**Smlouva o poskytování služeb**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, v platném znění (dále jen „**autorský zákon**“), mezi těmito smluvními stranami:

**C SYSTEM CZ a.s.**

IČ: 27675645

DIČ: CZ27675645

se sídlem: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno

zastoupena: XXXXX, členem představenstva

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 1387284101/2700

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4576

jako poskytovatelem (dále jen „**Poskytovatel**“) na straně jedné

a

**Fakultní nemocnice Brno**

IČ: 65269705

DIČ: CZ65269705

se sídlem: Brno, Jihlavská 20, PSČ 625 00

zastoupena: XXXXX, ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo bankovního účtu: 71234621/0710

FN Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána v živnostenském rejstříku vedeném Živnostenským úřadem města Brna,

jako objednatelem (dále jen „**Objednatel**“) na straně druhé,

a to v následujícím znění:

### Účel smlouvy

* 1. Účelem této smlouvy je sjednání závazku Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně a včas služby k software **Veeam Backup & Replication Enterprise Plus** (dále jen „**Software**“) tak, aby Objednatel mohl Software řádně a nerušeně užívat v souladu s jeho účelovým určením, touto smlouvou a výzvou k podání nabídek na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „ Licence Maintenance Renewal II“ (dále jen „**Výzva**“).

# Předmět smlouvy

* 1. Poskytovatel se zavazuje s odbornou péčí profesionála a za podmínek této smlouvy poskytovat Objednateli k Software služby dle jejich specifikací uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**Služby**“). Pokud se na Službu dle její specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy vztahují SLA parametry uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, je Poskytovatel povinen tuto Službu poskytovat za podmínek těchto SLA parametrů.
	2. Poskytovatel je povinen služby poskytovat po dobu platnosti zakoupené licence. Zakoupená licence se základní podporou Veeam bude platná 24 měsíců ode dne 29. 12. 2019. Poskytovatel je povinen služby poskytovat od nabytí účinnosti této smlouvy (tato doba včetně okamžiku počátku jejího běhu dále a výše jen „**Doba poskytování Služeb**“). Poskytovatel je povinen Služby dle jejich specifikace v příloze č. 1 této smlouvy poskytovat jako paušální Služby, které je Poskytovatel povinen poskytovat průběžně bez výzvy Objednatele, ledaže je v příloze č. 1 této smlouvy uvedeno, že Služba nebo její část se poskytuje na vyžádání (dále jen „**Paušální Služby**“).
	3. Poskytovatel nejpozději 5 pracovních dnů před začátkem Doby poskytování Služeb zpřístupní Objednateli telefonní číslo a systém HelpDesk (dále jen „**HelpDesk**“), které Objednateli umožní po celou Dobu poskytování Služeb a v souladu s vymezením těchto Služeb uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy zadávat požadavky na ty Paušální Služby, v jejichž specifikaci v příloze č. 1 této smlouvy je uvedeno, že se poskytují na vyžádání (dále jen „**Požadavky**“). Ve stejné lhůtě Poskytovatel předá Objednateli přístupové údaje do HelpDesk. HelpDesk poskytuje Poskytovatel jako Paušální službu dle její specifikace v příloze č. 1 této smlouvy. Není-li ve specifikaci Služby v příloze č. 1 této smlouvy uvedeno jinak, musí být řešení Požadavku zahájeno ve lhůtě uvedené v této specifikaci. Není-li ve specifikaci Služby v příloze č. 1 této smlouvy uvedeno jinak, musí být Požadavek vyřešen ve lhůtě uvedené v této specifikaci. Není-li ve vymezení Služby v příloze č. 1 této smlouvy uvedeno jinak, počínají tyto lhůty běžet okamžikem zadání Požadavku, tj. telefonickým zadáním nebo zápisem Požadavku do HelpDesk. Telefonicky zadané Požadavky je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zapisovat do HelpDesk. HelpDesk musí splňovat podmínky pro presumpci jeho spolehlivosti upravené v § 562 odst. 2 občanského zákoníku.
	4. Není-li ve specifikaci příslušné Služby v příloze č. 1 této smlouvy nebo v Požadavku uvedeno jinak, podléhá vyřešení Požadavku akceptaci Objednatele. Požadavek je akceptován okamžikem podpisu písemného akceptačního protokolu, zápisem do HelpDesk nebo jinou písemnou formou dle volby Objednatele. Poskytovatel je povinen po dokončení řešení Požadavku vyzvat Objednatele k akceptaci vyřešení Požadavku. Pokud Objednatel Požadavek akceptuje, považuje se Požadavek za vyřešený k okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyzval Objednatele k jeho akceptaci. Odmítne-li Objednatel akceptovat vyřešení Požadavku, vznese písemně námitky, které je Poskytovatel povinen ve lhůtě stanovené Objednatelem vypořádat a poté Objednatele znovu vyzvat k akceptaci vyřešení Požadavku, přičemž na tuto novou akceptaci se tento odst. II.4 použije obdobně. Objednatel je oprávněn vznášet námitky i opakovaně.
	5. Pokud ze specifikace Služby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy vyplývají povinnosti Poskytovatele, včetně povinnosti uhradit smluvní pokutu, je Poskytovatel povinen je plnit. Pokud se na poskytovanou Službu dle její specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy vztahují SLA parametry uvedené v příloze č. 2 této smlouvy a z přílohy č. 2 této smlouvy vyplývají povinnosti Poskytovatele, včetně povinnosti uhradit smluvní pokutu, je Poskytovatel povinen je plnit. Pokud je součástí Požadavku provedení úpravy Software, provede se akceptace této úpravy dle čl. III této smlouvy, ledaže je ve specifikaci příslušné Služby nebo v příslušném Požadavku stanoveno jinak.
	6. Služby, jejichž poskytování spočívá v úpravách Software dle Požadavků Objednatele, které jsou technickým zhodnocením Software, se pro účely této smlouvy považují za služby.
	7. Pokud při poskytování Služeb vznikne autorské dílo, poskytuje Poskytovatel k takovému autorskému dílu oprávnění k užití, a to ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, v jakém Poskytovatel na základě předchozích smluv s Objednatelem poskytnul Objednateli oprávnění k užití Software, ledaže se strany této smlouvy dohodnou jinak (dále jen „**Licence**“). Objednatel není povinen Licenci využít. Licence se poskytuje bezplatně. Pokud při poskytování Služeb vznikla databáze chráněná zvláštním právem pořizovatele databáze, považuje se Objednatel za jejího pořizovatele.

