

Smlouva č. SML/004/2019 - „Kompletní správa počítačové sítě, stanic, serveru a monitorovacího systému školy“

Smluvní strany

Objednatel

Speciální základní škola a Speciální mateřská škola, Teplice, Trnovanská 1331, příspěvková organizace
Trnovanská 1331/18, 415 01 Teplice

IČO: 70839841

ID schránky: tygtin3

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: [REDACTED]

Neplátce DPH

Zastoupená: Mgr. Bc. Korandovou Vandou, ředitelkou organizace

Zástupce pro smluvní jednání: Ing. Bc. Hana Šimonová, ZŘŠ - ekonom

Zástupce pro věcná jednání: [REDACTED] – Pracovník správy a hospodaření organizace

Tel.: 417537428

e-mail: info@spcteplice.cz

a

Zhotovitel

LOSAN s.r.o.

Špitálské náměstí 1044/4, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem Společnost

IČO: 64053580, Plátce DPH, DIČ: CZ64053580

Registrace: Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka C 10071

ID schránky: 6e5i3vt

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

Číslo účtu: [REDACTED]

Zastoupená: Davidem Weisseem, jednatelem společnosti

Zástupce pro smluvní jednání: [REDACTED], vedoucí pobočky Teplice

Tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Datum vyhotovení smlouvy: 27. 09. 2019

Termín dodání: 1. 10. 2019 – 31. 12. 2021

Způsob platby: bankovní převod

Místo plnění: Teplice, Trnovanská 1331/18

Číslo VZ: VZ-35531/2019

Čj: SZS_SMS_Tce/2189/2019

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je správa počítačové sítě, výpočetní techniky, serveru, IT technologií a monitorovacího systému v sídle a odloučeném pracovišti objednatele.

II. Specifikace prací

- systémová kontrola a správa infrastruktury
- systematická kontrola zálohování včetně rozsahu záloh a jejich obnovitelnosti

- pravidelné aktualizace všech prvků, stanic a serveru
- úplné reinstalace při technické závadě stanic
- pravidelná aktualizace a správa vybraného aplikačního software
- pravidelná činnost pracovníka zhotovitele s přítomností v sídle objednatele v rozsahu 15 hodin/měsíčně, včetně kontroly a údržby provozu sítě
- správa antivirových, antispamových a jiných bezpečnostních technologií
- instalace, upgrade, údržba a jiné činnosti se softwarovým vybavením objednatele
- instalace hardware – zapojení (PC, server, projektory, síťové prvky, tiskárny, kopírky atd.)
- konzultace a poradenství s objednatelem, ohledně zlepšení, vývoje atd. všech systémů a infrastruktury objednatele
- konzultace a poradenství pracovníkům objednatele ohledně obsluhy software
- instalace a správa počítačových stanic s operačním programem Windows
- vedení dokumentace

III. Doba plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01. 10. 2019 do 31. 12. 2021.
2. Před uplynutím této doby může být smlouva zrušena pouze písemnou výpovědí z důvodu dlouhodobého neplnění povinností stanovených touto smlouvou. Smluvní strana, které neplní tyto povinnosti, musí být na tuto skutečnost upozorněna písemně druhou smluvní stranou. Pokud nedojde k nápravě ve stanovené lhůtě, je poškozená strana oprávněna vypovědět smluvní vztah. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následující po doručení výpovědi.

IV. Termíny a průběh plnění

1. Pravidelná činnost pracovníka zhotovitele s přítomností v sídle objednatele v rozsahu 15 hodin/měsíčně, včetně kontroly a údržby provozu sítě, v případě potřeby dle dohody.
2. Zhotovitel se zavazuje k následujícím odezvám:
 - porucha serveru – 24 hodin od nahlášení
 - porucha pracovní stanice, instalace nového softwaru – 48 hodin od nahlášení
3. Instalaci software a hardware smí provádět pouze zhotovitel, nebude li písemně dohodnuto jinak. Toto ustanovení se netýká ekonomického software VEMA.
4. Objednatel je povinen zajistit:
 - přítomnost pověřeného pracovníka
 - potřebné podklady pro požadovaný rozsah prací
 - přístup k výpočetní technice

Pokud se tak nestane, jedná se o překážku v plnění smlouvy ze strany objednatele. Tuto skutečnost oznámí zhotovitel objednateli ústně a provede o ni zápis do helpdesku.

5. Zhotovitel je oprávněn jednou měsíčně provést přerušení provozu na síti na dobu jedné hodiny z důvodu údržby sítě. O přerušení provozu musí zhotovitel objednatele informovat minimálně 3 pracovní dny předem. O delším přerušení provozu na síti, nebo nutnosti neodkladného přerušení provozu na síti se musí obě strany dohodnout předem.

V. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně za paušální práce uvedené v článku II. odst. 1 této smlouvy, která včetně cestovního a jízdného činí 7 500 Kč/měsíc bez DPH. (slovy: sed tisíc pět set korun českých). Tato částka je splatná vždy k 14. dni následujícího měsíce po dobu platnosti smlouvy, a to na základě daňového dokladu řádně vystaveného zhotovitelem.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě práce nad paušál dle článku II. odst. 2 této smlouvy, objednané pověřeným pracovníkem objednatele, platí následující hodinová sazba včetně cestovního a jízdného:
 - práce nad rámec paušálu/hod. práce na místě: 550,-Kč/hod bez DPH (slovy: pět set padesát korun českých)
 - práce nad rámec paušálu/hod. práce vzdáleně: 100,-Kč/hod bez DPH (slovy: jedno sto korun českých)
 - práce o víkendu nebo mimo pracovní dobu zhotovitele: 1 000,-Kč/hod bez DPH (slovy: jeden tisíc korun českých)

Práce nad paušál budou vyúčtovány zhotovitelem vždy ke konci měsíce, ve kterém byly provedeny, a to na základě řádně vystavené faktury, včetně specifikace jednotlivých úkonů, se lhůtou splatnosti 14 dnů.

VI. Způsob komunikace, heslo správce, ochrana dat

1. Objednatel bude zhotoviteli předávat své požadavky prostřednictvím helpdesku na adrese <http://helpdesk.losan.cz>, kde budou vedeny záznamy o vadách a o jejich odstraňování.
2. Heslo správce (dále jen heslo) je uloženo pouze u zhotovitele, který nese odpovědnost za jeho vyzrazení či ztrátu. Objednatel pověřené osobě může být heslo předáno kdykoli o to požádá, pouze s písemným vyhotovením zápisu o jeho předání. Zhotovitel není zodpovědný za provoz sítě od okamžiku, kdy objednatel převezme heslo, do doby kdy heslo převezme opět zhotovitel. V den ukončení tohoto smluvního vztahu je zhotovitel povinen předat heslo objednateli.
3. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o každé důvěrné informaci a o informacích souvisejících s činností objednatele, s nimiž se seznámí v průběhu plnění této smlouvy, a nesmí je bez písemného souhlasu objednatele zpřístupnit třetím osobám, ani je využít pro sebe. Současně se

zhotovitel zavazuje dodržovat zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) dále jen GDPR, včetně jeho prováděcích předpisů a předpisů souvisejících, v platném znění, se kterými přijde do styku v průběhu plnění smlouvy.

4. Objednatel i zhotovitel se dohodli, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nemohou sdělovat třetím osobám údaje o nastavení hardware a software objednatele.
5. Ujednání odst. 3 a 4 tohoto článku jsou pro smluvní strany závazná i po skončení platnosti této smlouvy. Při porušení předchozích ustanovení kteroukoli ze smluvních stran se sjednává smluvní pokuta ve výši 50 000,-Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
6. Pověřený pracovník objednatele: zástupce ředitelky školy – ekonom
pracovník správy a hospodaření organizace.
7. Pověřený pracovník zhotovitele: ██████████, jednatel společnosti
servisní technik společnosti.

Změnu pověřených pracovníků lze provést kdykoli, ale o změně musí být druhá strana bezodkladně a písemně informována.

VII. Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel se zavazuje provádět svoji činnost v kvalitě a rozsahu odpovídajícím účelu a předmětu této smlouvy.
2. Zhotovitel nenes zodpovědnost za ztrátu dat a chybný provoz v následujících případech:
 - zneužití hesla správce
 - chyba hardware
 - instalace software bez souhlasu, nebo mimo přítomnost zhotovitele
 - instalace hardware bez souhlasu, nebo mimo přítomnost zhotovitele
 - pokud objednatel neumožní přerušit provoz sítě dle bodu 3.této smlouvy
 - napadením softwarovým virem
 - smazání dat uživatelem
 - neprovedením pravidelné zálohy dat na PC stanicích
 - manipulací se serverem ze strany objednatele
3. Zhotovitel není povinen zjišťovat legálnost stávajícího i objednatelům dodaného software. Veškerá právní odpovědnost v legálnosti software je na objednateli.
4. Zhotovitel nenes žádnou zodpovědnost za nekorektní chování software, tato leží na jeho šířiteli.

VIII. Sankční ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že při prodlení s úhradou ceny dle čl. V odst. 1 a 2 této smlouvy zaplatí objednatel zhotovitele smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení (pokud zhotovitel tento nárok písemně uplatní, lze řešit smírem).
2. Smluvní strany se dohodly, že za nedodržení 24 hodinové odezvy na ohlášenou poruchu serveru dle čl. IV. odst. 2 této smlouvy, se sjednává smluvní pokuta ve výši 1 000,-Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), kterou je povinen uhradit zhotovitel objednateli (pokud bude ze strany objednatele požadována, lze řešit smírem), a to do 5 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty.
3. Smluvní strany se dohodly, že za každou, z viny zhotovitele neuskutečněnou periodickou návštěvu v sídle objednatele dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy, se sjednává smluvní pokuta ve výši 1 000,-Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), kterou je povinen uhradit zhotovitel objednateli (pokud bude ze strany objednatele požadována, lze řešit smírem), a to do 5 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv. Povinnost zveřejnit smlouvu v Registru smluv má odběratel.
4. Odběratel tímto potvrzuje, že o uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto dne 27. 09. 2019

V Teplicích dne: 27. 09. 2019

V Teplicích dne: 27. 09. 2019

.....
Dodavatel

.....
Odběratel