Smlouva o poskytování tiskových služeb

číslo smlouvy 01/2019

Uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Společnost: ARLES, s.r.o

Sídlo společnosti: Holešovská 429, 763 16 Fryšták

IČ: 25544276

DIČ: CZ25544276

Zastoupená: Martin Krajča, jednatel

Bank. spojení: 2531110101/2600 Citibank Europe plc

Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně, C32123

(dále jen „dodavatel“)

a

Společnost: Krajská nemocnice T. Bati, a. s.

Sídlo společnosti: Havlíčkovo nábřeží 600, 762 75 Zlín

IČ: 27661989

DIČ: CZ27661989

Zastoupená: MUDr. Radomír Maráček, předseda představenstva,

Mgr. Lucie Štěpánková, MBA, členka představenstva

Bank. spojení: ČSOB, 151203067/300

Zápis v obchodním rejstříku: B 4437 vedená u Krajského soudu v Brně

kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxxx, vedoucí odd. informačních systémů

(dále jen „odběratel“)

1. Předmět smlouvy
   1. Dodavatel a odběratel tímto uzavírají Smlouvu o poskytování tiskových služeb za dále uvedených podmínek. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat tiskové služby pro přístroj/e uvedený/é v příloze č.1: Krycí list tiskové smlouvy a odběratel se zavazuje za takto poskytnuté služby platit sjednané poplatky uvedené taktéž v příloze č. 1.
2. Práva a povinnosti dodavatele, rozsah služeb
   1. Touto smlouvou sjednává dodavatel s odběratelem poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a těmito všeobecnými podmínkami.
   2. Rozsah služeb zahrnuje kompletní poskytování tiskové služby, není omezen ani stanoven počet výtisků/kopií, jimiž se rozumí jednostranné výtisky/kopie do formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 5% (v případě barevného tisku/kopie platí toto pokrytí pro každou z barev). Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky A4. Oboustranný tisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu.
   3. Dodavatel se zavazuje zajistit fungování zařízení specifikovaného v příloze č. 1, poskytovat pro odběratele služby, především dodávky spotřebního materiálu, údržbu a opravy zařízení, včetně dodávky náhradních dílů v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků/kopií.
   4. Dodavatel se zavazuje do 4 pracovních hodin po ohlášení poruchy reagovat na požadavek odběratele na odstranění poruchy a to v rámci své pracovní doby Po-Pá 8-17h. Za zahájení řešení požadavku odběratele je považována i dohoda mezi dodavatelem a odběratelem o změně termínu zahájení řešení požadavku. Forma hlášení na call centrum je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
   5. Reakcí dodavatele se rozumí poskytnutí telefonické podpory přímo call centrem, nebo zpětné volání servisního technika, řešení elektronickou zprávou nebo výjezd technika na místo.
   6. Práce provedené mimo uvedenou pracovní dobu je odběratel povinen dohodnout předem s dodavatelem a uhradit je v ceně dle platného ceníku dodavatele. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení toto znemožňuje.
   7. Dodavatel je oprávněn kdykoliv při zjevném poškození, snížení jeho užitných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení, zejména v důsledku nesprávné obsluhy, použití materiálů nedodaných dodavatelem, vnějšího násilí apod. požadovat náhradu nákladů na uvedení zařízení do náležitého bezvadného stavu.
   8. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, uvedené v příloze č. 1. Materiál dodaný nad rámec smluveného množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování.
   9. Dodavatel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, které odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšení provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
   10. Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může odběratel zadávat elektronicky na [develop@arles.cz](mailto:develop@arles.cz), telefonicky: +420 735 174 000.
3. Práva a povinnosti odběratele
   1. Odběratel se zavazuje a odpovídá plně za zajištění odpovídajících prostor zařízení, zejména na vlastní náklad zajistit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz zařízení v souladu s platnými ČSN. Škody způsobené porušením této povinnosti jdou plně k tíži odběratele.
   2. Odběratel se zavazuje převzít zařízení od dodavatele v dohodnutém termínu a dohodnutém místě. Zjevnou neúplnost nebo porušenost dodaného zařízení je odběratel povinen ihned po jeho převzetí písemně oznámit dodavateli, jinak je dodávka zařízení považována za bezchybnou. Převzetím zařízení nese odběratel odpovědnost za škody vzniklé na zařízení, včetně porušení autorských práv.
   3. Odběratel je povinen uhradit cenu za jednorázové služby uvedené v příloze č. 1. Další činnosti nad rámec této smlouvy je povinen odběratel objednat a uhradit odděleně a uhradit jejich cenu dle platného ceníku nebo dle písemné dohody s dodavatelem.
