

Smlouva o poskytování servisních služeb

SMLUVNÍ STRANY

I. OBJEDNATEL :

PRISKO a.s.

se sídlem Praha 8, Thámová 181/20, PSČ 186 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, č. vložky 1729

IČO: 46355901

Zastoupená: Ing. Marianem Kláskem, jednatelem

(dále jen Objednatel)

a

II. ZHOTOVITEL:

EMCC s.r.o.

se sídlem Kralupy nad Vltavou - Lobeček, nám. J. Seiferta 696, okres Mělník, PSČ 278 01

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, č. vložky 116658

IČO: 27565912

DIČ: CZ27565912

zastoupená: Ing. Stanislavem Němcem, jednatelem

(dále jen Zhotovitel)

uzavírají tuto smlouvu dle obchodního zákoníku.

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva vymezuje smluvní závazek mezi Objednatelem a Zhotovitelem.
2. Zhotovitel se zavazuje za podmínek uvedených ve smlouvě k poskytování služeb definovaných ve smlouvě ve prospěch Objednatele.
3. Objednatel se zavazuje za podmínek uvedených ve smlouvě k odebírání služeb a k zaplacení ceny za provedené služby definované ve smlouvě ve prospěch Zhotovitele.
4. Smluvní závazky se uzavírají na dobu neurčitou

II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Předmětem nabídky je provádění prací a služeb, kterých je třeba trvale nebo i dočasně ke správě IT prostředí společnosti, zejména pak:
 - Návrh a implementace síťové architektury
 - Aktivní dohledové služby - monitoring sítě a služeb
 - Upgrade systémů, změny nastavení
 - Zabezpečení operačních systémů pravidelnými aktualizacemi
 - Instalace nového software, reinstalace

- Zabezpečení antivirových systémů pravidelnými aktualizacemi, jejich monitoring
- Pravidelná antivirová prevence
- Řešení identifikovaných problémů
- Dodávky výpočetní techniky hardware a software dle požadavků a potřeb
- Aktualizace a rekonfigurace firewallu
- Obnovení systému ze zálohy v případě potřeby
- Zajištění záručních i pozáručních oprav HW
- Konfigurace chráněného Internetového připojení
- Poskytnutí mailových služeb – hostování mailových schránek
- Poskytnutí webových služeb – hostování webových schránek
- Pravidelná denní záloha firemních dat mimo sídlo firmy v celkovém objemu do 100GB. Historie záloh 30dnů.

III. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje kapacitami a odbornými znalostmi dostatečnými ke kvalifikované správě IT Objednatele
2. Činnosti uvedené v článku III. bodu 1. se Zhotovitel zavazuje provádět v základní době služeb v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hodin nedohodnou-li se strany pro jednotlivé konkrétní případy jinak.
3. Objednatel je obeznámen a souhlasí s tím, že některé činnosti bude Zhotovitel zajišťovat formou vzdáleného zabezpečeného přístupu do sítě.
4. Zhotovitel zřídí pro hlášení závad kontaktní emailovou adresu a telefon. Kontaktní telefon může být použit pouze v případě nefunkčnosti mailových nebo s tím souvisejících Internetových služeb Objednatele, které znemožňují odeslání emailu. Kontaktní email pro nahlášení závad nebo změn konfigurace: servis@emcc.cz . Kontaktní telefon pro nahlášení závad nebo změn konfigurace: +420.776.115.733
5. Při nahlášení závady uvede osoba zastupující Objednatele své jméno, kontaktní telefon a popis závady.
6. Zhotovitel začne řešit nahlášený požadavek bez zbytečného odkladu dle závažnosti závady. Nejpozději však do dohodnutého termínu uvedeného v článku IV. Reakční doba
7. Dostupnost sítě nebude zajištěna v případě zásahu vyšší moci a v předem oznámených časech na údržbu systému. Údržba systému, která se bude konat mimo pracovní dobu převážně v pondělí až v pátek mezi 20.00 až 6.00 hodinou nebo v sobotu až neděle mezi 9:00 až 20:00 bude oznámena nejméně dva dny předem.

