



MUORP001DQIM

Platné číslo smlouvy 2004/401/0009/OSTA/04

Objednávka služeb systému ONI a návrh na uzavření Smlouvy o poskytování služeb systému ONI

Číslo Smlouvy: ONI/00/2007/oz0

POSKYTOVATEL

NAM system, a.s.
Petra Cingra 840
Orlová - Město
735 11
IČ: 25862731

(dále jen Poskytovatel)

ZÁKAZNÍK

Jméno / Název: Město Orlová
Právní forma: ostatní
IČ: 00297577
Název banky: ČSOB, a.s. Orlová
Číslo účtu: 103957163/0300
Fakturační a korespondenční adresa:
Osvobození 796
Orlová - Lutyně
73514

(dále jen Zákazník)

DIČ: CZ25862731
OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365
Název banky: ČSOB Orlová
Číslo účtu: 167656634/0300
Zastoupený: [redacted] předsedou představenstva

Zastoupený: [redacted]
Pozice - funkce: starosta
Firemní kontakty:
Firemní telefonní číslo: +420596581111
Firemní faxové číslo: +420596581123
Firemní GSM číslo: +420604236941
Firemní E-mail: urad@muor.cz
Kontakty ONI:
Tel. číslo pro věci smluvní: +420603531028
Tel. číslo pro účetní záležitosti: +420724182082
Tel. číslo pro zaslání SMS (faktura): +420603531028
E-mail pro věci smluvní: [redacted]
E-mail pro účetní záležitosti: [redacted]

I. Zákazník tímto objednává služby systému ONI a zároveň za tímto účelem podává návrh na uzavření Smlouvy o poskytování služeb systému ONI, a to v rozsahu vymezeném touto objednávkou a jejími přílohami.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Smlouvou o poskytování služeb systému ONI (dále jen Smlouva) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby vymezené v článku III. Smlouvy a Zákazník se zavazuje platit Poskytovateli cenu těchto Služeb ve výši dle aktuálního Ceníku služeb systému ONI. V dalších otázkách se právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb systému ONI, které tvoří Přílohu č.1 této Smlouvy.

III. SLUŽBY

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi na základě Smlouvy Služby, které jsou specifikovány v Příloze č. 3.

IV. ZÚČTOVACÍ OBDOBÍ

Zúčtovací období pro Služby ONI STŘEŽENÍ a ONI SLEDOVÁNÍ je kalendářní čtvrtletí.

V. ZPŮSOB POŘÍZENÍ ZAŘÍZENÍ - VOZIDLOVÝCH SAD

Zařízení specifikované v Příloze č. 3 prodává Poskytovatel Zákazníkovi za podmínek stanovených v Příloze č. 4. Cena Zařízení bude Zákazníkem zaplacená do 30 dnů od data vystavení faktury.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Nedílnou součástí této Smlouvy o poskytování služeb systému ONI jsou její přílohy, a to:
 - Příloha č. 1: Všeobecné podmínky poskytování služeb systému ONI
 - Příloha č. 2: Ceník služeb systému ONI
 - Příloha č. 3: Specifikace vozidel a služeb Zákazníka
- Zákazník potvrzuje podpisem této Smlouvy o poskytování služeb systému ONI, že se seznámil s obsahem výše uvedených příloh k této Smlouvě, s jejich obsahem souhlasí a považuje je za nedílnou součást Smlouvy.
- Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel a Zákazník obdržel po jednom vyhotovení a nabyvá platnosti připojením podpisu Poskytovatele.

VII. PODPISY

POSKYTOVATEL

V Orlově dne 18.7.2007

Zastoupený: [redacted]

NAM system, a.s.
ul. P. Cingra 840, 735 11 Orlová
tel.: 596 531 140, e-mail: info@nam.cz

ZÁKAZNÍK

V Orlově dne 10.7.2007

Zastoupený: [redacted]



Všeobecné podmínky poskytování služeb Systému ONI

1. Úvodní ustanovení

- i. Tyto Všeobecné podmínky jsou všeobecnými obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění.
- ii. Všeobecné podmínky jsou uveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup na Internetových stránkách Poskytovatele – www.onisystem.cz.

2. Výklad

- i. Výrazy uvozené velkým písmenem, které jsou definovány v těchto Všeobecných podmínkách, mají význam přiznačný jim ve Smlouvě nebo v těchto Všeobecných podmínkách.
- ii. Pokud není v těchto Všeobecných podmínkách uvedeno jinak, jakýkoliv odkaz na:
 - a) „článek“ představuje odkaz na článek těchto Všeobecných podmínek a
 - b) „Přílohy“ představuje odkaz na Přílohy Smlouvy.
- iii. Obsah a nadpisy jsou určeny pouze pro snadnější orientaci a neovlivňují výklad pojmu.
- iv. Kde je ve Smlouvě nebo Všeobecných podmínkách uvedeno „den uzavření Smlouvy“, „datum podpisu“ nebo „den podpisu“, znamená to datum podpisu Smlouvy poslední ze Smluvních stran.
- v. Výrazy uvedené v jednotném čísle zahrnují čísla množná a naopak.
- vi. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními Příloh Smlouvy.
- vii. Ustanovení ve Všeobecných podmínkách mají přednost před ustanoveními v Ceníku.

3. Základní pojmy

Níže uvedené výrazy mají ve Smlouvě a/nebo Všeobecných podmínkách a/nebo v dalších Přílohách tento význam:

- i. **Všeobecné podmínky** – tyto Všeobecné podmínky poskytovatel služeb Systému ONI.
- ii. **Systém ONI** – je komplexním řešením pro bezpečnost a hospodárný provoz vozidel registrovaných v systému. Mezi hlavní cíle Systému ONI patří poskytování služeb fyzickým i právnickým osobám ve formě:
 - a) Sřezání vozidel a v případě jejich napadení jejich následné lokalizace;
 - b) On-line sledování stavu s pohybu vozidel;
 - c) Poskytování dalších doplňkových služeb.
- iii. **Smlouva** – Smlouva o poskytování služeb Systému ONI uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- iv. **Poskytovatel** – obchodní společnost NAM system, a.s. se sídlem Orlová-Město, Petra Cingra 840, PSČ 73511, IČ 25662731, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2365, která na základě Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a Všeobecnými podmínkami poskytuje Služby Zákazníkovi a současně, je-li tak sjednáno, mu i pronajímá, nebo prodává Zařízení.
- v. **Zákazník** – fyzická nebo právnická osoba identifikovaná ve Smlouvě, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu.
- vi. **Smluvní strana** – Poskytovatel a/nebo Zákazník.
- vii. **Oprávněná osoba** – osoba uvedená ve Smlouvě, které bude po provedení zásahu předáno Registrované vozidlo.
- viii. **Partner Systému ONI** nebo jen **Partner** – právnická či fyzická osoba, která na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem provádí prodej či pronájem Zařízení. Seznam Partnerů Systému ONI je uveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup na Internetových stránkách Poskytovatele – www.onisystem.cz;
- ix. **Sřezadlo technické podpory** nebo jen **STP** – fyzická nebo právnická osoba oprávněná k podnikání, která na základě smlouvy uzavřené s Poskytovatelem od Poskytovatele získala **Certifikát STP Systému ONI** opravňující je k provádění instalací a revizí Zařízení. Seznam Sřezadel technické podpory je uveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup na Internetových stránkách Poskytovatele – www.onisystem.cz;
- x. **Zásahová skupina ONI** nebo jen **ZS** – je tvořena soukromými bezpečnostními agenturami, které byly na základě smlouvy s Poskytovatelem zařazeny do Systému ONI;
- xi. **Zařízení** – zařízení specifikované ve Smlouvě určené pro poskytování Služeb.
- xii. **Služby** – služby poskytované pomocí Zařízení Poskytovatelem Zákazníkovi vymezené ve Smlouvě. Blíže specifikace jednotlivých Služeb je uvedena v článku 4. Všeobecných podmínek. Služby jsou poskytovány na území České republiky, v místech pokrytých signálem rádiové sítě ONI Global, signálem systému GPS a signálem GSM Mobilního operátora, který je vlastním GSM karty vložené do Zařízení (kumulativní podmínky). Služby v případě aktivity Služby ONI ROAMING jsou vybrané Služby poskytovány i mimo území České republiky v místech pokrytých signálem systému GPS a signálem GSM zahraničního Mobilního operátora (kumulativní podmínky).
- xiii. **Registrované vozidlo** – silniční motorové vozidlo specifikované ve Smlouvě, které bylo na základě Smlouvy mezi Zákazníkem a Poskytovatelem registrováno v Systému ONI jako vozidlo Zákazníka;
- xiv. **Poplachový stav** – se rozumí takový stav, který je indikován dispečinkem ONI jako možné napadení Registrovaného vozidla, a/nebo stav, kdy Zákazník napadení Registrovaného vozidla předepsaným způsobem nahlásí dispečinku Systému ONI;
- xv. **Zásah** – má význam uvedený v článku 4. odst. II. Všeobecných podmínek;
- xvi. **Cena** – (i) kupní cena Zařízení, (ii) nájemné za pronájem Zařízení a (iii) ceny a poplatky za Služby a další služby se Smlouvou související (změny Služeb, změny Smlouvy). Výše Cen je uvedena v Ceníku a/nebo Všeobecných podmínkách.
- xvii. **Ceník** – dokument obsahující výši Cen. Ceník je uveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup na Internetových stránkách Poskytovatele – www.onisystem.cz. O změně Ceníku bude Zákazník předem informován písemně nebo na Internetových stránkách Poskytovatele – www.onisystem.cz.
- xviii. **Využívání** – využívání Cen;
- xix. **Zúčtovací období** – základní období, za které se provádí vyúčtování nájemného, cen a poplatků. Délka Zúčtovacího období pro jednotlivé Služby je stanovena ve Smlouvě nebo Všeobecných podmínkách.
- xx. **SIT ONI Global** – síť Poskytovatele, v jejím rámci se přenáší data související se Službami.
- xxi. **Mobilní operátor** – právnická nebo fyzická osoba, která má veškerá nutná povolení k provozování telefonní sítě GSM charakteru.
- xxii. **Pracovní den** znamená kterýkoliv den kromě sobot, nedělí, státních a ostatních svátků v České republice.
- xxiii. **Podání výpovědi** znamená doručení výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně.

