

SMLOUVA

O ZAJIŠTĚNÍ ODBAVENÍ OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE NA LETIŠTI VÁCLAVA HAVLA PRAHA

Letiště Praha, a. s.
jako Objednatel

a

MaidPro Service s.r.o.
jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:
0224002292

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:
20160911

SMLOUVA

O ZAJIŠTĚNÍ ODBAVENÍ OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE NA LETIŠTI VÁCLAVA HAVLA PRAHA

(dále jen „Smlouva“)

Letiště Praha, a. s.

se sídlem: Praha 6, K Letišti 6/1019, PSČ 160 08

jejímž jménem jedná: Ing. Jiří Kraus, předseda představenstva a Ing. Jiří Petržilka , člen představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003

IČO: 282 44 532

DIČ: CZ699003361

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 801812025/2700

(dále jen „**Objednatel**“)

a

MaidPro Service s.r.o.

se sídlem: Praha 6, K Letišti 57/1049, PSČ 161 00

jejímž jménem jedná: Lubor Kulhavý, jednatel společnosti

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 108991

IČO: 27370267

DIČ: CZ27370267

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 6789612/0800

(dále jen „**Dodavatel**“)

Objednatel a Dodavatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Objednatel je provozovatelem mezinárodního civilního letiště, jemuž je podle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 1107/2006, ze dne 5. července 2006 o právech osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace v letecké dopravě, které stanovuje pravidla pro poskytování pomoci a pro začlenění osob se zdravotním postižením, omezenou schopností pohybu a orientace do letecké dopravy tak, aby bylo zajištěno jejich právo na volný pohyb, svobodu volby a nediskriminační zacházení (dále jen „**Nařízení**“), uložena odpovědnost za pomoc poskytovanou při odbavení a pohybu po letišti osobám se zdravotním postižením a osobám s omezenou schopností pohybu a orientace.
- (B) Předmětem podnikání Dodavatele je zejména poskytování služeb při odbavovacím procesu na veřejném letišti (§ 49b, odstavec 1, zákona č. 49/1997 Sb., o civilním letectví, ve znění pozdějších předpisů).
- (C) Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby uvedené v čl. 2.1 Smlouvy, které jsou podrobně specifikovány v Přílohách č. 1 a 2 této Smlouvy a Doplnkové služby, které jsou podrobně specifikovány v čl. 2.6 Smlouvy ; a
- (D) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

dohodly se Strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

- 1.1.1 „**Bezpečnostní program**“ znamená bezpečnostní program schváleného agenta a poskytovatele služeb při odbavovacím procesu na letišti dle Zákona o civilním letectví;
- 1.1.2 „**Cena**“ má význam uvedený v čl. 3.1 této Smlouvy;
- 1.1.3 „**Doplnkové služby**“ znamená služby uvedené v čl. 2.6 této Smlouvy
- 1.1.4 „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v čl. 9.18 (*Ochrana informací*) této Smlouvy;
- 1.1.5 „**Faktura**“ má význam uvedený v čl. 3.8 této Smlouvy;
- 1.1.6 „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění;
- 1.1.7 „**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje fyzických osob, zejména zaměstnanců Objednatele či Pracovníků, jejichž zpracování podléhá Zákonu o ochraně osobních údajů;

- 1.1.8 „**PRM**“ (persons with reduced mobility) znamená osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace;
- 1.1.9 „**Pracovník**“ znamená osobu, která poskytuje jménem Dodavatele Služby a/nebo Doplňkové služby, může se jednat o zaměstnance Dodavatele či subdodavatele či osoby spolupracující s Dodavatelem na základě jiného smluvního vztahu;
- 1.1.10 „**Rozpis**“ má význam uvedený v čl. 3.8 této Smlouvy;
- 1.1.11 „**Řídící dokumenty Objednatele**“ zahrnují Normu kvality a Deklaraci o standardu služeb poskytovaných Letištěm Praha (SLA);
- 1.1.12 „**SLA**“ znamená Deklaraci o standardu služeb poskytovaných Letištěm Praha
- 1.1.13 „**Služby**“ znamená soubor činností uvedených v čl. 2.1 této Smlouvy a konkrétně vymezených v Přílohách e č. 1 a č.2 této Smlouvy;
- 1.1.14 „**SRA**“ znamená Vyhrazený bezpečnostní prostor
- 1.1.15 „**Subdodavatel**“ má význam uvedený v čl. 6.12 této Smlouvy;
- 1.1.16 „**Zákon o ochraně osobních údajů**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.17 „**Zákon o civilním letectví**“ znamená zákon č. 225/2006 Sb., kterým se mění zákon č. 49/1997 Sb., o civilním letectví a o změně a doplnění zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony.

1.2 Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

1.3 Interpretace.

- 1.3.1 Slova definovaná v jednotném čísle mají stejný význam i v množném čísle a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby.
- 1.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
- 1.3.3 Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- 1.3.4 Pracovní dny znamenají kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli služby Zajištění odbavení osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace na Letišti Václava Havla Praha (dále jen „**Služby**“) v souladu s:

2.1.1 s touto Smlouvou,

2.1.2 přílohou č. 1 Smlouvy - Normou kvality, vydanou Zadavatelem

2.1.3 Provozním řádem

2.1.4 Nařízením a

2.1.5 Deklarací o standardu služeb poskytovaných Letištěm Praha (SLA)

Normy uvedené v bodech 2.1.1 – 2.1.5 jsou seřazeny dle právní síly, tak jak je jim pro účely této smlouvy přiřazena Stranami, a to od nejsilnější po nejslabší. Bude-li norma, která uvedená v čl. 2.1 na nižší pozici v nesouladu nebo rozporu s normou na vyšší pozici, použije se norma na vyšší pozici. Zjistí-li Dodavatel v průběhu trvání Smlouvy rozpor mezi kterýmikoli normami uvedenými v čl. 2.1 vzájemně nebo s jiným závazným předpisem, je povinen tuto skutečnost Objednateli oznámit. Objednatel je v jednotlivých případech oprávněn stanovit, podle které z norem se bude v konkrétním případě postupovat.

2.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele platit Dodavateli za tyto Služby Cenu v souladu s čl. 3 (Cena a platební podmínky) této Smlouvy.

2.3 Rámec kvality poskytování Služby je stanoven pravidly uvedenými v platném znění Dokumentu 30 Evropské konference civilního letectví, a to konkrétně v „Section 5: Facilitation of the Transport of persons with disabilities and persons with reduced mobility (PRMs)“, Normě kvality a Deklaraci o standardu služeb poskytovaných Letištěm Praha v čl. 1.11. Norma kvality pro pomoc osobám se zdravotním postižením a osobám s omezenou schopností pohybu a orientace je zveřejněna Objednatelem na adrese <http://www.prg.aero/cs/odbaveni-cestujicich/odbaveni-cestujicich/cestujici-se-zdravotnim-postizenim/>.

