

# Smlouva o zájezdu, poskytnutí služeb

Smluvní strany:

Ciao..., cestovní kancelář, s.r.o.,  
Zámek 1, Strakonice, IČO 26061741, DIČ CZ26061741,  
vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod C 11572, bankovní spojení:  
181293841/0300,  
zastoupená: [redacted] jednatel (dále jen cestovní kancelář, pořadatel)

a

Gymnázium, Strakonice, Máchova 174  
, příspěvková organizace, IČ: 60650443 DIČ: CZ60650443  
, zastoupené ředitelem [redacted] (dále jen zákazník),

uzavřely v souladu s ustanoveními § 2521 – 2549 zákona č. 89/2012 Sb. a zákona č.  
159/1999 Sb.  
**smlouvu o realizaci školního poznávacího zájezdu do Rakouska - Solnohradsko.**

I.

## Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek cestovní kanceláře k zajištění dohodnutého souboru cestovních služeb zahraničního poznávacího zájezdu s názvem Rakousko - Solnohradsko v termínu realizace 17. - 21. září 2019 odpovídající programu:

- 1. den** odjezd ze Strakonice v ranních hodinách, transfer Salzburg, celodenní program, příjezd na ubytování Strobl, večeře, nocleh
- 2. den** snídaně, Hallstatt, prohlídka města, návštěva solných dolů, **návštěva jezera Gosausee, večeře, nocleh.**
- 3. den** snídaně, **St. Wolfgang, výlet zubačkou na Schafberg, prohlídka St. Gilgen, lodní výlet, večeře, nocleh.**
- 4. den** snídaně, jezero Schwarzensee, pěší výlet, lázně Bad Ischl, tranzit domů.

II.  
Cena

2.1 Cena zájezdu pro jednoho účastníka při počtu 46 platících a za využití celkové výše projektové dotace činí 4.575,- Kč

2.2 Obsažené služby:

- autokarová doprava (klíma, WC, minibar) vč. platby obrátové daně v zahraničí
- 3x snídaně, 3x večeře,
- 3x ubytování (vícelůžkové pokoje) v hostelu,
- doprovodné tiskové materiály,
- garance zákonného pojištění pořadatele zájezdu dle Zák. 159/1999 Sb. (viz příloha 1),
- komplexní pojištění pro studenty pro cesty do zahraničí: léčebné výlohy, úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění hmotné odpovědnosti za škodu, pojištění proti neúčasti na zájezdu:

**Varianta REKREAČNÍ SPORTY pro územní platnost Evropa a celý svět**

*Rozsah pojištění*

*limity plnění v Kč*

<b>Pojištění léčebných výloh v zahraničí, asistenční služby</b>	3 000 000
v rámci limitu pojistného plnění pro léčebné výlohy v zahraničí:	
• náklady na zásah horské záchranné služby	200 000
• zubní ošetření	5 000
• doprovázející osoba – doprava	do limitu léčebných výloh
• doprovázející osoba – ubytování	10 000 (max. 2 000/den)
• náhradní pracovník – doprava, cestovní pojištění	do limitu léčebných výloh
• náhradní pracovník – ubytování	10 000 (max. 2 000/den)
• osoba účastníci se pohřbu pojištěného v zahraničí - doprava	do limitu léčebných výloh
• osoba účastníci se pohřbu pojištěného v zahraničí - ubytování	10 000 (max. 2 000/den)
• zprostředkování finanční pomoci	bez limitu
• náklady na přepravu při ztrátě či zničení cestovních dokladů	25 000
• náklady na přepravu při zmeškání odjezdu	5 000
<b>Úrazové pojištění</b>	
• smrt následkem úrazu	100 000
• trvalé následky úrazu	200 000
• tělesné poškození způsobené úrazem	25 000
<b>Pojištění zavazadel</b>	15 000
• věci umístěné ve stanu, v přívěsu či v nosiči vozidla	3 000 v rámci limitu pro pojištění zavazadel
<b>Pojištění zpoždění zavazadel</b>	1 000 Kč/hod, max. 8 000 Kč
<b>Pojištění zpoždění letu</b>	1 000 Kč/hod, max. 8 000 Kč
<b>Pojištění odpovědnosti</b>	4 000 000
• cenné věci	50 000 v rámci limitu pro pojištění odpovědnosti
<b>Přerušení cesty</b>	10 000
<b>Nevyužitá cestovní služba</b>	10 000
<b>Pojištění STORNO</b>	20 000

	80% stornopoplatku 30 000
	80% stornopoplatku Do 50 000
	80% stornopoplatku Do 75 000
	80% stornopoplatku

Pojištění léčebných výloh v zahraničí není sjednáno v rozsahu aktivní sport dle článku 15., odst. 2) všeobecných pojistných podmínek.

