



Smlouva o poskytování služeb systému ONI

číslo smlouvy Uživatele: KT/10813/19
číslo smlouvy Poskytovatele: N08323/00000

Poskytovatel:

NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov – Prostřední Suchá

IČ: 25862731

DIČ: CZ25862731

OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365

Zastoupený: Ing. Jiřím Tomčalou, předsedou představenstva
nebo Martinem Matykiewiczem, na základě plné moci

Uživatel:

Město Litvínov – se sídlem Městský úřad Litvínov
Městská policie Litvínov
náměstí Míru 11
436 01 Litvínov

IČ: 00266027

DIČ: CZ00266027

Zastoupený: Mgr. Kamilou Bláhovou, starostkou
města

Preambule

NAM system, a.s. je provozovatelem služeb systému ONI (dále jen „ONI“), zajišťujících střežení nebo monitoring vozidel.

Tato Smlouva o poskytování služeb systému ONI nahrazuje původní smlouvu ONI/95/2008/oz0 ze dne 23.12.2008.

I. Předmět smlouvy

Touto Smlouvou o poskytování služeb systému ONI (dále jen „Smlouva“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli Služby vymezené v Příloze č. 2 ke Smlouvě a Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu těchto Služeb ve výši dle platného Ceníku služeb ONI. V dalších otázkách se právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb ONI, které tvoří Přílohu č. 1, této smlouvy.

II. Závěrečná ustanovení

1) Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy a to:

- Příloha č. 1: Obchodní podmínky
- Příloha č. 2: Specifikace objektů, zařízení a služeb Zákazníka
- Příloha č. 3: Informace o zpracování údajů

2) Uživatel potvrzuje podpisem této Smlouvy, že se seznámil s obsahem výše uvedených příloh ke Smlouvě, s jejich obsahem souhlasí a považuje je za nedílnou součást Smlouvy.

3) Smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a Uživatel obdrží dvě vyhotovení, a nabývá platnosti připojením podpisu druhé ze Smluvních stran.

4) Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené městem Litvínov, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení smlouvy a datum jejího uzavření.

5) Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

6) Tato Smlouva bude v plném rozsahu uveřejněna v informačním systému registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv.

7) Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy město Litvínov uveřejní Smlouvu v informačním systému registru smluv.

V Havířově dne

Za Poskytovatele:



7.10.2019

Ing. Jiří Tomčala
Předseda představenstva
nebo Martin Matykiewicz
na základě plné moc ze dne 26.6.2018

V Litvínově dne 25.9.2019

Za Uživatele:



Mgr. Kamila Bláhová
starostka města Litvínova



Příloha č. 1 – Obchodní podmínky

I. SLUŽBY

ONI Sledování

Předmětem služby je poskytování informací o poloze a stavu Vašeho objektu (vozidla) specifikovaného v Příloze 2, historii jeho poloh a statistik. Informace jsou poskytovány graficky a textově ve webové a mobilní aplikaci ONI system a v aplikaci SPZ. Pro osobní a dodávková vozidla je aktivní i funkce detekce havárie. Služba funguje na území České republiky, pro provoz v zahraničí je nutné sjednat službu ONI Zahraničí on-line.

ONI Sledování PLUS

Služba obsahuje službu ONI Sledování a navíc umí detekovat poplachové stavy: odtah vozidla, krádež kol a nehodu na parkovišti. Tyto poplachové stavy jsou odesílány dle Vámi provedeného nastavení emailem nebo/a SMS. V ceně služby je 10 poplachových SMS za měsíc a po jejich vyčerpání se další SMS čerpají z ONI Konta.

ONI Střežení

Služba obsahuje službu ONI Sledování PLUS s výjimkou odesílání poplachové zprávy nehoda na parkovišti. V případě zjištění napadení objektu Vás budeme informovat, provedeme dálkovou lokalizaci objektu a na Vaši žádost provedeme vyslání vozidel zásahové skupiny ONI. Služba funguje v tarifu REAL a odesílá data do aplikace ONI každých 60 sekund. Aby služba správně fungovala, musíte si nechat jednotku každý rok překontrolovat u střediska technické podpory, jejichž seznam je uveden na www.onisystem.cz/kontakty/seznam-stp (dále jen „STP“). Cenu kontroly zaplatíte přímo danému středisku. Bez provedené kontroly nemusí být dohledání objektu plně funkční. Jste nám též povinni hlásit jakékoliv činnosti, při kterých by mohlo dojít k manipulaci s objektem, např. servis vozu nebo výměna pneumatik.

