

# Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

R-630/14

## Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení	1
Článek 2 Rozsah pojištění odpovědnosti, pojistná událost	1
Článek 3 Vznik, trvání a změna pojištění	1
Článek 4 Přerušení pojištění v případě dočasného vyřazení vozidla z registru silničních vozidel	2
Článek 5 Zánik pojištění	2
Článek 6 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností	2
Článek 7 Pojištění cizího pojistného nebezpečí	2
Článek 8 Pojistné	2
Článek 9 Systém bonus/malus	3
Článek 10 Sleva Důvěra	3

## Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen **pojištění odpovědnosti**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen **VPP POV**), zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen **zákonem POV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), a dalšími příslušnými právními předpisy.
- Podmínky pojištění odpovědnosti mohou být podrobněji upraveny v příslušných zvláštních pojistných podmínkách. V případě, že jakékoli ustanovení VPP POV je v rozporu s ustanovením zvláštních pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení zvláštních pojistných podmínek. Nejsou-li ustanovení zvláštních pojistných podmínek a VPP POV v rozporu, platí ustanovení VPP POV i zvláštních pojistných podmínek zároveň.
- VPP POV i příslušné zvláštní pojistné podmínky (dále jen **pojistné podmínky**) jsou uvedené v pojistné smlouvě a jsou její součástí. V pojistné smlouvě se od nich lze odchýlit. V případě, že jakékoli ustanovení pojistných podmínek je v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy. Nejsou-li ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i pojistných podmínek zároveň.
- Pojištění odpovědnosti se sjednává jako pojištění ikodové.
- Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro vztah založený touto pojistnou smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhektivem.

## Článek 2 Rozsah pojištění odpovědnosti, pojistná událost

- Pojištění odpovědnosti se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojistného nahradit újmu způsobenou jiným provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (dále jen **vozidlo**).
- Pojistnou událostí z pojištění odpovědnosti je nahodilá událost, při níž byla provozem vozidla způsobena újma, kterou je pojistitel povinen nahradit

Článek 11 Povinnosti pojistitele	4
Článek 12 Povinnosti pojistníka a pojištěného	4
Článek 13 Postup a povinnosti v případě ikodné události	4
Článek 14 Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky	4
Článek 15 Pojistné plnění	5
Článek 16 Zachraňovací náklady	5
Článek 17 Přechod práv	5
Článek 18 Forma jednáání	5
Článek 19 Doručování	5
Článek 20 Výklad pojmů	6

podle pojistné smlouvy a zákona POV a ke které došlo za trvání pojištění odpovědnosti, přičemž za dobu trvání pojištění odpovědnosti se nepovažuje doba jeho přerušení podle čl. 4 níže (dále jen **pojistná událost**).

3) V případě pojistné události nahradí pojistitel poškozenému újmu v rozsahu podle zákona POV, a to až do příslušného limitu pojistného plnění, pokud poškozený takovou újmu řádně prokázá.

4) Pojištění odpovědnosti platí na území států vyznačených na zelené kartě.

## Článek 3 Vznik, trvání a změna pojištění

- Pojištění odpovědnosti se sjednává na pojistnou dobu, která je vymezena dnem počátku pojištění a v případě pojištění na dobu určitou i dnem konce pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak.
- Pojištění odpovědnosti vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění odpovědnosti v 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nepřítv však uzavřením pojistné smlouvy. Není-li v pojistné smlouvě počátek pojištění vůbec uveden, vzniká pojištění odpovědnosti v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistnou smlouvou lze změnit dodatkem k pojistné smlouvě (dále jen **dodatek**), není-li dále výslovně uvedeno jinak. Pro uzavření dodatku platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v dodatku.
- V souvislosti se změnou pojistné smlouvy nedochází ke změně výročního dne ani dne počátku či konce pojistných období uvedených v pojistné smlouvě. To platí i v případě, že dodatkem je sjednáno nové pojištění odpovědnosti či jiné pojištění. První pojistné období dodatkem sjednaného pojištění však začíná počátkem tohoto nového pojištění a končí uplynutím dne, který předchází počátku dalšího pojistného období vyplývajícího z pojistné smlouvy.
- Pojistnou smlouvou lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojistitele.

## Článek 4 Přerušení pojištění v případě dočasného vyřazení vozidla z registru silničních vozidel

- V případě dočasného vyřazení vozidla z registru silničních vozidel podle příslušných právních předpisů (dále jen **dočasné vyřazení z provozu**) lze pojištění odpovědnosti a další pojištění vyřazeného vozidla sjednat v pojistné smlouvě přerušit, a to na základě písemné žádosti pojistníka při splnění dále uvedených podmínek:
  - přerušit pojištění lze jen v případě, že pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s celkovým ročním pojistným alespoň 500 Kč;
  - ke dni doručení žádosti o přerušení pojištění není na pojistné smlouvě evidováno dlužné pojistné;
  - pojištění lze přerušit maximálně na 12 měsíců;
  - součástí žádosti o přerušení musí být doklad prokazující dočasné vyřazení z provozu.
- Jsou-li splněny všechny výše uvedené podmínky, pojištění se přerušuje dnem vyznačeným správním orgánem, jako den počátku dočasného vyřazení z registru silničních vozidel; přerušení pojištění se vztahuje na všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná v pojistné smlouvě.
- Jestliže některá z uvedených podmínek nebyla splněna, pojistitel sdělí pojistníkovi, že žádost o přerušení pojištění byla zamítnuta a že dočasným vyřazením z provozu všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou zaniká.
- Přerušení pojištění se obnovuje na základě písemné žádosti pojistníka, a to dnem následujícím po doručení takové žádosti pojistitel, případně dnem pozdějším uvedeným v takové žádosti, nepožádá však je obnovit dnem následujícím po uplynutí 12 měsíců ode dne dočasného vyřazení z provozu.
- Nepožádá-li pojistník o obnovení pojištění do 12 měsíců ode dne jeho přerušení, zaniká uplynutím této doby pojištění odpovědnosti i jakákoli jiná pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou.

## Článek 5 Zánik pojištění

- Pojištění odpovědnosti zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách, v zákoně POV a v občanském zákoníku. Pojištění odpovědnosti zaniká zejména dnem:
  - uplynutí pojistné doby, jde-li o pojištění sjednané na dobu určitou;
  - kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, doručí pojistiteli oznámení změny vlastnicka vozidla. Pojistitel je oprávněn požadovat prokázání změny předložemím dokladu prokazujícího změnu vlastnicka, zejména dokladem o zápisu změny údajů o vlastníkovi v registru silničních vozidel nebo předložemím technického průkazu vozidla s vyznačenou změnou vlastnicka. Bez předložení takového dokladu se považuje změna vlastnicka vozidla za neoznámenou a pojištění nadále trvá, pokud se pojistitel nedohodne s pojistníkem na jiném způsobu doložení změny vlastnicka vozidla, pokud je však pojistitel dodatečně předložen požadovaný doklad prokazující změnu vlastnictví, pojištění odpovědnosti zaniká ke dni, kdy mu byla změna oznámena. Pokud je pojistitel oznámena změna vlastnicka vozidla a pojistitel zjistí, že nebyla realizována, pojištění nadále trvá, včetně s tím souvisejících práv a povinností.
- Pojištění odpovědnosti dále zaniká v případě prodloužení pojistníka s úhradou pojistného, a to marným uplynutím dodatečné lhůty k zaplacení dlužného pojistného stanovené pojistitelem v upomínce pojistníkovi.
- Pojistník i pojistitel mohou pojištění odpovědnosti ukončit výpovědí:
  - a) ke poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným, tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného období, pro které je šest týdnů dodrženo;
  - b) doručenou druhé straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmiměsíční výpovědní doby;
  - c) doručenou druhé straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistitelem; pojištění odpovědnosti zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.
- Pojištění odpovědnosti zaniká trvalým nebo dočasným vyřazením vozidla z registru silničních vozidel podle příslušných právních předpisů, nebýlo-li v případě dočasného vyřazení z provozu pojištění přerušeno podle čl. 4.

- Všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná v pojistné smlouvě zanikají uplynutím 12 měsíců od přerušení pojištění, jestliže během přerušení pojištění o obnovení pojištění nepožádá.
- Pojištění odpovědnosti zaniká odčizením vozidla, nelze-li dobu odčizení přesně určit, považuje se vozidlo za odčizené okamžikem, kdy oznámení o odčizení vozidla přijala policie.
- Zánik pojištění odpovědnosti se řídí příslušnými ustanoveními zákona POV a občanského zákoníku, není-li v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě uvedeno jinak.

## Článek 6 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností

- Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě zániku pojistníka s právním nástupcem, vstupuje do pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce.
- Pokud pojistník, který není vlastníkem vozidla, zemře nebo zanikne bez právního nástupce, vstupuje do pojištění na místo pojistníka vlastník vozidla, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce.
- Zemřel-li pojistník, který je současně vlastníkem vozidla, vstupují do pojištění na místo pojistníka až do okamžiku nabytí právní moci uнесенí o nabytí dědictví společně a nerozdílně všichni dědicové.

## Článek 7 Pojištění cizího pojistného nebezpečí

- Pojistník může uzavřít pojistnou smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí třetí osoby (pojištěného), která je odlišná od pojistníka (dále jen **pojištění cizího pojistného nebezpečí**).
- Pojistník je povinen seznámit vlastníka vozidla s obsahem pojistné smlouvy vztahující se na pojistné nebezpečí pojištěného.
- Je-li sjednáno pojištění cizího pojistného nebezpečí, sjednává se ve prospěch pojištěného s tím, že nastane-li pojistná událost, má poškozený práve uplatnit svůj nárok na plnění přímo u pojistitele.

## Článek 8 Pojistné

- Pojistník je povinen řádně a včas zaplatit pojistné.
- Pojistné se sjednává jako běžné, není-li v pojistné smlouvě uvedeno, že se jedná o pojistné jednorázové. Jednorázové pojistné se sjednává za celou pojistnou dobu běžné pojistné se sjednává za jednotlivá pojistná období, jejichž délka je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, je pojistným obdobím dvanáct měsíců. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění.
- Není-li ujednáno jinak, je běžné pojistné splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
- Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nepožádají v den jeho splatnosti připsáno na bankovní účet pojistitele nebo jím určené osoby s variabilním symbolem stanoveným pojistitelem, popřípadě uhraceno v hotovosti pojistiteli nebo osobě zmocněnou pojistitelem k inkasu pojistného.
- Pojistné zaplacené pod variabilním symbolem určeným pojistitelem se považuje za uhraceno pojistníkem či jinou osobou s jeho souhlasem.
- Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění odpovědnosti, není-li dohodnuto nebo zákonem POV či občanským zákoníkem stanoveno jinak. Zanikne-li pojištění odpovědnosti před uplynutím pojistné doby, má pojištění právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo, maximálně však do konce pojistné doby. Pokud za trvání pojištění odpovědnosti nastala pojistná událost, má pojištění právo na pojistné do konce pojistného období, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo, byla-li pojistné za pojištění odpovědnosti sjednáno jako jednorázové, má právo na pojistné za celou pojistnou dobu.
- Pojistitel může změnit výši pojistného jednorázově v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstávi tohoto článku, nebo dohodou s pojistníkem. Za dohodu s pojistníkem o změně pojistného se považuje také úprava pojistného na základě podmínek uvedených v pojistné smlouvě, ze kterých je zřejmý způsob stanovení nové výše pojistného (např. systém bonus/malus nebo sleva Důvěra, pokud byla podle čl. 10 sjednána).

- 8) Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména
- obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe (např. v oblasti náhrady újmy), které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany);
  - factory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. v důsledku změny cen zboží, náhradních dílů, služeb nebo v důsledku změny frekvence škod);
  - obecně závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření pojistné smlouvy nebyl pojistitel povinen, nebo není-li pojistné dostatečně k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojistovny podle zákona upravujícího pojistnictví.
- 9) Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle předchozího odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, ve kterém měla dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li pojistitel pojistníka na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi pojistníkem a pojistitelem. Pojištění z důvodu nesouhlasu pojistníka s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové pojistné období upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející pojistné období. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nové stanovené pojistné.

10) Pojistitel má právo ze zaplaceného pojistného uhrazovat své pohledávky za pojistným v pořadí, v jakém po sobě vznikly.

11) Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s upomínáním a vymáháním tohoto pojistného.

12) Pro nezaplacení pojistného se pojištění nepěnuje.

#### Článek 9 Systém bonus/malus

1) Systémem bonus/malus pojistitel zahleduje škodný průběh pojištění odpovědnosti pojistníka, není-li v pojistné smlouvě ujednáno, že je zohledněn škodný průběh pojištění odpovědnosti provozovatele. Bonusem se rozumí sleva na pojistném, malusem se rozumí přírůstek k pojistnému. Na pojistné za doplňková pojištění se systémem bonus/malus nevztahuje.

2) Bonus nebo malus je dán stupněm bonusu/malusu, který závisí na dosažené rozhodné době podle následujícího stupnice systému bonus/malus:

Stupeň bonusu/malusu	Rozhodná doba	Bonus	Malus
B10	120 měsíců (a více)	50 %	
B9	108 až 119 měsíců	45 %	
B8	96 až 107 měsíců	40 %	
B7	84 až 95 měsíců	35 %	
B6	72 až 83 měsíců	30 %	
B5	60 až 71 měsíců	25 %	
B4	48 až 59 měsíců	20 %	
B3	36 až 47 měsíců	15 %	
B2	24 až 35 měsíců	10 %	
B1	12 až 23 měsíců	5 %	
S - zák. stupeň	0 až 11 měsíců	0 %	0 %
M1	-12 až -1 měsíců		10 %
M2	-24 až -13 měsíců		20 %
M3	-36 až -25 měsíců		30 %
M4	-48 až -37 měsíců		50 %
M5	-60 až -49 měsíců		80 %
M6	-61 měsíců a dále		120 %

3) Stupeň bonusu/malusu se uplatňuje na každé pojistné období a stanovuje se vždy k jeho prvním dni.

4) Rozhodnou dobou se rozumí doba nepřerušného trvání pojištění odpovědnosti vyjádřená v celých měsících a zkrácená v závislosti na rozhodných událostech, jak je definováno níže (dále jen **rozhodná doba**):

- za každý ukončený měsíc doby trvání pojištění odpovědnosti se rozhodná doba prodlužuje o jeden měsíc a následně
- za každou rozhodnou událost se dosažený stupeň bonusu/malusu snižuje vždy o dva stupně a novou rozhodnou dobu je dolní hranice rozhodné doby odpovídající tomuto sníženému stupni bonusu/malusu.

5) Rozhodnou událostí se rozumí pojistná událost z pojištění odpovědnosti, za kterou bylo vyplaceno pojistné plnění (dále jen **rozhodná událost**).

6) Za rozhodnou událost se nepovažuje:

- pojistná událost, která nastala při neoprávněném užívání vozidla ve smyslu trestního zákoníku;
- pojistná událost, která nastala v době, kdy vozidlo bylo na přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy.

7) Zjistí-li pojistitel, že se jednalo o rozhodnou událost, ať poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, je pojistník povinen pojistiteli příslušný rozdíl v pojistném doplatit.

8) Řídil-li vozidlo osoba, která byla v době rozhodné události pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidla, a to v době, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítl-li se tato osoba podrobít příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek, nárok na dosažený bonus zanikne a nová rozhodná doba je 0 měsíců.

9) Pojistník má právo na převod celé prokázané doby trvání zaniklého pojištění odpovědnosti v celých měsících zřízence za každou rozhodnou událost o 24 měsíců. Do doby trvání pojištění se nezapočítává doba, po kterou bylo pojištění odpovědnosti přerušeno. Škrtat překrývající se časové úseky souběžných pojištění není pro stanovení převáděné rozhodné doby možné.

10) Rozhodnou dobu lze převést pouze na pojištění vozidla téže skupiny vozidel. Skupiny vozidel pro účely převodu rozhodné doby jsou uvedeny v následujícím výčtu (vzájemně oddělené středníkem): motocykly, tříkolky a čtyřkolky, osobní automobily do 3 500 kg včetně jejich nákladních modifikací, osobní automobily do 8 000 kg a sanitní automobily, autobusy a trolejbusy, nákladní automobily, tahače návesů, přívěsy a návesy, traktory, pracovní stroje, ruční vozíky a vysokozdvíhací vozíky.

11) Převod prokázané rozhodné doby ze zaniklého pojištění odpovědnosti téhož pojistníka lze uskutečnit:

- do nové uzavřené pojistné smlouvy z pojistné smlouvy, jejíž zánek předcházela uzavření nové pojistné smlouvy;
- ze souběžných pojistných smlouvy, která zanikla, do trvajících pojistných smlouvy.

