

KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 2085 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

Česká republika - Úřad práce České republiky

sídlo: Dobrovského 1278/25, 170 00 Praha 7

zastoupena: Mgr. Renata Malichová, MSc., ředitelka Krajské pobočky ÚP ČR v Příbrami

IČO: 72496991

kontaktní a fakturační adresa: Úřad práce ČR - Krajská pobočka v Příbrami, náměstí T. G. Masaryka 145, 261 01 Příbram 1

bankovní spojení: xxx

číslo účtu: xxx

ID datové schránky: k7rzpxf

(dále jen „kupující“)

a

Název: SENTRY COMPANY s.r.o.

sídlo: Horní náměstí 1484/8, 466 01 Jablonec nad Nisou

zastoupena: Ing. René Gubančok, MBA

IČO: 05738121

kontaktní a fakturační adresa: Turistická 4462, 468 01 Jablonec nad Nisou

Číslo účtu: xxx

Zapsán u: obchodního rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 38904

ID datové schránky: fa8arsp

(dále jen „prodávající“)

I. Úvodní ustanovení

Plnění této smlouvy je nadlimitní veřejnou zakázkou dle § 25 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). Smlouva je uzavírána v souladu s nabídkou prodávajícího a rozhodnutím kupujícího jako zadavatele o výběru dodavatele v zadávacím řízení pro veřejnou zakázku „ÚP ČR – pořízení vyvolávacích systémů - Středočeský kraj“, **část č. 3 – VS sever**.

II. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se prodávající zavazuje dodat kupujícímu v souladu se svou nabídkou a dle Technické specifikace, která je Přílohou č. 1 této smlouvy, dále dle Položkového rozpočtu, který je Přílohou č. 2 této smlouvy, a v souladu s požadavky kupujícího specifikovanými v zadávací dokumentaci výše uvedené veřejné zakázky, nové a nepoužité vyvolávací systémy (dále také „zboží“), včetně jejich dopravy do míst dodání specifikovaných v článku III. bodu 1 této smlouvy, instalace, licence, dodávky softwaru (dále jen „SW“), uvedení do provozu, likvidace odpadů a úklidu místa instalace.

2. Součástí dodání zboží je také proškolení příslušných zaměstnanců kupujícího zaměřené na provoz a ovládání nainstalovaných vyvolávacích systémů.
3. Součástí dodání zboží jsou také doprovodné služby, které zahrnují servis dodaných vyvolávacích systémů a technickou podporu po dobu 36 měsíců od převzetí zboží kupujícím. Servisem dodaných vyvolávacích systémů se rozumí odstranění veškerých vad bránících bezproblémovému provozu vyvolávacích systémů. Technickou podporou se rozumí úpravy nebo změny v nastavení SW vyvolávacích systémů, které vzešly z provozních potřeb kupujícího, přičemž tuto technickou podporu je kupující oprávněn využít maximálně jedenkrát za 3 měsíce v každém místě instalace.

III. Dodací podmínky

1. Místa dodání jsou budovy kupujícího na těchto adresách:
 - KoP Mělník, Nová 2571/1, 276 01 Mělník
 - KoP Slaný, Netovická 875, 274 Slaný
 - KoP Mladá Boleslav (Mnichovo Hradiště), Jiráskova 1533, 295 01 Mnichovo Hradiště
2. Oprávněnou osobou k jednání za kupujícího je xxx. Pokud dojde ke změně oprávněné osoby, kupující tuto skutečnost bezodkladně písemně oznámí prodávajícímu.
3. Před samotným dodáním zboží prodávající vypracuje projekt nasazení (dále také jen Projekt“), který podléhá písemnému schválení oprávněnou osobou kupujícího uvedenou v bodu 2 tohoto článku. Projektem se rozumí popis způsobu implementace, konfigurace a integrace vyvolávacích systémů do míst dodání (bod 1 tohoto článku) v závislosti na provedené detailní analýze a požadavcích kupujícího. Připomínky kupujícího je prodávající povinen v Projektu vypořádat. Dodání zboží tak lze uskutečnit až po písemném schválení Návrhu kupujícím.
4. Proávající dodá zboží na místa dodání do 60 kalendářních dnů od uzavření této smlouvy.
5. Kupující se zavazuje vytvořit včas vhodné podmínky pro uskladnění dovezeného zboží, pro jeho instalaci na uvedených adresách a pro přístup do objektu a určených kanceláří v dohodnutou dobu dle požadavků prodávajícího, které prodávající kupujícímu sdělí s dostatečným předstihem min. 7 pracovních dnů a které kupující odsouhlasí. Proávající musí respektovat, že v úředních hodinách nelze na pracovištích, kde bude instalace probíhat, přerušit provoz, a zároveň musí řádně zajistit místa instalace tak, aby nedošlo ke škodám na zdraví osob nebo poškození majetku kupujícího či klientů úřadu. Za toto zabezpečení nese prodávající plnou odpovědnost.
6. Kompletní dodávkou se rozumí dodávka zboží uskutečněná prodávajícím ve sjednaném množství, druhu zboží a v čase dojednaném podle této smlouvy.
7. Na každou dodávku vystavuje prodávající kupujícímu předávací protokol s uvedením názvu zboží, jeho množství, jednotkové ceny a celkové ceny, přičemž veškeré ceny jsou uváděny jak bez DPH, tak včetně DPH.
8. Součástí dodávky zboží jsou též záruční listy a další doklady stanovené účinnými právními předpisy.
9. Proávající se zavazuje předat instalované zboží připravené k reálnému provozu oprávněné osobě kupujícího, která prověří kompletnost a funkčnost dodaného zboží. Proávající po instalaci zboží zajistí na své náklady úklid místnosti a likvidaci obalového materiálu.
10. Proávající je povinen proškolit příslušné zaměstnance kupujícího podle článku II. bodu 2 této smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů od převzetí vyvolávacích systémů kupujícím, a to v místě jejich instalace. Kupující je oprávněn nechat takto proškolit maximálně 10

zaměstnanců v každém místě instalace (tj. celkem 20 zaměstnanců). Ke každému školení vystavuje prodávající kupujícímu předávací protokol.

