



Česká televize

Česká televize

IČO: 00027383

a

Asseco Solutions, a.s.

IČO: 64949541

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. 1080287

Předmět smlouvy: **Údržba a podpora modulu Mzdy IS HELIOS Green – 2017**

Cena, případně hodnota: **548.000,- Kč bez DPH**

Datum uzavření: 15 -12- 2016

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

kteřou v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) uzavírají

Česká televize

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383

Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4

140 70 Praha 4

zřízená zákonem ČNR č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená: [REDACTED], finančním a provozním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.ú.: 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČT**“)

a

Asseco Solutions, a.s.

IČO: 64949541, DIČ: CZ64949541

sídlo: Zelený pruh 1560/99, 140 02 Praha

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 3771

bankovní spojení: 111263671/0300, ČSOB

zastoupená: Ing. Jiřím Hubem, místopředsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně také jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále v textu také jen jako „**Smlouva**“.

Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Údržba a podpora modulu Mzdy IS HELIOS Green – 2017**“.

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele zveřejněnou na profilu Objednatele dne 3. 11. 2016 a s nabídkou Poskytovatele doručenou Objednateli dne 14. 11. 2016.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zabezpečení řádné a kontinuální podpory informačního systému Objednatele.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je poskytování servisních služeb modulu Mzdy a personalistika informačního systému HELIOS Green (dále jen „**systém**“) Poskytovatelem dle potřeb Objednatele a v souladu s jejich vymezením dle Přílohy A této Smlouvy (dále jen „**služby**“). Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby na zařízeních Objednatele dle Přílohy B této Smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše specifikované služby v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.4 Objednatel se zavazuje za služby zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou v této Smlouvě.
- 1.5 Místem plnění je Česká televize, Kavčí hory, Na hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4.

2. Kontaktní osoby

- 2.1 Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění závazků z této Smlouvy.
- 2.2 Pověřenými kontaktními osobami smluvních stran ve věcech plnění této Smlouvy jsou:

Strana	Jméno a příjmení kontaktní osoby	Funkce	Kontakt
Poskytovatel		Ve věcech obchodních a smluvních, Oprávněn podepsat akceptační protokol	
Poskytovatel		Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol	
Poskytovatel		Technická pohotovost [*] Servisní pracovník	
Objednatel		Ve věcech obchodních a smluvních, Oprávněn podepsat akceptační protokol	
Objednatel		Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol	

[*]V případě nutnosti zásahu technika dodavatele, který není uvedenou kontaktní osobou Poskytovatele, v místě plnění u Objednatele, slouží uvedený kontakt k okamžitému ověření oprávnění příslušného technika k zásahu na místě plnění u Objednatele.

- 2.3 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této Smlouvy neměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za poskytování služeb Poskytovatelem je stanovena následovně:

Služba (A)	Cena měsíční bez DPH
Měsíční cena za poskytování služeb podpory dle Katalogových listů č. 1 – 3: Incident management, Problem management, Konzultace [*]	44 000 Kč
Služba (B)	Cena za člověkohodinu bez DPH
Cena za 1 člověkohodinu rozvojových prací dle Katalogového listu č. 4 (analýza, vývoj, projektové řízení) - viz čl. 3.5. Smlouvy	500 Kč

[*] V ceně těchto služeb je zahrnuto 10 člověkohodin služeb měsíčně (v součtu za všechny služby dle katalogových listů č. 1 až 3) – viz také čl. 6.6 Smlouvy.

Sazba za člověkohodinu bude účtována v celých člověkohodinách za každou i započatou člověkohodinu, v průběhu kalendářního měsíce se čerpání kratších časových úseků sčítá

(v rámci měsíčního plnění je evidován skutečný vyčerpaný čas a fakturován je pouze do výše poslední započaté člověkohodiny).

- 3.2 V cenách dle Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele za služby (včetně případné dopravy do místa plnění) poskytované Poskytovatelem podle Smlouvy, jakož i všechny další náklady nezbytné ke splnění všech povinností Poskytovatele dle Smlouvy. Objednatel neposkytuje zálohy. K cenám dle Smlouvy bude připočteno DPH dle platných právních předpisů
- 3.3 Cena za plnění předmětu Smlouvy v kategorii „Služba (A)“ spolu s DPH v zákonné výši bude Objednatelům uhrazena měsíčně v souladu s čl. 3.1 Smlouvy v částce **44.000,- Kč** (slovy: čtyřicet čtyři tisíc korun českých) **bez DPH** na základě faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem za jednotlivá ukončená měsíční období.
- 3.4 Vyrovnávacím obdobím pro nevyčerpané člověkohodiny služeb v případě služeb v kategorii „Služba (A)“ je jeden kalendářní rok. Člověkohodiny nevyčerpané v daném měsíci se v rámci jednoho kalendářního roku kumulativně převádějí do dalších kalendářních měsíců. Nejpozdější měsíc, do kterého je možné nevyčerpané člověkohodiny převést, je prosinec daného kalendářního roku. Přehled čerpaných hodin a kumulativního zůstatku nevyčerpaných člověkohodin k danému kalendářnímu měsíci bude zvlášť pro každý katalogový list přílohou každé faktury vystavené Poskytovatelem podle čl. 3.3.
- 3.5 Objednané a realizované služby v kategorii „Služba (B)“ budou účtovány na základě ceny za člověkohodinu uvedené v čl. 3.1 Smlouvy, objednávek a výkazů o provedení práce dle čl. 4 této Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto objednávky a výkazy budou v kopii tvořit přílohu faktury – daňového dokladu (odlišné od faktury uvedené v čl. 3.3 Smlouvy) vystavené Poskytovatelem vždy po ukončení kalendářního měsíce, v němž byly služby v kategorii B poskytovány.

Plnění části předmětu Smlouvy poskytovaného na základě Katalogového listu č. 4 – Change management (Rozvoj) v souladu s tímto článkem Smlouvy bude ukončeno nejpozději vyčerpáním 40 člověkohodin rozvojových prací. Objednatel není na základě Smlouvy vázán k jakémukoliv minimálnímu objemu objednání rozvojových prací.

- 3.6 Faktury – daňové doklady musí obsahovat číslo smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění a § 435 občanského zákoníku), a rovněž přílohu v souladu se čl. 3.4, případně 3.5 této Smlouvy. Splatnost veškerých daňových dokladů vystavených na základě tohoto článku Smlouvy je stanovena na 30 (třicet) dnů od data doručení Objednateli. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 3.7 Úhradu smluvních cen provede Objednatel bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje ve Smlouvě jsou v Kč.
- 3.8 V případě, že datum splatnosti faktury připadne na sobotu, neděli, 31.12., státem uznaný svátek či den, který není pracovním dnem ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, posouvá se datum splatnosti na nejbližší další pracovní den.
- 3.9 Sjednává se, že bude-li Poskyvatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou je povinen je zasílat v PDF formátu ze své emailové adresy na emailovou adresu ČT (Objednatel) dle místa plnění na adresu:
- faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize Praha, Praha 4, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, PSČ: 140 70;
- Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na emailovou adresu Objednatel, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy

komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasilání opravných daňových dokladů.

- 3.10 Poskytovatel se zavazuje uvést na faktuře pouze účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), tj. v registru plátců DPH; uvede-li Poskytovatel na faktuře jiný než takový účet, je Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli danou fakturu k opravě čísla platebního účtu na účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, a to i opakovaně, s tím, že je oprávněn právní jednání spočívající ve vrácení dané faktury odeslat Poskytovateli ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení. V případě, že Poskytovatel uvede na faktuře jiný účet než účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, a/nebo v případě, že je zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, je Objednatel oprávněn za Poskytovatele bez dalšího uhradit DPH z daného zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně); pokud Objednatel takto postupuje, zanikne jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. Objednatel je však povinen sdělit Poskytovateli, že takto postupuje, bezodkladně po provedení úhrady, nejpozději do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo ke zdanitelnému plnění dle příslušného daňového dokladu.
- 3.11 Po dobu trvání platebních povinností Objednatele dle této Smlouvy vůči Poskytovateli se Poskytovatel zavazuje Objednatele předem písemně informovat o každém odstranění zveřejněného účtu z registru plátců DPH, pokud jde o účet uvedený v této Smlouvě nebo na některé dosud nezaplacené faktury vystavené na základě této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že po uzavření této Smlouvy v době trvání platebních povinností Objednatele dle této Smlouvy vůči Poskytovateli rozhodne správce daně, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Poskytovatel informovat o tom písemně Objednatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení.
- 3.12 V případě (i) porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 3.11 tohoto článku předem písemně informovat Objednatele o odstranění zveřejněného účtu z registru plátců DPH, pokud jde o účet uvedený v této Smlouvě nebo na dosud nezaplacené faktury, nebo v případě (ii) nepravdivosti prohlášení Poskytovatele dle odst. 3.11 tohoto článku o tom, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, či v případě (iii) porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 3.11 tohoto článku písemně informovat Objednatele ve sjednané lhůtě o tom, že správce daně rozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ.

