

Smlouva o poskytnutí licencí a o poskytování služeb

Lesy České republiky, s.p.

se sídlem: Přemyslova 1106/19 Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové

IČO: 42196451

DIČ: CZ42196451

bankovní spojení: [REDAKCE]

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540

zastoupené: [REDAKCE] správním ředitelem

dále jen „Nabyvatel“

a

ALVAO s.r.o.

se sídlem: Hlohová 1455/10, 591 01 Žďár nad Sázavou

IČO: 25561561

DIČ: CZ25561561

bankovní spojení: [REDAKCE]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 33290

zastoupená [REDAKCE], jednatelem

dále jen „Poskytovatel“

nabyvatel a poskytovatel společně jen „Smluvní strany“

Vzhledem k tomu, že nabyvatel vyhlásil otevřené řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, týkající se nadlimitní veřejné zakázky na dodávky s názvem „Licence a podpora pro ServiceDesk a Asset Management ALVAO“, ev. č. Nabyvatele 099/2019/049, a to za účelem uzavření smlouvy podle § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“) uzavřely smluvní strany následující licenční smlouvu (dále jen „Smlouva“).

1. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že má právo užívat počítačový program v podobě licence programů ServiceDesk (včetně modulů) a Asset Management (včetně modulů) (vše dále jen „Software“), a udělit Nabyvateli oprávnění k výkonu práva Software užit jej v souladu s podmínkami této Smlouvy. V případě, že byl Software vyvinut třetí osobou, Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn Software distribuovat.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Hlavním cílem je změna licencování, spočívající v obměně stávajících licencí ALVAO ServiceDesk, které jsou nyní licencovány formou tzv.: „licence na řešitele“, přičemž Nabyvatel provozuje 30 licencí na řešitele. Změnou licencování produktu ALVAO ServiceDesk je přechod na jiný druh licencování

tzv. „licence na uživatele“, kde každý uživatel bude tzv. řešitel. V současnosti Nabyvatel pro aplikaci ALVAO ServiceDesk využívá moduly Outlook Add-In, Employee Management. Dále bude navýšen počet stávajících licencí ALVAO Asset Management o 600 ks licencí z 2.200 ks licencí včetně modulů MS SCCM Connector a Configuration Management na 2.800 ks licencí.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem smlouvy je dodávka licencí pro produkty ALVAO, a to aplikace ServiceDesk a aplikace Asset Management.
Předmětem Smlouvy je dále závazek Poskytovatele za podmínek Smlouvou dále stanovených poskytnout Nabyvateli plnění spočívající v předání licence k Softwaru, na jejímž základě bude Nabyvatel oprávněn k užívání Softwaru, včetně aktualizací programových komponent Softwaru a dále zajištění veškerých dalších služeb a činností pro Nabyvatele specifikovaných ve Smlouvě (dále jen „**Plnění**“).
- 3.2. Licencí je nevýhradní, nepřevoditelné a časově neomezené právo k užívání Softwaru, což znamená právo nainstalovat Software na pevný disk počítače nebo na jiné podobné médium sloužící na trvalé ukládání dat, instalaci a ukládání Softwaru do paměti počítačového systému, na vykonávání, na ukládání a na zobrazování Softwaru na počítačových systémech.
- 3.3. Součástí Plnění je dále poskytnutí servisních služeb technické podpory výrobce (dále jen „Maintenance“) a služeb technické podpory Poskytovatele pro Software, jejichž součástí je update a upgrade pro využívání nejnovějších verzí Software.
- 3.4. Činnost poskytovatele při poskytování služeb Maintenance a technické podpory Poskytovatele jsou popsány v příloze smlouvy č. 2.
- 3.5. Plnění zahrnuje též poskytnutí služeb programových úprav, přičemž Nabyvatel je oprávněn čerpat tyto služby v člověkodnech, a to podle aktuálních potřeb Nabyvatele na základě objednávek.
- 3.6. Nabyvatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za Plnění dohodnutou odměnu a dále se zavazuje poskytnout Poskytovateli stanovenou součinnost při plnění této Smlouvy.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Místem předání a převzetí Softwaru je sídlo Nabyvatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 4.2. Termín předání a převzetí Softwaru je do 21 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.3. Služby Maintenance a technické podpory Poskytovatele a služby programových úprav podle odst. 3.3. až 3.5. Smlouvy budou poskytovány po dobu 4 (čtyř) let ode dne předání Softwaru.

5. PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 5.1. Poskytovatel je povinen informovat Nabyvatele o změnách v technických specifikacích Software a dalších skutečnostech, které mohou ovlivnit poskytování smluvených služeb Nabyvateli. To vše nejpozději do 30 dní od provedení těchto změn.
- 5.2. Poskytovatel bude realizovat plnění prostřednictvím realizačního týmu, který bude koordinovat výkon všech činností, které jsou nutné pro naplnění účelu této smlouvy.

- 5.2.1. Projektový tým bude minimálně tříčlenný a povede jej technik na pozici Projekt manažer. Dalšími členy projektového týmu musí být technik – Konzultant a technik – Programátor. Poskytovatel se zavazuje udržovat projektový tým v tomto obsazení.
- 5.2.2. Dojde-li v době účinnosti Smlouvy ke změně člena realizačního týmu, musí nový člen realizačního týmu splňovat minimálně stejnou kvalifikaci, jako nahrazovaný člen realizačního týmu, což je Poskytovatel povinen doložit odpovídajícími dokumenty. Nabyvatel si vyhrazuje právo z objektivních důvodů nového člena realizačního týmu, který vstupuje na pozici nahrazovaného člena odmítnout.
- 5.2.3. Realizační tým bude koordinovat provádění veškerých prací a poskytování služeb vedoucích k řádnému plnění dle této Smlouvy.
- 5.2.4. Požadavky na členy realizačního týmu:
- 5.2.4.1. technik – Konzultant:
- minimálně úplné střední odborné vzdělání technického směru v oblasti informačních či komunikačních technologií;
 - minimálně 5letou praxi s ALVAO aplikacemi, jejich správou, návrhy a integrací;
 - podílel se alespoň na 3 projektech nasazení ALVAO aplikací
 - certifikáty pro danou nebo podobnou oblast (např. ITIL Foundation a ALVAO Foundation)
- 5.2.4.2. technik – Projekt manažer:
- minimálně úplné střední odborné vzdělání technického směru v oblasti informačních či komunikačních technologií;
 - podílel se alespoň na 3 projektech nasazení ALVAO aplikací jako projekt manažer;
 - certifikáty pro danou nebo podobnou oblast (např. IPMA level D nebo Prince2 Foundation)
- 5.2.4.3. technik – Programátor:
- minimálně úplné střední odborné vzdělání technického směru v oblasti informačních či komunikačních technologií;
 - odborná praxe alespoň 3 roky v oblasti programování a programových úprav aplikací;
 - zkušenosti s C#/.NET, C++/MFC

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Licence a s nimi související plnění jsou poskytnuty za Ceny, jež jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy. Cena je konečná, závazná a obsahuje všechny případné náklady Poskytovatele.
- 6.1.1. Cena za dodání Licencí bez DPH je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy v části *ServiceDesk – licence na uživatele a Asset Management*;
- 6.1.2. Cena za poskytování části Plnění odpovídající službám technické podpory výrobce uvedeným v odst. 3.3. je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy v části *Maintenance ServiceDesk včetně modulů*

(Outlook Add-in, Employee Management) a Maintenance Asset Management včetně modulů (MS SCCM Connector, Configuration Management);