11. Prodávající je povinen poskytnout servis dodaných vyvolávacích systémů a technickou podporu, a to vždy ve lhůtě pro započítání prací 3 pracovních dnů od písemného nahlášení závady nebo požadavku na e-mailovou adresu prodávajícího xxx. Každý úkon servisu či technické podpory prodávající dokončí bez zbytečné prodlevy, nejpozději do 10 pracovních dnů pro servisní úkony a do 5 pracovních dnů pro úkony technické podpory (počítáno od písemného nahlášení závady nebo požadavku). Ke každému poskytnutí servisu nebo technické podpory vystavuje prodávající kupujícímu předávací protokol. Tímto není dotčena záruka podle článku V. bodu 2 této smlouvy, přičemž kupující rozhodne, zda uplatní servis dodaných vyvolávacích systémů podle tohoto bodu, nebo záruku.
12. Prodávající se v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými by mohl přijít do styku v souvislosti s plněním této smlouvy. Prodávající se zejména zavazuje:
 - nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího vědomí kupujícího,
 - zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním této smlouvy, budou zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací (minimálně po dobu 1 roku),
 - zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění této smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu kupujícího a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

IV. Licenční ujednání

1. Pro užívání součástí dodání zboží, na které se vztahuje ochrana poskytovaná občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), poskytuje prodávající tímto kupujícímu oprávnění k výkonu práva takové součásti dodání zboží (dále také jen „dílo“), včetně jeho upgrade a update, užít způsobem níže uvedeným (dále jen "Licence").
2. Licence dle bodu 1 tohoto článku se poskytuje jako časově neomezená po celou dobu autorské ochrany díla pro území České republiky s tím, že licence se poskytuje pro neomezený počet současně pracujících uživatelů.
3. Kupující je oprávněn použít dílo pro účely vyplývající z této smlouvy, zejména pro účely využití díla v rozsahu vyplývajícím z předmětu plnění této smlouvy včetně jeho integrace do informačního systému kupujícího; dále při plnění veškerých činností kupujícího v oblasti veřejné správy, to vše vždy i prostřednictvím třetích osob.
4. Prodávající uzavřením této smlouvy uděluje dále kupujícímu v souladu s občanským zákoníkem a autorským zákonem nevýhradní licenci ke všem způsobům užití provozní dokumentace (nikoli dokumentace ke standardnímu SW), coby autorského díla vytvořeného v rámci plnění této smlouvy. Na ostatní písemné výstupy, které prodávající na základě této smlouvy pro kupujícího zhotoví, se vztahují práva a povinnosti, které podle občanského zákoníku a autorského zákona platí pro dílo vytvořené na objednávku. Kupující má právo dokumenty dle tohoto bodu dále jakkoliv upravovat, zejména učinit z nich součástí jiného autorského díla či používat z nich výňatky.

5. K použití díla (části díla) pro jiné účely, než je definováno v bodech 1 až 3 tohoto článku, je třeba souhlasu prodávajícího.
6. Cena za licence dle tohoto článku smlouvy je zahrnuta do ceny podle článku VI. bodu 1 této smlouvy.
7. Kupující je oprávněn poskytnout třetí straně data (datové soubory, databáze) zpracovaná za použití díla, a to za účelem zajištění migrace dat, resp. případné přenesení a zajištění přenositelnosti dat do dalšího SW, který bude kupující užívat.
8. V případě, že bude mít kupující zájem využívat pro nakládání s daty, která byla zpracována prostřednictvím díla, jiný SW, je oprávněn třetímu subjektu za tímto účelem poskytnout kompletní API aplikace.
9. Všechna data (a jejich hmotné nosiče), která vznikla či vzniknou při plnění díla podle této smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím kupujícího.
10. Kromě práva pořízení záložních kopií nesmí kupující nijakým způsobem reprodukovat, prodávat či šířit dílo, ani jeho části.
11. Projekt podle článku III. bod 3 této smlouvy bude majetkem kupujícího, který jej bude moci plně využít pro svoje potřeby, a to všemi způsoby užití a bez dalšího souhlasu prodávajícího nebo zpracovatele Projektu.
12. Prodávající je povinen uspořádat si své právní vztahy se třetími osobami tak, aby plně dostal svým závazkům dle tohoto článku smlouvy. Prodávající se zavazuje, že vypořádá veškeré případné nároky autorů příslušných plnění poskytovaných v souvislosti s realizací této smlouvy a že cena sjednaná ve smlouvě zahrnuje i celkovou odměnu za poskytnutí práv včetně vypořádání veškerých práv autorů. Vůči kupujícímu tak nebudou uplatněny žádné nároky majitelů autorských práv či jakékoli jiné nároky třetích osob v souvislosti s užitím díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.).
13. Prodávající je povinen dodat kupujícímu bez jakýchkoliv finančních nároků všechny potřebné licence tak, aby množstevně, časové a územně zajistily legální a řádnou funkčnost a provoz díla.

V.

