Smlouva o poskytnutí práv k užívání systému vismo
služby společnosti WEBHOUSE, s.r.o.

*/. Smluvní strany*

KRASKÁ SPRÁVA A ÚDRŽI3A SILNÍC **VYSOČINY** přtípř/A&Vií S;fpnlx:L« smlouva mmovAř

1. Objednatel:

Krajská správa a údržba silnic Vysočiny, příspěvková organizace zastoupena ředitelem Ing. Janem Míkou adresa: Ředitelství KSÚSV, Kosovská 16, 586 01 Jihlava IČO: 00090450 DIČ: CZ00090450

fod

č. účtu:

Kontakt pro obchodní záležitosti: tel.:

s-mail:

e-mail:

Kontakt pro technické záležitosti tel.:

Kontakt na redaktora: „ , tel.: e-mail:

(Pozn.: jedna osoba může mít více funkcí)

1. Zhotovitel:

WEBHOUSE, s. r. o., zastoupena jednatelkou

hl. provozovna a poštovní adresa: Masarykovo nám. 47, 586 01 Jihlava sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 4, IČ 25327054, DIČ CZ25327054 číslo účtu:

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57

Kontakt pro obchodní a technické záležitosti:

tel.: e-mail:

*//. Předmět smlouvy a cena*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Předmět plnění | Ceny bez DPH | Ceny včetně DPH\* |
| Tvorba individuálních stránek včetně licence modulu vismo Online verze 5.57 | 19 900 Kč | 24 079 Kč |
| Licence modulu vismo Hromadné zveřejnění obrázků | 990,40 Kč | 1 198,38 Kč |
| Přiznaná galerie | 1 Kč | 1,21 Kč |
| Licence modulu vismo Úřední deska - úprava na souvislé opravy | 600 Kč | 726 Kč |
| Prolínání obrázků na titulní straně s administrací | 500 Kč | 605 Kč |
| Licence modulu vismo Telefonní seznam | 1 500 Kč | 1 815 Kč |
| Úprava Telefonního seznamu - zobrazení docházky | 500 Kč | 605 Kč |
| Nastavení zákaznických rolí pro editaci | 500 Kč | 605 Kč |
| Školení obsluhy stránek | 2 000 Kč | 2 420 Kč |
| Specifikace stránek | 1 000 Kč | 1 210 Kč |
| Příprava serveru pro umístění stránek na doméně ksusv.cz (A záznamem) | 1 Kč | 1,21 Kč |
| Celkem | 27 492,40 Kč | 33 265,80 Kč |

\*) Výše DPH dle platné zákonné sazby ke dní vyslavení dokladu nebo termínu poskytnutí služby

1. *Čas plnění*
2. Řídí se dle Obecných obchodních podmínek pro poskytování služeb.
3. *Závěrečná ustanovení*
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obecné obchodní podmínky.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel.
6. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky.
7. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu oběma stranami.

V Jihlavě, dne 14. 6. 2013

Smlouva o provozu systému vismo
služby společnosti WEBHOUSE, s.r.o.

*/. Smluvní strany*

1. Objednatel:

Krajská správa a údržba silnic Vysočiny, příspěvková organizace zastoupena ředitelem Ing. Janem Míkou

adresa: Ředitelství KSÚSV, Kosovská 16, 586 01 Jihlava

IČO: 00090450 DIČ: CZ00090450

č. účtu:

Kontakt pro obchodní záležitosti:

Kontakt pro technické záležitosti:

Kontakt na redaktora

(Pozn.: jedna osoba může ,

1. Zhotovitel:

WEBHOUSE, s. r. o., zastoupena jednatelkou

hl. provozovna a poštovní adresa: Masarykovo nám. 47, 586 01 Jihlava

sídlo: Levského 3187/6,143 00 Praha 4, IČ 25327054, DIČ CZ25327054 číslo účtu:

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57

Kontakt pro obchodní a technické záležitosti:

*//. Předmět smlouvy a cena*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Předmět plnění | Ceny bez DPH | Ceny včetně DPH\* |
| Provoz stránek s vismo OnlineProvoz a licence na zveřejňování údajů podle zák. č. 106/1999 Sb. a dalších informací na internet a technická podpora dle obecných obchodních podmínek. | 150 Kč měsíčně | 180 Kč měsíčně |

*V* měsíčním provozu základních modulů vismo je zahrnut pronájem prostoru na serveru o velikosti 500 MB pro data ve vismo zálohovaná a 1 GB pro data na FTP zálohovaná, 24 hodinový dozor nad provozem serveru, práce a konzultace (včetně technické podpory) do 1 hodiny měsíčně.

Při opakovaném překročení smluvního prostoru na webu trvajícím déle než 4 měsíce se sjednává vyšší paušální poplatek za provoz webu.

\*) Výše DPH dle platné zákonné sazby ke dni vystavení dokladu nebo termínu poskytnutí služby

*III. Čas plněni*

1. Řídí se dle Obecných obchodních podmínek pro poskytování služeb.

