


## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

19/7700/0226

„Technická podpora SW Dynatrace, její aktualizace a úpravy v letech 2019-2021“

### Smluvní strany:

#### Česká republika – Generální finanční ředitelství

zastoupená:  vedoucím Oddělení ekonomických aplikačních systémů

se sídlem: Žitná 563/12, 120 00 Praha

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení: 

(dále jen „**Nabyvatel**“)

a

#### ADASTRA, s.r.o.

zastoupená:  jednatelem

se sídlem: Benešovská 1926/8, 101 00 Praha 10

zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 79377

IČO: 26202981

DIČ: CZ26202981

bankovní spojení: 

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavírají na základě výsledků výběrového řízení o veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Technická podpora SW Dynatrace, její aktualizace a úpravy“, v souladu s ustanovením § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto

### Smlouvu o poskytování služeb

(dále jen „Smlouva“)

1

**Předmět Smlouvy**

1.1 Předmětem Smlouvy je zajištění poskytování následujících služeb:

1.1.1 Servisní podpora SW Dynatrace představující:

Možnost zadávat požadavky na řešení problémů přímo na výrobce SW.

Bezpečnostní a funkční opravy SW, aktualizace.

Obnovení Visits licencí každým rokem po dobu platnosti podpory (maintenance).

1.1.2 Poskytování servisních prací zahrnující řešení problémů s provozem programového vybavení, školení uživatelů, odborná poradenská, konzultační a metodická pomoc, a také realizace nových požadavků podle zadavatele. Celkový rozsah prací nepřesáhne 60 MD.

(dále také „**Služby**“)

1.2 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Nabyvateli Služby na vlastní náklad a nebezpečí a v souladu s pokyny Nabyvatele a Nabyvatel se zavazuje za poskytnuté Služby zaplatit cenu dle čl. 3 Smlouvy.

2

**Doba a místo plnění předmětu Smlouvy**

2.1 Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.

2.2 Poskytování Služeb bude realizováno a předáno v sídle Nabyvatele.

3

**Cena předmětu Smlouvy**

3.1 Cena za poskytované plnění dle této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

3.1.1 Cena za poskytnutí servisní podpory a hot-line dle čl. 1 odst. 1.1.1 Smlouvy činí:

3.1.1.1 Cena za **1 rok**:

cena bez DPH: 518 683 Kč (slovy: pět set osmnáct tisíc šest set osmdesát tři),

výše DPH (21 %): 108 923 Kč (slovy: sto osm tisíc devět set dvacet tři)

cena včetně DPH: 627 606 Kč (slovy: šest set dvacet sedm tisíc šest set šest).

3.1.2 Cena za provedení aktualizace a úprav dle čl. 1 odst. 1.1.2 Smlouvy je sjednána jako cena za člověkodén (dále jen „MD“), kdy:

3.1.2.1 Cena za **1 MD** činí:

cena bez DPH: 16 000 Kč (slovy: šestnáct tisíc),

výše DPH (21 %): 3 360 Kč (slovy: tři tisíce tři sta šedesát)


cena včetně DPH: 19 360 Kč (slovy: devatenáct tisíc tři sta šedesát).

3.2 Celkový rozsah služeb aktualizace a úpravy dle čl. 1 odst. 1.1.2 Smlouvy nepřesáhne 60 MD. Celková cena za poskytnuté aktualizace a úpravy bude odpovídat skutečnému počtu poskytnutých MD, Nabyvatel

není povinen odebrat celý rozsah služeb aktualizace a úpravy, ukáže-li se v průběhu poskytování služeb, že je lze pořídit s menšími kapacitními nároky. Jedním MD se rozumím 8 hodin práce jednoho pracovníka.