- 6.1.3. Cena za poskytování technické podpory poskytovatele je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy v části *Technická podpora pro ServiceDesk a Asset Management*;
- 6.1.4. Cena za dodatečné úpravy softwaru je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy v části *Programové úpravy*.
- 6.2. Cenu za poskytnutí Plnění uhradí Nabyvatel Poskytovateli bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 6.3. Cenu za řádně poskytnuté Plnění dle této Smlouvy uhradí Nabyvatel Poskytovateli na základě daňového dokladu (faktury), řádně vystaveného Poskytovatelem.
 - 6.3.1. Poskytovatel fakturu za dodání licencí vystaví po předání Softwaru Nabyvateli v souladu s odst. 7.1. Smlouvy.
 - 6.3.2. Fakturu za poskytnutí služeb maintenance a technické podpory Poskytovatele vystaví ročně vždy před zahájením příslušného roku, v němž budou tyto služby poskytovány, přičemž Poskytovatel je oprávněn příslušnou Fakturu vystavit nejdříve 2 (slovy: dva) pracovní dny před zahájením příslušného roku, v němž budou tyto služby poskytovány s výjimkou Faktury za 1. rok poskytování těchto služeb, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve 3 (slovy: tři) pracovní dny po předání Softwaru.
 - 6.3.3. Fakturu za poskytnutí programových úprav vystaví Poskytovatel vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytovaného plnění, a to jako součin objemu Poskytovatelem skutečně poskytnutých služeb odpovídajících programovým úpravám v daném období, vyjádřených v člověkodnech a ceny za jeden člověkodenní, nejdříve však po akceptaci poskytnuté části Plnění dle Smlouvy ze strany Nabyvatele, a to za podmínek uvedených v čl. 7. Smlouvy.
- 6.4. Splatnost faktury je 21 dní ode dne jejího doručení Nabyvateli. Povinnost Nabyvatele zaplatit Cenu za Software, příp. související služby je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Nabyvatele. Nabyvatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč, rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.
- 6.5. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení faktury a její číslo, obchodní firmu/název, sídlo a IČO Poskytovatele, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku.
- 6.6. Faktura bude rovněž obsahovat Nabyvatelem potvrzený soupis dodaných licencí. Faktura za poskytnutí služeb bude obsahovat soupis skutečně poskytnutých služeb.
- 6.7. Nabyvatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby splatnosti, pokud bude obsahovat nesprávné náležitosti či údaje nebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Nabyvateli. Nabyvatel není v takovém případě v prodlení.
- 6.8. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Nabyvatele.
- 6.9. Bude-li Poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Nabyvatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit

přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. Poskytovatel obdrží pouze cenu předmětu plnění bez DPH.

7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ SOFTWARE

- 7.1. Převzetí Plnění bude stvrzeno zástupci smluvních stran v předávacím protokolu.
- 7.1.1. Nabyvatel musí být Poskytovatelem k předání Softwaru písemně vyzván nejpozději 5 (slovy: pět) dnů před termínem uvedeným v odst. 4.2.
- 7.1.2. Podpis předávacího protokolu Nabyvatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za dodané Licence.
- 7.1.3. Nabyvatel je oprávněn v rámci objednávky a požadavků na služby Maintenance a technické podpory Poskytovatele, a to u větších/rozsáhlejších požadavků dle vlastního uvážení Nabyvatele, požadovat před zahájením poskytování takových služeb, předložit analýzu Poskytovatele týkající se příslušné objednávky a požadavků na služby Maintenance a technické podpory Poskytovatele. V takovém případě je Poskytovatel povinen do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení požadavku Nabyvatele zpracovat a předat Nabyvateli analýzu příslušného požadavku Nabyvatele na služby Maintenance a technické podpory Poskytovatele obsahující mj. rekapitulaci a analýzu požadavku Nabyvatele, kalkulaci pracnosti a ceny za realizaci takového požadavku Nabyvatele (vycházející z jednotkové ceny dle pododst. 6.1.2. a 6.1.3. Smlouvy) a předpokládaný harmonogram realizace takového požadavku. Nabyvatel je oprávněn ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od doručení příslušné analýzy písemně předložit Poskytovateli své připomínky. V takovém případě je Poskytovatel povinen upravit příslušnou analýzu v souladu s připomínkami Nabyvatele (zejména pokud nesplňují požadavky na ně stanovené Nabyvatelem) a předá Nabyvateli nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů po doručení připomínek Nabyvatele konečnou verzi příslušné analýzy. Poskytování příslušných služeb, na které si Nabyvatel vyžádal předložení analýzy, je Poskytovatel oprávněn zahájit pouze v případě, že Nabyvatel schválí příslušnou analýzu Poskytovatele, přičemž Nabyvatelem schválené podmínky v analýze jsou pro Poskytovatele závazné.
- 7.1.4. Část Plnění odpovídající službám Maintenance a technické podpory Poskytovatele bude Nabyvatelem přebíráno na základě akceptace v rámci akceptačních schůzek, které se budou konat na základě výzvy Poskytovatele vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce, ve kterém došlo k poskytnutí části Plnění odpovídající službám Maintenance a technické podpory Poskytovatele. Nabyvatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději do 5 (slovy: pěti) dnů před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Nabyvateli doklady, prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytovaného plnění.
- 7.1.5. Před akceptací bude Nabyvatelem ověřeno, zda příslušná část Plnění, odpovídající službám Maintenance a technické podpory Poskytovatele, byla dodána řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a příslušných objednávek a pokud ano, je Nabyvatel povinen podepsat příslušný Akceptační protokol, jehož přílohou budou příslušné doklady o poskytovaném plnění.
- 7.1.6. Plnění odpovídající Programovým úpravám bude Nabyvatelem přebíráno na základě akceptace v rámci akceptačních schůzek, které se budou konat na základě výzvy Poskytovatele vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů od provedení konkrétní programové

