



ŘEDITELSTVÍ SILNIC A DÁLNIC ČR

DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 3

Číslo související rámcové dohody: 01IN-003773 (dále jen „rámcová dohoda“)

Číslo dílčí objednávky: 01IN-004072

Ze dne: 1.10.2019

Objednatel:

Ředitelství silnic a dálnic ČR
Adresa sídla: Na Pankráci 56,
140 00 Praha 4 - Nusle
IČO: 65993390
DIČ: CZ65993390

Dodavatel:

IBA CZ, s.r.o.
Adresa: Radlická 751/113e,
158 00 Praha 5
IČO: 25783572
DIČ: CZ25783572

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky Dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní a platební podmínky a další práva a povinnosti Smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje rámcová dohoda.

Na základě uzavřené rámcové dohody u Vás objednáváme:

Návrh řešení na Zhodnocení stavu SharePoint farmy v rozsahu obsahu odsouhlaseného návrhového dokumentu ze dne 01. 10.2 019 (dále jen „Zhodnocení stavu“);

Místo dodání: Ředitelství silnic a dálnic ČR, generální ředitelství Praha 4, Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4 – Krč;

Termín dodání: 30 dní od zveřejnění objednávky v registru smluv;

Kontaktní osoba Objednatele: [REDACTED]

Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / s DPH: 94 920 / 114 853,20

Fakturační adresa: Ředitelství silnic a dálnic ČR, Na Pankráci 546/56, 145 05 Praha 4 - Nusle. Fakturu prosíme zaslat na adresu: Ředitelství silnic a dálnic ČR, Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4 - Krč, v případě faktury v elektronické podobě na adresu: posta@rsd.cz. Nedílnou součástí faktury jsou předávací listy/protokoly potvrzené zástupcem Objednatele.

Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele: [REDACTED]



ŘEDITELSTVÍ SILNIC A DÁLNIC ČR

V případě akceptace této dílčí objednávky, Dodavatel objednávku elektronicky podepíše a zašle na e - mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele, s kopií na e - mailovou adresu [REDACTED] objednávka je účinná dnem uveřejnění v Registru Smluv.

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.

Příloha: ŘSD Návrh řešení_Zhodnocení stavu Sharepoint_20191001

Návrh řešení na Zhodnocení stavu SharePoint farmy

Pro společnost:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

Za společnost IBA CZ, s.r.o. zpracoval:

Dne: 1. 10. 2019

Platnost do: 7.10.2019

OBSAH

1. POPIS POŽADAVKU	3
1.1 SHRUTÍ	3
1.2 ANALÝZA - NÁVRH ŘEŠENÍ	3
2. SOUČINNOST	4
2.1 ZPŘESNĚNÍ A KONKRETIZACE ZADÁNÍ	4
3. HARMONOGRAM	5
4. ŘEŠITELSKÝ TÝM	5
5. CENA	5

1. Popis požadavku

1.1 Shrnutí

Návrh řešení je vytvořeno na základě požadavku ŘSD, kdy cílem požadavku je „Provedení, zhodnocení stavu a doporučení k současnému SharePoint portálu ŘSD ČR“.

Postup zhodnocení stavu farmy:

- Získání informací vytěžením dokumentace, seznámením se s farmou pomocí vzdáleného přístupu k serverům farmy RDP a provedení vytěžení aplikačních a systémových logů serverů.
- Získání informací z aplikačních logů farmy SharePoint 2013 /Program Files/Common Files/Microsoft Shared/Web Server Extensions/15/LOGS na obou APP i FE serverech farmy.
- Získání zpětné vazby od klíčových uživatelů prostřednictvím vystaveného dotazníku spokojenosti
- Vyhodnocení získaných informací, prioritizace problémů k řešení.
- Vypracování zprávy obsahující kritické, závažné a ostatní zjištěné problémy a prioritní požadavky uživatelů a návrhy a časové odhady jejich řešení.
- Zpracování a předání příručky s pokyny pro údržbu farmy.

1.2 Analýza - Návrh řešení

Řešení počítá s předáním dokumentace (viz předaný dokument „Dokumentace farmy SharePoint.docx“), zajištěním vzdáleného přístupu na servery tvořící farmu SharePoint 2013 v prostředí zákazníka, a to v roli lokální Administrátor serveru, za účelem úplného přístupu k Event logům serverů a možnosti měnit konfigurační parametry serveru, a to formou vzdáleného přístupu RDP pro vybrané pracovníky zhotovitele.

V dalším kroku bude na servery nainstalován SharePoint Log Viewer – nástroj pro on-line sledování a filtrování logů aplikačních součástí SharePoint 2013, centralizující informace z obou serverů tvořících farmu.