- 2 místa zdarma pro pedagogický dozor včetně uhrazení základního pojištění bez storna

2.3 V ceně zájezdu neobsaženo:

- vstupné do památek, areálů, muzeí, jízdné veřejnou dopravou – lodě, lanovky, ostatní neuvedené stravování

2.4 Cena akce je kalkulována ve zvláštním režimu dle §89 Zák. o DPH.

### III.

#### Služby

#### 3.1 Ubytování:

- hostel Strobl, 3 noci

#### 3.2 Doprava


Doprava je zajištěna autobusem s klimatizací, WC (jeho použití upraveno dle mezinárodními předpisy EU bez možnosti pohybu cestujícího v jedoucím vozidle). Cestou hygienické zastávky po 3-4 hodinách dle pravidel řízení posádek busů v mezinárodní přepravě a dle pokynů lektora.

Nástupní a výstupní místo: Strakonice, dle dispozic vedoucího zájezdu.

#### 3.3 Stravování

3x snídaně, 3x večeře

3.4 Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře, sjednáno u Union Pojišťovna (viz [www.ciao.cz](http://www.ciao.cz)). V případě jakýchkoliv změn cestovní kancelář zašle informace neprodleně.

3.5. Odborník z praxe – realizaci služeb bude provádět odborník z praxe, jemuž bude poskytnuta odměna za odvedenou práci. Odborníkem z praxe bude 

### IV.

#### Platební podmínky

4.1 Platba za akci v celkové výši 228.850,- Kč (46 x 4.575,-Kč). Doplatek zájezdu ve výši 228.850,- Kč bude uhrazen na základě faktury zaslané dodavatelem se splatností nejpozději do 31. října 2019.

4.2 Zúčtovací faktura (daňový doklad) bude dodavatelem vystavena nejpozději 14 dní po ukončení akce.

### V.

#### Stornopodmínky

5.1 Zákazník má právo odstoupit od smlouvy dle Všeobecných obchodních podmínek Ciao..., cestovní kancelář, s.r.o. (viz [www.ciao.cz](http://www.ciao.cz)). Smlouva je zrušena ke dni doručení

písemného od smlouvy cestovní kanceláři nebo ke dni oznámení o uložení zásilky s oznámením o odstoupení od smlouvy na poště.

5.2 Zákazník má právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu, vždy písemnou formou.

## VI.

### Uplatňování nároků účastníků zájezdu

6.1 Nastane-li pojistná událost, bude lektor zájezdu a pracovníci CK pojištěnému účastníkovi zájezdu bez odkladu nápomocni při odstraňování nebo zmírňování jejich následků.

### 6.2 Reklamac

V případě, že služby obsažené v celkové ceně nebyly poskytnuty v plném rozsahu nebo kvalitě, má

zákazník právo na reklamaci. Účastníci uplatní případnou reklamaci již v průběhu zájezdu u odpovědného

pracovníka CK tak, aby mohla být včas, tedy pokud lze konat ihned, uskutečněna náprava přímo na místě. Cestovní kancelář je oprávněna při podání reklamacie v místě konání zájezdu řešit reklamaci poskytnutím náhradní služby či jinou adekvátní kompenzací či dohodou s klientem. Nárok na reklamaci je nutno uplatnit nejpozději do 30 dnů po skončení zájezdu.

## VII.

### Vyšší moc

7.1 Pokud by ode dne podepsání této smlouvy do doby předpokládaného ukončení zájezdu požadovaného zákazníkem došlo k zásahu vyšší mocí, kvalifikované Ministerstvem zahraničí ČR jako jednoznační důvod k ukončení cestování do předmětné destinace, obě smluvní strany budou tento zásah považovat za důvod k okamžitému jednání o odstoupení od smlouvy.

7.2 Za zásah vyšší moci se pro účely této smlouvy rozumí živelní pohromy, havárie v objektu znemožňující obvyklé užívání, nebo snižující standard, válečný stav a další příčiny, kterým cestovní kancelář nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Cestovní kancelář má v tomto případě právo na úhradu dosud poskytnutých služeb a je povinna učinit veškerá opatření pro dopravu účastníků zpět.

7.3 Pokud dojde k odstoupení od smlouvy pro zásah vyšší moci, mají smluvní strany povinnost vypořádat vzájemné pohledávky vzniklé do dne ukončení smlouvy.

## VIII.

### Závěrečná ustanovení.

8.1 Smluvní strany se dohodly, že všechny sporné otázky, ke kterým by mohlo dojít v průběhu vzájemných smluvních vztahů, budou řešeny především vzájemnou dohodou. K tomu si vzájemně poskytnou všechny potřebné informace. V případě, že nedejde k dohodě smluvních stran, bude případ předložen věcně a místně příslušnému soudu ČR.

8.2 Tato smlouva se sjednává ve dvou vyhotoveních, každá s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jedné.

8.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a končí datem vzájemného vypořádání smluvních závazků vyplývajících z této smlouvy.

Ve Strakonících dne 10.9.2019

Ve Strakonících dne 10.9.2019

  
**Ciao..., cestovní kancelář, s.r.o.**  
Zámek 1, 386 01 Strakonice  
..... IČ 26061741  
tel. +420 736 684 415  
ciao@ciao.cz www.ciao.cz

  
**..... si dovolenou®**  
jednatel

**GYMNÁZIUM,**  
STRAKONICE,  
Máchova 174  
386 48 Strakonice  
ICO: 606 58 443

  
.....  
  
ředitel školy