úpravy. Nabyvatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději do 5 (slovy: pěti) dnů před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Nabyvateli doklady, prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytnutého plnění, včetně počtu odpracovaných člověkodnů ve specifikaci pro jednotlivé role.

7.1.7. Před akceptací bude Nabyvatelem ověřeno, zda příslušná část Plnění, odpovídající Programovým úpravám, byla dodána řádně dle příslušných objednávek a pokud ano, je Nabyvatel povinen podepsat příslušný Akceptační protokol, jehož přílohou budou doklady o provedeném Plnění. Podpis příslušného Akceptačního protokolu Nabyvatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí části Plnění, odpovídající Programovým úpravám.

7.2. Osoba oprávněná zastupovat nabyvatele v technických záležitostech týkajících se Smlouvy:

tel.:

e-mail:

7.3. Osoba oprávněná zastupovat poskytovatele v technických záležitostech týkajících se Smlouvy:

tel.:

e-mail:

7.4. Poskytovatel je při poskytování Plnění oprávněn jednat se všemi kompetentními zaměstnanci Nabyvatele odpovědnými za provoz produktů ALVAO. Nabyvatel je povinen prostřednictvím kontaktní osoby pro technické záležitosti uvedené v odst. 7.2. poskytnout součinnost potřebnou pro splnění předmětu smlouvy. Nabyvatel zejména:

- zřídí trvalý zabezpečený vzdálený přístup pro zajištění technické podpory při plnění předmětu Smlouvy

7.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna své kontaktní osoby jednostranně změnit, a to prostřednictvím písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Změna je účinná okamžikem doručení oznámení druhé smluvní straně.

8. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ

8.1. Plnění je vadné, pokud neodpovídá Smlouvě.

Poskytovatel výslovně odpovídá a ručí za to, že Software je v souladu s právními předpisy, příslušnými technickými normami a má ke dni jeho poskytnutí funkční vlastnosti popsané v dokumentaci Softwaru, která je jeho součástí.

8.2. Nabyvatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli bezplatné odstranění vady. Vada musí být objektivně zjištěna, existenci funkční vlastnosti je povinen prokázat Poskytovatel. Není-li dohodnuto jinak, prokazuje existenci funkční vlastnosti Poskytovatel v sídle Nabyvatele na počítačovém programu instalovaném na zařízení Nabyvatele.

8.3. Nárok na odstranění vady musí být Nabyvatelem uplatněn písemně bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejpozději však do 10 dnů poté, co byla vada zjištěna Nabyvatelem.

