

Smlouva č. 4100045400 na obnovu/nákup McAfee Gold support pro McAfee Web Security Gateway

ID VZ 1500485

(dále též jen „Smlouva“)

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákoník“)

Smluvní strany:

1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 4/2020, 130 000 Praha 3
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR
IČO: 41197518
DIČ: CZ41197518
Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28
Číslo účtu: 1110205001/0710

(dále jen „VZP ČR“ nebo „Objednatel“)

2. AEC a.s.

se sídlem: Purkyňova 2845/101, Královo Pole, 612 00 Brno
kterou zastupuje: XXXXXXXXXX
IČO: 26236176
DIČ: CZ26236176
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Praha 4, Želetavská 1525/1
Číslo účtu: 4762719001/2700

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7337.

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též „Smluvní strany“)

Preamble

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi VZP ČR a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku veřejné zakázky „Proxy – zajištění podpory pro McAfee Web Gateway“, evidované VZP ČR pod číslem 1500485, přičemž nabídka Poskytovatele byla VZP ČR vybrána jako nejvhodnější.
2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy.

Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zajištění/poskytování (dále vše jen „poskytování“) podpory bezpečnostního řešení přístupu do Internetu ze sítě VZP ČR prostřednictvím proxy serverů (tzv. „internetové brány“) **McAfee Web Security Gateway (WBG-5000-B/MFE Web Gateway 5000 Appl-B) pro 4 appliance**, (dále vše též jen „Zařízení“ nebo „appliance“), které bylo u Objednatele instalováno, a které Objednatel trvale a podle svých potřeb na základě **Smlouvy o dílo č. 4100017611** uzavřené dne 19. 6. 2012 mezi VZP ČR a společností AEC, spol. s r.o., IČO 26236176 (dále jen „Smlouva o dílo“) právem užívá. Na základě Smlouvy o dílo a související **Smlouvy o technické údržbě č. 4100018983** uzavřené dne 19. 6. 2012 rovněž mezi VZP ČR a společností AEC, spol. s r.o., IČO 26236176 (dále jen „související smlouva“) je pak Zařízení poskytována příslušná podpora.
2. Účelem této Smlouvy je zabezpečení bezchybného provozu Zařízení (tj. všech 4 appliance) a zajištění ochrany IS VZP ČR před možnými bezpečnostními riziky související s přístupem zaměstnanců VZP ČR do Internetu.
3. Poskytovatel prohlašuje, že plnění dle této Smlouvy je oprávněn poskytovat.

Článek II. Specifikace předmětu plnění, způsob plnění

1. Objednatel je oprávněným uživatelem Zařízení, které mu bylo dodáno na základě Smlouvy o dílo. Licence k příslušnému SW a k update/upgrade tohoto SW získaným za trvání stávající podpory předmětného Zařízení byla poskytnuta jako časově neomezená a v rozsahu stanoveném Smlouvou o dílo. Podle Smlouvy o dílo je Zařízení poskytována podpora výrobcem, tj. společností McAfee, Inc. (dále též jen „výrobce“), a to tzv. „McAfee Gold Support“, včetně HW podpory, dále podle související smlouvy pak i podpora realizovaná přímo zhotovitelem díla. Podpora podle Smlouvy o dílo a podle související smlouvy je poskytována do 5. 9. 2016.

Zařízení obsahuje:

- a) **HW** - McAfee Web Gateway Appliance Webwasher – 4 ks modelů WG5000 (WBG-5000-B/MFE Web Gateway 5000 Appl-B, pro vysokou dostupnost dva kusy ve dvou lokalitách v Praze)
(dále vše jen „HW“),
- b) **SW** - McAfee Web Security Gateway
McAfee Web Reporter Basic
(dále vše jen „SW“ nebo „Aplikace“).

(společně vše pak „Zařízení“, nebo „appliance“)

2. **Poskytovatel se zavazuje zajišťovat/poskytovat (dále vše též jen „poskytovat“)** pro Objednatele podporu Zařízení dle této Smlouvy, a to pro všechny 4 appliance, která zahrnuje tyto služby:

a) McAfee Gold support (tj. podpora výrobce) obsahující:

- aa) McAfee Gold support - technickou podporu SW, která zahrnuje zejména poskytování upgrade/update, řešení incidentů, tj. odstraňování programových chyb a provozních závad

a poskytování součinnosti pro řešení problémů tj. HW a SW support applianceí McAfee Web Security Gateway (WBG-5000-B/MFE Web Gateway 5000 Appl-B) pro 4 appliance a pro 3750 uživatelů,

ab) Support McAfee Hardware, který zajišťuje servis a opravy HW v úrovni „Next Business Day support“.

