

**Smlouva na poskytování telekomunikačních služeb – „Mezinárodní telekomunikační okruh
(Česká republika, Praha – Německo, Frankenberg)
Číslo smlouvy objednatele: č. 195310253**

**I.
Smluvní strany**

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6

IČO: 60162694

DIČ: CZ60162694

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Zastoupená: ředitelem odboru komunikačních a informačních systémů SVA MO
[REDAKCE]

Se sídlem na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“)
Identifikátor datové schránky:hjyaavk

Kontaktní osoby:

ve věcech smluvních:
[REDAKCE]

Adresa pro doručování korespondence:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO, odbor komunikačních a informačních systémů,
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6

ve věcech organizačních a technických (dále jen „prvotní příjemce služeb“):

Ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba tel.: [REDAKCE]

Adresa pro doručování korespondence:

VÚ 3255 Praha

Vítězné náměstí 5, 160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

a

GiTy, a.s.

Zapsaná (ý) v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2017

Se sídlem: Mariánské náměstí 617/1, Komárov, 617 00 Brno

IČO: 25302400

DIČ: CZ25302400

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Osoba oprávněná k jednání: [REDAKCE] stva

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

Telefonické a faxové spojení: [REDAKCE]

Adresa pro doručování korespondence: Mariánské náměstí 617/1, Komárov, 617 00 Brno

(dále jen „poskytovatel“)

(dále jen „smluvní strany“)

podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), uzavírají na veřejnou zakázku, zadanou v otevřeném řízení podle ustanovení § 56 zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), tuto

smlouvu na poskytování telekomunikačních služeb – mezinárodního telekomunikačního okruhu resortu obrany (dále jen „smlouva“).

**II.
Účel smlouvy**

Účelem této smlouvy je zabezpečení provozu mezinárodního telekomunikačního okruhu, zajistit provoz komunikačních a informačních technologií v rámci resortu obrany, včetně propojení se zahraničním pracovištěm resortu obrany.

**III.
Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je :

1. závazek poskytovatele poskytnout objednateli telekomunikační služby, tzn. zřízení a zabezpečení provozu mezinárodního telekomunikačního okruhu (dále jen „telekomunikační služby“) v rozsahu níže uvedeném:

1.1. Rozsah:

Mezinárodní telekomunikační okruh Česká Republika, Praha – Německo, Frankenberg

	Koncový bod A - ČR	Koncový bod B - SRN
Adresa	160 00 Praha 6 - Dejvice [redacted]	096 69 Frankenberg [redacted]
Rozhraní/Typ	G.703	
Rozhraní/Konektor	RJ-45	
Kapacita okruhu	2 Mbit/s	
Max BER	10 ⁻⁹	
Mín. dostupnost	99,6 % v kalendářním měsíci	
Kontaktní osoba	[redacted]	[redacted]
Technicky způsobilá osoba	[redacted]	[redacted]

* koncové zařízení bude součástí poskytované služby.

podle ČSN a souvisejících obecně závazných právních předpisů v rozsahu a za podmínek vymezených touto smlouvou podle technické specifikace telekomunikačních služeb, která je přílohou č. 1 smlouvy.

- 1.2. závazek poskytovatele poskytnout objednateli technickou podporu formou:

- a) technického pracoviště HelpDesk dostupného nepřetržitě 24 hodin denně po celý rok,
- b) nepřetržitého 24 hodinového dohledu nad telekomunikačními službami,

- c) dostupnosti a kvality jednotlivých telekomunikačních služeb na úrovni 99,6 % doby jejich měsíčního provozu, ve standardech definovaných v příloze č. 2 smlouvy.
- Požadavky zadavatele na servis, údržbu, instalaci koncových zařízení telekomunikačních služeb a zřízení či rušení telekomunikačních služeb jsou uvedeny v příloze č. 2 „Dostupnost, kvalita a servis telekomunikačních služeb“ smlouvy.
 - Závazek objednatele za řádně poskytnuté telekomunikační služby zaplatit dohodnutou cenu.

IV.

Cena za telekomunikační služby

- Cena za telekomunikační služby v rozsahu podle článku III. smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- Celkový finanční objem za telekomunikační služby činí maximálně

876 000,00 Kč bez DPH

(slovy osmsetsedmdesátšesttisíc korun českých)

tj. 1 059 960,00 Kč včetně 21% DPH

v cenové specifikaci telekomunikační služby takto:

„Mezinárodní telekomunikační okruh Česká republika, Praha – Německo, Frankenberg“

Cenová specifikace za zřízení a poskytování telekomunikačních služeb			
Jednorázová cena za zřízení služby v Kč bez DPH	Jednotková cena za službu v Kč bez DPH/měsíc	Celková cena za zřízení služby a za službu po celou dobu platnosti smlouvy (tj. za 48 měsíců) v Kč bez DPH	Celková cena za zřízení služby a za službu po celou dobu platnosti smlouvy v Kč včetně DPH
0,00 Kč	18 250,00 Kč	876 000,00 Kč	1 059 960,00 Kč

* koncová zařízení budou součástí poskytované služby

- Celková cena za telekomunikační službu v Kč bez DPH je stanovena jako cena nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se zajištěním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy a je platná po celou dobu plnění této smlouvy.
- Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti smlouvy uplatňována v sazbě podle platného znění zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- Cena podle této smlouvy je uváděna v Kč. Pokud se v průběhu účinnosti smlouvy Česká republika (ČR) stane členem Evropské měnové unie budou ceny sjednané v Kč podle této rámcové smlouvy přepočteny na EUR podle koeficientu stanoveného Evropskou měnovou unií.

V.

Místo a doba poskytování telekomunikačních služeb

- Místa poskytování telekomunikačních služeb jsou objednatelem požadována v koncovém bodě A na území ČR a v koncovém bodě B na území Německa viz. čl. III. odst. 1 smlouvy.
- Poskytovatel je povinen pro objednatele zahájit poskytování telekomunikační služby uvedené v čl. III. odst. 1 předmětu smlouvy takto:

- v 00:00 hodin dne 1. června 2020,

3. Poskytovatel ukončí poskytování telekomunikačních služeb uvedených v čl. III. odst. 1 smlouvy:

- v 24:00 hodin dne 31. května 2024.

Zahájením poskytování telekomunikační služby se pro účely této smlouvy rozumí plynulé zahájení poskytování telekomunikačních služeb ze strany poskytovatele na základě Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby viz podmínky v příloze č. 2 smlouvy odsouhlaseného prvotním příjemcem služeb k objednatelům požadovanému termínu.