- 8.4. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady Softwaru bez zbytečného odkladu od jejich uplatnění Nabyvatelem. O době a odstranění vady dle tohoto ustanovení sepíše Smluvní strany písemný zápis, který obě Smluvní strany podepíší.
- 8.5. Poskytovatel je povinen v návaznosti na Nabyvatelem uplatněnou vadu bez zbytečného odkladu zahájit práce na odstranění této vady, a to i v případě, že svoji odpovědnost za takto uplatněnou vadu neuzná. V případě, že Poskytovatel za uplatněnou vadu neodpovídá, budou mu, po prokázání této skutečnosti, vzniklé náklady Nabyvatelem uhrazeny do 21 dnů od doručení jejich písemného uplatnění Poskytovatelem.
- 8.6. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získá od Nabyvatele nebo o Nabyvateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Nabyvatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, ledaže se jedná (i) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo (ii) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 8.7. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 8.8. tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy.
- 8.8. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
- 8.9. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1. Odpovědnost Smluvních stran za škodu se řídí ust. § 2894 a násl. Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k jejich minimalizaci.
- 9.2. Poskytovatel zaručuje, že má právo udělit Licence na užívání Softwaru Nabyvateli. V případě porušení záruk uvedených v tomto odstavci má Nabyvatel právo na (i) odstranění vady Softwaru; (ii) poskytnutí Softwaru bez vady.
- 9.3. Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za žádné škody způsobené kombinací vlivu počítačových infiltrací, škodlivých programů, jiného softwaru, hardwaru, a použití, popř. nepoužití Softwaru. Poskytovatel zaručuje, že v podmínkách běžného užívání bude Software fungovat v podstatných rysech, pokud bude užíván na takovém hardwaru a/nebo softwaru, pro který je Software navržen.
- 9.4. Poskytovatel je povinen za Nabyvatele úplně a bez přispění Nabyvatele vyřídit a urovnat jakékoli požadavky třetích osob vyplývající z případných autorských práv (jejich možného porušení atp.) k předmětu Smlouvy.
- 9.5. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakoukoliv újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhé Smluvní strany.
- 9.6. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu či jinou újmu způsobenou prodlením druhé Smluvní strany s jejím vlastním plněním.
- 9.7. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

10. SANKCE, UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Je-li Poskytovatel v prodlení s předáním Softwaru, přičemž toto prodlení není zaviněno nečinností Nabyvatele, je Poskytovatel povinen zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny Licencí dle čl. 6.1.1. Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
- 10.2. V případě porušení kterékoli jiné povinnosti týkající se plnění Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každé takové porušení.
- 10.3. Pokud Poskytovatel prokazatelně poruší povinnosti uvedené v odst. 8.6. až 8.9. Smlouvy, je povinen zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti. Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení.
- 10.4. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy povinné Smluvní straně. Na splatnost smluvní pokuty se přiměřeně použije ustanovení čl. 6 této Smlouvy.
- 10.5. Nabyvatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Podstatným porušením této Smlouvy je zejména porušení povinnosti dle odst. 8.6 této Smlouvy či nesplnění jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy, a to ani v dodatečně lhůtě určené Nabyvatelem v písemné výzvě k jejímu splnění.
- 10.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Nabyvatel je v prodlení s plněním peněžitých povinností a toto prodlení trvá po dobu delší než 30 dní poté, co byl k plnění Poskytovatelem písemně vyzván.
- 10.7. Dnem účinnosti odstoupení od Smlouvy je Nabyvatel povinen přestat užívat Software a vymazat všechny jeho instalace.
- 10.8. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.
- 10.9. Nabyvatel je rovněž oprávněn Smlouvu ve vztahu ke službám Maintenance a technické podpory Poskytovatele vypovědět i bez udání důvodu a Smlouva skončí uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování Služeb podpory dle Smlouvy, přičemž toto oprávnění může Nabyvatel uplatnit až po předání Softwaru. Písemná výpověď Nabyvatele musí být Poskytovateli doručena nejpozději 30 (slovy: třicet) dní před uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování Služeb podpory dle Smlouvy.

11. PREVENCE A DETEKCE TRESTNĚPRÁVNÍCH ČI NEETICKÝCH JEDNÁNÍ, REAKCE NA TAKOVÁ JEDNÁNÍ

- 11.1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.
- 11.2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), v důsledku tedy jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů.