# Akceptace úprav software

* 1. Nestanoví-li tato smlouva jinak, jakékoli úpravy Software provedené na základě této smlouvy, které spočívají zejména v programátorských úpravách a doplněních a ke kterým došlo při plnění této smlouvy, podléhají akceptaci, která je sjednána takto:
		1. Objednatel stanoví akceptační kritéria, k čemuž mu Poskytovatel poskytuje součinnost. Poskytovatel provede za přítomnosti Objednatele testování prokazující splnění těchto akceptačních kritérií. Bude-li testování úspěšné, sepíše o tom Poskytovatel písemný akceptační protokol, který Objednatel podepíše.
		2. Nebude-li testování úspěšné, je Poskytovatel povinen ve lhůtě stanovené Objednatelem odstranit veškeré neshody a zahájit nové testování. Přitom postupuje dle tohoto odst. III.1 obdobně. Počet těchto opakování není omezen.

# Termíny a místo plnění

* 1. Místem plnění je Centrum informatiky, Pracoviště medicíny dospělého věku, Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, 625 00 Brno, případně i další pracoviště Objednatele dle jeho pokynů. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dálkovým přístupem, ledaže Objednatel v Požadavku výslovně uvede, že Služba má být poskytnuta osobně u Objednatele. Při poskytování plnění dálkovým přístupem je Poskytovatel povinen dodržovat podmínky stanovené Objednatelem.
	2. Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli konkrétní termín zahájení plnění dle této smlouvy dva pracovní dny předem na Obchodní oddělení - úsek pořizování investic FN Brno XXXXX, tel: 532 23X XXX a potvrdit tento termín písemně e-mailem na adresu XXXXX@fnbrno.cz. Totéž oznámení je Poskytovatel ve stejné lhůtě povinen učinit panu náměstkovi pro informatiku, XXXXX, tel: 532 23X XXX, a potvrdit písemně e-mailem na adresu XXXXX@fnbrno.cz. Bez těchto oznámení není Objednatel povinen podepsat Předávací protokol.

