

# Smlouva o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení

uzavřená v souladu s Občanským zákoníkem č. 89/2012

## 1. SMLUVNÍ STRANY

### Gymnázium Františka Palackého

sídlem: Husova 146, 757 01 Valašské Meziříčí  
IČ: 00843369  
DIČ: CZ843369  
Zastupuje: Mgr. Mojmír Zetek, ředitel  
(dále jen Objednatel)

a

### XXXXXXXX

sídlem: A.Kubeši 1510, 757 01 Valašské Meziříčí  
IČ: 73095087  
DIČ: jednatel: CZ7610265872  
kontakt: XXXXXXXX  
tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX), mobilní tel.: XXXXXXXXXXXXXXXX  
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
bank. spojení: Komerční banka a.s., pobočka Valašské Meziříčí  
číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXX  
zapsaný v živn. rejstříku Živn. úřadu ve Valašském Meziříčí, č.j.: 1868/2003Ny ev.č.381001-3880-01  
Kontakt pro nahlášení poruchy:  
E-mailová adresa: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Telefonní kontakty: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
(dále jen Dodavatel)

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

### 2.1 Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení v rozsahu prací specifikovaných v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, Dodavatelem pro potřeby Objednatele v dohodnutém rozsahu a dále pak případné servisní/havarijní zásahy, které jsou řešeny s vyšší prioritou než zásahy u zákazníků, kteří nejsou ve smluvním vztahu s Dodavatelem. Veškeré tyto činnosti provádí Dodavatel za měsíční paušální poplatek v rozsahu dle podrobného rozpisu popsání v bodech 2.2 až 2.5 této smlouvy. Nastane-li softwarová závada, bude odstraněna na náklady Dodavatele. Závady, které vyžadují fyzickou opravu či výměnu zařízení, tedy něco jiného, než jen odbornou práci správce sítě, nejsou předmětem této smlouvy. Dodavatel je vždy oprávněn využít ke své práci nástrojů umožňujících vzdálenou správu, tedy např.: vzdálená plocha, Team Viewer, iLo, VPN, VNC a další. Dodavatel, resp. jeho pracovníkům, musí být v případě potřeby umožněno plnit své závazky na místě u Objednatele. V případě, že Dodavatel zjistí nedostatek, který nespadá do předmětu této smlouvy, je povinen o zjištěném nedostatku bez zbytečného prodlení informovat Objednatele a navrhnout řešení. Příkladem může být neuspokojivý stav hardware nebo návrh zdokonalení technického řešení, což souvisí s neustálým vývojem v oblasti IT.

### 2.2 Správa počítačové sítě

Dodavatel odpovídá za bezvadné fungování počítačové sítě. Počítačovou sítí se rozumí funkční stav všech aktivních prvků tvořících „páteř počítačové sítě“, jakož i správná funkce samotné strukturované kabeláže, která tvoří nedílnou součást počítačové sítě. Povinností Dodavatele je také stanovení aktuální koncepce (topologie) počítačové sítě, kterou představí Objednateli a kterou obě strany odsouhlasí. Tato koncepce by měla

řešit současné potřeby Objednatele a v rámci možností zohlednit možný vývoj těchto potřeb v blízké budoucnosti.

### 2.3 Správa HW vybavení

Předmětem tohoto smluvního bodu je kontrola a preventivní údržba hardware v rozsahu, který je patrný z Přílohy č. 1 této smlouvy.

Součástí této smlouvy je změna pravidel záručních oprav tak, aby Dodavatel Objednateli trvale nabízel služby s nejvyšším komfortem. Proto je ujednáno, že veškeré zboží, které bylo dodáno Objednateli Dodavatelem (a které je v záruční době) automaticky přechází do režimu ON-SITE záruky. To znamená, že pokud Dodavatel zjistí závadu na takovém zařízení, zajistí Dodavatel opravu zařízení na místě, nebo případně na své náklady zajistí dopravu vadného zboží z místa plnění a dopravu opraveného zařízení zpět. V případech, kdy je zařízení „po záruce“ nebo bylo dodáno třetí stranou, zajistí opravu Objednatel, nebo Objednatel uhradí veškeré náklady spojené s opravou zařízení Dodavatel. Dodavatel je však v takovém případě povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tu si nechat schválit Objednatelem.