ONI Zahraničí on-line

ONI Zahraničí on-line Vám umožňuje sledovat aktuální pohyb objektu na území některých dalších států, jejichž seznam je dostupný na www.onisystem.cz. Služba ONI Zahraničí on-line obsahuje zároveň službu ONI Mapy Google.

ONI Mapy Google

S touto službou vidíte objekt na mapách Google vč. satelitního zobrazení, streetview, hustoty provozu a plánovače tras.

ONI Konto

ONI konto funguje tak, že si do něj předplatíte SMSky a v něm pak máte přehled, kolik zpráv jste již vyčerpali. Do ONI konta Vám budeme přidávat i SMSky zdarma jako bonus za čtvrtletní a roční platbu - viz. článek XI. Ceny.

ONI Dotaz

Umožňuje Vám vyžádat si z jednotky jednorázově polohu objektu i mimo okamžiky pravidelné aktualizace dat v aplikaci (viz článek III.), nebo pokud máte objekt v zahraničí bez aktivní služby ONI Zahraničí on-line.

ONI Zásah

Je možno sjednat pouze ke službě ONI Střežení. Jedná se o automatickou aktivaci zásahové skupiny ONI, pokud se vám nedovoláme při prověření poplachu. Zásah je možný pouze na území ČR.

ONI Ekonomika provozu

Poskytování informací o vybraných parametrech provozních dat objektů. Sledovanými provozními daty mohou být: doba volnoběhu, překračování rychlosti, přetáčení motoru, nadměrné používání nezávislého topení, zvýšená spotřeba paliva. Rozsah vyhodnocovaných provozních dat je závislý na způsobu instalace zařízení v objektu.

ONI Vytížení stroje

Umožňuje rozlišit zda pracovní stroj má nastartováno, stojí na volnoběh, bagruje, nakládá, jezdí po stavbě větší rychlostí než 15km/hodinu nebo je převážen na podvalníku. Sčítá motohodiny. Výsledky měření jsou k dispozici jako tabulkové a grafické přehledy ve webové aplikaci ONI system.

ONI Měření paliva

U této služby budete informováni o měření množství paliva v nádrži objektu.

ONI Tracker EU

Služba obsahuje službu ONI Sledování, ale data zobrazuje pouze ve webové a mobilní aplikaci. Je určena pouze pro jednotky NCL21. Služba ONI Tracker funguje online na území Evropské Unie, Švýcarska, Lichtenštejnska, Norska a Islandu.

II. INFORMAČNÍ EMAILY A SMS

O stavech či parametrech objektů se můžete nechat informovat pomocí emailů či SMS. Emailové informace jsou zdarma, SMS jsou placeny z Vašeho ONI Konta.

III. TARIFY SLUŽEB ONI SLEDOVÁNÍ/ONI SLEDOVÁNÍ PLUS

Služba ONI Sledování/ONI Sledování PLUS je poskytována ve čtyřech tarifech, které se liší frekvencí aktualizace všech poloh během pohybu objektu:

OPTIMUM	Polohy zasílány z objektu co 10 sekund a jsou do aplikace aktualizovány co 5 minut.
REAL	Polohy zasílány z objektu co 10 sekund a jsou do aplikace aktualizovány co 1 minutu.
SUPERREAL	Polohy zasílány z objektu co 10 sekund a jsou do aplikace aktualizovány co 20 sekund.
DRIVE	Polohy během pohybu objektu nejsou poskytovány. Odesílány jsou údaje o začátku a konci jízdy pro účely vytvoření knihy jízd.

