

Smlouva o provádění programových úprav informačního systému NAIS

č. smlouvy nabyvatele: 005592/19/ČIA/DS

Asseco Solutions, a.s.

se sídlem Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ 140 02

IČ: 64949541

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3771

Zastoupena

dále jen „Poskytovatel“

a

Český institut pro akreditaci, o.p.s.

se sídlem Olšanská 54/3, Praha 3

IČ: 25677675

Zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeném Městským soudem v Praze, zn. O 47

Zastoupena

dále jen „Nabyvatel“

(společně též jen „smluvní strany“)

Preamble

Nabyvatel při své činnosti využívá informační systém „NAIS“, který byl Nabyvateli dodán Poskytovatelem na základě Smlouvy o dodání NAIS a jeho servisní podpoře uzavřené dne 19. 3. 2018 a který je implementován nad informačním systémem HELIOS Green. S ohledem na potřeby úprav NAIS, vyvstálé po implementaci informačního systému, jakož též k zajištění provádění úprav v NAIS v reakci na vývoj vnitřních procesů Nabyvatele, uzavřely smluvní strany v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o provádění programových úprav informačního systému.

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele, po dobu platnosti a za podmínek stanovených v této smlouvě, poskytovat Nabyvateli následující služby:

- a) Provádění programových úprav v informačním systému NAIS.
- b) Rozšiřující školení pracovníků Nabyvatele a konzultace k jednotlivým modulům NAIS (*formou školení a formou osobní konzultace*).
- c) Poradenská služba při rozvoji používání NAIS (*formou školení a formou osobní konzultace*).
- d) Procesní analýzy a optimalizovaný návrh logického modelu firemních procesů (*formou školení a formou osobní konzultace*).
- e) Jakékoliv další služby, na kterých se Nabyvatel a Poskytovatel dohodnou.

2. Poskytování služeb

- 2.1. Služby jsou poskytovány Poskytovatelem v rozsahu 16 hodin měsíčně nebo nad rámec sjednaného rozsahu na základě objednávky.
- 2.2. Nevyčerpaný objem předplacených služeb dle odstavce 1.1 je nepřevoditelný do následujícího měsíce. Minimální doba jedné konzultace v sídle Nabyvatele jsou 4 hodiny v celku.
- 2.3. Formy poskytování sjednaných služeb:
- a) Extranet Poskytovatele (vyřizování PPG dle Provozních podmínek HELIOS Green, které tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy).
 - b) Osobní konzultace *(na místě i po telefonu)*.
 - c) Zásah Poskytovatele vzdáleným přístupem do informačního systému Nabyvatele.
 - d) Školení pracovníků Nabyvatele.
 - e) Předání písemných podkladů v papírové nebo elektronické formě nebo ve formě elektronických souborů spolu s popisem jejich použití.
- 2.4. Služby podle této smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány na základě požadavků zadaných výlučně následujícími oprávněnými osobami Nabyvatele:

Jméno	Funkce	Telefon	E-mail

- 2.5. Informace získané nebo zpřístupněné v souvislosti s plněním této smlouvy jsou smluvními stranami považovány za důvěrné. Smluvní strany se zavazují uchovávat tyto informace v tajnosti a učinit přiměřená opatření zabraňující jejich zneužití, prozrazení či únik. Smluvní strany mohou předat tyto důvěrné informace pouze svým zaměstnancům, jsou-li nezbytné k plnění smlouvy, nebo s předchozím souhlasem druhé smluvní strany smluvním partnerům v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy nebo naplňování účelu jejího uzavření, tj. zajištění řádného fungování informačního systému Nabyvatele.
- 2.6. Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel je povinnou osobou ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), a souhlasí s uveřejněním této smlouvy, své identifikace a všech dalších údajů uvedených v této smlouvě včetně ceny poskytovaných služeb v registru smluv dle uvedeného zákona. Uveřejnění smlouvy provede objednatel. Tento postup nezakládá porušení důvěrnosti informací ve smyslu čl. 2.4 této smlouvy.
- 2.7. Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel je osobou povinnou poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a souhlasí s tím, aby informace obsažené v této smlouvě byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají. Tento postup nezakládá porušení důvěrnosti informací ve smyslu čl. 2.4 této smlouvy.
- 2.8. Smluvní strany se zavazují, že případné spory vzniklé v souvislosti s plněním smlouvy budou řešeny smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Nabyvateli budou na základě této smlouvy poskytovány služby v rozsahu podle odstavce 1.1 této smlouvy ve sjednaném rozsahu 16 hodin měsíčně. Cena za tyto služby činí 297 600 Kč bez DPH ročně a je splatná v měsíčních splátkách. Po vyčerpání služeb ve sjednaném rozsahu 16 hodin měsíčně, bude nabyvateli účtována sazba 1 650- Kč za hodinu.
- 3.2. Cena za služby nad rámec této smlouvy je splatná vždy měsíčně po poskytnutí služeb na základě potvrzených a realizovaných objednávek, odsouhlasených změnových listů a odsouhlasených požadavků v informačním systému Poskytovatele, nebo potvrzených pracovních listů.
- 3.3. K cenám uvedeným v této smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

4. Platnost smlouvy

- 4.1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, tj. do 28. 3. 2021.
- 4.2. Tuto smlouvu lze předčasně ukončit výpovědí kterékoli smluvní strany. Výpovědní doba je sjednána v délce 30 dnů a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po dni prokazatelného doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Tato Smlouva o provádění programových úprav informačního systému nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona o registru smluv.
- 5.2. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazykovém znění. Každá ze smluvních stran obdrží vždy po jednom stejnopisu.
- 5.3. Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této smlouvy byly mezi nimi dohodnuty svobodně, vážně a určitě a na důkaz toho připojují své podpisy:

Přílohy: Příloha č. 1 Provozní podmínky HELIOS Green

V Praze dne

Za Asseco Solutions, a.s.

V dne

Za Český institut pro akreditaci, o.p.s.

.....

.....