

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SYSTÉMŮ A DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS

I. Mobilní aplikace bez systému pro SMART komunikaci

- Odesílač zpráv do aplikace
- Statistiky odeslaných zpráv a úspěšnosti komunikace
- Celorepubliková mobilní aplikace (pro iOS i Android), která obsahuje:
 - Informační nástěnku
 - Profil obce
 - Turistického průvodce
 - Hlášení podnětů (ekologická hlášení, zatoulaná zvířata, ztráty a nálezy, pochvaly)
- Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu
- Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu
- Nastavení a personalizace systému
 - Nastavení znaku a panoramatu obce
 - Nastavení pověřených osob
- Online/telefonické školení a videonávody
- Zákaznická podpora
- Údržba a aktualizace platformy

II. Systém pro SMART komunikaci

- Odesílač SMS zpráv vhodných i pro krizové účely (posílání až 50 SMS/s)
- Odesílač atraktivních obrázkových e-mailových zpráv
- Odesílač zpráv do aplikace
- Odesílač hlasových zpráv s možností zpětné vazby
- Adresář s možností cílení pro kvalitní komunikaci
- Statistiky odeslaných zpráv a úspěšnosti komunikace
- Celorepubliková mobilní aplikace (pro iOS i Android), která obsahuje:
 - Informační nástěnku
 - Profil obce
 - Turistického průvodce
 - Hlášení podnětů (ekologická hlášení, zatoulaná zvířata, ztráty a nálezy, pochvaly)
- Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu
- Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu
- Podpora sběru kontaktů
 - Návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.)
 - Online registrační formulář a archiv odeslaných zpráv
- Nastavení a personalizace systému
 - Nastavení znaku a panoramatu obce
 - Nastavení pověřených osob
- Online/telefonické školení a videonávody
- Komunikační akademie
- Zákaznická podpora
- Údržba a aktualizace platformy

III. Systém pro správu podnětů od občanů

HLÁŠENÍ PODNĚTŮ

- Nastavení aplikace na míru:
 - profil obce
 - turistický průvodce
- Celorepubliková funkčnost mapovací aplikace
- Podpora různých typů hlášení:
 - podněty a poruchy (nepovolené skládky, poškozené lavičky, nefunkční osvětlení, ...)
 - ztracené a nalezené předměty (peněženky, kabelky, elektronika, oblečení, hračky, ...)
 - ztracená a nalezená zvířata (psi, kočky, ptactvo, ...)
 - pochvaly
- Notifikační centrum přenášející automatické zprávy (e-mail/zpráva do aplikace) o:
 - přijetí hlášení
 - schválení hlášení
 - změně stavu hlášení
 - novém komentáři
- Mapa zobrazující schválená (relevantní) hlášení
- Automatické zobrazování vyřešených hlášení v aplikaci

MANAGEMENT PODNĚTŮ

- Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu
- Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu
- Administrace s mapou pro příjem a zpracovávání podnětů od občanů
- Možnost nastavení notifikací všech kategorií hlášení na neomezený počet e-mailů
- Podpora sběru kontaktů – návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.)
- Online/telefonické školení a videonávody
- Údržba a aktualizace platformy
- Zákaznická podpora

IV. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů

- Možnost tvorby
 - jednoduchých anket
 - pokročilých anket
 - průzkumů
 - participativních rozpočtů
- Neomezený počet anket
- Verifikace hlasů pomocí SMS zprávy (ověřené relevantní hlasy)¹
- Různé typy anketních bloků
 - s jednou možností
 - s více možnostmi
 - hlasování (pozitivní/negativní hlasy)
 - hodnocení (jako ve škole)
 - otevřená textová odpověď
- K anketním blokům je možné přidávat
 - obrázky
 - odkazy
 - další informace (ceny projektů, termín projektů apod.)
- Statistiky a výsledky hlasování k dispozici online v reálném čase

V. Výhodný startovací balíček profesionálního zavedení

- **Posílení bezpečnosti občanů** (krizová připravenost) – sloučení všech dostupných databází kontaktů na občany od příspěvkových organizací a spolků (i bez GDPR souhlasu), jejich standardizace (sjednocení formátu) a příprava pro účely efektivní komunikace v krizových situacích.
- **Osobní školení** pověřených osob a zastupitelů (workshop) – představení funkcí platformy a praktické ukázky používání a rozesílek.
- **Komunikační strategie** (komunikační audit a kalendář rozesílek) – analýza současného stavu komunikačních kanálů, připravenost na krizové situace, úroveň angažovanosti občanů do dění v obci, spolupráce obce a příspěvkových organizací, návrh řešení a plán komunikace, naplánování rozesílek podle důležitých událostí během roku, určení vhodných komunikačních kanálů pro jednotlivé rozesílky.
- **Lokální sběr kontaktů** – lokální distribuce propagačních materiálů subjektům (jež by mohly být zapojeny do sběru kontaktů a pomoci tak k lepší propagaci a k navýšení počtu registrovaných občanů), vysvětlení přínosů platformy vedoucím oslovených subjektů.
- **Informační letáková kampaň** – příprava, tisk a distribuce informačního letáku poštou na úřad.

S poskytováním služeb v startovacím balíčku zavedení začne poskytovatel od začátku doby plnění a budou provedeny nejpozději do 3 měsíců od tohoto data.

VI. Balíček propojení s webem a Facebookem

- **Automatické zobrazování aktualit z webových stránek v aplikaci Zlepšme Česko** – propojení je realizované přes RSS. Pro propojení je potřebné dodat RSS feed (požadavek na IT oddělení uživatele).
- **Automatické zobrazování rozesílek realizovaných přes platformu Mobilní rozhlas na webu obce** – propojení je realizované přes RSS. Pro propojení je potřebné implementovat RSS feed na straně uživatele (požadavek na IT oddělení uživatele).
- **Automatické zobrazování rozesílek realizovaných přes platformu Mobilní rozhlas na Facebooku obce**