IV. KDY NEBUDOU SLUŽBY FUNGOVAT?

Poskytování služeb může být přerušeno:

1. Z důvodu poruchy zařízení (jednotky nebo příslušenství), pokud nám neplatíte nebo jste porušili Vaše povinnosti nebo v případě výpadků služeb třetích stran (mobilní sítě, elektřina apod.). Berte prosím na vědomí, že vzhledem k technologickým možnostem a omezením nemůžeme zaručit bezchybnost a nepřerušenosť poskytování služeb.
2. Např. z důvodu havárie vozidla můžete požádat o přerušeni poskytování služeb na dobu maximálně 12 měsíců. K přerušeni dojde od prvního dne následujícího měsíce po obdrženi Vaši žádosti. V době přerušeni budete platit údržbový poplatek za každé přerušeni zařízení. Jakmile požádáte o opětovné využívání služby, bude obnovena následující pracovní den.

V. JAK BUDEME DĚLAT ZMĚNY SMLOUVY?

1. Žádost o změnu ve smlouvě posílejte ze smluvního emailu na info@onisystem.cz. Žádost schválíme nebo odmítneme obratem a poté vám neprodleně zašleme dodatek ke smlouvě. **Pozor:** Změna je účinná podpisem a doručením dodatku na náš email.
2. Pokud chce zapnout/vypnout zahraničí on-line, stačí k tomu telefonický pokyn ze smluvního tel. čísla, které jste uvedli do smlouvy.

VI. UKONČENÍ SMLOUVY

1. My i Vy můžeme smlouvu ukončit i písemnou výpovědí s tím, že výpovědní lhůta činí jeden měsíc.
2. Vypovíme Vaši smlouvu v případě, že budete v prodlení s placením delším než 30 dnů s tím, že výpovědní lhůta činí 7 dní a počíná plynout dnem jejího doručení.
3. Ukončení smlouvy se však netýká ustanovení, která dle naší dohody či podle své povahy mají trvat i poté, např. povinnosti zaplatit dlužné částky.
4. V případě ukončení některé služby na Vaši žádost bude SIM karta ještě 5 měsíců „v pohotovosti“. Pokud se do té doby rozhodnete pro opětovné využívání služby, bude vám obnovena bezplatně. Pokud se rozhodnete později, zaplatíte znovuaktivaci jednotky a dále náklady za deinstalaci a instalaci, protože jednotku je v takovém případě nutné poslat k nám.

VII. OD KDY VÁM ZAČNEME SLUŽBY ÚČTOVAT?

1. Účtovat služby (dále jen „start služby“) Vám začneme od data instalace zařízení do objektu, nejpozději však měsíc od data odeslání zařízení k Vám. U mobilních jednotek nevyžadujících instalaci, se lhůta pro započeti účtování zkracuje na sedm kalendářních dní od data odeslání.

VIII. DODÁNÍ ZAŘÍZENÍ

1. Povinnost dodat Vám zařízení splníme jeho odesláním k Vám nebo instalací do objektu v některém STP podle toho, co nastane dříve.
2. V případě, že se nejedná o mobilní jednotku, tak musí být zařízení nainstalováno ve vozidle (či jiném objektu). Pokud zařízení namontuje někdo jiný než STP, neneseme odpovědnost za vady zařízení či služeb způsobené instalací a ani neposkytujeme záruku za takové zařízení. Pokud budeme instalaci zajišťovat my, zaplatíte nám za ni cenu dle Přílohy 2.
3. Záruční doba zařízení je sjednána v Příloze 2. Záruční doba počíná běžet ode dne startu služby.

IX. VADY A ZÁRUKY

1. Vadu reklamujte ihned po zjištění, a to písemně na info@onisystem.cz či telefonicky 737900300 s popisem vady a identifikačními údaji zařízení či RZ objektu. Provedeme ihned dálkovou diagnostiku a následně rozhodneme, zda je nutná výměna zařízení. V takovém případě musíte přistavit objekt na námi určené STP. Pokud trváte na opravě ve svých prostorách, tak uhradíte přímo technikovi dopravu dle článku 11.
2. Pokud budeme při odstranění vady provádět opravu či výměnu jednotky do 12 měsíců od její instalace, za provedenou práci neplatíte. Po 12 měsících dostáváte zdarma jednotku a příslušenství, ale za práci zaplatíte 650,-/bez DPH za jeden objekt. Cestovné technika = 6,-/km musíte zaplatit vždy, pokud objekt na opravu nepřistavíte přímo k technikovi (v nejhorším případě nejbližší krajské město). Výměna bude provedena tak, že objekt přistavíte na STP pouze jednou, to znamená, že při demontáži se rovnou provede montáž jiné jednotky stejného typu se stejným nastavením služeb.
3. Veškeré Vaše další nároky z titulu vad jsou vyloučeny.

