

SMLOUVA O SPRÁVĚ WEBOVÝCH STRÁNEK

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

I. Smluvní strany

Divadla Kladno s.r.o.

se sídlem Divadelní 1702, Kladno 27201

IČO: 27577708

DIČ: CZ27577708

Zastoupená: DOC. ING. MGR. IRENOU ŽANTOVSKOU, PH.D., jednatelkou

(dále jen „klient“)

a

SJCOM, s.r.o.

se sídlem Štefánikova 347, Kladno 272 04

IČO: 025 78 174

DIČ:CZ02578174

jednající RADKEM ŠNAJDREM

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování servisu a podpory webových aplikací

(dále jen „smlouva“):

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit klientovi podporu webu a tomu odpovídající závazek klienta zaplatit za to poskytovateli sjednanou odměnu.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit podporu webu “Městského divadla Kladno” v následujícím rozsahu:
 - spravovat a udržovat webové stránky klienta, přístupné na webové adrese www.divadlokladno.cz
 - zajištění webhostingu, tedy prostředí, prostoru a připojení k internetu pro běh obou webů, kde limit místa je 100 GB
 - poskytovat telefonickou a e-mailovou technickou podporu pracovníkům klienta, operativně řešit dotazy ke stránkám a případné technické závady či poruchy na webových stránkách. v pracovní dny od 9:00 do 17:00

- zajištění nepřetržitého běhu webu v režimu 24x7 (zajištění servisu)
- napojení na dohled poskytovatele v režimu 24x7
- poskytování podpory provozu web robotů sledujících funkčnost aplikace
- pravidelná SEO optimalizace obou webů, tak aby vyhledávače relevantně zobrazovaly informace o webech
- sledovat vytížení a nároky na databázi a průběžně upravovat databázovou architekturu s ohledem na momentální potřeby (přesun historických dat do archivních tabulek, indexování sloupců tabulek pro zajištění lepšího výkonu, apod.)
- poskytovatel se zavazuje provádět správu a údržbu webových stránek www.divadlokladno.cz v souladu se zákony České republiky, mezinárodně platnými předpisy, s ohledem na vývoj v oblasti informačních technologií a v souladu s požadavky Klienta.
- rozsah výše uvedených měsíčních prací činí 6 hodin
- programátorské úpravy na přání klienta jsou zahrnuty v ceně servisu uvedené v této smlouvě, nepřesáhnou-li však 15 hodin po dobu trvání smlouvy.

III. Způsob plnění

Činnosti budou prováděny samostatně poskytovatelem na základě této smlouvy.

IV. Součinnost klienta

Klient se zavazuje poskytnout poskytovateli k plnění podle smlouvy součinnost v nezbytném rozsahu, zejména sdělit veškeré potřebné informace. Klient rovněž na své náklady provozuje trvalé připojení k internetu, které je podmínkou pro vzdálenou správu.

V. Doba odezvy

Smluvní strany se dohodly na způsobu odstranění případných vad zjištěných Klientem takto:

1. Klient se zavazuje nahlásit vady bezprostředně po jejich zjištění primárně na e-mailovou adresu: [REDACTED] nebo na telefonní číslo: [REDACTED]

Hlavními kontaktními osobami za poskytovatele jsou: Radek Šnajdr

2. Poskytovatel se zavazuje zahájit úpravu zjištěných vad nejdéle do:

- a. 48 hodin u textových vad
- b. 24 hodin u grafických vad
- c. 12 hodin v případě vad ve funkčnosti webových stránek

3. Poskytovatel se zavazuje v případě vad funkčnosti webových stránek zajistit obnovu do dalšího pracovního dne po zahájení úprav.

VI. Závady zapříčiněné cizím zaviněním

Závady zapříčiněné cizím zaviněním nejsou považovány za závady způsobené Klientem a nevztahuje se na ně doba odezvy popsaná v článku V. Poskytovatel poskytne součinnosti při odstraňování důsledků těchto závad.

