

Smlouva o poskytování služeb pozáručního servisu

č. 2019/089 NAKIT

Smluvní strany

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
Zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
bankovní spojení [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

PRONIX s.r.o.

se sídlem: U Kněžské louky 28 č.p.2145, 130 00 Praha 3
IČO: 48027944
DIČ: CZ48027944
zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku: vedeném u Městského soudu v Praze - oddíl C,
vložka 14430
bankovní spojení: [REDACTED]
č. ú.: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Smlouvu o poskytování servisních služeb a udržení provozuschopnosti záložních zdrojů UPS (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Zajištění podpory MKI UPS“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Poskytovatele pro Objednatele zajistit servisní službu a podporu v rámci režimu odstranění poruchového stavu a ad hoc požadavků u záložních zdrojů UPS (dále jen „**Služby**“) v rozsahu dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy.
- 1.2. Typy a počty záložních zdrojů UPS (dále jen „**UPS**“) jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy a jejich umístění v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.3. Služby budou poskytovány Poskytovatelem v souladu se specifikací a s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Zadávacímu řízení a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 1.4. Objednatel se zavazuje řádně provedené Služby převzít a zaplatit za ně v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
- 1.5. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ) na každý rok plnění dle této Smlouvy, která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.
- 1.6. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované Služby jsou ve prospěch systémů, které jsou tzv. kritickou informační infrastrukturou (dále jen „**KII**“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, a to minimálně po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 1.7. Účelem této Smlouvy je zajistit poskytnutí služeb vedoucích k zajištění nepřetržitého provozu sítě a jejích komponent v rozsahu veřejné zakázky „Modernizace komunikační infrastruktury Ministerstva vnitra v části – Praha a tranzit“.

2. Rozsah poskytovaných služeb

- 2.1. Objednatel požaduje poskytování Služeb dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy v následujícím rozsahu:
 - 2.1.1 Oprava vadné UPS, výměna náhradní UPS za vadnou v režimu 5x8:

- oprava vadné UPS, výměna náhradní UPS za vadnou v režimu 5x8 znamená, že na základě specifikovaného požadavku Objednatele prostřednictvím HotLine (čl. 2 odst. 2.1.2 Smlouvy) bude provedena oprava vadné UPS v místě její instalace (dále jen „ON SITE“);
- pokud nebude možné opravit vadnou UPS na místě, Poskytovatel zapůjčí po dobu opravy náhradní UPS se stejnými technickými parametry, popřípadě jiným odpovídajícím způsobem zajistí požadovanou funkčnost;
- v případě neopravitelnosti UPS zajistí Poskytovatel náhradu, tj. zajistí dodávku nové UPS shodného typu a technických parametrů. Zároveň zajistí ekologickou likvidaci neopravitelné UPS, včetně odvozu z postiženého SITE;

2.1.2 HotLine Poskytovatele v režimu 5 x 8:

- HotLine se rozumí komunikační nástroj Poskytovatele pro řešení závad, ad hoc požadavků a událostí souvisejících s provozem UPS, a to v režimu 5x8;
- kontakt na Hot Line Poskytovatele:

tel [REDACTED]

e-mail [REDACTED]

2.1.3 Preventivní údržba 1 x za rok v pracovní době Poskytovatele včetně ročního plánu preventivní údržby:

- preventivní údržba je požadována v jednoročním cyklu, s tím, že do konce prvního měsíce roku následujícího bude Poskytovatelem Objednateli zaslán roční seznam provádění profylaxi;
- obsahem seznamu budou konkrétní lokality z příloženého seznamu konkrétní lokalit, viz Příloha č. 2 Smlouvy, včetně data provedení v období navrženého měsíce;
- tento seznam bude závazný, možnost variací je pouze na základě konzultace s oprávněnými pracovníky Objednatele uvedenými v Příloze č. 3 Smlouvy;

2.1.4 Provádění oprav Poskytovatelem bude v režimu:

- a) ON SITE – oprava na místě, včetně dojezdu na požadované místo, a spuštění UPS do provozního stavu od prokazatelného nahlášení závady, je stanovena do konce pracovní doby následujícího pracovního dne po dni nahlášení;
- b) do 60 kalendářních dnů – standardní doba, která není požadována v režimu ON SITE. Poskytovatelem bude provedena oprava UPS nebo doporučená výměna závadných baterií (nízká kapacita) zjištěných při preventivní údržbě UPS do 60 ti kalendářních dnů od převzetí požadavku na opravu.