### 2.4 Správa SW vybavení

Objednatel (Geho zaměstnanci) se zavazuje k tomu, že nebude nijak zasahovat do zařízení, jejichž správa je součástí této smlouvy, především nebude instalovat žádný software a nebude činit ani žádné softwarové úpravy bez vědomí a výslovného souhlasu Dodavatele. Objednatel se zavazuje dbát pokynů a doporučení Dodavatele.

Dodavatel odpovídá za funkčnost schváleného balíku SW vybavení (operační systémy, aplikace, antivirové řešení a pod.) a to nejen na počítačových stanicích, ale i na serveru, tedy veškeré výpočetní technice, která je zahrnuta do předmětu této smlouvy:

*1 ks firewall*

*5 ks managovatelný switch*

*1 ks server (Windows Server, doménový řadič, AD, DNS server, file server, síťové aplikace)*

*120 ks pracovních PC/NB*

*6 ks tiskáren*

*6 ks Wiji AP*

### 2.5 Prostor pro ukládání dat a systém zálohování

Za úschovu vlastních dat si ručí Objednatel. Aktuální systém zálohování je řešen externím diskem, který je trvale připojen k serveru. Součástí správy tohoto řešení je údržba i kontrola funkčnosti systému. Dodavatel má právo a povinnost navrhnout vhodnější model zálohování dat v případě, že si to situace vyžaduje. Cílem je vybudování datového úložiště dostatečné kapacity a bezpečností, ovšem s přihlédnutím k finanční náročnosti řešení. Součástí koncepce centrálního ukládání dat a zálohování dat by měla být také ochrana před výpadkem proudu. Jakmile dojde k vybudování systému centrálního ukládání dat a zálohování dat, stává se tento systém předmětem smlouvy. V praxi to znamená, že Dodavatel kontroluje v pravidelných intervalech (nejméně 2x za měsíc) jeho správnou funkci a odstraňuje nedostatky v rámci obecných pravidel této smlouvy a v dohodnutém rozsahu.

2.6 Objednatel má právo navrhnout nové funkčnosti počítačového vybavení (HW, SW) a dodavatel má povinnost objednateli návrhy za úplatu realizovat, pokud tato řešení nebudou mít negativní vliv na funkčnost počítačového vybavení (HW, SW).

## 3. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

3.1 Místem plnění je sídlo Objednatele.

3.2 Podmínky a způsob provádění údržby

Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků. Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům Dodavatele přístup k předmětnému zařízení. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky je povinen Objednatel zajistit přítomnost svého pracovníka v pracovní dobu Dodavatele, aby Dodavatel mohl plnit své smluvní povinnosti.

## 4. NAHLÁŠENÍ PORUCHY

#### 4.1 Způsob nahlášení poruchy

Nahlášení poruchy je možné vždy v pracovní dobu Dodavatele na kontakty uvedené v záhlaví smlouvy nebo po vzájemné dohodě na další kontakty Dodavatele (zejména zaměstnance Dodavatele, kteří se specializují na správu počítačových sítí).

#### 4.2 Obsah žádosti o servisní zásah:

Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

- identifikace vadného zařízení
- stručný popis závady
- informace o případné součinnosti Objednatele (umožnění přístupu k vadnému zařízení a pod.)

### 5. TERMÍN ZÁSAHU A ODSTRANĚNÍ PORUCH

#### 5.1 Garance započetí servisního zásahu a odstranění závady

Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je rychlost započetí se servisním zásahem garantována Dodavatelem do 8 hodin od nahlášení poruchy. Do této doby se počítá běžná pracovní doba Dodavatele. Dodavatel je povinen maximální možnou měrou vyhovět Objednateli a v případě havarijního stavu se pokusí reagovat na vzniklou situaci bezodkladně.

#### 5.2 Náhradní provoz

V případech, kdy se jedná o závadu, kterou z objektivních důvodů není možné odstranit v souladu s touto potřebami Objednatele, pokusí se Dodavatel nabídnout dočasné náhradní řešení. Takové řešení a jeho případná cena musí být před realizací schváleny oběma stranami.

#### 5.4 Součinnost Objednatele

Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli provedení objednaného servisního zásahu a poskytnout nutnou součinnost (podat veškeré relevantní informace a pod.).

### 6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Ceny za služby, které jsou předmětem této smlouvy (bod 2) a které nejsou dále zpoplatněny, byla stanovena ve výši 11.900,- Kč bez DPH zajištěn kalendářní měsíc.