#### Článek 10 Sleva Důvěra

1) Pouze je-li tak výslovně uvedeno v pojistné smlouvě, je sjednána zvláštní sleva na pojistném, a to na dobu 36 měsíců od počátku pojištění a ve výši uvedené v pojistné smlouvě (dále jen **sleva Důvěra**).

2) Sleva Důvěra se sjednává s rozvazovací podmínkou pro případ, že v době, na kterou je tato sleva sjednána, nastane rozhodná událost, v takovém případě zaniká právo na slevu Důvěra od počátku a pojistník je povinen doplatit pojistiteli příslušný rozdíl na pojistném, a to do jednoho měsíce po obdržení výzvy pojistitele k jeho úhradě. Pojistitel je oprávněn jednorázově účtovat pojistníkem administrativní poplatky ve výši 500 Kč a pojistník je povinen tento poplatek uhradit.

3) Právo na slevu Důvěra zaniká dnem, kdy se pojištění odpovědnosti vozidla stane součástí flotily (tj. pojistné smlouvy, kterou je pojištěno více vozidel), a to i pokud nedošlo ke vzniku rozhodné události.

4) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že právo na poskytnutí slevy Důvěra zaniká nepozději společně se zánikem pojištění odpovědnosti, nezanikne-li dříve podle tohoto článku.

5) Pojistné pro dobu následující po zániku práva na slevu Důvěra pojistitel stanovuje tak, jako kdyby v pojistné smlouvě nebyla sleva Důvěra sjednána.

#### Článek 11 Povinnosti pojistitele

1) Pojistitel je povinen dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách, v zákoně POV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.

2) Pojistitel je zejména povinen:

- zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy;
- zachovávat mlčenlivost týkající se pojištění odpovědnosti fyzických a právnických osob;
- na žádost a náklady pojistníka vydat kopii pojistné smlouvy;
- vrátit doklady, které si vyžádá osoba, která je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace pojistitele;
- ve lhůtě do 3 měsíců ode dne, kdy bylo poškozeným uplatněno právo na plnění:
  - ukončit šetření škodné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků poškozeného včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže má právo poškozeného na náhradu újmy prokázáno, či mu sdělit důvody zamítnutí jednotlivých nároků na náhradu újmy, nebo
  - sdělit poškozenému důvody, pro které není možné v této lhůtě šetření škodné události ukončit;
- vydat pojistníkovi do 15 dnů ode dne obdržení jeho písemné žádosti potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a jeho škodným průběhu, a to i kdykoli za trvání pojištění, nebo po jeho zániku (v případě zániku však pouze za podmínky, že pojistník odevzdal pojistiteli zelenou kartu).

#### Článek 12 Povinnosti pojistníka a pojištěného

1) Pojistník a pojištěný jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, v zákoně POV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.

2) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:

- při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit potvrzení o době trvání předchozího pojištění odpovědnosti a jeho škodným průběhu (pokud byl již pojistníkem ve vztahu k dověz zaniklému pojištění odpovědnosti, případně provozovatelem a současně leasingovým nájmem vozidla v době, kdy pojistníkem v pojištění odpovědnosti byla leasingová společnost);
- zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele se považují údaje týkající se pojistníka, vozidla, jeho vlastníka a provozovatele, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě;
- oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečnosti, na které byl pojistitelem téžán, nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zejména:
  - změnu pojistného rizika (např. změnu způsobu užívání vozidla);
  - změnu vlastníka vozidla;
  - změny osobních a dalších údajů, zejména příjmení a adresy;
- umožnit pojistiteli kdykoli ověřit správnost podkladů pro stanovení pojistného provedením kontroly skutečností rozhodných pro jeho výpočet;
- neužít bez souhlasu pojistitele mt, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; pokud dojde ke zvýšení pojistného rizika oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu pojistiteli;
- řádně zajišťovat údržbu vozidla, vymalovat veškeré ústí, které po nich lze rozumně požadovat, aby předešli vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou uлаžen právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvu, a nesmí strpět porušení těchto povinností ze strany třetích osob;
- oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že je k vozidlu sjednáno jiné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (případně doplňkové pojištění pojistného nebezpečí, jaké je sjednáno v pojistné smlouvě) a uvést příslušného pojistitele a hranice pojistného plnění (limity pojistného plnění, pojistné částky), a to jak při sjednávání pojištění odpovědnosti, tak v případě změně těchto skutečností během jeho trvání;
- oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že došlo k trvalému nebo dočasnému vyřazení vozidla z provozu, k zániku vozidla nepodléhajícího registraci, nebo k odcazení vozidla;
- prokázat na žádost pojistitele změnu vlastníka vozidla předložením dokladu o zápisu změny údajů o vlastníkovi v registru silničních vozidel nebo předložením technického průkazu vozidla s vyznačenou změnou jeho vlastníka;
- postupovat tak, aby nedošlo ke vzniku škodné události.

#### Článek 13 Postup a povinnosti v případě škodné události

- Nastala-li škodná událost, je pojištěný povinen
  - učinit nutná opatření k tomu, aby se nezvětšoval rozsah následků škodné události;
  - oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat vysvětlení, za jakých okolností ke škodné události došlo, a o rozsahu následků této události, tyto skutečnosti prokázat, podat vysvětlení o pravech třetích osob a postupovat způsobem stanoveným pojistitelem;
  - v řízení o náhradu újmy postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání, a zároveň podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu vydanému v souvztlosti se škodnou událostí;
  - nezavázat se bez předchozího souhlasu pojistitele k úhradě jakékoli pohledávky, neuzavřít soudní smír či mimosoudní vyrovnání;
  - oznámit orgánům činným v trestním řízení škodnou událost, pokud vznikla za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu;
  - dodržovat veškeré povinnosti účastníka dopravní nehody podle příslušných právních předpisů;
  - sdělit pojistiteli, zda byla škodná událost způsobena při výkonu činnosti pro zaměstnavatele nebo jinou právnickou či fyzickou osobou.
- Pojištěný je povinen oznámit škodnou událost polici v případech stanovených v zákoně o silničním provozu, zejména v případech, že při ní došlo:
  - k úmrtí nebo ke zranění osob;
  - k újmě na majetku převyšující zákonem stanovenou hranici;
  - k újmě na majetku třetí osoby – a výjimkou újmě na vozidle, jehož řídit má účast na škodné události (dopravní nehoda), nebo újmě na věci připravované v tomto vozidle;
  - k poškození nebo zničení součástí nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích.

3) Pokud ke vzniku škodné události došlo mimo území České republiky (dále jen ČR), je pojištěný povinen řídit se právním předpisů příslušného státu, pojištěný je však oprávněn škodnou událost vždy oznámit polici, pokud při škodné události došlo k úmrtí nebo ke zranění osob nebo došlo ke hmotné újmě na majetku třetí osoby.

4) Předložit bez zbytečného odkladu pojistiteli společný záznam o dopravní nehodě v případě dopravní nehody, s níž není spojená povinnost oznámit polici podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích, případně podle předpisů příslušného státu, stavu, ve kterém k dopravní nehodě došlo.

5) Veškeré údaje a dokumenty předložené pojistiteli musí být pravdivé a nezkreslené a žádné podstatné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlženy.

6) Doklady požadované pojistitelem se předkládají v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je pojistník, pojištěný nebo poškozený povinen doložit originál a jemu odpovídající ověřený překlad do českého jazyka, který zajišťi na své náklady. Pojistitel si může z jakýchkoli mu předložených dokladů pořádit kopie.

#### Článek 14 Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky

1) Pojistitel má proti pojistníkovi nebo pojištěnému právo na úhradu toho, co za něho plnil, v případech uvedených v zákoně POV nebo stanovených níže.

- Za ztížení možnosti řádného šetření pojistitele ve smyslu zákona PŮV se považuje například
  - opuštění místa dopravní nehody v rozporu s právními předpisy;
  - neoznámení dopravní nehody polici, pokud právní předpisy tuto povinnost účastníkům dopravní nehody ukládají;
  - nepořizení, resp. nepředložení společného záznamu o dopravní nehodě pojistiteli, pokud právní předpisy tuto povinnost účastníkům dopravní nehody ukládají;
  - nesdělení totožnosti řidiče pojistiteli.

3) Proti pojištěnému má pojistitel dále právo na úhradu toho, co za něho plnil, pokud pojištěný

- bez předchozího souhlasu pojistitele uzavřel soudní smír či se s poškozeným dohodl na jiném mimosoudním vyrovnání nebo se zavázal k zaplacení dluhu či takový dluh uznal, a to v rozsahu, v jakém tím byla zvýšena povinnost pojistitele plnit (v případě promlčeného dluhu vždy v celém rozsahu);
- ponúkl-li pojištěným závazným způsobem povinnosti předcházet vzniku škodných událostí nebo činit veškerá nezbytná opatření k zabránění zvětšování rozsahu újmy či postupovat při řešení škodné události v souladu

s pokyny pojistitele, a to úměrně tomu, jaký vliv měla porušení těchto povinností na rozsah povinnosti pojistitele plnit.

4) Pokud pojistitel při šetření škodné události zjistí, že pojistník uvedl při sjednávání pojištění nepravdivý údaj (zejména o své osobě nebo údaj zapisovaný v technickém průkazu vozidla) a v důsledku toho bylo stanoveno nižší pojistné, má pojistitel proti pojistníkovi právo na úhradu poměrné části zaplaceného pojistného plnění, a to v rozsahu odpovídajícím takovému rozdílu ve výši pojistného.

#### Článek 15 Pojistné plnění

1) Pojistné plnění poskytuje pojistitel v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno nebo právním předpisem stanoveno jinak. Pro přeplatek částek uvedených v dokladech vystavených v cizí měně se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Stejný kurz se použije, je-li pojistitel povinen platit v cizí měně.

2) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření škodné události, pokud pojistitel zjistil svou povinnost plnit, nebo ve lhůtě uvedené v pravomocném rozhodnutí soudu, ve kterém je pojistiteli uložena povinnost poskytnout pojistné plnění.

3) Nahradí-li pojistný poškozenému újmou, na kterou se vztahuje toto pojištění, je pojistitel povinen mu tuto částku zaplatit, a to až do výše pojistného plnění, které by jinak poskytl poškozenému. Pro vyloučení pochybnosti se uvádí, že v takovém případě musí být řádně provedeno šetření škodné události. Pojistitel však neposkytne jakékoli pojistné plnění v souvislosti s újmou, kterou pojistný nahradil nebo se zavázal nahradit nad rámec stanovený právními předpisy a pojistnou smlouvou.

4) Pokud šetření škodné události nemůže být dokončeno do tří měsíců ode dne jejího oznámení pojistiteli, poskytne pojistitel na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Při stanovění výše této zálohy pojistitel zohlední zejména dosavadní výsledky šetření škodné události a výši prokázané a doložené újmy. Pojistitel tuto zálohu neposkytne, je-li rozumný důvod její poskytnutí odopřít, zejména:

- a) není-li z výsledků dosavadního šetření jasné, zda se na škodnou událost bude vztahovat pojištění odpovědnosti nebo kdo je oprávněnou osobou;
- b) porušil-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění a šetřením pojistitel, zejména pokud pojistitel v souvislosti se šetřením škodné události sdělil nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje nebo pokud mu takové údaje zamíteli;
- c) je-li proti osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nebo oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí, nebo
- d) existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření ze spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podána trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, poškozeného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění nebo jinou osobu jednající z jejich podnětem.

#### Článek 16 Zachraňovací náklady

1) Zachraňovací náklady se rozumí náklady účelné vynaložené na:  
a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události;  
b) zmírnění následků již nastalé pojistné události;  
c) odklizení pojistného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost tato učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.

2) Pojistitel nahradí zachraňovací náklady z související škody ve smyslu občanského zákoníku do výše:  
a) 10 % z limitu pojistného plnění;  
b) 30 % z limitu pojistného plnění, jde-li o záchranu života nebo zdraví osob.

3) Omezení podle předchozího odstavce neplatí pro zachraňovací náklady, které byly vynaloženy se souhlasem pojistitele a které by jinak pojistitel nebyl povinen hradit.

#### Článek 17 Přechod práv

1) Vzniká-li pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí proti jinému právo na náhradu újmy, nebo jiné obdobné právo, přechází poskytnutím plnění z pojištění odpovědnosti tato práva na pojistitele, a to až do výše částky, kterou

za něj pojistitel vyplatí. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli za účelem uplatnění takového práva veškerou potřebnou součinnost a neucítnit nic, co by jeho uplatněním jakkoli ohrozilo.

2) Jestliže má pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky či má právo na snížení důchodu nebo na zastavení jeho výplaty, pokud za pojištěného tuto částku zaplatil nebo za něho vyplatil důchod, přechází toto právo na pojistitele.

3) Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala jakákoli skutečnost uvedená v tomto článku a předat mu za účelem uplatnění jeho souvisejících práv veškeré potřebné informace a doklady a poskytnout mu jakoukoliv další potřebnou součinnost.

#### Článek 18 Forma jednání

1) Pojistná smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.

2) V případě, že bude přijeti nabídky ze strany pojistníka shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu a pojistník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.

3) Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:  
a) trvání a zánik pojištění,  
b) změny pojistného,  
c) změny rozsahu pojištění.

4) Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednáající osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona či je-li učiněno prostřednictvím internetové aplikace pojistitele se zabezpečeným přístupem.

5) Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3) tohoto článku, mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojistitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro hlášení pojistné události, pro oznámení pojistníka nebo pojištěného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených v pojistné smlouvě, a žádosti pojistníka o změnu způsobu placení běžného pojistného (vyjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu). Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžádá-li si to pojistitel.

6) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění i elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.

7) Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

#### Článek 19 Doručování

1) Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zasílány:

- a) pojistiteli na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Mladá Boleslav, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkově oznámí;
- b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresata) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena či pojistitel dodatečně oznámí, budou písemnosti zasílány na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo oznámenou pojistitelem jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo takové osoby.

2) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Pokud pojistník zmařil doručení písemnosti tím, že pojistiteli řádně neoznámí změnu své korespondenční adresy, adresy svého trvalého pobytu, bydliště či sídla, platí, že zápiska řádně došla i třetí pracovní den po odeslání

a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

3) Nejde-li o doručení podle odst. 4) až 6), je písemnost odeslána pojistitelem doporučenou zápisou s dodejkou považována za doručenu dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejku (doručence) a písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zápisou bez dodejky, popř. odeslaná obyčejnou zápisou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

4) Zmařil-li adresát dojeti písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odpoví převzít.

5) Zmařil-li adresát dojeti písemnosti tím, že si nepřevzeme písemnost (odeslanou pojistitelem doporučenou zápisou nebo doporučenou zápisou s dodejkou) uloženu na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty.

6) Zmařil-li adresát dojeti písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neodpoví poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojistiteli.

7) Písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zápisou nebo doporučenou zápisou s dodejkou se považuje za doručenu i v případě, že ji namísto adresata převzeme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemná pošta doručila zápisou v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

8) Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojistitele, elektronickou zprávu, popřípadě elektronickou zprávu opatřenou zaručeným elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslaná pojistitelem elektronicky na poslední adresát poskytnutý kontaktní údaj se považuje za doručenu desátý den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak, i když se adresát a jejím obsahu nezodvihl, pokud to právní předpis nevyklučuje.

9) Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná pojistitelem pověřená osoba, a to zejména na adresu podle odst. 1) písm. b), ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

#### Článek 20 Výklad pojmů

1) **Limit pojistného plnění** je horní hranice plnění pojistitele za jednu pojistnou událost uvedená v pojistné smlouvě.

2) **Oprávněnou osobou** je osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou z pojištění odpovědnosti je poškozený, nebo pojištěný v případě, kdy poškozenému nahradil újmou, na kterou se vztahuje pojištění odpovědnosti.

3) **Pojistníkem** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti.

4) **Pojistnou dobou** je doba, na kterou byla pojištění sjednána.

5) **Pojistným obdobím** je období, za které se platí pojistné a jehož délka v měsících nebo letech je dohodnutá v pojistné smlouvě. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Každé další pojistné období začíná dnem, jehož číslo v příslušném měsíci je shodné se dnem počátku pojištění; není-li takový den v příslušném měsíci, začíná posledním dnem příslušného měsíce. Pojistné období končí dnem předcházejícím počátku dalšího pojistného období.

6) **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události. Pojistné riziko se zvyší, zmínil-li se okolnosti, které byly uvedeny v pojistné smlouvě nebo na které se pojistitel tákal při jednání o uzavření nebo změně pojistné smlouvy pro potřebu ohodnocení pojistného rizika, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události (např. změna způsobu použití vozidla).