VI.

Podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb

1. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnou osobou objednatele k činnostem vyplývajícím ze smlouvy (např. převzetí telekomunikačních zařízení a telekomunikačních služeb, podepisování protokolů uvedených ve smlouvě apod.) je ředitel AKIS, tel. 973 216 004 nebo jím pověřená osoba (dále v textu smlouvy také „prvotní příjemce služeb“ nebo „provozovatel SVSS“ - stálá vojenská spojovací síť (dále jen „SVSS“)).
2. Poskytovatel je povinen poskytovat telekomunikační služby ve stanovené kvalitě a bez vad v souladu s ustanoveními smlouvy, za použití technologických postupů odpovídajících kvalitativním předpisům výrobce telekomunikačních zařízení jednotlivých telekomunikačních systémů.
3. Objednatel zajistí poskytovateli nezbytný přístup do vlastních prostor v souvislosti s poskytováním telekomunikačních služeb za podmínek uvedených v bodu č. 4 tohoto článku.
4. Poskytovatel je oprávněn ke splnění svých závazků dle této smlouvy používat třetí osoby jako poddodavatele za předpokladu, že bude respektovat opatření vyplývající z „bezpečnostních hledisek“ týkajících se zejména vstupu do prostor objednatele a při spravování, ochraně a distribuci informací uvnitř i vně komunikačních a informačních systému (dále jen „KIS“) objednatele. K tomu se objednatel pro poskytovatele zavazuje:
 - zajistit přístup pověřených zaměstnanců poskytovatele či zaměstnanců třetí osoby, kteří se prokáží písemným pověřením poskytovatele, do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických prostředků poskytovatele, které budou předány objednateli do užívání v souvislosti s poskytováním konkrétní služby.
5. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že telekomunikační služby podle této smlouvy jsou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti objednatele a rovněž tak k zajištění výkonu státní správy a dalších činností stanovených právním řádem České republiky.
6. Smluvní strany se dohodly, že vzájemný styk mezi smluvními stranami ve vztahu k plnění předmětu podle této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob určených poskytovatelem a objednatelům s určením jejich totožnosti a dalších nezbytných kontaktních údajů uvedených v příloze č. 2 smlouvy. Případné změny v těchto kontaktních údajích si smluvní strany bez zbytečného odkladu písemně oznámí.
7. Smluvní strany se dohodly, že propojení na služby jiných provozovatelů veřejných nebo neveřejných elektronických komunikačních sítí bude po vzájemném odsouhlasení realizováno při respektování technických a provozních možností elektronických komunikačních sítí tímto dotčených. Poskytovatel je povinen vynaložit maximální úsilí k dosažení dohodnutých kvalitativních či jiných parametrů telekomunikačního provozu s výjimkou provozu směřovaného do oprávněně provozovaných sítí v rámci České republiky.
8. Poskytovatel je povinen poskytovat služby jak v mírových podmínkách, tak i v podmínkách krizových stavů ve smyslu zákona č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové

stavy a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

9. Poskytovatel je povinen se při poskytování telekomunikačních služeb objednateli řídit ustanoveními vnitřních předpisů objednatele, zejména bezpečnostního, technického a provozního charakteru, které mohou mít vliv na jejich poskytování. Objednatel se zavazuje po podpisu smlouvy, že předá poskytovateli prostřednictvím kontaktní osoby ve věcech organizačních a technických informace o těchto vnitřních předpisech.
10. Poskytovatel je povinen poskytovat ve prospěch prvotního příjemce služby nepřetržitě 24 hodin denně pracoviště HelpDesk při vzájemné komunikaci výhradně v českém jazyce (viz **čl. III. odst. 1.2. písm. a)** smlouvy) pro oznamování výpadků poskytovaných telekomunikačních služeb, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků na servisní zásahy či součinnost s poskytovatelem na základě formuláře Objednávka (pozáručního – záručního) servisu SVSS (dále jen „Objednávka servisu“) viz **příloha č. 3** smlouvy, na stanovených telefonních a faxových číslech, která jsou uvedena v **příloze č. 2** smlouvy.
11. Poskytovatel je povinen provádět nepřetržitý 24 hodinový dohled nad dostupností a kvalitou poskytovaných telekomunikačních služeb (viz **čl. III. odst. 1.2. písm. b)** smlouvy) s oznamovací povinností směrem ke kontaktní osobě v oblasti servisu podle **přílohy č. 2** smlouvy za účelem prevence závad a poruch včetně jejich případného odstranění ještě před jejich nahlášením oprávněnými osobami objednatele. Pokud oprávněná osoba objednatele nahlásí poskytovateli poruchu, která ze strany poskytovatele nebude jako porucha potvrzena, nebude objednatel povinen poskytovateli uhradit náklady spojené s činností poskytovatele s tím související.
12. Poskytovatel je povinen objednateli garantovat minimální měsíční dostupnost a spolehlivost (viz **čl. III. odst. 1.2. písm. c)** smlouvy) jednotlivých telekomunikačních služeb. Při nedodržení minimální měsíční dostupnosti a spolehlivosti telekomunikačních služeb je poskytovatel povinen objednateli účtovat sníženou cenu podle **přílohy č. 2** smlouvy bod 3. „Minimální měsíční dostupnost poskytovaných telekomunikačních služeb“.
13. Poskytovatel je povinen provádět údržbu a opravy vlastních technických prostředků, technických prostředků objednatele či třetích stran, které slouží k poskytování telekomunikačních služeb a které mu byly v souvislosti s poskytováním služby předány do užívání tak, aby byly ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz při dodržení pravidel uvedených v **příloze č. 2** smlouvy.
14. Objednatel a poskytovatel se dohodli, že v případě poruchy budou postupovat v souladu s **přílohou č. 2** smlouvy prostřednictvím pověřených osob smluvních stran zde uvedených.
15. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují poskytování telekomunikačních služeb, a to nejpozději do **4 pracovních dnů** od vzniku takovéto skutečnosti.
16. Objednatel je oprávněn ve smyslu § 2626 OZ provádět průběžnou kontrolu poskytování telekomunikačních služeb v místě plnění nebo v provozovně poskytovatele služby.
17. Objednatel je povinen jednotlivá koncová zařízení sloužící k poskytování telekomunikačních služeb poskytovateli vrátit po ukončení platnosti smlouvy, a to nejpozději do 3 měsíců od ukončení platnosti smlouvy.
18. Poskytovatel je povinen při poskytování telekomunikačních služeb dodržovat povinnosti stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zejména ustanovení hlavy V „Ochrana údajů, služeb a sítí elektronických komunikací“ a povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.
19. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost při výkonu finanční kontroly podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně

některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole), jako právnická osoba podílející se na dodávkách služeb hrazených z veřejných výdajů.