## 4

### Platební podmínky

- 4.1 Cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
- 4.2 Cenu předmětu Smlouvy včetně DPH je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu poskytování Služeb ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 4.3 Nabyvatel neposkytuje zálohy.
- 4.4 Úhrada veškerých cen sjednaných ve Smlouvě bude provedena na základě faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Nabyvateli. Faktury budou mít povahu daňového dokladu, je-li Poskytovatel plátcem DPH (dále jen „faktura“). Pro jednotlivé úhrady cen sjednaných ve Smlouvě platí následující:
  - 4.4.1 Úhrada ceny za poskytování servisní podpory a hot-line bude provedena ročně, a to dopředu. Faktura za první rok bude Nabyvateli zaslána nejpozději do 15 pracovních dnů po vystavení smlouvy v registru smluv.
  - 4.4.2 Úhrada ceny za provedení prací dle čl. 1 odst. 1.1.2 bude prováděna po každé provedené objednávce. Poskytovatel vystaví a zašle fakturu Nabyvateli do 5 pracovních dnů po schválení akceptačního protokolu. Smluvní strany se mohou dohodnout na fakturaci vždy za přecházející kalendářní měsíc. Podkladem pro fakturu a zároveň její přílohou bude akceptační protokol potvrzený Nabyvatelem (resp. všechny akceptační protokoly potvrzené Nabyvatelem daném kalendářním měsícem).
- 4.5 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, případně i náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je-li Poskytovatel plátcem DPH.
- 4.6 Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH.
- 4.7 Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Nabyvateli. Splatnost řádně vystavené faktury doručené Objednateli v období od 15. prosince do 31. ledna činí 60 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Nabyvatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
- 4.8 Fakturu Poskytovatel Nabyvateli doručí elektronicky do datové schránky Nabyvatele či na emailovou adresu  Nabyvatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Nabyvatel si vyhrazuje právo změny e-mailové adresy, na kterou mu bude Poskytovatel zasílat fakturu. Případná změna e-mailové adresy je vůči Poskytovateli účinná okamžikem, kdy o ní byl písemně vyrozuměn. Tato změna není důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

- 4.9 Nabyvatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Do doby doručení opravené či nové faktury není Nabyvatel v prodloužení se zaplacením ceny. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne prokazatelného doručení opravené či nové faktury Nabyvateli.
- 4.10 Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 4.11 Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane-li některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Nabyvatele, je Nabyvatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Nabyvatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle § 109a zákona o DPH.

## 5

### Poskytování Služeb

- 5.1 Servisní podpora a hot-line bude poskytována na základě požadavků Nabyvatele dle jeho potřeb a dle jeho pokynů.
- 5.2 Hlášení požadavků na poskytnutí servisní podpory a hot-line bude probíhat prostřednictvím e-mailu ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~, a to v rámci Pracovní doby. Pracovní dobou se rozumí doba od 8:00 do 17:00 hod v pracovních dnech.
- 5.3 V případě výskytu chyby, poruchy či selhání (dále jen „závada“) aplikace Dynatrace je Nabyvatel povinen tuto závadu oznámit Poskytovateli a současně Poskytovateli sdělit o jaký typ závady se jedná. Dle stupně priority daného požadavku má Poskytovatel povinnost závadu řešit.
- 5.4 Kategorie závažnosti závady jsou stanoveny takto:
- 5.4.1 Závady kategorie A „Kritická chyba“ – závažná porucha nebo selhání celé aplikace Dynatrace nebo její podstatné části, které Nabyvatel nemůže obejít dočasným náhradním řešením.
- 5.4.2 Závada kategorie B „Urgentní chyba“ – závažná porucha nebo selhání celé aplikace nebo její podstatné části, které Nabyvatel může obejít dočasným náhradním řešením.
- 5.4.3 Závada kategorie C „Chyba“ – méně závažná porucha či selhání určité funkce aplikace, které Nabyvateli brání v plném využití všech funkcí systému.
- Po dohodě smluvních stran může dojít ke změně typu závady oproti nahlášenému typu.
- 5.5 Nabyvatel nahlásí závadu způsobem uvedeným v odstavci 2 tohoto článku.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje po oznámení Nabyvatele o závadě aplikace zahájit práci na odstranění závady a odstranit ji v dále uvedených termínech:

Kategorie závady	Doba nástupu k odstraňování závady	Doba k vyřešení požadavku
A „Kritická chyba“	do 4 hodin od nahlášení	do 8 hodin od nahlášení

B „Urgentní chyba“	do 8 hodin od nahlášení	do 24 hodin od nahlášení
C „Chyba“	do 18 hodin od nahlášení	do 100 hodin od nahlášení