4. Druhy poskytovaných služeb

i. Základní služby:

- a) **ONI STŘEŽENÍ**
Tato služba je poskytována Zákazníkům Registrovaných vozidel vybavených vozidlovou sadou ONI Sřezání.
Služba ONI STŘEŽENÍ v sobě obsahuje rovněž službu ONI SLEDOVÁNÍ v tarifu REAL.
Pokud je tato služba aktivována, pak v případě Poplachového stavu Poskytovatel učiní opatření, jejichž smyslem je:
 - identifikace, zda bylo Registrované vozidlo skutečně odcizeno, a to pomocí technologie systému ONI;
 - oznámení Zákazníkovi skutečnosti, že Registrované vozidlo bylo odcizeno, a to dle Smlouvy dohodnutého způsobu vyrozumění;
 - lokalizace odcizeného Registrovaného vozidla pomocí technologie systému ONI.
- b) **ONI SLEDOVÁNÍ**
Tato služba je poskytována Zákazníkům Registrovaných vozidel vybavených vozidlovou sadou ONI Sledování nebo ONI Sřezání, která v předem určených pravidelných intervalech zasílá data na Technologické centrum ONI. Předmětem této služby je poskytnutí, a to formou přístupu přes webový rozhraní, informací o okamžité poloze a stavu a historii polohy, pohybu a stavu Registrovaného vozidla. Informace se poskytují v grafické podobě (vyobrazení v mapovém podkladu) a v textové podobě (popis jízdy, čas, rychlost apod.)
Služba je poskytována ve třech tarifech:
 - a. **OPTIMUM**
Při tomto tarifu jsou data během jízdy posílána s periodou cca padesát minut, polohy jsou snímány v závislosti na šase, rychlosti a změně směru jízdy vozidla, zprávy jsou potvrzované. V případě výpadku signálu GPRS (ČR i zahraničí) jsou zprávy ukládány do vnitřní paměti Zařízení a zasílány po odstranění výpadku. Celková kapacita vnitřní paměti činí cca 20.000 zpráv o poloze.
 - b. **REAL**
Při tomto tarifu jsou data během jízdy posílána s periodou cca jedné minuty, polohy jsou snímány v závislosti na šase, rychlosti a změně směru jízdy vozidla, zprávy jsou potvrzované. V případě výpadku signálu GPRS (ČR i zahraničí) jsou zprávy ukládány do vnitřní paměti Zařízení a zasílány po odstranění výpadku. Celková kapacita vnitřní paměti činí cca 20.000 zpráv o poloze.
 - c. **SUPERREAL**
Při tomto tarifu jsou data během jízdy posílána s periodou cca dvaceti sekund, vždy i nesnímaná poloha, zprávy nejsou potvrzované. V případě výpadku signálu GPRS (ČR i zahraničí) nejsou zprávy ukládány do vnitřní paměti Zařízení ani poskytovány v jakékoliv podobě (grafické, textové).

ii. Doplňkové služby:

- a) **ONI ZÁSAH** – může být poskytována pouze pokud je Zákazníkovi poskytována Služba ONI STŘEŽENÍ. Pokud je tato Služba aktivována, pak v případě Poplachového stavu Poskytovatel učiní opatření, jejichž smyslem je (dále jen „Zásah“):
 - vyslání Zásahových vozidel Zásahové skupiny ONI k místu napadení Registrovaného vozidla;
 - lokalizace napadeného Registrovaného vozidla pomocí systému GPS/GPRS a rádiového dohledání;
 - zajištění Registrovaného vozidla;
 - předání Registrovaného vozidla Oprávněné osobě (dle potřeby ve spolupráci s Policií České republiky).
 Za provedení každého zásahu Zákazník Poskytovateli uhradí:
 - aktivaci Zásahové skupiny ONI;
 - skutečně ujetou vzdálenost Zásahovým vozidlem na místo napadení či ujetou pronásledováním napadeného vozidla;
 - čas strávený při zásahu;
 - obhlídku napadeného vozidla;
 - dobu hlídání napadeného vozidla do příjezdu Oprávněné osoby;
 - vypracování Protokolu o zásahu;
 to vše ve výši dle Ceníku platného ke dni ukončení zásahu.
- b) **ONI SERVIS SMS**
Služba umožňuje Zákazníkovi získat informace o poloze a stavu Registrovaného vozidla formou zaslání SMS zprávy na telefonní čísla zadaná ve Smlouvě nebo v softwaru INETG. Jedná se o předplacenou službu – tj. využití služby je zpoplatněno dle Ceníku platného ke dni poskytnutí Služby a má za následek odečtení příslušné částky z ONI KONTO.
Informace, které lze pomocí této služby získat jsou:
 - Aktivace vstupu ALARM;
 - Deaktivace vstupu ALARM;
 - Aktivace vstupu UNIVERZÁLNÍ VSTUP (PANIC);
 - Deaktivace vstupu UNIVERZÁLNÍ VSTUP (PANIC);
 - Odemčení vozu;
 - Uzamčení vozu;
 - Zapnutí zapalování;
 - Vypnutí zapalování.
- c) **ONI DOTAZ**
Služba, která uživatelům umožňuje získat informace o poloze a stavu Registrovaného vozidla formou odeslání požadavku ze softwaru INETG. Interně je požadavek vyřízen zasláním SMS jednotky, která odpovídá rovněž formou SMS. Takto získané informace jsou zobrazeny v softwaru INETG u konkrétního Registrovaného vozidla. Jedná se o předplacenou službu, za jejíž využití je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli cenu ve výši dle Ceníku platného ke dni poskytnutí služby a má za následek odečtení příslušné částky z ONI KONTO.
- d) **ONI INFOKANÁL**
Jedná se o bezplatnou Službu, jejíž předmět je shodný se službou SERVIS SMS s výjimkou, že informace jsou zasílány formou e-mailu.

iii. Poskytování služeb v zahraničí:

V případě, že se Registrované vozidlo nachází mimo území České republiky, jsou Služby poskytovány podle nastavení doplňkové služby ONI ROAMING.
Jedná se o Službu, která umožňuje úplné nebo částečné využívání některých Služeb i v případě, že se Registrované vozidlo nachází mimo území České republiky. Za Službu je Zákazník povinen platit.
Poskytovatel Cenou ve výši nákladů využívaných Mobilním operátorem, a to nad rámec ostatních poskytnutých Služeb, Službu ONI ROAMING je poskytována v těchto variantách:

