# **Smlouva o ověření kvality služby**

**v**

# **Systému ověřování kvality služeb**

**a jejich označování značkou CZECH MADE**

**Smluvní strany**

**Česká společnost pro jakost, z.s.** Novotného lávka 200/5, 110 00 Praha 1

IČ: 00417955

DIČ: CZ00417955

Zástupce: Ing. Petr Koten, výkonný ředitel

Registrace: Spolkový rejstřík vedený Městským soudem v Praze, spisová značka L1185 (dále jen "ČSJ")

a

**Česká průmyslová zdravotní pojišt'ovna** Jeremenkova 161/11

703 00 Ostrava - Vítkovice

IČ:47672234

Zástupce: JUDr. Petr Vaněk, Ph.D., generální ředitel

Zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 545 (dále jen "Objednatel")

uzavírají tuto smlouvu podle ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a Regulativu Systému ověřování kvality služeb a jejich označování značkou CZECH MADE (dále jen Regulativ)

**I. Sdružení se zavazuje**

1. Na základě přijaté žádosti o prodloužení práva užívání značky CZECH MADE podané Objednatelem provést ověření kvality služby Objednatele nezávislými hodnotiteli ve smyslu Směrnice a Doložky pro přihlášenou službu **"Poskytování zdravotního a dalšího smluvního pojištění".**

Hodnotitelé byli ve smyslu Regulativu přesně informováni a jsou zavázáni ve vztahu

k třetím osobám mlčenlivostí o skutečnostech, o nichž se dozví při své činnosti u Objednatele.

1. Po podpisu této smlouvy fakturovat Objednateli jednorázový poplatek za ověření kvality

služby, zahrnující náklady spojené s hodnocením na místě, ve výši: **0,- Kč.**

1. Nejpozději do dvou měsíců po zaplacení poplatku za ověření kvality služby provést místní ověření kvality služby u Objednatele. V případě domluvy smluvních stran může být uvedený termín prodloužen.
2. V případě kladného výsledku ověření kvality služby a rozhodnutí Řídící rady o propůjčení značky CZECH MADE na dobu dvou let od nabytí účinnosti této smlouvy fakturovat

Objednateli jednorázový poplatek za užívání značky CZECH MADE dle Regulativu pro objem služby uvedený v žádosti ve výši: **84.000,- Kč**.

1. V návaznosti na výše uvedený bod 4. fakturovat Objednateli jednorázový poplatek za

kontrolu dodržování kritérií a stability oceněné služby v období platnosti užívání značky CZECH MADE ve výši: **0,- Kč. Kontrola v roce 2020 nebude vyžadována.**

1. Provést u Objednatele v období platnosti užívání značky CZECH MADE následnou kontrolu

dodržování kritérií a stability oceněné služby.

**II. Objednatel se zavazuje**

1. Poskytnout ČSJ požadované informace a podklady pro ověření věrohodnosti údajů uvedených v sebehodnotící zprávě objednatele a pro ověření kvality přihlášené služby.
2. Zajistit nezbytnou součinnost zaměstnanců Objednatele při ověřování kvality služby a

zejména uvádění pravdivých a nezkreslených údajů zaměstnanci Objednatele.

1. Na dobu ověřování kvality služby poskytnout hodnotitelům bezplatně pracovní prostředí, které umožní řádné plněni této smlouvy, včetně nezbytného telefonického, případně faxového spojení.
2. Uhradit na základě faktury výše uvedené částky (článek I. body 2,4,5). Úhrady budou provedeny způsobem a v termínech uvedených na fakturách, přičemž objednateli musí být poskytnuta lhůta alespoň 14 dnů ode dne doručení faktury.
3. V období platnosti užívání značky CZECH MADE dodržovat pravidla pro její užívání v souladu s Design manuálem značky CZECH MADE.
4. Po skončení platnosti užívání značky CZECH MADE dále tuto značku neužívat, a tím nenaplňovat skutkové podstaty nekalé soutěže podle § 2976, 2977, 2978 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.

**III. Sankce**

1. Pro případ nedodržení termínu při ověřování kvality služby (článek I. bod 3), které bude prokazatelně zaviněné ČSJ, se sjednává smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč.
2. Pro případ nezaplacení fakturovaných částek ve stanovených termínech (článek I. body 2,4,5) se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturovaných částek za každý den prodlení Objednatele.

**IV. Ustanovení závěrečná a společná**

1. Obě smluvní strany se zavazují, pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, postupovat podle Regulativu a příslušných obecně závazných právních předpisů.
2. Platnost práva užívání značky CZECH MADE Objednatelem je možné po uplynutí dvouleté lhůty prodloužit za podmínek uvedených v Regulativu. Práva a povinnosti smluvních stran z prodloužení práva užívání značky CZECH MADE budou řešeny novou smlouvou, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. česká společnost pro jakost je plátcem DPH. Ceny uvedené v této smlouvě jsou stanoveny v úrovni bez DPH. K cenám bude účtována DPH v zákonem stanovené výši.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do skončení práva užívání značky CZECH MADE

Objednatelem.

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení obdrží ČSJ a druhé Objednatel. Obě vyhotovení mají platnost originálu.
2. Odstoupit od této smlouvy lze jen z důvodů uvedených v § 2001 - 2005 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů. Za podstatné porušeni smlouvy se

považuje prodlení ČSJ nebo Objednatele s plněním povinností vyplývajících z této smlouvy,

které bude delší než 14 dnů.

1. Tuto smlouvu lze měnit, upravovat a doplňovat pouze formou písemného dodatku po

souhlasu obou smluvních stran.

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
2. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v Registru smluv. Plněním povinnosti uveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, je pověřen objednatel.

Praha 10. 9. 2019

……………………………....

Ing. Petr Koten, MBA výkonný ředitel

České společnosti pro jakost

………………………………………

JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.

generální ředitel

České průmyslové zdravotní pojišťovny