Přechod vlastnických práv, záruky, reklamace

1. Vlastnické právo na dodané zboží přechází na kupujícího převzetím zboží a potvrzením předávacího protokolu.
2. Prodávající odpovídá za řádné, kvalitní a včasné dodání zboží v souladu s požadavky kupujícího a v souladu s touto smlouvou. Dodání vadného zboží je považováno za podstatné porušení této smlouvy prodávajícím. Prodávající poskytuje kupujícímu ode dne podpisu předávacího protokolu zástupcem kupujícího i prodávajícího záruku 36 měsíců na veškeré dodané zboží.
3. Případnou reklamaci dodaného zboží musí kupující uplatnit písemně do konce záruční doby uvedené v bodě 2 tohoto článku smlouvy. Prodávající je povinen odstranit reklamované vady zboží v co nejkratším termínu, nejdéle však do 20 kalendářních dnů od uplatnění reklamace. O dobu odstraňování vady se prodlužuje záruční doba.
4. Prodávající odpovídá v plné výši kupujícímu za škodu, kterou způsobí porušením smluvních povinností, včetně škody způsobené vadným plněním a za škodu vzniklou při dodávce zboží.

VI. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že celková kupní cena za dodaný předmět plnění definovaný v článku II. této smlouvy činí:

Cena bez DPH:	730 135 Kč
DPH:	153 328,35 Kč
Cena včetně DPH:	883 463,35 Kč

2. Celková cena uvedená v bodu 1 tohoto článku je tvořena dílčími cenami v následující struktuře a výši:

- a) Cena za dodání vyvolávacích systémů (článek II. bod 1 a 2 této smlouvy):

Cena bez DPH:	590 135 Kč
DPH:	123 928,35 Kč
Cena včetně DPH:	714 063,35 Kč

- b) Cena za doprovodné služby (článek II. bod 3 této smlouvy):

Cena bez DPH:	140 000 Kč
DPH:	29 400 Kč
Cena včetně DPH:	169 400 Kč

3. Tyto sjednané ceny jsou cenami nejvýše přípustnými a zahrnují veškeré náklady prodávajícího souvisejícími s řádným plněním předmětu této smlouvy. Ceny lze překročit pouze v případě změny daňových předpisů, v jejichž důsledku by byl prodávající povinen odvádět DPH, případně vyšší DPH. Ceny by tak byly navýšeny o odváděnou případně zvýšenou DPH.
4. Kupující nebude poskytovat žádné zálohy.
5. Po proškolení příslušných zaměstnanců kupujícího podle článku II. bodu 2 této smlouvy je prodávající oprávněn vystavit kupujícímu fakturu za dodání vyvolávacích systémů (článek II. bod 1 a 2 této smlouvy), jejíž nedílnou součástí jsou příslušné předávací protokoly potvrzené na důkaz správnosti odpovědným zaměstnancem kupujícího. Faktura bude vystavena na částku uvedenou v bodu 2, písmene a) tohoto článku a bude předána kupujícímu do 7 pracovních dnů od potvrzení posledního předávacího protokolu.
6. Faktury za doprovodné služby (článek II. bod 3 této smlouvy) je prodávající oprávněn vystavit kupujícímu jednou za 3 měsíce. První fakturu za doprovodné služby prodávající vystaví po uplynutí 3 měsíců od převzetí zboží kupujícím. Další faktury budou následovat vždy po uplynutí 3 měsíců, přičemž celkem bude vystaveno 12 faktur na souhrnnou částku uvedenou v bodu 2, písmene b) tohoto článku. Každá z těchto 12 faktur bude vystavena na částku odpovídající jedné dvanáctině částky uvedené v bodu 2, písmene b) tohoto článku. Nedílnou součástí těchto faktur jsou příslušné předávací protokoly.
7. Faktury musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle ustanovení § 435 občanského zákoníku, dále náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
8. Splatnost faktur činí 30 dnů od jejich doručení kupujícímu. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje či nebude obsahovat veškeré náležitosti uvedené v předchozím bodu, je kupující oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti vrátit zpět prodávajícímu, aniž se tak dostane do prodlení s jejím zaplacením. Po doručení opravené či doplněné faktury kupujícímu začíná plynout nová lhůta její splatnosti.
9. Splněním termínu platby, se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy platba byla odepsána z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.

10. Platby budou probíhat výhradně v českých korunách (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
11. Faktury budou zaslány na adresu: Úřad práce ČR – Krajská pobočka v Příbrami, Náměstí T.G. Masaryka 145, 261 01 Příbram.

VII.

Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
 - a) písemnou dohodou obou smluvních stran,
 - b) odstoupením od smlouvy kupujícím, v případě podstatného porušení smlouvy prodávajícím, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení prodávajícímu.
2. V případě skončení smluvního vztahu některým ze způsobů uvedených v bodě 1 tohoto článku se smluvní strany zavazují protokolárně vypořádat své závazky, a to včetně otázky odpovědnosti za vady k dodanému zboží.
3. Kupující je dále oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů dle § 223 ZZZVZ.
4. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody.

VIII.

Sankce

1. Pokud kupující neuhradí prodávajícímu na základě faktury ve lhůtě její splatnosti sjednanou cenu, má prodávající nárok na uhrazení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud prodávající bez zavinění kupujícího nesplní dodávku zboží ve stanoveném termínu, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z kupní ceny podle článku VI. bodu 2, písmeno a) této smlouvy za každý započatý den prodlení s dodáním zboží v dohodnutém termínu a s jeho řádným předáním kupujícímu.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud prodávající bez zavinění kupujícího nesplní některou ze lhůt stanovených v článku III. bodech 10 a 11 této smlouvy, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení, a to pro každé jednotlivé porušení samostatně.
4. V případě prodlení s opravou zboží v záruce uhradí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
5. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčen nárok kupujícího na náhradu škody v částce převyšující hodnotu smluvních pokut.
6. Smluvní pokuty, úrok z prodlení i náhrada způsobené škody jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně.
7. Smluvní strana není povinna uhradit sjednané sankce, pokud prokáže, že k porušení povinnosti došlo za situace „vis major“.
8. Smluvní pokuty je kupující oprávněn započíst proti pohledávce prodávajícího, tj. zejména proti nároku na zaplacení platby za předmět plnění.

IX.