*IV. Závěrečná ustanovení*

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obecné obchodní podmínky.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel.
3. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky.
4. Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma stranami a nabývá účinnosti dnem 1.1. 2014. Od tohoto dne se bude účtovat za provoz služeb dle této smlouvy.

V Jihlavě, dne 14. 6. 2013

Obecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

L Úvodní ustanovení

1. Tyto obecné obchodní podmínky (dále **„Podmínky“)** jsou neoddělitelnou součástí smluv uzavřených mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Vystaví-li Objednatel objednávku, souhlasí s Podmínkami, není-li v objednávce uvedeno jinak. Podmínky se vztahují jen k produktům a službám, které jsou předmětem těchto smluv nebo objednávek. Jakékoliv změny oproti Podmínkám lze vyjádřit jen písemně v objednávkách, smlouvách a jejich dodatcích.
2. WEBHOUSE, s. r. o. (dále „Zhotovitel“) je výrobcem software pod označením vismo, který je určen zejména ke zveřejňování informaci s možností dálkového přístupu.
3. Zhotovitel provádí dle Podmínek pro Objednatele za úplatu:
4. tvorbu webových stránek, tedy zejm. tvorbu statických stránek a dynamických stránek s využitím software, poskytování licencí k užívání software, zejména modulů vismo, případně zprostředkování prodeje softwarových produktů třetích osob, a také zřizování internetových domén (dále **„Stránky“),**
5. zajišťování provozu Stránek na internetovém serveru s možností dálkového přístupu, provoz schránek elektronické pošly a další související služby,
6. tvorbu software na zakázku.
7. Zhotovitel a Objednatel uvádí ve smlouvách svou kontaktní zplnomocněnou osobu, přip. i technický kontakt a kontakt redaktora, všechny včetně telefonního čísla a e-mailové adresy. Není-li kontaktní osoba uvedena, její osoba, která podepsala smlouvu nebo její nástupce. Změny se ohlašuji elektronickou poštou. Pro běžnou komunikaci je upřednostňována elektronická pošta. Zpráva elektronické pošty je považována za písemné oznámení, pokud příjemce potvrdil příjem zprávy. Objednatel zasílá Zhotoviteli poštovní zásilky na adresu: WEBHOUSE, s. r. o., Masarykovo nám. 47, 586 01 Jihlava.
8. Objednatel pro technickou podporu osloví nejdříve technický kontakt podle smlouvy. Telefonická podpora je poskytována na tel. čísle: 567 311 772 v pracovní dny v době 8:00 -16:30 hodin.
9. Lhůta pro reakci na dotazy, žádosti o podklady a rozhodnutí ve věci předmětu smluv činí 10 pracovních dnů (dále PD) pro obě strany, není-ii sjednáno jinak. Pokud je dohodnutý termín překročen jednou stranou, přestávají být závazné smluvní i jinak dohodnuté související terminy platné pro druhou stranu. Je-li v prodlení Objednatel, pak Zhotovitel má navíc nárok na úhradu zálohy ze smluvní částky na již provedené práce a úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s prodlevou, úhrada pak činí nejméně 500 Kč bez DPH. Je-li v prodlení Zhotovitel, pak Objednatel má nárok požadovat úhradu ve výši 0,05 % z ceny příslušné části předmětu smlouvy denně, úhrada pak činí nejméně 500 KČ bez DPH, nejvýše však 100 % ceny příslušné části předmětu smlouvy. Na všechny sjednané lhůty se vztahují uvedené sankce, není-li sjednáno jinak.