X. JAK PRACUJEME S OSOBNÍMI A IDENTIFIKAČNÍMI ÚDAJI

Jak pracujeme s Vašimi osobními a identifikačními údaji se dozvíte v Příloze č. 3.

XI. CENY

Doplňkové služby

		Cena v Kč
ONI Dotaz	SMS dotaz na okamžitou polohu – odečet z ONI Konto	1,50
odeslání SMS zprávy	odeslání SMS se stavem jednotky – odečet z ONI Konto	1,50
Roamingové příplatky	dodatečné roamingové poplatky dle vyúčtování operátora	
Výměna SIM	znovuzprovoznění odpojené jednotky	400
Udržovací poplatek	měsíční poplatek v době přerušení poskytování služeb	50
Poštovné a balné	poplatek za odeslání zásilky	180
Školení/eŠkolení	cena za hodinu	690/490
Mapy Google	příplatek k měsíčnímu tarifu za jedno vozidlo	20
Zahraničí on-line	sledování poloh Objektu v zahraničí (vč. map Google)	150
Ekonomika provozu	vyhodnocení provozních nákladů vozového parku/měsíc/vozidlo	50
Vyřízení stroje	monitorování využití pracovního stroje/měsíc/vozidlo	50
Měření paliva	měření úrovně paliva kapacitním hladinoměrem	50
50 Oblastí v Zónách	měsíční příplatek za rozšíření počtu aktivních Oblastí	100

ONI Konto

Bonusové počty SMS do ONI Konta při frekvenci vyúčtování:

- čtvrtletní platba – jednorázový bonus 35 SMS/objekt
- roční platba – jednorázový bonus 180 SMS/objekt

Ceník ONI Zásah

		Cena v Kč
Aktivace zásahu	jednorázový poplatek za aktivaci neodvolaného zásahu	100
Ujetá vzdálenost	poplatek za každý km ujetý při zásahu	20
Doba zásahu	poplatek za každou minutu strávenou při zásahu	5
Obhlídka Objektu	poplatek za provedení obhlídky napadeného Objektu	100
Hlídní Objektu	poplatek za každou minutu hlídní napadeného Objektu	5

Ceník montáží

		Cena v Kč
Montáž	Cenu vždy individuálně stanovuje obchodník, je ve smlouvě	
Doprava technika	Dopravné technika za 1km počítáno tam i zpět	6
Výměna při opravě	Výměna za opravené zařízení (technikem STP) po 12ti měsících	650
Zbytečný výjezd	Dopravné + čas technika pokud jede na montáž zbytečně	1200
Montáž v So, Ne, svátek	Příplatek k dohodnuté ceně, pokud je montáž v So, Ne, svátek	+300
Neúplná montáž	Nebyla přistavena všechna vozidla, která byla domluvena na termín	+1200
Neúplná montáž	Pokud lze řešit přespaním technika	+600

XII. INSTALACE ZAŘÍZENÍ a požadavky na přípravu při montáži u zákazníka

Pokud se zákazník dohodl na instalaci jednotek do aut ve své firmě, je povinen montážnímu technikovi zajistit tyto montážní podmínky:

- a) Požadavky na místo **montáže v létě při teplotě nad 10°C**
- Čistá plocha, na které může technik rozdělat auto a položit na ní některé díly
- b) Požadavky na místo **montáže v létě při teplotě nad 10°C za deště, silného větru**
- Hala nebo přístřešek, kde nebude pršet
 - Dostatečné osvětlení
- c) Požadavky na místo **montáže u aut střední a vyšší třídy**
- Garáž nebo hala
- d) Požadavky na místo **montáže v zimě, při teplotě pod 10°C**
- Vytápěná hala s teplotou nad 10°C
 - Dostatečné osvětlení
 - Dostatečná doba na montáž. Technik musí počkat, až auto rozmrzne
 - V záporných teplotách praskají plasty, nelze provést montáž
- e) Doplnující požadavky při montáži paliva
- Dostupnost sítě 230 V do vzdálenosti 10 m
 - Minimálně 1,5m prostoru kolem auta

Jak se zákazník vyhne zbytečnému výjezdu technika

Pokud zákazník ví, že nemá splněny výše uvedené podmínky, musí před výjezdem zavolat technikovi a odvolat montáž. Dohodne si nový termín montáže na den, kdy budou podmínky splněny. Pokud zákazník technika neodvolá a technik přijede a nebude schopen z důvodu nesplnění montážních podmínek práci provést, zákazník zaplatí zbytečný výjezd technika ve výši 1200 Kč.



