

SMLOUVA

o poskytování služeb

uzavřená dle 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
mezi

Objednatel: **Armádní Servisní, příspěvková organizace**
Sídlo: Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 - Dejvice
Zapsaný: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. PR1342
Zastoupený: Ing. Martinem Lehkým, ředitelem
IČO: 60460580
DIČ: CZ60460580
ID datové schránky: dugmkm6
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Oprávněn jednat: [REDAKCE]
- ve věcech smluvních: [REDAKCE]
- ve věcech technických: [REDAKCE]
- [REDAKCE]
(dále jen „objednatel“)

Poskytovatel: **Českomoravské informační systémy s.r.o.**
Sídlo: Na Sypkém 89/9, 180 00 Praha 8
Zapsaný: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 134353
Zastoupený: [REDAKCE], jednatelem společnosti
IČO: 26368641
DIČ: CZ26368641
ID datové schránky: i37xjen
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Oprávněn jednat: [REDAKCE]
- ve věcech smluvních: [REDAKCE]
- ve věcech technických: [REDAKCE]
(dále jen „poskytovatel“, společně též „smluvní strany“).

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava právních vztahů vznikajících mezi smluvními stranami při zajištění dodávek aplikací a dat přes Internet (služba „cloud computing“) včetně migrace stávající infrastruktury objednatele (pro účely této smlouvy dále jen „cloudové služby“).
2. Smlouvou se vymezují podmínky, za kterých se poskytovatel zavazuje k provádění služeb specifikovaných touto smlouvou a objednatel k zaplacení ceny za jejich provedení. Dále se smlouvou vymezují oboustranné závazky vznikající při realizaci předmětných služeb.
3. Rozsah a četnost poskytovaných služeb budou plněny poskytovatelem dle jeho aktuální potřeby.

Poskytovatel se zavazuje zajistit cloudové řešení, včetně zajištění migrace stávající infrastruktury v následujícím rozsahu:

- [REDACTED]

Soupis virtuálních serverů – stav před zahájením plnění:

- [REDACTED]

Poskytovatel zajistí podporu při migraci dat následovně:

1. Sestavení migračního plánu včetně plánu přenesení dat do cloudu.
2. Zajištění migrace dat od současného poskytovatele cloudového řešení.
3. Účastí v projektovém týmu objednatele.
4. Poskytnutí on-line podpory během migrace.
5. Předpokládaný rozsah migrace je [REDACTED]

II. Místo a doba poskytovaných prací a služeb

1. Termín zahájení plnění: od 1. 11. 2019.
2. Termín ukončení plnění: do 31. 10. 2023.

Místem plnění je Podbabská 1589/1, Praha 6.

III. Cena díla

1. Ceny za provedené služby jsou uvedeny v nedílné příloze č. 1 této smlouvy a budou stanoveny dle skutečně dodaných služeb, případně dle odpracovaných hodin potvrzených objednatelem.
2. DPH bude připočteno v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

IV. Platební a fakturační podmínky

1. Cena za poskytnuté služby bude hrazena na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem jednou měsíčně vždy k poslednímu dni příslušného měsíce, a to na základě písemného potvrzení objednatele o převzetí provedených služeb.
2. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., a § 435 občanského zákoníku, vše ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li je splňovat, je objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit poskytovateli k přepracování a lhůta splatnosti neběží. Nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne doručení řádné faktury.
3. Doba splatnosti faktury je 30 dnů od jejího doručení objednateli. Při nesplnění podmínky 30denní splatnosti faktury ode dne jejího doručení, je objednatel oprávněn vrátit fakturu zpět poskytovateli.
4. Cenu za poskytování služeb se objednatel zavazuje uhradit na účet poskytovatele uvedený na příslušné faktuře.
5. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
6. Fakturační adresa: Armádní Servisní, příspěvková organizace, Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 – Dejvice.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Podkladem pro vystavení faktury bude soupis provedených a odsouhlasených služeb. Objednatel není povinen zaplatit za službu, která nebude provedena řádně, a to až do doby vyřešení nároků objednatele z vad.
2. Bude-li poskytování služeb prováděno prostřednictvím poddodavatele, je poskytovatel povinen tuto skutečnost včas oznámit objednateli. Zároveň je poskytovatel povinen zajistit, aby tento poddodavatel splnil veškeré povinnosti stanovené touto smlouvou, včetně plnění povinností na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to ve stejném rozsahu, v jakém je tyto povinnosti povinen plnit poskytovatel.
3. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností, a to do výše min. ██████████ Kč. Poskytovatel je povinen mít pojištění minimálně v tomto rozsahu uzavřené po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po dobu trvání záruky za jakost.
4. Služby budou realizovány za dodržení platných bezpečnostních norem a předpisů, předepsaných technologických postupů a technických norem, které jsou pro uvedenou službu závazné. Služby budou poskytnuty v nejvyšší kvalitě.