Všeobecná ustanovení

1. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

2. Případné reklamace a spory z této smlouvy se smluvní strany zavazují řešit smírnou cestou. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, bude rozhodnut k tomu věcně příslušným soudem, přičemž soudem místně příslušným k rozhodnutí bude na základě dohody smluvních stran soud určený podle sídla kupujícího. Zároveň je vyloučeno použití rozhodčího řízení.
3. V případě, že některé ustanovení této smlouvy se stane neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena.
4. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neplatným nebo neúčinným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým, přičemž tím není dotčena platnost nebo účinnost ostatních částí smlouvy. Tím nejsou dotčena ustanovení § 222 ZZZVZ.
5. Pokud je v této smlouvě uvedena povinnost písemného sdělení, je tím rozuměno doručení písemnosti poštovní cestou, doručení do datové schránky nebo e-mailem.
6. V souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě bude prodávající osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
7. Proávající souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně všech jejích příloh.
8. Proávající se zavazuje, že po celou dobu trvání smluvního vztahu bude pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám v souvislosti s realizací předmětu plnění dle této smlouvy, a že k tomu účelu má uzavřenu pojistnou smlouvu. Pojistná smlouva či pojistný certifikát se musí vztahovat na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou prodávajícím třetí osobě, a to v minimálně takové výši, která odpovídá všem možným rizikům způsobení škody třetí osobě v souvislosti s plněním předmětu smlouvy za každý pojistný případ, s platností minimálně po celou dobu plnění předmětu této smlouvy. Na výzvu kupujícího je prodávající povinen tento pojistný doklad kdykoliv bezodkladně předložit.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem připojení podpisu druhé smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato smlouva může být doplňována nebo měněna pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Písemnou formu musí mít také veškeré jiné dohody smluvních stran související s touto smlouvou.
3. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci obou smluvních stran své podpisy.

4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
- a) Technická specifikace jako Příloha č. 1,
 - b) Položkový rozpočet jako Příloha č. 2.

.....
Ing. René Gubančok
jednatel

.....
Mgr. Renata Malichová, MSc.
ředitelka Krajské pobočky ÚP ČR v Příbrami



Úřad práce ČR

Technická specifikace vyvolávacích systémů ÚP ČR

Příloha smlouvy č. 1

Technická specifikace vyvolávacích systémů ÚP ČR 2018

1. Obsah

1.	Obsah.....	1
2.	Technická specifikace	2
2.1.	Vyvolávací systém obecně.....	3
3.	Návrh specifikace – obecný popis	3
3.1.	Specifikace SW aplikace	3
3.1.1.	Obecné požadavky	3
3.1.2.	Obecná specifikace požadavků z pohledu klientů.....	4
3.1.3.	Obecné specifikace požadavků z pohledu referentů	5
3.2.	Specifikace HW komponent	5
3.2.1.	Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou - velká	5
3.2.2.	Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou - malá.....	5
3.2.3.	Přepážkový displej.....	6
3.2.4.	Hlavní displej	6
3.2.5.	LFD zobrazovací jednotka.....	7
3.2.6.	Vyvolávací zařízení „Vstupte/Nevstupovat“	7
3.2.7.	Zvuková signalizace	7
3.2.8.	Hlasové vyvolávání.....	7

2. Technická specifikace

Tato technická specifikace shrnuje požadavky na technické řešení s výčtem potřebných komponent a hlavně obecným popisem softwarového vybavení.

Řešení KoP Mělník, Nová 2571/1 (část VZ č. 3):

Vstupní tiskárna pořadových lístků umístěna v čekárně úřadu (ME 102) u datové zásuvky a napájení 230V. V čekárně bude také umístěn hlavní zobrazovací panel, který bude zobrazovat i čísla pro přepážky v 2NP. U každého přepážkového pracoviště bude u vstupních dveří přepážkový displej se zobrazením čísla přepážky. Celkem 25 přepážkových displejů napájení PoE. Dále zvuková a hlasová signalizace. Hlavní software vyvolávacího systému bude nainstalován na PC zadavatele v místnosti „servovna (ME310) ve 3NP. Minimální verze OS: Windows 10 a vyšší. PC ETHERNET switch 48portů PoE+, 4 x 1G, Network Essentials, do kterého budou propojena koncová zařízení. Rozvodná skříň není požadována. Délka kabelu od všech koncových zařízení ke switchi cca celkem 500 m (kompletní kabeláž ve dvou patrech oddělených schody). Pro vyvolání klientů je požadován software nainstalovaný na jednotlivých přepážkách. Je požadováno 25 virtuálních přepážek. K řídicímu softwaru by měl být i kalkulován počet licencí pro virtuální přepážky.

Řešení KoP Slaný, Netovická 875 (část VZ č. 3):

Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou umístěna na chodbě úřadu v přízemí budovy. Na hlavní obrazovce by měl být název a znak Úřadu práce ČR dle logo manuálu ÚP. Dále 10 virtuálních tlačítek pro zvolení přepážky. Každá přepážka bude mít svou vlastní frontu klientů. Hlavní displej včetně zvukové signalizace – umístěn na stejné chodbě. Pro připojení budou využity stávající datové zásuvky strukturované LAN sítě. Přepážkové displeje nejsou požadovány. Příslušné přepážky budou označeny číslem. Hlavní software vyvolávacího systému bude nainstalován na PC zadavatele v místnosti „serverovna“. Je požadováno 10 virtuálních přepážek.

