

Příloha č.11 ke Smlouvě o přijímání platebních karet – platební terminály KB SmartPay ze dne 28.08.2012

Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1360 (dále jen „**Banka**“)

a

Worldline Czech Republic s.r.o., se sídlem Praha 8 – Karlín, Rohanské nábřeží 670/17, PSČ 186 00, IČO: 03633144, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 235160 (dále jen „**KB SmartPay**“)

(Banka a KB SmartPay každý dále také jen „**Poskytovatel služeb**“ nebo společně jako „**Poskytovatelé služeb**“)

a

právnická osoba (dále jen „**Obchodník**“)

Obchodní firma* / název**:	ZOOLOGICKÁ ZAHRADA HL. M. PRAHY
Sídlo:	U TROJSKÉHO ZÁMKU 120/3, 171 00 PRAHA 7 - TROJA, Česká republika
IČO:	00064459
Zápis v obchodním rejstříku či jiné evidenci, včetně spisové značky:	Magistrát hlavního města Prahy - zřizovací listina

*je-li Obchodník zapsán v obchodním rejstříku; **není-li Obchodník zapsán v obchodním rejstříku

(Poskytovatelé služeb a Obchodník společně dále také jen „**Smluvní strany**“)

Poskytovatelé služeb budou zúčtovávat transakce provedené Platebními kartami na níže uvedené Účty provozoven Obchodníka:

Název a adresa provozovny včetně PSČ	Číslo Účtu provozovny / kód banky	Měna účtu	Počet platebních terminálů v majetku Worldline Czech Republic s.r.o.
ZOO - pokladna vstupenek A , U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	1
ZOO - pokladna vstupenek B, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	1
ZOO - pokladna vstupenek C, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	1
ZOO - pavilon plyšáků, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	1
ZOO - knihkupectví U Kotulů, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	1
ZOO - suvenýry u Tapíra, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	1
ZOO - Galerie, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	1
ZOO - pokladna vstupenek jih, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	2

ZOO - pokladna vstupenek sever, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	2
ZOO - suvenýry – sloni, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	1
ZOO – výdejna e-shop, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7 – Trója		CZK	1
PARKING ZOO PRAHA, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7 – Trója		CZK	3
ZOO PRAHA - informace pokladna, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7 – Trója		CZK	1
POMÁHÁME JIM PŘEŽÍT, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7 – Trója		CZK	1
Donation Machines T1, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	0
Donation Machines T2, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	0
Donation Machines T3,4, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	0
Donation Machines T5, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	0
SUVENÝRY GASTON, U Trojského zámku 120/3 171 00 Praha 7		CZK	1
KNIHY – SUVENÝRY, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	1
SUVENÝRY V OBOŘE, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	1
Donation Machines T6, U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7		CZK	0

Na základě dohody smluvních stran tato Příloha č. 11 ruší platnost předchozí Přílohy č. 10.

Tato příloha je nedílnou součástí Smlouvy.

V Praze dne 18.09.2019

ZOOLOGICKÁ ZAHRADA HL. M. PRAHY

[Redacted signature area]

vlastnoruční podpis

Jméno: Mgr. Miroslav Bobek
Funkce: ředitel



V Praze dne 18.09.2019

Komerční banka, a.s.

[Redacted signature area]

vlastnoruč

Jméno:
**Funkce: ředitel Korporátní divize Veřejný sektor
Korporátní divize Praha I**

Osobní údaje zkontroloval(a) dne 18.09.2019

[Redacted signature area]

vlastnoruční podpis zaměstnance Komerční banky, a.s.

V Praze dne 18.09.2019

Komerční banka, a.s.

[Redacted signature area]

vlastnoruční podpis

Jméno: [Redacted]

Funkce: bankovní poradce Corporate

V Praze dne 18.09.2019

KB v zastoupení Worldline Czech Republic s.r.o.

[Redacted signature area]

vlastnoruční podpis

Jméno: [Redacted]

Funkce: ředitel Korporátní divize Veřejný sektor
Korporátní divize Praha I

na základě plné moci udělené Worldline Czech Republic
s.r.o. společností Komerční banka, a.s.

Technická příloha – specifikace pro instalaci platebního terminálu

Komunikace platebních terminálů na koncové systémy Dodavatele - Telefonní linka



- ① Platební terminál (POS)
- ② Datová rozdvojka dodaná s POS
- ③ Datový kabel dodaný při instalaci POS
- ④ Napájecí kabel dodaný při instalaci POS
- ⑤ Původní kabel k telefonu
- ⑥ Telefonní zásuvka zákazníka

Telefonní linka – požadované podmínky pro instalaci terminálu, které je obchodník povinen zajistit

