|  |
| --- |
| **SMLOUVA O SPRÁVĚ SÍTĚ**  **a další ujednání** |

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely:

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma: | **SKY Trade s.r.o.** |
| Sídlo: | Nepomuk, Husova 274,  PSČ: 335 01 |
| IČ: | 01664123 |
| DIČ: | CZ01664123 |
| Zápis v: | obchodním rejstříku, C 29385 vedená u Krajského soudu v Plzni |
| Bankovní spojení: | **ČSOB**  č.ú.: 265430647/0300 |
| Jednající: | Mgr. Miloslav Kubík, jednatel |
| Dále pro účely této smlouvy jen: | „dodavatel“ |

a

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma: | Domov pro seniory Vlčice, příspěvková organizace Plzeňského kraje |
| Sídlo: | Vlčice 66  Blovice 336 01 |
| IČ: | 491 803 80 |
| DIČ: |  |
| Jednající: | Václav Kovář, ředitel |
| Dále pro účely této smlouvy jen: | „odběratel“ |

v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „ObčZ“) smlouvu tohoto znění:

**I.**

**Síť**

Pro účely této smlouvy se rozumí:

„**sítí**“ - počítačová síť odběratele specifikovaná a nacházející se v místě uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy

„**technikou**“ - výpočetní a kancelářská technika odběratele

„**software**“- programové vybavení odběratele, nerozhodno zda instalované či nikoli na technice

**II.**

**Základní** **ustanovení**

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje pro odběratele provádět:
2. údržbu, opravy nebo úpravy:

techniky, sítě,

1. poradenství v oblasti software,
2. poradenství v oblasti HW
3. instalaci a upgrade softwaru,
4. pravidelná profylaxe počítačové sítě, serveru, počítačů a základního software
5. proaktivní monitoring zatížení LAN v lokalitě odběratele včetně vyplývajících doporučení na změny
6. měsíční servisní podpora v počtu max. 2 výjezdů v celkovém souhrnu 8 hodin

(dále jen „pravidelná kontrola“)

a odběratel se zavazuje zaplatit za to dodavateli úplatu.

Přesné plnění, které odběratel od dodavatele požaduje, vč. jeho rozsahu a povahy, musí být vymezeno v objednávce. Objednávku lze učinit písemně (např. dopis, fax či e-mail).

S objednávkou dodavatel souhlasí buď tak, že:

* 1. ji výslovně přijme, což lze bez ohledu na formu objednávky učinit jakoukoli formou uvedenou v předcházející větě, anebo
  2. uskuteční určitý úkon (např. odeslání osob či věcí (zboží) do místa plnění anebo započetí faktického plnění (poskytnutí rady, obstarání licence či instalace software atp.

K pravidelné kontrole se objednávka ani souhlas s ní nečiní.

Vyžádaná technická pomoc formou výjezdu nad rámec 8 hodin dle čl. II. Odst.1 písm.g) se účtuje dle reakční doby uvedené v čl. IV, odst.1., dle sjednaných reakčních časů. Vyžádaná technická pomoc do 1 nebo 2 hodin bude objednávána faxem nebo mailem, případně telefonicky s následným potvrzením expresní objednávky v místě plnění odpovědným pracovníkem objednatele, pokud není možné zaslat objednávku faxem či mailem. Reakční doba platí pro pracovní dny od 7:00 do 16:00 hod.

1. Nebude-li písemně dohodnuto jinak, pak platí, že práva a povinnosti stran této smlouvy ohledně plnění dodavatele, které je předmětem této smlouvy (čl. II. odst. 1. této smlouvy), se vždy řídí touto smlouvu. Z uvedeného důvodu bez dalšího platí, že jakákoli objednávka odběratele je činěna s odkazem na tuto smlouvu.

**III.**

**Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu lze vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
3. Po zániku závazků z této smlouvy předá dodavatel odběrateli technickou dokumentaci k síti v MS Visio na CD, přehled systémové politiky, hesel, CD médií, DVD médií a specifikaci internetové konektivity.

**IV.**

**Doba plnění**

1. Dodavatel se zavazuje započít se svým plněním nejpozději do:
   1. 2 hodiny poté, co odsouhlasí objednávku, bude-li odběratelem požadované plnění spočívat v opravě techniky, sítě či základního (obvyklého) software, které se staly plně či zcela zásadně nefunkční,
   2. 4 hodiny poté, co odsouhlasí objednávku, bude-li odběratelem požadované plnění spočívat v opravě techniky, sítě či základního (obvyklého) software, které se staly podstatně nefunkční,
   3. 8 hodin poté, co odsouhlasí objednávku, bude-li odběratelem požadované plnění spočívat v:
      * údržbě, úpravách či jiných než výše uvedených opravách techniky, sítě anebo software,
      * poradenství v oblasti software,
   4. 24 hod poté, co odsouhlasí objednávku, bude-li odběratelem požadované plnění spočívat v instalaci a upgrade softwaru.
2. Pravidelnou kontrolu provádí dodavatel v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.

**V**.

**Způsob plnění**

1. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky z této smlouvy s obvyklou odbornou péčí a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. K plnění závazků dodavatele je odběratel povinen poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost. Bude-li o součinnost odběratel požádán, zavazuje se tak učinit ihned.
3. O pravidelné kontrole se pořizuje zápis. Tento zápis je odběratel povinen spolupodepsat.
4. Poradenství v oblasti software a hardware je poskytováno v podobě formálních či bezformální návrhů, rad, doporučení či analýz.
5. To, že dodavatel odběrateli splnil svůj závazek, popř. jeho část, se odběratel zavazuje potvrdit písemně (předávací protokol, dodací list či protokol o opravě), a to ihned po té, co se tak stalo.

**VI.**

**Úplata**

1. Úplata je stanovena dohodou stran této smlouvy ve výši:

**3.990,- Kč bez DPH měsíčně,** dle přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „paušální úplata“) a

určené účinným ceníkem dodavatele, příloha č. 2 této smlouvy (dále jen „ceníková úplata“).

Paušální i ceníková úplata jsou uvedeny bez DPH v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění.

1. Rozsah plnění dodavatele, které je předmětem této smlouvy (čl. II. odst. 1. této smlouvy), krytý paušální úplatou je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Ceníková úplata se platí za plnění dodavatele, které je předmětem této smlouvy (čl. II. odst. 1. této smlouvy), jež není kryto paušální úplatou.
3. Při určení úplaty, která je stanovena na základě hodinové sazby, se vychází z každé započaté hodiny.
4. Ceník dodavatele účinný v době uzavření této smlouvy je přílohou č. 2 této smlouvy. V ceníku jsou uvedeny ceny za jednotky plnění, které jsou předmětem této smlouvy (čl. II. odst. 1. této smlouvy). Dodavatel je oprávněn svůj ceník změnit. Změnu ceníku je dodavatel povinen bezodkladně oznámit odběrateli a rovněž jej informovat, že v případě nesouhlasu se změnou ceníku je odběratel oprávněn ve lhůtě 10ti dnů od doručení oznámení oprávněn od smlouvy odstoupit. Nevyužije-li odběratel ve sjednané lhůtě práva od smlouvy odstoupit, stává se marným uplynutím této lhůty tato změna ceníku pro odběratele závazná.
5. Právo na:
6. paušální úplatu vzniká dodavateli k prvému dni kalendářního měsíce, za nějž náleží, a to i v tom případě, že plnění, které je paušální úplatou kryto, nebude poskytnuto vůbec či v plném rozsahu určeném v příloze č. 2 této smlouvy,
7. ceníkovou úplatu vzniká dodavateli v den, kdy odběrateli poskytne odpovídající plnění.
8. Celkovou úplatu, která je součtem paušální a ceníkové úplaty, na níž dodavateli vzniklo v daném kalendářním měsíci právo, účtuje dodavatel odběrateli jedním daňovým dokladem (fakturou) vystaveným k poslednímu dni daného kalendářního měsíce; tento den je dnem zdanitelného plnění. Ve faktuře bude uvedena paušální, ceníková a celková úplata jako součet paušální a ceníkové úplaty. Celková úplata je splatná k 10 dni po vystavení faktury, a to na účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy, ledaže by ve faktuře byl uveden jiný způsob placení. Přílohou faktury musí být kopie zápisů o pravidelné kontrole, předávacích protokolů, dodacích listů či protokolů o opravě, úpravě či údržbě anebo výkaz činnosti provedené dodavatelem.
9. Hodinová sazba zahrnuje pouze čas pracovníka dodavatele a nezahrnuje další materiál. Dodavatel nemá právo na náhradu nákladů, které při plnění svých závazků podle této smlouvy vynaložil, pouze v případě, že jde o náklady vzniklé v souvislosti s plněním, které je kryto paušální úplatou (i v takovém případě má však dodavatel vždy právo na náhradu za věci, jichž užil k údržbě, opravě nebo úpravě techniky či sítě, a to v částce odpovídající obvyklým kupním cenám takových věcí a jde-li o věci, jimiž dodavatel obchoduje, pak obvyklým kupním cenám dodavatele).

**VII**.

**Mlčenlivost**

Strany této smlouvy považují za důvěrné a za obchodní tajemství informace a skutečnosti, které si o sobě zpřístupní. Z uvedeného důvodu se o těchto informacích a skutečnostech zavazují zachovávat mlčenlivost ještě po dobu 1 roku od ukončení platnosti této smlouvy.

**VIII.**

**Výlučnost**

Po dobu trvání závazků z této smlouvy nesmí odběratel k plnění, které je předmětem této smlouvy (čl. II. odst. 1. této smlouvy) užít třetí osoby, ledaže by k tomu dodavatel v každém jednotlivém případě dal souhlas.

**IX.**

**Zajištění závazků**

1. Bude-li dodavatel v prodlení s plněním svých závazků, které jsou předmětem této smlouvy (čl. II. odst. 1. této smlouvy), zavazuje se zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny uvedené v ceníku za jednotku plnění, s jejímž plněním je dodavatel v prodlení. Okolnosti vylučující odpovědnost (§ 1213 odst. 2 ObčZ) mají vliv na povinnost dodavatele platit smluvní pokutu.
2. V případě prodlení odběratele se zaplacením úplaty se odběratel zavazuje platit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky denně. Tím není dotčena povinnost odběratele platit úrok z prodlení. Ujednáním o smluvní pokutě a úroku z prodlení není dotčena povinnost odběratele nahradit dodavateli škodu, a to i když škoda převyšuje svým rozsahem výši smluvní pokuty či úroků z prodlení, popř. obou těchto nároků dohromady.

**X.**

**Řešení sporů**

1. Strany této smlouvy se dohodly, že vynaloží veškeré své úsilí k řešení všech sporů vznikajících z této smlouvy nebo v souvislosti s ní nejprve smírnou cestou, tj. dohodou.

**XI.**

**Salvátorní ustanovení**

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné zavazují se jej strany této smlouvy nahradit jiným platným či účinným ustanovením, které svým smyslem, účelem a obsahem odpovídá smyslu, účelu a obsahu nahrazovaného neplatného či neúčinného ustanovení, a to ihned, nejpozději však do 7 dnů poté, co taková neplatnost či neúčinnost vyjde najevo.

**XII.**

**Kontakt**

1. Podle této smlouvy jsou za:
   1. dodavatele oprávněny (zmocněny) jednat tyto osoby:

|  |  |
| --- | --- |
| ve věcech technických | ve věcech objednávek |
| Roman Kovář – 724 293 983  kovar@skytrade.cz  Miloslav Kubík – 603 428 278  kubik@skytrade.cz | Prodejna – 371 592 364, 604 251 272  internet@skytrade.cz |

* 1. odběratele oprávněny (zmocněny) jednat tyto osoby:

|  |  |
| --- | --- |
| ve věcech technických | ve věcech objednávek |
| Václav Kovář reditel@domov-vlcice.cz | Libor Čejka  libor.cejka@domov-vlcice.cz |
| Stanislava Somolíková stanislava.somolikova@domov-vlcice.cz | Vendula Chottová vendula.chottova@domov-vlcice.cz |

1. Jako kontaktní místa platí na straně:
   1. dodavatele:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| koresp. adresa | e-mail | telefon: | Mobil : |
| Husova 274, 33501 Nepomuk | **nepomuk@skytrade.cz** | **371 592 364** | **604 251 272** |

* 1. odběratele:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| koresp. adresa | | e-mail | telefon: | | | fax: |
| Vlčice 66, 33601 Blovice | reditel@domov-vlcice.cz | | | **777 454 400** |  | |

1. Nastane-li změna v kterékoli skutečnosti uvedené v předchozích dvou odstavcích, zavazuje se strana této smlouvy takovou změnou dotčená o tom ihned písemně informovat druhou stranu této smlouvy. Neučiní-li tak, pak následky s tím spojené nese sama, neboť za aktuálnost a správnost uvedených skutečností sama odpovídá.

**XIII.**

# Vyšší moc

## Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují případy, které nejsou závislé na smluvních stranách a smluvní strany je nemohou nijak ovlivnit, např. válku, mobilizaci, povstání, živelné pohromy atd.

## Pokud se splnění této smlouvy stane nemožným, do 30 dnů od vzniku vyšší moci strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá druhou stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění. Pokud nedojde k dohodě, má strana, která se odvolala na vyšší moc, právo odstoupit od smlouvy. Účinnost odstoupení nastává dnem doručení oznámení.

**XIV.**

**Součinnost a podklady objednavatele**

## Objednatel dá oprávněnému personálu dodavatele k dispozici takový provozní personál a/nebo personál zabývající se programováním systémů, jakož i údaje, počítačový čas a programy, které jsou nutné pro plnění smlouvy.

Objednatel prohlašuje, že je oprávněným nabyvatelem programového vybavení, které je předmětem této smlouvy ve smyslu ust. § 65 a násl. zák. č. 121/2000 Sb.

**XV.**

**Závěrečné ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uzavření.

2. Měnit, doplňovat či rušit tuto smlouvu lze pouze písemnými právními úkony.

3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a po uzavření smlouvy obdržela každá strana této smlouvy po jednom vyhotovení.

4. Tato smlouva je výrazem pravé, svobodné, vážné a určité vůle stran této smlouvy na důkaz čehož strany této smlouvy bez výhrad a plně srozuměny s jejím obsahem připojují poté, co si ji celou důkladně a řádně přečetly, své podpisy, a to s tím, že práva a povinnosti v této smlouvě sjednané jsou v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a dobrými mravy, jimiž se samy řídí.

5. Přílohami této smlouvy jsou:

* příloha č. 1 – paušální úplata a rozsah jí krytého plnění dodavatele
* příloha č. 2 – ceník dodavatele účinný v den uzavření této smlouvy

V Nepomuku dne: 27.12.2016 Ve Vlčicích dne: 27.12.2016

jménem dodavatele Jménem odběratele

SKY Trade s.r.o.

...................................................... ......................................................

Mgr. Miloslav Kubík Václav Kovář

jednatel společnosti ředitel