2.4 Dodavatel je povinen zřídit a zabezpečit provoz kontaktního dispečinku s 24 hodinovým provozem. Dispečink musí být vybaven nezbytnými informačními technologiemi (počítačový a komunikační hardware a počítačové programy), zejména systémem pro příjem zpráv PSM, PAL, CAL přijímaných na síťových adresách Objednatele, ve kterých jsou definovány počty a kategorie osob se zdravotním postižením na palubách letadel, kterým budou poskytovány Služby. Popis fungování kontaktního dispečinku je uveden v příloze č. 2 Smlouvy.

2.5 V případě, že by úprava Služeb na základě pokynu Objednatele vyžadovala změnu nebo doplnění Přílohy č. 1, Přílohy č.2 nebo Přílohy č. 3 Smlouvy, bude taková úprava provedena formou písemného dodatku ke Smlouvě v souladu s čl. 14.10 Smlouvy, a to v nejbližším možném termínu.

2.6 Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními a odbornými znalostmi potřebnými pro plnění předmětu Smlouvy.

2.7 Předmětem této Smlouvy je dále poskytování následujících Doplnkových služeb (dále jen „**Doplnkové služby**“), podrobněji viz specifikace v příloze č.6 Smlouvy a závazek Objednatele

platit Dodavateli za tyto Doplňkové služby Cenu v souladu s čl. 3 (Cena a platební podmínky) této Smlouvy.

2.7.1 Obsazení kontaktního místa asistenčním pracovníkem

2.7.2 Zajištění dalšího vozidla Ambulift včetně obsluhy

Dodavatel je povinen zahájit poskytování Doplňkové služby 2.6.1. do 30 kalendářních dnů a služby 2.6.2 do 120 kalendářních dnů od vyžádání Objednatele, a to v souladu s pokyny Objednatele. Doplňkové služby musí být poskytovány v souladu s Nařízením a přílohou č. 1 Smlouvy - Normou kvality, vydanou Zadavatelem a Deklarací o standardu služeb poskytovaných Letištěm Praha (SLA). Poskytování Doplňkových služeb se řídí stejnými podmínkami jako poskytování Služeb, není-li uvedeno jinak, tj. vztahují se na ně zejména ustanovení článku 5. (s výjimkou čl. 5.1) článku 6. a čl. 9 ustanovení této Smlouvy.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádně a včas poskytnuté Služby a Doplňkové služby odměnu.

3.2 Cena za poskytovanou Službu dle čl. 2. Odst. 2.1 Smlouvy je stanovena dohodou Stran jako paušální roční částka ve výši [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED] korun českých), tj. měsíčně [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED] korun českých a [REDACTED] haléřů). Paušál zohledňuje náročnost asistenčních služeb dle jednotlivého druhu postižení.

3.3 Cena za poskytovanou Doplňkovou službu dle čl. 2. Odst. 2.6 Smlouvy je stanovena dohodou Stran jako

3.3.1 hodinová sazba za asistenčního pracovníka ve výši [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED] korun českých a [REDACTED] haléřů),

3.3.2 měsíční sazba za provoz dalšího vozidla Ambulift ve výši [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED] korun českých a [REDACTED] haléřů),

3.4 Dodavatel nebo Objednatel je oprávněn navrhnout jednání za účelem změny ceny Služby a/nebo Doplňkové služby v souvislosti se změnou kogentních právních předpisů pro výkon této Služby.

3.5 Objednatel je oprávněn provést změnu Ceny za poskytovanou Službu, tj. přepočít ročního/měsíčního paušálu vždy k ročnímu, dvouletému a tříletému výročí účinnosti Smlouvy, a to následovně:

3.5.1 Roční výročí. V případě, že celkový počet asistencí za 12 kalendářních měsíců od začátku poskytování Služby Dodavatelem bude vyšší nebo nižší o více než 5% od počtu 38.734 asistencí (kvalifikovaný odhad celkového počtu asistencí pro všechny kategorie PRM za 12 kalendářních měsíců), Objednatel stanoví nový roční/měsíční paušál na základě skutečného počtu poskytnutých asistencí za 12 kalendářních měsíců od začátku poskytování Služby Dodavatelem (dále jen „Total 1“) a kalkulace v příloze č. 4 Smlouvy. Tento roční/měsíční paušál bude platný po dobu následujících 12 kalendářních měsíců poskytování Služby.

3.5.2 Dvouleté výročí. V případě, že celkový počet asistencí za 12 kalendářních měsíců od prvního výročí účinnosti Smlouvy bude vyšší nebo nižší o více než 5% od počtu

asistencí Total 1, Objednatel stanoví nový roční/měsíční paušál na základě skutečného počtu poskytnutých asistencí za 12 kalendářních měsíců od ročního výročí poskytování Služby Dodavatelem (dále jen „**Total 2**“) a kalkulace v příloze č. 4 Smlouvy. Tento roční/měsíční paušál bude platný po dobu následujících 12 kalendářních měsíců poskytování Služby od ročního výročí účinnosti Smlouvy.

- 3.5.3 Třileté výročí. V případě, že celkový počet asistencí za 12 kalendářních měsíců od druhého výročí účinnosti Smlouvy bude vyšší nebo nižší o více než 5% od počtu asistencí Total 2, Objednatel stanoví nový roční/měsíční paušál na základě skutečného počtu poskytnutých asistencí za 12 kalendářních měsíců od dvouletého výročí poskytování Služby Dodavatelem a kalkulace v příloze č. 4 Smlouvy. Tento roční/měsíční paušál bude platný po dobu následujících 12 kalendářních měsíců poskytování Služby od dvouletého výročí účinnosti Smlouvy.
- 3.6** Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně poskytované.
- 3.7** Cena zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.
- 3.8** Cena za Služby a Doplnkové služby bude hrazena na základě daňového dokladu, který je Dodavatel oprávněn vystavit vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby a Doplnkové služby poskytnuty (dále jen „**Faktura**“). Tento den je i dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Nedílnou součástí Faktury musí být také rozpis účtovaných Služeb a Doplnkových služeb s identifikací vykonaných činností (dále jen „**Rozpis**“).
- 3.9** Rozpis za každé fakturační období bude obsahovat
- 3.9.1 datum poskytnutí služby,
 - 3.9.2 číslo letu,
 - 3.9.3 čas, kdy byla asistenční služba vyžádána,
 - 3.9.4 počet osob,
 - 3.9.5 kategorie postižení handicapovaného cestujícího,
 - 3.9.6 jméno cestujícího,
 - 3.9.7 specifikaci, zda se jednalo o hlášeného, včas nehlášeného nebo nehlášeného cestujícího,
 - 3.9.8 specifikaci, zda se jednalo o odlet, přílet nebo transfer a
 - 3.9.9 datum a počet hodin skutečně poskytnutých Doplnkových služeb včetně popisu a specifikace služby.
- 3.10** Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu.
- 3.11** Doba splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, den pracovního volna a den pracovního klidu ve smyslu

platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31. 12. nebo den, který není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