- 2.2. Objednatel si vyžádá Službu Poskytovatele vždy prostřednictvím oprávněných osob, uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy na HotLine Poskytovatele (čl. 2 odst. 2.1.2 Smlouvy). Součástí každého požadavku na opravu bude upřesnění, zda se jedná o opravu ON SITE nebo opravu v režimu do 60 kalendářních dnů.
- 2.3. Poskytovatel je vždy povinen obratem potvrdit Objednateli přijetí požadavku na odstranění závady, ad hoc požadavku či události související s provozem UPS.
- 2.4. Služba v rozsahu dle čl. 2.1 bude poskytována jako paušální služba.
- 2.5. Náhradní díly a nové UPS dodané při poskytování Služby, budou účtovány a hrazeny samostatně nad rámec rozsahu Služeb dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy na základě faktury za skutečně dodané náhradní díly a/nebo za dodávku nové UPS v cenách dle Přílohy č. 4 této Smlouvy.
- 2.6. Po dokončení opravy nebo po dodání nové UPS bude vždy podepsán protokol o provedeném servisním zásahu (dále jen „**Předávací protokol**“).
- 2.7. V případě výměny neopravitelné UPS za novou bude součástí Předávacího protokolu potvrzený záruční list s vyznačeným datem předání a technickou dokumentací nezbytnou pro její provoz.
- 2.8. Pracovní dobou v režimu 5x8 se rozumí standardní pracovní doba pondělí–pátek, od 8 – 16 hod s výjimkou státem uznaných dnů pracovního klidu.

3. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 3.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nutnou součinnost, zejména zajistit Poskytovateli přístup do lokalit a objektů umístění UPS tak, aby mohl Poskytovatel plnit povinnosti z této Smlouvy a případné změny přístupu předem Poskytovateli oznámit. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v těchto objektech příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje:
 - informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 3.3. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.

- 3.4. Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Poskytovatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 3.5. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 3.6. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v elektronické nebo listinné podobě prostřednictvím e-mailu, doporučené pošty, na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 3.7. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 3.8. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládnutí Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.
- 3.9. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.

4. Cena za realizaci předmětu Smlouvy

- 4.1. Celková cena za plnění předmětu Smlouvy činí 3 954 936,- Kč bez DPH. K ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Celková cena za plnění předmětu Smlouvy je součtem ceny za Služby dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy a ceny za dodané náhradní díly a dodané nové UPS.
- 4.2. Paušální cena za Služby dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy činí 477 468,- Kč bez DPH za rok a bude hrazena formou pravidelného měsíčního paušálu jako 1/12 roční paušální ceny za poskytované Služby po dobu účinnosti Smlouvy.
- 4.3. Cena za poskytnuté náhradní díly a/nebo dodávku nové UPS bude hrazena na základě skutečně poskytnutého množství náhradních dílů za konkrétní opravu, za dodávku nové UPS v cenách dle Přílohy č. 4 této Smlouvy, a to na základě samostatného daňového dokladu (faktury). Poskytovatel bere na vědomí, že maximální alokovaná částka na náhradní díly a dodávky nových UPS po dobu trvání Smlouvy činí 3 000 000,- Kč bez DPH. Částka určena na náhradní díly a na dodávku nových UPS je deklarována jako nepřekročitelná, nemusí však být Objednatelem vyčerpána.

- 4.4. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že tato cena již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy.

5. Platební podmínky

- 5.1. Paušální cena dle dle čl. 4. odst. 4.2 bude hrazena měsíčně zpětně, za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do 5 dne následujícího měsíce. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel může na vyžádání Objednatele vystavit fakturu za měsíc prosinec příslušného kalendářního roku současně s fakturou za měsíc listopad příslušného kalendářního roku.
- 5.2. Cena za skutečně použité náhradní díly a nově dodané UPS bude hrazena vždy za konkrétní jednotlivou provedenou opravu či dodávku UPS, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do 5. dne od podpisu Předávacího protokolu ke Službě, v jejímž rámci byly dodávány nové náhradní díly nebo dodána nová UPS. Nedílnou součástí faktury bude podepsaný Předávací protokol o servisním zásahu, potvrzující dodávku náhradních dílů a/nebo nové UPS. Den podpisu předávacího protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.3. Poskytovatel vystaví vždy daňové doklady (faktury) zvlášť na cenu za Služby a na cenu za dodané náhradní díly, nové UPS. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení buď:

- a) v elektronické podobě na adresu [REDACTED]

V elektronické podobě lze zasílat daňové doklady za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty

- b) Nebo doporučeně na zášilací adresu

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.,

Kodaňská 1441/46

101 00 Praha 10 – Vršovice.