Dohoda o ceně montáže v So, Ne, svátek

Pokud je ve smlouvě naceněna montáž v pracovní dny a zákazník požaduje změnu termínu montáže na So, Ne nebo svátek, bude zákazníkovi vyfakturováno + 300 Kč za instalaci každého vozidla.

Dohoda o zaplacení dalšího výjezdu při nepřistavení dohodnutého počtu vozidel


Pokud zákazník nepřistaví na smluvený termín instalace dohodnutý počet vozidel a montážní technik musí na montáž přijet ještě jednou, zaplatí zákazník příplatek ve výši 1200 Kč. Pokud lze situaci řešit přespáním technika, bude zákazníkovi fakturován nocleh v ceně 600 Kč.

Příloha č. 2 – Specifikace objektů, zařízení a služeb Zákazníka

REGISTROVANÝ OBJEKT					
Typ objektu:	Osobní vozidlo	Reg. značka:		Popis objektu:	
Způsob pořízení zařízení:	koupí od třetí strany		Zúčtovací období:	1 rok	
Typ základní služby:	ONI Sledování		Tarif služby:	REAL	
Závazek využívání služby:			Žádný		
Doplňkové služby			Výběr zařízení a základního příslušenství		
Havárie:	Ne		HW zapojení:	J1(žádná identifikace ani přepínač S/S)	
ONI Dotaz:	Ano		Příslušenství:	žádné	

REGISTROVANÝ OBJEKT					
Typ objektu:	Osobní vozidlo	Reg. značka:		Popis objektu:	
Způsob pořízení zařízení:	koupí od třetí strany		Zúčtovací období:	1 rok	
Typ základní služby:	ONI Sledování		Tarif služby:	REAL	
Závazek využívání služby:			Žádný		
Doplňkové služby			Výběr zařízení a základního příslušenství		
Havárie:	Ne		HW zapojení:	J1(žádná identifikace ani přepínač S/S)	
ONI Dotaz:	Ano		Příslušenství:	žádné	

REGISTROVANÝ OBJEKT					
Typ objektu:	Osobní vozidlo	Reg. značka:		Popis objektu:	
Způsob pořízení zařízení:	koupí od třetí strany		Zúčtovací období:	1 rok	
Typ základní služby:	ONI Sledování		Tarif služby:	REAL	
Závazek využívání služby:			Žádný		
Doplňkové služby			Výběr zařízení a základního příslušenství		
Havárie:	Ne		HW zapojení:	J1(žádná identifikace ani přepínač S/S)	
ONI Dotaz:	Ano		Příslušenství:	žádné	

REGISTROVANÝ OBJEKT					
Typ objektu:	Osobní vozidlo	Reg. značka:		Popis objektu:	
Způsob pořízení zařízení:	koupí od třetí strany		Zúčtovací období:	1 rok	
Typ základní služby:	ONI Sledování		Tarif služby:	REAL	
Závazek využívání služby:			Žádný		
Doplňkové služby			Výběr zařízení a základního příslušenství		
Havárie:	Ne		HW zapojení:	J1(žádná identifikace ani přepínač S/S)	
ONI Dotaz:	Ano		Příslušenství:	žádné	

REGISTROVANÝ OBJEKT					
Typ objektu:	Osobní vozidlo	Reg. značka:		Popis objektu:	
Způsob pořízení zařízení:	koupí od třetí strany	Zúčtovací období:		1 rok	
Typ základní služby:	ONI Sledování	Tarif služby:		REAL	
Závazek využívání služby:			Žádný		
Doplňkové služby			Výběr zařízení a základního příslušenství		
Havárie:	Ne	HW zapojení:	J1(žádná identifikace ani přepínač S/S)		
ONI Dotaz:	Ano	Příslušenství:	žádné		