Řešení KoP Mladá Boleslav (Mnichovo Hradiště), Mnichovo Hradiště, Jiráskova 1533 (část VZ č. 3):

Vstupní tiskárna pořadových lístků umístěna na chodbě úřadu. Na této chodbě 2 hlavní displeje. Dále zvuková a hlasová signalizace. Hlavní software vyvolávacího systému bude nainstalován na PC zadavatele v místnosti „serverovna“. Server s OS Windows 2016 na této pobočce není (nutno virtualizovat z hlavní pobočky!). V serverovně je požadován PC ETHERNET switch 12V (12PoE), do kterého budou propojena koncová zařízení. Rozvodná skříň není požadována. Délka kabelu od všech koncových zařízení ke switchi cca celkem 200 m (kompletní kabeláž). Pro vyvolání klientů je požadován software nainstalovaný na jednotlivých přepážkách. Je požadováno 11 virtuálních přepážek.

Navržené hardwarové komponenty a softwarové vybavení jsou stanoveny tak, aby plně uspokojily potřeby ÚP ČR. Hardwarové komponenty jsou navrženy s ohledem na standardně používané technologie v resortu MPSV a s ohledem na možné rozšíření v budoucnosti. Veškeré hardwarové komponenty a softwarové vybavení jsou stanoveny tak, aby jejich vlastnosti nediskriminovaly potencionální účastníky zadávacího řízení. Každý účastník zadávacího řízení musí být schopen prokázat zadavateli schopnost dodržení kvality výroby, řízení či distribuci produktů v souladu se všemi nezbytnými předpisy a potřebami ÚP ČR.

2.1. Vyvolávací systém obecně

Vyvolávací systém (dále jen „VS“) je označení pro způsob odbavování klientů, při kterém klienti nestojí v řadě (frontě), ale jsou vyvoláváni. Vyvolávání je možné na základě předchozího objednání na určitý čas, ale především se tak označuje systém, v rámci kterého si klient při příchodu na pracoviště ÚP ČR vyzvedne lístek s pořadovým číslem a poté sleduje, kdy bude jeho pořadové číslo vyhlášeno na elektronických informačních tabulích, případně jiným způsobem (SMS, internet apod.) Podle povahy služby je vyvolávání prováděno buď v jedné číselné řadě, nebo může být rozlišováno a algoritmus systému může zohledňovat, který pracovník a kdy je schopen kterou službu poskytnout, případně čekající upřednostnit (např. matky s dětmi).

Typickými složkami VS je centrální správa (softwarový program nebo speciálně vyčleněný hardware), tiskárny pro výdej pořadových čísel, hlavní informační panel nebo panely (zpravidla LED displeje), přepážkové informační panely a přepážkové terminály, které mohou být integrovány do PC používaného k jiným činnostem, modul GSM pro odesílání SMS zpráv klientům a webový modul pro komunikaci klientů z domova¹.

3. Návrh specifikace – obecný popis

Při návrhu řešení VS pro jednotlivé lokality musí být zohledněny požadavky vedoucích a IT pracovníků, požadavky na funkcionalitu, na místopis lokalit a současné technické vybavení lokalit. Jedním z příkladů je využití napájení pomocí aktivního PoE, které je využito ve všech lokalitách ÚP ČR. Všechna zobrazovací zařízení (displeje) budou využívat SMD LED technologie - důvodem je dobrá čitelnost i z ostrých úhlů, spolehlivost a nízká spotřeba.

Softwarová část plnění obsahuje funkce a nastavení, které uživatel potřebuje k vykonávání své činnosti. Hlavní důraz je kladen na jednoduchost ovládání, spolehlivost, přehlednost, efektivnost a úsporu času referentů za přepážkami.

Dodavatel bude po dobu záruční lhůty poskytovat legislativní servis.

3.1. Specifikace SW aplikace

3.1.1. Obecné požadavky

Řídící software VS slouží k zajištění komunikace s periferiemi, organizaci virtuální fronty klientů a propojení s ostatními aplikacemi v resortu. V rámci SW musí být integrovány služby zajišťující chod systému a test komunikace všech periferií. SW musí rovněž umožňovat rozesílání stavových hlášení prostřednictvím e-mailu (docházející papír, došel papír, překročení maximální doby čekání, nefunkčnost lokalit atd.).

SW musí být instalovatelný na počítače s OS Windows (Server 2016 a vyšší, Win7 a Win10 a vyšší, provozovaných na dedikovaném hardware a nebo ve virtualizovaném prostředí HyperV 2016.) a musí umožňovat lokální i vzdálený přístup dodavatele. U webového rozhraní musí SW zajistit plnou funkčnost pro všechny nejčastěji používané prohlížeče (Edge, IE, FireFox, Chrome, Opera atd. bez použití technologie Java.) Řídící software musí zaznamenávat všechny události ve VS, které mohou sloužit k dalšímu zpracování (statistiky obsluhy, provozní statistiky atd.).

¹ http://cs.wikipedia.org/wiki/Vyvol%C3%A1vac%C3%AD_syst%C3%A9m

SW řešení musí umožňovat případné rozšíření systému o Digital Signage (DS), která spočívá v sofistikovaném rozmístění digitálních zobrazovacích zařízení v podobě profesionálních velkoplošných LFD monitorů, které jsou umístěny ve veřejně přístupných prostorách. Jejich účelem je zobrazení více informací současně, kde jednou z těchto informací je zobrazení čísla vyvolaného klienta pomocí vyvolávací komponenty (nahrazuje hlavní displej vyvolávacího systému). Tímto účelovým spojením je zajištěna vysoká sledovanost zobrazovaných informací, které mohou klienta více zaujmout.

VS musí umožňovat vzdálené řízení obsahu přes síť internet nebo z kteréhokoli počítače v rámci WAN uživatele. Aktualizace vysílacího schématu musí být okamžitá nebo v určený časový okamžik. Činnost zobrazovacích zařízení musí být možné sledovat a kontrolovat z jednoho místa. Vysílaný obsah musí být možné měnit jak individuálně - v každé lokalitě jiný obsah, tak i hromadně, tj. „všude se vysílá stejný obsah“.

Reporty musí VS poskytovat v celém rozsahu dat s možností individuálního definování rozsahu až do úrovně nejnižších (nejmenších) pracovišť.