- 3.12** Řádně doručená Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat ve vztahu k plnění předmětu Smlouvy věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu na v čl. 3.14 této Smlouvy uvedenou adresu (ve znění případných pozdějších změn), a to nejpozději do desátého (10.) dne měsíce následujícího po měsíci, za který je fakturováno. Objednatel má po obdržení Faktury deset (10) dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu právních předpisů ČR, či na její vrácení, pokud tomu tak není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po doručení opravené Faktury začíná běžet doba nová.
- 3.13** Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný.
- 3.14** Adresa Objednatele pro doručování faktur.

3.14.1 v listinné podobě na korespondenční adresu:

Letiště Praha, a. s.
centrální evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6

3.14.2 v elektronické podobě ve formátu pdf. na e-mailovou adresu:

invoices@prg.aero

- 3.15** Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:

3.15.1 bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátce, nebo

3.15.2 bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

4. MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1** Místem pro poskytování Služeb a Doplnkových služeb je veřejný a neveřejný prostor terminálů Letiště Václava Havla Praha, autobusové zastávky a parkoviště před terminály, letištní plocha a paluby letadel, přičemž místo poskytování Služeb a Doplnkových služeb je blíže specifikováno v normě kvality bod III.4.

5. TERMÍN POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A/NEBO DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

- 5.1** Dodavatel je povinen zahájit poskytování Služeb v den nabytí účinnosti Smlouvy v 06.00 hodin, a následně poskytovat Služby v nepřetržitém režimu 24 hodin denně, 365 dní v roce.
- 5.2** V rámci poskytování Služby se Dodavatel zavazuje dodržet časové limity pro zahájení asistence u handicapovaného cestujícího v souladu s normou kvality bod III.3.
- 5.3** Dodavatel musí plnit stanové standardy uvedené v čl. 1.11 Deklarace o standardu služeb poskytovaných Letištěm Praha alespoň na 98%.
- 5.4** V případě poskytování asistenční služby při transferu se Dodavatel zavazuje vyvinout veškerou možnou snahu a vyvinout maximální iniciativu, aby plánovaný transfer PRM cestujícího byl uskutečněn i v případech při zpoždění příletové linky.
- 5.5** Dodavatel se zavazuje vyvinout veškerou možnou snahu a vyvinout maximální iniciativu, aby byla Služba poskytována v co největším souladu s individuálními potřebami a pohodlím osob se zdravotním postižením a zároveň v souladu s provozními podmínkami tak, aby nedocházelo ke zpoždění letadla z důvodu špatného plánování a zajištění Služby Dodavatelem.
- 5.6** Každý Pracovník poskytující asistenční službu musí mít informace o PRM cestujícím, kterému poskytuje asistenční službu – musí znát jeho jméno, kategorii postižení, číslo letu a jméno dopravce, musí vědět, kde se přesně PRM cestující nachází. Objednatel je oprávněn kdykoli provádět náhodné kontroly Pracovníků k ověření splnění této povinnosti.
- 5.7** Dodavatel je povinen zahájit poskytování Doplnkové služby 2.6.1. do 30 kalendářních dnů a služby 2.6.2 do 120 kalendářních dnů od vyžádání Objednatele, a to v souladu s pokyny Objednatele.

6. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

Před zahájením poskytování Služeb.

- 6.1** Nejpozději 30 dnů před zahájením poskytování Služby je Dodavatel povinen přistavit Objednateli na určené místo veškerou techniku a vybavení uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy, přičemž Objednatel provede kontrolu techniky a vybavení. V případě, že některá technika či vybavení nebude odpovídat požadavkům Objednatele dle přílohy č. 3, bude Dodavatel vyzván k odstranění nedostatků a následně k novému přistavení techniky či vybavení s tím, že náhradní termín nebude delší než 2 pracovní dny. Nebude-li technika v souladu s přílohou č. 3 ani 15 dnů před zahájením poskytování Služby, je Objednatel oprávněn zajistit Služby na náklady Dodavatele u třetí osoby nebo je na náklady Dodavatele zajistit vlastními silami, a to do odstranění všech nedostatků v technice a vybavení Dodavatele.
- 6.2** Dodavatel je povinen nejpozději 30 dnů před zahájením poskytování Služby předložit Objednateli k připomínce návrh provozního řádu pro poskytování Služby, která je předmětem této Smlouvy (dále jen „**Provozní řád**“). Po jeho odsouhlasení Objednatel bude Provozní řád přílohou č. 2 Smlouvy. Dodavatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele

a do 5 kalendářních dnů předložit Objednateli upravený Provozní řád. Nebudou-li připomínky Objednatele vypořádány a nebude-li Provozní řád Objednatelem schválen ani 15 dnů před zahájením poskytování Služby, je Objednatel oprávněn zajistit Služby na náklady Dodavatele u třetí osoby nebo je na náklady Dodavatele zajistit vlastními silami, a to do odstranění všech nedostatků v Provozním řádu Dodavatele.