4. Objednávky

- 4.1. Objednatel je oprávněn písemně v listinné podobě, nebo prostřednictvím emailu či datové schránky objednat poskytování "Služby B" (rozvojové práce) v souladu s jejím vymezením v katalogovém listu č. 4 (Příloha A této smlouvy).
- 4.2. Objednávka musí obsahovat alespoň:
- a) přesnou specifikaci požadovaného plnění,
 - b) dobu požadovaného plnění,
 - c) předpokládaný rozsah požadovaného plnění,
 - d) cenu plnění stanovenou v souladu se čl. 3.1.

- 4.3. Poskytovatel je povinen Objednateli potvrdit objednávku do 3 pracovních dnů od jejího přijetí, případně navrhnout úpravy doby plnění a předpokládaného rozsahu.
- 4.4. Objedávka se považuje za uzavřenou dnem potvrzení Poskytovatelem nebo dnem schválení navrhovaných úprav Objednatelem ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy.
- 4.5. V případě objektivní potřeby rozšíření doby požadovaného plnění podléhá toto rozšíření nové objednávce v souladu s tímto článkem Smlouvy
- 4.6. Provedení objednaného plnění bude potvrzeno výkazem o provedení práce, z něž bude vyplývat vazba na příslušnou objednávku, specifikace provedených činností a přesné určení časových úseků realizace jednotlivých činností.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systémů, které jsou předmětem služeb anebo zpřístupňují předmět služeb, žádné neautorizované třetí straně.
- 5.2. Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady, které obdržel nebo obdrží od Objednatele a v případě potřeby si písemně vyžádat doplňující písemné podklady. V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu této smlouvy nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Objednateli.
- 5.3. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podle této Smlouvy budou poskytovány ve sjednané kvalitě, dle termínů stanovených touto smlouvou a s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
- 5.4. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k zařízení a do prostor potřebných pro plnění předmětu této smlouvy. Objednatel je povinen určit a zajistit odpovídající technické zařízení a zajistit přístup do svého sídla Poskytovateli k implementaci a zprovoznění předmětu plnění této smlouvy.
- 5.5. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění smlouvy prostřednictvím kontaktních osob dle čl. 2. této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 5.6. Při provádění služeb, v rámci kterých je potřebná fyzická přítomnost pracovníků Poskytovatele u Objednatele, zajistí Objednatel přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě služby, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti pracovníka Poskytovatele. Odpovědní zaměstnanci Objednatele mají právo kontrolovat pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu této smlouvy.
- 5.7. Odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí, aby jiné než oprávněné osoby neprováděly po dobu platnosti Smlouvy úpravy systému, který je předmětem plnění této smlouvy.
- 5.8. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb podle této Smlouvy zasahovat do systému pouze v souladu s účelem a předmětem Smlouvy a s pokyny Objednatele.
- 5.9. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 5.10. Součinnost Smluvních stran představuje zejména:
 - a) spolupráci pracovníků Objednatele nezbytně nutnou pro zajištění plnění dle této Smlouvy,
 - b) akceptace výstupů,
 - c) zajištění dostatečné dostupnosti kontaktních (odpovědných) osob Objednatele,
 - d) poskytnutí vzdáleného přístupu k zařízením, která jsou předmětem plnění dle této Smlouvy,

- e) poskytnutí potřebných informací, dokladů, podkladů a jiných dat, požadovaných Poskytovatelem a nutných pro poskytování plnění dle této Smlouvy,
f) zajištění připravenosti výpočetní techniky k poskytování služeb.
- 5.11. Poskytovatel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody, vzniklé v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění **5.000.000,- Kč** (slovy: pět milionů korun českých).
- 5.12. Doklad o pojištění tvoří v kopii přílohu C této Smlouvy. Dokladem o pojištění se rozumí zejména pojistná smlouva nebo pojistný certifikát.
- 5.13. Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit objednateli pojistnou smlouvu dle článku 5.11 Smlouvy a to včetně potvrzení o zaplacení pojistného, a to kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy objednatel požádá.
- 5.14. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění zakázky pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezenou v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.

6. Náležitosti hlášení incidentu nebo jiných požadavků Objednatele

- 6.1. Požadavky na Poskytovatele v souvislosti s poskytováním služeb uvádí pouze oprávněné osoby Objednatele dle čl. 2 Smlouvy.
- 6.2. Požadavky jsou Poskytovateli přednostně hlášeny zadáním do servicedeskového systému Poskytovatele. Požadavky mohou být Poskytovateli hlášeny telefonicky na číslo [REDACTED] a následně v nejbližším možném termínu i potvrzujícím emailem na adresu [REDACTED]. Zadání telefonicky hlášených požadavků do servicedeskového systému pak zajistí Poskytovatel.
- 6.3. V případě zaslání automatické notifikace z monitorovacího systému Poskytovatele (alert, SMS, atd.) nemá Objednatel povinnost odeslat potvrzující email.
- 6.4. Hlášení Objednatele musí obsahovat:
- identifikaci Objednatele,
 - identifikaci produktu, zařízení, služby, kde došlo k chybě,
 - závažnost chyby podle specifikace v jednotlivých katalogových listech (viz. Příloha A Smlouvy),
 - u požadavku na změnu a konzultaci datum a čas, ve kterém je realizace těchto požadavků požadována (s přihlédnutím k parametrům služby definovaným v Příloze A Smlouvy),
 - stručný a výstižný popis chyby nebo požadavku, případně další související detaily.
- 6.5. Poskytovatel zajišťuje:
- přijetí požadavku Objednatele a vyhodnocení jeho oprávněnosti,
 - vyhodnocení požadavků Objednatele jako chyby nebo jako jiný požadavek,
 - evidenci požadavku,
 - oznámení Objednateli o evidenci požadavku a jeho identifikaci pro následnou komunikaci,
 - dohled nad postupem řešení požadavků,
 - oznámení Objednateli o vyřešení požadavku.
- 6.6. Objem hodin zahrnutých do ceny služeb dle katalogových listů č. 1 – 3 bude Objednatelem využit na konzultace a řešení incidentů a problémů způsobených neodbornými zásahy Objednatele do systému nebo infrastruktury, na níž je systém provozován, nebo nesprávným užíváním systému, které je v rozporu s postupy uvedenými v dokumentaci výrobce, dodavatele a/nebo implementátora systému, který je předmětem poskytovaných služeb, nebo na rozvojové práce.
- 6.7. V rámci řešení incidentů způsobených závadou kódu vytvořeného Poskytovatelem nebo způsobeného zásahy provedenými na systému Poskytovatelem Objednatel nečerpá hodiny dle odst. 6.6 – počet hodin pro řešení takto vzniklých incidentů není omezen, úhrada za řešení

uvedených incidentů je obsažena v ceně dle čl. 3.3 Smlouvy.

7. Řešení bezpečnostních a jiných incidentů

- 7.1. Pokud smluvní strana zaznamená bezpečnostní incident související s předmětem plnění Smlouvy, zaregistruje bezpečnostní incident tak, aby v budoucnu nemohlo být sporu, k čemu došlo, informuje druhou smluvní stranu a dále se řídí obvyklými pravidly
- 7.2. Za bezpečnostní incident se pro účely této Smlouvy považuje zejména: neautorizovaný přístup k informacím, včetně pokusu o získání vyšší autorizace ze strany personálu jedné ze smluvních stran, vyzrazení informací, krádež nebo ztrátu nosičů obsahujících důvěrné informace, jakýkoli neoprávněný přístup do informačního systému souvisejícího s plněním Smlouvy z třetí strany, ztráta či poškození dat, neúplné nebo chybné zpracování transakcí, zjištění počítačových virů nebo jiného poškozujícího softwaru v informačním systému souvisejícího s plněním Smlouvy, přerušování služeb definovaných Smlouvou na dobu převyšující dobu sjednanou v Příloze A této Smlouvy.
- 7.3. Registrace, eskalace a řešení bezpečnostních incidentů se řídí obvyklými pravidly.
- 7.4. Každá smluvní strana má právo:
 - a) vést, zpracovávat a auditovat kontrolní záznamy (logy) související s předmětem plnění Smlouvy,
 - b) vyžádat od druhé smluvní strany písemné vyhodnocení plnění určitých ustanovení nebo aspektů Smlouvy, nebo celkové vyhodnocení plnění této Smlouvy, a to jedenkrát za tři po sobě následující měsíce.