20. Poskytovatel je povinen nepředávat provozní údaje o objednateli vyplývající z této smlouvy třetím stranám. Třetí stranou se pro účely této smlouvy rozumí jakákoliv právnická nebo fyzická osoba, která není účastníkem podmínek této smlouvy.
21. Poskytovatel je povinen po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy. Toto ustanovení se nevztahuje na poskytování informací subdodavatelům, zaměstnancům, jiným společnostem v rámci seskupení národního koncernu u poskytovatele.
22. Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění mít uzavřenou pojistnou smlouvu nebo jiný pojistný certifikát, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v minimální výši 2,5 mil. Kč. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen kdykoliv po celou dobu plnění smlouvy tuto skutečnost prokázat písemným potvrzením pojistitele, a to do 5 pracovních dnů po obdržení výzvy.

VII.

Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté telekomunikační služby podle smlouvy bude uhrazena v české měně (Kč).
2. Smluvní strany se dohodly, že zúčtovací období začíná **prvním dnem kalendářního měsíce od 00:00 hod. a končí posledním dnem kalendářního měsíce časem 24:00 hod.**
3. Cena plnění za poskytnuté telekomunikační služby podle smlouvy bude objednatelem zaplacená poskytovateli na základě doručení daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem k poslednímu dni každého proběhlého kalendářního měsíce doby platnosti smlouvy. Faktury budou poskytovatelem doručeny doporučeně nebo osobně objednateli v jednom vyhotovení (originál) a v druhém vyhotovení (kopii) prvotnímu příjemci služeb na adresu objednatele a prvotního příjemce služeb pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví této smlouvy. Zálohové platby nebudou poskytovány.
4. Poskytovateli vznikne právo fakturovat cenu za poskytnuté služby po podpisu předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby viz **příloha č. 2** smlouvy.
5. Faktura bude poskytovatelem vystavena a prokazatelným způsobem doručena (doporučenou poštovní zásilkou nebo osobně oproti podpisu) objednateli a prvotnímu příjemci služeb **do 10. dne** následujícího kalendářního měsíce v jednom výtisků na doručovací adresu objednatele a prvotního příjemce služeb.
6. Prvotní příjemce služeb **do 20 dnů** po doručení faktury provede kontrolu fakturovaných služeb co do počtu a kvality služeb a vystaví „**Akceptační protokol o poskytnutí služeb**“. Akceptační protokol o poskytnutí služeb potvrzený oprávněnou osobou prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha předá objednateli spolu s vystavenou fakturou (kopii) osobně oproti podpisu do 25 dnů od doručení faktury. K protokolu připojí případný návrh reklamace fakturovaného počtu, nebo kvality služeb.
7. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit, neobsahuje-li některý údaj podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle požadavků uvedených v **odst. 13** tohoto článku. Objednatel je rovněž oprávněn fakturu vrátit v případě, že poskytovatel neoprávněně účtuje položky, které jsou v rozporu se smlouvou (např. neoprávněně účtované služby, nebo přiřadí ve svém účetním systému jiný subjekt). Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení (např. nesrovnalosti spojené s počtem služeb a účtovanými částkami nebo způsobem jejich vyúčtování, případně nedostupnosti služby)

- a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou opravenou fakturu (dále jen „opravená faktura“). Poskytovatel je povinen opravenou fakturu doručit objednateli do **10 dnů** ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.
8. Nesrovnalosti na výši účtované částky nebo způsob jejího vyúčtování ve faktuře uplatňuje objednatel vůči poskytovateli **do 60 dnů** od data, kdy objednatel obdržel fakturu vystavenou poskytovatelem.
 9. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace faktury a to písemným vyjádřením doručeným na adresu objednatele **do 5 pracovních dnů** ode dne obdržení písemné reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
 10. Objednatel uhradí poskytovateli fakturovanou částku **do 60 dnů ode dne doručení faktury**. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle této smlouvy. V případě opravené faktury, nebo opravného daňového dokladu je splatnost těchto dokladů do **30 dnů** od jejich doručení. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání platby z účtu objednatele.
 11. V případě, že je dostupnost poskytovaných služeb ve zdanitelném období nižší než dohodnutá úroveň podle **čl. IX. odst. 2** smlouvy, je poskytovatel povinen objednateli účtovat sníženou cenu za měsíc poskytnuté služby postupem podle **odst. 3 přílohy č. 2** smlouvy. Podklady poskytnete prvotní příjemce služeb.
 12. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace dostupnosti poskytovaných služeb a to písemným vyjádřením doručeným na adresu objednatele **do 5 pracovních dnů** ode dne obdržení písemné reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
 13. Faktura podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, § 435 OZ a podle požadavků objednatele, musí obsahovat u předmětu smlouvy uvedeného v **čl. III. odst. 1** smlouvy souhrnný rozpis o službách, které jsou vždy uvedeny na samostatných řádcích tiskového i elektronického výstupu a:
 - označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla,
 - obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ,
 - název a sídlo objednatele s uvedením IČO a DIČ,
 - číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění,
 - datum vystavení daňového dokladu,
 - datum zúčtovacího období (u nově zřízených služeb a zrušených služeb bude uvedena doba, která je uvedena na „Předávacím protokolu – zřízení a zahájení nebo rušení služby“),
 - identifikace služby, název a popis služby,
 - cenu za vyúčtování konkrétní služby (uvedené v **čl. III. odst. 1** smlouvy) v daném zúčtovacím období v Kč bez DPH,
 - sazbu DPH a výši DPH v Kč,
 - celkovou cenu za vyúčtování konkrétní služby v Kč včetně DPH v daném zúčtovacím období,
 - celkovou cenu za služby v Kč bez DPH v daném zúčtovacím období,
 - celkovou cenu sazby DPH za služby v Kč v daném zúčtovacím období,
 - celkovou cenu za služby v Kč včetně DPH v daném zúčtovacím období,
 - označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba,
 - podpis a razítko poskytovatele,
 - údaj o zápisu poskytovatele v obchodním rejstříku včetně spisové značky, není-li v něm zapsán údaj o zápisu z jiné evidence.