- 6.3** Dodavatel je povinen mít platný Bezpečnostní program, pokud je Úřadem pro civilní letectví poskytovateli vydán certifikát pro ověřování spolehlivosti jeho Pracovníků a pokud jej v době podpisu Smlouvy nemá, je povinen jej vypracovat a zajistit, aby nejpozději 14 kalendářních dní před datem účinnosti Smlouvy byl schválen Ministerstvem dopravy. Bezpečnostní program je potom povinen předložit Objednateli před zahájením poskytování Služby. Dodavatel je následně povinen Bezpečnostní program dodržovat. Dodavatel je dále povinen po celou dobu poskytování Služeb mít platná veškerá povolení Úřadu pro civilní letectví, která jsou nebytná pro poskytování Služeb v souladu s účinnými právními předpisy.
- 6.4** Dodavatel si zajistí na své náklady pro své Pracovníky, kteří budou poskytovat Službu a/nebo Doplňkové služby, vydání ID karet potřebných pro vstup do neveřejného prostoru letiště. Zároveň si Dodavatel zajistí veškerá vjezdová povolení pro veškerou techniku, kterou bude pro poskytování Služby a/nebo Doplňkové služby potřebovat. Cena za vydání těchto průkazek je stanovena platným ceníkem Letiště Praha, a.s.
- 6.5** Dodavatel je povinen nejpozději do 30 dnů před zahájením poskytování Služby předložit Objednateli k připomínce návrh vzoru stejnojmenné.
- 6.6** Dodavatel je povinen seznámit se před zahájením poskytování Služeb s reálnými provozními podmínkami a Objednatel mu k tomu poskytne nezbytnou součinnost. V rámci seznámení s provozními podmínkami zajistí Objednatel Dodavateli přístup k řídicím dokumentům, které se týkají Služeb a nejpozději 14 dní před zahájením poskytování Služeb, zajistí pro vedoucí pracovníky Dodavatele komentovanou prohlídku prostor, ve kterých budou Služby poskytovány.

Po celou dobu účinnosti Smlouvy

- 6.7** Dodavatel je povinen zahájit provádění každé jednotlivé vyžádané asistenční služby v časových limitech stanovených v článku 5., odst. 5.2, v rozsahu přiměřeném stupni handicapu cestujícího a za citlivého dodržování pravidel slušného chování.
- 6.8** Dodavatel je povinen postupovat při poskytování Služeb a Doplňkových služeb s náležitou odbornou péčí a využitím všech svých znalostí a dovedností tak, aby každá poskytovaná Služba a Doplňková služba byla Objednateli poskytována v nejlepší kvalitě, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
- 6.9** Dodavatel je povinen řídit se při poskytování Služeb a Doplňkových služeb Objednatelovými pokyny, zejména obsaženými v Řídicích dokumentech Objednatele vztahujících se k poskytovaným Službám a Doplňkovým službám. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Dodavatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně, a pokud to není za dané situace možné, ústně neprodleně upozornit, v opačném případě nese Dodavatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli a/nebo třetím osobám vznikly.
- 6.10** Je-li asistenční služba poskytována na palubě letadla, jsou Pracovníci Dodavatele povinni dbát pokynů posádky letadla.

- 6.11** Dodavatel je povinen zpracovávat pro Objednatele na vyžádání Objednatele ad hoc reporty a dále pravidelné reporty, to vše v rozsahu a termínech, které budou dohodnuty na provozních schůzkách dle bodu 6.40 Smlouvy. Odměna za zpracování takových reportů je zahrnuta v paušální ceně za Služby dle této Smlouvy.
- 6.12** Dodavatel je v rámci poskytování Služeb a Dopňkových služeb dle této Smlouvy oprávněn pověřit výkonem dílčích činností vyplývajících z této Smlouvy jiný odborně způsobilý subjekt (dále jen „**Subdodavatel**“) pouze na základě předešlého písemného souhlasu Objednatele. V případě udělení souhlasu s takovým pověřením Subdodavatele odpovídá Dodavatel za výkon těchto činností stejně, jako by tento výkon prováděl sám. Ustanovení subdodavatelů nemá vliv na odpovědnost Dodavatele poskytnout Službu a Dopňkovou službu, kterou má po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu Dodavatel vůči Objednateli.
- 6.13** Dodavatel zajistí na své náklady seznámení odpovědných Pracovníků s provozními předpisy, jejichž znalost je pro činnost Dodavatele při provádění asistenčních služeb na letišti nezbytná a odpovědní Pracovníci jsou povinni s těmito předpisy seznámit osoby, které budou Služby a Dopňkové služby realizovat.
- 6.14** Dodavatel je povinen zajistit, aby všichni jeho Pracovníci, kteří budou osobně asistenční službu zajišťovat a budou ve styku s PRM cestujícími, měli základní znalost anglického jazyka podle evropského jazykového rámce na úrovni A1 a znalost českého jazyka na úrovni C1.
- 6.15** Vedoucí provozu a 5 Supervisorů provozu musí mít praxi min. 3 roky v leteckém provozu, znalost systému SITA a znalost anglického jazyka podle evropského jazykového rámce na úrovni B1 a znalost českého jazyka na úrovni C2.
- 6.16** Minimálně 5 Pracovníků ve směně musí mít řidičské oprávnění skupiny B a zároveň být držiteli platného oprávnění k řízení mobilních mechanizačních prostředků v SRA.
- 6.17** Minimálně 1 Pracovník ve směně musí být držitel řidičského oprávnění skupiny C a musí být schopen obsluhy hydraulického zdvihacího zařízení (Ambulift). Za tohoto Pracovníka musí být zajištěna stálá zastupitelnost. Obsluha hydraulického zvhacího zařízení musí být zároveň držitelem platného oprávnění k řízení mobilních mechanizačních prostředků v SRA.
- 6.18** Minimálně 1 Pracovník na směně musí mít platné základní školení Dangerous goods.
- 6.19** Dodavatel je povinen nechat proškolit všechny své Pracovníky u Národní Rady osob se zdravotním postižením české republiky (dále jen „**NRZP**“) na asistenci a komunikaci s osobami se zdravotním postižením dle druhů postižení na své náklady. Toto proškolení je Dodavatel povinen provést před zahájením poskytování Služby a dále provádět periodicky, jedenkrát za dva roky.
- 6.20** Dodavatel je povinen nechat proškolit všechny své Pracovníky na asistenci a komunikaci s osobami různé víry, a to jednorázově.
- 6.21** Všichni Pracovníci musí být tělesně zdatní, tzn. musí být schopni překonat vzdálenosti mezi koncem prstu A a koncem prstu C Terminálu 1, tj. 1000 m do 15 minut a mít schopnost zdvižení maximální hmotnosti povolené podle BOZP, a to jednorázově i opakovaně.
- 6.22** Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho Pracovníci měli jednotný stejnokroj (kalhoty/sukně, košile/halenka, vazanka (muži), svetr, černé polobotky/lodičky vše jednobarevné, bez vzoru a aby byli po celou dobu výkonu asistenční služby viditelně označeni ID kartou, která jim umožňuje vstup do neveřejného prostoru letiště, případné změny stejnokroje v průběhu trvání Smlouvy musí být vždy předem schváleny Objednatelem.