8. Mlčenlivost a ochrana informací

- 8.1. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a které byly Poskytovatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku.
- 8.2. Poskytovatel bude postupovat při poskytování služeb vždy v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, zachová mlčenlivost o technickém vybavení Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy dozvěděl. Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace jiným dodavatelům/obchodním partnerům Poskytovatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele.
- 8.3. Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány zejména software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace smluvní strany nebo třetích osob, chráněných smluvní stranou jako vlastní. Označení „důvěrné informace“ se uvádí nepřehlédnutelným způsobem v úvodu dokumentu resp. na elektronickém médiu. Označení se vztahuje na celý dokument, resp. na všechny soubory uložené na elektronickém médiu.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnuté druhou stranou.
- 8.5. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 8.6. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

- 8.7. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 8.8. Důvěrné informace, které byly v souladu s ustanovením této Smlouvy zpřístupněny druhé smluvní straně, musí být vráceny druhé smluvní straně včetně kopií nebo protokolárně zničeny, jakmile bude ukončena spolupráce nebo o to druhá strana požádá.
- 8.9. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna prokázat druhé smluvní straně na její žádost, že povinnosti dle tohoto článku dodržuje, a jakým způsobem je jejich dodržování zajištěno.
- 8.10. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.

9. Doba účinnosti smlouvy

- 9.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2017. Dojde-li k podpisu Smlouvy po 1. 1. 2017, nabývá Smlouva platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na období 12 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy.

10. Sankce

- 10.1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
- 10.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou cen podle čl. 3. této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 10.3. V případě porušení povinnosti podle čl. 8.2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 10.4. V případě porušení jakékoli další povinnosti podle čl. 8 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 10.5. V případě prodlení Poskytovatele s potvrzením Objednávky nebo návrhem úprav v termínu dle čl. 4.3 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** za každý i započatý den prodlení.
- 10.6. Sankční ujednání za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb (SLA):
V závislosti na plnění SLA dle přílohy A Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb definovanou pomocí SLC – service level credit.
Úrovně SLC jsou uvedeny v rámci katalogových listů pro jednotlivé relevantní parametry služeb (příloha A Smlouvy) a smluvní pokuty za jejich nedodržení ze strany Poskytovatele jsou definovány v následující tabulce za každou i započatou jednotku prodlení při překročení definované doby SLA (příloha A Smlouvy) takto:

Úroveň SLC	Jednotka	Výše smluvní pokuty
SLA 1	1 hodina	2.000,- Kč
SLA 2	1 den	2.000,- Kč

Celkový součet výše takto uplatněných smluvních pokut v každém měsíci je limitován do výše 100 % měsíční ceny uvedené v čl. 3. odst. 3 Smlouvy.

- 10.7. Pokud kterákoliv ze smluvních stran nezajistí potřebnou spolupráci a součinnost v souladu s touto Smlouvou, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každé zaviněné porušení této povinnosti.
- 10.8. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- 10.9. Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. 10.2 nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.

11. Odstoupení od smlouvy, výpověď

- 11.1. Obě smluvní strany jsou v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou oprávněny písemně odstoupit od této smlouvy s účinky ex nunc. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
 - a) opakované prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce a na které byl Objednatel písemně upozorněn;
 - b) prodlení Objednatelem se zaplacením ceny dle čl. 3 Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, byl-li Poskytovatelem k úhradě písemně vyzván;
 - c) opakované prodlení Poskytovatele s plněním předmětu smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce;
 - d) porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. 5.13 této smlouvy, jestliže pojistná smlouva včetně potvrzení o zaplacení pojistného nebyla Objednateli předložena ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytl;
 - e) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - f) případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
- 11.2. Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
- 11.3. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.

- 11.4. Tuto Smlouvu jsou Objednatel i Poskytovatel oprávněni vypovědět i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí v případě výpovědi podané Poskytovatelem tři (3) měsíce a v případě výpovědi podané Objednatelem šest (6) měsíců počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

12. Zvláštní ujednání

- 12.1. Poskytovatel má právo uvádět předmět plnění podle této Smlouvy jako referenci vůči třetím stranám. Objednatel není povinen na základě práva Poskytovatele dle předchozí věty předávat třetím osobám jakékoli informace vztahující se k službám a k Poskytovateli. Při uvádění služeb jako referenčních nesmí Poskytovatel poškodit dobrou pověst Objednatele.
- 12.2. V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává úplným zaplacením ceny dle této Smlouvy Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní přenosné oprávnění k výkonu práva jej užit, a to na území celého světa bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo za jakýmkoliv účelem. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při poskytování služeb dle této Smlouvy a nemají charakter autorského díla. Objednatel má právo výsledek činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy neomezeně měnit či upravovat a to i prostřednictvím třetích osob. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny za poskytování služeb dle této Smlouvy.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Jakékoliv změny či doplňky k této Smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 13.2. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 13.3. Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 13.4. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 13.5. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 13.6. Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
- 13.7. Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

- 13.8. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 13.9. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této smlouvy.
- 13.10. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a Zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- 13.11. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 13.12. Tato Smlouva je vypracována v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel.
- 13.13. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 13.14. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
- Příloha A - Předmět Smlouvy a definice pojmů
 - Příloha B - Helios Green Landscape Diagram
 - Příloha C - Kopie pojistné smlouvy odpovědnosti za škody vzniklé v souvislosti s činností Poskytovatele


V Praze dne 30.11. 2016V Praze dne 15.12. 2016

Za Objednatele:


Česká televize


finanční a provozní ředitel

Za Poskytovatele:


Asseco Solutions, a.s.

Ing. Jiří Hub

místopředseda představenstva

 **Česká televize** -9-
Kavčí hory
Na Hřebenech II 1132/4
140 70 Praha 4
IČO: 00027383 DIČ: CZ00027383
ASSECO
SOLUTIONS

Příloha A SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**Údržba a podpora modulu Mzdy IS HELIOS Green – 2017****Předmět Smlouvy a definice pojmů**

Předmětem Smlouvy je poskytování služeb podpory a rozvoje modulu Mzdy a personalistika IS HELIOS Green (dále jen Systém) dle potřeb Objednatele podle specifikace uvedené v následujících katalogových listech.

Seznam katalogových listů:

1. Incident management (Servis)
2. Problem management (Správa, Údržba)
3. Konzultace
4. Rozvoj

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy
Katalogový list č. 1 – Incident management (Servis)

Popis služby

Cílem incident managementu je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti systému a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele.

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit výpadek systému, nebo snížení kvality služeb poskytovaných systémem.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízení dle Přílohy B této Smlouvy. Služba pokrývá servis v rozsahu:

SW servis:

- identifikaci nestandardního chování systému, lokalizace a odstraňování příčin tohoto chování,
- řešení provozních a konfiguračních problémů,
- odstraňování potenciálně chybných funkcí systému ať již byly dodány jako součást standardní funkcionality systému, nebo vyvinuty na základě požadavku Objednatele a dodány Poskytovatelem,
- komunikace s výrobcem Systému a zajišťování patchů při odstraňování příčin chybových stavů.
- nasazování a/nebo podpora při testování a nasazování opravných balíčků systému

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na úplnost a rychlost vyřešení incidentu s ohledem na budoucí stabilitu platformy a provozovaných aplikací. Při hodnocení musí být brán ohled na to, zda příčina problému spočívala v zařízeních, která jsou či nejsou (např. hw a sw infrastruktura) předmětem plnění této smlouvy.

Kvalita služby je definována různě pro období provádění mzdové závěrky a mimo toto období. Období mzdové závěrky je definováno relativně k poslednímu kalendářnímu dni měsíce, jehož závěrka je prováděna, takto:

1. pořizování vstupních dat - do 2. - 3. pracovního dne měsíce následujícího po zpracovávaném období
2. zpracování mezd a dohod - následující pracovní den po dokončení pořizování vstupních dat
3. výplatní termín - stanoven na 11. kalendářní den následujícího měsíce po zpracovávaném období (nutno přizpůsobit s ohledem na pracovní dny)

Pro období probíhající závěrky mezd

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	7 x 12	-
Doba odezvy (maximálně)	1 hodiny	SLA 1
Doba vyřešení incidentu kategorie A	2 hodiny	SLA 1
Doba vyřešení incidentu kategorie B	8 hodin	SLA 1
Doba vyřešení incidentu kategorie C	2 dny	SLA 2

Pro období mimo závěrku mezd

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	5 x 8	-
Doba odezvy (maximálně)	4 hodiny	SLA 1

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Doba vyřešení incidentu kategorie A	8 hodin	SLA 1
Doba vyřešení incidentu kategorie B	2 dny	SLA 1
Doba vyřešení incidentu kategorie C	5 dnů	SLA 2

Kategorie incidentů

Pro určení parametrů definujících kvalitu služby jsou incidenty rozděleny do kategorií A, B a C, které jsou definovány takto:

Kategorie	Definice
A	Systém nelze používat vůbec
B	Systém lze využívat velmi omezeně
C	Systém lze využívat s dílčími omezeními

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy
Katalogový list č. 2 – Problem management (Správa, Údržba)

Popis služby

Problem management spočívá v identifikaci a řešení (odstraňování) opakujících se chybových nebo jinak nežádoucích stavů nastávajících při provozu systému.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízení dle Přílohy B Smlouvy a pokrývá poskytování řešení, součinnosti a informací Poskytovatelem:

- o důležitých vlastnostech nových verzí systému,
- o zjištěných chybách systému, které mohou mít závažný vliv na funkčnost a výkon systému v produkčním prostředí Objednatele,
- o vydaných opravách chyb systému, jež mohou mít závažný vliv na jeho funkčnost a výkon v produkčním prostředí Objednatele,
- o možných řešeních eliminujících konkrétní problémy.