Ceny, nájemné a poplatky

1. Hardware, příslušenství a jednorázové poplatky

Počet	Kód	Název	Cena	Celkem
				0,- Kč

2. Služby a opakující se poplatky

Počet objektů	Kód služby	Název	Cena	Celkem
5	ONI 90422	Sledování tarif REAL/rok	3 600,- Kč	18 000,- Kč

3. Pronajatá zařízení

Počet	Kód	Název	Cena	Celkem
				0,- Kč

Příloha č. 3 – Informace o zpracování údajů

JAK PRACUJEME S VAŠIMI OSOBNÍMI A FIREMNÍMI ÚDAJI?

1. Jaké údaje vedeme:

Databáze zákazníků obsahuje Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o poskytovaných službách, platební údaje, dodací údaje (včetně údajů o montáži a servisu), fakturační údaje a Vaši platební historii. ONI system obsahuje provozní údaje, tedy Vámi poskytnuté údaje o objektech (vozidlech) a data z jednotek (polohy, události, stavy, hodnoty).

2. K čemu tyto údaje potřebujeme:

Údaje potřebujeme pro poskytování služeb a jejich vyúčtování. Vaše údaje také můžeme použít k plnění našich zákonných povinností (daňové zákony, zákon o účetnictví), vymáhání nároků ze smlouvy a obraně proti nárokům, i pro to, abychom Vám zaslali informace o našich produktech, službách a událostech a novinkách týkajících se našich produktů. Používáme je pouze v rozsahu nezbytném pro výše uvedené účely.

3. Předáváme někomu údaje?

Vaše údaje nezneužíváme, ale provozní údaje jsou předávány třetí straně, a to vlastním poskytováním služby. Například poloha objektu je přenášena pomocí mobilní sítě operátora, který je třetí stranou. Máte-li službu ONI Střežení, pak musíme údaje o objektu a jeho poloze a kontakt na Vás poskytnout i bezpečnostní agentuře, která provádí zajištění dohledání napadeného objektu. Všechny tyto naše partnery pečlivě vybíráme i s ohledem na to, zda jsou u nich Vaše údaje dostatečně zabezpečeny.

4. Zpracování údajů pro účely marketingu:

Můžeme použít Váš název, sídlo, logo, abychom ostatním dali vědět, že jste našim zákazníkem. I po ukončení poskytování služeb si ještě ponecháváme Váš kontakt, abychom vám i v budoucnu po dobu 3 let mohli znovu nabídnout služby.

5. Obchodní sdělení:

Čas od času zavoláme nebo napíšeme email jen proto, abychom se zeptali, jestli jste spokojeni a informovali vás o nových funkcích a produktech.

6. Monitorování komunikace:

Náš nonstop dispečink splňuje evropskou normu pro bezpečnostní dispečinky a proto je monitorována i veškerá komunikace s ním.

7. Vaše další práva:

Máte požadovat od nás přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Máte právo kdykoli vznést námitky proti použití používání Vašich údajů pro marketing či obchodní sdělení uvedená v bodě 4 a 5. a my jej ukončíme.

Svá práva (např. odvolání souhlasu či námitky), dotazy či připomínky můžete uplatnit prostřednictvím:

- kontaktního formuláře na stránce www.nam.cz/gdpr
- emailu zasláného na naši elektronickou adresu: gdpr@nam.cz
- dopisem na adresu: U Pošty 1163/13, 735 64 Havířov – Prostřední Suchá

8. Jak dlouho budeme Vaše údaje používat:

Jsme povinni uchovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o poskytovaných službách, platební údaje, dodací údaje (včetně údajů o montáži a servisu), fakturační údaje a Vaši platební historii na základě zákona o DPH po dobu 10 let od konce účetního období.

Údaje o objektech (vozidlech) a data z jednotek uchováváme po dobu registrace vozidla v ONI systému, kromě podrobných poloh, stavu nádrže, rychlosti během jízdy – ty uchováváme po dobu maximálně 24 měsíců po vzniku události, potom se automaticky vymažou.

Záznamy z telefonické komunikace s našim dispečinkem uchováváme 3 roky od pořízení záznamu.

9. Podrobné informace:

Podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.nam.cz/gdpr/>