(dále vše též jen „**McAfee Gold support**“ nebo „**Podpora výrobce**“)

Podmínky poskytování Podpory výrobce a bližší specifikace jsou definovány výrobcem v popisu **McAfee Gold Support** a **Support McAfee Hardware**, včetně úrovně „Next Business Day“ support jsou dostupné na webové adrese www.mcafee.com.

Podpora výrobce bude poskytována v rozsahu potřebném pro naplnění účelu této Smlouvy a rozsah tohoto plnění není omezen počtem hodin.

Pokud v průběhu trvání této Smlouvy dojde z důvodů na straně výrobce k omezení či zrušení služeb McAfee Gold Support pro HW, poskytne Objednateli pro HW do konce trvání této Smlouvy podporu rovnající se Support McAfee Hardware Poskytovatel, a to v nezměněné kvalitě a v rámci ceny plnění zaplacené Objednatelem podle této Smlouvy (k tomu viz Příloha č.1, odst. 2.3.).

b) Podporu Poskytovatele,

kdy se jedná o podporu poskytovanou přímo Poskytovatelem, zahrnující činnosti uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy

(dále též jen „**Podpora Poskytovatele**“).

Rozsah tohoto plnění není omezen počtem hodin.

(dále vše, tj. a) i b), též jen „podpora“ nebo „služby podpory“)

3. Detailní specifikace předmětu plnění je uvedena v tomto článku II. této Smlouvy a dále zejména v Příloze č. 1 této Smlouvy s názvem „Podmínky poskytování služeb podpory“ (dále též jen „Příloha č. 1“), která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

Článek III. Doba, způsob plnění a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat podporu dle této Smlouvy řádně a včas ode dne **6. 9. 2016 a do 5. 9. 2020** (dále též jako „období 48 měsíců“).

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat všechny služby podpory uvedené v článku II. této Smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Plnění podle této Smlouvy bude poskytováno po dobu stanovenou touto Smlouvou a v termínech stanovených touto Smlouvou nebo podle této Smlouvy (srov. čl. II., odst. 2. / a) /ab), Příloha č. 1 a Příloha č. 2).

Pokud dojde k podpisu této Smlouvy po datu 6. 9. 2016, bude Poskytovatel v období od 6. 9. 2016 do data podpisu této Smlouvy poskytovat pouze takové plnění podle této Smlouvy, jehož poskytování bude fakticky možné. Podpora výrobce však v každém případě musí navazovat na stávající podporu výrobce poskytovanou podle Smlouvy o dílo.

3. Podpora podle této Smlouvy bude Poskytovatelem poskytována v celém rozsahu oprávnění Objednatele vyplývajícího z předmětu plnění dle této Smlouvy a z jeho provozních potřeb, a to podle povahy věci buď automaticky, nebo na základě jednotlivých požadavků Objednatele dle jeho aktuálních provozních potřeb. Komunikace ve věci poskytování podpory podle této Smlouvy bude probíhat způsobem uvedeným v Příloze č. 1 a v Příloze č. 2. této Smlouvy.

4. Místem plnění je sídlo VZP ČR, Orlická 4/2020, Praha 3 a datová centra VZP ČR na území Prahy.

Článek IV. Cena plnění

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytování podpory podle této Smlouvy cenu plnění v dohodnuté výši a v dohodnutých lhůtách splatnosti.
2. Cena plnění je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě nabídky Poskytovatele předložené v rámci předmětné veřejné zakázky. V dohodnuté ceně plnění je zahrnuta cena za veškeré plnění poskytovatele dle této Smlouvy včetně odměny za poskytnutou licenci (viz. čl. VIII. odst. 4 této Smlouvy).
3. Cena plnění:
Celková cena plnění, tj. za poskytování podpory podle této Smlouvy činí za období 48 měsíců **1.997.870,- Kč** v Kč bez DPH (slovy: jedenmiliondevětsetdevadesátšedmísticosemsetdesát korun českých bez DPH).
4. Cena plnění bez DPH stanovená touto Smlouvou je konečná a není možné ji překročit.
5. Celková cena plnění se skládá z následujících položek:

	Předmět plnění	Cena plnění za období 48 měsíců bez DPH
a)	McAfee Gold support (včetně Support McAfee Hardware) dle článku II. odst. 2. písm. a) této Smlouvy	1 685 370,- Kč
b)	Podpora Poskytovatele dle článku II. odst. 2. písm. b) této Smlouvy	312 500,- Kč

6. K ceně plnění bez DPH uvedené v tomto článku bude Poskytovatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.

Článek V. Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena plnění bude uhrazena dopředu za období 48 měsíců, a to na základě daňového dokladu - faktury (dále jen „faktura“) vystavené Poskytovatelem a doručené do sídla VZP ČR.
2. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Na faktuře musí být uvedena samostatně cena plnění dle čl. IV., odst. 5., písm. a) a dle čl. IV., odst. 5., písm. b). Faktura musí obsahovat celé číslo této Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury 30 dnů od data doručení faktury do sídla Uživatele.
4. VZP ČR je oprávněna před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, anebo má jiné vady v obsahu podle této Smlouvy. Ve vrácené faktuře musí VZP ČR vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy vady fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30-ti denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury do sídla VZP ČR.

Článek VI. Sankční ujednání

1. Při nedodržení doby poskytování podpory dle této Smlouvy, (viz. čl. III., odst. 1 a odst. 2.), je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc

korun českých), a to za každý kalendářní den, kdy tato povinnost nebude splněna. Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.

2. Při nedodržení podmínek poskytování podpory podle této Smlouvy **pro všechny 4 appliance** je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých), a to za každý kalendářní den neplnění této povinnosti. Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.
3. Pokud Poskytovatel nedodrží dobu plnění stanovenou touto Smlouvou nebo dohodnutou podle této Smlouvy (srov. čl. III., odst. 2.), je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých), a to za každý kalendářní den prodlení a Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.
4. Ostatní sankční ujednání jsou uvedena v odst. 3. Přílohy č. 2. této Smlouvy.
5. V případě prodlení VZP ČR se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat VZP ČR úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý i jen započatý kalendářní den prodlení.
6. Pokud Poskytovatel nesplní povinnost stanovenou mu v čl. X., odst. 1. této Smlouvy nebo nepředloží příslušný doklad ve lhůtě stanovené v čl. X., odst. 2. této Smlouvy, je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i jen započatý den neplnění této jeho povinnosti/prodlení, Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu zaplatit.
7. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody, k níž došlo v souvislosti s porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou. Případná škoda bude povinnou stranou uhrazena v celém rozsahu.
8. Smluvní strany se dohodly, že se nelze vzdát práva na náhradu škody či toto právo omezit před porušením povinnosti, z něhož může nárok na náhradu škody vzniknout.

Článek VII. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele.
2. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku.
3. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost vyplývající z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé smluvní straně. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
4. Povinnosti k náhradě škody se smluvní strana (škůdce) zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci nebo spolupracovníky zavázané smluvní strany nebo třetími osobami, které zavázaná smluvní strana pověřil nebo zaváže k plnění svých závazků dle této Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená zavázanou smluvní stranou a v tomto případě je zavázaná smluvní strana povinna nahradit způsobenou škodu oprávněné smluvní straně stejně, jakoby ji způsobila sama zavázaná smluvní strana. Ustanovení § 2914 věty druhé občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
5. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá kterákoliv ze smluvních stran za jakoukoli škodu, která druhé smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností stanovených v této Smlouvě.
6. Překážka vzniklá z osobních poměrů smluvní strany (škůdce) nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle této Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě škody nezproští.
7. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Splní-li smluvní strana oznamovací povinnost, nemá poškozená smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.

Článek VIII. Odpovědnost za plnění, licenční ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Poskytovatel odpovídá za poskytování plnění dle této Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje, že plnění poskytnuté podle Smlouvy bude způsobilé pro použití ke smlouvenému, popřípadě obvyklému účelu.
4. Touto Smlouvou je Objednateli poskytováno oprávnění k užití (tj. licenci) upgrade/update předmětného SW, které Objednatel získá za trvání této Smlouvy z titulu poskytování podpory podle této Smlouvy. Licence je poskytována jako trvalá (na dobu trvání majetkových práv autora), nevýhradní, ke způsobu užití dle potřeb VZP ČR a v rozsahu (věcném i množstevním) stanoveném touto Smlouvou (srov. čl. II., odst.2., písm. a) / aa)).
5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout licence (podlicenci) tak, jak je uvedeno v této Smlouvě.
6. Smluvní strany se dohodly, že pro účely licenčního ujednání dle této Smlouvy se nepoužije ustanovení § 2370 občanského zákoníku.