- 11.3. Nabyvatel za tímto účelem vytvořil tzv. Criminal compliance program Lesů České republiky, s. p. (viz www.lesy.cz), (dále jen „CCP LČR“), a v jeho rámci přijal závazek vymezovat se proti jakémukoli protiprávnímu a neetickému jednání a nastavil postupy k prevenci a odhalování takového jednání.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tato Smlouva se v části týkající se poskytnutí licencí uzavírá na dobu neurčitou.
- V části týkající se poskytnutí služeb Maintenance a technické podpory Poskytovatele pro obě aplikace se Smlouva uzavírá na dobu čtyř let ode dne dodání Softwaru.
- Nabyvatel bude oprávněn poskytnuté licence využívat i po uplynutí čtyř let od dodání Softwaru, tzn. po ukončení poskytování služeb Maintenance a technické podpory Poskytovatele, a to ve stavu ke dni ukončení poskytování těchto služeb.
- 12.2. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem, Autorským zákonem a předpisy souvisejícími.
- 12.3. Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné soudy České republiky.
- 12.4. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Nabyvatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za příčící se dobrým mravům.
- 12.5. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších parametrů Smlouvy, včetně cen v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel bude postupovat v souladu se svými povinnostmi stanovenými v § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, tedy uveřejní na svém profilu zadavatele údaje a dokumenty, k jejichž uveřejnění je dle zmíněného ustanovení povinen, tedy včetně Smlouvy a jejích příloh. Dále smluvní strany berou na vědomí povinnosti stanovené zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 12.6. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplněním neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 12.7. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 12.8. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.

12.9. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

12.10. Tato Smlouva je sepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží dvě (2).

12.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – ceník

Příloha č. 2 – Specifikace technické podpory a maintenance

Ve Žďáru nad Sázavou dne 02 -10- 2019

Poskytovatel

V Hradci Králové dne

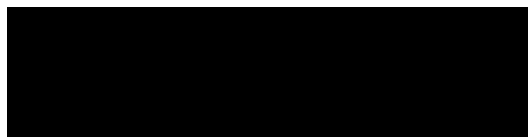
07. 10. 2019

Nabyvatel



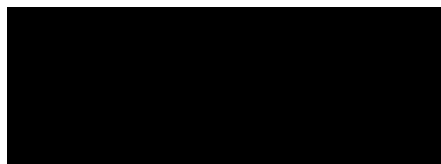
jednatel

ALVAO s. r. o.



administrativní ředitel

Lesy České republiky, s. p.



Příloha smlouvy č. 1 - ceník

Název položky	Počet/rozsah	Jednotka	Jednotková cena (v Kč bez DPH)	Cena za položku celkem (v Kč bez DPH)
ServiceDesk - licence na uživatele	2700	ks	785	2119500
Asset Management	600	ks	494	296400
Maintenance ServiceDesk včetně modulů (Outlook Add-in, Employee Management)	4	roky	360090	1440360
Maintenance Asset Management včetně modulů (MS SCCM Connector, Configuration Management)	4	roky	276510	1106040
Technická podpora pro ServiceDesk a Asset Management	4	roky	80800	323200
Programové úpravy	25	md	16000	400000
Cena za celý předmět plnění bez DPH				5685500

Příloha č. 2 ke smlouvě o poskytnutí licencí a o poskytování služeb

Popis jednotlivých činností Podpory výrobce a Technické podpory dodavatele:

1. Poskytování služby v režimu 8x5 tj. v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod.

- Řešení chyb v produktech ALVAO a řešení problémů s produkty ALVAO. Spolupráce při řešení krizových stavů při provozování produktů ALVAO.
- Telefonické a emailové poradenství.
- Přístup do Service Desku Poskytovatele skrze web a také přístup do Znalostní báze Poskytovatele skrze web.
- Konzultace a plánování budoucího rozvoje produktů ALVAO. Konzultace možných příčin problémů a důsledků zvažovaných změn v nastavení a vlivu těchto změn na produkty ALVAO.
- Provedení preventivní kontroly (profylaxe) stavu produktů z funkčního hlediska (kontrola logů, výkonnostních parametrů), popřípadě provedení konfigurací nastavení. Výstup této kontroly požadujeme formou zprávy o stavu a případných doporučení.
- Upgrade na nové verze produktů ALVAO včetně základního zaškolení novinek max. 8 lidí.
- Pomoc při obnově systému ALVAO po havárii infrastruktury. Pomoc při rekonstrukci, obnově systému po havárii infrastruktury z poslední funkční zálohy.