VS musí být plně škálovatelný, tj. musí zajistit individuální nastavování všech parametrů jak pro jednotlivé agendy, tak i pro jednotlivé lokality (budovy), až po jednotlivé referenty. VS musí umožňovat nastavování počtu evidencí jak přes internet, tak i za časové období, ale i pro celé pracoviště a agendu (omezení možného kapacitního přetížení).

Pro dlouhodobé výpadky (nemoc apod.) musí VS nejlépe automaticky rozkládat příchozí klienty na ostatní referenty dané agendy. Ruční změna/definování tohoto režimu musí být možná.

VS musí umožňovat nastavování zástupů z úrovně nadřazeného referenta.

Pro případ mimořádného extrémního zatížení libovolného pracoviště musí VS umožnit tzv. „generální stop stav“ pro zapisování dalších klientů do fronty v dané lokalitě na úrovni služby poskytované v dané lokalitě.

Licence na počet současně připojených i na počet přístupových bodů a počet hl. administrátorů musí být neomezená.

Součástí dodávky SW licencí bude i zaškolení odpovědných osob uživatele (administrátorů, správců systému), pro obsluhu systému (min. 2 na lokalitu) a proškolení min. 80% uživatelů/referentů vždy v dané lokalitě podle harmonogramu nasazování aplikace VS.

3.1.2. Obecná specifikace požadavků na VS z pohledu klientů

Z hlediska potřeb klientů musí VS zajistit v zásadě dvě možnosti obsluhy:

- a) Z externího prostředí - prostředí internetu (portál/webový modul)
- b) Z lokálního prostředí - samoobslužného boxu, např. vstupní tiskárny pořadových lístků s dotykovou obrazovkou

Některé požadavky na VS jsou totožné jak pro klienta, tak pro uživatele a mohou se tedy v následujícím textu opakovat.

U internetového zapisování musí SW zajistit propojení až do úrovně jednotlivých referentů, zajistit zobrazení relevantních údajů např. o obsazenosti termínů. Údaje o klientovi se z prostředí portálu musí přenášet i do ostatních relevantních aplikací.

VS musí umožňovat storno jak z úrovně klienta, tak referenta, přičemž parametricky musí být možné nastavit časy možného provedení storna. Na straně klienta musí být zajištěno jeho vyrozumění o změnách prostřednictvím SMS a e-mailu.

Webový modul musí zajistit zobrazování dalších informací důležitých pro klienta, jako je poučení, nepřítomnost referenta, nefunkčnost aplikace apod. Veškeré parametry nastavení musí být libovolně měnitelné jak pro jednotlivé agendy, tak i pro jednotlivé lokality (budovy), až po jednotlivé referenty. U klienta objednaného webovým modulem musí být zajištěno jeho vyrozumění o změnách prostřednictvím SMS a e-mailu.

Relevantní informace zobrazované v lokálním prostředí na světelných panelech se musí zároveň propisovat i do prostředí internetu/portálu.

3.1.3. Obecné specifikace požadavků z pohledu referentů

Vzhledem ke skutečnosti, že jednotlivé agendy i lokality mohou mít různé požadavky a možnosti, musí VS zajistit i další individuální nastavení parametrů, např. důvod návštěvy, upřednostnění v pořadí, filtraci záznamů - jak na jednotlivé referenty, tak i na agendy nebo i podle jiných kritérií, barevné rozlišení klientů např. podle zápisu do „fronty“, tj. zda se jedná o zápis klienta z internetu nebo o místní zápis nebo o přeposlání z jiné agendy.

VS dále musí zajistit opakované „vyvolání“ klienta, přeposlání k vyřízení na další pracoviště, včetně „upřednostnění“ takového záznamu. Upřednostnění musí být možné i „ručně“ referentem.

3.2. Specifikace HW komponent

3.2.1. Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou - velká

Tiskárna bude zpravidla umístěna u vstupu do úřadu nebo do čekárny a bude sloužit k výběru služby a tisku pořadových lístků (SW klient). Tiskárna musí obsahovat dotekovou obrazovku o min. úhlopříčce 15“ a musí být mechanicky odolná proti hrubému zacházení. Vzhledem k variantě prostorů musí být tiskárna umístitelná jak do prostoru, tak ke zdi, případně i ve variantě se zavěšením na zeď. Stojan i tělo tiskárny musí umožnit barevné provedení dle požadavku objednatele za využití logomanuálu ÚP ČR. V případě, že bude řízena z PC uvnitř kiosku, je třeba, aby toto PC bylo typu průmyslového provedení, bez pohyblivých částí (HDD a chlazení pomocí větráčku) a s OS, který nevyžaduje častý vnější zásah (výpadek el. proudu, profylaktická údržba, restart atd.). Vzhled obrazovky je možné upravit dle podkladů uživatele, včetně vnořených obrazovek (podmenu). Tisk bude řešen termotiskem s rychlou tiskovou hlavičkou doplněnou o ořez lístků. Ořez lístků musí být nastavitelný tak, aby nemohlo docházet k padání lístků na zem ani k zatrhávání role papíru uvnitř tiskárny. Lístky musí mít automaticky nastavitelnou délku, dle množství tištěných informací. Na lístku musí být tisk pořadového čísla, názvu služby, umístění přepážky, data a času vydání lístku atd. Tiskárna má přímý ethernetový vstup.

3.2.2. Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou - malá

Pro malé pobočky a prostory s komplikovaným půdorysným uspořádáním je požadováno doplňkové výdejové místo pořadového lístku – tiskárna s menší dotekovou obrazovkou (SW klient).