Článek IX. Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností Smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrana důvěrných informací se vztahuje na Poskytovatele i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
3. Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem VZP ČR s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat VZP ČR o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo plnění podmínek této Smlouvy.
5. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
6. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují znaky uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná smluvní strana je označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.

7. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku. Jedná se zejména o níže uvedené povinnosti VZP ČR, kdy:
- VZP ČR jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění této Smlouvy,
 - VZP ČR jako veřejný zadavatel musí dle § 147a ZVZ v případech tam stanovených tuto Smlouvu, včetně všech jejích případných změn a dodatků, uveřejnit na svém profilu zadavatele,
 - VZP ČR uveřejní dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu v registru smluv,
 - VZP ČR je povinna předložit potřebné doklady a podklady auditorovi a právnické osobě vykonávající auditorskou činnost.
8. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb. o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dověděly při výkonu své práce, včetně těch, které objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení závazku uvedených v odstavci 8. se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
9. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 8. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody v celém rozsahu.

Článek X. Pojištění, ostatní ujednání

- Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, která může nastat v souvislosti s plněním podle této Smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 2 000 000 Kč (slovy: dva miliony korun českých).
- Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, vždy nejpozději do pěti pracovních dnů, předložit VZP ČR na její písemnou výzvu příslušnou pojistku či jiný písemný doklad potvrzující sjednání příslušného pojištění (srov. odst. 1. tohoto článku), doklad o zaplacení pojistného na příslušné období nebo aktuální doklad o trvání předmětného pojištění (potvrzení příslušné pojišťovny).
- Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností.
- Součinnost:
 - VZP ČR poskytne Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy.
 - Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2591 občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
 - Poskytovatel se zavazuje poskytnout VZP ČR potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

Článek XI. Zveřejnění Smlouvy, subdodavatelé

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší v registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1 tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel a o zaslání této Smlouvy do registru smluv bez zbytečného odkladu písemně (postačuje e-mailem) vyrozumí Poskytovatele. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. O výsledku kontroly písemně vyrozumí Objednatele a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů od obdržení písemného vyrozumění Objednatele o zaslání této Smlouvy k uveřejnění.
4. Postup uvedený v odst. 3 tohoto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (celé znění) včetně všech jejích případných dodatků na svém profilu zadavatele.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že uveřejněno bude úplné znění Smlouvy, tj. včetně všech identifikačních údajů Poskytovatele, osob a jejich kontaktních údajů, které Poskytovatel uvedl v textu Smlouvy a podpisu osoby / podpisů osob zastupujících Poskytovatele, případně osob zmocněných nebo pověřených Poskytovatelem k podpisu Smlouvy. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že souhlas všech dotčených osob Poskytovatele s tímto uveřejněním zajistil.
7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že uveřejněno bude úplné znění Smlouvy, tj. včetně všech identifikačních údajů Objednatele, osob a jejich kontaktních údajů, které Objednatel uvedl v textu Smlouvy a podpisu osoby zastupující Objednatele. Objednatel výslovně prohlašuje, že souhlas všech dotčených osob Objednatele s tímto uveřejněním zajistil.
8. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli dle § 147a odst. 4 ZVZ seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny veřejné zakázky, nebo z části ceny veřejné zakázky uhrazené Objednatelem v jednom kalendářním roce, pokud doba plnění veřejné zakázky přesahuje 1 rok.
9. Má-li subdodavatel v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou tohoto seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.
10. Poskytovatel předkládá seznam subdodavatelů i v případě, že v nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část/části veřejné zakázky třetím subjektům.
11. Uveřejnění Smlouvy a seznamu subdodavatelů bude provedeno dle příslušných právních předpisů.
12. V případě, že VZP ČR vznikne v důsledku nesplnění výše uvedených povinností Poskytovatele škoda, je Poskytovatel povinen tuto škodu v plném rozsahu nahradit.