IV. REAKČNÍ DOBA

1. Zhotovitel bude poskytovat dobu reakce 8 pracovní hodin od nahlášení závady. Řešení problémů bude zahájeno nejpozději do 16 pracovních hodin od nahlášení závady

V. CENA

1. Cena služeb dle článku III je stanovena dohodou ve výši 4 800 (čtyřtisíceosmset) Kč bez DPH měsíčně (dále jen **paušál**). DPH činí 21 procent a řídí se platnými předpisy v den fakturace.
2. Cena za odebrané služby je fakturovaná Objednateli měsíčně, vždy dopředu na budoucí období.
3. Veškeré finanční závazky Objednatele jsou hrazeny na základě faktur vystavených Zhotovitelem s termínem splatnosti do 14-ti kalendářních dnů ode dne vystavení. V případě prodlení s úhradou jednotlivých závazků plynoucích ze smlouvy má Zhotovitel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel má povinnost řešit nahlášené požadavky vždy bez zbytečného odkladu
2. Zhotovitel bude mít uzavřeno pojištění odpovědnosti za škody způsobené jinému a to vlastní činností.
3. Zhotovitel nenesе žádnou odpovědnost za chyby v provozování IT, ztrátu dat nebo škody v případě, že:
 - Objednatel používá software v rozporu s licenčními podmínkami nebo v rozporu s autorským zákonem
 - Objednatel nebo jím pověřená třetí osoba instaluje nový software nebo provádí konfiguraci systému bez předchozí konzultace s Zhotovitelem a jeho souhlasu.
 - Objednatel využívá internet takovým způsobem, který může být pro provoz jeho IT prostředí nebezpečný (například stahování nebezpečných souborů, návštěva nebezpečných stránek atd.)
 - Objednatel nepřijme změny k odvrácení hrozeb navrhané dle odstavce 5. tohoto článku.
4. Zhotovitel si je vědom, že při správě IT bude mít přístup k důvěrným informacím. Z toho důvodu zajistí aby se jeho přičiněním a to z jakéhokoliv důvodu tyto veškeré informace nestaly veřejnými a nevzniklo tak nebezpečí jejich zneužití.
5. Zhotovitel bude informovat Objednatele o případných hrozbách vyplývajících z existující konfigurace systému. Zhotovitel v této souvislosti navrhne Objednatelovi změny v IT prostředí tak, aby bylo zabráněno zjištěným hrozbám. Objednatel není povinen tyto změny přijmout.
6. Zhotovitel má právo odmítnout poskytování požadované služby v případě, že by služby nebo jejich výsledek byl v rozporu se současnými platnými právními předpisy ČR nebo Licenční smlouvou jednotlivých softwarových produktů. Takovéto odmítnutí není důvodem k ukončení smlouvy ze strany Objednatele.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel má povinnost zajistit součinnost a umožnit Zhotoviteli výkon služeb dle této smlouvy a v případě potřeby zajistit přístup k jednotlivým prvkům IT prostředí.
2. Objednatel seznámí Zhotovitele s přístupem do objektu a k tomu návazná práva a povinnosti. Zhotovitel se zavazuje tyto povinnosti související s přístupem do objektu dodržovat. V případě předávání klíčů nebo vstupních kódů k objektu nebo místnostem bude vyhotoven předávací protokol. Zhotovitel je povinen vrátit všechny klíče a vstupní kódy poskytnuté Objednatelem nejpozději ke dni ukončení platnosti této smlouvy.
3. Objednatel předá Zhotoviteli existující dokumentaci k provozovanému systému - je-li jaká.
4. Během platnosti této smlouvy nebude Objednatel ani jím pověřené osoby či zaměstnanci případně třetí strany instalovat nebo jiným způsobem upravovat konfiguraci jakéhokoliv prvku IT infrastruktury bez souhlasu Zhotovitele. Za tímto účelem může Zhotovitel upravit přístupy uživatelů tak, aby neměly nevhodná práva do systému. Pro případ nouze nebo instalace SW třetí stranou připraví do obálky ekvivalent administrátorského účtu a heslo. Otevření obálky bude Objednatelem neprodleně nahlášeno na adresu servis@emcc.cz. Zhotovitel zajistí změnu hesla a znovu zapečetění obálky do 2 pracovních dnů od nahlášení.
5. Objednatel nese plnou odpovědnost za dodržování licenčních smluv a licenčních ujednání u produktů, které provozuje.

VIII. PORUŠENÍ SMLOUVY

1. V případě závažného porušení smlouvy ze strany jedné má druhá strana právo od smlouvy odstoupit.



IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Výpovědní lhůta se stanovuje na 3 měsíce.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze na základě oboustranně podepsaných písemných dodatků.
5. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Smluvní strany se zavazují zachovat důvěrnost všech informací včetně obchodních a technických skutečností získaných v souvislosti s touto smlouvou. Tyto informace a skutečnosti nepřístupní třetím osobám bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí je k jinému účelu než je naplnění této smlouvy.

V Praze dne 1. října 2019

Za EMCC s. r. o.



Ing. Stanislav Němec
jednatel

Za PRISKO a.s.



Ing. Marian Klásek
předseda představenstva



Mgr. Bc. David Rais
místopředseda představenstva