- a. **ZAKÁZÁNÍ:** poskytování služeb ONI STŘEŽENÍ a ONI ZÁSAH není omezeno, u Služby ONI SLEDOVÁNÍ je poskytování shodné se stavem při výpadku signálu GSM/GPRS, Služby ONI DOTAZ, ONI SERVIS SMS a ONI INFOKANÁL nejsou poskytovány
- b. **GSM:** poskytování služeb ONI STŘEŽENÍ a ONI ZÁSAH není omezeno, u Služby ONI SLEDOVÁNÍ je poskytování shodné se stavem při výpadku signálu GSM/GPRS, umožňuje využívat Službu ONI DOTAZ, Služby ONI SERVIS SMS a ONI INFOKANÁL nejsou poskytovány
- c. **VYČIŠTĚNÍ:** poskytování služeb ONI STŘEŽENÍ a ONI ZÁSAH není omezeno, u Služby ONI SLEDOVÁNÍ je poskytování shodné se stavem při výpadku signálu GSM/GPRS, umožňuje využívat Službu ONI DOTAZ a jednorázově na pokyn Zákazníka načítat data o poloze Registrovaných vozidel do aplikace systému ONI pomocí GSM/GPRS přenosu, Služby ONI SERVIS SMS a ONI INFOKANÁL nejsou poskytovány
- d. **GPRS:** umožňuje využívat Služeb v zahraničí v režimech, které jsou popsány v článku 4. odst. 1, a II.

5. Zařízení pro poskytování Služeb

- i. Není-li ve Smlouvě či Všeobecných podmínkách stanoveno jinak, zůstává Zařízení po celou dobu trvání Smlouvy I po jejím skončení vlastnictvím Poskytovatele (to neplatí, stane-li se vlastníkem Zařízení Zákazník).
- ii. Součástí Zařízení není SIM karta. Ta je po celou dobu trvání Smlouvy I po jejím skončení vlastnictvím příslušného Mobilního operátora.
- iii. Veškerá Zařízení jsou určena pouze a výhradně k využívání Služeb. Zařízení je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání Služeb či s ním jakkoli manipulovat v rozporu s jeho účelem a určením, platnými právními předpisy a pokyny Poskytovatele.
- iv. Zákazník je povinen nekládat se Zařízením a používat jej výhradně v souladu s jeho účelem a určením, platnými právními předpisy a pokyny Poskytovatele a nepoužívat Zařízení ani s ním nijak nemanipulovat v rozporu s tímto určením a pokyny Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý zjištěný případ a dále nahradit Poskytovateli veškeré tím vzniklé škody, přímé i nepřímé, přičemž Poskytovatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta a domáhat se i náhrady škody přesahující smluvní pokutu. Pro zaplacení smluvní pokuty platí příměně ustanovení článku 18. Všeobecných podmínek.
- v. Zákazník je povinen řádně péčovat na svůj náklad o Zařízení tak, aby nedošlo k jeho zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození. Zákazník nese nebezpečí škody na Zařízení od okamžiku dodání Zákazníkovi nebo dokončení instalace Zařízení podle toho, co nastane dříve.
- vi. Zákazník je povinen neproděně informovat Poskytovatele o zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození Zařízení na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno na Internetových stránkách Poskytovatele – www.onisystem.cz
- vii. Dojde-li k zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození Zařízení, je Zákazník povinen nahradit Poskytovateli veškeré tím vzniklé škody, přímé i nepřímé, což zahrnuje při zcizení, ztrátě nebo zničení Zařízení zejména, nikoli však výlučně, Cenu Zařízení ve výši dle Ceníku platnému v okamžiku doručení oznámení (to neplatí, je-li vlastníkem Zařízení Zákazník).
- viii. Zákazník bere na vědomí, že v Registrovaném vozidle bude nainstalováno Zařízení s tím, že po případné demontáži Zařízení nebude Zákazník uplatňovat nárok na výměnu dílů upravených při instalaci Zařízení do vozidla.

Do 3 dnů po skončení Smlouvy, ať k němu došlo na základě jakéhokoli důvodu, je Zákazník povinen vrátit Zařízení, k němuž nemá vlastnické právo, Poskytovateli.

x. SADA ONI SLEDOVÁNÍ se skládá z následujících položek:

- Vozidlová komunikační jednotka NCL
 - GSM anténa
 - GPS anténa
 - Kabeláž PWR
 - Kabeláž IO
 - Přepínač typu jízdy
 - Uživatelský manuál
- Doplňkový sortiment sady (není součástí základní SADY ONI SLEDOVÁNÍ):
- Tlačítko Tlač
 - Čtečka Dallas čipů
 - Dallas čip
 - Držák Dallas čipu plastový
 - Bluetooth modul

xi. SADA ONI STŘEŽENÍ se skládá z následujících položek:

- Vozidlová komunikační jednotka NCL s aktivovanou rádiovou částí
 - GSM anténa
 - GPS anténa
 - VF anténa širokopásmová 400 MHz
 - Záložní baterie
 - Kabeláž PWR
 - Kabeláž IO
 - Kabeláž OUT
 - Čtečka Dallas čipů
 - 2 ks Dallas čipů s držáky
 - Tlačítko Tlač
 - Uživatelský manuál
- Doplňkový sortiment sady (není součástí základní SADY ONI STŘEŽENÍ):
- Přepínač typu jízdy
 - Bluetooth modul

6. SIM karta

- i. Do Zařízení je Poskytovatelem vložena SIM karta Mobilního operátora, které se však tím nestává součástí Zařízení. Zákazník je povinen užívat Služby výhradně prostřednictvím SIM karty vložené do Zařízení.
- ii. Zákazník je povinen zajistit při převzetí Zařízení kontrolu neporušenosti samolepek překrývajících místo, kterým se vkládá SIM karta do Zařízení. V případě porušení bezpečnostní samolepky, je Zákazník povinen toto neproděně oznámit Poskytovateli. Pokud Zákazník neoznámí porušení bezpečnostní samolepky při převzetí Zařízení, považuje se SIM karta za bezvadně předanou.
- iii. SIM karta zůstává po celou dobu trvání Smlouvy I po jejím skončení vlastnictvím příslušného Mobilního operátora a to i v případě převodu či přechodu vlastnického práva k Zařízení na Zákazníka.
- iv. SIM karta je určena pouze a výhradně k využívání Služeb. SIM kartu je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání Služeb či s ní jakkoli manipulovat v rozporu s jejím účelem a určením, platnými právními předpisy a pokyny Poskytovatele. Zákazník není zejména oprávněn:
 - vyjmout SIM kartu ze Zařízení či jakkoli s ní manipulovat;
 - předat SIM kartu třetí osobě;
 - prodávat nebo převádět práva k SIM kartě;
 - používat SIM kartu k účelům nezákonným nebo jiným, než pro využívání Služeb;
 - poskytovat nebo pozicovat software na SIM kartě, zejména jeho kopírováním nebo klonováním.
- v. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý zjištěný případ a dále nahradit Poskytovateli veškeré tím vzniklé škody, přímé i nepřímé, přičemž Poskytovatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta a domáhat se i náhrady škody přesahující smluvní pokutu. V případě užití SIM karty k jiným účelům než k využívání Služeb zahrnuje náhrada škody zejména, nikoli však výlučně, veškeré platby, které je z tohoto důvodu povinen zaplatit Poskytovateli Mobilnímu operátorovi. Pro zaplacení smluvní pokuty platí příměně ustanovení článku 18. Všeobecných podmínek.
- vi. Zákazník je povinen řádně péčovat na svůj náklad o SIM kartu tak, aby nedošlo k jejímu zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození. Zákazník nese nebezpečí škody na SIM kartě od okamžiku od okamžiku dodání Zákazníkovi nebo dokončení instalace Zařízení podle toho, co nastane dříve.
- vii. Zákazník je povinen neproděně informovat Poskytovatele o zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození SIM karty na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno na Internetových stránkách Poskytovatele – www.onisystem.cz. Poskytovatel zajistí v případě potřeby blokování SIM karty. Tímto okamžikem Zákazník přestává být odpovědný za služby využívané prostřednictvím SIM karty. Zákazník je však povinen i nadále platit měsíční paušál a další ceny dle Ceníku nebo ukončit Smlouvu (je-li to možné). Na jeho žádost může Poskytovatel poskytnout Zákazníkovi novou SIM kartu a to po uhrazení ceny stanovené v Ceníku. Na poskytnutí nemá Zákazník právní nárok.
- viii. Dojde-li ke zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození SIM karty, je Zákazník povinen nahradit Poskytovateli veškeré tím vzniklé škody, přímé i nepřímé, což zahrnuje zejména, nikoli však výlučně, veškeré platby, které je z tohoto důvodu povinen zaplatit Poskytovateli Mobilnímu operátorovi.
- ix. Do 3 Pracovních dnů po skončení Smlouvy, ať k němu došlo na základě jakéhokoli důvodu, je Zákazník povinen vrátit SIM kartu Poskytovateli.