14. **Poskytovatel se zavazuje neposkytovat fakturační a provozní údaje třetí straně v rámci resortu a také mimo resort obrany.** Pro prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha bude faktura zaslána rovněž v elektronické podobě na adresu nalla@army.cz.
15. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

VIII.

Vlastnictví a odpovědnost za škody na telekomunikačních zařízeních předané k poskytnutí plnění

1. Vlastníkem koncových zařízení předaných poskytovatelem objednateli k zabezpečení telekomunikačních služeb podle čl. III. smlouvy, je poskytovatel. Nebezpečí škody na předaném koncovém zařízení přechází z poskytovatele na objednatele okamžikem podpisu protokolu o předání materiálu po předání koncového zařízení, který je součástí předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby a zpětně z objednatele na poskytovatele po podpisu protokolu o vrácení materiálu po vrácení koncového zařízení, který je součástí protokolu o rušení-ukončení služby.
2. V případě poškození nebo zničení zařízení zaviněného v důsledku válečných událostí, teroristických aktů, přírodních a klimatických katastrof apod., tedy z příčin, které obsluhu zařízení neovlivní (vyšší moc), bude vzniklá škoda na zařízení hrazena poskytovatelem.

IX.

Kvalita a dostupnost telekomunikačních služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat telekomunikační služby, které jsou uvedeny v čl. III. smlouvy v rozsahu a kvalitě podle **přílohy č. 1** smlouvy – „Technická specifikace telekomunikačních služeb“ a **přílohy č. 2** smlouvy – „Dostupnost, kvalita a servis telekomunikačních služeb“.
2. V případě, že je kvalita a dostupnost poskytovaných služeb v zdanitelném období nižší než dohodnutá úroveň podle **čl. III. odst. 1.2. písm. c)** smlouvy, uplatní objednatel práva z vadného plnění telekomunikačních služeb na základě podkladů prvotního příjemce služeb písemně na kontaktní adrese poskytovatele uvedené v **příloze č. 2** smlouvy.

X.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. V případě, že poskytovatel nezahájí poskytování telekomunikační služby podle podmínek stanovených ve smlouvě v místech dislokace uvedených v čl. III. smlouvy v termínu zahájení plnění služby podle **čl. V.** smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši **50 tis. Kč** a za každou hodinu nedodržení tzv. maximální doby pro zavedení služby nad tento časový limit bude objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši **1/720** měsíční ceny služby. Výše smluvní pokuty není omezena
2. V případě, že poskytovatel nebude ve prospěch provozovatele SVSS poskytovat nepřetržitě 24 hodin pracoviště HelpDesk a nebude reagovat na písemné požadavky provozovatele SVSS v souladu s **přílohou č. 2 odst. 1 písm. b)** smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši **50 tis. Kč** za každý samostatný případ.
3. Poskytovatel je povinen objednateli zajistit minimální měsíční dostupnost telekomunikačních služeb podle předmětu plnění smlouvy uvedeném v **čl. III.** smlouvy na úrovni minimálně **99,6**

% doby kalendářního měsíce, ve kterém jsou telekomunikační služby poskytovány. V případě, že dostupnost každé jednotlivé telekomunikační služby bude nižší než **99,6 %** bude objednatel uplatňovat snížení z měsíční ceny za každou dotčenou telekomunikační službu podle **přílohy č. 2 odst. 3** smlouvy.

4. Pokud poskytovatel přesáhne maximální počet poruch u konkrétní telekomunikační služby, které mají příčinu na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu vyjádřenou v % poměru k počtu poruch z měsíční ceny konkrétní služby, u které byl překročen koeficient „spolehlivosti“ podle **přílohy č. 2 odst. 3 písm. a)** smlouvy. Výše smluvní pokuty není omezena.
5. Pokud poskytovatel v případě výskytu poruchy při poskytování telekomunikační služby podle smlouvy nedodrží maximální čas obnovení služby do **24 hodin**, je povinen za každou započatou hodinu trvání výpadku (poruchy) telekomunikační služby nad tento maximální čas zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **1/720** měsíční ceny konkrétní telekomunikační služby podle **přílohy č. 2 odst. 3 písm. j)** smlouvy. Výše smluvní pokuty není omezena.
6. V případě prodloužení objednatele s úhradou faktury zaplatí objednatel poskytovateli úrok z prodloužení v zákonné výši za každý i započatý den prodloužení.
7. V případě, že poskytovatel nesplní povinnost stanovenou v **čl. VI. odst. 15.** smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši **50 tis. Kč.**
8. V případě, že poskytovatel nesplní povinnost stanovenou v **čl. VI. odst. 21** smlouvy a bude předávat provozní údaje o objednateli třetím stranám, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši **50 tis. Kč** za každý samostatný případ.
9. V případě, že poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele poskytne fakturační údaje třetí straně (viz **čl. VII. odst. 14 smlouvy**) je povinen objednateli uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši **150 tis. Kč.**
10. V případě, že poskytovatel po dobu platnosti a účinnosti smlouvy nezachová mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu **250 tis. Kč** a to za každý jednotlivý případ porušení mlčenlivosti.
11. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **2 500 000,- Kč**, nepředloží-li do pěti pracovních dnů od obdržení písemné výzvy objednatele potvrzení pojistitele, jak je uvedeno v **čl. VI. odst. 22** smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodloužení.
12. Smluvní pokuty a úrok z prodloužení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodloužení v plné výši, s výjimkou případu uvedeného v ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
13. Smluvní pokuty a úroky z prodloužení jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.

XI.

Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že telekomunikační služby nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob při poskytování telekomunikačních služeb.

2. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
3. Smluvní strany se dohodly, že ze strany poskytovatele nedojde bez předchozího vzájemného souhlasu k převedení jakýchkoliv práv či povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy na třetí osobu.
4. V případě, že výsledkem provozování telekomunikačních služeb bude jakýkoliv nehmotný majetek, jenž nevznikl plně či jen částečně v důsledku duševní činnosti objednatele, respektive a který je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu, stanoveném platnými právními předpisy, taková práva ponechá a objednateli (uživateli) udělí pouze nepřevoditelnou nevýhradní licenci na dobu trvání této smlouvy. Pokud se však objednatel (uživatel) bude podílet v souvislosti s poskytováním služeb na vytvoření jakéhokoliv nehmotného majetku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v této souvislosti řídit platnými právními předpisy.
5. Třetí strana je jakákoliv právnická nebo fyzická osoba, která není smluvní stranou této smlouvy.