#### 6.2 Cena za poradenství

Odborné poradenství a konzultace v rozsahu 2 hodin měsíčně jsou zdarma, další jsou zpoplatněny dle hodinové sazby technika.

#### 6.3 Cena za služby nad rámec smlouvy

Cena za služby, které nejsou předmětem této smlouvy, se odvíjí od hodinové sazby 395,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce technika. Výše uvedené ceny za práci jsou garantovány do 31.12.2016, poté může Dodavatel navrhnout úpravu cen. Ceny ostatních služeb a veškerého zboží se řídí vždy aktuálním ceníkem Dodavatele platným v momentu objednání. Tento ceník se aktualizuje každý den a je k dispozici na prodejně HS Computers, případně je možné zjistit jakoukoliv cenu emailem nebo telefonicky na čísle +XXXXXXXXXX v pracovní dobu Dodavatele.

#### 6.4 Platba za období

Údržba výpočetní techniky a programového vybavení (dále jen „správa IT“) bude fakturována vždy ve čtvrtletním intervalu za uplynulé 3 měsíce, přičemž je nutné, aby si obě smluvní strany odsouhlasily, že všechny požadavky za dané období byly splněny. Typicky se tedy každá ze čtyř etap v daném kalendářním roce ukončí a vyfakturuje v posledním dni posledního měsíce daného období. V případě, že dlouhodobě nedošlo k odsouhlasení ukončení předchozí etapy, má Dodavatel právo vyfakturovat předchozí období k poslednímu dni měsíce následujícího po uplynutí předmětného období. Povinnosti a práva vyplývající ze smlouvy tím zůstávají nedotčeny.

#### 6.5 Splatnost

Kupující uhradí kupní cenu včetně DPH na základě daňového dokladu Dodavatele se splatností do 30 dnů od data vystavení daňového dokladu s tím, že Dodavatel je povinen fakturu Objednateli doručit minimálně

20 dnů před datem splatnosti. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty. Pokud nebude mít náležitosti dle výše uvedeného zákona, může ji kupující vrátit zpět Dodavateli k doplnění nebo novému vyhotovení. Lhůta splatnosti pak začíná ode dne vystavení opravené a doplněné faktury, která odpovídá zákonným ustanovením.

## 7. SANKCE

### 7.1 Sankce vůči Dodavateli

Při nedodržení termínu zásahu uvedeného v článku 5 této smlouvy náleží Objednateli právo účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50% ceny úkonu s výjimkou případů specifikovaných v článku 7.2. této smlouvy.

### 7.2 Zbavení Dodavatele odpovědnosti za nedodržení smluvního termínu

V případě prodlení s opravou není Dodavatel odpovědný za jakoukoliv škodu, jestliže důvod prodlení není závislý na jeho vůli - tedy například pokud se vyskytla závada na hardware. Dodavatel rovněž neodpovídá za včasnost zásahu, pokud nejsou Objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

### 7.3 Omezení platnosti smlouvy

Pokud dojde k závadě velkého rozsahu (například v důsledku živelné pohromy, vojenských nepokojů, stávk, sabotáže a pod.), nepodléhá řešení takové situace Dodavatelem této smlouvě.

### 7.3 Sankce vůči Objednateli

Objednatel je povinen v případě prodlení s placením kupní ceny zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

### 7.4 Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vstřícně vzájemným jednáním.

## 8. PLATNOST SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

8.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dne 1.1.2016.

8.2 Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou nebo výpovědí bez udání důvodu. V takovém případě musí mít dohoda či výpověď vždy písemnou formu a výpovědní lhůta činí pro obě smluvní strany 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.

8.3 V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakované porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností. Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu příp. kvalita provedené práce a na druhé straně neodržení splatnosti vystavené faktury.

8.4 Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání finančních závazků z této smlouvy plynoucích.

## 9. MLČENLIVOST

Správce sítě (Dodavatel) je povinen zachovávat nejprísnejší mlčenlivost vůči osobám mimo Objednatele, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro Objednatele. Objednatel se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti. V případě porušení tohoto ujednání je dohodnuta smluvní pokuta do výše 50.000,- Kč dle závažnosti porušení tohoto ustanovení.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.
- 10.2 Pokud se v průběhu trvání smlouvy změní podmínky této smlouvy (Předmět plnění - objem spravované výpočetní techniky, požadavky Objednatele či v důsledku jiných změn dojde ke změně jiných smluvních parametrů), je nutné tyto změny stvrdit formou dodatku k této smlouvě.
- 10.3 Změnu cen je nutno oboustranně stvrdit podpisem na aktualizovaném ceníku.
- 10.4 Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se budou řídit českými obecně závaznými právními předpisy.
- 10.5 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž kupující i prodávající obdrží 1 stejnopis.
- 10.6 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísně nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Ve Valašském Meziříčí dne 15.12.2015