# Cena plnění a platební podmínky

* 1. Cena za poskytování všech Paušálních Služeb, které je Poskytovatel povinen podle této smlouvy poskytovat, se sjednává jako paušální cena za kalendářní měsíc poskytování těchto Služeb (dále jen „**Cena za Paušální Služby**“) a činí po dobu 24 měsíců včetně:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena za Paušální Služby bez DPH:** | **52 400,- Kč** |
| **DPH 21 %:** | **11 004,- Kč** |
| **Cena za Paušální Služby včetně DPH:**  | **63 404,- Kč** |

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Cena za Paušální Služby činí za 24 měsíců celkem 1 257 600,- Kč bez DPH a že Cenu za Paušální Služby je Poskytovatel povinen hradit za každý kalendářní měsíc, ve kterém je povinen poskytovat Paušální Služby.

* 1. Sjednaná Cena za Paušální Služby zahrnuje náklady Poskytovatele na splnění všech povinností, které mu vzniknou v souvislosti s poskytováním Paušálních Služeb, a to bez ohledu na počet zadaných Požadavků v případě Paušálních Služeb poskytovaných dle přílohy č. 1 této smlouvy na vyžádání. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že uvedené ceny zahrnují rovněž náklady Poskytovatele spojené s opakováním akceptačního procesu podle čl. III této smlouvy. Poskytovatel potvrzuje, že jak sjednaná Cena za Paušální Služby, tak sjednaná Cena za člověkohodinu, zcela odpovídají nabídce Poskytovatele předložené Objednateli na základě Výzvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a nabídkou Poskytovatele uhradí Objednatel ceny pro Objednatele výhodnější.
	2. Změna kterékoli ceny sjednané v této smlouvě je možná pouze změnou této smlouvy a pouze v případě změny právních předpisů vztahujících se k předmětu této smlouvy, která má prokazatelný vliv na výši takové ceny.
	3. O poskytování Paušálních Služeb, které se dle přílohy č. 1 této smlouvy poskytují na vyžádání, vyhotoví Poskytovatel za uplynulý kalendářní měsíc výpis z Provozního deníku, ze kterého musí být zřejmé, jaké Požadavky Objednatel v daném kalendářním měsíci zadal, kdy a jak byly vyřešeny, k jakým Službám se vztahují, jaký objem člověkohodin byl na jejich vyřešení spotřebován, ceny za jejich poskytnutí a rovněž to, zda bylo vyřešení Požadavků akceptováno Objednatelem dle této smlouvy (tento výpis dále jen „**Přehled Požadavků**“).
	4. Objednatel se zavazuje hradit Cenu za Paušální Služby na základě faktur – daňových dokladů vystavovaných Poskytovatelem vždy za uplynulý kalendářní měsíc, ve kterém Poskytovatel v souladu s touto smlouvou Paušální Služby poskytoval. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ke kterému se faktura vztahuje. Splatnost faktury je 60 dnů od data vystavení faktury. Poskytovatel doručí fakturu Objednateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den kalendářního měsíce, ke kterému se faktura vztahuje. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a musí na ní být uvedena Cena za Paušální Služby, označení této smlouvy, datum splatnosti v souladu s touto smlouvou a její přílohou musí být kopie Přehledu Požadavků, jinak je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli. Jestliže Poskytovatel poskytoval Paušální Služby pouze po část kalendářního měsíce, je oprávněn fakturovat pouze Cenu za Paušální Služby přiměřeně tomu sníženou.
	5. Všechny sjednané úhrady budou prováděny bezhotovostními převody z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Dnem úhrady se vždy rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele.
	6. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátce, případně budou naplněny další podmínky § 109 ZDPH, má Objednatel právo uhradit za Poskytovatele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Poskytovatele, a to postupem dle § 109a ZDPH. Stejným způsobem bude postupováno, pokud Poskytovatel uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty nebo bude evidován jako nespolehlivá osoba.
	7. Pokud Objednatel uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Poskytovatele a zbývající částku (tj. relevantní část bez DPH) Poskytovateli, považuje se jeho závazek uhradit cenu plnění za splněný.
	8. Poskytovatel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele, jinak je postoupení vůči Objednateli neúčinné. Poskytovatel je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.

# Kvalita a odpovědnost za vady

* 1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Služeb a jejich výsledků, jestliže to jejich povaha připouští, a to po dobu 24 měsíců od okamžiku jejich řádného poskytnutí (tato doba dále a výše jen „**Záruční doba**“). Obsahem této záruky za jakost je závazek Poskytovatele, že Služby a jejich výsledky jsou způsobilé pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachovají své vlastnosti sjednané v této smlouvě, v jednotlivých Požadavcích a specifikované ve Výzvě.
	2. Objednatel je vedle práv z vadného plnění a práv vyplývajících ze sjednané nebo poskytnuté záruky za jakost oprávněn uplatňovat i jakékoliv jiné nároky související s dodáním vadného plnění (např. nárok na náhradu újmy).