7. Koupě Zařízení

- i. Je-li ve Smlouvě sjednáno, že Zařízení prodává Poskytovatel Zákazníkovi za Cenu dle Ceníku, prodává Poskytovatel Zákazníkovi Zařízení za Cenu (kupní cenu) uvedenou v Ceníku platnému ke dni uzavření Smlouvy a Zákazník Zařízení za tuto cenu kupuje. Smlouva je v tomto případě uzavřena na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- ii. Je-li ve Smlouvě sjednáno, že Zařízení prodává Poskytovatel Zákazníkovi za zvýhodněnou cenu 1 Kč, prodává Poskytovatel Zákazníkovi Zařízení za Cenu (kupní cenu) 1,- Kč bez DPH a Zákazník Zařízení za tuto cenu kupuje. Smlouva je v tomto případě uzavřena na dobu určitou 24 měsíců. Paušální poplatek za služby STŘEŽENÍ se zvyšuje oproti cenám uvedeným v Ceníku na dobu 24 měsíců o 400 Kč měsíčně. Poté se výše paušálních poplatků vrací na výši dle Ceníku.
- iii. Poskytovatel splní povinnost dodat Zařízení jeho dodáním Zákazníkovi nebo instalací dle článku 8. Všeobecných podmínek podle toho, co nastane dříve.
- iv. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli Cenu (kupní cenu) Zařízení před uzavřením Smlouvy.
- v. Zaplacení Ceny (kupní ceny) Zařízení je vždy podmínkou dodání či instalace Zařízení, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- vi. Pro využití dle a) placení kupní ceny Zařízení jinak platí článek 18. Všeobecných podmínek.

8. Pronájem Zařízení

- i. Je-li ve Smlouvě sjednáno Pronájem Zařízení na dobu 5 let pronájem Poskytovatel za úplat (nájemné) Zákazníkovi Zařízení, aby jej dočasně po dobu 5 let užíval, a Zákazník se zavazuje platit Poskytovateli Cenu (nájemné) ve výši dle Ceníku a plnit další povinnosti s pronájemem Zařízení související stanovené Smlouvou, Všeobecnými podmínkami a právními předpisy. Smlouva je v tomto případě uzavřena na dobu neurčitou s tím, že Zákazník není oprávněn Smlouvu vypovědět po dobu 5 let ode dne počátku pronájmu Zařízení. Prvním dnem následujícím po uplynutí této lhůty Zákazník nabývá za dohodnutou cenu 1 Kč vlastnické právo k Zařízení, výjimkou jsou SIM karty, které zůstávají ve vlastnictví příslušného mobilního operátora; v dalším platí ustanovení § 495 Obchodního zákoníku. Nabytím vlastnického práva k Zařízení Zákazníkem končí pronájem Zařízení.
- ii. Pronájem Zařízení počíná dnem dodání Zařízení Zákazníkovi nebo dnem dokončení instalace Zařízení podle toho, co nastane dříve, a trvá do dne ukončení této Smlouvy nebo do dne přechodu vlastnického práva k Zařízení na Zákazníka.
- iii. Zákazník je povinen platit Poskytovateli po celou dobu pronájmu Cenu pronájmu (nájemné).
- iv. Výše Ceny pronájmu (nájemného) za Zúčtovací období je stanovena paušální sazbou v Ceníku, přičemž Zákazník je povinen platit Nájemné platné dle Ceníku k prvním dnům Zúčtovacího období.

9. Instalace Zařízení

- i. Podmínkou poskytování služeb je instalace Zařízení do Registrovaného vozidla.
- ii. **Instalace Zařízení SADA ONI STŘEŽENÍ:**
 - a) Zákazník je povinen přistavit vozidlo k provedení instalace po dohodě s Poskytovatelem do některého ze Středisek technické podpory tak, aby instalace mohla být provedena do 30 dnů od dne uzavření Smlouvy. Termín instalace Zařízení se stanoví dohodou Zákazníka a Střediska technické podpory.
 - b) Za instalaci Zařízení je Zákazník povinen zaplatit Středisku technické podpory Cenu Střediskem technické podpory stanovenou.
 - c) Zákazník odpovídá za to, že přistavené Registrované vozidlo bude způsobilé k provedení instalace Zařízení. Zákazník nese plná případná vícenásobná či škody způsobené porušením této povinnosti.
 - d) Dokončení instalace Zařízení bude stvrženo v Protokolu o instalaci Zařízení podepsaním Zákazníkem a Střediskem technické podpory, který se pak stává součástí této Smlouvy.
- iii. **Instalace Zařízení SADA ONI SLEDOVÁNÍ:**
 - a) Je-li tak dohodnuto ve Smlouvě, bude Zařízení SADA ONI SLEDOVÁNÍ instalováno Zákazníkem svépomocí.
 - b) Není-li ve Smlouvě dohodnuto nic jiného, bude Zařízení SADA ONI SLEDOVÁNÍ instalováno do Registrovaného vozidla v některém Středisku technické podpory. V tomto případě platí pro instalaci Zařízení SADA ONI SLEDOVÁNÍ ustanovení článku 9. odst. ii) Všeobecných podmínek.

užijte si
ONII
ONII

10. Revize Zařízení

I. Revize Zařízení SADA ONI STŘEŽENÍ:

- Zákazník je povinen nejméně jednou za 12 měsíců nechat u některého ze Středisek technické podpory provést revizi Zařízení SADA ONI STŘEŽENÍ.
- Zákazník je povinen do 14 dnů od výzvy Poskytovatele nechat u některého ze Středisek technické podpory provést mimořádnou revizi Zařízení SADA ONI STŘEŽENÍ.
- Zákazník je povinen do 14 dnů od výzvy Poskytovatele prokázat mu provedení předepsaných revizí Zařízení SADA ONI STŘEŽENÍ.
- Termín revize Zařízení SADA ONI STŘEŽENÍ se stanoví dohodou Zákazníka a Střediska technické podpory.
- Za revizi Zařízení SADA ONI STŘEŽENÍ je Zákazník povinen zaplatit Středisku technické podpory cenu Střediskem technické podpory stanovenou.
- O revizi Zařízení SADA ONI STŘEŽENÍ bude sepsán protokol, jenž Středisko technické podpory zašle Poskytovateli.

II. Revize Zařízení SADA ONI SLEDOVÁNÍ:

- Zákazník může na základě vlastního rozhodnutí nechat u některého ze Středisek technické podpory provést revizi Zařízení SADA ONI SLEDOVÁNÍ.
- Zákazník je povinen do 14 dnů od výzvy Poskytovatele nechat u některého ze Středisek technické podpory provést mimořádnou revizi Zařízení SADA ONI SLEDOVÁNÍ.
- Zákazník je povinen do 14 dnů od výzvy Poskytovatele prokázat mu provedení předepsaných revizí Zařízení SADA ONI SLEDOVÁNÍ.
- Termín revize Zařízení SADA ONI SLEDOVÁNÍ se stanoví dohodou Zákazníka a Střediska technické podpory.
- Za revizi Zařízení SADA ONI SLEDOVÁNÍ je Zákazník povinen zaplatit Středisku technické podpory cenu Střediskem technické podpory stanovenou.
- O revizi Zařízení SADA ONI SLEDOVÁNÍ bude sepsán protokol, jenž Středisko technické podpory zašle Poskytovateli.