7) **Pojištěným** je každá osoba, která je povinna nahradit újmou způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

8) **Policej** se rozumí Policie České republiky, případně příslušný orgán jiného státu, ve kterém došlo ke škodné události.

9) **Poškozeným** je ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má právo na její náhradu podle občanského zákoníku a zákona POV.

10) **Škodnou událostí** je způsobení újmy provozem vozidla.

11) **Účastníkem pojištění** jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

12) **Výročním dnem** je každý den, který se pojmenováním měsíce a pořadím dne v měsíci shoduje s dnem počátku prvního pojištění sjednaného pojistnou smlouvou; není-li takový den v příslušném měsíci, je výročním dnem jeho poslední den.

13) **Zelenou kartou** se rozumí mezinárodní osvědčení prokazující, že k vozidlu byla uzavřena pojistná smlouva na pojištění odpovědnosti.

# Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel

H-350/14

## OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení.....	1
Článek 2 Předmět pojištění.....	1
Článek 3 Pojistné nebezpečí.....	2
Článek 4 Pojistná událost.....	2
Článek 5 Územní platnost pojištění.....	2
Článek 6 Vznik, trvání a změna pojištění.....	2
Článek 7 Přerušení pojištění v případě dočasného vyřazení pojištěného vozidla z registru silničních vozidel.....	2
Článek 8 Zámek pojištění.....	3
Článek 9 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností.....	3
Článek 10 Pojistný zájem.....	3
Článek 11 Pojištění cizího pojištěného nebezpečí.....	3
Článek 12 Pojistná.....	4
Článek 13 Systém bonus.....	4
Článek 14 Povinnosti pojistitele.....	5

## Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Havarijní pojištění vozidel se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 2) Podmínky pojištění mohou být podrobněji upraveny v příslušných zvláštních pojistných podmínkách. V případě, že jakékoli ustanovení VPP HAV je v rozporu s ustanovením zvláštních pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení zvláštních pojistných podmínek. Nejsou-li ustanovení zvláštních pojistných podmínek a VPP HAV v rozporu, platí ustanovení VPP HAV i zvláštních pojistných podmínek zároveň.
- 3) VPP HAV i příslušné zvláštní pojistné podmínky (dále jen **pojistné podmínky**) jsou uvedené v pojistné smlouvě a jsou její součástí. V pojistné smlouvě se od nich lze odchýlit. V případě, že jakékoli ustanovení pojistných podmínek je v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy. Nejsou-li ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i pojistných podmínek zároveň.

Článek 15 Povinnosti pojistníka a pojištěného.....	5
Článek 16 Postup a povinnosti v případě škodné události.....	5
Článek 17 Postup a povinnosti v případě nalezení odcizeného vozidla.....	5
Článek 18 Důsledky porušení povinností.....	6
Článek 19 Výluky z pojištění.....	6
Článek 20 Hranice pojištění plnění.....	7
Článek 21 Rozsah pojištění plnění.....	7
Článek 22 Spoluúčast.....	8
Článek 23 Šetření pojistné události a vyplata pojištění plnění.....	8
Článek 24 Zachraňovavcí náklady.....	8
Článek 25 Forma jednání.....	8
Článek 26 Doručování.....	8
Článek 27 Rozhodné právo a rozhodování sporů.....	9
Článek 28 Výklad pojmů.....	9

## 4) Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

- 5) Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro vztah založený touto pojistnou smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavřených adhezním způsobem.

## Článek 2 Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění je vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, včetně jeho obvyklé výbavy (dále jen **pojištěné vozidlo**).
- 2) Pouze je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, je předmětem pojištění i nestandardní výbava pojištěného vozidla v rozsahu výslovně uvedeném v pojistné smlouvě (dále jen **pojištěná nestandardní výbava**).
- 3) Pojištění se vztahuje pouze na součásti obvyklé výbavy či pojištěné nestandardní výbavy, které byly v době pojištění uloženy v pojištěném vozidle pevně zabudované nebo s ním pevně spojené. To se však netýká součástí, které plní svoji funkci i bez zabudování nebo pevného spojení, vždy však musí být umístěny v pojištěném vozidle.

## Článek 3 Pojistné nebezpečí

Pojištění lze sjednat pro níže uvedená pojistná nebezpečí. Sjednaná pojistná nebezpečí jsou vždy uvedena v pojistné smlouvě.

1	<b>Základní havárie</b>	Pojištění pro pojistné nebezpečí základní havárie se vztahuje na škodu na pojištěném vozidle, pojištěné nestandardní výbavě nebo jiném předmětu pojištění vzniklou působením vnějších mechanických sil, zejména při střetu pojištěného vozidla s jiným vozidlem či s překážkou, při nárazu či pádu. Nevztahuje se však na škodu vzniklou působením vnějších mechanických sil, které mají povahu či souvislost s pojistným nebezpečím odcizení, živeli nebo vandalismu.
2	<b>Sezónní havárie</b>	Pojištění pro pojistné nebezpečí sezónní havárie se vztahuje na škodu na pojištěném vozidle, pojištěné nestandardní výbavě nebo jiném předmětu pojištění způsobenou pojistným nebezpečím základní havárie, avšak pouze v časově omezeném rozsahu – jen pokud škodná událost nastane v období od 1. dubna do 31. října. Uvedené časové omezení se netýká ostatních pojistných nebezpečí, pro která je pojištění sjednáno.
3	<b>Odcizení</b>	Pojištění pro pojistné nebezpečí odcizení se vztahuje na: a) krádež pojištěného vozidla, pojištěné nestandardní výbavy nebo jiného předmětu pojištění či jejich částí; b) loupež pojištěného vozidla, pojištěné nestandardní výbavy nebo jiného předmětu pojištění či jejich částí; c) neoprávněné užívání pojištěného vozidla včetně pojištěné nestandardní výbavy.
4	<b>Živel</b>	Pojištění pro pojistné nebezpečí živeli se vztahuje na škodu na pojištěném vozidle, pojištěné nestandardní výbavě nebo jiném předmětu pojištění vzniklou působením přírodních fyzikálních sil, včetně působení zvířete na zaparkované pojištěné vozidlo. Za přírodní fyzikální síly se však nepovažují síly, které jsou důsledkem pohybu jedoucího pojištěného vozidla bezprostředně před střetem a jejichž působení spadá do pojistného nebezpečí základní havárie a sezónní havárie.
5	<b>Vandalismus</b>	Pojištění pro pojistné nebezpečí vandalismu se vztahuje na škodu na pojištěném vozidle nebo pojištěné nestandardní výbavě vzniklou v důsledku úmyslného jednání třetí osoby, které jí nepřináší žádné materiální obohacení.

## Článek 4 Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je náhla a nahodilá událost, která za trvání pojištění nastala na území platnosti pojištění a byla způsobena některým z pojistných nebezpečí, pro která bylo pojištění sjednáno. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.
- 2) Událost způsobená povodní je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže k povodni došlo po uplynutí 10denní čekací doby ode dne počátku pojištění a pojištění bylo sjednáno pro pojistné nebezpečí živeli.
- 3) Pokud došlo k pojistné události v důsledku odcizení či vandalismu, právo na pojistné plnění vzniká pouze:  
a) pokud byla událost bez zbytečného odkladu oznámena policii a  
b) pokud v případě odcizení byly prokazatelně násilným způsobem překonány překážky nebo opatření chránící předmět pojištění před odcizením.
- 4) Za jednu pojistnou událost se považuje událost nastalá z jedné příčiny a v jednom časovém okamžiku.

## Článek 5 Územní platnost pojištění

Pojištění platí na geografickém území Evropy a na celém území Turecka.

## Článek 6 Vznik, trvání a změna pojištění

- 1) Pojištění se sjednává na pojistnou dobu, která je vymezena dnem počátku pojištění a v případě pojištění na dobu určitou i dnem konce pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak.
- 2) Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění v 00.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejpozději však uzavřením pojistné smlouvy. Není-li v pojistné smlouvě počátek pojištění vůbec uveden, vzniká pojištění v 00.00 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy.
- 3) Pojistnou smlouvou lze změnit dodatkem k pojistné smlouvě (dále jen **dotatek**), není-li dále výslovně uvedeno jinak. Pro uzavření dodatku platí stejné pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v dodatku.
- 4) V souvislosti se změnou pojistné smlouvy nedochází ke změně výročního dne ant. dne počátku či konce pojistných období uvedených v pojistné smlouvě.

To platí i v případě, že dodatkem je sjednáno nové pojištění. První pojistní období dodatkem sjednaného pojištění však začíná počátkem tohoto nového pojištění a končí uplynutím dne, který předchází počátku dalšího pojistného období vyplývajícího z pojistné smlouvy.

## 5) Pojistnou smlouvou lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojistitele.

## Článek 7 Přerušení pojištění v případě dočasného vyřazení pojištěného vozidla z registru silničních vozidel

- 1) V případě dočasného vyřazení pojištěného vozidla z registru silničních vozidel podle příslušných právních předpisů (dále jen **dočasné vyřazení z provozu**) lze všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná v pojistné smlouvě přerušit, a to na základě písemné žádosti pojistníka při splnění dále uvedených podmínek:  
a) přerušit pojištění lze jen v případě, že pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s celkovým ročním pojistným alespoň 500 Kč;  
b) ke dni doručení žádosti o přerušit pojištění není na pojistné smlouvě evidováno žádné pojistné;  
c) pojištění lze přerušit maximálně na 12 měsíců;  
d) součástí žádosti o přerušit musí být doklad prokazující dočasné vyřazení z provozu.
- 2) Jsou-li splněny všechny výše uvedené podmínky, pojištění se přerušuje dnem vyznačeným správním orgánem, jako den počátku dočasného vyřazení z registru silničních vozidel; přerušit pojištění se vztahuje na všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou.
- 3) Jestliže některá z uvedených podmínek nebyla splněna, pojistitel sdělí pojistníkovi, že žádost o přerušit pojištění byla zamítnuta a že dočasným vyřazením z provozu všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou zaniká.
- 4) Přerušit pojištění se obnovuje na základě písemné žádosti pojistníka, a to dnem následujícím po doručení takové žádosti pojistiteli, případně dnem pozdějším uvedeným v takové žádosti, nejpozději však lze obnovit dnem následujícím po uplynutí 12 měsíců ode dne dočasného vyřazení z provozu.
- 5) Nepožádá-li pojistník o obnovení pojištění do 12 měsíců ode dne jeho přerušit, zanikají uplynutím této doby všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou.



## Článek 8 Zánik pojištění

- Pojištění zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku. Pojištění zaniká zejména dnem:
  - uplynutí pojistné doby, jde-li o pojištění sjednané na dobu určitou;
  - kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník pojištěného vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, doručí pojistiteli oznámení změny vlastníka pojištěného vozidla. Pojistitel je oprávněn požadovat prokázání změny předložením dokladu prokazujícího změnu vlastníka, zejména dokladem o zápisu změny údajů o vlastníkovi v registru silničních vozidel nebo předložením technického příkazu pojištěného vozidla s vyznačenou změnou vlastníka. Bez předložení takového dokladu se považuje změna vlastníka pojištěného vozidla za neuznanou a pojištění nadále trvá, pokud se pojistitel nedohodne s pojistníkem na jiném způsobu doložení změny vlastníka pojištěného vozidla; pokud je však pojistitel dodatečně předložením požadovaný doklad prokazující změnu vlastnictví, pojištění zaniká ke dni, kdy mu byla změna oznámena;
  - zaniku pojistného zájmu, pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu pojistníka dozvěděl, pojistník je povinen zánik pojistného zájmu pojistiteli prokázat;
  - zaniku pojistného nebezpečí;
  - uplynutí pojistného období, ve kterém vlastník pojištěného vozidla zemřel nebo zanikl bez právního nástupce, pokud za ně bylo zaplacené pojistné; nebylo-li zaplacené, pojištění zaniká dnem smrti vlastníka nebo jeho zániku bez právního nástupce. To neplatí, jde-li o pojištění cizího pojistného nebezpečí.

2) Pojištění dále zaniká v případě prodlení pojistníka s úhradou pojistného, a to marným uplynutím dodatečně lhůty za zaplacení dlužného pojistného stanovené pojistitelem v upomínce pojistníka.

3) Pojistník i pojistitel mohou pojištění ukončit výpovědí:

- a) k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného období, pro které je šest týdnů dožadeno;
- b) doručenou druhé straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, pojištění zanikne uplynutím osmičlenné výpovědní doby;
- c) doručenou druhé straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

4) Pojištění zaniká trvalým nebo dočasným vyřazením pojištěného vozidla z registru silničních vozidel podle příslušných právních předpisů, nebýlo-li v případě dočasného vyřazení z provozu pojištění přerušeno podle čl. 7.

5) Všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná v pojistné smlouvě zanikají uplynutím 12 měsíců od přerušeni pojištění, jestliže během přerušeni pojištění a obnovení pojištění nepožádá.

6) Pojištění zaniká odcizením pojištěného vozidla; nelze-li dobu jeho odcizení přesně určit, považuje se pojištění vozidlo za odcizené okamžikem, kdy oznámení o odcizení pojištěného vozidla přijala policie.

7) Pojištění zaniká doručením oznámení druhé smluvní straně, že pojištěné vozidlo je vozidlo se změnou identity.

8) Zánik pojištění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistník může zaniknout i z jiných důvodů uvedených v pojistných podmínkách, zejména jako následek porušení povinností čl. v případech uvedených v občanském zákoníku.

## Článek 9 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností

1) Jestliže pojistník, který není vlastníkem pojištěného vozidla, zanikne s právním nástupcem, pojištění nezanká; do pojištění vstupuje na místo pojistníka právní nástupce zanklého pojistníka.

2) Zaniká-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem pojištěného vozidla, přecházejí práva a povinnosti pojistníka na vlastníka pojištěného vozidla, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce. Oznámí-li však pojistitel v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, pojištění zaniká dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.

3) Do zániku pojištění podle čl. 8 odst. 1) písm. b) nebo a) přecházejí práva a povinnosti z pojištění na nového vlastníka pojištěného vozidla; v případě zániku pojištění v důsledku smrti vlastníka vozidla přecházejí do ukončení dědicického řízení na dědice spadlé a nerodící.

## Článek 10 Pojistný zájem

1) Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistný zájem pojistníka je podmínkou vzniku a trvání pojištění. Pojistník má vždy pojistný zájem na vlastním majetku. Pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, pokud by mu bez jeho existence a uchování hrozilo přímá majetková ztráta. Dal-li pojistný k pojištění souhlas, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.

- Pojistný zájem pojistníka může být založen zejména, jde-li o pojištění věci:
  - a) kterou pojistník oprávněně užívá, nebo
  - b) která je ve vlastnictví osoby pojistníkově blízké, nebo
  - c) která je ve vlastnictví společnosti pojistníka nebo osoby společníkově blízké, nebo
  - d) která je ve vlastnictví osoby majetkově propojené s pojistníkem, nebo
  - e) která slouží k zajištění pohledávky pojistníka, nebo
  - f) kterou pojistník spravuje.

3) Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl, ani nemohl vědět, je pojistná smlouva neplatná. Pojistitel však náleží odměna odpovídající pojstrnému až do doby, kdy se o neplatnost dozvěděl.

4) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli, že došlo k zániku pojistného zájmu. Toto oznámení musí být učiněno v písemné formě a musí v něm být uvedeny informace a k němu příslušné dokumenty, ze kterých bude zánik pojistného zájmu vyplývat.

5) Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, který nevznikne, pojistníkovi zankné povinnost platit příslušné pojistné a současně pojistitel vznikne právo na přiměřenou odměnu.

## Článek 11 Pojištění cizího pojistného nebezpečí

1) Pojistník může uzavřít pojistnou smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí třetí osoby (pojištěného), která je odlišná od pojistníka (dále jen **pojištěný cizího pojistného nebezpečí**), pokud má na takovém pojištění pojistný zájem.

2) Pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy vztahující se na pojistné nebezpečí pojištěného.

3) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, je pojištění cizího pojistného nebezpečí sjednáno ve prospěch pojištěného, tj. právo na pojistné plnění má pojištěný, a to i tehdy, je-li pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění, na něž má nárok pojištěný, osobě odlišné od pojištěného.

4) Pouze je-li tak výslovně uvedeno v pojistné smlouvě, je pojištění sjednáno ve prospěch pojistníka či jiné třetí osoby. V takovém případě mohou tyto osoby uplatnit právo na pojistné plnění, pouze pokud prokážou, že seznámily pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a že pojištěný, vědom si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasil s tím, aby pojistník či jiná třetí osoba pojistné plnění přijala.

5) Neprokáže-li pojistník tento souhlas pojištěného nejpozději do konce sjednané pojistné doby, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li pojistná událost, aniž byl tento souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.

