

# Servisní smlouva

čís. kupujícího: 2019171

čís. prodávajícího:

uzavřena dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen Občanský zákoník), mezi

## 1. objednatel:

název: **Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé**  
sídlo: Košumberk 80, 538 54 Luže  
zastoupený: **XXXXXXXXXX**  
IČ: 00183024 DIČ: CZ00183024  
Státní příspěvková organizace MZČR, samostatný právní subjekt, zřizovací listina MZ ČR z 29.5.2012, č.j. 17268-VI/2012  
bankovní spojení: **XXXXXXXXXX**  
tel, fax: **XXXXXXXXXX**

Za kupujícího jsou oprávněni dále jednat:

- ve věcech této smlouvy: **XXXXXXXXXX**
- ve věcech dílčího plnění: **XXXXXXXXXX**  
**XXXXXXXXXX**

(dále jen „objednatel“)

a

## 2. poskytovatelem:

název: **Lefeen s.r.o.**  
sídlo: Rybná 716/24, 11000 Praha 1  
kontaktní místo: Závěrka 399/7, 16900 Praha 6  
zastoupený: **XXXXXXXXXX**  
IČ: 24759325 DIČ: CZ24759325  
obchodní rejstřík: C 171981 vedená u Městského soudu v Praze  
bankovní spojení: **XXXXXXXXXX**  
tel, fax: **XXXXXXXXXX**  
registrační číslo distributora v Registru zdravotnických prostředků (RZPRO) dle § 26 zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů) 042366

Za poskytovatele jsou oprávněni dále jednat:

- ve věcech této smlouvy: **XXXXXXXXXX**
- ve věcech dílčího plnění: **XXXXXXXXXX**

(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu na provádění pozáručního servisu v souladu se zadávací dokumentací objednatele č. 2019/4624/HL ze dne 30.7.2019, kupní smlouvou č2019172 ze dne 20.9.2019 a nabídkou poskytovatele ze dne 2.9.2019.

## 1. Předmět smlouvy

**1.1.** Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět po dobu neurčitou pravidelný pozáruční servis a bezpečnostně technické kontroly zdravotnického prostředku **PRODROBOT** podle hlavy IX. zákona č.268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“), (dále jen „servis“).

Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností. Nedílnou součástí servisu je:

- odborná údržba (bezpečnostně technické kontroly) prováděná v předepsaných termínech automaticky, tedy objednatel k jejich provedení nemusí vyzývat poskytovatele (dále jen „BTK“),
- opravy zdravotnického prostředku včetně potřebných náhradních dílů
- revize a případná validace, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu servisovaného zdravotnického prostředku,
- likvidace obalů a odpadů, které byly součástí dodávky
- zajištění náhradních dílů potřebných k zajištění bezvadné a spolehlivé funkčnosti přístrojů v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích, přičemž cena vlastních náhradních dílů není zahrnuta do ceny servisu.

**1.2.** Prováděný servis musí být bez vad faktických i právních a provedený servisní úkon bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení.

**1.3.** Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele servis vymezený v této smlouvě a objednatel se zavazuje servis přebírat a zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

## 2. Cena

**2.1.** Smluvní jednotkové ceny v rozsahu článku 1. této smlouvy se stanovují na základě závazné nabídky zhotovitele ze dne 2.9.2019 jako ceny maximální, konečné, neměnné po dobu 48 měsíců od konce záruční doby na výše uvedený zdravotnický prostředek, na který je s poskytovatelem uzavřena kupní smlouva, a činí:

	jednotková cena v Kč bez DPH	DPH	jednotková cena v Kč vč. DPH
Cena za provedení BTK včetně jakéhokoliv dalšího předepsaného testu	8 100,-	1 701,-	9 801,-
Cena za dopravu k provedení BTK vč. času stráveného na cestách (Kč/cesta)	2 000,-	420,-	2 420,-
Cena za dopravu při provádění předpokl. oprav vč. času stráveného na cestách (Kč/cesta)	2 000,-	420,-	2 420,-
Cena za provádění předpokládaných oprav (hodinová sazba bez náhradních dílů v Kč/hod)	500,-	105,-	605,-

Pokud je pro provedení BTK vyžadován spotřební materiál, je vždy součástí provedení této kontroly a proto nemůže být samostatně účtován.