Článek XII. Zánik smluvního vztahu

1. Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy příslušné Smluvní straně.
2. Předčasným ukončením této Smlouvy ani jejím skončením v souladu s čl. III. odst. 1 této Smlouvy není dotčena platnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro smluvní strany závazná i po skončení této Smlouvy (zejména ustanovení týkající se odpovědnosti za škodu, uplatňování smluvních pokut, povinnost mlčenlivosti, řešení sporů apod.).

Článek XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavřena na období 48 měsíců, tj. od 6. 9. 2016 do 5. 9. 2020, nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem 6. 9. 2016.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že vylučují možnost přijetí návrhu na uzavření této Smlouvy s dodatkem či jakoukoli jinou odchylkou od textu návrhu na uzavření této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu VZP ČR postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
4. Pověřenými osobami, tj. osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků smluvních stran (vč. komunikace) dle této Smlouvy jsou:

a) Za Poskytovatele:

[Redacted signature area for Provider]

b) Za Objednatele:

[Redacted signature area for Client]

Je-li pověřených osob učeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak. Pověřené osoby nemohou měnit tuto Smlouvu, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak. Změnu pověřených osob a souvisejících údajů, lze provést prokazatelným písemným oznámením příslušné smluvní strany straně druhé (viz odst. 6., věta druhá tohoto článku).

5. Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran výslovně neupravené v této Smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
6. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemně, formou jejích smluvních dodatků, s výjimkou změn osob pověřených k jednání ve věcech plnění závazků smluvních stran této Smlouvy uvedených v odst. 4 tohoto článku a s výjimkou změn identifikačních údajů smluvních stran a bankovních údajů. V těchto případech postačí prokazatelné písemné oznámení o příslušné změně, podepsané osobou pověřenou jednat ve věcech plnění závazků smluvních stran (viz odst. 4 tohoto článku) a zaslané neprodleně druhé smluvní straně.
7. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost této Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
8. Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech.
9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 – Podmínky poskytování služeb podpory
Příloha č. 2 – Ujednání o úrovni služeb podpory a sankcích za jejich porušení
10. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení této Smlouvy a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh, a to ve výše uvedeném pořadí.

11.Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne:

Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky


V Brně dne:

AEC a.s.,

.....

Ing. Zdeněk Kabátek
ředitel VZP ČR

.....


statutární ředitel AEC a.s.

Příloha č. 1 – Podmínky poskytování služeb podpory

1. Poskytování McAfee Gold support - technické podpory SW (Podpora výrobce)

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli tuto podporu, která je předmětem plnění této Smlouvy, a to za podmínek ve Smlouvě a v této Příloze č. 1 uvedených, s tím, že se bude jednat o originální Podporu výrobce.

Jedná se o:

- a) McAfee Gold support, který bude poskytován pro McAfee Web Security Gateway a McAfee Web Reporter Basic, které Objednatel právem užívá, (licence byla Smlouvou o dílo poskytnuta pro 5001 uživatelů a to jako časově neomezená, což platí i pro ponížený počet uživatelů, k tomu viz dále).

Podle této Smlouvy bude nyní poskytován McAfee Gold support pro 3750 uživatelů.

Tato Podpora výrobce zahrnuje zejména poskytování upgrade/update, řešení incidentů, tj. odstraňování programových chyb a provozních závad a poskytování součinnosti pro řešení problémů tj. HW a SW support appliancí McAfee Web Security Gateway (WBG-5000-B/MFE Web Gateway 5000 Appl-B) to vše pro 4 appliance a pro 3750 uživatelů,

- b) Jako součástí McAfee Gold support pak bude poskytována i Support McAfee Hardware v úrovni Next Business Day support.

Tato podpora bude poskytována pro McAfee Web Gateway Appliance Webwasher – 4 ks modelů WG5000 (WBG-5000-B/MFE Web Gateway 5000 Appl-B, pro vysokou dostupnost dva kusy ve dvou lokalitách).

Podmínky poskytování Podpory výrobce jsou definovány výrobcem v popisu **McAfee Gold Support** a Support McAfee Hardware, včetně úrovně Next Business Day support, dostupných na webové adrese www.mcafee.com.

Po celou dobu poskytování podpory podle Smlouvy, musí všechny 4 appliance plně zajišťovat určenou funkcionalitu a být provozuschopné.