Pomocí tohoto nástroje proběhne monitorování provozu farmy, a to jak retrospektivně, tak průběžně a to tak, aby mohly být zjištěny neočekávané události a chyby v běhu farmy a tyto dále analyzovány a prioritizovány.

Bude vytvořen dotazník v elektronické formě a tento prostřednictvím součinnosti zákazníka distribuován jednotlivým zákazníkům vybraným klíčovými uživateli. Dotazník bude obsahovat 12 zásadních otázek věnujících se Výkonu, spolehlivosti, dostupnosti, bezpečnosti, vyhledávání, osobním profilům a 3 otázky s volnou textovou odpovědí, týkající se aktuálních nedostatků při práci s farmou. Chybějících funkcionalit a vad v existujících funkcionalitách.

Výše uvedené zjištěné vstupy budou zpracovány, prioritizovány z technického a bezpečnostního hlediska a z hlediska opakujících se námitek a požadavků a bude sestavena zpráva o stavu farmy SharePoint 2013, obsahující zároveň návrhy řešení včetně časových odhadů jejich pracnosti.

Výstupem analýzy bude:

- finální analytická zpráva, která bude obsahovat provedené kroky a report zjištění, které byly objeveny během analýzy, a to včetně možnosti jejich náprav a návrhy či doporučení na jejich odstranění včetně návrhu na jejich vylepšení.

2. Součinnost

2.1 Zpřesnění a konkretizace zadání

Pro úspěšné provedení výše uvedené analýzy je potřeba součinnost zadavatele v následujícím rozsahu:

1. Předání úplné dokumentace farmy v dostupném rozsahu (předán instalační popis)
2. Zajištění VPN a RDP přístupu ke všem 4 serverům tvořícím farmu SharePoint 2013, zajištění oprávnění lokálního Administrátora na těchto serverech pro určené pracovníky Zhotovitele
3. Zajištění shromáždění reprezentativních klíčových uživatelů farmy, distribuce elektronického dotazníku k těmto uživatelům (např. předáním seznamu jejich e-mailových adres zhotoviteli) a zajištění informování těchto uživatelů o účelu zjišťování
4. Převzetí závěrečné zprávy a diskuse nad jejími výsledky.
5. Převzetí příručky definující postupy údržby farmy

Nástin oblastí a aktivit či kroků, které budou naplánovány v rámci harmonogramu, jsou:

Zhotovitel	Součinnost zákazníka
Předání seznamu oprávněných uživatelů zhotovitele.	Zajištění dokumentace, VPN a RDP přístupů k farmě SharePoint 2013, včetně oprávnění pro vyjmenované uživatele
Revize obsahu Event Logů a aplikačních logů Farmy, vytvoření dotazníků	Informování klíčových uživatelů, předání jejich e-mailových adres, zajištění distribuce dotazníků
Distribuce dotazníků	
Zpracování zjištěných problémů z technických logů	Vyplnění dotazníků klíčovými uživateli
Přizpůsobení příručky pro údržbu konkrétnímu stavu farmy zákazníka	
Převzetí obsahu vyplněných dotazníků a jejich zpracování	
Zpracování finální zprávy	
Předání výstupů (příručka + zpráva)	
Schůzka se zákazníkem, rozbor a prioritizace zjištění	Účast na follow-up schůzce ke zjištěním.

3. Harmonogram

Celá analýza bude hotová do 1 měsíce od objednání a předpokládaná doba zahájení projektu je 14.10.2019. V rámci analýzy bude provedeno několik interview, na kterých provedeme detailní seznámení se s aktuálním stavem SharePoint farmy včetně jejího fungování a implementace, poté budeme pokračovat v dalším auditu implementace.

4. Řešitelský tým

Jméno	Funkce	e-mail
Architekt	[REDACTED]	[REDACTED]
Analytik	[REDACTED]	[REDACTED]

5. Cena

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.

	Položka (role, příp. skupina rolí)	MD	Cena dle smlouvy ŘSD	Celkem
Analýza SharePoint farmy	konzultant/ analytik	8,4	4 400,00 Kč	36 960 Kč
	projektových manažer	1,4	5 400,00 Kč	7 560 Kč
	architekt/ návrhář	8	6 000,00 Kč	50 400 Kč
	programátor/kodér	0	5 200,00 Kč	0 Kč
	specialista (L2, L3 podpory, release, technical writer, apod)	0	4 400,00 Kč	0 Kč
	specialista L1 podpory	0	3 400,00 Kč	0 Kč

Cena celkem	94 920,00 Kč
--------------------	---------------------

[REDACTED]