6) Je-li pojištěný, který není plně svéprávný, potomkem pojistníka, musí být souhlas pojištěného s výplatou pojistného plnění pojistníkovi nahrazen zvláštním souhlasem. Zvláštní souhlas se nevyžaduje, pokud je pojistník zákonným zástupcem pojištěného a nejde o pojištění majetku.

7) Dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění na místo pojistníka pojištěný. Oznámí-li však pojistitel v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.

## Článek 12 Pojistné

1) Pojistník je povinen řádně a včas zaplatit pojistné.

2) Pojistné se sjednává jako běžné, není-li v pojistné smlouvě uvedeno, že se jedná o jednorázové pojistné. Jednorázové pojistné se sjednává za celou pojistnou dobu. Běžné pojistné se sjednává za jednotlivá pojistná období, jejichž délka je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, je pojistným obdobím dvanáct měsíců. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění.

3) Není-li ujednáno jinak, je běžné pojistné splatné vždy první den příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.

4) Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den jeho splatnosti připsáno na bankovní účet pojistitele nebo jím určené osoby s variabilním symbolem stanoveným pojistitelem, popřípadě uhrzeno v hotovosti pojistiteli nebo zástupci pojistitele, který je pojistitelem zmocněn pojistné inkasovat.

5) Pojistné zaplacené pod variabilním symbolem určeným pojistitelem se považuje za uhrazené pojistníkem či jinou osobou s jeho souhlasem.

6) Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li dohodnuto nebo občanským zákoníkem stanoveno jinak.

7) Pojistitel může změnit výši pojistného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku, nebo dohodou s pojistníkem. Za dohodu s pojistníkem o změně pojistného se považuje také úprava pojistného na základě podmínek uvedených v pojistné smlouvě, ze kterých je zřejmý způsob stanovení nové výše pojistného (např. systém bonusu).

8) Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změnil-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:

- a) obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe (např. v oblasti náhrady újm), které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany);

- b) faktory vedoucí ke zvýšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho výši (např. v důsledku změny cen zboží, náhradních dílů, služeb nebo v důsledku změny frekvence škod);

- c) obecně závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečně výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření pojistné smlouvy nebyl pojistitel povinen, nebo není-li pojistné dostatečně k zajištění trvalé splatnosti závazků pojišťovny podle zákona upravujícího pojišťovnictví.

9) Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle předchozího odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozorní-li pojistitel pojistníka na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi pojistníkem a pojistitelem. Pojištění z důvodu nesouhlasu pojistníka s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové pojistné období upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející pojistné období. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.

10) Pojistitel má právo ze zaplaceného pojistného uhrazovat své pohledávky za pojistným v pořadí, v jakém po sobě vznikly.

11) Pokud pojistné nebylo zaplacené včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s upomínáním a vymáháním tohoto pojistného.

12) Pojištění se v případě prodlení s jeho placením nepřerušuje.

## Článek 13 Systém bonusu

1) Bonusem se rozumí sleva na pojistném za průběh pojištění podle dále uvedených pravidel. Na bonus vzniká nárok, pouze je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě a vztahuje se výlučně na pojistné za pojištění základní havárie a sezónní havárie pojištěného vozidla. Na pojistné za ostatní pojistné nebezpečí nebo jiné předměty pojištění a na pojistné za doplňkové pojištění se bonus nevztahuje.

2) Bonus je dán stupněm bonusu, který závisí na dosažené rozhodné době podle následující stupnice systému bonusu:

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus
B10	120 měsíců (a více)	50 %
B9	108 až 119 měsíců	45 %
B8	96 až 107 měsíců	40 %
B7	84 až 95 měsíců	35 %
B6	72 až 83 měsíců	30 %
B5	60 až 71 měsíců	25 %
B4	48 až 59 měsíců	20 %
B3	36 až 47 měsíců	15 %
B2	24 až 35 měsíců	10 %
B1	12 až 23 měsíců	5 %
B0	0 až 11 měsíců	0 %

3) Stupeň bonusu se uplatňuje na každé pojistné období a stanovuje se vždy k jeho prvnímu dni.

4) Rozhodnou dobou se rozumí doba nepřerušeno trvání pojištění základní havárie nebo sezónní havárie vyjádřena v celých měsících a zkrácená v zavřítosti na rozhodných událostech, jak je definováno níže (dále jen **rozhodná doba**):

- a) za každý ukončený měsíc doby trvání pojištění se rozhodná doba prodlužuje o jeden měsíc a následně
- b) za každou rozhodnou událost se dosažený stupeň bonusu snižuje vždy o dva stupně, novou rozhodnou dobu je dolní hranice rozhodné doby odpovídající tomuto sníženému stupni bonusu na stupnici systému bonusu.

5) Rozhodnou událostí se rozumí pojistná událost z pojistného nebezpečí základní havárie nebo sezónní havárie, za kterou bylo poskytnuto pojistné plnění a která byla alespoň částečně zavřena řídicím pojištěného vozidla nebo při ní nebyla splněna některá z povinností pojištěného podle čl. 15 a 16 (dále jen **rozhodná událost**).

6) Zjistí-li pojistitel, že se jednalo o rozhodnou událost, až poté, co stanoví pojistné na další pojistné období, je pojistník povinen pojistiteli příslušný rozdíl v pojistném doplatit.

7) Řídila-li pojištěné vozidlo osoba, která byla v době rozhodné události pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidla, a to v době, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítla-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek, nárok na dosažený bonus zanikne a nová rozhodná doba je 0 měsíců.

8) Pojistník má právo na převod celé prokázané doby trvání zanklého pojištění v celých ukončených měsících zkráceně za každou rozhodnou událost o 2x měsíců. Do doby trvání pojištění se nezapočítává doba, za kterou bylo havarijní pojištění přerušeno. Sčítat překrývající se časové úseky souběžných pojištění není pro stanovení převáděné rozhodné doby možné.

9) Rozhodnou dobu lze převést pouze na pojištění vozidla téže skupiny vozidel. Skupiny vozidel pro účely převodu rozhodné doby jsou uvedeny v následující výčtu (vzájemně oddělené středníkem): motocykly, trikykly a čtyřkolky, osobní automobily do 3 500 kg včetně jejich nákladních modifikací, obytné automobily do 8 000 kg a sanitní automobily; autobusy a trolejbusy; nákladní automobily, trhače návesí, přívěsy a návesy; traktory; pracovní stroje; ruční vozíky a vysokozdvíhací vozíky.

10) Převod prokázané rozhodné doby ze zanklého pojištění těžkého pojistníka (nebo jeho manžela) lze uskutečnit:

- a) do nově uzavřené pojistné smlouvy z té pojistné smlouvy, jejíž zánik předcházel uzavření nové pojistné smlouvy;
- b) ze souběžně pojištěné smlouvy, která zanikla, do trvající pojistné smlouvy.

11) Po zániku pojištění má pojistník právo na vystavení potvrzení o průběhu pojištění, pokud není dluh na pojistném. V případech, kdy pojistníkem vozidla byla leasingová nebo úvěrová společnost, má provozovatel vozidla právo na vystavení potvrzení o průběhu pojištění, pojistník však právo podle výšy první nemá.

#### Článek 14 Povinnosti pojistitele

- 1) Pojistitel je povinen dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech
- 2) Pojistitel je zejména povinen:
  - a) zodpovědět pravdivě a úplně písemně dotazy zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy,
  - b) na žádost o náklady pojistníka vydat kopii pojistné smlouvy;
  - c) vrátit doklady, které si vyžádá osoba, která je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace pojistitele.

#### Článek 15 Povinnosti pojistníka a pojištěného

- 1) Pojistník a pojištěný jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech. Zároveň se jim přičítá porušení uvedených povinností další osobou jednajícím z jejich pověření či z jejich souhlasem.
- 2) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:
  - a) zodpovědět pravdivě a úplně písemně dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, za odpovědi na písemné dotazy pojistitele se považují i údaje týkající se pojistníka, pojištěného vozidla, jeho vlastníka a provozovatele, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě,
  - b) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli změny týkající se skutečnosti, na které byl pojištětlem téžán, nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zejména:
    - i) změnu pojistného rizika (např. změnu způsobu užívání vozidla);
    - ii) změnu vlastníka pojištěného vozidla,
    - iii) změny osobních a dalších údajů, jako jsou příjmení, adresy aj.,
  - c) umožnit pojistiteli kdykoli ověřit správnost podkladů pro stanovení pojistného provedením kontroly skutečností rozhodných pro jeho výpočet;
  - d) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám posouzení pojistného rizika a překoupení činnosti systému nebo zařízení sloužících k ochraně pojištěného vozidla, předložit k nahlédnutí účetní i jinou obdobnou dokumentaci a umožnit pořízení její kopie, neje-li o doklady, u nichž je nebytné, aby se v originále staly součástí příslušné spisové dokumentace, a neudílet bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; pokud dojde ke zvýšení pojistného rizika, oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu pojistiteli;
  - e) řádně zavazovat údržbu pojištěného vozidla, zejména dodržovat příslušné pokyny výrobce týkající se obsluhy a údržby, vynaložit veškeré úsilí, které po nich lze rozumně požadovat, aby předešli vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzaly pojistnou smlouvou, a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob;
  - f) zajistit, aby pojištěné vozidlo v době jeho opouštění bylo řádně uzamčeno a zabezpečeno proti odcizení alespoň způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě;
  - g) zajistit, aby se v pojištěném vozidle v době jeho opouštění nenacházely doklady k pojištěnému vozidlu (osvědčení o registraci / osvědčení o technickém průkazu, technický průkaz) ani technický prostředek určený k uzamykání pojištěného vozidla a k uzamykání nebo aktivaci zabezpečovacího zařízení a systému;
  - h) oznámit bezodkladně pojistiteli ostatní pojistitele, u kterých je pojištěné vozidlo pojištěno proti témuž pojistnému nebezpečí, a hraniče pojistného plnění (zejména pojistné částky či limity pojistného plnění, a to jak při sjednávání pojištění, tak v případě změn těchto skutečností během jeho trvání);
  - i) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, pokud zjistí, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změnou identitou;
  - k) prokázat na žádost pojistitele změnu vlastníka pojištěného vozidla předložením dokladu o zápisu změny údaje o vlastníkovi v registru vozidel nebo předložením technického průkazu pojištěného vozidla s vyznačenou změnou vlastníka.

#### Článek 16 Postup a povinnosti v případě škodné události

- 1) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinni zejména:
  - a) učinit veškerá opatření k tomu, aby se nevyvíjel rozsah následků škodné události,
  - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat

- a) vyvěstění, za jakých okolností ke škodné události došlo, a o rozsahu následků této události, tyto skutečnosti prokázat a podat vyvěstění o právech třetích osob a postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
- b) v případě dopravní nehody postupovat v souladu s povinnostmi uloženými obecně závaznou právní normou státu, ve kterém k nehodě došlo, především bez zbytečného odkladu oznámit nehodu polici;
- c) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, jestliže tato událost nebyla oznámena polici;
- d) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, předložit k tomu veškeré doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pořízení jejich kopie; zejména jim umožnit prohlídku poškozeného pojištěného vozidla a zajistit pro pojistitele důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu;
- e) provést opravu pojištěného vozidla pouze ve smluvním servisu pojistitele, byla-li tato povinnost sjednána v pojistné smlouvě;
- f) předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, včetně dokladů potřebných pro uplatnění práv pojistitele na náhradu újmy nebo jiného práva, která na něj přejdou výplatou pojistného plnění, a umožnit pořízení jejich kopie;
- g) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo,
- h) neměnit stav způsobené škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdříve však po dobu 5 dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů a opravu pojištěného vozidla nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech jsou povinni zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným polici nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem apod.

- 2) Veškeré poskytnuté informace a předložené údaje musí být pravdivé a nezkreslené a žádné podstatné údaje týkající se škodné události nesmí být zamítny.

- 3) Doklady požadované pojistitelem se předkládají v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je povinností doložit jeho originál a jemu odpovídající zveřejněný překlad do českého jazyka a umožnit pojistiteli pořízení jeho kopie. Pojistník, pojištěný nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zajistit požadované doklady na vlastní náklady.
- 4) Po poskytnutí pojistného plnění a po opravě pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci či výměně jejích částí nebo jejích zneupouštění je pojištěný povinen umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci a předložit doklady o provedené opravě, zneupouštění nebo výměně.

#### Článek 17 Postup a povinnosti v případě nalezení odcizeného vozidla

- 1) Pokud jsou odcizené pojištěné vozidlo, pojištěné nestandardní vybavy či jejich části později nalezeny, je pojištěný povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli. Pojištěný je v tomto případě rovněž povinen umožnit pojistiteli prohlídku nalezeného pojištěného vozidla či pojištěné nestandardní vybavy za účelem posouzení rozsahu jejich poškození a výše pojistného plnění, a to i v případě, že vozidlo (případně jeho část) bylo nalezeno zcela zničené.
- 2) Nastala-li pojistní událost z pojistného nebezpečí odcizení a pojištěné vozidlo (případně jeho odcizená část) je později nalezeno, je pojištěný povinen nalezení odcizeného vozidla (případně jeho část) bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit a umožnit pojistiteli či poskytovateli služeb určenému pojistitelem prohlídku nalezeného vozidla za účelem posouzení rozsahu jeho poškození a výše pojistného plnění, a to i v případě, že vozidlo (případně jeho část) bylo nalezeno zcela zničené. Pokud již pojistitel poskytl za toto odcizení pojistné plnění, je oprávněná osoba povinna:
  - a) vrátit pojistiteli pojistné plnění, a to po odečtení nákladů účelově vynaložených na odstranění závad (zjištěných a stanovených pojistitelem na základě prohlídky nalezeného vozidla) vzniklých na vozidle v době, kdy byl pojištěný ztaven možnostmi a pojištěným vozidlem vzniklých, nebo
  - b) zmocnit pojistitele k prodeji nalezeného vozidla a ve prospěch pojistitele se vzdát prostředků získaných tímto prodejem, dohodne-li se s pojistitelem, že nebude vracet pojistiteli pojistné plnění podle písmene a), k prodeji vozidla je povinen poskytnout pojistiteli nezbytnou součinnost.

- 3) Po poskytnutí pojistného plnění a po opravě pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci či výměně jejích částí nebo jejích zneupouštění je pojištěný povinen umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci a předložit doklady o provedené opravě, o zneupouštění nebo o výměně.

#### Článek 18 Důsledky porušení povinností

- 1) Odstoupení od pojistné smlouvy či vypovězení bez výpovědní doby
  - a) Pojistitel má právo odstoupit od pojistné smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný porušil úmyslně nebo z nedbalosti povinnosti odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, jestliže bu při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistitel pojistnou smlouvou neuzavře. Odstoupením se pojištěná smlouva zrušuje od počátku a smluvní strany jsou povinny si vrátit věc, co již bylo z pojistné smlouvy plněno.
  - b) Pojistitel může od pojistné smlouvy odstoupit také do dvou měsíců ode dne, kdy došlo k porušení povinností týkající se prohlídky pojištěné věci po její opravě nebo výměně podle čl. 16 odst. 4) nebo čl. 17 odst. 3). Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje s účinky do budoucna a pojištění zanikne dnem doručení odstoupení pojistníkov.
  - c) Pojistitel má právo vypovědět pojištění bez výpovědní doby, pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnosti oznámit zvýšení pojistného rizika. Pojistitel může pojištění vypovědět do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl. V takovém případě náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné mu náleží celé.
- 2) Snižení pojistného plnění
  - a) Pojistitel má právo snížit pojistné plnění v poměru pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
    - i) pokud bylo v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo a její změně sjednáno nižší pojistné,
    - ii) pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnosti oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečnosti, na které se pojistitel písemně dotazoval, nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, a pojistitel v důsledku toho nemohl stanovit novou výši pojistného,
    - iii) pokud v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného oznámil zvýšení pojistného rizika nemohl pojistitel věc stanovit odpovídající pojistné a nastala-li po tomto zvýšení rizika pojistná událost.
  - b) Pojistitel má dále právo snížit pojistné plnění, pokud porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby uplatňující právo na pojistné plnění mělo podstatný vliv na vzniku pojistné události, její příčinné, a zejména rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění. Pojistitel sníží pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinností na rozsah jeho povinnosti plnit.
  - c) Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění nepokrytost, pokud osoba, která řídila pojištěné vozidlo, byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to v době, s níž je tento zákaz spojen, nebo admtila-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek či svým jednáním tato vyšetření zneemožnila. Toto právo pojistitel neuplatní, vznikla-li škoda v době od odcizení pojištěného vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli.
  - d) Pojistitel sníží pojistné plnění, pokud se pojistník v pojistné smlouvě zavázal, že opravy poškození vzniklého v důsledku pojistné události budou prováděny výhradně ve smluvním servisu pojistitele, a tento závazek byl porušen. Pojistitel sníží pojistné plnění o dvojnásobek procentních bodů, o které snížil pojistné za přijetí uvedené závazku.
  - e) Pojistitel sníží pojistné plnění o 10 %, pokud pojistník v pojistné smlouvě uvedl, že pojištěný motocykl je vybaven podacím rámem (ochrannými prvky), a v okamžiku pojistné události, která byla způsobena pojistným nebezpečím základní havárie nebo sezónní havárií, jim vybaven nebyl.
- 3) Případy, kdy pojistitel neposkytne pojistné plnění
  - a) Pojistitel má právo pojistné plnění odmítnout, pokud je příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl dříve zjistit vzhledem k tomu, že pojistník (či pojištěný) úmyslně či z nedbalosti odpověděl nepřavdivě či neuplně na písemné dotazy pojistitele při uzavření pojistné smlouvy či dodatku, pokud by pojistitel pojistnou smlouvou nebo dodatkem neuzavřel, popřípadě ji uzavřel za jiných podmínek, kdyby o této skutečnosti věděl. Pojištění dnem doručení oznámení pojistitelem o odmítnutí pojistného plnění zanikne.
  - b) Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
    - i) pokud pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, uvedla vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamkláča,
    - ii) pokud pojistník, pojištěný, jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění nebo některá z osob, které jednaly z jejich pověření či s jejich souhlasem, použila některou z povinností uvedených v čl. 16 odst. 1) písm. e) a f).