XII. Zánik závazků

1. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smlouvy zaniká v těchto případech:
 - a) řádně uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán při splnění všech smluvních závazků řádně a včas,
 - b) na základě písemné dohody smluvních stran, při vzájemném ujednání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy,
 - c) výpovědí ze strany objednatele bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď poskytovateli,
 - d) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy, pokud soud pravomocně rozhodne o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb. o úpadku a jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - e) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy, pokud poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení,
 - f) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení poskytovatelem.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy ze strany poskytovatele ve smyslu § 2001 a násl. OZ se rozumí:
 - a) nesplnění povinností uvedených v **čl. VI. odst. 2** smlouvy,
 - b) nedodržení sjednaného rozsahu a druhu telekomunikačních služeb,
 - c) nepředložení písemného potvrzení pojistitele podle **čl. VI. odst. 22** smlouvy.
3. Odstoupení od smlouvy dle odst. 1 písm. e) a f) tohoto článku nevylučuje vymáhání náhrady vzniklé škody a současné uplatnění smluvní pokuty.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě o 11 stranách se 4 přílohami o 10 stranách.
2. Tato smlouva uzavřená mezi objednatelem a poskytovatelem na telekomunikační služby může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a postupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.

3. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
4. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
5. Při zpracování osobních údajů poskytovatel postupuje podle příslušných ustanovení Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb.
7. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
 - příloha č. 1 „Technická specifikace telekomunikačních služeb - 3 listy;
 - příloha č. 2 „Dostupnost, kvalita a servis telekomunikačních služeb“ - 5 listů;
 - příloha č. 3 „Objednávka servisu“ - 1 list;
 - příloha č. 4 „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ - 1 list;

V Praze dne . . . 2019

V Praze . . . 2019

Ing. Petr ZÁBOREC
ředitel

David [REDACTED]
Předseda [REDACTED]

.....
Podepsáno elektronicky

.....
Podepsáno elektronicky



Technická specifikace telekomunikačních služeb

Telekomunikačními službami se rozumí služby elektronických komunikací v souladu s ustanoveními zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů ve znění pozdějších předpisů, které poskytovatel zabezpečuje objednateli pro zabezpečení komplexnosti provozu komunikačních a informačních technologií v rámci resortu obrany na území ČR a zemí NATO. Telekomunikační služby poskytované podle této smlouvy jsou níže specifikované telekomunikační služby:

Mezinárodní telekomunikační okruh Česká Republika, Praha – Německo, Frankenberg

	Koncový bod A - ČR	Koncový bod B - SRN
Adresa	160 00 Praha 6 - Dejvice	096 69 Frankenberg
Rozhraní/Typ	G.703	
Rozhraní/Konektor	RJ-45	
Kapacita okruhu	2 Mbit/s	
Max BER	10 ⁻⁹	
Min. dostupnost	99,6 % v kalendářním měsíci	
Kontaktní osoba		
Technicky způsobilá osoba		

* koncové zařízení bude součástí dodávky služby.

Koncová zařízení:

Koncová zařízení související s poskytnutím telekomunikačních služeb podle smlouvy jsou nedílnou součástí telekomunikačních služeb a jsou zahrnuty v ceně za poskytované telekomunikační služby. Poskytovatel je povinen používat zařízení odpovídající platným technickým normám, právním předpisům a předpisům výrobce, spolu s ním i dokumentaci nezbytnou k jeho užívání, a to v českém jazyce v papírové podobě nebo na datovém nosiči.

Zařízení je poskytovatel služby povinen provozovat ve stavu způsobilém k užívání, v souladu se smlouvou, a v tomto stavu je povinen objednatel je udržovat ode dne předání služby až do dne ukončení smlouvy.

Za den předání služby se považuje den jejího převzetí na základě „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“, který bude stvrzen podpisy obou stran a v případě provozu koncového zařízení bude stvrzen podpisy obou stran „Protokol o předání materiálu“ (popisující typ zařízení, výrobní čísla a popis příslušenství s uvedením množství). Poskytovatel dodá zařízení do míst plnění služby (viz. koncový bod A a B).

Pro poskytování služeb musí být z důvodu bezpečnosti, ochrany a funkčnosti, využity pouze technické komunikační prostředky poskytovatele. Alternativně může být využito technických komunikačních prostředků, které vlastní prvotní příjemce služby.

Náklady na energii související s provozem zařízení určených k poskytování služby umístěných v objektech resortu obrany hradí uživatel resortu obrany¹.

¹ Uživatel resortu obrany – koncový odběratel služby pověřený statutárním zástupcem organizační složky resortu

Po ukončení poskytování telekomunikační služby, popřípadě v jejím průběhu (např. z důvodu technologické obměny majetku), zajistí pověřená součást resortu obrany vrácení koncového zařízení zpět poskytovateli služby. O vrácení koncového zařízení bude mezi poskytovatelem služby a objednatelem sepsán „protokol o vrácení materiálu“, který bude přílohou „Předávacího protokolu o rušení služby“. Poskytovatel odebere koncové zařízení v místě plnění podle „Protokolu o vrácení materiálu“.

Poskytovatel je při převzetí povinen předložit dokumentaci, na základě které je možné dané telekomunikační zařízení provozovat nejen v ČR ale i v rámci Evropské unie. Všechna telekomunikační zařízení musí mít tyto náležitosti:

1. kopie Prohlášení o shodě, vystaveného výrobcem, dovozcem nebo osobou odpovědnou za uvedení výrobku na trh EU, podle nařízení vlády č. 426/2000 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na rádiová a na telekomunikační koncová zařízení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NV č. 426“), nebo podle Směrnice 1999/5/ES, o rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních a vzájemném uznávání jejich shody (dále Směrnice 1999/5/ES), u každého výrobku (přípustné je rovněž přiložení tohoto prohlášení v elektronické formě – na CD, nebo uvedení webové adresy, na níž je prohlášení o shodě zveřejněno),
2. v případě, že prohlášení o shodě není v českém jazyce, musí být (např. v návodu k použití) vyjádření v českém jazyce, že výrobce prohlašuje, že výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními NV č. 426 nebo Směrnice 1999/5/ES (toto vyjádření musí být přiloženo rovněž, není-li Prohlášení o shodě u výrobku v písemné formě),
3. evropská značka shody "CE" na výrobku a na obalu a v návodu k obsluze,
4. označení typu, výrobní série nebo výrobní číslo a jméno výrobce nebo osoby odpovědné za uvedení přístroje na trh uvedené na výrobku,
5. informace o způsobu a podmínkách použití na obalu zařízení (tj. u rádiových zařízení informace, ve kterých zemích EU lze zařízení provozovat bez omezení či na individuální oprávnění; u koncových zařízení informace, ke kterým telekomunikačním sítím je zařízení možno připojit),
6. návod k obsluze v českém jazyce.