V případě, že se v průběhu plnění změní sazba DPH, bude upravena výše uvedených jednotkových cen v Kč vč. DPH dle platných právních předpisů.

**2.2.** Cena za servis může být po uplynutí 48 měsíců od data nabytí účinnosti této smlouvy upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1 × v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Přípustná změna ceny je následující:

- Jednotková cena dle čl. 2.1. této smlouvy se může maximálně navýšit o průměrnou roční míru inflace (pomocí indexu spotřebitelských cen) vyhlášenou Českým statistickým úřadem v prosinci daného roku.

Tato úprava musí být provedena oboustranným písemným právním úkonem – uzavřením dodatku k této smlouvě.

### **3. Fakturace, platební podmínky**

#### **3.1. Záloha**

Objednatelem nebudou zálohy poskytovány.

#### **3.2. Platební podmínky**

Poskytovatel je oprávněn provedený (a řádně ukončený) servis vyfakturovat objednateli. Fakturovaná cena se bude skládat z Ceny za servis (dle čl. 2 této smlouvy) a z Ceny náhradních dílů (potřebných k zajištění bezvadné a spolehlivé funkčnosti přístrojů). Přílohou faktury bude odsouhlasený položkový soupis provedených prací a dodávek.

Daňový doklad - faktura bude v české měně a musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně ustanovení § 435 odst. 1 občanského zákoníku. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, prohlášení poskytovatele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, soupis příloh, razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Splatnost faktur je sjednána na 30 kalendářních dnů.

Lhůta splatnosti faktury za servis začíná běžet ode dne řádného doručení daňového dokladu objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchylně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele, na základě písemného dodatku smlouvy a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

**3.3.** Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném zdravotnickém prostředku nebo na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

**3.4.** Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle ustanovení § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku příjemce uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

## **4. Doba plnění a ostatní ujednání**

### **4.1. Doba plnění**

Zahájení plnění dle této smlouvy - dnem uplynutí záruční doby uvedené v Kupní smlouvě č. 2019172 ze dne 20.9.2019

Servis bude na základě této smlouvy zajišťován průběžně po dobu neurčitou.

### **4.2. Realizace servisu**

Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost prováděného servisu kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší kdykoli právo vstupu do prostor, kde je servis zajišťován, s možností prověřit, zda práce na servisovaných zdravotnických prostředcích jsou prováděny v souladu se zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami, poskytovatel je povinen na své náklady odstranit odpady a nečistoty vzniklé prováděním servisu, poskytovatel je povinen zabezpečit

- provádění servisu tak, aby odpovídal platným zákonným předpisům a pokynům výrobce,
- okamžitý odvoz veškerého demontovaného materiálu,
- respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech HL byla co nejméně omezena,
- veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zdravotnického prostředku po provedení servisního zásahu.

### **4.3. Předání a převzetí servisních prací**

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících z této smlouvy, a to na základě podpisu servisního protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k použitým náhradním dílům. Servisní protokol je za objednatele oprávněn podepsat pracovník oprávněný jednat ve věcech dílčího plnění. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává poskytovateli pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává objednateli.

Bude-li zdravotnický prostředek po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v servisním protokolu specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění. V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu servisního protokolu po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran.

### **4.4. Místo plnění**

Místem plnění je Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé, Košumberk 80, 53854 Luže.

### **4.5. Součinnost**

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou ke složení materiálů potřebných k realizaci servisu.