#### 4) Náhrada nákladů

- a) Pojistitel má právo na náhradu:
  - i) nákladů vynaložených na šetření skutečností týkajících se škodné události, o nichž mu byly oznámeny vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje nebo o nichž mu byly tyto údaje zamčleny;
  - ii) nákladů vynaložených na šetření škodné události, pokud je vyvolali porušením své povinnosti pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění;
  - iii) újmy vzniklé v důsledku porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a náhradu zbytečně vynaložených nákladů, včetně nákladů na expertizu, znalecké posudky nebo vedení soudního sporu, vzniklých z těchto důvodů.
- b) Tyto náklady může pojistitel započíst proti plnění z pojištění nebo je odečíst od pojistného plnění.

#### Článek 19 Výluky z pojištění

- 1) Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za jakékoli škody vzniklé následkem:
  - a) trvalého vlivu provozu (např. karant, přehrožením opatřebením a podobnými příznaky), funkčního ramášení nebo vlivem únavy materiálu;
  - b) vlivu chýbné konstrukce, výroby nebo materiálové vady;
  - c) vady nebo poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy nebo dodatku a které byly nebo mohly být postihnuty nebo pojištěnému známy;
  - d) nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávného řazení převodových stupňů, nedostatku nebo použití nevhodných hmot potřebných k provozu, přehřátí motoru, použitím pojištěného vozidla, jeho částí nebo pojištěné nestandardní vybavy jiným než výrobcem určeným způsobem, nesprávným uložením nebo upevněním nákladů či nákladem samotným, pokratováním v jízdě po nárazu, jehož následkem došlo k úniku provozních kapalin a podobných příčin);
  - e) úmyslného jednání nebo opomenutí či vědomě nedbalosti pojistníka, pojištěného, jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nebo některou z osob, které jednaly z jejich pověření či z jejich souhlasem, tedy jednání, kdy tyto osoby věděly, že mohou škodu způsobit, a chtěly jí způsobit či věděly, že škodu mohou způsobit, a byly s tím rozumněmy;
  - f) řízení pojištěného vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídičského oprávnění, s výjimkou osoby, která se podle příslušných předpisů učí řídit pojištěné vozidlo řídit nebo skládat zručku z řízení vozidla;
  - g) řízení pojištěného vozidla osobou, která není zdravotně nebo odborně způsobilá k řízení vozidla podle obecně platných právních předpisů;
  - h) řízení pojištěného vozidla osobou v době, kdy byl účinný trest zákazu řízení vozidla uloženo této osobě, případně byla rozhodnuto o odnětí či pozastavení jejího řídičského oprávnění;
  - i) činnosti pojištěného vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápení, nakládání, manipulaci vozidla s nákladem, apod.);
  - j) vyprošťování jiného vozidla;
  - k) poškození pojištěného vozidla nebo pojištěné nestandardní vybavy při jejich opravě nebo údržbě nebo v přímé souvislosti s tímto činnostmi;
  - l) použití pojištěného vozidla k trestné činnosti;
  - m) předchozího poškození pojištěného vozidla nebo jeho částí.
- 2) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé od okamžiku předání pojištěného vozidla nebo pojištěné nestandardní vybavy jiné osobě za účelem provedení jejich údržby, opravy nebo za účelem zajištění jejich prodeje, do doby jejich vrácení, pokud jde o škody, za které tato jiná osoba odpovídá.
- 3) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
  - a) vjezí pojištěného vozidla do místa postíženého povodní nebo záplavou;
  - b) vniknutí vady do sání motoru;
  - c) nárazu nebo sjezí pojištěného vozidla do překážky vytvořené lavinou, sesuvem nebo spadlým předmětem, není-li sjednáno pojištění pro pojistné nebezpečí základní havárie nebo sezónní havárie.
- 4) Nedělo-li se za stejné příčiny a ve stejnu dobu k jinému poškození pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení:
  - a) pneumatik;
  - b) elektrického popípadě elektronického zařízení pojištěného vozidla elektrickým krátcením, elektrickým spážením nebo jakýmkoli neptným působením blisku. Neptným působením blisku se rozumí případ, kdy blisk na pojištěném vozidle nezanechal průkazné viditelné stopy destruktivního mechanického a tepelného účinku přímého zářasu;
  - c) zařízení AVIS (audiovizuální a informační systémy, viz čl. 28).

- 5) Pojištění se nevztahuje:
- a) na zničení nebo poškození známou na zvukových, obrazových, datových a jiných nosičích záznamů,
  - b) na odcizení nebo ztrátu pohonných hmot.
- 6) Není-li ujednáno jinak, z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé:
- a) při závoděch všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při oficiálních přípravných jízdách z závodů a soutěžích
  - b) při testovacích nebo zážitkových jízdách na uzavřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu;
  - c) při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností, prováděných ve speciálních areálech či zónách,
  - d) na pojištěném vozidle uvedeném do provozu vedomým pojistníkem či pojištěným (pokud se jedná o pojištění cizího rizika) na základě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů,
  - e) na pojištěném vozidle poté, co pojištěník nebo pojištěný za trvání pojištění zjistil, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změnou identitou, a nesplní svoji povinnost oznámit tuto skutečnost pojistiteli,
  - f) výbuchem dopravního nákladu (např. výbušnin, výsoce hořlavé látky, chemikálie apod.),
  - g) následkem válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávek, výluk, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace,
  - h) následkem zřahu státní moci nebo veřejné správy,
  - i) působením jaderné energie nebo jaderného či jiného ionizujícího záření.
- 7) Pojišťitel není povinen plnit, pokud škodná událost vzniká vandalismem nebyla bez zbytečného odkladu oznámena polici.
- 8) Pojišťitel není povinen poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě odcizením a šetřením pojistitele bylo prokázáno, že pachatel neprošel překážkou nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením.
- 9) Výluky uvedené v tomto článku (v odst. 1) písm. d), písm. f) až i) a v odst. 3) se nevztahují na škodné události nastalé působením pojistného nebezpečí odcizení.
- 10) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, příslušných zvláštních pojistných podmínkách nebo vyplývajících z právních předpisů.

#### Článek 20 Hranice pojistného plnění

- 1) Pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- 2) Pojistná částka se stanoví při sjednání pojištění tak, aby odpovídala pojistné hodnotě předmětu pojištění v době uzavření pojistné smlouvy.
- 3) Pojistná hodnota pojištěného vozidla je vyjádřena obvyklou cenou pojištěného vozidla, případně jiným v pojistné smlouvě uvedeným způsobem.
- 4) Pojistná hodnota pojištěného vozidla je vyjádřena součtem obvyklé ceny jejich součástí, případně jiným v pojistné smlouvě uvedeným způsobem.
- 5) Je-li horní hranice pojistného plnění určena pojistnou částkou, vztahuje se na každou pojistnou událost.
- 6) Je-li horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění, je v pojistné smlouvě stanoveno, zda se limit vztahuje:
  - a) na pojistné plnění za každou pojistnou událost, nebo
  - b) na pojistné plnění poskytnuté za všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného roku (dále jen **roční limit**).
- 7) Má-li pojištěník při sjednání pojištění možnost hranici pojistného plnění stanovit, stanoví ji na svou odpovědnost.
- 8) Dojde-li během pojistného roku k více pojistné(ných) událostí (č) či částecnému nebo úplnému vyčerpaní ročního limitu, může být na základě žádosti pojištěníka stanoven nový limit pojistného plnění, a to za dodatečně stanovené pojistné. Takto stanovený nový limit navýšený o nepotřebovanou část původního ročního limitu je pak horní hranicí pojistného plnění pojistitele z jedné a všech pojistných událostí vzniklých do konce pojistného roku, ve kterém ke stanovení nového limitu pojistného plnění došlo.

#### Článek 21 Rozsah pojistného plnění

- 1) Pojišťitel poskytnout pojistné plnění v následujícím rozsahu:
  - a) v případě parciálního poškození pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši přiměřených nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku (dále jen **ČR**),
  - b) v případě totálního poškození pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí snížené o hodnotu zbytků pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění,
  - c) v případě odcizení pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí, přičemž následně odečte spoluúčast. Pojišťitel poskytne pojistné plnění jen do výše pojistné částky či limitu pojistného plnění.
  - 2) Je-li pojistné plnění stanoveno rozpočtem nákladů na opravu pojištěného vozidla, jeho výše odpovídá nákladům na opravu, které pojišťitel stanoví standardním expertním systémem bezprostředně před pojistnou událostí. V rozpočtu se použijí ceny náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly originálními a časové normy opravárenských prací předepsané výrobcem vozidla. Hodinová sazba opravárenských prací vychází z obvyklé cenové úrovně neznačkových opravčích vozidel.
  - 3) Nastane-li odcizením nebo vandalismem škoda na zařízení AVIS, airbagech včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zdířkových systémů nebo předních světlometech, pojišťitel stanoví pojistné plnění:
    - a) do výše obvyklé ceny, kterou měla uvedená výbava bezprostředně před pojistnou událostí,
    - b) v případě výměny nebo opravy uvedené výbavy ve smluvním servisu pojistitele nebo značkovém či autorizovaném servisu ve výši prokázaných přiměřených nákladů na základě předložených účetních dokladů.
  - 4) Nastala-li pojistná událost odcizením části pojištěného vozidla a pachatel, aby se této části zmocnil, poškodil jinou část pojištěného vozidla, pojišťitel do stanovení pojistného plnění zahrne také prokázané přiměřené náklady vynaložené na opravu takto poškozené jiné části vozidla. Za ni se považuje pouze překážka chránící odcizenou část vozidla před odcizením, případně ta konstruktivní část vozidla, kterou pachatel musí poškodit při demontáži odcizené části vozidla. Pojistné plnění za další část vozidla, které bylo případně poškozeno v souvislosti s daným odcizením, nikoli však vandalismem, pojišťitel stanoví způsobem podle písm. a) nebo b) odst. 3).
  - 5) Nastala-li pojistná událost z pojistného nebezpečí odcizení, pojištěné vozidlo (případně jeho odcizená část) bylo později nalezeno a pojištěný splnil povinnost oznámit tuto skutečnost pojistiteli, pojišťitel poskytne pojistné plnění za poškození vozidla, ke kterému došlo v době, kdy byl zbaven možnosti s pojištěným vozidlem nakládat, nedošlo-li k dohodě, že bude postupováno podle čl. 17 odst. 2) písm. b).
  - 6) Pokud pojištěný nebo jiná oprávněná osoba opraví či vymění poškozenou součást pojištěného vozidla či jiného předmětu pojištění v rozporu s doporučením pojistitele týkajícím se způsobu opravy či výměny, poskytne pojišťitel pojistné plnění pouze v rozsahu, v jakém by plnil, pokud by pojištěný či oprávněná osoba při opravě postupovala v souladu s jeho doporučením.
  - 7) Pokud pojišťitel v průběhu šetření škodné události zjistil, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změnou identitou, je pojistné plnění:
    - a) v případě totálního poškození či odcizení poskytnuto jen do výše obvyklé ceny vozidla se změnou identitou,
    - b) v případě parciálního poškození snížené v poměru obvyklé ceny vozidla se změnou identitou k obvyklé ceně takového vozidla s řádnou identitou.
  - 8) Pojišťitel uhradí přiměřené náklady, které byly po předchozí dohodě s pojistitelem účelné a prokazatelně vynaloženy:
    - a) na vyproštění a přepravu poškozeného pojištěného vozidla za účelem jeho opravy nebo na vyproštění a přepravu ztřeštěného pojištěného vozidla do místa, kde je lze dovozemým způsobem sloučovat;
    - b) na provizorní opravu pojištěného vozidla v dohodnutém rozsahu;
    - c) na uskladnění pojištěného vozidla poškozeného pojistnou událostí; nejvýše však po dobu 10 kalendářních dnů.
  - 9) Má-li oprávněná osoba při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen **DPH**), stanoví pojišťitel pojistné plnění bez částek DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, stanoví pojišťitel pojistné plnění včetně částek DPH.

- 10) Pokud je v pojistné smlouvě obsažen závazek opravit pojištěné vozidlo pouze ve smluvním servisu pojistitele a pojištěný nebo oprávněná osoba nechaj opravu provést jnak, může pojišťitel snížit pojistné plnění podle čl. 18 odst. 2) písm. d).

#### Článek 22 Spoluúčast

- 1) Pojišťitel není povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu spoluúčasti, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.
- 2) Pokud nastane v případě pojištění základní či sezónní havárie rozhodná událost (jak je definována pro účely bonusu), která již nemá vliv na stupeň bonusu, upravuje se spoluúčast následujícím způsobem:
  - a) při první rozhodné události se spoluúčast nemění;
  - b) při druhé rozhodné události se spoluúčast zvyšuje na dvojnásobek;
  - c) při třetí a každé další rozhodné události se spoluúčast zvyšuje na trojnásobek.
 Listanoví tohoto odstavce se nepoužijí, pokud od vzniku předcházející rozhodné události uplynulo alespoň 12 měsíců nepřerušené doby trvání pojištění.
- 3) Pokud z téže příčiny vznikla pojistná událost na pojištěném vozidle a souasně na pojištěné nestandardní výbavě, odečte pojišťitel spoluúčast jen jednou.

#### Článek 23 Šetření pojistné události a výplata pojistného plnění

- 1) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění a zjištění oprávněné osoby.
- 2) Pokud nelze ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení, poskytne pojišťitel na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení přiměřené výše zálohy pojišťitel zohlední zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené škody. Pojišťitel zálohu neposkytne, je-li rozumný důvod její poskytnutí odopřít, zejména:
  - a) není-li z výsledků dosavadního šetření jasné, zda se na šetřenou událost bude vztahovat pojištění nebo kdo je oprávněnou osobou;
  - b) porušil-li pojištěník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění, zejména obsahuje-li oznámení škodné události nebo jakékoli jiné podání či doklad ke škodné události nepravdivé nebo hrubě zkraslené údaje týkající se škodné události, nebo jsou-li takové údaje zamířeny,
  - c) je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo proti oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí, nebo
  - d) existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření o spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojištěníka, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění nebo jinou osobu jednající z jejich podnětu.
- 3) Pojistné plnění poskytuje pojišťitel v penězích v tuzemské měně, není-li ujednáno nebo právním předpisem stanoveno jinak, nebo pokud nerozhodne o poskytnutí plnění opravou nebo výměnou předmětu pojištění. Pro přepečet částek uvedených v dokladech vystavených v cizí měně se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Stejný kurz se použije, je-li pojišťitel povinen plnit v cizí měně.
- 4) Pojišťitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo své jiné pohledávky z pojištění.
- 5) Pojišťitel je oprávněn započít proti plnění z pojištění svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.

#### Článek 24 Zachraňovací náklady

- 1) Zachraňovací náklady se rozumí náklady účelné vynaložené na:
  - a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události;
  - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události;
  - c) odcizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinností toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.