2. Poskytování Podpory Poskytovatelem

- a) Běžná administrace a správa Zařízení bude zajišťována Objednatel s poskytováním podpory podle Smlouvy ze strany Poskytovatel (včetně přístupu pověřených osob Objednatel na HotLine Poskytovatele a to i přímých přístupů na určené technické pracovníky Poskytovatele) v režimu 5 x 12 hod.
- b) Upgrade/update SW a implementaci patchů musí Poskytovatel zajistit nejpozději týden po jejich vydání nebo vyřešení problému, a to po prověření a otestování v jeho testovacím prostředí, které je funkčně shodné s prostředím VZP ČR. Nasazení bude prováděno pověřenými pracovníky VZP ČR s podporou ze strany Poskytovatele.
- c) Pro řešení mimořádných a kritických problémů bude mít pověřená osoba Poskytovatele zřízen (po dobu trvání Smlouvy a za podmínek stanovených VZP ČR) VPN přístup do IS VZP ČR a případně provádí zásah v datových centrech. Komunikace VZP ČR s výrobcem řešení, tj. společností McAfee, Inc. bude vždy pouze prostřednictvím Poskytovatele – tzn. VZP ČR se společností McAfee, Inc. nekomunikuje přímo, za řešení příslušných servisních požadavků je odpovědný Poskytovatel. Komunikace ve věci poskytování podpory podle této Smlouvy musí probíhat v českém, popř. ve slovenském jazyce.

2.1. Dokumentace

Poskytovatel musí ve spolupráci s VZP ČR udržovat, revidovat a aktualizovat níže uvedené dokumentace:

a) Administrátorskou dokumentaci.

b) Backup a recovery plán celého řešení s následujícím obsahem:

- umístění instalačních obrazů na portálech výrobce,
- instalace appliance,
- init konfigurace,
- vytvoření zálohy,
- obnovení zálohy,
- ověření funkčnosti.

2.2 Specifikace povinností Poskytovatele při poskytování Podpory výrobce

Podpora se řídí podmínkami McAfee Gold Support, které jsou definované na v dokumentu:

https://support.mcafee.com/SPR/WebContent/ProgramsAndPolicies/Corporate_TechSupport_Terms.pdf.

Dále Poskytovatel zajistí poskytování této Podpory výrobce, která spočívá v:

- Technické podpoře
 - o Řešení incidentů
 - o Lokální podpora Poskytovatele v místech provozu IS Objednatele při řešení incidentů, které takovou asistenci vyžadují.
- Maintenance
 - o Pravidelné informování o vydání SW upgrade/update /patches (nejpozději týden od vydání výrobcem a po otestování v testovacím prostředí Poskytovatele) a popis postupu implementace v prostředí Objednatele. Komunikace bude realizována e-mailem.
 - o Upozornění na aktuální bezpečnostní rizika a hrozby a doporučení eliminace v prostředí Objednatele. Komunikace bude realizována e-mailem.

2.3. Pokud v průběhu trvání této Smlouvy dojde z důvodů na straně výrobce k omezení či zrušení služeb McAfee Gold Support pro HW, poskytne Objednateli pro HW do konce trvání této Smlouvy podporu rovnající se Support McAfee Hardware Poskytovatel, a to v nezměněné kvalitě a v rámci ceny plnění zaplacené Objednatelem podle této Smlouvy.

Komunikace ve věci poskytování této Podpory Poskytovatele bude probíhat rovněž způsobem uvedeným v odst. 4., Přílohy č. 2 Smlouvy (prostřednictvím Service Desku VZP ČR).

Současně bude vždy ad hoc pověřenými osobami smluvních stran dohodnuta doba plnění, která ale nepřesáhne dobu deseti kalendářních dnů. Řádně provedené plnění pak bude Objednatelem akceptováno Akceptačním protokolem podepsaným pověřenými osobami Smluvních stran (k tomu srov. čl. XIII., odst. 4. Smlouvy).

Příloha č. 2 – Ujednání o úrovni služeb podpory a sankcích za jejich porušení (dále též „SLA“)

1. Podpora

HW a SW support appliancí je pro tento celek poskytován na období 48 měsíců. Běžná administrace a správa Zařízení bude zajišťována Objednatelem s poskytováním podpory podle Smlouvy ze strany Poskytovatele (včetně přístupu pověřených osob Objednatele na HotLine Poskytovatele a to i přímých přístupů na určené technické pracovníky Poskytovatele) v režimu 5 x 12 hod.

