



S

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli/y společnost **Smart-Con s.r.o.**, se sídlem Roztylská 1860/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČ: 051 87 664, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 259322

bankovní spojení:	[REDACTED]
zastoupena:	[REDACTED]

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

obchodní firma/název:	Vodárna Plzeň, a.s.
sídlo:	Malostranská 143/2, Doudlevice, 326 00 Plzeň
identifikační číslo:	252 05 625
DIC:	CZ25205625
adresa elektronické pošty:	
zapsaná(ý):	B 574 vedená u Krajského soudu v Plzni
zastoupen(a):	[REDACTED], generální ředitel

(dále jen „**objednatel**“)

tuto **SERVISNÍ SMLOUVU** dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Poskytovatel bude po dobu účinnosti této smlouvy poskytovat objednateli servisní služby spočívající v monitoringu a správě hardwarových zařízení systému „AGNES-CONEL“, včetně jejich software a komunikace prostřednictvím SIM karet, a to za podmínek blíže stanovených v obchodních podmínkách poskytovatele (dále jen „**obchodní podmínky**“ a „**služba**“), přičemž objednatel se touto smlouvou zavazuje platit poskytovateli za poskytování služby měsíční odměnu stanovenou v čl. A. této smlouvy. Výčet jednotlivých hardwarových zařízení spravovaných poskytovatelem na základě této smlouvy, včetně typu těchto zařízení, lokality jejich umístění, IP adresy přidělených těmto zařízením a telefonních čísel SIM karet využívaných těmito zařízením, tvoří přílohu č. 1 a nedílnou součást této smlouvy.

čl. A. Odměna poskytovatele

Výše měsíční paušální odměny poskytovatele	K odměně poskytovatele bude připočtena DPH	Perioda a doba splatnosti odměny poskytovatele
1445,- Kč + přečerpaná data nad rámec jednotlivých tarifů	ANO	Měsíčně / 14 dní

čl. B. Trvání smlouvy

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 10. 2019. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců od okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy. Za podmínek stanovených v obchodních podmínkách může dojít k prodloužení účinnosti této smlouvy, a to i opakovaně.

čl. C. Další ujednání

Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis. Účastníci této smlouvy si její obsah přečetli, prohlásují, že s ním souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

Objednatel tímto potvrzuje, že mu byly předány obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

[Redacted signature area]

[Redacted signature]

Smart-Con s.r.o.

Zastoupen [Redacted]

[Redacted signature]
[Redacted signature]
[Redacted signature] ①

[Redacted signature]

objednatel
Vodárna Plzeň, a.s.

Zastoupen [Redacted]

IP adresa	APN	Zákazník	Tel. číslo	Cena za tarif	Tarif
10.0.5.27	conel.agnep.cz	VODÁRNA PLZEŇ - ČOV Starý Plzenec	████████	200	AGNES flexi
10.0.7.1	conel.agnep.cz	VODÁRNA PLZEŇ - ČOV Starý Plzenec	████████	95	AGNES M1
10.0.7.2	conel.agnep.cz	VODÁRNA PLZEŇ - ČOV Starý Plzenec	████████	95	AGNES M1
10.0.7.3	conel.agnep.cz	VODÁRNA PLZEŇ - ČOV Starý Plzenec	████████	95	AGNES M1
10.0.7.4	conel.agnep.cz	VODÁRNA PLZEŇ - ČOV Starý Plzenec	████████	95	AGNES M1
10.0.7.5	conel.agnep.cz	VODÁRNA PLZEŇ - ČOV Starý Plzenec	████████	95	AGNES M1
10.0.7.66	conel.agnep.cz	VODÁRNA PLZEŇ - ČOV Starý Plzenec	████████	95	AGNES M1
10.0.7.67	conel.agnep.cz	VODÁRNA PLZEŇ - ČOV Starý Plzenec	████████	95	AGNES M1
10.0.7.68	conel.agnep.cz	VODÁRNA PLZEŇ - ČOV Starý Plzenec	████████	95	AGNES M1
10.0.7.69	conel.agnep.cz	VODÁRNA PLZEŇ - ČOV Starý Plzenec	████████	95	AGNES M1
Stejný zákazník ale fakturujeme odděleně					
10.128.0.144	cma.agnep	VODÁRNA PLZEŇ - Kralovice	████████	195	AGNES flexi
10.128.0.145	cma.agnep	VODÁRNA PLZEŇ - Kralovice	████████	195	AGNES flexi
Celkový počet aktivních SIM			14		
Fakturace celkem				1 445 Kč	
APN conel.agnep.cz					

