

ej: 7909/2019-VZDC-TÚDC-07

SMLOUVA

s názvem

„Servisní podpora diagnostického HW a systému archivace DSD“

ČÍSLO SMLOUVY KUPUJÍCÍHO: E791-S-3828/2019

ČÍSLO SMLOUVY PRODÁVAJÍCÍHO: 2020_007

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. (2) a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

Objednatel: Správa železniční dopravní cesty, státní organizace

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn.
A 48384
Praha 1 - Nové Město, Dlážďená 1003/7, PSČ 110 00
IČ 70994234, DIČ CZ70994234
zastoupená Bc. Jiří Svoboda, MBA, generální ředitel

organizační složka: Technická ústředna dopravní cesty (TÚDC)
zastoupená Ing. Petrem Mádlem, ředitelem TÚDC

Poskytovatel: DATERA, s.r.o.

zapsaný v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C,
vložka 175842
Hadovitá 962/10, Praha 4 - Michle
IČO: 24804932, DIČ: CZ24804932
Bankovní spojení: XXXXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
zastoupená Ing. Pavlem Pokorným, jednatelem

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem
„**Servisní podpora diagnostického HW a systému archivace DSD**“, č. j. veřejné zakázky:
79119031 (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou
vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

I. Předmět plnění

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli za podmínek uvedených v této Smlouvě plnění spočívající v servisní podpoře HW a SW produktů IBM a Lenovo a podpůrných služeb specifikovaných v Příloze č. 1. této Smlouvy.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatelů řádně provedené plnění jako celek převzít a zaplatit za ně cenu uvedenou v této Smlouvě.

II. Oprávněné osoby

Osoby oprávněné jednat za Objednatel ve věcech plnění předmětu smlouvy:

XXXXXXXXXX

Osoby oprávněné jednat za Poskytovatele ve věcech plnění předmětu smlouvy:

██

III. Termín a místo plnění předmětu Smlouvy

- 3.1 Celková doba plnění předmětu Smlouvy je stanovena na dobu určitou **do 01. 10. 2022**.
- 3.2 Místem dodávky služby je Správa železniční dopravní cesty, státní organizace, Technická ústředna dopravní cesty (TÚDC, Malletova 10/2363, 190 00 Praha 9, místem plnění veřejné zakázky je sdělovací infrastruktura železniční dopravní cesty ve správě objednatele na území České republiky.
- 3.3 Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení plnění a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému provedení plnění Smlouvy.

IV. Cena plnění a a platební podmínky

4.1 Celková Smluvní cena dle Přílohy č.1 za požadované dílčí položky:

1. Služba profylaxe zálohování (pásková knihovna)
2. SW support zálohovacího IBM SpectrumProtect
3. HW support servery Lenovo a IBM

činí pro období 36 měsíců:

Cena bez DPH	1.914.000 Kč.
--------------	---------------

K takto sjednané částce bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

- 4.2 Faktura bude Zhotovitelem vystavována **kvartálně**, vždy po uplynutí **3 měsíců**, nejdéle do 10 dne měsíce následujícího po uvedeném období.
- 4.3 Splatnost daňového dokladu za poskytování služby činí 30 dnů od data doručení daňového dokladu Objednateli. Fakturovaná odměna je objednatelem zaplacená včas, jestliže nejpozději v poslední den lhůty splatnosti je odepsána z jeho účtu ve prospěch účtu zpracovatele, anebo nejpozději v tento den uhrazena v hotovosti k rukám zpracovatele.
- 4.4 Daňový doklad vystavený poskytovatelem na objednatele:

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace

Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1, Nové Město

a na fakturační adresu:

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace,

Technická ústředna dopravní cesty, Malletova 10/2363 Praha 10

Elektronicky: ePodatelnaTUDC@szdc.cz

musí mít náležitosti dle platných právních předpisů včetně čísla smlouvy. K ceně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. V případě, že faktury nebudou mít právními předpisy stanovené nebo Smluvními stranami dohodnuté náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění. Zpětným zasláním Poskytovateli se Objednatel nedostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného vystavení řádně doplněné či opravené faktury.

- 4.5 V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu – faktury je poskytovatel oprávněn Objednateli vyúčtovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenované soudce, a upravují některé otázky Obchodního zákoníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.

4.6 Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad poskytovatele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je Objednatel oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně poskytovatele.

V. Práva a povinnosti Smluvních stran

5.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost.

5.2 Poskytovatel se v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:

- poskytnout Objednateli Služby řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležitě odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
- během poskytování Služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování Služeb;
- informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- řídit se při poskytování Služeb pokyny Objednatele.