V případě poruchy koncového zařízení je poskytovatel povinen provést opravu nebo výměnu v místě plnění nebo poskytnout náhradu po dobu odstraňování závady koncovým zařízením ve stejné kvalitě.

Instalace zařízení nutných k poskytování telekomunikačních služeb:

Pro koncová telekomunikační zařízení (modemy, routery, multiplexery atd.) poskytovatel:

- dodá standardní nástěnnou skříň datového rozvaděče 19" s prosklenými dveřmi min. velikosti 6U. V případě většího množství zařízení, velikost skříně řešit s osobou, která je pověřena provozovatelem SVSS. Spodní okraj datové skříně rozvaděče o velikosti 6U umístit do výšky 140 cm, (dále pak v závislosti na velikosti skříně),
- instaluje datový rozvaděč zpravidla do místnosti hlavního rozvodu (technologická místnost, kde je ukončena vnější pasivní část metalických a optických sítí AČR a vnitřní strukturovaná kabeláž, vnitřní telefonní rozvody) nebo datového rozvaděče po konzultaci a odsouhlasení umístění s osobou, která je pověřena provozovatelem SVSS fyzicky převzít službu,
- zabezpečí el. napájení. Způsob provedení řešit vždy ve spolupráci s osobou, která je pověřena provozovatelem SVSS a místním provozním střediskem. Poskytovatel provede veškeré úpravy (osazení jisticích prvků, instalace přívodní trasy od rozvaděče - uzemněný plus pól). Lištování požadují řešit nejkratší cestou s využitím tras ostatních kabelů a lišt. Dodat revizní zprávy o silnoprůdu, případně další dokumentaci, kterou určí provozovatelem SVSS ve smlouvě,

- zabezpečí při výpadku napájení služby náhradní napájení s min. překlenovací dobou 6 hodin,
- umístí rozhraní poskytovaných služeb na páscích hlavního rozvodu vždy po dohodě s osobou, která je pověřena provozovatelem SVSS,
- uvede na datovém rozvaděči kontaktní údaje pro případ řešení poruchy, koncová zařízení a náklady spojené s jejich instalací budou součástí ceny za poskytnuté služby,
- předloží návrh technického řešení a podrobný harmonogram realizace montážních prací u jednotlivých služeb,
- řešení navrhované poskytovatelem nesmí přinést více-náklady, které by souvisely s odstraňováním nepředvídaných komplikací při realizaci veřejné zakázky,
- zabezpečí veškerou inženýrskou činnost spojenou s touto veřejnou zakázkou (vytýčení stávajících inženýrských sítí, stavební povolení, geodetická zaměření, správní poplatky a další skutečností vyplývajících ze stavebního zákona.

Při realizaci VZ na základě smlouvy, která bude podléhat stavebnímu nebo územnímu řízení ve smyslu zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním úřadu (Stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů, včetně vyžadování frekvencí pro provoz mikrovlnných zařízení potřebných k realizaci propojení dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v novelizovaném znění, poskytovatel zajistí na své náklady kompletní projektovou dokumentaci, která bude podléhat schválení provozovatele SVSS.

Dostupnost, kvalita a servis telekomunikačních služeb

1. Servis poskytovaných telekomunikačních služeb:

Pro servis poskytovaných telekomunikačních služeb zabezpečuje poskytovatel objednateli telefonický a emailový HelpDesk poskytovatele služby ve prospěch provozovatele SVSS a to cestou SUPERVIZORA KIS AČR (dále jen „Supervizora KIS“ zastoupeného subjektem VÚ 3255 Praha). Součástí servisu bude i odborná pomoc při řešení poruch v rámci jednotlivých služeb jakož i pomoc při hardwarových a softwarových upgradech. Veškerá komunikace služby HelpDesk bude probíhat výhradně v českém jazyce a náklady za tuto službu budou zahrnuty do ceny telekomunikačních služeb.

Poskytovatel zabezpečuje objednateli nepřetržitý 24 hodinový dohled nad telekomunikačními službami s oznamovací povinností směrem k Supervizorovi KIS při plnění těchto základních povinností:

- a) zřízení pracoviště HelpDesk poskytovatele služby - pro oznamování výpadků služby, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků provozovatele SVSS na servisní zásah či součinnost s poskytovatelem služby (komunikace v českém jazyce), a to na základě formuláře „Objednávka (pozáručního – záručního) servisu“ podle vzoru v **příloze 3** smlouvy. Tento formulář posílá Supervizor KIS písemně faxem na číslo poskytovatele služby a elektronicky na adresu poskytovatele služby.
- b) v případě poruchy služeb neprodleně zahájení prací na jejím odstranění. Po 4 hodinách od nahlášení poruchy písemně informovat provozovatele SVSS cestou Supervizora KIS o rozsahu a průběhu odstraňování poruchy, a to na základě formuláře „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ podle vzoru v **příloze 4** smlouvy na Supervizora KIS na fax č. 973 201 044 a na adresy nalla@army.cz a supervizor@army.cz pro provozovatele SVSS.
- c) nejpozději do 24 hodin odstranění poruch a uvedení služeb do funkčního stavu podle údajů o parametrech služby, které budou sjednány v „Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby“. Odstraněním poruchy se rozumí provedení opravy, výměny nebo poskytnutí náhrady po dobu odstraňování závady službou ve stejné kvalitě. Oznámení o ukončení poruchy poskytovatel služby zašle formulář „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ podle vzoru v **příloze 4** smlouvy na Supervizora KIS na fax č. 973 201 044 a na adresy nalla@army.cz a supervizor@army.cz pro provozovatele SVSS.
- d) v případě kumulace závad na více místech odstranění poruch v pořadí stanoveném provozovatelem SVSS cestou Supervizora KIS.
- e) označení služby jedinečným identifikačním číslem tj. „identifikace služby“ pro servisní zásah a fakturaci.
- f) **Kontaktní osoby v oblasti servisu, které budou výlučně oprávněné ohlašovat poruchy a vyžadovat servisní zásah u poskytovatele jsou za VÚ 3255 Praha:**
SUPERVIZOR KIS AČR, VÚ 3255 Praha, [REDAKCE]
- g) **Pověřené osoby poskytovatele služeb při ohlašování poruch:**
 - operátor poskytovatele HelpDesk [REDAKCE]
 - kontaktní adresa poskytovatele Mariánské náměstí 617/1, Komárov, 617 00 Brno

Popis procesu ohlášení poruchy:

- identifikace oprávněné osoby, která ohlašuje poruchu včetně telefonického kontaktu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- její detekce a popis poruchy (jak se projevuje),

- čas, kdy se porucha projevila (doba vzniku poruchy),
- vzájemné odsouhlasení času nahlášení poruchy,
- identifikace osoby, která sdělení o poruše přijala včetně čísla poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- následně Supervizor KIS zašle poskytovateli tiskopis „Objednávka (pozáručního – záručního) servisu“ – příloha č. 3 smlouvy.

Popis procesu odhlášení poruchy:

- identifikace osoby poskytovatele, která odhlašuje poruchu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- čas, kdy byla porucha odstraněna,
- vzájemné odsouhlasení času odhlášení poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- zaslání tiskopisu „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ – příloha č. 4 smlouvy s popisem řešení poruchy s časovou sousledností v písemné formě na Supervizora KIS na fax č. +420 973 201 044 a na adresy nalla@army.cz a supervizor@army.cz pro provozovatele SVSS.

2. Údržba nutná k zajištění poskytování telekomunikačních služeb:

Poskytovatel je povinen udržovat technické prostředky sloužící k poskytování služby ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz.

Plánovaná doba údržby ze strany poskytovatele bude nahlášena 30 kalendářních dní před plánovanou událostí Supervizorovi KIS na fax č. +420 973 201 044 a na adresy nalla@army.cz a supervizor@army.cz pro provozovatele SVSS ve formě harmonogramu údržby.

Harmonogram údržby bude obsahovat identifikaci služby a dobu jejího výpadku.

Do 14 kalendářních dnů se provozovatel SVSS (osoby pověřené ohlašovat poruchy) vyjádří k plánované době údržby písemnou podobou na HelpDesk poskytovatele služby pomocí faxu.

Takto plánovaná doba údržby bude rozložena v pracovních dnech v době od 22:00 hodin do 06:00 hodin nebo v dnech pracovního klidu bez omezení. Doba údržby nesmí přesáhnout čtyři hodiny měsíčně.

3. Minimální měsíční dostupnost poskytovaných telekomunikačních služeb:

- a) Poskytovatel služby bude garantovat provozovateli SVSS minimální měsíční dostupnost požadované služby u koncových zařízeních na úrovni **99,6%** při spolehlivosti **3** (maximální počet poruch za kalendářní měsíc - statistický údaj. Maximální čas obnovení služby požadujeme do **24** hodin.

V případě nižší dostupnosti služby bude objednatel uplatňovat snížení z měsíční ceny následovně:

Měsíční dostupnost služby	Snížení z měsíční ceny za dotčenou službu
99,6% a vyšší	0%
99,5% - 99,0%	5%
98,9% - 98,0%	10%
97,9% - 97,0%	15%
96,9% - 96,7%	20%
nižší než 96,7%	100%

Objednatel určuje mechanismus výpočtu měsíční dostupnosti služby podle následujícího vztahu:

$$Dm = (Tok - Terr) / Tok * 100,$$

kde:

Dm – je měsíční dostupnost v %,

Terr – je součet všech poruchových časů dob nedostupnosti za sledované období,

Tok – je celková doba, po kterou byla dostupnost sledována nebo též doba provozování služby (pro výpočet je stanoven průměrný počet dní v měsíci na 30 dnů).

- b) Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.
- c) Dobou nedostupnosti se rozumí **součet** jednotlivých dob trvání poruchy služby v měsíci, ve kterém byla služba ze strany poskytovatele ve stavu poruchy.
- d) Poruchou služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu s parametry sjednanými ve smlouvě uvedeny v „Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby“.
- e) Do doby nedostupnosti se nezapočítává:
 - doba potřebná k provedení plánovaných udržovacích prací poskytovatele,
 - doba, po kterou je zaměstnancům poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy v objektu uživatele resortu obrany.
- f) Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení výlučně osobou určenou provozovatelem SVSS v souladu s níže uvedeným „Popisem procesu ohlášení poruchy“.
- g) Dobou odezvy se rozumí doba mezi začátkem poruchy a informováním provozovatele SVSS poskytovatelem o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.
- h) Servisní zásah je výkon prací, vedoucí k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby, ať už náhradou nebo odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či přenosovém médiu.
- i) Doba nedostupnosti se nepočítá, pokud při servisním zásahu je nutný přístup zaměstnanců poskytovatele k technologii umístěnému v prostorách provozovatele SVSS a pokud objednatel tento přístup neumožní. Od okamžiku umožnění přístupu zaměstnanců poskytovatele k technologii je pak obnoveno načítání délky doby nedostupnosti služby.
- j) Pro obnovení služby stanovuje objednatel čas 24 hodin jako maximální čas trvání nepřetržité poruchy. Po uplynutí, tj. po 24 hodinách bude-li poskytovatel služby v prodlení bude objednatel uplatňovat smluvní pokutu za každou započatou hodinu trvání výpadku služby nad tento maximální časový limit ve výši 1/720 měsíční ceny poskytované služby. K určení poruchy a akceptaci jejího odstranění jsou osoby oprávněné, uvedené v bodě 1, písm. f) této přílohy.

Upřesnění pojmu „spolehlivost“:

„Spolehlivost služby“ – znamená smluvními stranami dohodnutou a stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování jednotlivé služby při stanovení maximálního počtu poruch - 3 za kalendářní měsíc. Poruchou se rozumí stav, během kterého došlo k nedostupnosti služby z příčiny na straně poskytovatele. V případě, že počet poruch, které mají příčinu na straně poskytovatele služby přesáhne maximální smluvní počet poruch ve sledovaném období, bude ze strany objednatele uplatněna vůči poskytovateli smluvní pokuta.

Pozn.

Navrhovaný max. počet poruch za sledované období:

(Pouze statistický výpočet pro stanovení minimálního počtu poruch)

36 poruch 1 rok/12 měsíců

3 poruchy 1 měsíc

Smluvní pokuta:

Pokud počet poruch přesáhne stanovený počet poruch za jeden měsíc bude objednatel uplatňovat pokutu ve výši 4% (za každou poruchu nad stanovený limit) měsíční ceny poskytované služby.