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti

Smart-Con s.r.o.

se sídlem Roztylská 1860/1, Chodov, 148 00 Praha 4

IČ: 051 87 664

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 259322
k servisní smlouvě pro servisní služby k zařízením systému „AGNES-CONEL“

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti Smart-Con s.r.o., se sídlem Roztylská 1860/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČ: 051 87 664, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 259322 (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem a jinými fyzickými osobami a právníckými osobami jako objednatel (dále jen „**objednatel**“) vznikající při uzavírání a ze servisních smluv k zařízením systému „AGNES-CONEL“ (dále jen jako „**smlouva o poskytování služeb**“) v rámci jejich podnikatelské činnosti.
- 1.2. Odchylná ujednání ve smlouvě o poskytování služeb mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. Smlouvou o poskytování služeb se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli servisní služby spočívající v monitoringu a správě hardwarových zařízení systému „AGNES-CONEL“, které jsou uvedeny ve smlouvě o poskytování služeb (dále jen „**spravovaná zařízení**“), a to včetně jejich software a komunikace prostřednictvím SIM karet, přičemž v rámci služby bude poskytovatel:
 - 2.1.1. zajišťovat monitoring dostupnosti systému „AGNES-CONEL“, jež spočívá zejména v průběžném sledování provozu tohoto systému, v evidenci případných výpadků (poruch) v provozu systému, v diagnostice příčin výpadků v provozu systému a v navrhování technických kroků vedoucích k odstranění výpadků v provozu systému. V rámci služby nezajišťuje poskytovatel zejména monitoring dostupnosti jiných hardwarových zařízení objednatele, jeho síťové infrastruktury (konektivita LAN/WI-FI) nebo jeho elektroinstalační infrastruktury;
 - 2.1.2. zajišťovat na náklady objednatele opravy či výměny spravovaných zařízení a opravy software spravovaných zařízení, pokud dojde k jejich poruše. V rámci služby nezajišťuje poskytovatel správu zejména jiných hardwarových zařízení objednatele, jeho síťové infrastruktury (konektivita LAN/WI-FI) nebo jeho elektroinstalační infrastruktury;

- 2.1.3. zajišťovat komunikaci s mobilním operátorem ohledně provozu SIM karet ve spravovaných zařízeních a ohledně provozu souvisejících komunikačních služeb, pokud dojde k jejich poruše;
- 2.1.4. zajišťovat nepřetržité přijímání požadavků objednatele na poskytnutí technické podpory ke spravovaným zařízením dle čl. 2.1.2 a čl. 2.1.3 obchodních podmínek, a to prostřednictvím adresy elektronické pošty agnes@smart-con.cz (dále jen „kontaktní adresa“).
- 2.2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje platit poskytovateli za poskytování služby odměnu stanovenou ve smlouvě o poskytování služby či jinou odměnu stanovenou v ceníku poskytovatele a nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním služby.

3. PROVOZ SLUŽBY

- 3.1. Poskytovatel je povinen zareagovat na požadavek objednatele na opravu nedostatku v provozu spravovaného zařízení nejpozději do osmačtyřiceti (48) hodin od obdržení takového požadavku objednatele na kontaktní adresu.
- 3.2. Objednatel je povinen se při využití služby prokázat svým zákaznickým číslem, je-li o toto pracovníkem poskytovatele požádán.
- 3.3. Umožnění osobního přístupu a dálkového přístupu ke spravovaným zařízením (včetně přístupu do prostor objednatele) je nezbytným předpokladem pro poskytování služby poskytovatelem. Bez zajištění tohoto přístupu není možné službu poskytovat a závazky poskytovatele ze smlouvy o poskytování služeb platí pouze v případě zajištění tohoto přístupu.
- 3.4. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků vyplývajících pro poskytovatele ze smlouvy o poskytování služeb.
- 3.5. Poskytování služby může poskytovatel zajišťovat také prostřednictvím třetích osob.