- 5.7 Poskytovatel je povinen informovat prokazatelným způsobem Nabyvatele o zahájení prací na odstranění závady. Oznámením Poskytovatele se rozumí konkrétní informace předané odpovědné osobě Nabyvatele.
- 5.8 Práce dle čl. 1 odst. 1.1.2 budou Poskytovatelem prováděny na základě požadavků Nabyvatele a dle jeho pokynů. Na základě nahlášeného požadavku (objednávky) Poskytovatel navrhne rozsah jeho pracnosti v MD (včetně lhůty k vyřízení) k odsouhlasení Nabyvateli. Poskytovatel je povinen splnit požadavek (objednávku) v odsouhlasené lhůtě a nesmí překročit odsouhlasený rozsah jeho pracnosti. Způsob a formu hlášení požadavků (objednávek) si smluvní strany sdělí po nabytí účinnosti Smlouvy, jinak bude probíhat prostřednictvím odpovědných osob. Řádné splnění požadavků (objednávky) bude písemně potvrzeno podpisem akceptačního protokolu. Akceptační protokol předkládá Nabyvateli ke schválení Poskytovatel. Akceptační protokol bude obsahovat výkaz provedené činnosti včetně uvedení příslušného počtu vyčerpaných MD.

## 6

### Další povinnosti smluvních stran

- 6.1 Nabyvatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.2 Nabyvatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu Smlouvy a vyčlenit mu k součinnosti své zaměstnance v počtu potřebném k součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.3 Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím svých odpovědných osob. Smluvní strany stanovují tyto odpovědné osoby:
- Nabyvatel:
    - osobou pro věcná jednání je: [REDACTED]
    - osobou oprávněnou k odsouhlasení Akceptačního protokolu je: [REDACTED]
  - Poskytovatel:
    - osobou pro věcná jednání je: [REDACTED]
    - osobou oprávněnou k odsouhlasení Akceptačního protokolu je: [REDACTED]
- 6.4 Případná změna odpovědných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této smlouvě.

## 7

**Práva k předmětu Smlouvy**

- 7.1 Poskytovatel prohlašuje, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Nabyvatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré náklady, které v důsledku toho Nabyvateli vzniknou.
- 7.2 Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předaných Poskytovatelem Nabyvateli v souvislosti s prováděním předmětu Smlouvy. Majetková práva k případným dílům vzešlých z plnění předmětu Smlouvy přecházejí na Nabyvatele dnem jejich řádného převzetí Nabyvatelem.

## 8

**Odpovědnost za vady, odpovědnost za újmu, záruka**

- 8.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Nabyvateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 8.4 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené smluvní strany v konkrétním případě.
- 8.5 Poskytovatel poskytuje Nabyvateli záruku za jakost předmětu plnění Smlouvy v délce trvání 24 měsíců ode dne poskytnutí Služeb.
- 8.6 Po dobu záruční doby má Nabyvatel právo požadovat po Poskytovateli bezplatné odstranění vady. Reklamací těchto vad uplatní Nabyvatel písemně u Poskytovatele, který je povinen bezodkladně zahájit práce na odstranění reklamované vady nebo jinak vyřídit reklamaci podle jejího obsahu.

## 9

**Sankce**

- 9.1 Za nedodržení parametru Doba k nástupu odstraňování závady ve smyslu čl. 5 odst. 5.6 této Smlouvy je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu v následující výši:
- 9.1.1 200,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, pokud Poskytovatel nedodrží Dobu nástupu k odstraňování závady v případě každé jednotlivé závady kategorie A - „Kritická chyba“.

- 9.1.2 150,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, pokud Poskytovatel nedodrží Doba nástupu k odstraňování závady v případě každé jednotlivé závady kategorie B - „Závažná chyba“.
- 9.1.3 100,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, pokud Poskytovatel nedodrží Doba nástupu k odstraňování závady v případě každé jednotlivé závady kategorie C - „Chyba“.
- 9.2 Za nedodržení parametru Doba k vyřešení požadavku ve smyslu čl. 5 odst. 5.6 této Smlouvy, je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu v následující výši:
- 9.2.1 200,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, pokud Poskytovatel nedodrží Doba k vyřešení požadavku v případě každé jednotlivé závady kategorie A - „Kritická chyba“.
- 9.2.2 150,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, pokud Poskytovatel nedodrží Doba k vyřešení požadavku v případě každé jednotlivé závady kategorie B - „Závažná chyba“.
- 9.2.3 100,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, pokud Poskytovatel nedodrží Doba k vyřešení požadavku v případě každé jednotlivé závady kategorie C - „Chyba“.
- 9.3 V případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace a úpravy, je Nabyvatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.600,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 9.4 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5 Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 9.6 Smluvní pokutu či úrok z prodlení dle této Smlouvy uhradí smluvní strana na bankovní účet druhé smluvní strany ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 9.7 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 9.8 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se do případné náhrady újmy nezapočítává.
- 9.9 Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští.

