

Doplňkové služby-specifikace

1. Obsazení Kontaktního místa asistenčním pracovníkem

Popis služby:

Koncept kontaktního místa spočívá ve vytvoření 5 stanišť:

- Terminál 1 – odlety (č. 16)
- Terminál 2 – odlety (č. 20)
- Prst A (č. 17)
- Prst B (č. 18)
- Prst C/D tzv. náměstíčko (č. 19)

Místa byla vytipována s ohledem na provoz a jsou označena piktogramem invalidního vozíku a vybavena sedačkami. Pilotní řešení kontaktního místa na T1 - odlety je již v přípravě a s cílem dokončení realizace do konce roku 2015. V odletových halách T1 a T2 navrhujeme místa vybavit telefonem a v budoucnu zde vytyčit prostor s přepážkou s obsazením asistenčního pracovníka, který by asistenci pro jednotlivé PRM cestující organizoval s ohledem na provozní situaci. Cestující tak nebudou muset čekat u přepážky odbavení nebo v hale, jak se tomu děje dosud. Budou mít možnost neustálého kontaktu s asistentem a služba pro ně bude daleko komfortnější a pocitově příjemnější. Eliminujeme zároveň možné stížnosti, neboť poskytovatel bude moci organizovat asistence podle času odletu daného cestujícího a určit si časové priority jednotlivých asistencí.

Požadavek na výkon služby:

- Obsazení minimálně 2 kontaktních míst v odletových halách obou terminálů v závislosti na denním/sezónním provozu, aby bylo místo obsazeno stálým asistenčním pracovníkem (minimálně v provozních špičkách)

Předpokládaný odběr služby na jedno kontaktní místo je 12hod a to v rozmezí - 06:00 - 18:00 hod.

2. Pořízení druhého vozidla Ambulift

Popis služby:

Vzhledem k zajištění požadovaného komfortu PRM cestujících jak ze strany cestujících, tak leteckých dopravců, jsou navrhovány vstupy do terminálu, které umožní přímý výstup/nástup cestujících z/do Ambuliftu. Toto řešení také zvyšuje bezpečnost cestujících při manipulaci s nimi a snižuje možnost rizika poranění. Dále při větším počtu PRM cestujících snižuje požadavky na počet pracovníků a poskytovanou službu urychluje. Navrhované vstupy jsou umístěny do pevných částí mostu B2 na T1 a C4 na T2.

Požadavek na službu:

- Zajištění vysoké poptávky ze strany dopravců po komfortním a rychlém vyložení/naložení PRM cestujících v případě zbudování přímých vstupů do terminálů pro přistavení Ambuliftu

Předpokládaný odběr služby 16hod a to v rozmezí - 06:00 - 22:00 hod.