.....  
Mgr. Mojmír Zetek

## Gymnázium Františka Palackého Valašské Meziříčí

Správa počítačové sítě - rozsah předmětu správy formou pravidelných servisních prací

předmět	zařízení	rozsah správy IT techniky		čas technika	
		cíle	konkrétní náplň práce	měsíčně	ročně
<b>1) páter a centrální spoje</b>					
ochrana intranetu	HW firewall	bezpečnost, efektivita přenosu dat	příměří očlrano proli ú<Kd m zventi ( onfig. HW firewallu a její pravidelná aktualizace, monitorování pokusů o útok a novanr u. Uvateľu proli ap. Uj<ovaným zásadám)	2,25	27,00
aktivní prvky	mana. g. switche	spolehlivý a efektivní přenos dat	komig. managementu (řízení prav síťové komunikace v souladu s dohodnutými pravidly), diagnostika a odstranění závad, aktualizace konfigurace- v souladu s vývojem	1,75	21,00
<b>2) Internet. Konektivita</b>					
připojení k internetu	optika (Numen)	funkční konektivita	diagnostika problému, komunikace s poskytovatelem, aktivní pomoc při odstraňování problémů	0,15	1,80
<b>3) server</b>					
primární server (HP)	HW údržba zařízení	HW správa serveru ( onfig. HW - nastavení BIOS, RAID, aktualizace firmware), profylaxe zařízení, průběžná kontrola stavu serveru (HDD, ventilátorů, kondenzátorů, ...)		0,33	3,96
		pravidelná kontrola stavu operačního systému Windows (logy, aktualizace OS a prvků zabezpečení - FW, antivír. -), ladění OS		1,75	21,00
		řízení chodu sítě (ofiněravý laděC. slu:by DHCP, DNS. -), active directory (odladění a nastavení uživatelských prvků, konfigurace účtů, řízení prav užívání)		1,25	15,00
		správa databáze (údržba databáze (MS SQL Server) na Windows serveru (aktualizace, kontrola konzistence dat. ...)		0,50	6,00
		správa dat (pravidelná kontrola sítí + správa centrálního úložiště dat (sdílení dat. práva, údržba, defrag a jiné ...)		0,50	6,00
Pravidelná záloha dat	kontrola průběhu zálohování a stavu záloh (logy), konfigurace systému zálohování (časové plány ...), kontrola funkčnosti systému a případné řešení situace		1,00	12,00	
<b>4) PC (1200 PC/NB)</b>					
pečlivě i notebooky	HW údržba PC	pravidelná údržba všech PC (vizuální kontrola - kondenzátory, uvolnění kabelů, ložiska ventilátorů, profylaxe - pracn, kontakty a pod.)		0,00	60,00
		údržba PC v bezvadném chodu (správa OS Windows a aplikací, aktualizace SW vybavení, řešení problémů)		10,00	360,00
		chod v infrastrukturu (Integrace PC do sítě, nastavení lokálních práv, připojení síťových zařízení, údržba síťových úložek)		10,00	120,00
<b>5) Další síťové prvky</b>					
tiskárny f6) Wifi AP (5+1)	dostupnost síťových funkcí	údržba	Integrace síťových zařízení do infrastruktury. Jejich správa a zabezpečení, údržba (Profylaxe)	0,50	6,00
		dostupnost síťových funkcí	Integrace síťových zařízení do infrastruktury, jejich správa a zabezpečení, aktualizace firmware (5x Wifi AP, 1x controller)	0,33	4,00
celkem hodin				30,31	
časová úspora (vlastní zdroje GFPVM)				0,00	
celkem hodin (HS COMPUTERS)				30,31	
hodnota - - o (PROMO)				395,00	
celková cena bez DPH				11973,77	
celková cena bez DPH po zaokrouhlení				11 900,00	
celková cena ve DPH				13 939,88	




František Hrdý II  
 Husova 1510  
 757 01 Val. Meziříčí  
 IČO: 73095087  
 DIČ: CZ7610265872  
 tel: 571 629 272  
 www.hscomputers.cz