5.3 V případě, že Poskytovatel v rámci poskytování Služeb nakládá s jakýmkoli osobními údaji předanými jako součást podkladů pro poskytnutí Služeb, je povinen zejména:

- a) jednat v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů;
- b) nakládat s osobními údaji pouze v nezbytném rozsahu;
- c) chránit osobní údaje jako důvěrné informace;
- d) okamžitě informovat Objednatele o jakémkoliv podezření nebo skutečnosti, že došlo k porušení pravidel pro nakládání s osobními údaji.

5.4 Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (poddodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím poddodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací. Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Poskytovatel odpovídá za své subdodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

5.5 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

5.6 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

5.7 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.

5.8 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu nebo faxu na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo v článku II. této Smlouvy.

VI. Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 6.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „Důvěrné informace“). Důvěrnými informacemi rozumíme zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které zpřístupní Objednatel Poskytovateli a veškeré další informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou za účelem splnění závazků dle této Smlouvy.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
- 6.3 Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
- 6.4 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
- 6.5 Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
- 6.6 Povinnost chránit Důvěrné informace dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
 - byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona.
- Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy.

VII. Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 7.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2 V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové ceny Služeb, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 7.4 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na

- odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje nepostoupit své pohledávky a závazky plynoucí z této Smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě, že poskytovatel poruší toto smluvní ujednání, je Objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15% z hodnoty postoupené pohledávky. Tuto smluvní pokutu je poskytovatel povinen Objednateli zaplatit do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele k jejímu zaplacení.
- 7.6 V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
- 7.7 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy.
- 7.8 Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího písemného vyúčtování.
- 7.9 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy a v případě jejího neuhrazení ze strany Poskytovatele oprávněn využít institutu započtení vzájemných pohledávek.

VIII. Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

- 8.1 Tato smlouva bude ukončena řádným splněním všech závazků smluvních stran, vyplývajících z této smlouvy.
- 8.2 Tato smlouva může být ukončena před uplynutím sjednané doby:
- a) písemnou dohodou smluvních stran,
- b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí opakované neplnění věcných závazků, kterým by došlo k ohrožení průběhu plnění. Za podstatné porušení této Smlouvy se, mimo případy výslovně uvedené na jiných místech Smlouvy, považují zejména případy, kdy:
- i. je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;
 - ii. je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb jako celku déle než třicet (30) kalendářních dnů;
 - iii. Poskytovatel neprovede činnosti dle Přílohy č. 1 této Smlouvy řádně a vady neopraví ani v dodatečně poskytnuté lhůtě;
 - iv. Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- c) výpovědí dle ustanovení § 2440 občanského zákoníku.
- 8.3 Bude-li smlouva ukončena před uplynutím sjednané doby, je Poskytovatel povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením sjednaných činností.
- 8.4 Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemným oznámením prokazatelně doručeným druhé smluvní straně. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 8.5 V případě, že dojde k odstoupení od smlouvy z důvodů na straně Objednatele, je Poskytovatel oprávněn fakturovat pouze poměrnou část sjednané odměny úměrnou již provedeným činnostem.
- 8.6 Dojde-li k odstoupení od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy ze strany Poskytovatele, které má za následek zrušení zadávacího řízení, nenáleží Poskytovateli nárok na poskytnutí odměny.

- 8.7 Ukončením platnosti nebo účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, povinnosti mlčenlivosti, náhrady újmy a jiných závazků, které mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení smlouvy.

IX. Další ujednání

- 9.1 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Smluvních stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy.
- 9.2 Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Kupující. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Smluvních stran oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 9.3 Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 9.4 Jestliže Smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelná, nese tato Smluvní strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá Smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Smlouvy, nebude Kupující jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Smluvní strany Kupujícímu obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Kupujícímu skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
- 9.5 Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
- 9.6 V případě poskytnutí osobních údajů v rámci plnění Smluvního vztahu se Prodávající zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které se na něj jako na Prodávajícího vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Kupujícímu.



X. Závěrečná ujednání

- 10.1 Smluvní vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy. Smluvní strany se dohodly, že případné spory z této Smlouvy budou přednostně řešit nejprve vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě smluvních stran o sporné

- otázce z této Smlouvy, budou spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 10.2 Zástupci obou smluvních stran prohlašují, že na základě zřizovacích listin, stanov a platných právních předpisů jsou plně oprávněni k podpisu této smlouvy a že neexistují právní nebo jiné překážky, které by jim v tom bránily.
- 10.3. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je výrazem jejich svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek pro obě smluvní strany.
- 10.4 Tato smlouva je vyhotovena ve **třech** stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
- 10.5 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

Přílohy

příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Objednatel: Správa železniční dopravní cesty, státní organizace.		Poskytovatel:
V Praze dne: 30.9.2019		V Praze dne: 30.9.2019
 Ing. Petr Mádle, železniční dopravní cesty, státní organizace Správa železniční dopravní cesty, státní organizace ředitel OJ TUDC (1)		 Ing. Pavel Pokorný Datera, s.r.o. jednatel

Tato Smlouva byla uveřejněna prostřednictvím registru smluv dne

Příloha č.1

Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění je závazek Poskytovatele pro Objednatele obstarat servisní podporu HW IBM a Lenovo provozovanou na systémech organizační jednotky Objednatele, OJ TUDC. Primárně se jedná o HW serverových systémů a údržbu páskové knihovny pro archivaci dat.