VI. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel se zavazuje provádět služby řádně a včas. Řádným provedením se rozumí provedení služeb bez vad v jakosti, rozsahu a termínech sjednaných touto smlouvou.
2. Poskytovatel garantuje, že provedené služby budou mít vlastnosti stanovené touto smlouvou.

VII. Platnost, účinnost, trvání smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí, že uveřejnění smlouvy v plném znění v tomto registru zajistí objednatel.
2. Tato smlouva končí:
 - a) uplynutím doby určité dle ustanovení článku II. odst. 2. této smlouvy,
 - b) odstoupením od smlouvy dle ustanovení článku VII. odst. 4. této smlouvy,
 - c) zánikem některé ze smluvních stran bez právního nástupce,
 - d) ztrátou oprávnění některé ze smluvních stran k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro plnění ustanovení této smlouvy,
 - e) výpovědí i bez uvedení důvodů s dvouměsíční výpovědní lhůtou, jež počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit písemným prohlášením adresovaným druhé smluvní straně s tím, že odstoupení je účinné doručením předmětného prohlášení druhé smluvní straně. Důvodem odstoupení je opakované velmi vážné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou nebo její opakované porušování s tím, že druhá smluvní strana byla již na porušení smlouvy upozorněna a vyzvána k jejímu řádnému plnění a odstranění případného vadného stavu. Za velmi vážné porušení této smlouvy jako důvod odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele se považuje neuhrazení ceny objednatelem a opakované vážné závady v poskytování služeb ze strany poskytovatele.
4. Tuto smlouvu mohou obě smluvní strany vypovědět v případě, že plnění dle této smlouvy se stane pro některou ze stran obtížné natolik, že nelze spravedlivě požadovat její pokračování. Nastane-li tato skutečnost, zavazují se smluvní strany před uplatněním výpovědi dle tohoto článku navzájem informovat s cílem vyřešit vzniklou situaci smírně.

5. Obě smluvní strany se zavazují ke dni ukončení platnosti této smlouvy vrátit druhé smluvní straně veškeré písemnosti a věci, které obdržela v souvislosti s plněním ustanovení této smlouvy nebo které jí náleží.

VIII. Řešení sporů

1. Strany této smlouvy se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy budou řešit smírnou cestou dohodou. Pokud toto nebude možné, rozhoduje věcně a místně příslušný soud.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

IX. Smluvní pokuty

1. V případě nezajištění podpory na úrovni SLA 99,98 % a technické podpory 7x24h, se poskytovatel zavazuje nastoupit k odstranění závady do 3 hodin od e-mailového či telefonického nahlášení oprávněným zástupcem objednatele. Oprávněný zástupce objednatele je uvedený v záhlaví smlouvy.
2. Při nedodržení lhůty k odstranění vad do 3 hodin od e-mailového nebo telefonického nahlášení je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny plnění za každou hodinu prodlení s odstraněním vad.
3. Nebude-li nahlášená závada odstraněna do 24 hodin od okamžiku jejího nahlášení je poskytovatel povinen uhradit objednateli škodu tím vzniklou, která bude představovat ušlou mzdu zaměstnanců z důvodu jejich prostožů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Při prodlení objednatele s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý den prodlení.
5. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty a úroky z prodlení vzniká objednateli a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dní ode dne doručení oznámení o jejich vymáhání. Právo na fakturování a vymáhání smluvních pokut a úroků z prodlení nevznikne po dobu, po kterou zdržení proveditelné platby zavinil peněžní ústav.
6. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody, a to i ve výši přesahující vyúčtované resp. uhrazené smluvní pokuty a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva včetně její změny a dodatků bude uveřejněna v souladu s § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že jakékoliv cenové navýšení může být realizováno pouze v souladu s § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění.
4. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev strany učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

5. Smlouvu lze měnit a doplňovat po dohodě smluvních stran formou písemných dodatků k této smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Soupis prací a služeb