Závadami zapříčiněnými cizím zaviněním se rozumí závady vzniklé na webových stránkách při manipulaci Klienta se zdrojovými soubory stránek serveru, manipulaci s databází, nastavením parametrů serveru, které zapříčiní závady na webových stránkách a také závady vzniklé útokem na stránky třetí osobou.

VII. Odměna poskytovatele

1. Za poskytování činnosti podle smlouvy se klient zavazuje zaplatit poskytovateli stálý měsíční poplatek ve výši 5.000,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen DPH) za správu webové prezentace www.divadlokladno.cz.

2. Odměna podle odstavce II. bude hrazena měsíčně, vždy na základě účetního daňového dokladu vystaveného poskytovatelem za servisní činnosti vykonané v příslušném měsíci. Splatnost účetních daňových dokladů je 14 dnů od doručení klientovi. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den, kdy vznikne poskytovateli právo příslušný doklad vystavit. Uhrazením platby se rozumí den, kdy bude příslušná platba odepsána z účtu klienta ve prospěch účtu poskytovatele.

3. Za každou hodinu práce nad rámec sjednaného rozsahu podpory webu, která bude provedena na úpravě webu www.divadlokladno.cz, bude poskytovatelem účtována částka ve výši 850,- Kč bez DPH.

VIII. Mlčenlivost

Poskytovatel a Klient se zavazují neposkytovat žádné třetí osobě jakékoliv důvěrné informace, ani další důvěrné údaje, které získali v rámci plnění této servisní smlouvy a to ani v budoucnu po skončení smluvního vztahu dle této servisní smlouvy.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, počínaje dnem účinnosti této smlouvy do 1. 4. 2020.

2. Nejpozději poslední den účinnosti této smlouvy se Poskytovatel zavazuje předat Klientovi veškeré archivy, grafické podklady a data ve strojově čitelném formátu (např. XML) pod smluvní pokutou ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení avšak maximální výše pokuty je výše jednoho měsíčního paušálu. Klient nemá právo na zdrojové kódy a ani není jejich vlastníkem. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok klienta na náhradu vzniklé škody.

3. Osoby jednající za smluvní strany:

Za poskytovatele je oprávněn jednat RADEK ŠNAJDR, [REDAKCE]
telefon: [REDAKCE]

Za klienta je oprávněna jednat jednatelka IRENA ŽANTOVSKÁ, e-mail:
[REDAKCE] telefon: [REDAKCE]

Telefonní kontakt na zajištění podpory redakčního systému a hlášení závad je [REDAKCE]
[REDAKCE]

4. Změny a doplňky smlouvy mohou být provedeny pouze formou číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

5. Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že předmět jejich závazků je touto smlouvou jednoznačně a dostatečně určen a vyjadřují svým podpisem vůli tuto smlouvu v uvedeném znění uzavřít.

8. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každé smluvní straně přísluší jedno vyhotovení.

9. Tato Smlouva podléhá zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, smluvní strany se dohodly, že smlouva bude bezodkladně odeslána k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR.

10. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (§ 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

11. Pro případ, kdy je v uzavřené smlouvě uvedeno rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo účtu fyzické osoby, bydliště/sídlo fyzické osoby, se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů.

13. Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

14. K cenám uvedeným ve Smlouvě bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.

15. V případě, že poskytovatel nebude plnit své smluvní povinnosti dle článku II. a článku V. této smlouvy, je klient oprávněn tuto smlouvu bez dalšího vypovědět. Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení poskytovateli. V případě výpovědi se poskytovatel zavazuje předat veškeré archivy, grafické podklady a data ve strojově čitelném formátu klientovi do pěti (5) pracovních dnů od doručení výpovědi pod smluvní pokutou ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení avšak do maximální výše jednoho měsíčního paušálu. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok klienta na náhradu vzniklé škody.

V Kladně dne 1. října 2019



poskytovatel
SJCOM, s.r.o., Radek Šnajdr



klient
Divadla Kladno, s.r.o., Doc. Ing. Mgr. Irena Žantovská, Ph.D