Kvalita služby

Problem management je ze své podstaty dlouhodobý, nikdy nekončící proces sledování a optimalizace předmětného systému. Z tohoto důvodu lze jen těžko stanovit měřitelná kritéria kvality poskytování této služby, přičemž tato budou určována v závislosti na konkrétní situaci.

Za nedostatečnou kvalitu služby / neposkytnutí součinnosti Objednateli ze strany Poskytovatele lze považovat například neposkytnutí Poskytovateli dostupné informace o existenci opravy konkrétní chyby systému, která je zdrojem problémů v prostředí Objednatele.

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy
Katalogový list č. 3 – Konzultace**Popis služby**

Konzultace je služba spočívající v poskytování odborné pomoci a rady Objednateli při řešení jeho konkrétního problému či požadavku souvisejícího se systémem. Konzultace se do hloubky zabývají problémem Objednatele v jakékoliv fázi jeho řešení a pomáhají mu daný problém vyřešit.

Rozsah služby

Služba pokrývá zejména konzultace:

- při plánovaných změnách konfigurace produkčního provozního prostředí systému;
- k návrhu vhodných postupů implementace podpory konkrétních procesů popsaných Objednatелеm;
- k možnostem a vlastnostem předmětného systému a optimálnímu způsobu jejich využití pro konkrétní potřeby Objednatele
- k řešení problémů vzniklých při provozu předmětného systému v testovacím a produkčním prostředí
- k vývoji rozhraní s ostatními systémy;

Dále pak:

- Poskytování dohodnutých školení týkajících se předmětné platformy zaměstnancům zadavatele v místě plnění u Objednatele

Měsíční rozsah služeb poskytovaných dle katalogových listů č. 1 - 3 činí 10 (deset) člověkohodin služeb měsíčně.

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na požadovaný výstup vzneseného dotazu.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	365 x 5 x 8	-
Doba odezvy	8 hodin	SLA 1
Reakční doba poskytnutí konzultace	5 dnů	SLA 2

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy
Katalogový list č. 4 – Change management (Rozvoj)

Popis služby

Change management používá standardizované metody a procedury pro efektivní a hladký průběh implementace změn stávajících a vývoj nových funkcionalit systému. Cílem je zajistit hladkou a nákladově efektivní implementaci pouze schválených změn a minimalizovat riziko vzniku incidentů zapříčiněných provedenými změnami.

Všechny významné změny realizované Poskytovatelem musejí být projektově řízeny.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízení dle Přílohy B Smlouvy. Služba pokrývá:

- Analytické práce týkající se implementace podpory konkrétních procesů a požadavků popsaných Objednatelem;
- Vývoj nových funkcionalit a komponent systému;
- Projektové řízení při realizaci změn systému;
- Vytváření a poskytování aktuální dokumentace k systému;

Kvalita služby

Hlavním parametrem je dodržení dohodnuté doby poskytnutí služeb při dosažení dohodnuté kvality provedených služeb. U každé změny je Objednateli garantována možnost, způsob a doba návratu do původního stavu, jedná-li se o úpravu stávajícího řešení.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	365 x 5 x 8	-
Dodržení dohodnutého termínu dodání		SLA 2

Definice pojmů

Incident

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit poruchu služby nebo snížení kvality služby. Kde se v Smlouvě a jejích přílohách hovoří o poruše, rozumí se tím i snížení kvality služby.

Porucha služby

Stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou horší než parametry uvedené v technické specifikaci služby nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn.

Kritická porucha

Porucha, která má za následek úplné přerušení poskytované služby.

Nekritická porucha

Porucha, která má za následek snížení kvality služby a lze ji využívat v omezené míře.

Začátek poruchy

Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení Objednatelům Poskytovateli dohodnutým způsobem.

Doba odezvy

Doba mezi začátkem poruchy a informováním Objednatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

Průběžná informace o poruše

V případě, že délka poruchy překročí garantovanou délku poruchy, Objednatel je o stavu poruchy informován v pravidelných intervalech dohodnutých mezi oběma smluvními stranami (kontaktními osobami).

Servisní zásah

Výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby ať už náhradou nebo odstraněním příčiny poruchy. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).

Reakční doba

Doba, která uplyne od okamžiku začátku poruchy do okamžiku zahájení servisního zásahu Poskytovatelem. Reakční doba off-site pak znamená zahájení servisního zásahu pomocí vzdáleného přístupu k zařízení a reakční doba on-site pak znamená zahájení servisního zásahu Poskytovatelem v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení. Při režimu, který rozlišuje pracovní dobu a mimopracovní dobu je rozsah pracovní doby definován jako samostatný pojem.

Přerušení poruchy

Pokud je při servisním zásahu nutný přístup pracovníků Poskytovatele k zařízení umístěnému v prostorách Objednatele nebo prostorách třetí osoby, kam Objednatel zajišťuje přístup, je Objednatel povinen tento přístup umožnit. Pokud Objednatel přístup neumožní, je pozastaveno načítání času poruchy. Poskytovatel o pozastavení načítání času a jeho důvodu uvede Objednateli dohodnutým způsobem a zároveň se Objednatel dohodne čas, kdy bude přístup pracovníkům Poskytovatele umožněn. Od okamžiku umožnění přístupu pracovníkům Poskytovatele k zařízení je pak načítání

času poruchy obnoveno. Přerušení poruchy je možné i na základě vzájemné dohody mezi kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele.

Odstranění poruchy

Porucha je odstraněna provedením servisního zásahu, na základě kterého dojde k ukončení poruchy.

Ukončení poruchy

Porucha je ukončena zprovozněním služby, která byla v poruše, tj. uvedením do minimálně stejného technického stavu, který je definován v předávacím protokolu služby, a předáním Objednateli k ověření. Pro určení doby trvání poruchy služby se za ukončení poruchy považuje čas jejího oznámení Poskytovatelem Objednateli, jestliže tento čas Objednatel jako ukončení poruchy odsouhlasil. Čas, plynoucí v případě obtížné dosažitelnosti kontaktní osoby na straně Objednatele, se do doby poruchy nezapočítává. V takovém případě se za čas ukončení poruchy považuje doba, kdy Poskytovatel odstraní nahlášenou poruchu a je zahájen proces kontaktování Objednatele pro odsouhlasení ukončení poruchy.

Trvání poruchy

Doba od začátku poruchy do ukončení poruchy zkrácená o celkový součet dob přerušení poruchy.