V plnění jsou zahrnuty 3 oblasti:

1. Služba profylaxe zálohování (pásková knihovna)
2. SW support zálohovacího IBM SpectrumProtect
3. HW support servery Lenovo a IBM

1. POPIS PROFYLAXE ZÁLOHOVÁNÍ – SLUŽBY:

IBM Spectrum Protect a pásková knihovna IBM

Pravidelná profylaxe

- kontrola zdraví a stavu služeb serveru a na klientu
- kontrola běhu klientských úloh
- kontrola běhu administrativních úloh
- kontrola místa a dostupnosti úložišť a volume
- kontrola cest páskových knihoven a mechanik
- kontrola interní databáze
- analýza logů a událostí na serveru a případně i klientech
- kontrola výkonu
- ladění výkonu

Incident management

- analýza problému
- zajištění předání logových souborů a výstupů podpoře výrobce pro nahlášení problému
- zastupování zákazníka při nahlášení a řešení problémů s podporou výrobce
- řešení incidentů
- návrh řešení problému a nápravných opatřeních

Uvažovaný rozsah služby je 1MD měsíčně, **po dobu 36 měsíců.**

2. PRODLOUŽENÍ SW SUPPORTU NA LICENCE IBM SPECTRUM PROTECT

KÓD PRODUKTU	POPIS PRODUKTU	POČET
E0LVGLL	IBM Spectrum Protect 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	28

Délka SW supportu licence IBM SPECTRUM PROTECT činní **36 měsíců.**

3. SUPPORT HW

HW support na servery, storage a páskovou knihovnu v rozsahu 3roky 5x9 NBD response (podpora následující pracovní den na tři roky)

Servery Lenovo

server	S/N	Mod	Podpora
████████████████████	06ERTKP	7915	3yr 5x9 NBD response
████████████████████	06ERTKT	7915	3yr 5x9 NBD response
████████████████████	06ERTKN	7915	3yr 5x9 NBD response
████████████████████	06DKHZL	5466	3yr 5x9 NBD response
████████████████████	06DKHZK	5466	3yr 5x9 NBD response
████████████████████	06ERTKR	7915	3yr 5x9 NBD response
████████████████████	06ERTKM	7915	3yr 5x9 NBD response
████████████████████	06ERTKF	7915	3yr 5x9 NBD response
████████████████████	06DKHZM	5466	3yr 5x9 NBD response
████████████████████	06ERTKW	7915	3yr 5x9 NBD response
████████████████████	J30AT9D	5463	3yr 5x9 NBD response
████████████████████	J30AYDT	5463	3yr 5x9 NBD response
████████████████████	J30AV0B	5463	3yr 5x9 NBD response
████████████████████	J30AYDW	5463	3yr 5x9 NBD response

Storage a tape IBM

Storage / tape	S/N	Mod	Podpora
██	7871580	2072-12c	3yr 5x9 NBD response
██	7871090	2072-12E	3yr 5x9 NBD response

██	7871566	2072-12c	3yr 5x9 NBD responce
██	7871188	2072-12E	3yr 5x9 NBD responce
████████████████████████████████████	78BA079	3573-L2U	3yr 5x9 NBD responce
██	7871610	2072-12C	3yr 5x9 NBD responce
██	7871222	2072-12E	3yr 5x9 NBD responce

Délka HW supportu činní 36 měsíců.

Shrnutí

Díčí cenové položky za jednotlivé položky na období 36 měsíců (bez DPH):

- | | |
|---|-----------------|
| 1. Služba profylaxe zálohování (pásková knihovna) | 504.000,- Kč. |
| 2. SW support zálohovacího IBM SpectrumProtect | 19.600,- Kč |
| 3. HW support servery Lenovo a IBM | 1.390.400,00 Kč |

Celková cena za všechny tři oblasti na tři roky (36 měsíců) bez DPH:

Nabídková cena celkem: 1.914.000,- Kč

Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Doložka číslo: 423488

Původní datový formát: application/pdf

UUID původní komponenty: 9d731e86-3506-4ff4-a51c-46b5ebb58ad6

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:

System ERMS (zpracovatel dokumentu Markéta MERGANCOVÁ)

Subjekt, který změnu formátu provedl: Správa železniční dopravní cesty, státní organizace

Datum vyhotovení ověřovací doložky: 01.10.2019 14:49:02



01c7c11d-e7ee-4ddc-aad6-c097df6f13fb