- 5.4. Daňové doklady – faktury vystavené Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a níže uvedené údaje:

- číslo Smlouvy,
- číslo EOBJ,
- platební podmínky v souladu se Smlouvou,
- popis fakturované Služby, množství, jednotkovou a celkovou cenu,
- v případě fakturace ceny za skutečně použité náhradní díly a nově dodané UPS je přílohou příslušný protokol dle odst. 2. tohoto článku Smlouvy,

- 5.5. Splatnost faktur vystavených Poskytovatelem je 30 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli.
- 5.6. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli
- 5.7. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
- 5.8. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.9. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.
- 5.10. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 5.11. V případech, kdy Poskytovatel použije služby subdodavatele, bude faktura subdodavatele přílohou faktury Poskytovatele.

6. Pojištění

- 6.1. Poskytovatel je povinen být po celou dobu trvání této Smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným jeho činnostmi či nečinnostmi, a to minimálně ve výši pojistného plnění 1 000 000,-Kč.

- 6.2. Doklady o pojištění je Poskytovatel povinen předložit Objednateli do 7 kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy.
- 6.3. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Poskytovatel.
- 6.4. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Poskytovateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

7. Doba a místo plnění

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby ode dne účinnosti Smlouvy.
- 5.2. Smlouvou sjednaný termín a místo plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 5.3. Nedohodnou-li se strany jinak, jsou místem plnění místa uvedená v Příloze č. 2.

8. Smluvní pokuty, odpovědnost za škody

- 8.1. Při nesplnění časových limitů pro odstranění závady uvedených v čl. 2 odst. 2.1.4 písm. a) Smlouvy Poskytovatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každou započatou hodinu překročení.
- 8.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 8.3. V případě, že dojde k porušení povinností Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 8.4. V případě prodlení z povinností dle čl. 6. odst. 6.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý den prodlení.
- 8.5. Za každé jednotlivé porušení povinností týkající se mlčenlivosti nebo ochrany důvěrných informací nebo obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,-Kč.
- 8.6. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.
- 8.7. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.
- 8.8. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy

v případě neuhrzení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

- 8.9. Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřeně vysoká a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.

9. Oprávněné osoby Smluvních stran

- 8.1. Oprávněné osoby Smluvních stran určené pro plnění předmětu této Smlouvy jsou uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 8.2. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit oprávněné osoby uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny oprávněných osob je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně. Po dobu své nepřítomnosti je oprávněná osoba oprávněna pověřit jinou osobu disponující stejnou nebo vyšší kvalifikací.

10. Záruka

- 9.1. V rámci předmětu plnění této Smlouvy poskytne Poskytovatel níže uvedené záruční doby:

- na práce spojené s odstraněním závady 6 měsíců
- na Poskytovatelem dodané nové náhradní díly a nové UPS 36 měsíců

- 9.2. Záruční doba na provedené práce spojené s odstraněním závady běží ode dne jejich provedení. Na dodané nové náhradní díly a nové UPS běží záruční doba ode dne jejich dodání.

11. Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

- 11.1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozvedí v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:

- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;
- b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
- c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i

tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

- 11.2. Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
- Jméno, příjmení a titul,
 - Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
 - E-mailová adresa
 - Telefonní číslo
- 11.3. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 11.4. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
- 11.5. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 11.6. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 11.7. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
- 11.8. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
 - b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
 - c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
- 11.9. Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn:
- a) v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, jen s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 11.10. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

12. Nemožnost plnění

- 12.1.** Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 občanského zákoníku, písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně objednatel, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

13. Doba trvání Smlouvy

- 13.1.** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a uzavírá se na dobu určitou 24 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy.

- 13.2. Objednatel se zavazuje, že povinnost zveřejnění Smlouvy v registru smluv uvedenou v odst. 1 tohoto článku Smlouvy splní neprodleně po podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
- 13.3. Účinnost této Smlouvy lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí a dále odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo ve Smlouvě, zejména ze strany:
- a) Objednatele, pokud Poskytovatel bude déle než 24 hodin v prodlení se lhůtou dle čl. 2 odst. 2.1.4 písm. a) Smlouvy, nebo bude opakovaně, tj. nejméně 3 x, v prodlení se stanovenými lhůtami,
 - b) Objednatele, pokud Poskytovatel bude déle než 5 kalendářních dnů v prodlení s odstraněním poruch dle čl. 2 odst. 2.1.4 písm. b) Smlouvy, nebo bude opakovaně, tj. nejméně 3 x, v prodlení se stanovenými lhůtami,
 - c) Poskytovatele, pokud Objednatel bude přes písemné upozornění Poskytovatele déle než 20 kalendářních dnů od písemného upozornění Poskytovatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Poskytovateli.
 - d) Objednatele, je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 13.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy.
- 13.5. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení Objednatele o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 13.6. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 13.7. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení čl. 11. Smlouvy týkající se ochrany důvěrných informací, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a zákonem o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele
- 14.3. Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 14.4. Změna oprávněných osob Poskytovatele a oprávněných osob Objednatele je možná bez nutnosti písemného číslovaného dodatku pouze písemným oznámením této změny druhé Smluvní straně.
- 14.5. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
- 14.6. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 14.7. Smlouva je uzavírána elektronicky.
- 14.8. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a je projevem jejich pravé a svobodné vůle, nebyla uzavřena v tísni, ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy připojují Smluvní strany svoje podpisy.

14.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Seznam zařízení

Příloha č. 2: Seznam lokalit



Příloha č. 3: Seznam oprávněných osob

Příloha č. 4: Seznam potřebných náhradních dílů a nových UPS s jednotkovými cenami

Příloha č. 5: Předávací protokol

V Praze dne:

V Praze dne:

 Digitálně podepsal

Datum: 2019.10.03
09:35:02 +02'00'



**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s.p.**

PRONIX s.r.o.

Příloha č. 1 - Seznam zařízení

Název	Typ	Výrobní číslo
UPS Eaton	9SX5KIRT	G200F28104
UPS Eaton	9SX6KIRT	G201F29020
UPS Eaton	9SX6KIRT	G201F29027
UPS Eaton	9SX8KIRT	G206F30003
UPS Eaton	9SX8KIRT	G206F30010
UPS Eaton	9SX8KIRT	G206F30012
UPS Eaton	9SX8KIRT	G206F30013
UPS Eaton	103006457-6591	GJ283A0671
UPS Eaton	103006457-6591	GJ291A1165
UPS Eaton	103006457-6591	GJ291A1166
UPS Eaton	103006457-6591	GJ291A1167
UPS Eaton	103006457-6591	GJ291A1168
UPS Eaton	103006457-6591	GJ291A1169
UPS Eaton	103006457-6591	GJ291A1170
UPS Eaton	103006457-6591	GJ291A1194
UPS Eaton	103006457-6591	GJ292A0611
UPS Eaton	103006457-6591	GJ292A0620
UPS Eaton	103006457-6591	GJ292A0623
UPS Eaton	103006457-6591	GJ292A0624
UPS Eaton	103006463-6591	GJ297A0211
UPS Eaton	103006463-6591	GJ297A0212
UPS Eaton	103006463-6591	GJ302A0319
UPS Eaton	103006463-6591	GJ302A0321
UPS Eaton	103006463-6591	GJ302A0322
UPS Eaton	9SX5KIRT	G200F28020
UPS Eaton	9SX5KIRT	G200F28021
UPS Eaton	68400	AQ1R33009
UPS Eaton	68400	AQ1R3300L
UPS Eaton	68400	AQ1R3300N
UPS Eaton	68400	AQ1R3300P
UPS Eaton	68400	AQ1R3300Q,
UPS Eaton	68400	AQ1R33010
UPS Eaton	68400	AQ1R33011
UPS Eaton	68400	AQ1R33012,
UPS Eaton	68400	AQ1R33013
UPS Eaton	68400	AQ1R33014
UPS Eaton	68400	AQ1R33015
UPS Eaton	68400	AQ1R2700K
UPS Eaton	68400	AQ1R2700L

UPS Eaton	68400	AQ1R2700M
UPS Eaton	68400	AQ1R2700P
UPS Eaton	68400	AQ1R2700Q
UPS Eaton	68400	AQ1R2700R
UPS Eaton	68400	AQ1R2700T
UPS Eaton	68400	AQ1R2700V
UPS Eaton	68400	AQ1R2700Y
UPS Eaton	68400	AQ1R27010
UPS Eaton	68400	AQ1R27011
UPS Eaton	68400	AQ1R27012
UPS Eaton	68400	AQ1R27017
UPS Eaton	68400	AQ1R27018
UPS Eaton	68400	AQ1R27019
UPS Eaton	68400	AQ1R2701A
UPS Eaton	68400	AQ1R2701B
UPS Eaton	68400	AQ1R2701H
UPS Eaton	68400	AQ1R2701J
UPS Eaton	68400	AQ1R2701K
UPS Eaton	68400	AQ1R2701L
UPS Eaton	68400	AQ1R2701R
UPS Eaton	68400	AQ1R2701T
UPS Eaton	68402	AQ3R2504H
UPS Eaton	68402	AQ3R32029
UPS Eaton/3fáze	P-105000012-002 100kW-93PM	1977000011/1537
UPS Eaton	P-105000017-002 EBM	1843000039/1440
UPS Eaton	P-105000017-002 EBM	1843000033/1435
UPS Eaton	103006463-6591 9130i3000R-XL2U	GJ302A320
UPS Eaton	103006463-6591 9130i3000R-XL2U	GJ302A324
UPS Eaton	EX 3000 RT3U HotSwap FR	AQ3R2505K
UPS Eaton	EX 3000 RT3U HotSwap FR	AQ3R2505G
UPS Eaton	103006463-6591 9130i3000R-XL2U	GJ297A0207
UPS Eaton	103006463-6591 9130i3000R-XL2U	GJ297A0209
UPS Eaton	Eaton 9SX 5000i RT3U	G200F28035
UPS Eaton	Eaton 9SX 5000i RT3U	G200F28039
UPS Eaton	Eaton 9SX 5000i RT3U	G200F28034
UPS Eaton	Eaton 9SX 5000i RT3U	G200F28037

Příloha č. 2 - Seznam lokalit

typ lokality	adresa - umístění infrastruktury MKI			
uzlová	██████	██████	██████	
koncová	██████	██████	██████	██████
koncová	██████	██████	██████	
koncová	██████	██████	██████	
koncová	██████	██████	██████	
koncová	██████	██████	██████	
koncová	██████	██████	██████	
koncová	██████	██████	██████	
koncová	██████	██████	██████	
koncová	██████	██████	██████	
koncová	██████	██████	██████	
koncová	██████	██████	██████	
koncová	██████	██████	██████	
koncová	██████	██████	██████	
koncová	██████	██████	██████	
koncová	██████	██████	██████	
koncová	██████	██████	██████	

Příloha č. 3 - Seznam oprávněných osob

Seznam oprávněných osob Poskytovatele:

příjmení	jméno	kontaktní e-mail	kontaktní telefon
[REDACTED]			
[REDACTED]			

Seznam oprávněných osob Objednatele:

příjmení	jméno	kontaktní e-mail	kontaktní telefon
[REDACTED]			
[REDACTED]			
[REDACTED]			
[REDACTED]			
[REDACTED]			
[REDACTED]			
[REDACTED]			

Příloha č. 4 - Seznam potřebných ND s jednotkovými cenami

Typ UPS	Typové označení	Jednotková cena ND v Kč bez DPH				
		baterie do UPS	větrák	control board	sestava displeje	power modul
5kVA - 9SX5KIRT	9SX5KIRT	614 Kč	840 Kč	4360 Kč	14200 Kč	25200 Kč
6kVA - 9SX6KIRT	9SX6KIRT	614 Kč	1240 Kč	4360 Kč	14200 Kč	28320 Kč
8kVA - 9SX8KIRT	9SX8KIRT	614 Kč	1240 Kč	8960 Kč	16100 Kč	32100 Kč
2kVA - 9130i2000R- XL2U	103006457-6591	614 Kč	840 Kč	4360 Kč	8960 Kč	8960 Kč
3kVA - 9130i3000R- XL2U	103006463-6591	614 Kč	840 Kč	4360 Kč	14200 Kč	12050 Kč
2,2kVA - EX 2200 RT	68400	563 Kč	840 Kč	4360 Kč	8960 Kč	8960 Kč
3kVA - EX 3000 RT3U	68402	614 Kč	840 Kč	4360 Kč	14200 Kč	12150 Kč
100kW- 93PM	105000012-002	3200 Kč	2400 Kč	28490 Kč	26100 Kč	89600 Kč
EX 3000 RT3U HotSwap FR	68412	614 Kč	840 Kč	4360 Kč	14200 Kč	23820 Kč
9SX 5000i RT3U	9SX5KiRT	614 Kč	1240 Kč	4360 Kč	14200 Kč	26018 Kč

Příloha č. 5 – Předávací protokol

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Poskytovatel	
Objednatel	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.
Smlouva	Číslo platné smlouvy
Datum předání	Datum

Popis

Popis Služby
Oprava/dodání nové UPS

NAKIT a Poskytovatel svým podpisem stvrzují předání a převzetí Služby dle výše specifikované Smlouvy.

V Praze dne xx.xx.xxxx

Společnost	Jméno	Podpis
Předal za Poskytovatele		
Převzal za Objednatele		