II. Výrobní a záruční podmínky tvorby Stránek a zřizování internetových domén

1. Požadavek Objednatele na Stránky je specifikován písemně v *Závazném popisu Stránek* (dále **Popis),** který je součástí objednávek nebo smluv, bez nichž nelze zahájit výrobu Stránek. Výroba Stránek je členěna do fází, pro které jsou stanoveny závazné lhůty, které lze měnit jen písemným ujednáním. Objednatel dodá podklady nutné k vytvoření grafického návrhu Stránek a potvrdí jejich správnost a úplnost do 20 PD od podpisu *Smlouvy o dílo.* Poté Zhotovitel dodá grafický návrh Stránek do 15 PD. Poté Objednatel dodá písemné *Závazné schválení grafického návrhu* a dodá veškeré zbývající podklady k tvorbě Stránek a potvrdí jejich správnost a úplnost do 10 PD.
2. Objednatel má před uvedením Stránek do běžného provozu nárok na testovací provoz obvykle zveřejněním na internetu na sjednané testovací adrese za účelem zjištění shody s Popisem, plnění daly apod. Zhotovitel dodá Stránky do 25 PD od ukončení všech předchozích fází. Poté Objednatel do 10 PD potvrdí písemně *Předávací protokol a zahájení testovacího provozu Stránek.* Poté Objednatel do 10 PD potvrdí písemně *Shodu s popisem Stránek,* případně oznámí závady, které Zhotovitel do 10 PD odstraní. Po potvrzení *Shody s popisem stránek* Zhotovitel vystaví fakturu. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byly Stránky uvedeny do plného provozu nejvýše do 40 PD. Po této lhůtě již Objednatel nemůže v rámci vystavené objednávky nebo uzavřených smluv nárokovat doplnění prací, pokud k nim dříve neposkytl úplné podklady nebo zadání, byť by byly obsaženy v Popisu. Při případném prodlouženém testovacím provozu zapříčiněném prodlevou Objednatele činí účelně vynaložené náklady spojené s prodlením termínu minimálně výši dvojnásobného paušálu za provoz Stránek dle ceníku za každý započatý měsíc. Pokud Objednatel nedodá přes opakované urgence všechny podklady potřebné pro výrobu stránek do 3 kalendářních měsíců od data podpisu smlouvy, Zhotovitel jíž nebude po tomto termínu podklady vymáhat a zakázku ukončí bez nároku na pozdější dopracování v rámci stávající zakázky. V případě trvajícího zájmu o pozdější dokončení stránek dle původní objednávky z důvodu nedodání podkladů v určeném terminu, budou tyto práce předmětem zcela nově fakturované zakázky.
3. Požadavky Objednatele přesahující vyslavené objednávky nebo uzavřené smlouvy musí být upraveny další objednávkou nebo smluvně.
4. Objednatel bere na vědomí, že výtvarné a technické řešení Stránek je autorským dlfem podléhajícím autorským zákonům. Zhotovitel může Stránky používat jako referenci ve svých firemních materiálech. Objednatel souhlasí s tím, že na Stránkách bude uvedeno označení Zhotovitele.
5. U stránek umístěných na serveru Zhotovitele nejsou z bezpečnostních důvodů, není-li ze strany Objednatele požadováno a smluvně sjednáno, v adresáři pro statické stránky podporovány skripty ani spouštění programů.
6. Pokud Objednatel využívá samostatnou doménu druhé úrovně, je si vědom toho, že vedení domény je placenou službou třetí strany, tzv. registrátora. Zhotovitel je standardně plátcem domény, hradí roční poplatky za prodloužení doménového jména registrátorovi a přeúčtovává je Objednateli s manipulačním poplatkem za zprostředkování služby. Pokud Objednatel nebude chtít doménové jméno prodloužit na další rok, musí tuto skutečnost sdělit Zhotoviteli v dostatečném předstihu, a to nejpozději 31 dní před expirací domény, doménové jméno bude jinak automaticky uhrazeno na další rok.
7. Při používání modulu vismo Anketa je třeba nezbytné užití souborů Cookies při každém hlasování, v opačném případě je možné hlasovat opakovaně. Tímto neregulérním postupem může dojít ke zkreslenému výsledku Ankety, za což nepřebírá Zhotovitel zodpovědnost.

IIE. Výrobní a záruční podmínky tvorby software na zakázku

1. Požadavek Objednatele na tvorbu software na zakázku je specifikován písemně v *Závaznému popisu software* (dále **popis software),** který je součástí objednávek nebo smluv, bez nichž nelze zahájit výrobu software. Na přípravě Popisu se podílí zejména technické kontakty stran, přičemž náklady spojené se souvisejícími analytickými pracemi má Zhotovitel nárok zahrnout do ceny software. Případný větší objem prací, který nevedl k uzavření smlouvy nebo vystavení objednávky, započítává Zhotovitel do servisních hodin. Při analýze požadavku platí výše uvedené lhůty na reakci.
2. Objednatel má před uvedením software na zakázku do běžného provozu nárok na testovací provoz obvykle zveřejněním na internetu na sjednané testovací adrese za účelem zjištěni shody s Popisem a plnění daly apod. Lhůta pro předání software do testovacího provozu se sjednává individuálně ve vztahu ke dni, kdy jsou Objednatelem splněny požadavky: vystavena objednávka nebo uzavřena smlouva s Popisem, jsou dodány všechny dohodnuté podklady a je schválen grafický návrh, pokud je požadován. Poté Objednatel do 10 PD potvrdí písemně *Předávací protokol a zahájení testovacího provozu software.* Poté Objednatel do 20 PD potvrdí písemně *Shodu s popisem software,* případně oznámí závady, které Zhotovitel do 20 PD odstraní. Po potvrzeni *Shody s popisem software* Zhotovitel vystaví faktum. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byl software uveden do plného provozu nejvýše do 60 PD. Po této lhůtě již Objednatel nemůže v rámci vystavené objednávky nebo uzavřených smluv nárokovat doplnění prací, pokud k nim dříve neposkytl úplné podklady nebo zadání, byť by byly obsaženy v Popisu. Při případném prodlouženém testovacím provozu zapříčiněném prodlevou Objednatele činí účelně vynaložené náklady spojené s prodlením termínu minimálně výši dvojnásobného paušálu za provoz software dle ceníku za každý započatý měsíc.

IV. Záruční a další podmínky provozu Stránek a software

1. Není-li ve *Smlouvě o provozu* uvedeno jinak, provoz Stránek, software a schránek elektronické pošty se sjednává na dobu neurčitou.
2. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za obsah Stránek a dat uložených v software.

(C) 1999-2013 WEBHOUSE, s. r. o., Masarykovo nám. 47, 586 01 Jihlava, tet.:

IČO: 25327054

,firma\_o018\_1v9

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57, e-maíl: