

DODATEK ČÍSLO 1**SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

Číslo zákazníka:

0346/17

Smluvní strany:

se sídlem: **FLEXTRON electronic, s.r.o.**
Jungmannova 1310/10
697 01 Kyjov

Bankovní spojení: Komerční Banka
Číslo účtu: [REDACTED]
IČ: 28274032
DIČ: CZ728274032
Zastoupená jednatelem: [REDACTED]

dále jen poskytovatel (dodavatel)

a

Obchodní firma nebo název, jméno, příjmení a titul fyzické osoby: Zástupce organizace:
Základní škola J. A. Komenského [REDACTED]

IČ :
48847721

DIČ:
CZ29290627

Sídlo, město (obec):
Kyjov

Ulice, číslo popisné:
Újezd 990/2

PSČ:
697 01

Telefon:

Fax:

Mobil:
(+420)

E-mail:

Bankovní spojení:
Komerční banka

Číslo účtu / kód banky:

 Platba složenkou Platba bankovním převodem

dále jen zákazník (odběratel)

uzavírají tento dodatek číslo 1, ke Smlouvě o poskytování servisních služeb.

1. Předmětem tohoto dodatku je

1.1. Aktualizace Přílohy číslo 2, Smlouvy o poskytování servisních služeb, která předchází přílohu ruší a nahrazuje.

1.2. Aktualizace Přílohy číslo 3, Smlouvy o poskytování servisních služeb, která předchází přílohu ruší a nahrazuje.

1.3. Změna bodu 3. Smlouvy o poskytování servisních služeb takto: Požadavky o servisní zásah budou zasílány na e-mail [redacted] místo [redacted]

2. Závěrečná ustanovení

2.1. Tento dodatek je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každý z účastníků smlouvy obdrží jeden.

V Kyjově dne 23. 9. 2019

[redacted]
.....
Zákazník

[redacted]
.....
Dodavatel

Příloha č. 2

ke Smlouvě o poskytování servisních služeb

OBSAHOVÁ SPECIFIKACE SLUŽEB

| Služba | Účtováno v rámci Pravidelné Ceny Služeb | | Poznámka/omezení |
|--|---|----|--|
| | Ano/Ne | | |
| <u>Dohled nad PC</u> | | | |
| Instalovaná klientská licence RMM na PC | | NE | Detailní dohled pro koncové stanice |
| Licence SW pro zálohování dat | | NE | |
| Poruchová hlášení o stavu HDD | | NE | |
| Poruchová hlášení o stavu komunikace s dohledovým serverem | | NE | |
| Poruchová hlášení o stavu zálohování dat uživatelské stanice | | NE | |
| Poruchová hlášení o stavu aktualizací operačního systému | | NE | |
| Poruchová hlášení o stavu antivirové ochrany | ANO | | Pro stanice, kde bude instalován systém SOPHOS |
| Informace o HW konfiguraci uživatelské stanice | | NE | |
| Informace o instalovaném SW na uživatelské stanici | | NE | |
| Informace o umístění uživatelské stanice a kontakty na uživatele | | NE | |
| Informace o historii SW změn na uživatelské stanici | | NE | |
| Informace o historii výkonového zatížení uživatelské stanice | | NE | |
| Licence SW pro zálohování dat | | NE | |
| ----- | | | |
| ----- | | | |
| <u>Dohled nad SERVERY</u> | | | |

| | | | |
|---|-----|----|--------------------------------------|
| Instalovaná klientská licence RMM na SERVERU | ANO | | |
| Licence SW pro zálohování dat | | NE | |
| Poruchová hlášení o stavu komunikace s dohledovým serverem | ANO | | |
| Poruchová hlášení o stavu aktualizací operačního systému | ANO | | |
| Informace o HW konfiguraci serveru | ANO | | |
| Informace o instalovaném SW na serveru | ANO | | |
| Informace o historii výkonového zatížení serveru | ANO | | |
| <u>Správa, údržba a uživatelská podpora PC</u> | | | |
| Instalace, konfigurace, nastavení a předání stanice uživateli včetně případného převodu dat z původní uživatelské stanice | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| Reinstalace operačního systému uživatelské stanice v případě neopravitelné systémové chyby (chyby OS, nezaviněné zavirováním apod.) | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| Instalace, konfigurace a upgrade periférií uživatelské stanice (USB zařízení, tiskárny, monitory, klávesnice, myši) | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| Výměna, upgrade stávajících HW součástí | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| Smazání uživatelského profilu a vytvoření nového, přemístění PC při změně uživatele | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| Instalace a kontrola aktualizací OS | | NE | |
| Instalace a kontrola aktualizací antivirového programu | ANO | | Platí pro stanice se systémem SOPHOS |
| Instalace, podpora, nastavení informačního systému | | NE | |
| Instalace, podpora, nastavení dalších programů | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| Nastavení a podpora poštovního klienta SW MS Office, řešení chybových stavů tohoto SW | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| Bankovní programy a veřejné certifikáty pro komunikaci – podpora, nastavení, pomoc při generování certifikátů | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| Řešení chybových stavů tiskových zařízení v rámci infrastruktury klienta | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| Údržba a nastavení adresářů v multifunkčních tiskových zařízeních klienta | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| Instalace a nastavení ovladačů nového tiskového zařízení klienta | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |

| | | | |
|---|-----|----|---------------------------------|
| Reinstalace, vyčištění PC při vyřazení a následném odprodeji, nebo likvidaci | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| <u>Správa, údržba a administrátorská podpora serverů</u> | | | |
| Kontrola výkonového zatížení serverů a instalace aktualizací OS | ANO | | |
| Správa a údržba virtualizační platformy VM ware nebo Hyper V | ANO | | |
| Nastavení, správa a údržba pravidel AD (OS Microsoft) | | NE | |
| Přidání uživatelských profilů do AD | | NE | |
| Instalace, správa síťových tiskáren | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| Nastavení a údržba nastavení přístupových práv sdílené adresářové struktury | | NE | |
| Upgrade, výměna vadných HW součástí | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| Reinstalace, znovuvvedení do provozu při závažné SW chybě | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| Nastavení, konfigurace, uvedení do provozu nového serveru | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| Nastavení, správa a údržba serveru pro řízení provozu elektronické pošty | | NE | |
| Zálohování OS a dat serveru či jednotlivých aplikací dle zálohovacího plánu | ANO | | |
| Správa, údržba a aktualizace informačních systémů a databází instalovaných na serveru | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| <u>Správa a administrátorská údržba datových úložišť (NAS)</u> | | | |
| Správa, údržba a sledování stavu jednotlivých HDD nebo RAID pole datového úložiště | ANO | | Pokud to zařízení umožňuje |
| Výměna, upgrade stávajících HW součástí datového úložiště | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| Instalace aktualizací datového úložiště | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| Nastavení a kontrola zálohování dat dle zálohovacího scénáře | ANO | | |
| Nastavení a kontrola replikace záloh dat mezi více zařízeními | ANO | | |
| <u>Správa a údržba Firewallu a VPN brány</u> | | | |
| Konfigurace, údržba a aktualizace firmware a nastavení | ANO | | Platí pro firewall SOPHOS |
| Nastavení a údržba VPN přístupů | ANO | | |
| Výměna HW součástí, nebo jejich upgrade | | NE | |
| Reinstalace FW při závažné SW či HW chybě | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |

| | | | |
|---|-----|----|---|
| Přenesení nastavení a instalace FW při plánované výměně | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| <u>Správa, údržba a administrace aktivních prvků bezdrátové sítě</u> | | | |
| Údržba stávajících kabelových rozvodů | | NE | |
| Údržba nastavení síťových prvků | ANO | | |
| Rozšíření a úpravy kabelových rozvodů | | NE | |
| Organizace rack skříní | | NE | |
| Instalace nového síťového prvku pro rozšíření stávajícího stavu | | NE | Dle skutečně odpracovaného času |
| <u>Pravidelná návštěva technika v provozovně klienta</u> | | | |
| Pravidelná návštěva 1x za měsíc | | NE | |
| Pravidelná návštěva 1x za 6 měsíců | | NE | Fyzická kontrola serverovny |
| <u>Správa, údržba a administrace kamerového systému</u> | | | |
| Údržba, správa a nastavení SW pro záznam nebo DVR zařízení | | NE | |
| Instalace nových kamer a změna pozice stávajících kamer | | NE | |
| <u>Správa a údržba docházkového a přístupového systému</u> | | | |
| Aktualizace a upgrade aplikačního SW a jeho databáze | | NE | |
| Servis přístupových bodů osazených čtečkami (RFID čip, karta, biometrika) | | NE | |
| Reinstalace, obnovení nastavení po závažné chybě SW či HW | | NE | |
| <u>Ostatní nepodchycené služby</u> | | | |
| Evidence, hlídání expirací SW licencí | | NE | |
| Hlídání expirací internetových domén | | NE | |
| Plánování rozvoje a identifikace rizik v rámci IT infrastruktury klienta | | NE | |
| Odvoz a likvidace vyřazených zařízení | | NE | |
| Odvoz a likvidace použitých tonerů | | NE | |
| <u>Služby pronájmů</u> | | | |
| Pronájem schránky elektronické pošty | | NE | Služba je určena počtem aktuálních schránek |
| Pronájem fyzického serveru dle dohodnuté specifikace | ANO | | |
| Pronájem antivirového řešení pro PC stanice | ANO | | Služba je určena počtem pronajatých licencí |
| Pronájem antivirového řešení pro servery | | NE | Služba je určena počtem pronajatých licencí |



Příloha č. 3

ke Smlouvě o poskytování servisních služeb

CENOVÁ SPECIFIKACE SLUŽEB

| | |
|--|----------------------------|
| Antivirová ochrana jednoho PC Ransomware - Intercept-X + Endp. | 139,7 Kč / PC / měsíc |
| Ochrana jednoho serveru řešením SOPHOS | 243,40 Kč / SERVER / měsíc |
| Měsíční platba za služby specifikované v příloze č. 4 | 1.900,- Kč / měsíc |
| Podpora uživatelů TeamViewer - po 1 minutě dle skutečnosti | 590,-Kč / h |
| Pronájem fyzického serveru DELL T310 | 787,- Kč / měsíc |

Ceny jsou uvedeny jako výňatek z aktuálního ceníku a jsou platné k datu podpisu dodatku.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