Režim podpory

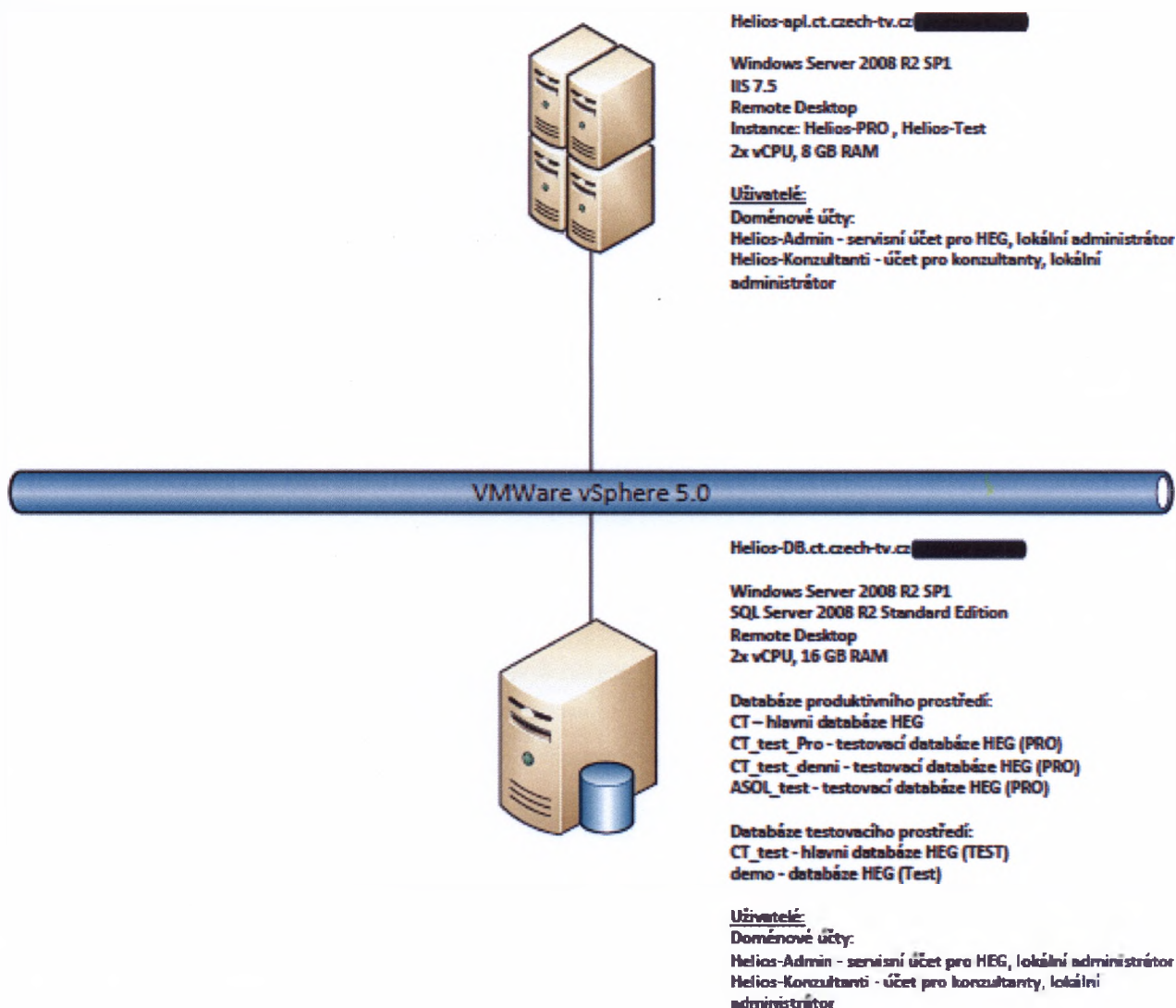
Časový rozsah poskytování technické provozní podpory. Možné varianty jsou:

- 365 x 7 x 24 – nepřetržitá podpora
- 365 x 5 x 8 – režim podpory v rozsahu od 9.00 do 17.00 hod. v pracovních dnech
- NBD – podpora 5x8 se servisním zásahem nejbližší následující pracovní den od nahlášení požadavku Objednatelem Poskytovateli
- off-site podpora – podpora Poskytovatele pomocí vzdáleného přístupu k zařízení
- on-site podpora – podpora Poskytovatele v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení

Pracovní doba

Pracovní doba je definována jako časový úsek od 9.00 do 17.00 hod. ve všechny pracovní dny v ČR v roce.

Helios Green Landscape Diagram



**Příloha C - Kopie pojistné smlouvy odpovědnosti za škody vzniklé v souvislosti s činností
Poskytovatele**

**Kooperativa**

VIENNA INSURANCE GROUP

Pojistná smlouva č. 7720857106

Úsek pojištění hospodářských rizik

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

se sídlem Praha 8, Pobežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika

IČO: 47116617

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897

(dále jen „pojistitel“),

zastoupený na základě zmocnění níže podepsanými osobami

Pracoviště: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Třída Míru 94, Pardubice, PSČ 530 02

8

Asseco Solutions, a.s.

se sídlem Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ 140 02, Česká republika

IČO: 64949541

DIČ: CZ64949541

Telefon: 244 104 111; fax: 244 104 444

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 3771

(dále jen „pojistník“)

zastoupený: Ing. Jiřím Hubem, místopředsdou představenstva

uzavírají

ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tuto pojistnou smlouvu, která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami, na které se tato pojistná smlouva odvolává, tvoří nedílný celek.

Tato pojistná smlouva byla sjednána prostřednictvím pojišťovacího makléře:

CZECH INSURANCE AGENCY s.r.o.

se sídlem: Pardubice, Zelené Předměstí, Jana Palacha 1552, PSČ 530 02

IČO: 25943081

(dále jen „pojišťovací makléř“)

Korespondenční adresa pojišťovacího makléře:

Sladkovského 433 Pardubice, PSČ 530 02

Kontaktní osoba

telefon:

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Pojištěným je pojištěník.
2. K tomuto pojištění se vztahují: Všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“), Zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“) a Dodatkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“).

Všeobecné pojistné podmínky

VPP P-100/14 - pro pojištění majetku a odpovědnosti

Zvláštní pojistné podmínky

ZPP P-150/14 - pro životní pojištění

ZPP P-200/14 - pro pojištění pro případ odcizení

ZPP P-320/14 - pro pojištění elektronických zařízení

ZPP P-600/14 - pro pojištění odpovědnosti za újmu

ZPP P-695/14 - pro pojištění věcí během stílniční dopravy

Dodatkové pojistné podmínky

DPP P-520/14 - pro pojištění hospodářských rizik, sestávající se z následujících doložek:

Živel

DZ106 - Zásoby a jejich uložení - Vymezení podmínek (1401)

Zabezpečení

DOZ101 - Předepsané způsoby zabezpečení pojištěných věcí (netýká se finančních prostředků a cenných předmětů) (1401)

DOZ102 - Předepsané způsoby zabezpečení finančních prostředků a cenných předmětů (1401)

DOZ104 - Loupež přepravovaných peněz nebo cenin - Předepsané způsoby zabezpečení peněz a cenin přepravovaných osobou provádějící přepravu (1401)

DOZ105 - Předepsané způsoby zabezpečení - Výklad pojmů (1401)

Odpovědnost za újmu

DODP101 - Pojištění obecné odpovědnosti za újmu - Základní rozsah pojištění (1401)

DODP103 - Cizí věci převzaté - Rozšíření rozsahu pojištění (1401)

DODP105 - Náklady zdravotní péče a regresy dávek nemocenského pojištění - Rozšíření rozsahu pojištění (1401)

Obecné

DOB101 - Elektronická rizika - Výluka (1401)

DOB103 - Výklad pojmů pro účely pojistné smlouvy (1401)

DOB107 - Definiční pojistné události pro pojištění nebezpečí povodeň, záplava, víchřice, krupobití (1401)

Článek II.

Druhy a způsoby pojištění, předměty a rozsah pojištění

1. **Obecná ujednání pro pojištění majetku**
- 1.1. Pravidla pro stanovení výše pojistného plnění jsou podrobně upravena v pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění a v dalších ustanoveních této pojistné smlouvy. Na stanovení výše pojistného plnění tedy může mít vliv např. stupeň opotřebení, provedení opravy či znovupokřzení nebo způsob zabezpečení pojištěných věcí.
- 1.2. Pro pojištění majetku je místem pojištění
 - A - Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ 140 02,
 - B - adresa související s činností společnosti na území ČR,
 - C - Brno, Holandská 678/2, PSČ 602 00, (kancelářský komplex Společnost Office Centre),
 - D - Hradec Králové, Bratři Štáfanů 80/60, PSČ 500 03,není-li dále uvedeno jinak.