- 6.23** Dodavatel po celou dobu trvání této smlouvy musí disponovat minimálně technickým vybavením, jehož soupis a specifikace jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy s názvem Technika a vybavení. Veškeré technické vybavení zůstává po celou dobu poskytování Služeb majetkem Dodavatele.
- 6.24** Dodavatel se zavazuje, že v době zahájení poskytování Služby nesmí být jeho technika staršího roku výroby než je uvedeno níže:
- 6.24.1 Vozidlo s vyrovnávací plošinou (r. 2011)
 - 6.24.2 Vozidlo s nájezdými můstky (r. 2011)
 - 6.24.3 Vozidlo s vysokozdvížnou kabinou schopnou obsluhy různých kategorií letadel (Ambulift) (r.2011)
 - 6.24.4 Ortopedický vozík polohovací (r. 2011)
 - 6.24.5 Ortopedický vozík standardní (r. 2011)
 - 6.24.6 Ortopedický vozík standardní-nosnost 130 kg (r. 2011)
 - 6.24.7 Ortopedický vozík zesílený- nosnost 140 kg (r. 2011)
 - 6.24.8 Vynášecí židle mechanická použitelná na palubách letadel (r.2011)
 - 6.24.9 Židle schodolezecká automatická použitelná k výstupu na paluby letadel (r. 2013)
 - 6.24.10 Nosítka (r. 2011)
 - 6.24.11 Vybavení pro poskytování pomoci sluchově postiženým (r. 2013)
 - 6.24.12 Vybavení systémem, který je schopen rozesílat informace (destinace, jméno cestujícího, kategorie postižení, místo vyzvednutí cestujícího) z dispečinku k jednotlivým provozním pracovníkům pomocí mobilní sítě (např. formou sms).
- 6.25** Dodavatel není oprávněn techniku a vybavení uvedené v příloze č. 3 využívat pro jakékoli účely reklamy či propagace vlastní či třetí strany. Dodavatel je povinen akceptovat využití reklamy či propagace Objednatele na technice a vybavení dle přílohy č. 3 bez požadavku na dodatečnou úhradu.
- 6.26** Dodavatel na základě požadavku Objednatele je povinen bezodkladně Objednateli doložit platnost technických prohlídek technického zařízení specifikovaného v příloze č. 3 Smlouvy (automobily, hydraulické zdvihací zařízení, atd.), která jsou Dodavatelem k zajištění Služeb využívána.
- 6.27** Dodavatel je povinen pravidelně servisovat veškeré technické vybavení a udržovat je v provozuschopném stavu a v čistotě. Na vyžádání Objednatele je povinen předložit veškerou dokumentaci o provádění servisu a technickém stavu veškerého vybavení, které používá k plnění zakázky. V případě, že některé zařízení bude neprovozuschopné, Dodavatel je povinen toto zařízení do 24 hodin nahradit zařízením plně funkčním. Objednatel je oprávněn nařídít Dodavateli výměnu zařízení, jehož design již nesplňuje estetická kritéria pro poskytování Služeb, a to i v případě, že je takové zařízení stále provozuschopné.
- 6.28** Dodavatel musí mít trvale k dispozici zajištění náhradního řešení pro případ, že zařízení Ambulift bude z jakéhokoliv důvodu mimo provoz. Toto náhradní řešení může být použito

nejdéle po dobu 7 pracovních dní. V případě, že zařízení Ambulift bude mimo provoz déle než 7 kalendářních dní, je Dodavatel povinen zabezpečit plnohodnotnou náhradu jiným zařízením Ambulift, jehož technická specifikace bude shodná se zařízením dle bodu 6.24.3 tohoto článku a dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.

- 6.29** Dodavatel je oprávněn používat pouze radiostanice pronajaté od Objednatele, a to za podmínek, které jsou Objednatelem stanoveny. Dodavatel je povinen zajistit, aby při používání radiostanic byly podmínky stanovené Objednatelem dodržovány tak, aby nedošlo k případnému narušení radiového provozu Letiště Václava Havla Praha, jinak Dodavatel odpovídá za způsobenou škodu.
- 6.30** Dodavatel je povinen v rámci poskytování Služeb dodržovat obecně závazné předpisy, zejména z oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, bezpečnosti leteckého provozu, předpisy ekologické, požární, hygienické, ochrany majetku. Dále je Dodavatele povinen dodržovat dopravní řád a předpisy Objednatele v oblasti nakládání s odpady a ostatní vnitřní normy Objednatele, se kterými byl seznámen.
- 6.31** Dodavatel je povinen vést veškerou evidenci a uchovávat doklady, které souvisejí s předmětem plnění po celou dobu trvání této Smlouvy. To se týká zejména dokladů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a dále těch, které vyplývají z vnitřních norem objednatel, se kterými byl poskytovatel v rámci jeho pokynů prokazatelně seznámen.
- 6.32** Dodavatel nese odpovědnost za škody na zdraví, majetku a za ekologické škody, které při jeho činnosti nebo v souvislosti s ní budou způsobeny jeho zaměstnancům a na jeho majetku, a taktéž za škody, které jeho zaměstnanci nebo pracovníci subdodavatele způsobí svojí činností nebo v souvislosti s ní třetím osobám a nebo Objednateli.
- 6.33** Dodavatel je povinen, v rámci předcházení znečišťování a poškozování životního prostředí a v rámci zavedeného EMS (Systém environmentálního managementu) dle ISO 14001 u Objednatele, zdržet se takových činností, které by mohly přímo nebo nepřímo způsobit poškození nebo ohrožení jednotlivých složek životního prostředí.
- 6.34** Dodavatel prohlašuje, že výše hodinové mzdy Pracovníků koresponduje s obdobnou pozicí na trhu práce, a že za Pracovníky, prostřednictvím kterých zabezpečuje poskytování Služby, odvádí řádně daně, zdravotní a sociální pojistné, jakož i další platby povinné dle platné legislativy. Dodavatel se zavazuje prokázat bez zbytečného odkladu tuto skutečnost, a to na vyžádání Objednatele, kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 6.35** Objednatel je oprávněn provádět pravidelnou i nepravidelnou kontrolu výkonu asistenční služby a jejího včasného zajišťování.
- 6.36** V případě pochybností Objednatele o úrovni jazykových znalostí Pracovníků Dodavatele je Objednatel oprávněn odeslat Pracovníky Dodavatele na jazykové přezkoušení určenou externí jazykovou školou na náklady Dodavatele.
- 6.37** Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu trvání Smlouvy požadovat na Dodavateli provedení kontroly přítomnosti alkoholu nebo jiných omamných látek u Pracovníků zajišťujících poskytování Služeb, nebo provést takovou kontrolu prostřednictvím svých zaměstnanců za přítomnosti odpovědného vedoucího zaměstnance Dodavatele. V případě pozitivního výsledku takové kontroly je Dodavatel povinen zajistit výměnu takového pracovníka nejpozději do jedné (1) hodiny od oznámení požadavku na výměnu Dodavateli. Dodavatel je povinen zajistit takovou výměnu pracovníka i v případě, kdy některý pracovník svým chováním bezprostředně ohrožuje bezpečnost cestujících.