11. Podmínky poskytování Služeb

I. Služby jsou poskytovány pouze při splnění následujících podmínek:

- Zákazník uzavřel Smlouvu;
- Instalace Zařízení do vozidla byla provedena v souladu se Smlouvou a Všeobecnými podmínkami;
- Aktivace Zařízení byla provedena výhradně aktivním Střediskem Poskytovatele;
- Instalované a aktivované Zařízení umožňuje poskytování Služeb;
- Nedošlo k jakémukoli zásahu do instalovaného Zařízení mimo Středisko technické podpory;
- Zařízení nebylo poškozeno např. v důsledku havárie, nebo vyšší moci (živelné pohromy, apod.);
- Byly provedeny všechny předepsané revize Zařízení;
- Zákazník neporušil povinnosti Zákazníka stanovené Smlouvou, Všeobecnými podmínkami a právními předpisy.

12. Začátek poskytování Služeb

I. Poskytování Služby ONI STŘEŽENÍ začíná dnem podepsání Protokolu o provedení instalací Zařízení SADA ONI STŘEŽENÍ.

II. Začátek poskytování Služby ONI SLEDOVÁNÍ:

- Bude-li Zařízení SADA ONI SLEDOVÁNÍ instalováno Zákazníkem svépomocí, začíná poskytování Služby ONI SLEDOVÁNÍ dnem převzetí Zařízení SADA ONI SLEDOVÁNÍ Zákazníkem.
- Bude-li Zařízení SADA ONI SLEDOVÁNÍ instalováno Střediskem technické podpory, začíná poskytování Služby ONI SLEDOVÁNÍ dnem podepsání Protokolu o provedení instalací Zařízení SADA ONI SLEDOVÁNÍ.

III. Poskytování DOPLNKOVÝCH SLUŽEB začíná dnem točným se dnem začátku poskytování hlavních Služeb nebo dnem aktivace v Systému ONI. Poskytování doplňkové služby ONI ROAMING začíná vždy dnem aktivace v Systému ONI.

13. Rozsah poskytovaných Služeb

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby v rozsahu stanoveném ve Smlouvě a Všeobecných podmínkách.
- Služby jsou poskytovány na území vymezeném v článku 3. odst. XII. Všeobecných podmínek.

14. Povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel je povinen:

- Zařadit motorové vozidlo specifikované ve Smlouvě do Systému ONI v den aktivace Zařízení.
- Za ceny dle Ceníku poskytovat Služby v souladu se Smlouvou.
- Oznámit Zákazníkovi s předstihem omezení nebo přerušení poskytování Služeb, pokud je to možné.
- Při poskytování Služeb postupovat v souladu s platným právním řádem České republiky.
- Zajišťit ochranu osobních údajů Zákazníka dle zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění.

15. Povinnosti Zákazníka:

Zákazník je povinen:

- Řádně a včas platit Ceny dle Ceníku a Všeobecných podmínek.
- Neproděné Informovat Poskytovatele o zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození Zařízení či SIM karty na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno na internetových stránkách Poskytovatele – www.onisystem.cz
- Na výzvu Poskytovatele umožnit Poskytovateli přístup k Zařízení a SIM kartám, nejpozději do 30 dnů od této výzvy.
- Hlásit poruchu na Zařízení nejpozději do 3 dnů od okamžiku, kdy se o takové skutečnosti dozví. Hlášení se provádí elektronicky formou zaslání e-mailu na dispatch@onisystem.cz. Případné škody a v/ceněnáky způsobené porušením této povinnosti nese plně Zákazník.
- Zachovávat mírnost a vstřícnost o veškerých skutečnostech týkajících se Poskytovatele, smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytování Služeb.
- Poskytnout Poskytovateli veškeré údaje nezbytné pro poskytování Služeb a tyto údaje doložit příslušnými doklady (technický průkaz vozidla, leasingová smlouva, výpise z obchodního rejstříku nebo živnostenské oprávnění, osobní průkaz, plná moc apod.).
- Oznámit Poskytovateli veškeré změny důležitých údajů potřebných pro účinné poskytování Služeb.
- Nechat provést požadované revize Zařízení.
- Předem oznámit Poskytovateli jakoukoli opravu, údržbu a jiné školení, při kterých dochází k manipulaci s vozidlem a následně oznámit ukončení těchto činností na vozidle (předání vozidla do servisu a vyzvednutí vozidla ze servisu) – platí pouze v případě, že-li Zákazníkovi poskytována Služba ONI STŘEŽENÍ.
- Neproděné oznámit Poskytovateli jakoukoli manipulaci s vozidlem v zabezpečeném stavu, jako jsou odtah vozidla, vložení vozidla, havárie, apod., popřípadě nechtěné použití nouzového tlačítka – platí pouze v případě, že-li Zákazníkovi poskytována Služba ONI STŘEŽENÍ.
- Neproděné nahlásit Poskytovateli oddzení vozidla nebo podezření na oddzení.
- V případě oddzení vozidla se neproděné dostavit na nejbližší oddělení Policie ČR za účelem oznámení této události.
- Ustanovení tohoto článku nejsou dotčeny další povinnosti Zákazníka vyplývající z ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek.

16. Poskytnutí jistoty ve prospěch Poskytovatele

- Poskytovatel má právo požadovat po Zákazníkovi při, nebo po uzavření Smlouvy uhrazení jistoty, která slouží k zajištění plnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn v případě rozšíření poskytovaných Služeb, důvodného podezření na zneužití Služeb nebo porušení povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy či Všeobecných podmínek požadovat po Zákazníkovi uhrazení navýšení jistoty.
- Nepožaduje-li v konkrétním případě Poskytovatel jinak, výše jistoty činí jednorázově Ceny aktivované Služby.
- Zákazník je povinen jistotu zaplatit společně s úhradou Vyúčtování, ve kterém je žádost o uhrazení jistoty obsažena.
- Poskytovatel je oprávněn jistotu zadržet až do ukončení všech právních vztahů mezi Poskytovatelem a Zákazníkem a uhrazení všech pohledávek z těchto vztahů vzniklých (kumulativní podmínky). Poskytovatel je oprávněn jistotu kdykoli použít k úhradě veškerých svých pohledávek ze Zákazníkem vzniklých na základě jakéhokoli právního vztahu, ať už založeného touto Smlouvou či nikoli. O provedeném použití jistoty bude Poskytovatel Zákazníka informovat a současně může požadovat po Zákazníkovi doplnění jistoty na původní výši.

17. Ceny

- Výše Cen je stanovena v Ceníku.
- Je-li ve Smlouvě sjednána koupě Zařízení, je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli Cenu (kupní cenu) tohoto Zařízení ve výši dle Ceníku.
- Je-li ve Smlouvě sjednána pronájem Zařízení, je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli Cenu pronájmu (nájemné) ve výši dle Ceníku.
- Zákazník je povinen platit Poskytovateli Ceny za Služby a za další účinky Poskytovatele související se Službami, jejich změnami nebo změnami Smlouvy.
- V případě Cen, jejichž výše je stanovena paušální sazbou za Zúčtovací období, je Zákazník povinen platit Ceny ve výši dle Ceníku platnému k prvému dni Zúčtovacího období.

18. Vyúčtování a placení

- Začátek a konec Zúčtovacího období.** Zúčtovací období začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce (dle stanoveného počtu měsíců). První Zúčtovací období počíná dnem začátku poskytování Služeb a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce. Výše uvedeně nepatří, je-li ve Smlouvě Zúčtovací období stanoveno jinak (např. konkrétními daty).
- Vystavení Vyúčtování.** Pro každé Zúčtovací období vystaví Poskytovatel Zákazníkovi Vyúčtování. Vyúčtování bude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy. Poskytovatel je oprávněn Zákazníkovi ve Vyúčtování vyúčtovat i Ceny za některá z předchozích Zúčtovacích období, pokud nebyly zahrnuty do Vyúčtování za příslušné Zúčtovací období (zejména v případě ROAMINGU), jakož i částky za služby poskytnuté Zákazníkovi třetími subjekty.
- Doručení Vyúčtování.** Vyúčtování bude Zákazníkovi zasláno prostřednictvím Poskytovatele poštovních služeb. Poskytovatel je však oprávněn poskytnout Zákazníkovi s jeho souhlasem Vyúčtování pouze elektronicky, doručením Vyúčtování se v takovém případě rozumí jeho zprístupnění elektronickou formou. Není-li z jakýchkoli důvodů Zákazníkovi doručeno originál Vyúčtování, vystaví mu Poskytovatel na žádost jeho opis za Cenu stanovenou v Ceníku. Nedoručení Vyúčtování poštou nemá vliv na povinnost Zákazníka Ceny uhradit. Výše dlužné částky a další informace potřebné k úhradě budou Zákazníkovi na jeho žádost sděleny na telefonním čísle zákaznické linky Poskytovatele.
- Úhrada Vyúčtování.** Zákazník je povinen uhradit Vyúčtování nejpozději do data splatnosti uvedeného v příslušném Vyúčtování, a to bez ohledu na skutečnost, zda Vyúčtování obdržel poštou nebo mu bylo poskytnuto pouze elektronicky. Vyúčtování je uhrazeno příslušným vyúčtovací částky pod správným variačním symbolem na účet Poskytovatele uvedený ve Vyúčtování.
- Zúčtovací období.**
 - Vyúčtování a placení základních služeb ONI STŘEŽENÍ a ONI SLEDOVÁNÍ:
 - Zúčtovací období je stanoveno ve Smlouvě;
 - Ceny (paušální poplatky) za tyto Služby budou vyúčtovány před začátkem daného Zúčtovacího období.
 - Vyúčtování a placení doplňkové služby ONI ZÁSAH:
 - Zúčtovací období je kalendářní měsíc;
 - Ceny za tuto Službu budou vyúčtovány po skončení daného Zúčtovacího období.
 - Vyúčtování a placení doplňkové služby ONI SERVIS SMS:
 - předplacená Služba - poplatky za tuto Službu jsou placeny odečtem z ONI KONTO;
 - Vyúčtování se provádí v souladu s článkem 19. Všeobecných podmínek.
 - Vyúčtování a placení doplňkové služby ONI DOTAZ:
 - předplacená Služba - poplatky za tuto Službu jsou placeny odečtem z ONI KONTO;
 - Vyúčtování se provádí v souladu s článkem 18. Všeobecných podmínek.
 - Vyúčtování a placení doplňkové služby ONI INFOKANÁL:
 - Služba je zdarma - Vyúčtování se nevystavuje.
 - Vyúčtování a placení doplňkové služby ONI ROAMING:
 - Zúčtovací období je kalendářní měsíc;
 - Ceny a další poplatky za tuto Službu budou vyúčtovány po skončení daného Zúčtovacího období.
 - Vyúčtování a placení dalších účinků Poskytovatele souvisejících se Službami, jejich změnami nebo změnami Smlouvy;

- h) Ceny budou vyúčtovány po provedení zpoplatněného úkonu.
 i) Vyúčtování a placení nájemného:
 - Zúčtovací období je stanoveno ve Smlouvě;
 - Nájemné bude vyúčtováno po skončení daného Zúčtovacího období.
- VI. **Reklamáce:** Reklamáce na Vyúčtování je Zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne jeho doručení. Podání reklamáce nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamáce.
- 19. ONI KONTA**
- i. ONI KONTA slouží k úhradě Cen za předplacené Služby.
 ii. Je-li tak sjednáno ve Smlouvě, provede Zákazník první nábití ONI KONTA šekovou smlouvou a to současně s platbou prvního Vyúčtování.
 iii. Po uzavření Smlouvy může Zákazník provést kdykoliv nábití nebo dobít ONI KONTA zasláním částky v minimální výši 500 Kč bankovním převodem na účet Poskytovatele. Zaplacením nížež částky nebude dobít provedeno. Variabilní symbol je odlišen od běžné platby paušálního poplatku a je uveden ve webové aplikaci služby ONI SLEDOVÁNÍ.
 iv. Nevýčerpaná část ONI KONTA se navrácením v případě ukončení Smlouvy.
 v. Nábití a dobítí ONI KONTA bude vyúčtováno Poskytovatelem.
 vi. Na poskytování předplacených Služeb se nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených Služeb použít.
 vii. Poskytovatel vystaví na žádost Zákazníka Vyúčtování za poskytování předplacených Služeb.
 viii. Úhrada předplacených Služeb je uskutečňována dobítím ONI KONTA způsobem stanoveným Smlouvou a Všeobecnými podmínkami
- 20. Kvalita Služeb**
- i. Poskytovatel je povinen poskytovat Zákazníkovi Služby tak, aby jejich kvalita odpovídala normy platné v ČR. Vzhledem k technologickým možnostem a omezením však Poskytovatel nijak nezaručuje bezchybnost a nepřerušitelnost poskytování Služeb. Zároveň v rámci sítě je Poskytovatel povinen odstranit do 7 Pracovních dnů ode dne jejich zjištění, bude-li to technicky možné. Nevypovídá-li z právního předpisu jinak, neodpovídá Poskytovatel Zákazníkovi za škody způsobené:
 a) nedovoleným nebo nesprávným užíváním Zařízení nebo Služeb;
 b) jakýmkoli neposkytnutím nebo vadným poskytnutím Služby (bez ohledu na to, zda jde o dočasné přerušení z důvodu oprav v rámci sítě, přerušení způsobené událostmi na straně Poskytovatele či jeho poskytovatelů nebo výpadkem spojení);
 c) opožděnými či neúspěšně přenesenými zprávami či daty;
 d) porušením povinností Zákazníka;
 e) uvedením nesprávných údajů ze strany Zákazníka.
- ii. Poskytování Služeb může být přerušeno:
 a) poruchou Zařízení nebo Systému ONI;
 b) zneužitím, zcizením, ztrátou, zničením či poškozením Zařízení;
 c) přerušením provozu sítě některého Mobilního operátora;
 d) v případech nezbytných oprav a údržby Zařízení, Systému ONI nebo sítě některého Mobilního operátora;
 e) je-li možnost poskytovat Služby omezena jinou objektivně neodvratitelnou událostí;
 f) v případech pozastavení či ukončení poskytování Služeb dle ustanovení článku 22. Všeobecných podmínek
- 21. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby**
- i. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit paušální poplatek za Službu nebo po dohodě s Zákazníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem.
 ii. Reklamáce na kvalitu poskytované Služby je Zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby.
 iii. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na kvalitu poskytované Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamáce.
- 22. Pozastavení, ukončení a obnovení poskytování Služeb**
- i. Poskytovatel má právo pozastavit poskytování Služeb v následujících případech:
 a) je-li Zákazník v prodlení s placením;
 b) používá-li Zákazník své povinnosti podle této Smlouvy.
 Tim není dotčeno ustanovení článku 20.ii. Všeobecných podmínek.
- ii. V případě pozastavení poskytování Služeb z důvodu prodlení Zákazníka s placením dojde k obnovení poskytování Služeb neprodleně po zaplacení všech dlužných částek s příslušnými. Za příslušnosti pohledávek se považují i náklady Poskytovatele spojené s pozastavením a obnovením poskytování Služeb.
- iii. Poskytovatel má právo poskytování Služeb ukončit a Smlouvu vypovědět v případě podstatného porušení Smlouvy. Vypovědní lhůta činí v tomto případě 7 dní a počíná plynout dnem doručení výpovědi Zákazníkovi. Zákazník je v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s ukončením poskytování Služeb a s vymáháním pohledávek Poskytovatele. Za podstatné porušení Smlouvy se zejména považuje:
 a) prodlení Zákazníka s placením po dobu delší než 30 dnů;
 b) opakované porušení či nesporné porušení povinností Zákazníka, včetně opakovaného prodlení s placením;
 c) poskytnutí nesprávných nebo neplných údajů v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebo se zřízením Služby;
 d) jestliže Zákazník odepře Poskytovateli přístup k Zařízení;
 e) používání poskytované Služby v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
 f) porušení povinností Zákazníka nakládat se Zařízením a SIM kartou a používat je výhradně v souladu s jejich účelem a určením, platnými právními předpisy a pokyny Poskytovatele;
 g) zneužití, zcizení, ztráta, zničení či poškození Zařízení ve vlastnictví Poskytovatele, a to i když k nim nedošlo zaviněním Zákazníka;
 h) zneužití, zcizení, ztráta, zničení či poškození SIM karty, a to i když k nim nedošlo zaviněním Zákazníka;
 Za opakované porušení či nesporné porušení povinností Zákazníka, nastalo-li porušení či nesporné porušení dvakrát.
- 23. Změna Smlouvy**
- i. Změna či zrušení Smlouvy lze učinit pouze písemně, s výjimkami dále uvedenými.
 ii. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit Ceník. O jeho změně bude Zákazník předem informován.
 iii. Nesouhlasí-li Zákazník se změnou Ceníku je oprávněn Smlouvou vypovědět písemnou výpovědí doručitou Poskytovateli. Výpovědní lhůta je 16 dní a počne běžet okamžikem doručení výpovědi Poskytovateli. Právo Smlouvou vypovědět má pouze po dobu dvou měsíců ode dne, kdy změna Ceníku nabyla účinnosti. V této lhůtě musí být výpověď doručena Poskytovateli. Zákazník nemá právo Smlouvou vypovědět v případě, že Poskytovatel změny provedl z důvodu změny právních předpisů nebo spotřeboval-li změny ve snížení Cen, nebo nejsou-li změnou dotčeny práva a povinnosti Zákazníka. Nevyužije-li Zákazník svého práva Smlouvou vypovědět, má se za to, že Zákazník se změnou Ceníku souhlasí.
 iv. V případech stanovených Poskytovatelem je změna Smlouvy podmíněna souhlasem Poskytovatele nebo tím, že Zákazník doručí Poskytovateli požadované dokumenty. V těchto případech nabývá změna Smlouvy účinnosti až okamžikem, kdy Poskytovatel změnu Smlouvy odsouhlasí elektronickou formou záznamu v Systému ONI.
- 24. Zánik Smlouvy**
- i. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě nebo Všeobecných podmínkách stanoveno jinak.
 ii. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je kterakoli Smluvní strana oprávněna jako Smlouvou vypovědět písemnou výpovědí zasláním druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě nebo Všeobecných podmínkách stanoveno jinak. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná plynout dnem jejího doručení druhé Smluvní straně. Ustanovením tohoto článku nejsou nijak dotčena jiná ustanovení upravující ukončení Smlouvy.
 iii. Od Smlouvy lze odstoupit jen v případech stanovených zákonem.
 iv. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nejsou povinny vracet plnění poskytnuté před odstoupením. Ustanovení § 361 odst. 2 zákona č. 613/1991 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se nepoužije.
 v. Ukončení Smlouvy se nedotýká práv a povinností Smluvních stran, které mají dle sjednání Smluvních stran či dle své povahy trvat i po jejím skončení; to platí zejména pro povinnost Zákazníka zaplatit Ceny a povinnost měřivosti a ochrany údajů.
- 25. Doručování**
- i. Jakékoli oznámení, návrh či jiné sdělení a informace, jež mají být učiněna podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněna písemně dopisem doručeným osobně nebo držitelem poštovní licence, nepostačí-li dle sjednání Smluvních stran doručení elektronickou formou.
 ii. V případě, že bude oznámení, návrh či jiné sdělení a informace doručována držitelem poštovní licence a nepodaří se písemnost doručit, má se za to, že byla písemnost doručena následujícího Pracovního dne poté, kdy držitel poštovní licence oznámí druhé Smluvní straně, že se písemnost nepodařilo doručit na adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě či Smluvní stranou označenou po uzavření Smlouvy.
- 26. Ochrana údajů**
- i. Zákazník má právo na ochranu svých osobních a jiných údajů (dále jen "údaje"). Veškeré údaje, které Poskytovatel od Zákazníka získá v souvislosti s uzavřením Smlouvy či poskytnutím Služeb, budou zpracovávány v databázi Poskytovatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Údaje Zákazníka budou Poskytovatelem využívány za účelem plnění Smlouvy. Zákazník dává Poskytovateli souhlas s využitím svých údajů (včetně údajů získaných v souvislosti s poskytnutím Služeb) a údajů o uznaném Zařízení Zákazníka) za účelem plnění Smlouvy. Zákazník má právo, aby jeho údaje nebyly Poskytovatelem poskytnuty třetím osobám, s výjimkou zpracovatelů, které Poskytovatel využívá k tisku a rozšiřování dokumentů určených Zákazníkům, k zajištění linka nadoplatků Zákazníka a k výkonu dalších administrativních činností a s výjimkou subjektů, kterým je Poskytovatel povinen údaje Zákazníka poskytnout na základě právních předpisů. Údaje Zákazníka Poskytovatel poskytne zpracovatelům pouze pro výše uvedené účely v nezbytně nutném rozsahu.
- 27. Slevy na pojistném**
- i. Zákazník je oprávněn na základě Smlouvy uplatnit slevu na pojistném u pojišťoven, které na tento produkt poskytují slevy. Podmínky poskytování slev se řídí smluvními podmínkami příslušné pojišťovny.
 ii. Ukončení Smlouvy Zákazník i Poskytovatel oznámí příslušné pojišťovně, která poskytla slevu na pojistném.
- 28. Podpis Zákazníka**
- i. Zákazník tímto svým podpisem stvrzuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s výše uvedenými Všeobecnými podmínkami, souhlasí s nimi, považuje je za nedílnou součást Smlouvy a zavazuje se dodržovat veškeré povinnosti těchto Všeobecných podmínek stanovené.