4. ODMĚNA POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Za poskytování služby náleží poskytovateli odměna, a to ve výši uvedené ve smlouvě o poskytování služeb. V případě, že je tak stanoveno ve smlouvě o poskytování služeb, bude k odměně poskytovatele připočtena daň z přidané hodnoty vypočtená v souladu s obecně závaznými předpisy.
- 4.2. Smluvní strany se dále dohodly, že pro případ uskutečnění cest poskytovatele (jeho pracovníků) do místa určeného objednatelem za účelem poskytnutí služby, budou náklady na tyto cesty a odměna za výjezd technika poskytovatele hrazena objednatelem, a to za podmínek uvedených v ceníku poskytovatele, jež tvoří přílohu č. 1 a nedílnou součást obchodních podmínek (dále jen „ceník poskytovatele“). Ceník poskytovatele se může po dobu účinnosti smlouvy o poskytování služeb měnit. V případě, že je pro poskytnutí služby nutné využít náhradních dílů či součástek nebo nových zařízení, bude jejich cena

stanovena podle ceníku poskytovatele účinného ke dni poskytnutí servisní služby.

- 4.3. Odměna poskytovatele je splatná vždy ve lhůtě stanovené ve smlouvě o poskytování služeb, a to bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy o poskytování služeb.
- 4.4. Úhrada nákladů na cesty a odměna poskytovatele za výjezd technika čl. 4.2 obchodních podmínek a cena náhradních dílů, součástí či nových zařízení dle čl. 4.2 obchodních podmínek je splatná do čtrnácti (14) dnů od poskytnutí takové servisní služby, se kterou souvisí, a to bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy o poskytování služeb.
- 4.5. V případě, že odměna nebo část odměny poskytovatele podle smlouvy o poskytování služeb má charakter paušální platby a objednatel nevyužije služeb poskytovatele, nemá tato skutečnost vliv na vznik práva poskytovatele na uhrazení paušální odměny v plné výši. Paušální forma odměny je v těchto případech smluvními stranami smluvna zejména z důvodu, že poskytovatel musí mít vyhrazeny zdroje pro plnění svých závazků ze smlouvy o poskytování služeb.
- 4.6. Informace k jednotlivým platbám dle smlouvy o poskytování služeb včetně variabilního symbolu platby obdrží objednatel v pokynech k platbě nebo v daňovém dokladu - faktuře, které poskytovatel zašle na adresu objednatele. Objednatel je povinen uhrazovat platby v souladu s těmito informacemi a společně s variabilním symbolem platby.
- 4.7. Daňový doklad - fakturu zašle poskytovatel v elektronické podobě na emailovou adresu objednatele uvedenou v záhlaví smlouvy o poskytování služeb. Na žádost objednatele zašle poskytovatel objednateli daňový doklad - fakturu v tištěné podobě.
- 4.8. Závazek objednatele hradit odměnu, náhradu nákladů či jiné peněžní závazky je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 4.9. V případě prodlení objednatele s placením jakékoliv platby související se smlouvou o poskytování služeb vzniká poskytovateli právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.10. V případě, že je objednatel v prodlení s úhradou jakékoliv platby podle smlouvy o poskytování služeb nebo její části o více než čtrnáct (14) dnů, je poskytovatel oprávněn přerušit nebo omezit poskytování služby. Případné omezení či přerušení služby poskytovatelem podle předchozí věty nemá vliv na vznik práva poskytovatele na jeho odměnu podle smlouvy o poskytování služeb.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, NÁHRADA ÚJMY

- 5.1. Práva z vadného plnění poskytovatele se řídí zákonnými ustanoveními, zejména ustanovením § 1914 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strany smluvily, že poskytovatel odpovídá pouze za zaviněné porušení jeho povinností. Není-li požadavek objednatele vyřešen postupem podle čl. 2.1.4 obchodních podmínek, uplatňuje objednatel svá práva vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady služby u poskytovatele písemně na adrese jeho sídla

nebo elektronickou poštou na kontaktní adrese.