- Dostupnost silového napájení (230 V) do vzdálenosti 2 m od stanoviště terminálu (zásuvka 230V)
- Dostupnost telefonní zásuvky RJ-11 do vzdálenosti 2 m od stanoviště terminálu
- Funkční telefonní linka, případně analogová telefonní ústředna poskytovatele telefonního připojení
- Platební terminál je možné připojit prostřednictvím pobočkové telefonní linky přes analogovou telefonní ústřednu
- Umožnit provolbu na veřejnou telefonní síť (např. prostřednictvím provolby „0“) pokud se nejedná o přímou telefonní linku. Číslo předvolby na přímou linku uloží servisní technik do POS.
- Platební terminál není možné připojit prostřednictvím telefonní linky přes digitální ústřednu
- V případě telefonní linky s pulzní volbou může trvat vlastní sestavení spojení déle a platební terminál může opakovaně vytáčet příslušné telefonní číslo. Vhodnější je telefonní linka s tónovou volbou.

Pro zajištění bezproblémové funkčnosti platebního terminálu je třeba na obchodním místě zpřístupnit telefonní linku a povolit telefonní čísla na Dodavatele, které zajišťují řádnou funkcionalitu terminálu.

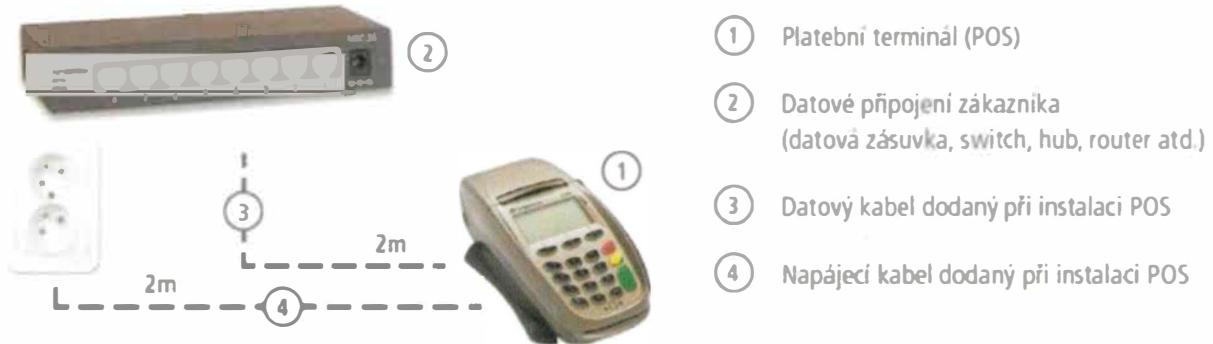
DODAVATEL	HELP LINE TELEFON	HELP LINE EMAIL	PRIMÁRNÍ AUTORIZACE (telefon)	ZÁLOŽNÍ AUTORIZACE (telefon)
Global Payments Europe				
SONET				
PRINTEC				

Technická podpora:

Odpovědi na obecné dotazy týkající se přípravy instalačního místa lze získat na telefonu **určeném pro HELP DESK Dodavatele**. Odpovědi na odborné technické dotazy týkající se potřebného nastavení infrastruktury na instalačním místě lze získat na e-mailové adrese určené pro **HELP DESK Dodavatele**.

Technická příloha – specifikace pro instalaci platebního terminálu

Komunikace platebních terminálů na koncové systémy Dodavatele – IP připojení



- ① Platební terminál (POS)
- ② Datové připojení zákazníka (datová zásuvka, switch, hub, router atd.)
- ③ Datový kabel dodaný při instalaci POS
- ④ Napájecí kabel dodaný při instalaci POS

Datová linka – požadované podmínky pro instalaci terminálu, které je obchodník povinen zajistit

- Dostupnost silového napájení (230 V) do vzdálenosti 2 m od stanoviště terminálu (zásuvka 230V)
- Dostupnost internetové zásuvky (internetového připojení) RJ-45 do vzdálenosti 2 m od stanoviště terminálu
- Minimální garantovaná rychlost připojení musí být 64 Kb/s
- Na poskytovateli internetového připojení nezáleží, pokud dodává standardní služby (např. ADSL od O2, České Radiokomunikace, Volný nebo kabelový UPC od Karnevalu)
- Před platební terminál lze připojit komunikační prvek – router, switch, HUB
- Platební terminál umí pracovat se statickou i dynamicky přidělovanou IP adresou. Adresa platebního terminálu je tvořena následovně - local IP, gateway, maska - volí zákazník resp. jeho IT oddělení. Platební terminál neumí adresovat prostřednictvím služby DNS.
- Platební terminál je vybaven TCP/IP kartou 10 MBps. Komunikuje po portu 443 (SSL)

Technická podpora:

Odpovědi na obecné dotazy týkající se přípravy instalačního místa lze získat na telefonu **určeném pro HELP DESK Dodavatele**. Odpovědi na odborné technické dotazy týkající se potřebného nastavení infrastruktury na instalačním místě lze získat na e-mailové adrese určené pro HELP DESK Dodavatele.