#### **4.6. Smluvní sankce**

V případě závady na servisovaném zdravotnickém prostředku, které způsobí nefunkčnost nebo omezení funkčnosti pracoviště, bude v případě pozdního nástupu či pozdního dokončení servisního zásahu poskytovatelem dle čl. 5. objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta bude ve výši 1.000,- Kč. Tato smluvní pokuta může být objednatelům poskytovateli účtována za každý zdravotnický prostředek a za každý i započatý kalendářní den prodlení, a to až do úplného odstranění reklamovaných vad.

Při prodlení objednatele s úhradou faktur je poskytovatel oprávněn po objednateli požadovat úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů z dlužné částky.

V případě, že poskytovatel nedodrží závazek uvedený v článku 4, bod 4.7 třetí odrážka, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za uvedenou skutečnost smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč.

Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 14 (čtrnácti) kalendářních dnů ode dne, kdy povinná smluvní strana obdržela výzvu k její úhradě.

Kupující je oprávněn započíst smluvní pokuty proti platbám za plnění prodávajícího. Smluvní pokuty lze kumulovat.

Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody.

#### **4.7. Zánik závazků**

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- Písemnou dohodou smluvních stran.
- Odstoupením od kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami jinak než jejím splněním (zejména uzavřením dohody o ukončení platnosti kupní smlouvy či odstoupením od kupní smlouvy).
- Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to i bez uvedení důvodu, nejdříve po 48 měsících ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli.
- Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

### **5. Záruka, servisní podmínky a reklamace**

**5.1.** Poskytovatel prohlašuje, že prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s pokyny výrobce, profesních organizací a zákona o zdravotnických prostředcích a zavazuje se, že servisovaný zdravotnický prostředek bude mít vlastnosti stanovené zadáním objednatele, obsahem nabídky poskytovatele, touto smlouvou, pokyny výrobce a technickými normami vztahujícími se na prováděné servisní práce, a to po celou dobu platnosti servisní smlouvy.

**5.2.** Objednatel je povinen oznámit zjištěné závady poskytovateli písemně (e-mail na adresu xxxxxxxxxxxx) bez zbytečného odkladu.

**5.3.** Poskytovatel servisu je povinen nastoupit na odstranění závady do 3 kalendářních dní po jejím oznámení poskytovateli. Lhůta pro odstranění vady nebude delší jak 7 kalendářních dnů ode dne oznámení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

**5.4.** Poskytovatel zaručuje na provedené servisní práce záruku 6 kalendářních měsíců, na použité náhradní díly záruku 12 kalendářních měsíců.

**5.5.** Objednatel má ve vazbě na bod 5.4. této smlouvy vůči poskytovateli tato práva z odpovědnosti za vady:

- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- b) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání servisovaných zdravotnických prostředků.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

## **6. Závěrečná ustanovení**

**6.1.** Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

**6.2.** Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

**6.3.** V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

**6.4.** Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

**6.5.** Mimo případy poddodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle ustanovení § 1895 občanského zákoníku, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

**6.6.** Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

**6.7.** Poskytovatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 219 ZZVZ, je objednatel povinen uveřejnit na svém profilu smlouvu uzavřenou na veřejnou zakázku včetně jejich změn a dodatků, přičemž profilem zadavatele se ve smyslu ustanovení § 28 písm. j) ZZVZ rozumí elektronický nástroj, prostřednictvím kterého zadavatel dle ZZVZ uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený dálkový přístup, a jehož internetová adresa je uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek. Dle § 219 ZZVZ je objednatel povinen uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.

**6.8.** Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a obsahuje jejich skutečnou a pravou vůli, prostou omylu a že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, což potvrzují svými podpisy.

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami, přičemž plnění dle této smlouvy bude zahájeno dnem ukončení záruky na zboží dodané v souladu s Kupní smlouvou č2019172 ze dne 20.9.2019. V případě aplikace zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, nabývá smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží jedno vyhotovení a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Luži dne 1.10.2019

V Praze dne 2.10.2019

.....  
XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX

.....  
XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX