

Dodatek č. 1

ke Smlouvě o poskytování služeb č. j. KVIC/00638/2019/NJ

uzavřené podle § 1746, odst. 2, zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

Článek I.

Smluvní strany

1. **Objednatel:** Krajské zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků a informační centrum, Nový Jičín, příspěvková organizace
Sídlo: Štefánikova 826/7, 741 01 Nový Jičín
IČ: 62330403
DIČ: CZ62330403
Osoba oprávněná jednat: PaedDr. Petr Habrnál, ředitel organizace
Bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., pobočka Nový Jičín
Číslo účtu:
Kontaktní osoba:
Email:

Příspěvková organizace je zřízena zřizovací listinou č. ZL/175/2001 vydanou na základě usnesení zastupitelstva Moravskoslezského kraje č. 15/1386 ze dne 25. června 2015.
(dále jen jako „objednatel“)

a
2. **Dodavatel:** OPEN AGENCY s.r.o.
Sídlo: Opava-Město, Solná 45/19, PSČ 746 01
IČ: 28598091
DIČ: CZ28598091
Osoba oprávněná jednat: RNDr. Jitka Kunčarová, jednatelka
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
Číslo účtu:
Kontaktní osoba:
Email:

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka C 33862
(dále jen jako „dodavatel“)

se dohodly na základě úplného konsenzu o všech níže uvedených ustanoveních a v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, a to zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, na tomto Dodatku č. 1 (dále jen **Dodatek**) k výše uvedené Smlouvě:

Článek II.

Základní ustanovení

1. Na základě výše uvedené Smlouvy uzavřené dne 30. 8. 2019 oběma smluvními stranami se Dodavatel pro objednatele zavázal:
 - a) poskytnout a komplexně zajistit pět akreditovaných vzdělávacích programů odborné angličtiny (z toho 3 pro obory Strojírenství a strojírenská výroba a 2 pro obory Gastronomie, hotelnictví a turismus) v celkem 12 realizovaných kurzech (1 kurz = 1 opakování vzdělávacího programu),
 - b) poskytnout související služby odborného garanta programu YES, I DO (dále jen „odborný garant“).
2. Přesná specifikace plnění, jeho rozsah a kvalita jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.

Článek III.
Předmět Dodatku

1. Tímto Dodatkem dochází k výměně kurzů jednotlivých vzdělávacích programů odborné angličtiny pro obory Strojírenství a strojírenská výroba uvedený v Příloze č. 1. Smlouvy. Celkový počet kurzů zůstává beze změn.
2. Upravená Příloha č. 1. Smlouvy je zároveň Přílohou č. 1 tohoto Dodatku.
3. Ostatní podmínky a ujednání Smlouvy zůstávají tímto Dodatkem nedotčena.

Článek IV.
Závěrečná ustanovení

1. Dodatek nabývá platnosti podpisem poslední smluvní strany a účinnosti uveřejněním Ministerstvem vnitra České republiky prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv.
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel zašle tento Dodatek Ministerstvu vnitra k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od jeho uzavření. Tím není dotčeno oprávnění dodavatele zaslat tento Dodatek k uveřejnění Ministerstvu vnitra prostřednictvím registru smluv nezávisle na výše uvedeném ujednání, a to zejména v případě, že objednatel bude v prodlení se splněním výše uvedené povinnosti.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Dodatek před jeho podepsáním přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jeho obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly na celém jeho obsahu, což stvrzují svými podpisy.
4. Dodatek je vyhotoven ve 2 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž obě smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.
5. Nedílnou součástí Dodatku je příloha:
Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

V Novém Jičíně dne 27. 9. 2019

V Opavě dne 30. 9. 2019

.....
za objednatele
PaedDr. Petr Habrnál
ředitel organizace

.....
za dodavatele
RNDr. Jitka Kunčarová
jednatelka

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

VÝCHODISKO PRO PLNĚNÍ ZAKÁZKY

Objednatel je na základě rozhodnutí a pověření zřizovatele ve školních letech 2019/2020 a 2020/2021 realizátorem dotačního programu Moravskoslezského kraje pod názvem **YES, I DO**. Cílem tohoto programu je zvýšit kvalitu výuky anglického jazyka a komunikačních dovedností v anglickém jazyce prostřednictvím rozvoje profesních i odborných kompetencí pedagogických pracovníků ve výuce odborné angličtiny.

Stěžejní roli při naplňování tohoto cíle sehrávají pedagogičtí pracovníci, proto je program zacílen prioritně na všeobecnou i odbornou jazykovou přípravu zapojených učitelů. Program vychází z konceptu modulárního vzdělávání učitelů angličtiny, učitelů odborných předmětů zapojených středních škol a jejich společnou přípravu na výuku odborného cizího jazyka a metody CLIL.

Modul A představuje vzdělávání učitelů odborných předmětů zapojených škol v jazykových kurzech všeobecné angličtiny s důrazem na konverzaci a individualizovaných dle jejich jazykové úrovně.

Modul B umožňuje propojování angličtiny s odbornými předměty a spolupráci učitelů různých předmětů v kurzech odborné angličtiny příslušných vzdělávacích oborů zapojených škol.

V modulu C se učitelé angličtiny i učitelé odborných předmětů učí vlastní praxí ve třídě v rozsahu 40 vyučovacích hodin a navzájem se kolegiálně podporují (výuka v tandemu). Výuka probíhá při využití blended learningu k osvojení si základní odborné terminologie nejazykového předmětu.

Modul D je zaměřen na činnost pedagogických lídrů; v každé zapojené škole působí pedagogický lídr jako koordinátor programu na škole, jako interní mentor, iniciuje a vede setkávání týmů pro kolegiální podporu pedagogů ze zapojených středních škol v regionu, organizuje vzájemné návštěvy škol spojené s workshopy pro učitele. Cílem modulu je vytvořit síť odborných škol, které se učí navzájem.

Modul E je realizován jako iniciační a evaluační workshop (3 x za program) pro ředitele a pedagogické lídry škol k moderním trendům v jazykovém vzdělávání, k zavádění metod CLIL a možnostem blended learningu, k výměně zkušeností i plánování dalšího rozvoje jazykové výuky na škole.

Do programu je **celkově zapojeno osm škol**, z toho 6 škol vyučující obory Strojírenství a strojírenská výroba a dvě školy vyučující obory Gastronomie, hotelnictví a turismus

Školy vyučující obory Strojírenství a strojírenská výroba

1. Střední průmyslová škola a Obchodní akademie, Bruntál, příspěvková organizace
2. Střední průmyslová škola, Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Frýdek-Místek, příspěvková organizace
3. Střední průmyslová škola, Karviná, příspěvková organizace
4. Střední škola průmyslová, Krnov, příspěvková organizace
5. Vyšší odborná škola, Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Kopřivnice, příspěvková organizace
6. Střední průmyslová škola, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace

Školy vyučující obory Gastronomie, hotelnictví a turismus

1. Albrechtova střední škola, Český Těšín, příspěvková organizace
2. Střední škola hotelnictví a služeb a Vyšší odborná škola, Opava, příspěvková organizace

Předmětem dodávky služeb je zajištění modulu B (tj. je komplexní zajištění pěti akreditovaných vzdělávacích programů odborné angličtiny) a poskytnutí souvisejících služeb odborného garanta ve všech modulech programu YES, I DO na osmi do programu zapojených školách.

A) SPECIFIKACE VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ ODBORNÉ ANGLIČTINY

A1) Společný rámec všech vzdělávacích programů (společné požadavky objednatele na obsahové a organizační zajištění všech vzdělávacích programů)	
1. Pracovní názvy a základní zaměření požadovaných vzdělávacích programů	A. Vzdělávací programy pro školy vyučující obory Strojírenství a strojírenská výroba 1. Odborná angličtina – Strojírenská technologie 2. Odborná angličtina – Stroje a zařízení 3. Odborná angličtina – Kvalita a kontrola ve strojírenské výrobě B. Vzdělávací programy pro školy vyučující obory Gastronomie, hotelnictví a turismus 4. Odborná angličtina – Služby v hotelnictví, gastronomii a cestovním ruchu 5. Odborná angličtina – Obchod v hotelnictví a cestovním ruchu
2. Akreditace MŠMT	Všechny vzdělávací programy musí být do doby jejich zahájení a po celou dobu jejich realizace akreditovány MŠMT v systému dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků. Dodavatel bude tuto skutečnost dokladovat předáním prosté kopie Rozhodnutí Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR o udělení platné akreditace vzdělávacího programu objednateli. Každému z účastníků kurzu bude dodavatelem vydáno osvědčení o absolvování vzdělávacího programu v systému dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků.
3. Vzdělávací cíl	Účastníci vzdělávacího programu ovládnou základní odbornou anglickou terminologii se zaměřením na obor a aktuální potřeby praxe; zlepší své jazykové dovednosti (mluvení, čtení, psaní a poslech) a budou bez obav komunikovat o odborné problematice.
4. Upřesnění cílové skupiny a počtu opakování vzdělávacích programů	Skupinu výuky tvoří vždy učitelé angličtiny + učitelé odborných předmětů školy zapojené do programu YES, I DO. Celkem bude vytvořeno 12 skupin výuky (tj. 12 kurzů = 12 opakování vzdělávacích programů) rozdělených do jednotlivých vzdělávacích programů: 1. Odborná angličtina – Strojírenská technologie (3 kurzy ve škol. roce 2019/2020) 2. Odborná angličtina – Stroje a zařízení (2 kurzy ve škol. roce 2019/2020, 1 kurz ve škol. roce 2020/2021) 3. Odborná angličtina – Kvalita a kontrola ve strojírenské výrobě (2 kurzy ve škol. roce 2019/2020) 4. Odborná angličtina – Služby v hotelnictví, gastronomii a cestovním ruchu (2 kurzy ve škol. roce 2019/2020) 5. Odborná angličtina – Obchod v hotelnictví a cestovním ruchu (2 kurzy ve škol. roce 2020/2021)
5. Doba a místo plnění	Doba vlastní realizace jednotlivých kurzů je stanovena od 1. 9. 2019 do 31. 8. 2021 a rámcově naplánována dle školních let (viz bod 4). Výuka bude probíhat v učebnách škol zapojených do programu YES, I DO, které garantují i plnění minimálních požadavků dodavatele na učebnu. Časový harmonogram jednotlivých kurzů dle skupin výuky a míst konání včetně požadavků na učebnu bude s dodavatelem upřesněn před podpisem smlouvy.
6. Organizace a rozsah výuky	Každý vzdělávací program bude realizován v rozsahu 16 vyučovacích hodin v režimu 4 x 4 h výuky. Vyučovací hodinou je myšlen fond 45 minut. Výuka bude probíhat jako prezenční jazykový kurz ve skupinách do počtu 6 účastníků.
7. Vedení povinné dokumentace	Dodavatel je povinen o realizaci každého kurzu vést min. níže uvedenou dokumentaci: 1. prezenční listinu (s uvedením názvu vzdělávacího programu, místa a termínů konání, probíraných témat a podpisy účastníků i lektora); 2. v případě, že je účastníkům poskytován výukový materiál, doklad o jeho předání jednotlivým účastníkům (např. protokol o předání) 3. dokumentaci o ukončení vzdělávacího programu jednotlivými účastníky (např. výsledky testů) 4. písemné vyhodnocení vzdělávacího programu účastníky i lektorem 5. soupis vydaných osvědčení dle účastníků

A2) Popis vzdělávacích programů (individuální požadavky na odborné, obsahové a organizační zajištění všech vzdělávacích programů)	
Odborná angličtina – Strojírenská technologie	
Název vzdělávacího programu	Engineering Technology – odborná angličtina pro učitele technických oborů
Akreditace MŠMT (číslo jednací Rozhodnutí MŠMT o akreditaci)	MSMT-7403/2017-1-417
Anotace programu (požadované zaměření obsahu programu)	Jazykový kurz je určen učitelům odborných předmětů a učitelům angličtiny středních odborných škol, kteří se chtějí zlepšit v odborném anglickém jazyce a komunikovat bez obav o odborné problematice strojírenské technologie. Obsah programu je zaměřen např. na strojírenskou výrobu, materiály a polotovary, tepelné zpracování, obrábění, povrchové úpravy, svařování apod.
Obsah a struktura výuky (tj. podrobný přehled a popis jednotlivých dílčích témat výuky včetně dílčích hodinových dotací)	Dle akreditace MŠMT se v jazykovém kurzu probírají v 10 lekcích tato témata: • Strojírenská výroba • Materiály a polotovary • Tepelné a chemicko – tepelné zpracování • Obrábění I • Obrábění II • Povrchové úpravy • Svařování • Pájení a elektrojiskrové obrábění • Montáž strojních zařízení • Tváření Hodinová dotace každé z 10 lekcí je 1 vyučovací hodina, tj. 45 minut. Procvičování, opakování a prověřování je věnováno 6 vyučovacích hodin. Celkem 16 vyučovacích hodin.
Metody a formy práce s cílovou skupinou (použití příkladů z praxe, formy aktivního zapojení cílové skupiny do vzdělávání)	Práce s cílovou skupinou bude založena na modelu „blended learning“, který kombinuje prezenční formu výuky s využitím digitálních zdrojů a výukových aplikací s cílem potlačit jejich nevýhody a dosáhnout synergie výhod. Každá z 10 lekcí obsahuje část výkladovou, část procvičovací a část kontrolní. V průběhu kurzu má lektor zpětnou vazbu o výsledcích učení a zaměřuje se na individuální pokrok každého účastníka ve všech jazykových dovednostech (mluvení, psaní, poslech, čtení) s důrazem na mluvení. Každý lektor bude mít průběžně přístup k online cvičením a testům účastníků, bude sledovat jejich postup učení a věnovat pozornost formativnímu hodnocení účastníků na základě jejich aktivit v průběhu výuky. Praktický trénink komunikativních dovedností bude probíhat v závislosti na rozdílné jazykové úrovni účastníků kurzu.
Poskytované výukové materiály účastníkům (jejich forma a rozsah)	Ve výuce budou požívány k 10 lekcím učebnice OPEN LEARNING s online podporou obsahující odborné texty, audionahrávky, slovíčka a fráze s audionahrávkami, výuková videa natáčená v prostředí podniků, online cvičení a testy. Učebnice Linda Miervová: Engineering Technology, ISBN 978-80-87628-32-4 Online pracovní sešit Linda Miervová: Engineering Technology, ISBN 978-80-87628-33-1 Doplňkové materiály Pro rozvoj osobních a profesních kompetencí, mluvení a komunikativních dovedností bude lektor připravovat doplňkové materiály v závislosti na jazykové úrovni účastníků.

Způsob ukončení a vyhodnocení programu	V průběhu kurzu musí účastníci v každé lekci splnit dva časově omezené testy a jeden úkol. Kurz bude ukončen ústní zkouškou v rozsahu 15 minut na 1 účastníka kurzu. Účastníci a lektor vyplní evaluační dotazník.
Odborná angličtina – Stroje a zařízení	
Název vzdělávacího programu	Machinery and Equipment – odborná angličtina pro učitele technických oborů
Akreditace MŠMT (číslo jednací Rozhodnutí MŠMT o akreditaci)	MSMT-7176/2019-1-368
Anotace programu (požadované zaměření obsahu programu)	Jazykový kurz je určen učitelům odborných předmětů a učitelům angličtiny středních odborných škol, kteří se chtějí zlepšit v odborném anglickém jazyce a komunikovat bez obav „o strojích a zařízeních“. Obsah programu je zaměřen např. na základní veličiny v mechanice, hřídele, převody a převodovky, spojky a brzdy, hydraulické a pneumatické mechanismy, zvedací zařízení, motory, elektrotechniku apod.
Obsah a struktura výuky (tj. podrobný přehled a popis jednotlivých dílčích témat výuky včetně dílčích hodinových dotací)	Dle akreditace MŠMT se v jazykovém kurzu probírají v 10 lekcích tato témata: • Základní veličiny v mechanice • Šrouby, kolíky, čepy • Spoje hřídele s nábojem • Hřídele a ložiska • Převody a převodovky • Spojky a brzdy • Hydraulické a pneumatické mechanismy • Zvedací zařízení • Motory • Elektrotechnika (silnoproudá) Hodinová dotace každé z 10 lekcí je 1 vyučovací hodina, tj. 45 minut. Procvičování, opakování a prověřování je věnováno 6 vyučovacích hodin. Celkem 16 vyučovacích hodin.
Metody a formy práce s cílovou skupinou (použití příkladů z praxe, formy aktivního zapojení cílové skupiny do vzdělávání)	Práce s cílovou skupinou bude založena na modelu „blended learning“, který kombinuje prezenční formu výuky s využitím digitálních zdrojů a výukových aplikací s cílem potlačit jejich nevýhody a dosáhnout synergie výhod. Každá z 10 lekcí obsahuje část výkladovou, část procvičovací a část kontrolní. V průběhu kurzu má lektor zpětnou vazbu o výsledcích učení a zaměřuje se na individuální pokrok každého účastníka ve všech jazykových dovednostech (mluvení, psaní, poslech, čtení) s důrazem na mluvení. Každý lektor bude mít průběžně přístup k online cvičením a testům účastníků, bude sledovat jejich postup učení a věnovat pozornost formativnímu hodnocení účastníků na základě jejich aktivit v průběhu výuky. Praktický trénink komunikačních dovedností bude probíhat v závislosti na rozdílné jazykové úrovni účastníků kurzu.
Poskytované výukové materiály účastníkům (jejich forma a rozsah)	Ve výuce budou požívány k 10 lekcím učebnice OPEN LEARNING s online podporou obsahující odborné texty, audionahrávky, slovíčka a fráze s audionahrávkami, výuková videa natáčená v prostředí podniků, online cvičení a testy. Učebnice Věra Vachalcová: Machinery and Equipment, ISBN 978-80-87628-36-2 Online pracovní sešit Věra Vachalcová: Machinery and Equipment, ISBN 978-80-87628-37-9 Doplňkové materiály

	Pro rozvoj osobních a profesních kompetencí, mluvení a komunikativních dovedností bude lektor připravovat doplňkové materiály v závislosti na jazykové úrovni účastníků.
Způsob ukončení a vyhodnocení programu	V průběhu kurzu musí účastníci v každé lekci splnit dva časově omezené testy a jeden úkol. Kurz bude ukončen ústní zkouškou v rozsahu 15 minut na 1 účastníka kurzu. Účastníci a lektor vyplní evaluační dotazník.
Odborná angličtina – Kvalita a kontrola ve strojírenské výrobě	
Název vzdělávacího programu	Quality and Control in mechanical Engineering production – odborná angličtina pro učitele technických oborů
Akreditace MŠMT (číslo jednací Rozhodnutí MŠMT o akreditaci)	MSMT-7176/2019-1-368
Anotace programu (požadované zaměření obsahu programu)	Jazykový kurz je určen učitelům odborných předmětů a učitelům angličtiny středních odborných škol, kteří se chtějí zlepšit v odborném anglickém jazyce a komunikovat bez obav o odborné problematice kvality a kontroly ve strojírenské výrobě. Obsah programu je zaměřen např. na výrobní proces a kontrolu, technickou dokumentaci, kvalitu a metrologii, kontrolu tvaru a polohy, kontrolu jakosti, zkoušky materiálu, na reklamace, vady apod.
Obsah a struktura výuky (tj. podrobný přehled a popis jednotlivých dílčích témat výuky včetně dílčích hodinových dotací)	Dle akreditace MŠMT se v jazykovém kurzu probírají v 10 lekcích tato témata: • Výrobní proces a kontrola ve strojírenském podniku • Technická dokumentace I • Technická dokumentace II • Kvalita a metrologie • Základní délková měřidla • Kontrola tvaru a polohy • Mechanické zkoušky materiálu • Kontrola jakosti povrchu • Nedestruktivní zkoušky materiálu • Reklamace, příčiny a odstraňování vad Hodinová dotace každé z 10 lekcí je 1 vyučovací hodina, tj. 45 minut. Procvičování, opakování a prověřování je věnováno 6 vyučovacích hodin. Celkem 16 vyučovacích hodin.
Metody a formy práce s cílovou skupinou (použití příkladů z praxe, formy aktivního zapojení cílové skupiny do vzdělávání)	Práce s cílovou skupinou bude založena na modelu „blended learning“, který kombinuje prezenční formu výuky s využitím digitálních zdrojů a výukových aplikací s cílem potlačit jejich nevýhody a dosáhnout synergie výhod. Každá z 10 lekcí obsahuje část výkladovou, část procvičovací a část kontrolní. V průběhu kurzu má lektor zpětnou vazbu o výsledcích učení a zaměřuje se na individuální pokrok každého účastníka ve všech jazykových dovednostech (mluvení, psaní, poslech, čtení) s důrazem na mluvení. Každý lektor bude mít průběžně přístup k online cvičením a testům účastníků, bude sledovat jejich postup učení a věnovat pozornost formativnímu hodnocení účastníků na základě jejich aktivit v průběhu výuky. Praktický trénink komunikativních dovedností bude probíhat v závislosti na rozdílné jazykové úrovni účastníků kurzu.
Poskytované výukové materiály účastníkům (jejich forma a rozsah)	Ve výuce budou požívány k 10 lekcím učebnice OPEN LEARNING s online podporou obsahující odborné texty, audionahrávky, slovíčka a fráze s audionahrávkami, výuková videa natáčená v prostředí podniků, online cvičení a testy. Učebnice Linda Miervová, Věra Vachalcová: Quality and Control in mechanical Engineering production, ISBN 978-80-87628-52-2

	Online pracovní sešit Linda Miervová, Věra Vachalcová: Quality and Control in mechanical Engineering production, ISBN 978-80-87628-53-9 Doplňkové materiály Pro rozvoj osobních a profesních kompetencí, mluvení a komunikativních dovedností bude lektor připravovat doplňkové materiály v závislosti na jazykové úrovni účastníků.
Způsob ukončení a vyhodnocení programu	V průběhu kurzu musí účastníci v každé lekci splnit dva časově omezené testy a jeden úkol. Kurz bude ukončen ústní zkouškou v rozsahu 15 minut na 1 účastníka kurzu. Účastníci a lektor vyplní evaluační dotazník.
Odborná angličtina – Služby v hotelnictví, gastronomii a cestovním ruchu	
Název vzdělávacího programu	Services in the Travel Trade – odborná angličtina pro učitele oborů hotelnictví, gastronomie a cestovních služeb
Akreditace MŠMT (číslo jednací Rozhodnutí MŠMT o akreditaci)	MSMT-7403/2017-1-417
Anotace programu (požadované zaměření obsahu programu)	Jazykový kurz je určen učitelům odborných předmětů a učitelům angličtiny středních odborných škol, kteří se chtějí zlepšit v odborném anglickém jazyce a komunikovat bez obav o odborné problematice služeb v hotelnictví, gastronomii a cestovním ruchu. Obsah programu je zaměřen např. hotelové služby, hotelové zařízení, stravovací služby, obsluhu hostů, na řešení problémů a stížnosti, cestování a dopravu hostů, kulturní a sportovní akce, řešení nouzových situací apod.
Obsah a struktura výuky (tj. podrobný přehled a popis jednotlivých dílčích témat výuky včetně dílčích hodinových dotací)	Dle akreditace MŠMT se v jazykovém kurzu probírají v 10 lekcích tato témata: • Vítejte u nás • Turistické informační centrum • Hotelové služby • Hotelová zařízení • Stravovací služby • Obsluha hostů • Problémy a stížnosti • Cestování a doprava • Kulturní, sportovní a společenské akce • Nouzové situace Hodinová dotace každé z 10 lekcí je 1 vyučovací hodina, tj. 45 minut. Procvičování, opakování a prověřování je věnováno 6 vyučovacích hodin. Celkem 16 vyučovacích hodin.
Metody a formy práce s cílovou skupinou (použití příkladů z praxe, formy aktivního zapojení cílové skupiny do vzdělávání)	Práce s cílovou skupinou bude založena na modelu „blended learning“, který kombinuje prezenční formu výuky s využitím digitálních zdrojů a výukových aplikací s cílem potlačit jejich nevýhody a dosáhnout synergie výhod. Každá z 10 lekcí obsahuje část výkladovou, část procvičovací a část kontrolní. V průběhu kurzu má lektor zpětnou vazbu o výsledcích učení a zaměřuje se na individuální pokrok každého účastníka ve všech jazykových dovednostech (mluvení, psaní, poslech, čtení) s důrazem na mluvení. Každý lektor bude mít průběžně přístup k online cvičením a testům účastníků, bude sledovat jejich postup učení a věnovat pozornost formativnímu hodnocení účastníků na základě jejich aktivit v průběhu výuky. Praktický trénink komunikativních dovedností bude probíhat v závislosti na rozdílné jazykové úrovni účastníků kurzu.
Poskytované výukové materiály účastníkům (jejich forma a rozsah)	Ve výuce budou požívány k 10 lekcím učebnice OPEN LEARNING s online podporou obsahující odborné texty, audionahrávky, slovíčka a fráze s audionahrávkami, výuková videa natáčená v prostředí hotelů a podniků, online cvičení a testy.

	Učebnice Zdeňka Vojtáková: Services in the Travel Trade, ISBN 978-80-87628-28-7 Online pracovní sešit Zdeňka Vojtáková: Services in the Travel Trade, ISBN 978-80-87628-29-4 Doplňkové materiály Pro rozvoj osobních a profesních kompetencí, mluvení a komunikativních dovedností bude lektor připravovat doplňkové materiály v závislosti na jazykové úrovni účastníků.
Způsob ukončení a vyhodnocení programu	V průběhu kurzu musí účastníci v každé lekci splnit dva časově omezené testy a jeden úkol. Kurz bude ukončen ústní zkouškou v rozsahu 15 minut na 1 účastníka kurzu. Účastníci a lektor vyplní evaluační dotazník.
Odborná angličtina – Obchod v hotelnictví a cestovním ruchu	
Název vzdělávacího programu	Trade in the travel and tourism industries – odborná angličtina pro učitele oborů hotelnictví, gastronomie a cestovní ruch
Akreditace MŠMT (číslo jednací Rozhodnutí MŠMT o akreditaci)	Vzdělávací program doposud nebyl akreditován. Žádost o akreditaci je v procesu schvalování.
Anotace programu (požadované zaměření obsahu programu)	Jazykový kurz je určen učitelům odborných předmětů a učitelům angličtiny středních odborných škol, kteří se chtějí zlepšit v odborném anglickém jazyce a komunikovat bez obav o odborné problematice obchodu v hotelnictví a cestovním ruchu. Obsah programu je zaměřen např. na navázání obchodních kontaktů, prezentaci hotelu, na poptávku a nabídku, webovou prezentaci hotelu, smlouvy, fakturaci, řešení problémů apod.
Obsah a struktura výuky (tj. podrobný přehled a popis jednotlivých dílčích témat výuky včetně dílčích hodinových dotací)	Dle již podané žádosti o akreditaci MŠMT se v jazykovém kurzu probírají v 10 lekcích tato témata: • Navázání obchodního kontaktu • Prezentace hotelu a jeho služeb • Rozvíjení obchodních kontaktů • Poptávka a nabídka • Cenová kalkulace a vyjednávání • Webové stránky hotelu • Smlouvy o spolupráci • Porady • Fakturace a řešení problémů • Výstavy a veletrhy Hodinová dotace každé z 10 lekcí je 1 vyučovací hodina, tj. 45 minut. Procvičování, opakování a prověřování je věnováno 6 vyučovacích hodin. Celkem 16 vyučovacích hodin.
Metody a formy práce s cílovou skupinou (použití příkladů z praxe, formy aktivního zapojení cílové skupiny do vzdělávání)	Práce s cílovou skupinou bude založena na modelu „blended learning“, který kombinuje prezenční formu výuky s využitím digitálních zdrojů a výukových aplikací s cílem potlačit jejich nevýhody a dosáhnout synergie výhod. Každá z 10 lekcí obsahuje část výkladovou, část procvičovací a část kontrolní. V průběhu kurzu má lektor zpětnou vazbu o výsledcích učení a zaměřuje se na individuální pokrok každého účastníka ve všech jazykových dovednostech (mluvení, psaní, poslech, čtení) s důrazem na mluvení. Každý lektor bude mít průběžně přístup k online cvičením a testům účastníků, bude sledovat jejich postup učení a věnovat pozornost formativnímu hodnocení účastníků na základě jejich aktivit v průběhu výuky. Praktický trénink komunikativních dovedností bude probíhat v závislosti na rozdílné jazykové úrovni účastníků kurzu.

Poskytované výukové materiály účastníkům (jejich forma a rozsah)	Ve výuce budou požívány k 10 lekcím učebnice OPEN LEARNING s online podporou obsahující odborné texty, audionahrávky, slovíčka a fráze s audionahrávkami, výuková videa natáčená v prostředí hotelů a podniků, online cvičení a testy. Učebnice Věra Vachalcová: Trade in the travel and tourism industries, ISBN 978-80-87628-64-5 Online pracovní sešit Věra Vachalcová: Trade in the travel and tourism industries, ISBN 978-80-87628-65-2 Doplňkové materiály Pro rozvoj osobních a profesních kompetencí, mluvení a komunikativních dovedností bude lektor připravovat doplňkové materiály v závislosti na jazykové úrovni účastníků.
Způsob ukončení a vyhodnocení programu	V průběhu kurzu musí účastníci v každé lekci splnit dva časově omezené testy a jeden úkol. Kurz bude ukončen ústní zkouškou v rozsahu 15 minut na 1 účastníka kurzu. Účastníci a lektor vyplní evaluační dotazník.

B) SPECIFIKACE SLUŽEB ODBORNÉHO GARANTA

1. Obecné vymezení poskytovaných služeb odborného garanta	Předmětem poskytovaných služeb odborného garanta je zajištění odborné a konzultační činnosti pro objednatele a v součinnosti s objednatelům i metodické podpory při realizaci, vyhodnocování a evaluaci programu YES, I DO (jeho jednotlivých modulů) s cílem rozvoje profesních i odborných kompetencí pedagogických pracovníků zapojených škol ve výuce odborné angličtiny. Odborný garant bude v rámci programu provádět: 1. expertní činnost (odborné řízení realizace programu a jeho jednotlivých modulů; supervize aktivit a jejich evaluace; odborná koordinace a vedení lektorů) 2. metodickou činnost (poskytování metodické podpory pedagogickým lídrům i ostatním pedagogům zapojených škol; metodické vedení a poskytování reflexe cílové skupině v rámci vzájemných návštěv škol; metodické vedení zpráv o kvalitě jazykového vzdělávání dle rámce pro hodnocení jednotlivých škol) 3. kooperaci s organizačním garantem objednatele v průběhu realizace programu a při zpracování průběžné i závěrečné zprávy o realizaci, 4. vyhodnocování a evaluaci programu včetně přípravy evaluačních nástrojů 5. prezentaci výsledků programu zřizovateli škol a další činnosti související s odbornou stránkou programu
2. Doplnění požadovaných činností odborného garanta dle modulů programu	Modul A Odborný garant při pobytových částech kurzů (6 x za dobu realizace programu) superviduje jazykový rozvoj účastníků. Konzultuje s lektory aktivizační metody pro osvojení si jazykových dovedností účastníků při uplatnění individuálního přístupu. Modul B Odborný garant společně s lektory připravuje různé metody a formy práce, které lze využít ve výuce a konzultuje s účastníky kurzu jejich individuální potřeby. Modul C Odborný garant zavádí a podporuje výuku v tandemu na školách. Iniciuje ve školách sdílení zkušeností ve výuce mezi zapojenými učiteli, vede pedagogy k individuálnímu přístupu k žákům a rozvoji komunikačních dovedností metodou CLIL ve výuce. Modul D Odborný garant koordinuje a metodicky vede pedagogické lídry zapojených škol, iniciuje jejich setkávání a výměnu zkušeností. Vytváří mezi školami systém kolegiální podpory, iniciuje předávání zkušeností, sdílení příkladů dobré praxe uvnitř školy i mezi školami. Podporuje pedagogy v rozvoji pedagogických kompetencí a metodicky je vede ke způsobilosti vzájemnou kolegiální podporu poskytovat. Modul E Odborný garant připravuje workshopy zaměřené k trendům ve výuce jazyků. Vede a moderuje workshopy ke sdílení zkušeností a k plánování dalšího rozvoje a zlepšení cizojazyčné výuky ve školách, iniciuje a odborně vede jednání s vedením zapojených škol.

3. Doba a místo plnění	Doba poskytování služeb je stanovena rámcově v období od 1. 9. 2019 do 31. 8. 2021. Místem plnění je území Moravskoslezského kraje (sídlo objednatele, příp. jeho odloučených pracovišť a sídla osmi zapojených škol, při pobytových kurzech modulu A rekreační středisko). Časový harmonogram konkrétních aktivit a míst konání bude s dodavatelem upřesněn v průběhu realizace programu dle možností zapojených škol.
4. Předpokládaný rozsah činnosti odborného garanta	Organizačně zajišťuje realizaci programu mimo modul B objednatel (organizační zajištění modulu B je předmětem této zakázky). Vzhledem k míře zapojení škol do aktivit programu YES, I DO objednatel předpokládá maximální rozsah činnosti odborného garanta ve výši 80 hodin měsíčně, tj. v průměru 10 hodin na zapojenou školu a měsíc mimo období školních prázdnin.
5. Vedení povinné dokumentace	Dodavatel je povinen vést o své činnosti výkaz práce s rozpisem poskytnutých služeb odborného garanta (vzor bude objednatelem dodavateli předán po podpisu smlouvy).

V Novém Jičíně dne 27. 9. 2019

V Opavě dne 30. 9. 2019

.....
za objednatele
PaedDr. Petr Habrnál
ředitel organizace

.....
za dodavatele
RNDr. Jitka Kunčarová
jednatelka