Upgrade/update SW a implementaci patchů musí Poskytovatel zajistit nejpozději týden po jejich vydání nebo vyřešení problému, a to po prověření a otestování v jeho testovacím prostředí, které je funkčně shodné s prostředím VZP ČR. Nasazení bude prováděno pověřenými pracovníky VZP ČR s podporou ze strany Poskytovatele.

2. Použitá terminologie, definice a podmínky SLA

Pojmy užívané v tomto SLA mají význam, jenž jim je připisován ve Smlouvě (včetně všech jejích příloh).

2.1. Definice

A) INCIDENT

Incidentem se rozumí neplánované přerušení anebo snížení kvality aplikace McAfee Web Security Gateway, které je způsobeno odchylkou od standardního chování této Aplikace.

Incident zahrnuje všechny důvody, pro které aplikace McAfee Web Security Gateway nefunguje správně

B) DOSTUPNOST

Dostupností nebo také provozní spolehlivostí se rozumí bezchybné a včasné odbavování uživatelských požadavků směřujících z/do Internetu dle pravidel definovaných v konfiguraci daného zařízení (dále jen „dostupnost“)

Dostupnost se počítá dle vzorce:

$$D (\%) = \frac{\text{Provozní doba} - \text{Doba výpadku}}{\text{Provozní doba}} \times 100$$

C) DOBA VÝPADKU

Výpadkem se rozumí nedostupnost (nebo významné snížení kvality) služby zajišťující odbavování uživatelských požadavků dle nadefinovaných pravidel.

Doba výpadku je časový úsek z Provozní doby v hodinách, kdy je služba nedostupná. Vypočítá se podle vzorce:

$$\text{Doba výpadku} = \Sigma (T_i)$$

kde:

$\Sigma (T_i)$ je celková doba všech výpadků služby za sledované období

T_i je doba jednotlivého výpadku služby

D) PROVOZNÍ DOBA

Provozní doba služby definovaná pro účely hodnocení SLA je celková doba provozu služby v hodinách za vyhodnocované období – **5 pracovních dní v týdnu 12 hodin denně v čase 6:30 h – 18:30 hod.**

E) REAKČNÍ DOBA

Reakční doba je časový úsek, který uplyne od nahlášení problému servisním požadavkem na HotLine Poskytovatele do okamžiku, kdy je zahájeno řešení takového problému. Za okamžik zahájení řešení je považováno potvrzení přijetí nahlášení problému na Service Desk VZP ČR.

Časové limity Reakční doby související s řešením servisního požadavku Objednatele:

Priority	Reakční doba
A – Kritická	4 hodiny
B – Vysoká	24 hodin
C - Běžná	48 hodin
D - Nízká	72 hodin

Veškeré výše uvedené časové limity jsou uvažovány v rámci stanovené doby poskytování služby podpory od okamžiku potvrzení přijetí servisního požadavku v pracovní dny v týdnu v době 6:30h – 18:30h.

Definice Priorit

Priorita A – kritická

Prioritou A – kritickou se rozumí stav, kdy je část nebo celá Aplikace nedostupná, případně část funkcionality Aplikace s přímým dopadem na obchodní činnost zákazníka není dostupná a neexistuje náhradní způsob jak chybějící funkčnost Aplikace obejít jiným způsobem.

Priorita B – vysoká

Prioritou B - vysokou se rozumí stav, kdy část funkcionality Aplikace s přímým dopadem na obchodní činnost zákazníka není dostupná, ale existuje náhradní řešení chybějící funkcionality spojené zpravidla s vynaložením zvýšené námahy do náhradního řešení na straně zákazníka.

Priorita C – běžná

Prioritou C – běžnou se rozumí snížení kvality Aplikace, které nemá zásadní dopad na obchodní procesy zákazníka včetně žádosti o poskytnutí informací a pomoci k ladění/nastavení parametrů systému. Dostupnost některých nekritických funkcí může být omezena, případně je dostupnost řešená náhradním způsobem, který nepředstavuje pro zákazníka podstatné vynaložení zvýšené námahy ale je v rozporu s původním designem aplikace.

