Příloha č.1

CENÍK SLUŽEB - paušální měsíční služby

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Měsíční paušál | Počet výjezdů v rámci paušálu | Počet servisních hodin v rámci paušálního výjezdu | Doba reakce na poruchu v hodinách | Doba reakce na poruchu v hodinách |
|
|   |   |   | Zcela nefunkční systém | Podstatně nefunkční systém |
| 500/0 hod | 0 | 0 | 6 | 24 |
| 1990/4 hod | 2 | 2 | 4 | 24 |
| 3990/8 hod | 2 | 4 | 4 | 24 |
| 4500/12 hod | 3 | 4 | 4 | 24 |
| 5900/16 hod | 4 | 4 | 3 | 12 |
| 7500/32 hod | 4 | 8 | 3 | 12 |
| 9990/64 hod | 8 | 8 | 2 | 12 |

*Uvedené ceny jsou bez DPH.*

Příloha č.2

CENÍK SLUŽEB – servis - ostatní

|  |  |
| --- | --- |
| SLUŽBA | CENA  |
| Výjezd Nepomuk | 100,- Kč |
| Výjezd mimo Nepomuk (do 15 km) | 200,- Kč |
| Expresní servis Nepomuk (v den objednání) | 400,- Kč |
| Identifikace závady, zálohování, defragmentace, | 400,- Kč / hod. |
| kontrola a nastavení PC, tiskárny, implementace a konzultace |
| Výměna komponentů a spotřebního materiálu, oprava HW, SW, | 400,- Kč / hod. |
| instalace ovladačů, instalace a konfigurace doručené pošty, |
| servis AVP, instalace připojení na internet  |
| Instalace softwaru (MS Office, AVP + aktualizace, apod.), konfigurace systému, otestování, | 500,- Kč / hod. |
| Instalace a konfigurace serveru, instalace klientů, reinstalace systému | 700,- Kč / hod. |

 *Uvedené ceny jsou bez DPH.*