   4. Odběratel se zavazuje používat zařízení ve shodě s návodem k obsluze, s nímž byl seznámen.
   5. Odběratel je povinen předem písemně upozornit dodavatele na změnu umístění zařízení a náklady s tímto spojené jdou k tíži odběratele. Pokud dojde při přemístění k poškození zařízení bez technického zajištění dodavatele, jdou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.
   6. Odběratel se zavazuje při provozu zařízení používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smluveného množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dle této smlouvy.
   7. Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele, v běžné pracovní době, přístup k zařízením za účelem jeho technické kontroly a servisu.
   8. Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a uhradit cenu dle platného ceníku dodavatele.
4. Cena
   1. Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby uvedené ve smlouvě dohodnuté smluvní ceny včetně veškerých služeb čerpaných i po uplynutí platnosti této smlouvy.
   2. Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci, autorský poplatek apod.) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit těmito předpisy stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu).
5. Platební podmínky:
   1. Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši tak jak jsou uvedeny na daňovém dokladu dodavatele – faktuře, nebo splátkovém kalendáři. Dnem splatnosti se rozumí den připsání úhrady na účet dodavatele.
   2. V případě prodlení odběratele s úhradou ceny poskytnutých služeb je dodavatel oprávněn odběrateli účtovat úrok z prodlení ve smluvní výši 0,05% denně z dlužné částky. Prodlení s úhradou plateb podlé této smlouvy se má za vážné porušení smluvních podmínek.
   3. Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní měsíc, není-li stanoveno jinak. Podkladem pro stanovení fakturované částky je odečet stavu počítadel na konci zúčtovacího období. Odběratel je povinen nahlásit dodavateli stanovenou formou stavy počítadel na zařízení v termínech stanovených v příloze č.1 této smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušného daňového dokladu, a to nejpozději desátý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy, může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (dílčí plnění). Splatnost faktury je stanovena na 30 dnů.
   4. Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných kopií/výtisků dle stavu počítadel na zařízení dle bodu 5.6. je dodavatelem oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny podle platného ceníku.
6. Vznik a trvání smlouvy
   1. Smlouva vzniká dnem jejího podpisu oběma stranami. Smlouva je platná dnem podpisu poslední z obou stran a je uzavřena na dobu 12 měsíců.
   2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět. Výpověď musí být provedena písemně a musí být prokazatelně doručena druhé straně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním kalendářním dnem měsíce následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká vztah založený touto smlouvou.
   3. Smlouva zanikne, je splněna, uhrazením všech závazků odběratele vyplívajících z této smlouvy.
7. Reklamace a záruční podmínky
   1. Doba záruky dodaného zařízení uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy se stanovuje na dobu trvání této smlouvy.
   2. Má-li odběratel výhrady k plnění předmětu smlouvy, jež mu bylo poskytnuto, předá je písemně společnosti dodavatele písemně s popisem, v čem spatřuje porušení smlouvy, jinak se má činnost dodavatele za bezvadnou.
   3. Nesouhlasí-li odběratel s přehledem činností účtovaných společností dodavatele, je povinen reklamaci uplatnit nejpozději do 15 dní od jeho doručení.
   4. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtované odměny.
8. Závěrečná ustanovení
   1. Jakékoli změny či dodatky, kterými se mění nebo ruší tato smlouva nebo její část, jsou platné pouze ve formě písemných  dodatků  smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci účastníků.
   2. Spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou strany zásadně řešit vzájemnou dohodou
   3. Pro právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, je rozhodující český právní řád.
   4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, tato odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a nebyla podepsána v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek.
   5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
   6. Obě smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv. Uveřejnění zajistí odběratel.

Ve Fryštáku, dne 19. 9. 2019

------------------------------------------------ ------------------------------------------------

Dodavatel Odběratel

Martin Krajča, jednatel MUDr. RADOMÍR MARÁČEK, předseda představenstva

Mgr. Lucie Štěpánková, MBA, členka představenstva