Tiskárna bude obvykle umístěna u vstupu do úřadu nebo do čekárny a slouží k výběru služby a tisku pořadových lístků. Tiskárna musí obsahovat dotekovou obrazovku o úhlopříčce min. 10". Vzhledem k variantě prostorů musí být tiskárna umístitelná jak do prostoru, tak ke zdi, případně i ve variantě zavěšením na zeď. Stojan i tělo tiskárny musí umožnit barevné provedení dle požadavku objednatele za využití logomanuálu ÚP. V případě, že bude tiskárna řízena z PC uvnitř kiosku, je třeba, aby toto PC bylo typu průmyslového provedení, bez pohyblivých částí (HDD a chlazení pomocí větráčku) a s takovým OS, který nevyžaduje častý vnější zásah (výpadek el. proudu, profylaktická údržba, restart atd.). Vzhled obrazovky je možné připravit dle podkladů uživatele, včetně vnořených obrazovek (podmenu). Tisk musí být řešen termotiskem s rychlou tiskovou hlavičkou doplněnou o ořez lístků. Lístky musí mít automaticky nastavitelnou délku, dle množství tištěných informací. Ořez lístků musí být nastavitelný tak, aby nemohlo docházet k padání lístků na zem ani k zatrhávání role papíru uvnitř tiskárny. Na lístku musí být možný tisk pořadového čísla, názvu služby, umístění přepážky data a času vydání lístku atd. Tiskárna musí mít přímý ethernetový vstup.

3.2.3. Přepážkový displej

Přepážkový displej bude obvykle umístěn v blízkosti přepážky, která klienta obsluhuje. Funkcí přepážkového displeje bude zobrazit číslo vyvolaného klienta a zobrazit číslo přepážky. Funkci přepážkového displeje budou plnit SMD LED displeje (variantně i víceřádkové), kde číslo klienta je aktivní a číslo přepážky může být pasivní. Velikost číslic 60 – 100 mm (čitelnost až 20 – 30 m). Po vyvolání dojde k rozblíknání čísla vyvolaného klienta a hlasitému upozornění na změnu stavu. V některých případech je nutné, aby jeden jednořádkový displej sloužil pro dvě přepážky, z tohoto důvodu je požadována funkce zobrazení dvou údajů na jednom displeji - tedy střídavé (přepínané) zobrazení dvou údajů na jednom displeji. Přepážkový displej musí mít přímý ethernetový vstup s napájením po ethernetu.

Přepážkový displej musí být uzpůsoben tak, aby byly možné různé možnosti zavěšení (na zeď, ze stropu, na konzoly atd.).

3.2.4. Hlavní displej

Hlavní nebo také halový displej bude většinou umístěn v čekárně anebo v místě, kde klienti čekají na odbavení, a to tak, aby byl viděn co nejvíce klienty. Funkci hlavního displeje musí plnit víceřádkový SMD LED displej, popř. jiné zobrazovací zařízení umožňující zobrazování víceřádkových informací, doplněný o zobrazení směrových šipek. Velikost číslic 80 - 100 mm (čitelnost 20 – 30 m). Po vyvolání klienta dojde k rozblíknání čísla vyvolaného klienta, čísla přepážky a variantně směrové šipky a zůstane svítit. Původní informace se posune na druhý řádek atd. Informace tak rolují. Změna informace musí být doprovázena akustickou signalizací.

Akustické výstupy hlavních displejů (gongů) musí být možné vyvést libovolně i mimo místo umístění hlavního displeje.

Hlavní displej musí mít možnost softwarově lineárně nastavit prodlevu pro setrvání údaje na jednom řádku minimálně v rozmezí 1 – 60 sekund.

Hlavní displeje musí být možné nakonfigurovat i tak, aby zobrazovaly vyvolané klienty pouze od vybraných přepážek.

Hlavní displej musí mít přímý ethernetový vstup, a musí být variantně napájen po ethernetu dle normy IEEE 802.3af.

Hlavní displej musí být uzpůsoben tak, aby byly možné různé možnosti zavěšení (na zeď, ze stropu, na konzolu atd.).

3.2.5. LFD zobrazovací jednotka

LFD zobrazovací jednotka může být nahrazena i jinou, modernější, obdobnou technologií. Jednotka musí podporovat přehrávání běžných videoformátů. LFD zobrazovací jednotka musí sdružovat informace:

- **z vyvolávacího systému**, ze kterého dokáže na libovolně definovaném prostoru zobrazit víceřádkový hlavní displej (minimálně 4 řádky). Při vyvolání klienta dokáže spustit akustický gong, aktuálně vyvolané číslo na prvním řádku zabliká a zůstane svítit. Informace rolují shora dolů (na 1. řádku vždy nejnovější informace);
- **ze vzdáleného serveru**, ze kterého dokáže na libovolně definovaném prostoru zobrazit multimediální zprávy (spoty, videa, sekvence obrázků, TV vysílání formou streamu, dynamické informační texty (RSS), běžící jednořádek, datum, čas atd.). Nastavování „playlistu“ je možné samostatnou webovou aplikací z libovolného PC připojeného do sítě internet. Systém umožní funkci, kdy po vyvolání klienta dojde k pozastavení prezentace a volané číslo se zobrazí přes celou plochu části pro prezentaci. Je požadována možnost zobrazení aktuálního data a času.

LFD zobrazovací jednotka musí umožnit spouštění akustického signálu (gong, nebo hlasové vyvolávání) při změně údaje na prvním řádku hlavního displeje vyvolávacího systému.

3.2.6. Vyvolávací zařízení „Vstupte/Nevstupovat“

Funkci displeje Vstupte/Nevstupovat bude plnit SMD LED displej, zobrazující zelenou informaci VSTUPTĚ a červenou informaci NEVSTUPOVAT. Čitelnost displeje musí být do 15 m. Ovládání stavu displeje může být řešeno RF dálkovým mini ovladačem s dosahem do 20m nevyžadujícím přímou viditelnost na zařízení nebo jiným vhodným způsobem.

