



ŘEDITELSTVÍ SILNIC A DÁLNIC ČR

DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 4

Číslo související rámcové dohody: 01IN-003773 (dále jen „rámcová dohoda“)

Číslo dílčí objednávky: 01IN-004074

Ze dne: 2.10.2019

Objednatel:

Ředitelství silnic a dálnic ČR
Adresa sídla: Na Pankráci 56,
140 00 Praha 4 - Nusle
IČO: 65993390
DIČ: CZ65993390

Dodavatel:

IBA CZ, s.r.o.
Adresa: Radlická 751/113e,
158 00 Praha 5
IČO: 25783572
DIČ: CZ25783572
Kontakt: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky Dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní a platební podmínky a další práva a povinnosti Smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje rámcová dohoda.

Na základě uzavřené rámcové dohody u Vás objednáваме:

Návrh řešení na Údržby a podpory MPORTAL na úrovni služby L2 a L3, v rozsahu obsahu odsouhlaseného návrhového dokumentu ze dne 02.10.2019 (dále jen „Návrh řešení“);

Místo dodání: Ředitelství silnic a dálnic ČR, generální ředitelství Praha 4, Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4 – Krč;

Termín dodání: Zahájení poskytování podpory je stanoveno do 10 pracovních dnů od zveřejnění této dílčí objednávky v registru smluv. Práce na realizaci ad-hoc požadavku L3 podpory v rozsahu do vyčerpání disponibilního paušálního limitu jsou zahájeny neprodleně po jeho obdržení, nebo dle specifikace v něm uvedené. Případné vícepráce nad disponibilní limit budou vykonány na základě samostatné dílčí objednávky. Služba bude poskytována 12 vyhodnocovacích období, kdy 1. vyhodnocovací období započne podpisem protokolu o zahájení poskytování podpory/služby.

Kontaktní osoba Objednatele: [REDACTED]
[REDACTED]

Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / s DPH: 718 440,00 / 869 312,40

Fakturační adresa: Ředitelství silnic a dálnic ČR, Na Pankráci 546/56, 145 05 Praha 4 - Nusle. Fakturu prosíme zaslat na adresu: Ředitelství silnic a dálnic ČR, Čerčanská 2023/12,



140 00 Praha 4 - Krč, v případě faktury v elektronické podobě na adresu: posta@rsd.cz.
Nedílnou součástí faktury jsou předávací listy/protokoly potvrzené zástupcem Objednatele.

Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele: [REDACTED]

V případě akceptace této dílčí objednávky, Dodavatel objednávku elektronicky podepíše a zašle na e - mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele, s kopií na e - mailovou adresu [REDACTED].
Objednávka je účinná dnem uveřejnění v Registru Smluv.

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.

Příloha: Návrh řešení na Údržby a podpory MPORTAL na úrovni služby L2 a L3 ŘSD
(Návrh řešení_Support L2 L3 MPORTAL_20191002.pdf)

Návrh řešení na Údržby a podpory MPORTAL na úrovni služby L2 a L3

Pro společnost:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

Za společnost IBA CZ, s.r.o. zpracoval:

Dne: 4. 10. 2019

Platnost do: 14.10.2019

OBSAH

1. POPIS POŽADAVKU	3
1.1 SHRNUTÍ	3
1.2 NÁVRH ÚDRŽBU A PODPORY PROVOZU	3
<i>Popis služby:</i>	3
<i>Rozsah služby:</i>	3
2. SOUČINNOST	4
3. CENA	4

1. Popis požadavku

1.1 Shrnutí

Návrh služby je vytvořena na základě požadavku ŘSD, kdy cílem požadavku „Údržba a podpora úrovně L2 a L3 implementovaného Liferay řešení nazývaného jako MPORTAL. Návrh reflektuje přílohu č. 6 - DOHODA O GARANTOVANÉ ÚROVNI SLUŽEB (SLA) rámcové smlouvy dohody č. 01IN-003773.

1.2 Návrh údržbu a podpory provozu

Cílem je zajištění udržitelného a ekonomicky akceptovatelného údržby a podpory aplikace MPORTAL. IBA CZ bude zajišťovat druhou a třetí úroveň podpory v režimu 9 x 5 pro periodické a ad-hoc služby.

Popis služby:

Cílem služby „Incident management“ je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravované aplikace.

Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na Dodavatele za účelem vyřešení incidentu.

Rozsah služby:

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat služby Incident managementu v ujednané kvalitě a objemu. Incidentsy bude řešit Dodavatel, vše bude koordinováno prostřednictvím vlastního Help Desku s vazbou na Help Desk Objednatele. Help Desk Dodavatele bude umožňovat přístup na úrovni webové služby.

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku. Do pracovního dne nejsou zahrnuty státem uznané svátky, které můžou připadnout na pracovní den.

Servisní hodiny:

Standard 9 x 5: Po – Pá od 8:00 hod do 17:00 hod.

Pracovní den pro tuto službu má 9 hodin a služba je poskytována 5 dní v týdnu.

Služba obsahuje:

- Odezvu na nahlášení incidentu – potvrzení přijetí požadavku od Objednatele nebo provozovatele portálové platformy
- Analýzu incidentu – analýza co se stalo, jaký to má dopad a návrh řešení -L2
- Vyřešení incidentu – vlastní vyřešení požadavku Objednatele – L2
- Služba obsahuje 5 MD programátora pro úpravy kódu, bugfixing či menší změny portálu v rámci podpory mportálu -L3.
- Nevýčerpané dny se dají převádět do dalšího měsíce ale pouze 2x po sobě jdoucích měsících poté propadnou

Měsíční vyhodnocovací období

- držení podpory ve stanoveném režimu 9x5
- vyřešení požadavku dle zadaných SLA
- profylaktická kontrola
- reportování

2. Součinnost

- Přístup do helpdeskového systému zadavatele
- Přístup k podporovanému systému pomocí VPN

3. Cena

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH. Cena je kalkulována a uvedena jako měsíční paušální sazba za výše popisované služby. Fakturovat se bude každý měsíc po dobu platnosti objednávky. Fakturace bude probíhat dle uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-003773.

ŘSD	Podpora mportálu	Položka (role, příp. skupina rolí)	MD	Cena dle smlouvy ŘSD	Celkem
		konzultant/ analytik	0,00	4 400,00 Kč	0 Kč
		projektových manažer	0,65	5 400,00 Kč	3 510 Kč
		architekt/ návrhář	0,00	6 000,00 Kč	0 Kč
		programátor/kodér	5,00	5 200,00 Kč	26 000 Kč
		specialista (L2, L3 podpory, release, technical writer, apod.)	6,90	4 400,00 Kč	30 360 Kč
		specialista L1 podpory	0,00	3 400,00 Kč	0 Kč
				Cena celkem	59 870,00 Kč

Případné vícepráce nad rámec v paušálu uvedených dní budou účtovány dle MD sazeb uvedených v uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-003773.