2. Přehled sjednaných pojištění

Pojištění se sjednává pro předměty pojištění v rozsahu a na místech pojištění uvedených v následujících tabulkách:

2.1.1. Živelní pojištění

Místo pojištění: A						
Rozsah pojištění: sdružený živel						
Pojištění se kódy VPP P-100/14, ZPP P-150/14 a doložkami DOB101, DOB103, DOB107, DZ106						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾ Kč	Společnost ¹⁰⁾ Kč	Pojištění se sjednává na cenu ¹¹⁾	MRLP ¹²⁾ První riziko ¹³⁾ Kč	MRLP ¹²⁾ Zlomkové pojištění ¹⁴⁾ Kč
1.	Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení	4 000 000	povodeň nebo záplava 10% mín 25 000 ostatní poj. nebezpečí 1 000	*)	nesjednává se	nesjednává se
2.	Soubor zásob	500 000	povodeň nebo záplava 10% mín 25 000 ostatní poj. nebezpečí 1 000	*)	nesjednává se	nesjednává se
3.	Soubor cizích předmětů převzatých	200 000	povodeň nebo záplava 10% mín 25 000 ostatní poj. nebezpečí 1 000	*) časová cena	nesjednává se	nesjednává se
4.	Vlastní finanční prostředky	200 000	povodeň nebo záplava 10% mín 25 000 ostatní poj. nebezpečí 1 000	*)	nesjednává se	nesjednává se
5.	Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení - elektronika	2 400 000	10 000	*)	nesjednává se	nesjednává se

Poznámky:

¹⁰⁾ není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.1.2. Živelní pojištění

Místo pojištění: C						
Rozsah pojištění: sdružený živel						
Pojištění se kódy VPP P-100/14, ZPP P-150/14 a doložkami DOB101, DOB103, DOB107						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾ Kč	Společnost ¹⁰⁾ Kč	Pojištění se sjednává na cenu ¹¹⁾	MRLP ¹²⁾ První riziko ¹³⁾ Kč	MRLP ¹²⁾ Zlomkové pojištění ¹⁴⁾ Kč
6.	Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení	600 000	povodeň nebo záplava 10% mín 25 000 ostatní poj. nebezpečí 1 000	*)	nesjednává se	nesjednává se

3

7.	Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení - elektronika	200 000	10 000	*)	nesjednává se	nesjednává se
----	---	---------	--------	----	---------------	---------------

Poznámky:

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.1.3. Živelní pojištění

Místo pojištění: D						
Rozsah pojištění: sdružený živel						
Pojištění se Mál: VPP P-100/14, ZPP P-150/14 a doložkami DOB101, DOB103, DOB107						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾ Kč	Spoluúčast ¹¹⁾ Kč	Pojištění se sjednává na cenu ¹²⁾	MRLP ¹³⁾ První riziko ¹⁴⁾ Kč	MRLP ¹⁵⁾ Zlomkové pojištění ¹⁶⁾ Kč
8.	Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení	400 000	povodeň nebo záplava 10% min 25 000 ostatní poj. nebezpečí 1 000	*)	nesjednává se	nesjednává se
9.	Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení - elektronika	400 000	10 000	*)	nesjednává se	nesjednává se

Poznámky:

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.1.4. Živelní pojištění

Místo pojištění: A a B						
Rozsah pojištění: sdružený živel						
Pojištění se Mál: VPP P-100/14, ZPP P-150/14 a doložkami DOB101, DOB103, DOB107						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾ Kč	Spoluúčast ¹¹⁾ Kč	Pojištění se sjednává na cenu ¹²⁾	MRLP ¹³⁾ První riziko ¹⁴⁾ Kč	MRLP ¹⁵⁾ Zlomkové pojištění ¹⁶⁾ Kč
10.	Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení - elektronika (notebooky)	3 000 000	10 000	*)	nesjednává se	nesjednává se

Poznámky:

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.2.1. Pojištění pro případ odcizení

Místo pojištění: A						
Rozsah pojištění: pojištění pro případ odcizení (s výjimkou loupeže přepravovaných peněz nebo cenin)						
Pojištění se Mál: VPP P-100/14, ZPP P-200/14 a doložkami DOB101, DOB103, DOZ101, DOZ102, DOZ105						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾ Kč	Spoluúčast ¹¹⁾ Kč	Pojištění se sjednává na cenu ¹²⁾	MRLP ¹³⁾ První riziko ¹⁴⁾ Kč	MRLP ¹⁵⁾ Zlomkové pojištění ¹⁶⁾ Kč
11.	Soubor zásob	nesjednává se	1 000	*)	100 000	nesjednává se
12.	Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení	nesjednává se	1 000	*)	400 000	nesjednává se

13.	Soubor cizích předmětů převzatých	nesjednává se	1 000	*) časová cena	100 000	nesjednává se
14.	Vlastní finanční prostředky	200 000	1 000	*)	nesjednává se	nesjednává se
15.	Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení - elektronika	2 400 000	10 000	*)	nesjednává se	nesjednává se

Poznámky:

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.2.2. Pojištění pro případ odcizení

Místo pojištění: C						
Roční pojištění: pojištění pro případ odcizení (s výjimkou loupeže přepravovaných peněz nebo cenin)						
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-200/14 a doložkami DOB101, DOB103, DOZ101, DOZ105						
Pař. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾ Kč	Spolučást ¹⁰⁾ Kč	Pojištění se sjednává na cenu ¹⁰⁾	MRLP ¹¹⁾ První ruzička ¹²⁾ Kč	MRLP ¹¹⁾ Zlomková pojištění ¹²⁾ Kč
16.	Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení	nesjednává se	1 000	*)	100 000	nesjednává se
17.	Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení - elektronika	200 000	10 000	*)	nesjednává se	nesjednává se

Poznámky:

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.2.3. Pojištění pro případ odcizení

Místo pojištění: D						
Roční pojištění: pojištění pro případ odcizení (s výjimkou loupeže přepravovaných peněz nebo cenin)						
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-200/14 a doložkami DOB101, DOB103, DOZ101, DOZ105						
Pař. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾ Kč	Spolučást ¹⁰⁾ Kč	Pojištění se sjednává na cenu ¹⁰⁾	MRLP ¹¹⁾ První ruzička ¹²⁾ Kč	MRLP ¹¹⁾ Zlomková pojištění ¹²⁾ Kč
18.	Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení	nesjednává se	1 000	*)	100 000	nesjednává se
19.	Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení - elektronika	400 000	10 000	*)	nesjednává se	nesjednává se

Poznámky:

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.2.A. Pojištění pro případ odcizení

Místo pojištění: A a B						
Rozsah pojištění: pojištění pro případ odcizení (s výjimkou loupeže přepravovaných peněz nebo cenin)						
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-200/14 a doložkami DOB101, DOB103, DOZ101, DOZ105						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾ Kč	Spoluúčast ¹¹⁾ Kč	Pojištění se sjednává na cenu ¹²⁾	MRLP ¹³⁾ První riziko ¹⁴⁾ Kč	MRLP ¹⁵⁾ Zlomkové pojištění ¹⁶⁾ Kč
20.	Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení – elektronika (notebooky)	3 000 000	10 000	*)	nesjednává se	nesjednává se

Poznámky:

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.2.1. Pojištění pro případ vandalismu

Místo pojištění: A						
Rozsah pojištění: pojištění pro případ vandalismu						
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-200/14 a doložkami DOB101, DOB103						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾ Kč	Spoluúčast ¹¹⁾ Kč	Pojištění se sjednává na cenu ¹²⁾	MRLP ¹³⁾ První riziko ¹⁴⁾ Kč	MRLP ¹⁵⁾ Zlomkové pojištění ¹⁶⁾ Kč
21.	Soubor zásob	nesjednává se	10% mín. 1 000	*)	100 000	nesjednává se
22.	Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení	nesjednává se	10% mín. 1 000	*)	100 000	nesjednává se
23.	Soubor cizích předmětů převzatých	nesjednává se	10% mín. 1 000	*) časová cena	100 000	nesjednává se

Poznámky:

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.2.2. Pojištění pro případ vandalismu

Místo pojištění: C						
Rozsah pojištění: pojištění pro případ vandalismu						
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-200/14 a doložkami DOB101, DOB103						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾ Kč	Spoluúčast ¹¹⁾ Kč	Pojištění se sjednává na cenu ¹²⁾	MRLP ¹³⁾ První riziko ¹⁴⁾ Kč	MRLP ¹⁵⁾ Zlomkové pojištění ¹⁶⁾ Kč
24.	Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení	nesjednává se	10% mín. 1 000	*)	50 000	nesjednává se

Poznámky:

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.2.3. Pojištění pro případ vandalismu

Místo pojištění: D						
Rozsah pojištění: pojištění pro případ vandalismu						
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-200/14 a doložkami DOB101, DOB103						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾ Kč	Spoluúčast ¹¹⁾ Kč	Pojištění se sjednává na cenu ¹²⁾	MRLP ¹³⁾ První riziko ¹⁴⁾ Kč	MRLP ¹⁵⁾ Zlomkové pojištění ¹⁶⁾ Kč
25.	Soubor vlastních movitých	nesjednává se	10% mín. 1 000	*)	50 000	nesjednává se

zařízení a vybavení					
---------------------	--	--	--	--	--

Poznámky:

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.4.1 Pojištění pro případ odčizení – loupež přepravovaných peněz nebo cenín

Místo pojištění: Česká republika						
Roční pojištění: pojištění pro případ odčizení – loupež přepravovaných peněz nebo cenín						
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-200/14 a doložkami DOB101, DOB103, DOZ104, DOZ105						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾ Kč	Spoluúčast ¹¹⁾ Kč	Pojištění se sjednává na cenu ¹²⁾	MRLP ¹³⁾ První riziko ¹⁴⁾ Kč	MRLP ¹⁵⁾ Zlomkové pojištění ¹⁶⁾ Kč
26.	Přepravované peníze a ceniny	nesjednává se	1 000	*)	100 000	nesjednává se