36 poruch 1 rok/12 měsíců 100%

1 porucha 3,6 % (= 4%)

Teoretický příklad:

Teoreticky kdyby byly 4 poruchy za měsíc.

1 porucha 4 %

3 poruchy.....12 % (stanovený počet poruch za jeden měsíc)

4 poruchy.....16 %

Výsledek:

4 poruchy – (maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc) = 1 porucha (pokuta za nedodržení spolehlivosti služby).

16 % - 12 % = 4 %

Pokuta 4 % z měsíční ceny služby !

Příklad na ceně za mezinárodní okruh:

Měsíční cena za okruh..... 41 500,00 Kč

4 % z 41 500,00 Kč..... 1 600,00 Kč by byla pokuta !

Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli jednoznačné stanovisko k uznání a neuznání podané reklamace do 30 kalendářních dnů a pokud nebude stanovisko v písemné formě doručeno objednateli bude podaná reklamace považována za oprávněnou a uznanou.

4. Podmínky zřízení a rušení telekomunikačních služeb:

Poskytovatel bude provádět před zřízením služby (změnou služby) technické šetření z důvodu upřesnění jednotlivých míst plnění (míst dislokace) nebo technické realizace služby. Poskytovatel je povinen minimálně 4 pracovní dny před realizací technického šetření oznámit jeho provedení provozovateli SVSS (oznamovací povinnost je nutná z důvodu zabezpečení vstupů do míst plnění).

Objednatel bude při zřízení či zrušení telekomunikačních služeb podle této smlouvy požadovat dodat následující dokumenty:

a) **Předávací protokol o zřízení a zahájení služby** poskytovatel vyhotoví ve 3 (třech) výtiscích písemně s popisem služby podle obsahu předávacího protokolu, který za prvotního příjemce služby podepíše kontaktní osoba za VÚ 3255 Praha. Předávací protokol bude předáván při nově zřizované službě. Potvrzený předávací protokol o zřízení služby (její změně) pověřenými osobami provozovatele SVSS a poskytovatele je podmínkou pro zahájení plnění služby a její následnou fakturaci. Poskytovatel je povinen předat tento protokol v místě plnění v rámci ČR a to v den zahájení poskytování služby s uvedením data a času.

Obsah tiskopisu:

- identifikační číslo předávacího protokolu,
- číslo smlouvy zadavatele,
- identifikace služby, označení služby,
- adresy předávacích míst pro poskytnutí služby (včetně označení budov, poschodí a místností),
- druh služby a typ rozhraní,
- seznam koncových zařízení včetně výrobních čísel, pořizovací cena,
- datum a čas uvedení do provozu,
- doplňující údaje,
- podpisy za poskytovatele a provozovatele SVSS.

Pokud součástí zřizované telekomunikační služby bude dodání materiálu, „Protokol o předání materiálu“ bude součástí předávacího „Protokolu o zřízení a zahájení služby“ jako jeho příloha.

Přílohou tohoto dokumentu bude „Protokol o předání materiálu“.

b) **Měřicí protokol** - před předáním nově zřizované služby na základě uzavřené smlouvy nebo změnou parametru již poskytované služby je poskytovatel povinen provést 24 hodinové měření parametrů služby požadovaných provozovatelem SVSS. Měřicí protokol bude přílohou „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“. Parametry služeb budou podle ITU-T.

Zřízení služby nebo její části po metalických (nebo optických) vedeních patřících do vlastnictví resortu obrany (vnitřních rozvodech v rámci objektu resortu obrany) provede poskytovatel

výběrem potřebných párů vedení a rovněž jejich měření, „Měřicí protokol“ bude součástí „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“.

- c) **Předávací protokol o rušení služby** poskytovatel vyhotoví ve 3 (třech) výtiscích písemně s popisem služby dle obsahu protokolu, který za prvotního příjemce služby podepíše osoba, která je pověřená statutárním orgánem VÚ 3255 Praha (této osobě ponechá dodavatel jeden výtisk). Poskytovatel je povinen předat tento protokol v místě plnění v rámci ČR a to v den ukončení poskytování služby s uvedením data a času.

Obsah tiskopisu:

- identifikační číslo protokolu,
- číslo smlouvy zadavatele,
- identifikace služby, označení služby,
- datum a čas ukončení provozu,
- podpisy za dodavatele a provozovatele SVSS,
- seznam všech vrácených koncových zařízení včetně výrobních čísel.

Pokud součástí zrušené telekomunikační služby bude vrácení materiálu, „Protokol o vrácení materiálu“ bude součástí předávacího „Protokolu o rušení služby“ jako jeho příloha“.

OBJEDNÁVKA SERVISU

Číslo smlouvy objednatele:
poskytovatele:

Datum:
Čas:
Evidenční číslo:

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 00 Praha 6
zastoupená:
SUPERVISOREM KIS AČR
tel.: 973 201 170, fax 973 201 044

Poskytovatel:

- Oprava v místě výskytu závady
- Pronájem telekomunikačních služeb
- Oprava vadného dílu
- Poskytnutí služby související s předmětem plnění smlouvy:

A) Místo závady:

1. Lokalita:
2. Typ zařízení:
3. Výrobní číslo zařízení:
4. Další údaje:
5. Požadavek na pohotovostní režim zásahu dle smlouvy v hod.:

6 12 18 24 36 48 jiná doba

B) Popis závady:

C) Kontaktní údaje:

Informaci poskytne - jméno:

tel:

Doplňující informace:

mob:

Objednatelům pověřená osoba, podpis, kontakt:

HLÁŠENÍ O PORUŠE – průběh a její ukončení

Číslo smlouvy objednatele:
poskytovatele:

Datum:
Čas:
Evidenční číslo:

Poskytovatel:

Objednatel:

--

<p>Česká republika – Ministerstvo obrany Tychonova 1 160 00 Praha 6 zastoupená: SUPERVISOR KIS AČR Tel.: 973 201 172, fax 973 201 044</p>

Označení poruchy podle:	Objednatel:	Poskytovatel:	Poznámka:	Typ poruchy:
Číslo poruchy:				
Datum a čas poruchy:	Seznam dotčených služeb:			
Nahlášení poruchy:				
Předpoklad odstranění:				
Skutečné odstranění:				
Trvání poruchy:				

Popis poruchy:

Krok	Datum a čas	Zapsal	Průběh hlášení

Vyjádření objednavatele			
Příjmení:	Datum a čas:	Podpis:	
Potvrzuji průběh řešení poruchy: ano		ne	
Poznámka			