Priorita D – nízká

Prioritou D – nízkou se rozumí všechny odchylky od standardního chování Aplikace, které nejsou svojí povahou chybou. Jedná se zejména o požadavky informativní povahy, žádosti o poskytnutí informací, objasnění spojená s užíváním Aplikace atd. (vč. objasňování dokumentace, porada k administrátorským činnostem, navigace v admin. konzoli).

2.2. Metriky SLA

Dostupnost podporované služby

Poskytovatel zabezpečuje v časovém úseku vymezeném Provozní dobou Dostupnost podporované služby na úrovni minimálně 99,9%.

2.3. Hodnocení SLA

Vyhodnocení splnění SLA provádí Poskytovatel a schvaluje Objednatel pravidelně v tříměsíčních intervalech na sebe navazujících (tj. tříměsíční hodnocené období), a to nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů po uplynutí každého tříměsíčního období poskytování služby.

Prvním tříměsíčním hodnoceným obdobím je první kalendářní čtvrtletí následující po podpisu smlouvy.

Doba výpadku (T) se počítá od nahlášení problému na HotLine Poskytovatele do okamžiku obnovení dostupnosti služby. Nahlášení problému bude realizováno prostřednictvím Service Desku VZP ČR na HotLine Poskytovatele. O způsobu odstraňování problému vede HotLine Poskytovatele záznamy ve svých provozních systémech.

Odstranění problému, případně obnovení dostupnosti služby nahlásí Poskytovatel na Service Desk VZP ČR.

Výpadky služby, jejichž příčina není na straně Poskytovatele, nejsou do hodnocení Dostupnosti započítány. O takové příčině výpadku služby musí být uveden záznam v provozním systému Poskytovatele nejpozději v okamžiku uzavření hlášeného problému

3. Smluvní pokuty

3.1 Při nedodržení sjednané Dostupnosti dle čl. 2 odst. 2.1., písm. B a odst. 2.2. této Přílohy č. 2 je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každých započatých 0,025%, o něž je skutečná Dostupnost služby v hodnoceném tříměsíčním období nižší, než sjednaná.

3.2. Při nedodržení sjednané Reakční doby dle čl. 2 odst.2.1., písm. E a odst. 2.2. této Přílohy č. 2 je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

4. Komunikace, hlášení a řešení incidentů

Komunikace Objednatele s Poskytovatelem ve věci poskytování podpory podle této smlouvy bude probíhat v českém, popř. ve slovenském jazyce výhradně na bázi elektronické komunikace přes Service Desk VZP ČR a to strukturovaným e-mailem formou „servisního požadavku“ (dále též „požadavku“). Tento kanál musí být použit vždy pro nahlášení incidentu, sledování průběhu odstraňování incidentu včetně informace Poskytovatele o termínu úspěšného vyřízení příslušného servisního požadavku.

4.1. Podrobný způsob komunikace:

- a) VZP ČR bude hlásit požadavek prostřednictvím svého Service Desku (telefon 952 220 000, e-mail: servicedesk@vzp.cz) na Servisní dispečink Poskytovatele (telefon: 530 507 245 nebo 541 235 466 e-mail: podpora@aec.cz).
- b) Komunikace mezi VZP ČR a Poskytovatelem bude obsahovat minimálně tyto kroky:
 - i. Zadání požadavku, tj. popis incidentu ze strany VZP ČR včetně jeho specifikace a předpokládaného časového rámce jeho splnění - (zaslání MAILU Poskytovateli).

- ii. Potvrzení přijetí požadavku Poskytovatelem – (reakce zaslání MAILU VZP ČR do VZP ČR včetně návrhu řešení a doby plnění).
 - iii. Akceptace návrhu řešení, doby plnění (zaslání MAILU Poskytovateli)
 - iv. V případě nesouhlasu Poskytovatele s požadavkem VZP ČR odůvodněné odmítnutí požadavku - (zaslání MAILU VZP ČR).
 - v. Vyřešení požadavku Poskytovatelem - (zaslání MAILU VZP ČR).
- c) Požadavek je považován za vyřízený dnem zaslání informace do VZP ČR o vyřešení požadavku (tj. příslušného incidentu), pokud je vyřešení akceptováno VZP ČR.
- d) VZP ČR si vyhrazuje možnost dotazu (MAIL) na stav nevyřešeného požadavku, na nějž Poskytovatel odpoví nestrukturovaným emailem.