- 2) Pojišťitel nahradí zachraňovací náklady a související škodu ve smyslu občanského zákoníku do výše:
  - a) 10 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojištěné vozidlo nebo jiný předmět pojištění a pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody, maximálně však do výše obvyklé ceny věci, ke které se zachraňovací náklady vztahují;
  - b) 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojištěné vozidlo nebo jiný předmět pojištění a pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody, jde-li o záchranu života nebo zdraví osob.
- 3) Pojištěník, pojištěný ani jiná osoba oprávněná čerpat asistenční služby nemají právo na náhradu nákladů, které by nemusely vynaložit, pokud by čerpali asistenční služby v rozsahu, v jakém byly s pojistitelem sjednány.
- 4) Omezení vyplývající z odst. 2) a 3) tohoto článku neplatí pro zachraňovací náklady, které byly vynaloženy se souhlasem pojistitele a které by jinak pojišťitel nebyl povinen hradit.
- 5) Pojišťitel nehradí náklady vynaložené:
  - a) na obvyklou údržbu a ošetřování věci;
  - b) na plnění povinností předcházet vzniku újmy, v výjimkou nákladů podle odst. 1) písm. a) tohoto článku.

#### Článek 25 Forma jednání

- 1) Pojistná smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.
- 2) V případě, že bude přijetí nabídky ze strany pojištěníka sledováno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu a pojištěník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.
- 3) Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:
  - a) trvání a zánik pojištění;
  - b) změny pojistného,
  - c) změny rozsahu pojištění.
- 4) Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednajícím osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona či je-li učiněno prostřednictvím internetové aplikace pojistitele se zabezpečeným přístupem.
- 5) Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3) tohoto článku, mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojišťitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro hlášení pojistné události, pro oznámení pojištěníka nebo pojištěného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených v pojistné smlouvě, a žádost pojištěníka o změnu způsobu placení běžného pojistného (vyjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu). Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžadě-li se to pojištětel.
- 6) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojišťitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění i elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto (jnak Pojišťitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnosti stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací).
- 7) Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

#### Článek 26 Doručování

- 1) Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zaslány:
  - a) pojišťiteli na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, popřípadě jinou adresu, kterou pojišťitel pojištěníkovi oznámí;

b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena či pojistitel dodatečně oznámí, budou písemnosti zaslány na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo oznámenou pojistiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo takové osoby.

2) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Pokud pojistník změní doručení písemnosti tím, že pojistiteli řádně neoznámí změnu své korespondenční adresy, adresy svého trvalého pobytu, bydliště či sídla, platí, že zástupka řádně došla třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

3) Nejde-li o doručení podle odst. 4) až 6), je písemnost odeslána pojistitelem doporučenou zástkou s dodejkou považována za doručenu dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejku (doručení) a písemnost odeslána pojistitelem doporučenou zástkou bez dodejky, popř. odeslána obyčejnou zástkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

4) Zmaří-li adresát dojiti písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.

5) Zmaří-li adresát dojiti písemnosti tím, že si nepřevzme písemnost (odeslanou pojistitelem doporučenou zástkou nebo doporučenou zástkou s dodejkou) uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty.

6) Zmaří-li adresát dojiti písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznámí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojistiteli.

7) Písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zástkou nebo doporučenou zástkou s dodejkou se považuje za doručenu i v případě, že ji namísto adresáta převzeme jiná osoba (například vedoucí příslušník), jenomž pošta doručila zástkou v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

8) Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojistitele, elektronickou zprávou, popřípadě elektronickou správou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslaná pojistitelem elektronicky na poslední adresátům poskytnutý kontaktní údaj se považuje za doručenu desátý den po jejím odeslání, nezávisle-li datum jejího doručení. Zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud se právní předpis nevylučuje.

9) Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná pojistitelem pověřená osoba, a to zejména na adresu podle odst. 1) písm. b), ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

## Článek 27 Rozhodné právo a rozhodování sporů

1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.

2) Spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v ČR.

## Článek 28 Výklad pojmů

Pro účely sjednaného havarijního pojištění vozidel platí tento výklad pojmů.

1) **AVIS** – audiovizuální a informační systémy pevně zabudované ve vozidle: autorádio, multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reprosoustava, subwoofer CD měnič, zabudovaný navigační systém, který je konstruktivně určen k trvalému zabudování do pojistného vozidla, průhledový displej (head-up display) apod.

2) **Krádeží** se rozumí zmocnění se pojistné věci s úmyslem nakládat s ní jako s věcí vlastní, při kterém pachatel prokazatelně následním způsobem překonal překážku nebo opatření chránící pojistnou věc před odcizením. Podmínka prokázání následného překonání překážky neplatí, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li zadržet krádeže pravomocným rozhodnutím úřadů vinným. Bylo-li však zjištěno, že pachatel nepřekonal překážku nebo opatření chránící

pojistnou věc před odcizením následím, a to i v případě odcizení celého vozidla, nejedná se ve smyslu VPP HAV o krádeži.

3) **Loupež** se rozumí zmocnění se pojistné věci tak, že pachatel použil vůči oprávněnému uživateli pojistného vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

4) **Nahodilou událostí** je událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane.

5) **Neoprávněným užíváním** se rozumí neoprávněné zmocnění se pojistné věci v úmyslu ji přechodně užívat. Bylo-li však zjištěno, že pachatel nepřekonal překážku nebo opatření chránící pojistnou věc před odcizením následím, nejedná se ve smyslu VPP HAV o neoprávněném užívání pojistné věci.

6) **Nestandardní výbava** se rozumí následující příslušenství vozidla: nápsy, malby, folie a polepy všeho druhu, nezávislé topení, zavazadlový střešní box, uzamykatelné střešní nosiče, tuningové doplňky (spoilery, lišty, prahy, speciální masky vozů, nestandardní disky nebo pneumatiky, výfukové systémy apod.), dále jde o výbavu speciálních vozidel (držák reklamy, rádiové zařízení s anténou, světelný maják, líttek TAXI, taxometr, vyhledávací reflektor apod.).

7) **Neznačkovým servisem** se rozumí fyzická nebo právnícká osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která provádí kvalifikované a technologicky správné opravy za ceny obvyklé na opravárenském trhu v příslušném regionu ČR a která nemá s výrobkem nebo dovozcem konkrétně tzv. vlastní značky vozidel uzavřenou smlouvu pro provádění oprav (značkový servis), případně autorizovanou doložku pro provádění oprav (autorizovaný servis).

8) **Obvyklou cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena, která odpovídá průměrným nákladům na pořízení srovnatelné věci stejného druhu, kvality a opotřebení ke dni ocenění, a to na trhu v ČR.

9) **Obvyklou výbavu** se rozumí díly, které jsou ve vozidle zbudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny (s výjimkou nestandardní výbavy). Dále jsou to míře uvedené věci, které jsou ve vozidle usmárněny: autotank, autorozsvítka, dětská autosedačka, hasičí přístroj, hustička, koberčky, lékárníčka, nářadí (obvyklá sada), potahy sedadel, přídatné baluze a dečky, rezervní kolo, sada pro neuzavřenou opravu poškozené pneumatiky, kamxstr, sada náhradních žárovek a pojistek, startovací kabely k baterii, tažné lano, tlakoměr, vyprošťovač řetězy a zařízení, výstražná lampa, výstražný trojúhelník, zvedák, sada handsfree a další věci tvořící povinnou výbavu, jakož i výbava zvyšující bezpečnost posádky a vozidla v silničním provozu.

10) **Oprávněnou osobou** je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

11) **Policií** se rozumí Policie České republiky, případně příslušný orgán jiného státu, ve kterém došlo ke škodné události.

12) **Parciálním poškozením** se rozumí takové poškození pojistné věci, kdy přiměřené náklady na její opravu snižené o hodnotu zbytků nahrazovaných částí jsou nižší než obvyklá cena pojistné věci v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

13) **Pojistníkem** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.

14) **Pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.

15) **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.

16) **Pojistným obdobím** je období, za které se platí pojistná a jehož délka v měsících nebo letech je dohodnutá v pojistné smlouvě. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Každé další pojistné období začíná dnem, jehož číslo v příslušném měsíci je shodné se dnem počátku pojištění, není-li takový den v příslušném měsíci, začíná posledním dnem příslušného měsíce. Pojistné období končí dnem předcházejícím počátku dalšího pojistného období.

17) **Pojistné roky** jsou časové úseky v délce jednoho roku, postupně na sebe navazující, přičemž první začíná dnem počátku prvního pojištění sjednaného pojistnou smlouvou a další začínají výročním dnem.

18) **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím. **Pojistné riziko se zvyší**, změní-li se okolnosti, které byly uvedeny v pojistné smlouvě nebo na které se pojistitel tákal při jednání o uzavření nebo změně pojistné smlouvy pro potřebu ohodnotit pojistné riziko, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné

události; v výlovné ujednaného pojistného nebezpečí (pojistné riziko se může zvýšit např. změnou způsobu použití vozidla).

19) **Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje. Pojištěným je vlastník pojistného vozidla, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

20) **Poskytovateli služeb** jsou subjekty, které na základě smluvního vztahu s pojistitelem poskytují pojistné plnění nebo asistenční služby; případně další služby. Aktuální seznam těchto subjektů je uveden na internetových stránkách pojistitele, nebo je pojistitel sdělil na dotaz na infolince pojistitele.

21) **Potvrzená o průběhu pojištění** je dokladem vystaveným pojistitelem o průběhu zanklého pojištění.

22) **Povodní** se rozumí přechodně výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavljuje místo mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při souseděním odteku srážkových vod.

23) **Smluvním servisem pojistitele** se rozumí fyzická nebo právnícká osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která má s pojistitelem uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o spolupráci. Aktuální seznam smluvních servisů pojistitele je dostupný na internetových stránkách pojistitele, případně dotazem na infolince pojistitele.

24) **Standardním expertním systémem** se rozumí výpočetní program pro stanovení nákladů na opravu vozidel, který vychází z obecně uznávaných podkladů výrobců vozidel nebo jejich dílů, příp. jejich akreditovaných zástupců, např. AUDATEX, EuroTax, AVN.

25) **Škoda způsobená úmyslně** je škoda, která byla způsobena úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím, pokud škodce věděl, že může způsobit škodlivý následek, a chtěl jej způsobit, anebo věděl, že škodlivý následek může způsobit, a pro případ, že jej způsobí, byl s tím srozuměn.

26) **Škodnou událostí** je událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

27) **Škodovým pojištěním** je pojištění, jehož účelem je vyrovnat v ujednaném rozsahu úbytek majetku pojistného vzniklý v důsledku pojistné události.

28) **Težším poškozením** se rozumí:

- neoprávněné poškození pojistného vozidla takového rozsahu, který brání dalšímu fyzickému využívání pojistného vozidla jako dopravního prostředku;
- takové poškození pojistného vozidla či jiného předmětu pojištění, kdy účelné vynaložení nákladů na opravu, snižené o cenu zbytků nahrazovaných částí, jsou rovny nebo převyšují obvyklou cenu vozidla či jiného předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

29) **Účastníkem pojištění** jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

30) **Vozidlo se změnou identitou** je vozidlo, které:

- bylo uvedeno do provozu na základě nepravdivých nebo hrubě zkrstěných údajů, případně v rozporu s právními předpisy na základě nepoznaměných úředních dokladů, nebo
- není opatřeno nepozměněnými původními identifikačními znaky (např. VIN), nebo
- jehož technický průkaz je padělaný nebo v něm byly neoprávněně provedeny změny.

31) **Výročním dnem** je každý den, který se pojmenováním měsíce a pořadím dne v měsíci shoduje s datem počátku prvního pojištění ujednaného pojistnou smlouvou, není-li takový den v příslušném měsíci, je výročním dnem jeho poslední den.

32) **Zaplavo** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí.



# Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové havarijní pojištění při nezaviněné nehodě – NA100PRO

H-380/14

## Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplnkové havarijní pojištění při nezaviněné nehodě – NA100PRO (dále jen **NA100PRO**) se řídí pojistnou smlouvou, tímto zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové havarijní pojištění při nezaviněné nehodě – NA100PRO (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) NA100PRO se sjednává jako pojištění ekodové.

## Článek 2 Pojistné nebezpečí

1) Pojistným nebezpečím je poškození pojistného vozidla výhradně při dopravní nehodě zaviněné výlučně jiným účastníkem nehody (dále jen **protistrana**).

2) Pro jiná pojistná nebezpečí se NA100PRO neresjednává.

## Článek 3 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je náhla a náhodná událost způsobená za trvání pojištění a na území platnosti pojištění pojistným nebezpečím, při které byly současně splněny následující podmínky:

- a) k poškození nebo zničení pojistného vozidla došlo při dopravní nehodě způsobené provozem dopravního prostředku ve vlastnictví subjektu odlišného od pojistného, případně provozovaného subjektem odlišným od pojistného, přičemž protistrana a její dopravní prostředek byly identifikovány;
- b) protistrana za škodu způsobenou při dopravní nehodě prokazatelně vylučně odpovídá, přičemž není rozhodné, zda je či není pro tento případ pojištěna platnou a účinnou smlouvou pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem dopravního prostředku;
- c) řidič pojistného vozidla splnil při dopravní nehodě všechny své povinnosti dle příslušných právních předpisů, zejména oznámil neprodlžené dopravní nehodu policii. V případě, že nejsou splněny podmínky pro vznik povinnosti oznámit dopravní nehodu policii, sepsal s protistranou společný záznam o dopravní nehodě, ze kterého jsou jasně okladnosti, za nichž k dopravní nehodě došlo a kdo za ni odpovídá;
- d) v případě parciálního poškození bude oprava vozidla realizována výhradně ve smluvním servisu pojistitele.

pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

## Článek 4 Územní platnost pojištění

Pojištění platí na území České republiky.

## Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) NA100PRO je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojistnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění.

- 3) Vedle důvodů uvedených ve VPP HAV zaniká toto pojištění:
  - a) zánikem hlavního pojištění,
  - b) totálním poškozením pojistného vozidla nastalým pojistnou událostí v tomto pojištění.

## Článek 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených ve VPP HAV se pojištění dále nevztahuje:

- a) na případy, kdy oprava pojistného vozidla nebyla realizována ve smluvním servisu pojistitele;
- b) na škody, které dle zákona č. 168/1999 Sb., ve znění účinném ke dni vzniku pojistné události pojistitel nehradí z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

## Článek 7 Pojistné plnění

- 1) Hranci pojistného plnění pro NA100PRO je pojistná částka odpovídající obvyklé ceně pojistného vozidla.
  - 2) Pojistitel poskytne pojistné plnění:
    - a) v případě parciálního poškození ve výši odpovídající nákladům na opravu pojistného vozidla ve smluvním servisu pojistitele sníženým o hodnotu zbytků nahrazovaných částí a o spoluúčast, pokud jsou opravovány či měněny rychloobrátkové díly, budou tyto náklady sníženy o částku odpovídající stupni opotřebení a jiného znehodnocení těchto dílů;
    - b) v případě totálního poškození ve výši odpovídající obvyklé ceně pojistného vozidla bezprostředně před pojistnou událostí snížené o hodnotu

zbytků pojistného vozidla a o spoluúčast, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku;

- c) odpovídající nákladům na nájem náhradního vozidla od smluvní půjčovny pojistitele (dále jen **půjčovně**) po dobu nezbytnou pro opravu pojistného vozidla poškozeného při pojistné události či pro jeho znovupořázení.
- 3) V případě půjčovného pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nutné a účelné vynaložených nákladů, a to na základě předložených účetních dokladů za půjčovně od smluvní půjčovny pojistitele a dalších dokladů, které si pojistitel vyžádá.
  - 4) Za nutné a účelné vynaložené náklady na půjčovně se považují takové náklady, které byly vynaloženy na nájem obdobného vozidla za cenu obvyklou v místě a čase, a to po dobu, kdy trvá odstraňování následků pojistné události:
    - a) v případě parciálního poškození po dobu opravy pojistného vozidla přiměřenou rozsahu jeho poškození při pojistné události;
    - b) v případě totálního poškození po dobu nezbytně nutnou na pořízení jiného odpovídajícího vozidla vozidlu pojistnému. Pokud by doba nezbytně nutná na pořízení jiného odpovídajícího vozidla překročila 30 kalendářních dnů, pojistitel poskytne půjčovně za 30 kalendářních dnů. Doba nezbytně nutnou na pořízení jiného odpovídajícího vozidla stanoví pojistitel podle aktuální situace na trhu s vozidly.
  - 5) Kromě případů uvedených v právních předpisech, má pojistitel právo na vrácení poskytnutého pojistného plnění také v případech, kdy po vyplacení pojistného plnění pojistitel zjistí, že za škodu na pojistném vozidle neodpovídá výlučně protistrana. Osoba, která byla příjemcem pojistného plnění, je povinna poskytnuté plnění v plné výši vrátit pojistiteli ve lhůtě jednoho měsíce od doručení výzvy k vrácení.
  - 6) K vyproštění a přepravě poškozeného či zničeného vozidla musí být využity výhradně asistenční služby poskytované smluvním partnerem pojistitele.
- Článek 8 Výklad pojmů
  - 1) **Dopravním prostředkem** se rozumí vozidlo podle zákona č. 168/1999 Sb., v platném znění, a dále pak tramvaj nebo vlak.
  - 2) **Dopravní nehadou** se rozumí střet pojistného vozidla s jiným dopravním prostředkem za jakékoliv situace vzniklé při provozu těchto dvou, případně dalších zúčastněných dopravních prostředků.
  - 3) **Rychloobrátkovými díly** se rozumí takové díly, které jsou pravidelně vyměňovány v průběhu užívání vozidla z důvodu opotřebení. Zejména se jedná o následující díly: autobaterie, brzdové kotouče, brzdové destičky, brzdové bubny, brzdové páky, výfukové systémy, pneumatiky, filtry (vzduchové, palivové, olejové, apod.).
  - 4) **Smluvní půjčovnou pojistitele** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru pronájmu vozidel, která má s pojistitelem uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o spolupráci v oblasti pronájmu vozidel. Při splnění těchto podmínek je smluvní půjčovnou i smluvní servis. Aktuální seznam smluvních půjčoven pojistitele je dostupný na internetových stránkách pojistitele, případně dotazem na infolince pojistitele.

# Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění poškození vozidla zvířetem

H-372/14

## Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění poškození vozidla zvířetem (dále jen **PVZ**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění poškození vozidla zvířetem (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) PVZ se sjednává jako pojištění škodové.

## Článek 2 Pojistné nebezpečí

1) PVZ lze sjednat pro pojistné nebezpečí:

- a) **Střet**, kterým se rozumí destruktivní působení vnějších mechanických sil na jedoucí pojištěné vozidlo při fyzickém kontaktu zvířete s tímto vozidlem.
- b) **Okus**, kterým se rozumí poškození nebo zničení elektroinstalace, brzdové nebo chladičové soustavy zaparkovaného pojištěného vozidla okousáním zvířetem.

2) Pro jiná pojistná nebezpečí se PVZ nesjednává.

3) Zvířetem se pro účely tohoto pojištění rozumí každý živý obratlovec kromě člověka.

## Článek 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je náhla a nahodilá událost, která spočívá v poškození nebo zničení pojištěného vozidla a byla způsobena pojistným nebezpečím uvedeným v čl. 2, pro které bylo pojištění sjednáno a které na pojištěné vozidlo působila za trvání pojištění a na území platnosti pojištění. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výlovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

## Článek 4 Územní platnost pojištění

Pojištění platí na území České republiky.

## Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) PVZ je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění.

3) Vedle důvodů uvedených ve VPP HAV zaniká toto pojištění:

- a) oánikem hlavního pojištění;
- b) totálním poškozením pojištěného vozidla nastalým pojistnou událostí v tomto pojištění.

## Článek 6 Výluky z pojištění

1) Kromě výluk z pojištění uvedených ve VPP HAV se pojištění dále nevztahuje na poškození nebo zničení nestandardní výbavy vozidla.

2) Vznikne-li právo na pojistné plnění za dané poškození vozidla jak z PVZ, tak z havarijního pojištění, potom lze právo na pojistné plnění uplatnit jen z jednoho z těchto pojištění.

# Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové živelní pojištění vozidla

H-371/14

## Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové živelní pojištění vozidla (dále jen **ŽPV**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové živelní pojištění vozidla (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) **ŽPV** se sjednává jako pojistění úhradové.

## Článek 2 Pojistné nebezpečí

1) **ŽPV** se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla působením pojistného nebezpečí, kterým jsou výhradně následující přírodní fyzikální síly, jejichž dehnice jsou uvedeny v čl. 7:

- a) požár a jeho průvodní jevy;
- b) povodeň nebo záplava;
- c) přímý úder blesku;
- d) vichřice;
- e) krupobití;
- f) sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín (dále jen **sesuv**);
- g) sesouvání nebo zřícení lavin (dále jen **lavina**);
- h) tíha sněhu nebo námrazy;
- i) pád stromů, stožárů nebo sloupů veřejného osvětlení či telekomunikační nebo jejich částí, ke kterému došlo v důsledku působení některé přírodní fyzikální síly uvedené v písm. a) až g).

2) Mezi uvedené fyzikální síly nepatří vnější mechanické síly, které jsou důsledkem pohybu jedoucího pojištěného vozidla bezprostředně před jeho střetem s jakoukoli překážkou nebo s jakýmkoli tělesem. Toto ustanovení se nevztahuje na odst. 1) písm. a).

3) Pro jiná pojistná nebezpečí se **ŽPV** nesjednává.

## Článek 3 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je náhla a nahodilá událost, která za trvání pojištění nastala na území platnosti pojištění a byla způsobena pojistným nebezpečím uvedeným v čl. 2. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výstavně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

2) Událost způsobená povodní je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže k povodni došlo po uplynutí 10denní čekací doby ode dne počátku pojištění.

## Článek 4 Územní platnost pojištění

Pojištění platí na území České republiky.

## Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) **ŽPV** je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění.

3) Vedle důvodů uvedených ve VPP HAV zaniká toto pojištění:

- a) zánikem hlavního pojištění;
- b) totálním poškozením pojištěného vozidla nastalým pojistnou událostí v tomto pojištění.

## Článek 6 Výluky z pojištění

1) Kromě výluk z pojištění uvedených ve VPP HAV se pojištění dále nevztahuje na poškození nebo zničení nestandardní výbavy vozidla.

2) Vznikne-li právo na pojistné plnění za dané poškození vozidla jak z **ŽPV**, tak z havarijního pojištění, potom lze právo na pojistné plnění uplatnit jen z jednoho z těchto pojištění.

## Článek 7 Výklad pojmů

1) **Krupobitím** se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.

2) **Pádem stromů, stožárů nebo sloupů** se rozumí takový pohyb těchto těles nebo jejich částí, který má znaky pádu způsobeného zemskou gravitací, a nevznikl jako přímý důsledek působení lidské činnosti.

3) **Povodní** se rozumí přechodně výrazně zvýšené hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda zaplavila vozidlo nacházející se mimo koryto vodního toku. Povodní je t stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.

4) **Požárem** se rozumí oheň vzniklý mimo vozidlo působením přírodních sil nebo nedbalostním jednáním třetích osob odlišných od pojistníka, pojištěného, provozovatele a osob jim blízkých, který se rozšířil do prostoru, kde se vozidlo nacházelo a zapříčinil jeho poškození či zničení.

5) **Průvodními jevy požáru** se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.

6) **Přímým úderem blesku** se rozumí bezprostřední zásah pojištěného vozidla přírodním atmosférickým výbojem (bleskem), který na pojištěném vozidle zanechal průkazné viditelné stopy destruktivní mechanického a tepelného účinku.

7) **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí náhlé uvolnění sněhové hmoty a její následný rychlý sesuv (rychlostí 10 m/s a vyšší) po serénní dráze delší než 50 metrů.

8) **Sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemín** se rozumí pohyb hornin či zemín z vyšších poloh svaž do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti, při porušení podmínek rovnováhy svaž.

9) **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní statické působení jejich nadměrné hmotnosti na vozidlo. Za nadměrnou se považuje taková hmotnost sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti běžně nevyskytuje.

10) **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a vyšší. Za škodu způsobenou vichřicí se považují i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na pojištěné vozidlo.

11) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí.

# Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění skel vozidla

H-364/14

## Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění skel vozidla (dále jen **pojištění skel**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění skel vozidla (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Pojištění skel se sjednává jako pojištění škodové.

## Článek 2 Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění skel je:
- čelní skla pojištěného vozidla, nebo
  - všechna výhledová skla pojištěného vozidla s výjimkou jakéhokoli skla zabudovaného v pevné, skládací nebo odnímatelné střeše, podle toho, co je upřesněno v pojistné smlouvě (dále jen **pojištěné sklo**).

## Článek 3 Pojistné nebezpečí

- 1) Pojistným nebezpečím je:
- poškození nebo zničení pojištěného skla v důsledku působení vnějších mechanických sil při náhodné události, jako je střet, náraz, pád apod.,
  - poškození či zničení pojištěného skla způsobené vandalizmem, tj. úmyslným jednáním cizí osoby, které ji nepřináší žádné materiální obohacení.
- 2) Pro jiná pojistná nebezpečí se pojištění skel nesjednává.

## Článek 4 Pojistná událost

Pojistnou událostí je nehla a nehodilá událost, která za trvání pojištění nastala na území platnosti pojištění a byla způsobena některým z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 3, pro která bylo pojištění sjednáno. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

## Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Pojištění skel je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.
- 2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.
- 3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

## Článek 6 Výluky z pojištění

1) Kromě výluk uvedených ve VPP HAV se pojištění dále nevztahuje na škody související s poškozením skel (např. poškození nebo zničení čelního nebo obdobné známky, ochranné fólie, zmačknutí skel leptáním, pískováním nebo obdobně, další poškození vozidla střepinami skla, apod.)

2) Dojde-li současně k poškození pojištěného skla i dalších částí pojištěného vozidla a vznikne-li za toto poškození právo na pojistné plnění z havarijního pojištění, právo na pojistné plnění z pojištění skel nevznikne.

3) Vznikne-li právo na pojistné plnění za dané poškození skla jak z pojištění skel, tak z havarijního pojištění, potom lze právo na pojistné plnění uplatnit jen z jednoho z těchto pojištění.

## Článek 7 Pojistné plnění

1) Pro pojistné plnění, hranici pojistného plnění a spoluúčast platí ustanovení VPP HAV a následující ustanovení tohoto článku.

2) Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je provedení prohlídky poškozeného vozidla po pojistné události pojistitelem. V případě rozhodnutí o výměně skla bude poškozené sklo znehodnoceno označením.

3) Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů, které je nutné účelně vynaložit na výměnu nebo opravu poškozeného skla, přičemž následně odečte spoluúčast. Za přiměřené náklady se považují nejvýše náklady stanovené pojistitelem uznaným expertním systémem ke dni pojistné události.

4) Pojistitel garantuje, že takto stanovené náklady jsou postačující na úhradu výměny nebo opravy skla v síti jím doporučených servisů.



# Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem

H-362/14

## Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem (dále jen **úrazové pojištění**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem, všeobecnými pojistnými podmínkami havarijního pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

## Článek 2 Pojištěné osoby

Pojištění se vztahuje na osoby dopravované v pojištěném vozidle včetně řidiče pojištěného vozidla (dále jen **pojištěný**).

## Článek 3 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je úraz, ke kterému došlo za trvání a na území platnosti pojištění a který pojištěný utrpí na pozemní komunikaci při jízdě nebo dopravě nehodě pojištěného vozidla nebo při odstraňování poruch pojištěného vozidla během dopravy a po kterém je pojištěný ošetřen na místě takové nehody zdravotnickou záchranou službou nebo bezprostředně poté ve zdravotnickém zařízení, pojištětel je o této skutečnosti doložena lékařská zpráva a dále záznam policie o výsledkušetření na místě nehody (někdy dodatečně sepsaný záznam na služební policii). Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

2) Úrazem se rozumí neočekávané a náhle působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly pojištěného nezávisle na jeho vůli, kterým bylo pojištěnému způsobeno tělesné poškození nebo smrt.

## Článek 4 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Úrazové pojištění je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně ve zánikem posledního hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV

## Článek 5 Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na úrazy, které pojištěný utrpí:
  - a) v pojištěném vozidle na místě nebo v jeho části, které nejsou určeny k dopravě osob;
  - b) při závoděch všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při oficiálních přípravných jízdách k závodům a soutěžím;
  - c) při testovacích nebo zátkových jízdách na uzavřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu;
  - d) při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností, prováděných ve speciálních areálech či zónách;
  - e) v pojištěném vozidle, které:
    - i) nespĺňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích;
    - ii) je provozováno jako pracovní stroj, například při vyklápení, nakládání nebo manipulaci vozidla s nákladem;
    - iii) je použito k páchní trestní činnosti, na níž se pojištěný aktivně podílí;
  - f) v pojištěném vozidle, které řídila osoba:
    - i) pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítne-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek;
    - ii) která není držitelem příslušného řídicího oprávnění, s výjimkou osoby, která se podle příslušných předpisů u vozidla řídí nebo zkušební zkoušku z řízení vozidla;
    - iii) která není zdravotně nebo odborně způsobilá k řízení vozidla podle obecně platných právních předpisů;
    - iv) v době, kdy byl účinný trest zákazu řízení vozidla uložený této osobě, případně bylo rozhodnuto o odnětí učí pozastavení jejího řídicího oprávnění.
- 2) výbuchem dopravovaného nákladu (např. výbušninami, výsoce hořlavé látky, chemikálie apod.);
- 3) v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému užívateli;
- 4) působením mikrobiálních jevů a imuno-toxických látek;
- 5) následkem vlněných událostí, vzpocury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, tvárky, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politické, sociální, ideologické nebo náboženské) včetně chemické nebo biologické kontaminace.

2) Toto pojištění se nevztahuje na následující tělesná poškození nebo jiné újmy na zdraví:

- a) patologické zlomeniny, tj. takové zlomeniny, které vzniknou v důsledku prvotního snížení pevnosti kosti a k jejich vzniku postačuje nižší intenzita působení vnějších sil či vlastní tělesné síly než u zlomeniny traumatické (zlomeniny zdravé kosti);
- b) únavové zlomeniny neboli stresové (námahové), tj. zlomeniny vzniklé z přetížení, nikoli v důsledku pojistného nebezpečí;
- c) habituální luxace, tj. opakující se vykloubení kloubu způsobené například velkým kloubním pouzdem nebo insuficiencí (nedostatečností) kloubních vazů, atrofií kloubní hlavičky nebo příliš plochou kloubní jamkou;
- d) poškození svalů, šlach či vazů při zvedání nebo přesouvání břemen následkem přetížení, nikoli v důsledku pojistného nebezpečí;
- e) přerušení nebo poškození degenerativně změnách anatomických částí těla nebo orgánů (například Achillova šlacha či mentiskut);
- f) vznik či zhoršení kýly (hernií), nádorů všeho druhu a puvodu, bérčovných vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pachev šlachových, svalových úponů, tluhových válků nebo epikondylitidy;
- g) výhřez mezostrabtové ploténky, ploténkové páteřní syndromy a jiné onemocnění zad - dorzopatie (diagnozy M40 až M54 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí);
- h) kolapsy, epileptické nebo jiné záchvaty a křeče, které zachytí celé tělo, pokud k nim nedojde v přímém důsledku úrazu;
- i) duševní poruchy nebo poruchy chování (diagnozy F00 až F99 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí);
- j) těhotenství včetně rizikového, umělé přerušení těhotenství, potrat nebo porodu;
- k) infekční nemoci, a to i v případě, že k jejímu přenosu došlo v souvislosti s úrazem;
- l) jakékoli nemoci, a to i v případě, že k ní dojde v důsledku úrazu, včetně prvotního projevu obtíží majících původ v degenerativních změnách orgánů a anatomických částí těla nebo jejich zhoršení.

3) Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud

- a) oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamítla;
- b) pojistnou událost úmyslně způsobilá oprávněná osoba, pojištěný nebo pojistník či z jejich podnětu jiná osoba;
- c) pojištěný odvolal souhlas se zpracováním a předáváním osobních údajů o svém zdravotním stavu a pojistitel proto nemůže dokončit šetření nutně ke zjištění existence a rozsahu své povinnosti plnit.

## Článek 6 Pojistné plnění

1) Právo na pojistné plnění v případě tělesného poškození způsobeného úrazem a trvalých následků úrazu má pojištěný. Zemřel-li pojištěný v důsledku úrazu, vyplátí pojistitel pojistné plnění oprávněné osobě podle § 2831 odst. 1 a 2 občanského zákoníku.

2) Výši pojistného plnění určuje pojistitel na základě pojistných částek uvedených v pojistné smlouvě, podle níže uvedených zásad a v případě tělesného poškození úrazem nebo trvalých následků úrazu též podle oceňovacích tabulek pro likvidaci pojistných událostí z úrazového pojištění (dále jen **oceňovací tabulky**) aktuálních ke dni, kdy bylo pojistiteli doručeno oznámení o příslušné pojistné události.

3) Pojistitel může oceňovat tabulky během trvání pojištění jednostranně měnit v závislosti na vývoji teoretických a praktických poznatků medicíny a zkušenosti pojistitele získaných při vyřezování pojistných událostí. Pokud dojde k jejich

změně, oznámí to pojistitel pojistníkovi písemně (například e-mailem), změněná verze oceňovacích tabulek bude současně dostupná také v obchodních prostorách pojistitele. Pojistník může pojištění dotlezně změnou oceňovacích tabulek vypovědět, a to nepozději do jednoho měsíce ode dne takového oznámení; příslušné pojištění v tomto případě zanikne ke konci pojistného období, který následuje alespoň šest týdnů po doručení takové výpovědi.