Orlova 10. 4. 2008

V dne



CENÍK SLUŽEB A VÝROBKŮ SYSTÉMU ONI

Služby systému ONI

Kód	Název	Popis	cena bez DPH
ONI 90001	Aktivace služby ONI Sledování	jednorázový poplatek za aktivaci služby pro jeden objekt	3.000 Kč
ONI 90002	Aktivace služby ONI Střežení	jednorázový poplatek za aktivaci služby pro jeden objekt	3.000 Kč
ONI 90401	služba ONI Sledování tarif OPTIMUM	měsíční poplatek za jeden registrovaný objekt	200 Kč
ONI 90402	služba ONI Sledování tarif REAL	měsíční poplatek za jeden registrovaný objekt	300 Kč
ONI 90403	služba ONI Sledování tarif SUPERREAL	měsíční poplatek za jeden registrovaný objekt	400 Kč
ONI 90601	příplatek EASY START k ONI Sledování	měsíční poplatek za jeden registrovaný objekt	400 Kč
ONI 90301	služba ONI Střežení	měsíční poplatek za jeden registrovaný objekt	450 Kč
ONI 90302	ONI ZÁSAH – aktivace zásahu		100 Kč
ONI 90303	ONI ZÁSAH – ujetá vzdálenost	poplatek za každý km ujetý při zásahu na vozidlo	20 Kč
ONI 90304	ONI ZÁSAH – doba zásahu	poplatek za každou minutu strávenou při zásahu na vozidlo	5 Kč
ONI 90305	ONI ZÁSAH – obhlídka vozidla	poplatek za provedení obhlídky nalezeného vozidla	100 Kč
ONI 90306	ONI ZÁSAH – hlídání vozidla	poplatek za každou minutu hlídání nalezeného vozidla	5 Kč
ONI 90602	příplatek EASY START k ONI Střežení	měsíční poplatek za jeden registrovaný objekt	600 Kč
ONI 90603	služba ONI DOTAZ	jednorázový poplatek za jedno využití služby	8 Kč
ONI 90604	služba ONI SERVIS SMS	jednorázový poplatek za jedno využití služby	5 Kč