- 5.2. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za výsledky činnosti, ke kterým je služba užívána.
- 5.3. Objednatel dále bere na vědomí, že, není-li smlouveno jinak, poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě objednatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení objednatele, za stav programového vybavení objednatele (včetně aplikací), za výpadky způsobené vyšší mocí a za případné zásahy třetích osob do programového vybavení objednatele (včetně aplikací).
- 5.4. V případě vzniku újmy na straně objednatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele za vady plnění podle smlouvy o poskytování služeb, nejedná-li se o újmu způsobenou poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, si smluvní strany dohodly s ohledem na podmínky smlouvy o poskytování služeb omezení náhrady této případné újmy vzniklé objednateli tak, že celková náhrada újmy včetně ušlého zisku je omezena výší jedné poloviny celkové odměny poskytovatele skutečně uhrazené objednatelům za předchozích šest (6) měsíců (před vznikem újmy na straně objednatele). Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením smlouvy o poskytování služeb, že úhrnná předvídatelná újma včetně ušlého zisku, jež by mohla objednateli v důsledku vad plnění poskytovatele vzniknout, může činit maximálně částku odpovídající jedné poloviny celkové odměny poskytovatele skutečně uhrazené objednatelům za předchozích šest (6) měsíců (před vznikem újmy na straně objednatele).

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu, název či jméno objednatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).
- 6.2. Objednatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem poskytovatele na adresu objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení na adresu objednatele.

7. TRVÁNÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 7.1. Smlouva o poskytování služeb nabývá platnosti jejím uzavřením a účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě o poskytování služeb.
- 7.2. Smlouva o poskytování služeb je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu, která je uvedena ve smlouvě o poskytování služeb. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 7.3 obchodních podmínek.
- 7.3. Pokud nejpozději tři (3) měsíce před koncem účinnosti smlouvy o poskytování služeb nebude smluvní straně doručen písemný projev vůle druhé smluvní strany s žádostí o ukončení smlouvy o poskytování služeb, smlouva o poskytování služeb nezanikne a doba účinnosti

smlouvy o poskytování služeb se prodlužuje, přičemž doba účinnosti smlouvy o poskytování služeb se prodlouží o stejný počet měsíců, který byl domluven ve smlouvě o poskytování služeb jako původní doba účinnosti smlouvy o poskytování služeb. K prodloužení účinnosti smlouvy o poskytování služeb podle předchozí věty (o stejný počet měsíců) může dojít i opakovaně.

- 7.4. V případě, že objednatel poruší některou svou povinnost vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb (včetně obchodních podmínek) nebo z obecně závazných právních předpisů může poskytovatel smlouvu o poskytování služeb vypovědět. Výpověď smlouvy o poskytování služeb je účinná okamžikem doručení druhé smluvní straně. Není-li smlouveno jinak, výpovědní lhůta činí jeden (1) kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni účinnosti výpovědi.
- 7.5. Objednatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností.

8. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Pokud právní vztah založený smlouvou o poskytování služeb obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Právní vztah založený smlouvou o poskytování služeb se řídí občanským zákoníkem s tím, že pro účely vztahů mezi poskytovatelem a objednatelům se vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského a dále se vylučuje použití ustanovení § 557, § 1748, § 1763, § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 8.2. V souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku smluvní strany ujednávají, že poskytovatel může obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna obchodních podmínek bude objednateli oznámena elektronickou poštou na jeho adresu uvedenou ve smlouvě o poskytování služeb. Změnu obchodních podmínek může objednatel odmítnout a smlouvu o poskytování služeb v takovém případě písemně vypovědět ve výpovědní době, která činí jeden (1) měsíc.
- 8.3. Vyslovením souhlasu s novou verzí obchodních podmínek objednatelům pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti a nová verze obchodních podmínek se stává nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb.
- 8.4. Nedílnou součástí obchodních podmínek tvoří příloha č. 1 – Ceník poskytovatele.
- 8.5. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

V Praze dne 2. 1. 2019

Smart-Con s.r.o.

smart-CON s.r.o.

Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 - Chodov

IČ: 051 87 664 DIČ: CZ05187664

e-mail: info@smart-con.cz