### Mlčenlivost

* 1. Strany této dohody jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
		1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou poskytující stranou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
		2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení, zejména osoby jednající z jejich pověření, získat při plnění této smlouvy, vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
	2. Za Důvěrné informace se vždy považují:
		1. veškeré osobní údaje, k nimž má Poskytovatel při plnění této smlouvy faktický přístup, a jejichž správcem nebo zpracovatelem je Objednatel (dále jen „**Osobní údaje**“);
		2. veškeré informace, které souvisí se zabezpečením Osobních údajů, ostatních dat v Software a Software samotného.
	3. Strana této dohody, která přijala Důvěrné informace nebo které byly Důvěrné informace z jakéhokoli důvodu zpřístupněny, je povinna s odbornou péčí zachovávat jejich důvěrnost a k ochraně jejich důvěrnosti vyvíjet alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
	4. Strany této dohody se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění Smluv získala od druhé strany a neužije Důvěrné informace v rozporu s účelem této smlouvy, a to ani pro svůj vlastní prospěch. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují zaměstnanci Objednatele ani osoby, které jsou Poskytovatelem pověřeny k poskytování příslušného plnění dle této smlouvy. Poskytovatel je na základě výzvy Objednatele povinen bez zbytečného odkladu předložit Objednateli písemný seznam těchto osob. Osoby neuvedené na tomto seznamu se považují za třetí osoby dle věty první.
	5. Strany této dohody se zavazují ve vztahu k této smlouvě poučit veškeré osoby, které se na jejich straně podílejí nebo budou podílet na plnění této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost a chránit Důvěrné informace podle této dohody a právních předpisů.
	6. Žádným ustanovením této dohody nejsou dotčeny povinnosti Objednatele vyplývající z právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

### Ochrana osobních údajů a bezpečnost informací

* 1. Poskytovatel se v souvislosti s povinnostmi Objednatele, které vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „**GDPR**“), zavazuje zpracovávat Osobní údaje výhradně na základě pokynů Objednatele a výhradně za účelem plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
	2. V případě události s dopadem na bezpečnost Software, bezpečnost Osobních údajů zpracovávaných v Software nebo bezpečnost informací v Software je Poskytovatel povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy Poskytovatel takovou událost při poskytování plnění dle této smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Poskytovateli dostupné informace o takové bezpečnostní události.
	3. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění podle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů (dále v tomto odstavci jen „**bezpečnost informací**“), jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených GDPR, přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které jsou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v Software.
	4. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření týkajících se Software a stanovených Objednatelem za účelem souladu zpracovávání osobních údajů s GDPR. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a dalšími právními předpisy.

### Sankce a odstoupení od smlouvy

* 1. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady kteréhokoli plnění, které je Poskytovatel povinen na základě této smlouvy poskytnout, včetně Licence.
	2. Poskytovatel odpovídá dle věty první § 2950 občanského zákoníku za škodu způsobenou neúplnou nebo nesprávnou informací, a to zejména tehdy, pokud takovou informaci poskytnul v kterémkoli dokumentu, který byl podle této smlouvy povinen zpracovat.
	3. Poskytovatel se pro případ prodlení s poskytnutím telefonního čísla, se zpřístupněním systému HelpDesk dle odst. II.3 této smlouvy zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
	4. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,‑ Kč (slovy: padesáttisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
	5. V případě, že Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje v rozporu s odst. VIII.1 této smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,‑ Kč (slovy: padesáttisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti.
	6. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s předáním informací dle odst. VIII.2 této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každou i započatou hodinu prodlení.
	7. V případě, že i po druhém průchodu akceptačním procesem podle čl. III této smlouvy je třeba zahájit další průchod tímto akceptačním procesem, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že tuto smluvní pokutu je Poskytovatel povinen uhradit před třetím a každým dalším průchodem tohoto akceptačního procesu.
	8. Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost podle této smlouvy, nahradí Objednateli újmu způsobenou tímto porušením povinnosti Objednateli a újmu způsobenou tímto porušením povinnosti třetím osobám, pokud za ni Objednatel odpovídá. Pokud bude Objednateli v důsledku tohoto porušení povinnosti uložena jakákoli sankce, nahradí ji Poskytovatel Objednateli v plné výši.
	9. Splatnost smluvních pokut je 21 dnů od doručení výzvy k jejich uhrazení.
	10. Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tj. částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
	11. Objednatel se v případě prodlení s úhradou kterékoli ceny zavazuje uhradit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
	12. Za podstatné porušení této smlouvy, které opravňuje Objednatele k odstoupení od této smlouvy, se považuje prodlení Poskytovatele se splněním kterékoli jeho povinnosti sjednané v této smlouvě delší než deset kalendářních dnů.