Zařízení systému ONI

Kód	Název	Popis	cena bez DPH
ONI 66203	sada ONI Sledování		7.990 Kč
ONI 66205	sada ONI Sledování 24V		7.990 Kč
ONI 60201	sada ONI Sledování 05		7.990 Kč
ONI 60202	sada ONI Sledování 05 24V		7.990 Kč
ONI 66103	sada ONI Střežení		11.990 Kč
ONI 66202	Komunikační jednotka NCL 03 bez VF		7.990 Kč
ONI 66204	Komunikační jednotka NCL 03 24V bez VF		7.990 Kč
ONI 50001	Čtečka Dallas čipů		195 Kč
ONI 50002	Dallas čip		65 Kč
ONI 50003	Držák Dallas čipu plastový	pouze k objednávce Dallas čipu	13 Kč
ONI 50004	Univerzální uživatelský přepínač		65 Kč
ONI 50005	Tlačítko TÍSEN		65 Kč
ONI 50006	Piezo siréna		7 Kč
ONI 50007	Objímka LED		7 Kč
ONI 50009	Mikrospínač		26 Kč
ONI 50010	Bluetooth modul		1.490 Kč
ONI 30201	Kabelový svazek NCL 03 – PWR/BA		234 Kč
ONI 30202	Kabelový svazek NCL 03 – IO/BA		156 Kč
ONI 30007	Kabelový svazek NCL 03 – OUT		195 Kč
ONI 30201	Kabelový svazek NCL 05 – PWR		234 Kč
ONI 30202	Kabelový svazek NCL 05 – IO		156 Kč
ONI 30004	Koaxiální prodloužení SMA		260 Kč
ONI 10801	GPS anténa NCL		390 Kč
ONI 10802	GSM anténa NCL		195 Kč
ONI 10803	GPS anténa NCL CAP střešní		370 Kč
ONI 16102	Anténa VF širokopásmová		250 Kč

REGISTROVANÉ VOZIDLO – Příklad prosím kopii velkého technického průkazu

RZ / SPZ: 4T65812
 Druh vozidla: osobní
 Kategorie vozidla: M1
 Tovární značka: ŠKODA
 Obchodní označení: OCTAVIA COMBI
 VIN: TMBHA21Z572150323
 Číslo tech. průkazu: UB 898719
 Rok výroby: 2007
 Barva: bílá
 Popis vozidla:

SLUŽBY SYSTÉMU ONI NA REGISTROVANÉM VOZIDLE

AKTIVAČNÍ POPLATEK: 2 000 Kč
 Typ služby: ONI SLEDOVÁNÍ
 Program: Žádný
 Zvolený tarif služby ONI SLEDOVÁNÍ: REAL

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY SYSTÉMU ONI NA REGISTROVANÉM VOZIDLE

ONI ROAMING: Zakázán
 ONI SERVIS SMS: Ano
 ONI INFOKANÁL: Ano
 ONI DOTAZ: Ano

KONFIGURACE VOZIDLOVÉ JEDNOTKY – může být upraveno při instalaci sady

Zdroj snímání vzdálenosti a rychlosti: Tachometr
 Zobrazení identifikace řidiče bez provedení identifikace: Naposledy použité ID
 Řízení identifikace – vynucování: Není nutná identifikace - bez akust. vynucování
 HWV zapojení jednotky: J3 - Zapojeny vstupy ZAPALOVÁNÍ a IDENTIFIKACE ŘIDIČE (souprava Dallas), typ jízdy se rozlišuje pomocí soupravy Dallas
 Zapojení vstupu Centrální zamykání: Ano
 Zapojení vstupu Autoalarm: Ano
 Zapojení vstupu Univerzální vstup: Ano
 Využití vstupu Univerzální vstup: volnoběh

VOZIDLOVÁ SADA ONI

Typ sady (dle aktivované služby): Sledování
 Typ GPS: vnítní
 Výrobní číslo:
 Doplnky k sadě – způsob pořízení: společně s dodávkou zařízení
 Přepínač typu jízdy (1 ks je součástí sady): 0 ks
 Čtečka Dallas: 1 ks
 Dallas čip: 2 ks
 Plastový držák Dallas čipu: 2 ks
 Bluetooth modul: 0 ks

INSTALACE VOZIDLOVÉ SADY ONI

ID STP: stp1
 Název STP: stp1 STP [REDAKCE] ALARM
 Adresa STP:
 Kontaktní osoba: [REDAKCE]
 Telefonní číslo: 00420603460604
 Předběžné datum instalace: 24.7.2007

REGISTROVANÉ VOZIDLO – Přiložte prosím kopii velkého technického průkazu

RZ / SPZ: KIS 86-01
 Druh vozidla: osobní
 Kategorie vozidla: M1
 Tovární značka: ŠKODA
 Obchodní označení: OCTAVIA
 VIN: TMBCK110212452844
 Číslo tech. průkazu: AP 086672
 Rok výroby: 2000
 Barva: bílá
 Popis vozidla:

SLUŽBY SYSTÉMU ONI NA REGISTROVANÉM VOZIDLE

AKTIVAČNÍ POPLATEK: 2 000 Kč
 Typ služby: ONI SLEDOVÁNÍ
 Program: Žádný
 Zvolený tarif služby ONI SLEDOVÁNÍ: REAL

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY SYSTÉMU ONI NA REGISTROVANÉM VOZIDLE

ONI ROAMING: Zakázán
 ONI SERVIS SMS: Ano
 ONI INFOKANÁL: Ano
 ONI DOTAZ: Ano

KONFIGURACE VOZIDLOVÉ JEDNOTKY – může být upraveno při instalaci sady

Zdroj snímání vzdáleností a rychlostí: Tachometr
 Zobrazení identifikace řidiče bez provedení identifikace: Naposledy použitá ID
 Řízení identifikace – vynucování: Není nutná identifikace - bez akust. vynucování
 HW zapojení jednotky: J3 - Zapojeny vstupy ZAPALOVÁNÍ a IDENTIFIKACE ŘIDIČE (souprava Dallas), typ jízdy se rozlišuje pomocí soupravy Dallas
 Zapojení vstupu Centrální zamykání: Ano
 Zapojení vstupu Autoalarm: Ano
 Zapojení vstupu Univerzální vstup: Ano
 Využití vstupu Univerzální vstup: volnoběh

VOZIDLOVÁ SADA ONI

Typ sady (dle aktivované služby): Sledování
 Typ GPS: vnitřní
 Výrobní číslo:
 Doplnky k sadě – způsob pořízení: společně s dodávkou zařízení
 Přepínač typu jízdy (1 ks je součástí sady): 0 ks
 Čtečka Dallas: 1 ks
 Dallas čip: 2 ks
 Plastový držák Dallas čipu: 2 ks
 Bluetooth modul: 0 ks

INSTALACE VOZIDLOVÉ SADY ONI

ID STP: stp1
 Název STP: stp1 STP [REDACTED] ALARM
 Adresa STP:
 Kontaktní osoba: [REDACTED]
 Telefonní číslo: 00420603480654
 Předběžné datum instalace: 17.7.2007

Příloha č. 4 Návrhu smlouvy o poskytování služeb systému ONI

Podmínky pořízení Zařízení

POŘÍZENÍ FORMOU KUPÉ ZARÍZENÍ																
POŘÍZOVACÍ NÁKLADY																
Typ sady	Cena bez DPH za ks		Počet ks	Doplňkový sortiment				Aktivace				Instalace				Cena s DPH celkem
	Cena bez DPH za ks	DPH za ks		Člečka Dallas	Počet ks	Cena bez DPH za ks	DPH za ks	Držák dallas čipu	Počet ks	Cena bez DPH za ks	DPH za ks	Uživatelský přepínač	Počet ks	Cena bez DPH za ks	DPH za ks	
ONI Sledování	7 990 Kč		2	195 Kč	2	65 Kč	13 Kč	2	13 Kč	65 Kč	13 Kč	65 Kč	2	65 Kč	13 Kč	31 804 Kč
ONI Sledování 24V	7 990 Kč		2	195 Kč	2	65 Kč	13 Kč	2	13 Kč	65 Kč	13 Kč	65 Kč	2	65 Kč	13 Kč	31 804 Kč

Pozn.: Cena montáže je stanovena dohodou se Sifediskem letecké podpory systému ONI. Její výše závisí na typu vozidla, typu objednané sady a doplňkového sortimentu a většinou se pohybuje mezi 1 500 Kč - 3 500 Kč za jedno vozidlo. Pro Vaše vozidlo (OCTAVIA II) byla cena předběžně dohodnuta na 3 100 Kč.

MĚSÍČNÍ PROVOZNÍ NÁKLADY				
Typ služby	Cena bez DPH za ks a měsíc	Počet ks	Cena bez DPH celkem	Cena s DPH celkem
ONI Sledování tarif OPTIMUM	200 Kč		0 Kč	0 Kč
ONI Sledování tarif REAL	300 Kč	2	600 Kč	714 Kč
ONI Sledování tarif SUPERREAL	400 Kč		0 Kč	0 Kč