- 6.38** Objednatel je povinen pravidelně kontrolovat stav informačních tabulí umístěných vně terminálů, které informují o možnostech přivolání asistenční služby a zabezpečit jejich pravidelnou údržbu. Stejně tak je povinen udržovat značení parkovacích míst určených pro handicapované osoby.
- 6.39** Objednatel poskytne Dodavateli za úhradu nezbytné nebytové prostory a parkovací místa pro osobní vozidla a ostatní techniku. Stejně tak se Objednatel zavazuje poskytnout za úplatu elektrickou energii, vodu, telefonní linky, pronájem radiostanic, přístupy k požadované datové síti poskytovatele a pod. Nájem nebytových prostor, odběr el. energie a vody bude upraven samostatnými smlouvami, stejně tak jako případné telefonní připojení a ostatní požadované služby.
- 6.40** Strany se dohodly na konání společných provozních a reportovacích schůzek, jejichž četnost bude vycházet z aktuální potřeby. Ke konání schůzky vyzve vždy kontaktní osoba jedné Strany kontaktní osobu druhé Strany. Přesné termíny těchto schůzek budou předmětem dohody mezi kontaktními osobami obou Stran.
- 6.41** Dodavatel se zavazuje využívat IT techniku pokud mu bude Objednatelem poskytnuta, a to zejména software na plánování lidských zdrojů a operativní řízení asistencí/ akcí v reálném čase.
- 6.42** V případech zajištění Služby STCR s pomocí ambuliftu nejsou pracovníci Dodavatele oprávněni manipulovat s pacientem, tuto činnost může vykonávat jen lékařský doprovod.
- 6.43** Objednatel je oprávněn namátkově kontrolovat dodržování povinností dle čl. 6. této Smlouvy ze strany Objednatele a/nebo jednotlivých Pracovníků. Objednatel a/nebo kontrolovaný Pracovník jsou povinni se takové kontrole podrobit, případně ve lhůtě stanovené Objednatelem předložit doklad o splnění kterékoli povinnosti dle čl. 6, je-li to na danou povinnost aplikovatelné.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1** Pro případ, že Dodavatel při plnění svých povinností podle této Smlouvy přijde do styku s Osobními údaji, zavazuje se tento při zpracování Osobních údajů dodržovat veškeré platné a účinné právní předpisy, zejména Zákon o ochraně osobních údajů.
- 7.2** Objednatel pro účely plnění předmětu této Smlouvy v souladu Zákonem o ochraně osobních údajů zmocňuje Dodavatele jako zpracovatele po dobu platnosti této Smlouvy ke zpracování Osobních údajů zaměstnanců a jiných fyzických osob, které jsou ve vztahu k Objednateli (např. členů orgánů Objednatele), a to v rozsahu a způsobem stanovenými příslušnými zvláštními zákony (např. zákoník práce, zákon o mzdě, zákon o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění apod.) a pouze pro tyto účely v těchto zákonech stanovené.
- 7.3** Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracování Osobních údajů podle tohoto čl. 7 (*Ochrana Osobních údajů*) Smlouvy tak, aby Osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu čtyř (4) let od nabytí účinnosti. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dne 1.3.2017.

8.2 Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:

8.2.1 písemnou dohodou Stran;

8.2.2 písemnou výpovědí Objednatele bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí šest (6) měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Dodavateli.

8.3 Dodavatel je nejpozději do tří (3) pracovních dnů po ukončení této Smlouvy povinen Objednateli vrátit všechny klíče, ID karty a vjezdová povolení, které byly Dodavateli za účelem poskytování Služeb dle této Smlouvy vystaveny, jakož i jakékoli další předměty, vybavení aj., které si Dodavatel od Objednatele vypůjčil. Dodavatel je dále povinen vyklidit své movité věci ze všech prostor, ve kterých poskytoval Služby nebo je v rámci poskytování Služeb užíval.

9. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

9.1 Povinnost Dodavatele předložit Objednateli platný bezpečnostní program před zahájením poskytování Služby v souladu s čl.6 odst. 6.3 a povinnost vybavit své Pracovníky ID kartami a mít zajištěna vjezdová povolení pro techniku, tak jak je stanoveno v čl.6, odst. 6.4 je zajištěna smluvní pokutou ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Dodavatel zároveň bere na vědomí, že bez platných ID karet, vjezdových povolení a bezpečnostního programu není možno Službu poskytovat a že do doby odstranění těchto nedostatků na straně Dodavatele musí Objednatel řešit situaci provizorně, za což bude od Dodavatele požadovat náhradu škody rovnající se rozdílu skutečně vyplacených odměn provizornímu Dodavateli a cen, které by byly zaplacené dle pravidel stanovených touto Smlouvou.

9.2 Povinnost Dodavatele předložit Objednateli k připomínkám návrh Provozního řádu, která je stanovena v čl. 6 , odst. 6.2 je zajištěna smluvní pokutou ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých), pokud nebude splněna ani dodatečně do 7 dnů od výzvy k předložení Objednatel.

9.3 Dodržení povinnosti přistavit ke kontrole techniku a vybavení uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy dle čl. 6 odst. 6.1 Smlouvy je zajištěna smluvní pokutou ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých), pokud nebude splněna ani dodatečně do 2 dnů od výzvy k přistavení Objednatel.

9.4 V případě, že Dodavatel nedodrží časové limity zahájení asistenční služby stanovené v článku 5. odst. 5.2 Smlouvy, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každé jednotlivé takovéto prodlení.

9.5 Povinnost Dodavatele dodržovat postupy stanovené standardy, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, kvalitu služby stanovenou platným zněním Dokumentu 30 Evropské konference civilního letectví, a to konkrétně přílohami Annex E,F,K,N a Annex J v platném znění nazvaném „Kodex správného chování při pozemním odbavování osob s omezenou schopností pohybu a orientace“, je zajištěna smluvní pokutou ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každé jednotlivé porušení, pokud na toto porušení byl poskytovatel písemně upozorněn a ve stanovené lhůtě nedošlo z jeho strany k nápravě. Smluvní pokuta smí být uplatněna i opakovaně, pokud ani v dodatečně stanoveném termínu Dodavatel nezjednal nápravu.