# Závěrečná ujednání

* 1. Poskytovatel s ohledem na povinnosti Objednatele vyplývající zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Objednatelem touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Zveřejnění provede Objednatel. Ustanovení občanského zákoníku o obchodním tajemství se nepoužijí.
	2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do splnění povinnosti Poskytovatele poskytovat Služby po celou Dobu poskytování Služeb, tj. do konce Doby poskytování Služeb.
	3. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba je 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
	4. Ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ujednání této smlouvy týkající se licencí, záruk, ochrany informací, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této smlouvy.
	5. Osoby podepisující tuto smlouvu jménem Poskytovatele prohlašují, že podle stanov společnosti, společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněny tuto smlouvu podepsat a k platnosti této smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.
	6. Poskytovatel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona
	č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku. Poskytovatel dále prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs, ani mu nebyla povolena reorganizace, ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.
	7. Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.
	8. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Odstoupení od této smlouvy lze provést pouze písemnou formou.
	9. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních stejné platnosti a závaznosti, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
	10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
* Příloha č. 1: Detailní specifikace Služeb;
* Příloha č. 2: SLA parametry některých Služeb.
	1. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této smlouvy, kterému zcela rozumí a plně vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Brně dne |  | V Brně dne |
|  |  |  |
| **C SYSTEM CZ a.s.**XXXXX, člen představenstva |  | **Fakultní nemocnice Brno**XXXXX, ředitel |

**PŘÍLOHA Č. 1**

**Detailní specifikace Služeb**

**Poskytovaná Paušální Služba č. 1:** obnovení podpory k užívané licenci Software – Veeam Backup & Replication Enterprise Plus ID 00595118 se základní podporou společnosti Veeam. Tato Paušální Služba se poskytuje na vyžádání. Na tuto Službu se vztahují SLA parametry uvedené v příloz č. 2 této smlouvy.

**Poskytovaná Paušální Služba č. 2:** poskytování technické pomoci s eskalací požadavků na výrobce Software a poskytování technické pomoci při řešení nápravných opatření, a to vylepšeními, aktualizacemi produktů a doporučeními plynoucími ze základní podpory Software výrobce Veeam. Tato Paušální Služba se poskytuje na vyžádání. Na tuto Službu se vztahují SLA parametry uvedené v příloz č. 2 této smlouvy.

Výše uvedené Paušální Služby budou poskytovány za podmínek – specifikace k obnovení a podpoře výrobce Software:

<https://www.veeam.com/cz/support-renewals.html>

<https://www.veeam.com/veeam_software_support_policy_ds.pdf>

--------------------------------

Informace k licenci FN Brno:

* License type: Perpetual
* Licensed to: Fakultní nemocnice Brno
* Contact person: Ing. Miloslav Procházka
* CPU sockets (vSphere): 36
* Edition: Enterprise Plus
* Support expiration date: 29. 12. 2018
* Support ID: 00595118

**PŘÍLOHA Č. 2**

**SLA parametry některých Služeb**

Vady jsou kategorizovány dle základní podpory Veeam podle závažnosti takto:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Závažnost vady** | **Kategorie vady** | **Popis vady** | Odpověď na nahlášení vady |
| Kritická | A | Vada znemožňující funkčnost Software a ohrožující provozní činnost Objednatele. Systém je plně nefunkční nebo nedostupný a vyžaduje okamžité řešení. | 2 hodiny |
| Závažná | B | Vada ovlivňující práci Software a je vážně omezena funkce systému, ale software funguje nebo výkon systému je pomalý, ale znemožňující plnohodnotné využívání Software | 8 pracovních hodin |
| Běžná | C | Vada znemožňující monitoring nebo zálohování, většina funkcí je stále použitelná a systém je dostupný  | 12 pracovních hodin |
| Drobná | D | Vada nemá vliv na funkce Softwaru, lze technicky obejít – helpdesk - jak na to, dokumentace, nastavení systému. | 24 pracovních hodin |