3.2.7. Zvuková signalizace

Slouží pro použití ve dvojici s "vyvolávacím zařízením", světelným LED panelem nebo přepážkovým displejem.

3.2.8. Hlasové vyvolávání

Slouží pro volitelné použití při vyvolání klienta (nastavitelné zvláště pro jednotlivé agendy) a pro použití při poruše "video" vyvolávání nebo nemožnosti nasazení sv. panelů.



Úřad práce ČR

Položkový rozpočet

Příloha č. 7c

Část 3 - VS sever**Kontaktní pracoviště Mělník, Nová 2571/1, 276 01 Mělník**

Komponenta	Popis v technické specifikaci	Počet	Jednotková cena bez DPH	Cena celkem bez DPH	Typ
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou (min. 15") - velká	Kapitola 3.2.1.	1	41925 Kč	41925 Kč	HW
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou (min. 10") - malá	Kapitola 3.2.2.	0			HW
Přepážkový displej jednotlivý s uchycením.	Kapitola 3.2.3.	25	2990 Kč	74750 Kč	HW
Hlavní displej	Kapitola 3.2.4.	1	9990 Kč	9990 Kč	HW
LFD zobrazovací jednotka	Kapitola 3.2.5.				HW/SW
Vyvolávací zařízení „Vstupte/Nevstupovat“	Kapitola 3.2.6.	0			HW
Zvuková signalizace	Kapitola 3.2.7.	1	2000 Kč	2000 Kč	HW
Hlasové vyvolávání	Kapitola 3.2.8.	0			HW
SW aplikace	Kapitola 3.1	1	50000 Kč	50000 Kč	SW
Rozvodná skříň + rozvod dat a napájení pro HW komponenty nebo Ethernetové přepínače do strukturované kabeláže podle zvoleného řešení.	PC ETHERNET switch 48portů PoE+, 4 x 1G, Network Essentials	1	22500 Kč	22500 Kč	HW

Instalace, materiál, zprovoznění, záruční servis, zaškolení+ další nutné práce a náklady.	Dle požadovaného řešení.	1	139 910Kč	139 910Kč	Různé
--	--------------------------	---	-----------	-----------	-------

Doprovodné služby	Maximální cena	Cena celkem bez DPH
Servis vyvolávacího systému a technická podpora	69 256,-	59000 Kč

Kontaktní pracoviště Slaný, Netovická 875, 274 01 Slaný

Komponenta	Popis v technické specifikaci	Počet	Jednotková cena bez DPH	Cena celkem bez DPH	Typ
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou (min. 15") - velká	Kapitola 3.2.1.				HW
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou (min. 10") - malá	Kapitola 3.2.2.	1	35000 Kč	35000 Kč	HW
Přepážkový displej jednotlivý s uchycením.	Kapitola 3.2.3.				HW
Hlavní displej	Kapitola 3.2.4.	1	9990 Kč	9990 Kč	HW
LFD zobrazovací jednotka	Kapitola 3.2.5.				HW/SW
Vyvolávací zařízení „Vstupte/Nevstupovat“	Kapitola 3.2.6.				HW
Zvuková signalizace	Kapitola 3.2.7.	1	2000 Kč	2000 Kč	HW
Hlasové vyvolávání	Kapitola 3.2.8.				HW
SW aplikace	Kapitola 3.1	1	30000 Kč	30000 Kč	SW
Rozvodná skříň + rozvod dat a napájení	HW	1	14900 Kč	14900 Kč	HW

pro HW komponenty nebo Ethernetové přepínače do strukturované kabeláže podle zvoleného řešení.					
Instalace, materiál, zprovoznění, záruční servis, zaškolení+ další nutné práce a náklady.	Dle požadovaného řešení.	1	59000Kč	59000 Kč	Různé

Doprovodné služby	Maximální cena	Cena celkem bez DPH
Servis vyvolávacího systému a technická podpora	50 661,-	45000 Kč

Kontaktní pracoviště Mladá Boleslav (Mnichovo Hradiště), Jiráskova 1533, 295 01 Mnichovo Hradiště

Komponenta	Popis v technické specifikaci	Počet	Jednotková cena bez DPH	Cena celkem bez DPH	Typ
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou (min. 15") - velká	Kapitola 3.2.1.				HW
Vstupní tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou (min. 10") - malá	Kapitola 3.2.2.	1	35000 Kč	35000 Kč	HW
Přepážkový displej jednotlivý s uchycením.	Kapitola 3.2.3.	11 pasivní označení	390 Kč	4290 Kč	HW
Hlavní displej	Kapitola 3.2.4.	2	9990 Kč	19980 Kč	HW
LFD zobrazovací jednotka	Kapitola 3.2.5.	0			HW/SW
Vyvolávací zařízení	Kapitola 3.2.6.	0			HW

„Vstupte/Nevstupovat“					
Zvuková signalizace	Kapitola 3.2.7.	1	2000 Kč	2000 Kč	HW
Hlasové vyvolávání	Kapitola 3.2.8.	1	0 Kč	0 Kč	HW
SW aplikace	Kapitola 3.1	1	30000 Kč	30000 Kč	SW
Rozvodná skříň + rozvod dat a napájení pro HW komponenty nebo Ethernetové přepínače do strukturované kabeláže podle zvoleného řešení.	HW	1 switch 12V PoE	6900 Kč	6900 Kč	HW
Instalace, materiál, zprovoznění, záruční servis, zaškolení+ další nutné práce a náklady.	Dle požadovaného řešení.	1	obsahuje	obsahuje	Různé

Doprovodné služby	Maximální cena	Cena celkem bez DPH
Servis vyvolávacího systému a technická podpora	41 082,-	36000 Kč

CELKEM

V Kč	Bez DPH	Samostatně vyčíslené DPH	Včetně DPH
Cena celkem	730,135.00 Kč	153,328.35 Kč	883,463,35 Kč