Poznámky:

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.5.1 Pojištění elektronických zařízení

Místo pojištění: A						
Roční pojištění: dle článku 2 P-320/14						
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-320/14 a doložkami DOB101, DOB103						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾ Kč	Spoluúčast ¹¹⁾ Kč	Pojištění se sjednává na cenu ¹²⁾	MRLP ¹³⁾ První riziko ¹⁴⁾ Kč	MRLP ¹⁵⁾ Zlomkové pojištění ¹⁶⁾ Kč
27.	Vlastní elektronické zařízení – kancelářská, výpočetní a komunikační technika	2 400 000	10 000	*)	nesjednává se	nesjednává se

Poznámky:

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.5.2 Pojištění elektronických zařízení

Místo pojištění: C						
Roční pojištění: dle článku 2 P-320/14						
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-320/14 a doložkami DOB101, DOB103						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾ Kč	Spoluúčast ¹¹⁾ Kč	Pojištění se sjednává na cenu ¹²⁾	MRLP ¹³⁾ První riziko ¹⁴⁾ Kč	MRLP ¹⁵⁾ Zlomkové pojištění ¹⁶⁾ Kč
28.	Vlastní elektronické zařízení – kancelářská, výpočetní a komunikační technika	200 000	10 000	*)	nesjednává se	nesjednává se

Poznámky:

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.5.3. Pojištění elektronických zařízení

Místo pojištění: D						
Rozsah pojištění: dle článku 2 P-320/14						
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-320/14 a doložkami DOB101, DOB103						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ³⁰⁾ Kč	Spoluúčast ³¹⁾ Kč	Pojištění se sjednává na cenu ³²⁾	MRLP ³³⁾ První riziko ³⁴⁾ Kč	MRLP ³⁵⁾ Zlomkové pojištění ³⁶⁾ Kč
29.	Vlastní elektronické zařízení – kancelářská, výpočetní a komunikační technika	400 000	10 000	*)	nesjednává se	nesjednává se
Poznámky:						

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.5.4. Pojištění elektronických zařízení

Místo pojištění: A a B						
Rozsah pojištění: dle článku 2 P-320/14						
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-695/14 a doložkami DOB101, DOB103						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ³⁰⁾ Kč	Spoluúčast ³¹⁾ Kč	Pojištění se sjednává na cenu ³²⁾	MRLP ³³⁾ První riziko ³⁴⁾ Kč	MRLP ³⁵⁾ Zlomkové pojištění ³⁶⁾ Kč
30.	Vlastní elektronické zařízení – notebooky	3 000 000	10 000	*)	nesjednává se	nesjednává se
Poznámky:						

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.6.1. Pojištění věcí během silniční dopravy

Územní platnost pojištění: ČR + Slovensko					
Rozsah pojištění: poj. nebezpečí dle čl. 2 odst. 1) a 2) ZPP P-695/14					
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-695/14 a doložkami DOB101, DOB103, DOB107					
Poř. číslo	Předmět pojištění	Spoluúčast ³¹⁾ Kč	Pojištění se sjednává na cenu ³²⁾	Límit pojistného plnění První riziko ³⁴⁾ Kč	
31.	Věci během přepravy – RIZI	5 000	*)	300 000	
Poznámky:					
Pojištění se vztahuje na všechna vozidla společnosti.					
Odchylně od ujednání uvedeného v článku 5, odstavec 5), písmeno b), ZPP P-695/14 se pojištění vztahuje i na případy, kdy k odcizení došlo v době od 00.00 hodin do 24.00 hodin.					
*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách					

2.7.1. Pojištění odpovědnosti za újmu

Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-600/14 a doložkami DOB101, DODP101, DODP105, DODP103					
Poř. číslo	Rozsah pojištění	Límit pojistného plnění ³⁷⁾ Kč	Sublímit pojistného plnění ³⁸⁾ Kč	Spoluúčast ³⁹⁾ Kč	Územní platnost pojištění
32.	Pojištění obecné odpovědnosti za újmu – dle DODP101	50 000 000	nesjednává se	10 000	Evropa
33.	Náklady zdravotní pojišťovny a regresy dávek nemocenského pojištění – DODP105	nesjednává se	5 000 000	1 000	Česká republika
34.	Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou na cizí věci převzaté – dle DODP103	nesjednává se	500 000	1 000	Česká republika

Poznámky:
 Následně finanční škody dle ZPP P-600/14, článek 1, odstavec 2), písmeno c), článek 1, odstavec 3), písmeno b) a článek 1, odstavec 4), písmeno b) se sjednávají se sublimitem pojistného plnění ve výši 5 000 000,-Kč. Sublimit je sjednán v rámci limitu plnění pro Pojištění obecné odpovědnosti za újmu. Územní rozsah pojištění je Evropa, spoluúčast se sjednává ve výši 1 000,- Kč.

Odpovědnost obchodní korporace za újmu členům svých orgánů v souvislosti s výkonem jejich funkce.
 S ohledem na skutečnost, že výkon funkce člena orgánu obchodní korporace je velmi obdobný výkonu práce zaměstnance v pracovněprávním vztahu, se sjednává, že odpovědnost pojištěného, coby obchodní korporace, za újmu způsobenou členům svých orgánů při výkonu jejich funkce nebo v souvislosti s jejím výkonem se bude posuzovat přiměřeně odpovědnosti zaměstnavatele za škodu způsobenou zaměstnanci při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním podle pracovněprávních předpisů.

Ujednává se, že pro případ újmy způsobené pojištěným, coby obchodní korporací, členovi svého orgánu v souvislosti s výkonem jeho funkce ve smyslu předchozího odstavce se ruší ustanovení čl. 2 odst. 4) písm. b) ZPP P-600/14.

- 1) nová cena je vyjádření pojistné hodnoty ve smyslu ustanovení čl. 21 odst. 2) písm. a) VPP P-100/14
- 2) časová cena je vyjádření pojistné hodnoty věci ve smyslu ustanovení čl. 21 odst. 2) písm. b) VPP P-100/14
- 3) obvyklá cena je vyjádření pojistné hodnoty věci ve smyslu ustanovení čl. 21 odst. 2) písm. c) VPP P-100/14
- 4) jiná cena je vyjádření pojistné hodnoty věci ve smyslu čl. V. Zvláštní ujednání této pojistné smlouvy
- 2) první riziko ve smyslu ustanovení čl. 23 odst. 1) písm. a) VPP P-100/14
- 3) MARLP je horní hranici pojistného plnění v souhrnu za všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok je MARLP horní hranicí pojistného plnění v souhrnu za všech pojistných událostí vzniklých za dobu trvání pojištění.
- 4) zlomkové pojištění ve smyslu čl. 23 odst. 1) písm. b) VPP P-100/14
- 5) spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací ve smyslu čl. 11 odst. 4) VPP P-100/14
- 6) odchýlí se od čl. 8 odst. 1) věta druhá ZPP P-600/14 poskytne pojišťitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých během jednoho pojistného roku pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění
- 7) odchýlí se od čl. 8 odst. 2) věta třetí ZPP P-600/14 poskytne pojišťitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých během jednoho pojistného roku pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše sublimitu pojistného plnění
- 8) dobou ručení se rozumí doba ve smyslu čl. 11 odst. 5) ZPP P-400/14
- 9) integritní časová franšíza je časový úsek specifikovaný několika pracovními dny. Právo na pojistné plnění vzniká jen tehdy, je-li přerušení provozu pojištěného delší než tento počet pracovních dní. Je-li však přerušení provozu pojištěného delší než tento počet pracovních dní, nemá integritní časová franšíza vliv na výši pojistného plnění.
- 10) agregovaná pojistná částka se sjednává v případě pojištění souboru věcí, celková pojistná částka se sjednává v případě pojištění výčtu jednotlivých věcí a součtu jejich hodnot

3. Pojistné plnění

- 3.1. Pojistné plnění ze všech pojištění sjednaných touto pojistnou smlouvou, v souhrnu za všechny pojistné události způsobené **povodní nebo záplavou**, nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (resp. je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, v průběhu trvání pojištění), je omezeno maximálním ročním limitem pojistného plnění ve výši **1 000 000 Kč**; tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojišťitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.
- 3.2. Pro území České republiky s výjimkou míst pojištění specifikovaných v této pojistné smlouvě adresou, parcelním číslem nebo obdobně konkretizujícím způsobem je pojistné plnění ze všech pojištění sjednaných touto pojistnou smlouvou, v souhrnu za všechny pojistné události způsobené povodní nebo záplavou, nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (resp. je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, v průběhu trvání pojištění), omezeno maximálním ročním limitem pojistného plnění ve výši **500 000 Kč**. Tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojišťitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.