## 10

### Důvěrnost informací

- 10.1 Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 10.3 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Nabyvatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

- 10.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
  - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
  - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
  - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 10.5 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 10.6 Smluvní strany se rovněž zavazují pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy se dostanou do kontaktu s osobními údaji, že je budou ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Smluvní strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných právních předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.
- 10.7 Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 10.8 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 10.9 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý případ porušení.

## 11

### Trvání Smlouvy

- 11.1 Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 11.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, zejména dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- 11.4 Za porušením Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:
- 11.5.1 opakované neplnění Smlouvou stanovených termínů (min. 3x) ze strany Poskytovatele,
  - 11.5.2 neplnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani do 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Nabyvatele s upozorněním na neplnění konkrétní povinnosti,



- 11.5.3 pokud Poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle této Smlouvy s vadami, na které byl Nabyvatelem upozorněn nebo opakovaně vytknuté vady neodstraňuje,
  - 11.5.4 prodlení Nabyvatele s úhradou faktury po dobu delší než 30 kalendářních dnů, pokud Nabyvatel nezjedná nápravu ani do 20 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu,
  - 11.5.5 prodlení Nabyvatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě,
  - 11.5.6 porušení povinnosti smluvní strany k ochraně důvěrných informací.
- 11.5 Nabyvatel je mimo jiné oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 11.6.1 okamžikem vstupu Poskytovatele do likvidace,
  - 11.6.2 je-li proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost,
  - 11.6.3 je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
- 11.6 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
- 11.7 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

## 12

### **Uveřejňování informací**

- 12.1 Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Nabyvatele a na jeho profilu zadavatele a bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí Nabyvatel.

## 13

### **Závěrečná ustanovení**

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 13.2 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 13.3 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 13.4 Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.

- 13.5 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- 13.6 Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 13.7 Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Poskytovatel a dvě Nabyvatel.
- 13.8 Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 13.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:  
Příloha č. 1 – Vzor Akceptačního protokolu  
Příloha č. 2 – Vzor Objednávky

V Praze dne 30. 9. 2019

za Nabyvatele:

V Praze

dne 30. 9. 2019

za Poskytovatele:



Vedoucí Oddělení ekonomických aplikačních  
systémů



Jednatel  
ADASTRA, s.r.o.

## Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

Akceptační protokol číslo: .....

Datum vystavení: .....

Celkový počet stran: 1

<b>Poskytovatel:</b>
----------------------

<b>Nabyvatel:</b> <b>Česká republika</b> <b>Generální finanční ředitelství</b> Lazarská 15/7 117 22 Praha 1  IČO: 72080043 DIČ: CZ72080043
---

Předmětem akceptace je měsíční poskytnutí služby „ <b>Technická podpora SW Dynatrace</b> “ dle „Smlouvy o poskytování služeb č. 19/7700/0226, ze dne. ....“
--

**Předmět a rozsah akceptace:** Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro poskytovatele a druhý pro nabyvatele.

**Výsledek** (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> <b>akceptováno</b>	<input type="checkbox"/> <b>akceptováno s výhradami*</b>	<input type="checkbox"/> <b>neakceptováno*</b>
---	--	--

\* popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.

**Akceptaci provedli:**

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis

## Objednávka č. x/201x dle smlouvy č. 19/7700/0226

Název požadavku			
Popis požadavku			
Počet MD			
Oprávněná osoba za objednatele		Garant požadavku	
Termín dodání do			
<b>Akceptační kritéria</b>  Odsouhlasení garantem požadavku.			

Podpis oprávněné osoby za objednatele

X



Dodavatel svým podpisem stvrzuje převzetí objednávky a akceptuje akceptační kritéria objednávky.

Podpis oprávněné osoby za zhotovitele

X