- 9.6** V případě, že na základě výsledků měsíčního reportu bude zjištěno, že Dodavatel neplní stanové standardy uvedené v čl. 1.11 Deklarace o standardu služeb poskytovaných Letištěm Praha dle bodu 5.2 této Smlouvy alespoň na 98% zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý měsíc, kdy nebude dosaženo min. 98% plnění.
- 9.7** Povinnosti Dodavatele stanovené v čl. 6 odst. 6.13 až 6.21 jsou zajištěny smluvní pokutou ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení, pokud na toto porušení byl Dodavatel písemně upozorněn a ve stanovené lhůtě nedošlo z jeho strany k nápravě. Smluvní pokuta smí být uplatněna i opakovaně, pokud ani v dodatečně stanoveném termínu Dodavatel nezjednal nápravu.
- 9.8** Povinnost mít dle čl. 6 odst. 6.23 v den zahájení poskytování Služby a po celou dobu jejího trvání minimálně technické vybavení stanovené v příloze č. 3 této Smlouvy, které není starší, než je požadováno dle čl. 6 odst. 6.24, je zajištěna smluvní pokutou ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Tuto smluvní pokutu je možno ukládat opakovaně, a to za každý kalendářní měsíc, kdy Dodavatel Služby nebude tímto vybavením pro zajištění služby disponovat a/nebo nebude schopen dispozici s technickým vybavením Objednateli doložit.
- 9.9** Povinnosti Dodavatele stanovené v čl. 6 odst. 6.26 jsou zajištěny smluvní pokutou ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za jednotlivé zařízení v případě, kdy Dodavatel nedoloží dokumentaci prokazující provádění pravidelného servisu vybavení, které používá k poskytování Služeb. Tuto smluvní pokutu je možno udělovat opakovaně, pokud Dodavatel nezjedná ve stanoveném náhradním termínu nápravu.
- 9.10** Povinnosti Dodavatele stanovené v čl. 6 odst. 6.28 jsou zajištěny smluvní pokutou ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý den, kdy Dodavatel nebude disponovat plnohodnotnou náhradou za zařízení Ambulift nebo jiným zařízením Ambulift.
- 9.11** V případě, že u Pracovníka Dodavatele bude zjištěno, že je v průběhu pracovní směny pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
- 9.12** Dodržení povinností k ochraně důvěrných informací je zajištěno smluvní pokutou ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), kterou je povinen Dodavatel zaplatit v případě prokazatelného porušení pravidel stanovených v čl. 10. Smlouvy.
- 9.13** V případě porušení jakékoliv z dalších povinností Dodavatele stanovených v článku 6. , které nejsou zajištěny smluvní pokutou dle předchozích odstavců tohoto čl. 9, zaplatí Dodavatel smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta smí být uplatněna i opakovaně, pokud ani v dodatečně stanoveném termínu Dodavatel nezjednal nápravu.
- 9.14** V případě porušení kterékoli povinnosti Dodavatele dle bodu 13.8 této Smlouvy, zaplatí Dodavatel smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý den prodlení se splněním povinnosti.
- 9.15** Jestliže Objednatel poruší svoji povinnost uhradit Dodavateli Cenu na základě Faktury ve sjednané lhůtě splatnosti dle čl. 3 odst. 3.11 této Smlouvy, zavazuje se Objednatel zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z dlužné částky, a to za každý započatý den prodlení.
- 9.16** Smluvní pokuta a náhrada škody. Strany se výslovně dohodly, že uplatnění nároku na smluvní pokutu nemá vliv na právo poškozené Strany nebo třetí osoby na náhradu škody v plné výši. Dodavatel prohlašuje, že si je plně vědom povahy poskytovaných Služeb a Doplnkových služeb

a zavazuje se zprostit Objednatele veškerých nároků třetích osob vzniklých v souvislosti s poskytováním Služeb a Doplňkových služeb v rozporu s touto Smlouvou nebo s pokyny Objednatele. Dodavatel se rovněž zavazuje nahradit Objednateli a/nebo třetí osobě nemajetkovou újmu způsobenou Dodavatelem a/nebo jeho Pracovníkem a/nebo jeho Subdodavatelem při poskytování Služeb a/nebo Doplňkových služeb.

9.17 Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy povinné Straně k jejímu uhrazení.

9.18 Objednatel je oprávněn kteroukoli částku v čl. 9 odst. 9.1 až odst. 9.12 odečíst z jakýchkoli prostředků určených pro Dodavatele plynoucích z této Smlouvy a/nebo ze smluv, které v minulosti uzavřel s poskytovatelem za jiným účelem, případně s ním uzavře v budoucnu nebo ji uplatnit jako žalovatelnou pohledávku u soudu, jehož příslušnost je stanovena Smlouvou.

10. OCHRANA INFORMACÍ

10.1 Strany se dohodly, že informace, které se Dodavatel dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy a informace, které Dodavateli Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy a budou označeny jako důvěrné, musí být Dodavatelem dle vůle Objednatele utajeny (dále jen „Důvěrné informace“).

10.2 Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí Důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

10.2.1 má Dodavatel opačnou povinnost stanovenou zákonem; nebo

10.2.2 se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; nebo

10.2.3 se jedná o poskytnutí Důvěrných informací osobám tvořících s Objednatelem koncern ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění; nebo

10.2.4 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace souhlas.

11. DORUČOVÁNÍ

11.1 Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být, pokud Smlouva nestanoví jinak, doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany a/nebo může být po vzájemné dohodě doručen e-mailem Straně, které má být doručeno. Kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy.

11.2 Jinou komunikaci, než která je uvedena v předešlém čl. 11.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran, pokud Smlouva nestanoví jinak, provádět vůči druhé Straně prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.

11.3 Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy formou doporučeného dopisu zaslání na adresu uvedenou v Příloze č. 5 této Smlouvy (ve znění případných pozdějších řádných změn). Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně doručovací adresy Strany bez nutnosti uzavření

dotatku k této Smlouvě. Ustanovení tohoto článku platí i pro změnu korespondenční adresy pro zasílání Faktur.

12. ZMĚNA ZÁKONNÉHO PLATIDLA

12.1 Strany sjednávají, že jakékoliv změny zákonného platidla České republiky nemají žádný vliv na platnost Smlouvy a dále neopravňují kteroukoliv ze Stran požadovat změny Smlouvy, vyjma případných technických změn, které budou přímo vyplývat z předpisů vztahujících se k případné změně zákonného platidla České republiky. Strany dále prohlašují, že případná fixace směnného kurzu Koruny české (CZK) k Euru (EUR) jako jediné měny v České republice, ani konverze finančních závazků Smlouvy z Koruny české (CZK) na Euro (EUR) nebudou důvodem pro předčasné ukončení nebo změnu Smlouvy nebo pro předplacení částek splatných dle Smlouvy a nebudou ani důvodem pro vznik odpovědnosti jedné smluvní strany vůči druhé smluvní straně za přímé nebo nepřímé škody vzniklé na základě výše popsaných skutečností a s tím spojených kurzových rizik, pokud se Strany výslovně nedohodnou jinak.

12.2 V okamžiku, kdy Koruna česká (CZK) přestane být zákonnou měnou České republiky, veškeré platební povinnosti vyplývající ze Smlouvy budou převedeny na Euro (EUR) při směnném kursu, který bude fixován ze zákona k datu zavedení Eura (EUR) v České republice. Pokud by došlo k zániku měny Euro, budou veškeré závazky ze Smlouvy denominovány v korunách českých za podmínek, zejména za přepočtového kurzu, stanoveného příslušným právním předpisem.

13. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

13.1 Sjedná se jistota ve výši 1.000.000,- Kč, s dobou trvání po celou dobu platnosti této Smlouvy. Dodavatel je povinen poskytnout jistotu nejpozději v den nabytí účinnosti Smlouvy, a to ve formě bankovní záruky. Tato bankovní záruka musí být poskytnuta bankou předem schválenou Objednatelem a její text musí být rovněž Objednatelem předem schválen.

13.2 Jistotu může Objednatel využít pro uspokojení jakékoli své peněžité pohledávky za Dodavatelem po dobu trvání smlouvy, zejména pro uhrazení smluvních pokut vzniklých porušením této Smlouvy na straně Dodavatele.

13.3 Jestliže výše složené jistoty v důsledku jejího čerpání nebo z jiných důvodů klesne pod sjednanou výši, je Dodavatel povinen ji do 10 dnů poté, co se o této skutečnosti dozví, doplnit na původní výši.

13.4 V jakémkoli případě porušení povinností Dodavatele složit nebo udržovat jistotu ve sjednané výši nebude Objednatel povinen poskytovateli vyplácet odměnu dle čl. 3 této Smlouvy nebo její část, a to až do splnění těchto povinností Poskytovatelem. Další práva Objednatele vyplývající z takového porušení povinností Dodavatele nejsou dotčena.

13.5 Jistota, snížená o případně čerpané částky, bude Objednatelem uvolněna po skončení trvání této Smlouvy na základě výzvy ze strany Dodavatele. Objednatel nemá nárok na jakékoliv úroky ze složené jistoty.

13.6 Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

13.7 Strany se výslovně dohodly, že:

13.7.1 Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.

13.7.2 Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.

13.8 Pojištění odpovědnosti. Dodavatel je povinen nejpozději v den uzavření této Smlouvy prokázat, že má zřízeno pojištění na pojistnou částku ve výši nejméně 20.000.000,- Kč pro případ obecné odpovědnosti za škodu způsobenou při poskytování Služeb Objednateli nebo třetí osobě. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel též zavazuje, že pojištění bude ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do ukončení platnosti této Smlouvy. Dodavatel se po tuto dobu zavazuje Objednateli na jeho výzvu do dvou (2) pracovních dnů předložit doklad o trvání takového pojištění.

13.9 Promlčení. Dodavatel a Objednatel se tímto ve smyslu § 630 odst.1 Občanského zákoníku dohodli, že prodlužují délku promlčecí doby práv Objednatele, jakožto věřitele vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.

13.10 Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

13.11 Smluvní strany se dohodly, že uvedené ceny tvoří obchodní tajemství a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Strany prohlašují, že žádné jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách netvoří obchodní tajemství.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

14.2 Vyšší moc.

14.2.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

14.2.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv

dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

- 14.2.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 14.2.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 14.2.4 Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
- 14.3** Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy a nahrazuje ke dni účinnosti této Smlouvy veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 14.4** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 14.5** Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 14.6** Změna okolností. Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvláště hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 14.7** Řešení sporů a příslušnost soudu. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a Občanského soudního řádu.
- 14.8** Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží tři (3) a Dodavatel jedno (1) vyhotovení.
- 14.9** Rozhodné právo. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem.
- 14.10** Změny Smlouvy. Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami.

14.11 Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

14.11.1 Příloha č. 1: Norma kvality;

14.11.2 Příloha č. 2: Provozní řád ;

14.11.3 Příloha č. 3: Technika a vybavení ;

14.11.4 Příloha č. 4: Mezinárodní kodovací systém a ceník -kalkulace paušálu ;

14.11.5 Příloha č. 5: Kontaktní údaje;

14.11.6 Příloha č.6 : Dopňkové služby

STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum:
Za Objednatele:

Datum:
Za Dodavatele:

Podpis: _____
Jméno: Ing. Jiří Kraus
Funkce: předseda představenstva
Letiště Praha, a. s.

Podpis: _____
Jméno: Lubor Kulhavý
Funkce: Jednatel společnosti
MaidPro Service s.r.o.

Podpis: _____
Jméno: Ing. Jiří Petržilka
Funkce: člen představenstva
Letiště Praha, a. s.

Příloha č. 5: Kontaktní údaje

1. Kontaktní osoby ve věci plnění předmětu Smlouvy na straně Objednatele.

Kontaktní osobou za Objednatele je:

██████████ ředitel Letecký provoz

mobil: ██████████

e-mail: ██████████

a

██████████

mobil: ██████████

e-mail: ██████████

adresa: Praha 6, K Letišti 6/1019, PSČ 160 08

2. Kontaktní osoby ve věci plnění předmětu Smlouvy na straně Dodavatele.

Kontaktní osobou za Dodavatele je: ██████████

adresa: P.O.Box 16, Praha 6, 160 08

telefon: ██████████

e-mail: ██████████

3. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Objednatele.

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Objednatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:

██████████ strategický nákupčí Centrální nákup

telefon: ██████████

e-mail: ██████████

a

██████████ výkonný ředitel Centrální nákup a logistika

telefon: ██████████

e-mail: ██████████

adresa: Praha 6, Jana Kašpara 1069/1, PSČ 160 08

4. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Dodavatele.

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Dodavatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je: ██████████

adresa: P.O.Box 16, Praha 6, 160 08

telefon: ██████████

e-mail: info@maidpro-service.cz

5. Další kontakty

pro případ požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222

Zdravotní ambulance: 3301, 3302

Bezpečnostní velín: 1000