V rámci maximálního ročního limitu pojistného plnění uvedeného výše v tomto bodě se však pro všechny pojistné události nastalé v průběhu trvání pojištění, které vzniknou povodní nebo záplavou v záplavovém území (stanovené dle zák. č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon), vyhl. č. 236/2002 Sb., o způsobu a rozsahu zpracování návrhu a stanovení záplavových území v platném znění) vymezeném záplavovou čarou tzv. dvacetileté vody (tj. území s periodicitou povodně 20 let - výskyt povodně, který je dosažen nebo překročen průměrně jednorázově za 20 let) sjednává maximální roční limit pojistného plnění ve výši **500 000 Kč**. Tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojišťitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.

- 3.3. Pojistné plnění ze všech pojištění sjednaných touto pojistnou smlouvou, v souhrnu za všechny pojistné události způsobené **vichřicí nebo krupobitím**, nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (resp. je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, v průběhu trvání pojištění), je omezeno maximálním ročním limitem pojistného plnění ve výši **5 000 000 Kč**; tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.
- 3.4. Pojistné plnění ze všech pojištění sjednaných touto pojistnou smlouvou, v souhrnu za všechny pojistné události způsobené **sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín, sesouváním nebo zřícením lavín, zanášením, tíhou sněhu nebo námrazy** nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (resp. je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, v průběhu trvání pojištění), je omezeno maximálním ročním limitem pojistného plnění ve výši **5 000 000 Kč**; tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.

Článek III.

Výše a způsob placení pojistného

1. Pojistné za jeden pojistný rok činí:	
1.1. Živelní pojištění	
Pojistné	18 298,- Kč
1.2. Pojištění pro případ odcizení	
Pojistné	31 972,- Kč
1.3. Pojištění pro případ vandalismu	
Pojistné	5 181,- Kč
1.4. Pojištění pro případ odcizení – loupež přepravovaných peněz nebo cenin	
Pojistné	2 100,- Kč
1.5. Pojištění elektronických zařízení	
Pojistné	47 880,- Kč
1.6. Pojištění věcí během silniční dopravy	
Pojistné	41 580,- Kč
1.7. Pojištění odpovědnosti za újmu	
Pojistné	137 360,- Kč
Souhrn pojistného za sjednaná pojištění za jeden pojistný rok činí	284 371,- Kč
Sleva za frekvenci placení pojistného činí 5%	
Obchodní sleva činí 30%	
Celkové pojistné za sjednaná pojištění po slevách za jeden pojistný rok činí	184 841,- Kč

2. Pojistné je sjednáno jako běžné.
Pojistné období je dvanáctiměsíční.
Pojistné za první pojistný rok je splatné k datu a v částce takto:
- | | |
|----------------|--------------|
| datum: | částka: |
| 20. října 2014 | 184 841,- Kč |
- Pojistné je v každém dalším pojistném roce splatné k datu a v částce takto:
- | | |
|-----------|--------------|
| datum: | částka: |
| 20. října | 184 841,- Kč |

3. Pojistník je povinen uhradit pojistné v uvedené výši na účet pojistitele č.ú. 2226222/0800, variabilní symbol: 7720857106.

Článek IV.

Hlášení škodných událostí

Vznik škodné události je pojistník (pojištěný) povinen oznámit přímo nebo prostřednictvím zplnomocněného pojistovatele makléře bez zbytečného odkladu na jeden z níže uvedených kontaktních údajů:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
CENTRUM ZÁKAZNICKÉ PODPORY
Centrální podatelna
Brněnská 634,

664 42 Modřice

Tel: 841 105 105
fax: 547 212 602, 547 212 561
E-mail: podatelna@koop.cz
www.koop.cz

Na výzvu pojistitele je pojistník (pojištěný nebo jakákoliv jiná osoba) povinen oznámit vznik škodné události písemnou formou.

Článek V. Zvláštní ujednání

1. Ujednává se, že se ruší ustanovení čl. 1 odst. 7) a 8), čl. 3 odst. 5), čl. 6 odst. 3) a čl. 9 ZPP P-150/14.
2. Je-li sjednáno pojistné nebezpečí povodeň nebo záplava neplatí výluka uvedená v Článku 3, bod. (4), ZPP P-150/14.
3. Odchylně od ujednání uvedených v ZPP P – 320/14, Článek 1, odstavec 4) se pojištění vztahuje i na zařízení, jejichž stáří v době vzniku škody přesáhlo 5 let.
4. Odchylně od doložky DOZ105 není u prvků mechanických zábranných prostředků uvedených v odst. 1. až 7. a částí odstavce 9 požadováno minimální zařazení výrobků do BT3.

Článek VI. Prohlášení pojistníka

1. Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) informace pro zjemce o pojištění a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávajícího pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.
2. Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy mu byly oznámeny informace v souladu s ustanovením § 2760 občanského zákoníku.
3. Pojistník potvrzuje, že byl informován o rozsahu a účelu zpracování jeho osobních údajů a o právu přístupu k nim v souladu s ustanovením § 11, 12, 21 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
4. Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) dokumenty uvedené v čl. I bodu 2. této pojistné smlouvy a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.
5. Pojistník potvrzuje, že adresa jeho sídla/bydliště/trvalého pobytu/místa podnikání a kontakty elektronické komunikace uvedené v této pojistné smlouvě jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistitel oznámí změnu jeho sídla/bydliště/trvalého pobytu/místa podnikání nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy. Tím není dotčena možnost používání jiných údajů uvedených v dříve uzavřených pojistných smlouvách.
6. Pojistník souhlasí, aby pojistitel předával jeho osobní údaje členům pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group a Finanční skupiny České spořitelny, a.s. (dále jen „spřízněné osoby“). Pojistník dále souhlasí, aby pojistitel i spřízněné osoby používali jeho osobní údaje, včetně kontaktů pro elektronickou komunikaci, za účelem zastání svých obchodních a reklamních sdělení a nabídky služeb.
7. Pojistník prohlašuje, že má oprávněnou potřebu ochrany před následky pojistné události (pojistný zájem).
8. Pojistník prohlašuje, že věci nebo jiné hodnoty pojistného zájmu pojištěné touto pojistnou smlouvou nejsou k datu uzavření pojistné smlouvy pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojistitele, pokud není v této pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak.

**Článek VII.
Závěrečná ustanovení**

1. Není-li ujednáno jinak, je pojistnou dobou doba od 20. října 2014 (počátek pojištění) do 19. října 2019 (konec pojištění).
2. Odpověď pojistníka na návrh pojistitele na uzavření této pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) s dodatkem nebo odchylkou od nabídky se nepovažuje za její přijetí, a to ani v případě, že se takovou odchylkou podstatně nemění podmínky nabídky.
3. Pojistník prohlašuje, že uzavřel s pojišťovacím makléřem smlouvu, na jejímž základě pojišťovací makléř vykonává zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví pro pojistníka, a to v rozsahu této pojistné smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou doručované pojistitelem pojistníkovi nebo pojištěnému se považují za doručené pojistníkovi nebo pojištěnému doručením pojišťovacímu makléři. Odchylně od čl. 18 VPP P-100/14 se pro tento případ „adresátem“ rozumí pojišťovací makléř. Dále se smluvní strany dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou doručované pojišťovacím makléřem za pojistníka nebo pojištěného pojistiteli se považují za doručené pojistiteli od pojistníka nebo pojištěného, a to doručením pojistiteli.
4. Pojistná smlouva byla vypracována ve 4 stejnopisech, pojistník obdrží 1 stejnopis, pojistitel si ponechá 2 stejnopisy, pojišťovací makléř obdrží 1 stejnopis.
5. Tato pojistná smlouva obsahuje 12 stran a 1 přílohu. Její součástí jsou pojistné podmínky pojistitele uvedené v čl. I této pojistné smlouvy a dokument Informace pro zájemce o pojištění. V případě, že je jakékoli ustanovení uvedené v Informacích pro zájemce o pojištění v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy.

Výčet příloh

příloha č. 1 – Výpis z obchodního rejstříku

V Pardubicích dne 30. září 2014

za pojistitele

underwriter

za pojistitele

underwriter specialist

V Pardubicích dne 30. září 2014

za pojistníka

Pojistnou smlouvu vypracoval:



STWA POJIŠŤOVNA, A.S.
INSURANCE GROUP
s výhradní účinností
od 18.10.14
02 PARDUBICE
-1-



tel: 1800 109 140 02
fax: 1800 109 140 02
IČ: 0447041, DIČ: CZ0447041