2. Pro řešení chyb v produktech, problémů s produkty a obnově systému ALVAO po havárii infrastruktury se stanovují reakční doby:

- 2.1. Chyba kategorie A1 – 1 pracovní den s povinností hlášení chyby telefonicky a současně na Service Desku Poskytovatele,
- 2.2. Chyba kategorie A2 – 2 pracovní dny,
- 2.3. Chyba kategorie A3 – 3 pracovní dny.

Kategorie chyb:

A1 – Chyba v produktu způsobuje provozní problémy znemožňující používání produktu, tj.:

- "zhroucení" celého produktu nebo jeho části během normálního používání.
- ztrátu nebo porušení dat během normálního používání a současně neexistuje postup pro náhradní řešení problému.

A2 – Chyba způsobuje provozní problémy omezující používání produktu, tj.:

- způsobuje významné problémy při používání, které jsou překonatelné postupem pro náhradní řešení problému.
- část produktu se významně odchyluje od specifikace uvedené v dokumentaci.

A3 – Chyba způsobuje provozní problémy, které neomezují provoz, ale komplikují postupy při práci s produktem, tj. projevují se v neshodě ovládání či výstupů s chováním popsáním v dokumentaci, nebo nejsou uvedeny v předcházejících kategoriích.

- 2.4. Reakční doba pro řešení telefonického a emailového poradenství: 2 pracovní dny.

- 2.5. Reakční doba pro řešení konzultací a plánování budoucího rozvoje: 5 pracovních dnů.

- 2.6. U ostatních služeb jako profylaxe a upgrade není stanoven požadavek na reakční dobu. Termíny realizace budou mezi smluvními stranami dohodnuty. Poskytovatel bude proaktivně nabízet tyto služby a hledat vhodné termíny pro jejich realizaci.
- 2.7. Pro požadavky spojené s řešením chyb v produktech, problémů s produkty, telefonické emailové poradenství nad produkty a obnovou systému po havárii infrastruktury bude k dispozici měsíční kapacita předplacených hodin ve výši: **6 hodin**
- 2.8. Pro požadavky spojené s rozvojovými konzultacemi, profylaxí a upgradem bude k dispozici měsíční kapacita předplacených hodin ve výši: **6 hodin**
 - Nevyužité hodiny budou přesunuty do následujícího měsíce, avšak pouze v rámci aktuálního roku. Čerpání takto nakumulovaných hodin bude možné jednorázově v rozsahu a termínech dohodnutých s Poskytovatelem.
 - V případě řešení problému s produkty ALVAO, kdy je chyba prokazatelně způsobena produkty ALVAO, se neodečítá čas strávený při řešení tohoto problému z předplacené kapacity.

3. Další požadavky – konzultace:

- 3.1. 1× měsíčně projektová schůzka (skype call).
- 3.2. 1× za kvartál vyhodnocení používání produktu, posun ve zlepšování (zavádění procesů a soulad s procesy, nasazování novinek)

4. Popis jednotlivých činností podpory výrobce (maintenance):

- Možnost stahovat a používat nové verze produktů včetně změněné nebo nové dokumentace
- Možnost stahovat aktualizované verze Knihovny softwarových produktů prostřednictvím funkcí Produktu
- Možnost zasílat Poskytovateli emailem nerozpoznané softwarové detekce pro aktualizaci knihovny softwarových produktů
- Rozvoj produktů dle metodologie ITIL®
- Rozvoj produktů dle metodologie SAM
- Rozvoj produktů pro technologie společnosti Microsoft
- Rozvoj produktů v souladu s legislativou České republiky

5. Popis činnosti programátora:

- Realizace programových úprav nad rámec konzultačních služeb
- Jedná se zejména o pokročilou tvorbu custom formulářů, či vlastních programových rozšíření
 - Programové nastavby v rámci zakoupených aplikací pro příslušné IT prostředí zadavatele
 - Programové úpravy dle požadavků zadavatele s ohledem na funkcionalitu aplikace