## 4) Pojistné plnění za tělesné poškození způsobené úrazem:

- a) Dojde-li k úrazu pojištěného, vyplátí pojistitel pojistné plnění ve výši procentního podílu z pojistné částky stanoveného pro příslušné tělesné poškození v příslušné oceňovací tabulce;
  - b) V případě tělesného poškození neuvedeného v příslušné oceňovací tabulce stanoví pojistitel výši pojistného plnění podle tělesného poškození v této oceňovací tabulce uvedeného, které je svou povahou a rozsahem takového tělesnému poškození nejbližší;
  - c) Za infarkce, odlomení hran kostí a malých útoků, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifys (epifysealýsy) stanoví pojistitel výši pojistného plnění jako pro neuplné zlomeniny podle příslušné oceňovací tabulky, není-li v takové oceňovací tabulce neuplná zlomenina uvedena, stanoví pojistitel pojistné plnění jako polovinu pojistného plnění za příslušnou úplnou zlomeninu podle takové oceňovací tabulky;
  - d) Pojistné plnění poskytne pojistitel jen tehdy, je-li první ošetření pojištěného provedeno v době, kdy jsou přítomny objektivní příznaky tělesného poškození způsobeného úrazem. Pojistitel si pro účely šetření může od pojištěného vyžádat lékařské zprávy z prvního ošetření a z celé doby léčení jednoznačně specifikující diagnózu, úrazový děj a objektivně zjištěné následky úrazu;
  - e) Pokud následkem jednoho úrazu dojde na jedné části těla ke dvěma či více tělesným poškozením, procentní podílů za taková tělesná poškození se nesčítají, ale pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za tělesné poškození s nejvyšším procentním podílem;
  - f) Pokud následkem jednoho úrazu dojde na různých částech těla ke dvěma či více tělesným poškozením, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši součtu procentních podílů za taková tělesná poškození, maximálně však ve výši sta procent pojistné částky uvedené pro toto pojistné plnění v pojistné smlouvě; to neplatí pro chirurgicky ošetřené rány a plošné abrazy, u nichž se vzhledem ke stejnému charakteru poškození procentní podíly nesčítají;
  - g) Poskytnutí pojistného plnění může být v příslušné oceňovací tabulce vázáno na splnění určité podmínky (např. způsobu léčení); není-li taková podmínka splněna, pojistitel není povinen poskytnout související pojistné plnění, popřípadě jej poskytne v nižší výši, podle pravidel stanovených v příslušné oceňovací tabulce;
  - h) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud v době léčení tělesného poškození dojde k dalšímu úrazu pojištěného, je takový úraz novou pojistnou událostí a pojistitel poskytne pojistné plnění bez ohledu na pojistné plnění za tělesné poškození způsobené předchozím úrazem;
  - i) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za tělesné poškození způsobené úrazem, zemřel-li pojištěný na následky tohoto úrazu před výplatou pojistného plnění za tělesné poškození způsobené úrazem;
- 5) Pojistné plnění za trvalé následky úrazu
- a) Pojistné plnění za trvalé následky úrazu se stanoví jako procentní podíl stanovený pro příslušné tělesné poškození v příslušné oceňovací tabulce z pojistné částky uvedené pro toto pojistné plnění v pojistné smlouvě; procentní podíl se pro účely tohoto pojistného plnění stanoví v závislosti na rozsahu trvalých následků úrazu po jejich ustálení, zpravidla do dvou let ode dne úrazu, a to tehdy, je-li rozsah trvalých následků vyšší než 5 %. Pojistitel může hodnotit trvalých následků posunout až ke třem letům ode dne úrazu, a to vzhledem k charakteru tělesného poškození způsobeného úrazem a možností další léčby. Pokud se však trvalé následky neustálí

- do tří let ode dne úrazu, pak se procentní podíl stanoví podle jejich stavu bezprostředně po uplynutí této lhůty. V případě, že příslušná oceňovací tabulka nestanoví konkrétní procentní podíl, ale jeho rozpětí, stanoví pojistitel pojistné plnění tak, aby v rámci takového rozpětí odpovídala povaze a rozsahu trvalých následků úrazu.
- b) Rozsah trvalých následků úrazu zpravidla ohodnotí příslušný odborný lékař určený pojistitelem na základě prohlídky pojištěného a podle příslušné oceňovací tabulky. Konečné hodnocení trvalých následků úrazu následně stanoví pojistitel po případné konzultaci se svým posudkovým lékařem.
- c) Pokud následkem úrazu vzniknou pojištěnému dva či více trvalé následky úrazu, pojistitel stanoví celkové hodnocení součtem procentního hodnocení jednotlivých trvalých následků, nepřítě však sto procenty.
- d) Pokud následkem úrazu či více úrazů vzniknou pojištěnému dva či více trvalé následky na jedné končetině, orgánu nebo jejich části, ohodnotí pojistitel trvalé následky při zohlednění všech takových následků, maximálně však do výše procentního hodnocení stanoveného v příslušné oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny či její části nebo orgánu.
- e) V případě omezení rozsahu pohybu kloubu oproti jeho fyziologickému rozsahu se zkoumá stupeň takového omezení s tím, že jako lehký stupeň se hodnotí omezení hybnosti kloubu do třiceti tři procent, jako střední stupeň do šedesáti šesti procent a jako těžký stupeň nad šedesát šest procent odchylky od fyziologického rozsahu ve všech rovinách.
- f) Pojistné plnění nebude poskytnuto v rozsahu procentního podílu stanoveného pro poškození části těla nebo orgánu, které existovalo již před úrazem.
- g) Pokud k ustálení trvalých následků úrazu nedojde do dvou let ode dne úrazu, ale bude alespoň zřejmý jejich minimální rozsah, může pojistitel pojištěnému na základě jeho žádosti v písemné formě poskytnout přiměřenou zálohu na pojistné plnění.
- h) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za trvalé následky úrazu, zemřel-li pojištěný na následky tohoto úrazu před výplatou pojistného plnění za trvalé následky.
- 6) **Pojistné plnění za smrt následkem úrazu:**
- a) Pojistné plnění bude poskytnuto pouze za podmínky, že pojištěný na následky úrazu zemře do tří let ode dne, kdy k takovému úrazu došlo, bez ohledu na to, zda dříve trvalo toto pojištění.
- b) Pokud pojištěný zemře následkem úrazu, v souvislosti se kterým již pojistitel poskytl pojistné plnění za trvalé následky úrazu, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze ve výši rozdílu mezi pojistnou částkou a již zaplaceným pojistným plněním za trvalé následky úrazu. Pokud je zaplacené pojistné plnění za trvalé následky úrazu vyšší než pojistné plnění za smrt následkem úrazu, neposkytne pojistitel žádné další pojistné plnění.

#### Článek 7 Snižování pojistného plnění

- 1) Převyžije-li v době vzniku pojistné události počet osob dopravovaných vozidlem počet míst podle technického průkazu vozidla, pojistitel sníží pojistné plnění v poměru počtu míst podle technického průkazu vozidla k počtu osob dopravovaných vozidlem.
- 2) Bylo-li úrazové pojištění sjednáno pro větší počet míst, než je počet míst podle technického průkazu vozidla, pojistitel sníží pojistné plnění v poměru pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet, pokud by úrazové pojištění bylo sjednáno pro počet míst podle technického průkazu vozidla.
- 3) Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až na polovinu, došlo-li k pojistné události v souvislosti s jednáním pojištěného, při kterém pojištěný hrubě porušil

předpisy, které byl povinen dodržovat při činnosti, v jejímž důsledku k pojistné události došlo.

#### Článek 8 Další povinnosti pojištěného

- 1) Pojištěný má povinnosti uvedené v pojistné smlouvě, VPP HAV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- 2) Pojištěný je zejména povinen:
- a) v případě úrazu vyhledat bez zbytečného odkladu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim stanovený lékařem, tj. zejména respektovat pokyny lékaře při léčbě, nečinit nic, co by mohlo bránit či zpomalit uzdravení, a poskytovat pojistiteli součinnost při kontrole průběhu léčebného procesu;
- b) předat pojistiteli veškerou zdravotní dokumentaci nezbytnou pro šetření pojistné události, popřípadě mu umožnit, aby si ji sám zajistil; dodatečně vyhotovené dokumenty, které se neshodují s autentickou dokumentací, pojistitel nemusí uznat;
- c) poskytnout pojistiteli souhlas se zpracováním a předáváním osobních údajů o svém zdravotním stavu ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů, a to i pro případy, kdy pojistitel tyto informace předává svým odborným konzultantům nebo znalcům, pokud budou ve vztahu k těmto informacím vázáni povinností mlčenlivosti;
- d) na základě žádosti pojišťitele v souvislosti s šetřením pojistné události se podrobit vyšetření lékařem určeným pojistitelem; v takovém případě uhradí pojistitel náklady na takové vyšetření (včetně souvisejících nákladů na dopravu k takovému lékaři obvyklým hromadným dopravním prostředkem v rámci České republiky). Pro vyloučení pochybnosti se uvádí, že pojistitel není povinen hradit náklady na jakékoli jiné lékařské prohlídky či vyšetření.

#### Článek 9 Další povinnosti pojistitele

Kromě povinností uvedených v pojistné smlouvě, VPP HAV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech je pojistitel povinen na svých internetových stránkách zveřejnit oceňovací tabulky.

# Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění zavazadel

H-361/14

## Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby (dále jen **pojištění zavazadel**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění zavazadel (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Pojištění zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.

## Článek 2 Předmět pojištění

1) Předmětem pojištění zavazadel jsou věci dopravené pojištěným vozidlem, jde o cestovní zavazadla a věci osobní potřeby, které si osoby cestující pojištěným vozidlem vzaly na cestu a které jsou jejich majetkem nebo jsou jimi oprávněně užívány (dále jen **zavazadla**).

2) Zavazadla všech cestujících včetně řidiče se považují za jeden soubor věcí.

## Článek 3 Pojistné nebezpečí

1) Pojištění zavazadel lze sjednat pro pojistná nebezpečí ve smyslu VPP HAV:

- živel, s výjimkou škod způsobených zvířetem;
- základní havárie;
- odcizení.

2) Pro jiná pojistná nebezpečí se pojištění zavazadel nesjednává.

## Článek 4 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je náhla a nahodilá událost spočívající v poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení zavazadel umístěných v pojištěném vozidle, v jeho zavazadlovém střešním boxu nebo na střešním či zadním nosiči (dále jen **vnější nosič**), která za trvání pojištění nastala na území platnosti pojištění a byla způsobena některým z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 3 odst. 1) Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výjimečně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučeno právními předpisy.

2) Ztrátou zavazadel se rozumí výhradně ztráta v situaci, kdy osoba cestující pojištěným vozidlem pozbyla nezávisle na své vůli v souvislosti s nehodou vozidla možnost s pojistnou věcí disponovat.

4) Za odcizení zavazadel, která byla uložena v kabině (ten. v prostoru pro cestující) uzamčeného vozidla, pojistitel neposkytne pojistné plnění přesahující 5 000 Kč.

5) Pojištění se nevztahuje na případy, kdy nebylo prokázáno překonání překážky chrcící zavazadla před krádeží. Za překonání překážky se nepovažuje vmknutí do vozidla nebo zavazadlového střešního boxu či zavazadla umístěného na vnějším nosiči stěnou nebo obalem, které jsou zhotoveny z materiálů, jež svými fyzikálními vlastnostmi nebo technologií zpracování (např. plachta spod.) nebo konstrukčním řešením nejsou schopny odolat jejich náhlému překonání.

6) Pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení zavazadel umístěných na vnějším nosiči živelem.

## Článek 7 Pojistné plnění

1) Pojistitel poskytne pojistné plnění v následujícím rozsahu:

- v případě poškození pojištěných zavazadel ve výši přiměřených nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku;
- v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěných zavazadel ve výši přiměřených nákladů na pořízení věci stejného druhu a kvality odpovídající stavu pojištěné věci bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků věci, přičemž následně odečte spoluúčast.

2) Hranice pojistného plnění se vztahuje na soubor zavazadel jako celek.

## Článek 8 Výklad pojmů

Pro účely sjednávaného pojištění zavazadel platí tento výklad pojmů:

1) **Oprávněnou osobou** je vlastník zavazadel.

2) **Zadním nosičem** se rozumí nosič umístěný na zadní části vozidla nebo koulí tažného zařízení (např. nosič jízdních kol).

3) **Zavazadlovým prostorem** se rozumí prostor za poslední řadou sedadel, určený pro přepravu zavazadel, který je zakrytý posuvnou roletou nebo pevným krytem zavazadlového prostoru; v případě vozidel s motorem vzadu je to prostor určený pro přepravu zavazadel před prostorem pro posádku vozidla. Dále se za zavazadlový prostor faktičtě považují uzavratelné schránky ve vozidle. Za zavazadlový prostor se nepovažuje prostor získaný sklopením nebo přechodnou demontážní sedáček, který není možné zakrýt posuvnou roletou nebo pevným krytem zavazadlového prostoru.

# Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

H-363/14

## Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla (dále jen **pojištění nákladů na náhradní vozidlo**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalším příslušnými právními předpisy.

2) Pojištění nákladů na náhradní vozidlo se sjednává jako pojištění škodové.

## Článek 2 Pojistná nebezpečí

Pojistění nákladů na náhradní vozidlo se sjednává pro pojistná nebezpečí zikladní havárie, odcizení, živěl a vandalismus, která jsou specifikována ve VPP HAV.

## Článek 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je náhla a nahodilá událost, kterou je:

a) poškození pojištěného vozidla znemožňující jeho provozování na pozemních komunikacích z důvodu neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou nebo z důvodu nemožnosti splňovat obecně závazné právní normy upravující požadavky na technickou způsobilost vozidel při jejich provozování na pozemních komunikacích, nebo

b) odcizení pojištěného vozidla, která byla za trvání pojištění způsobena pojistným nebezpečím uvedeným v čl. 2 a v jejím důsledku vznikla opravně osobě potřeba vynaloužit náklady na nájem náhradního vozidla.

Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výjimečně uvozené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

## Článek 4 Rozsah pojištění

1) Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla zapůjčeného na území České republiky, které pojištěný vynaložil v důsledku pojistné události.

2) po dobu opravy pojištěného vozidla provedené v souladu s příslušnými technologickými normami. Tato doba končí dnem, kdy bylo možné vozidlo poprvé vyvézt z opravy;

b) po dobu nutnou k pronájem jiného odpovídajícího vozidla v případě jeho totálního poškození;

3) po dobu do nálezení odcizeného pojištěného vozidla. Tato doba končí dnem, kdy bylo možné vozidlo po jeho nálezení poprvé vyvézt; pokud bylo vozidlo nalezeno poškozené, tato doba se prodlužuje o dobu puče písm. a) nebo b).

4) Pojistitel poskytne pojistné plnění při splnění podmínek stanovených v těchto ZPP do výše nákladů nepřesahujících obvyklou cenu nájmu vozidla pro příslušnou továrnu značku v daném regionu uvedenou v aktuálním ceníku pojistitele zveřejněném na jeho internetových stránkách, vždy však maximálně do výše hranice pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě a stanovené pro každou pojistnou událost maximálním počtem dnů a denním limitem plnění.

5) Omezení doby nájmu maximálním počtem dnů platí i v případě pronaloužení doby nájmu po nálezení poškozeného vozidla puče odst. 3) písm. 3).

6) Je-li dnem, kdy bylo možné vozidlo z opravy nebo po nálezení poprvé vyvézt, sobota, neděle nebo svátek, poskytne pojistitel pojistné plnění i za nejbližší následující pracovní den s tím, že maximální doba nájmu sjednané v pojistné smlouvě nesmí být překročena.

## Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Pojištění nákladů na náhradní vozidlo je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uveřejny ve VPP HAV.

## Článek 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených ve VPP HAV se pojištění dále nevztahuje na náklady na pohonné hmoty, mytí a čištění, na opravy, údržbu náhradního vozidla, ani na náklady za přístavení náhradního vozidla.

## Článek 7 Pojistné plnění

Právo na pojistné plnění vzniká při splnění následujících podmínek:

- náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo;
- náhradní vozidlo je zapůjčeno na území České republiky;
- náhradní vozidlo je pronajato od osoby s oprávněním podnikat v oboru pronájmu a půjčování vozidel (jedním z předmětů podnikání);
- náklady na nájem za vozidlo musí být prokázány účetním dokladem, smlouvou o pronájmu, případně dalšími doklady, které si pojistitel vyžádá;
- doba opravy podle norem výrobce přesahuje 8 normahodin a tato skutečnost je doložena fakturou za opravu;
- v případě odcizení pojištěného vozidla bylo odcizení vozidla oznámeno policii.