

**Dodatek č. 10**  
ke smlouvě o závazku veřejné služby ve veřejné linkové dopravě  
v systému Pražské integrované dopravy na roky 2010 až 2019  
uzavřená podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů  
(linka PID č. 491)

---

evidenční číslo objednatele-ROPID  
evidenční číslo objednatele-obce  
evidenční číslo dopravce

**Smluvní strany**

1.

**Hlavní město Praha**

se sídlem orgánů Mariánské náměstí 2, Praha 1

zastoupené

organizací **ROPID** - Regionální organizátor Pražské integrované dopravy

zřízenou ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25.11.1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 39/66 ze dne 6. 9. 2019

se sídlem Rytířská 10, 110 00 Praha 1,

zapsaná v Registru ekonomických subjektů ČSÚ

IČO: 60437359

DIČ: CZ60437359

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupenou **Ing. et Ing. Petrem Tomčíkem**, ředitelem

(dále jen „objednatel ROPID“)

obec **Mukařov**

IČO: 240508

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená **starostou obce Rudolfem Semanským**,

obec **Štíhlice**

IČO: 639745

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená **starostou obce Jozefem Kučákem**,

obec **Doubravčice**

IČO: 235369

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená **starostou obce Jaroslavem Prknem ml.**,

město **Český Brod**

IČO: 00235334

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupené **starostou města Bc. Jakubem Nekolným**,

obec **Tismice**

IČO: 0235776

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená **starostkou obce Ing. Martinou Zdražilovou**,

obec **Mrzky**  
IČO: 473723  
bank. spojení: [REDACTED]  
zastoupená **starostou obce Františkem Pávem**  
(dále jen „objednatelé-obce“)

příspěvková organizace **Integrovaná doprava Středočeského kraje**  
zřízená ke dni 1. 11. 2016 usnesením Zastupitelstva Středočeského kraje č. 020-24/2016/ZK ze dne 19. 9. 2016  
se sídlem Rytířská 406/10, 110 00 Praha 1,  
IČO: 05792291 DIČ: CZ05792291  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
zastoupená **Pavlem Procházkou, ředitelem**  
(dále jen „objednatel IDSK“)

(„objednatelé-obce“, „objednatel ROPID“ a „objednatel IDSK“ společně dále jen „objednatelé“)  
na straně jedné jako objednatelé

a

**2. firma Okresní autobusová doprava Kolín s.r.o.**  
se sídlem Polepská 867, Kolín IV,  
uvedená v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, odd. C, vložka 49220  
IČO: 25095251  
DIČ: CZ2699005345  
bank. spojení: [REDACTED]  
zastoupená **Ing. Martinem Pípalem, ředitelem**  
(dále jen „dopravce“)

na straně druhé jako dopravce

uzavírají podle zákona č. 111/1994 Sb. tento dodatek ke smlouvě o závazku veřejné služby ve veřejné linkové dopravě v systému Pražské integrované dopravy na roky 2010 až 2019 uzavřené dne 2. 12. 2009

### Článek I.

Předmětem tohoto dodatku smlouvy ze dne 2. 12. 2009 je změna čl. VI., prodloužení smlouvy, změna příloh č. 1, 2, 3, 4, 7 a 8 a zavedení přílohy č. 10 smlouvy.

### Článek II.

Na základě výše uvedeného se smluvní strany dohodly na níže uvedených změnách:

1. Čl. VI., odst. 5. se mění a nově zní takto:

„5. Pro rok 2019 se výše ztráty vzniklé plněním ZVS na území SK určí jako rozdíl ceny dopravního výkonu a tržeb, předložených dopravcem v předběžném odborném odhadu prokazatelné ztráty pro rok 2019 vymezených na základě dohody smluvních stran takto:

Cena dopravního výkonu standardního autobusu pro rok 2019 za 1 km se skládá:  
z ekonomicky oprávněných nákladů na linku na 1 km na základě dohody smluvních stran  
ve výši 36,27 Kč

a z přiměřeného zisku vypočteného dle Vyhlášky a dohodnutého ve výši 0,28 Kč na 1 km. Cena dopravního výkonu standardního autobusu pro rok 2019 podle jízdního řádu činí na 1 km. 36,55 Kč

Předpokládané tržby pro rok 2019 za 1 km podle jízdního řádu činí 13,59 Kč, předpokládaná výše prokazatelné ztráty pro rok 2019 za 1 km podle jízdního řádu činí 22,96 Kč.

Tyto jednicové položky budou používány pro vyhodnocení provozu podle skutečně ujetých km dopravcem.

Objednatelé-obce uhradí podle předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty dopravci úhradu prokazatelné ztráty na zajištění ostatní dopravní obslužnosti na území Středočeského kraje za období 1. 1. - 31. 12. 2019:

a) náklady:	752 281,10 Kč
b) předpokládané tržby:	279 666,20 Kč
c) objednatelé-obce zajistí ze svých prostředků úhradu prokazatelné ztráty k předpokládaným tržbám v celkové výši:	472 614,90 Kč
z toho: Český Brod	247 602,00 Kč
Tismice	127 020,00 Kč
Mrzky	71 702,70 Kč
Doubravčice	26 290,20 Kč
vyplácenou zálohově měsíčně ve výši:	39 384,60 Kč
z toho: Český Brod	20 633,50 Kč
Tismice	10 585,00 Kč
Mrzky	5 975,20 Kč
Doubravčice	2 190,80 Kč

Pro rok 2019 je celková prokazatelná ztráta vzniklá plněním ZVS nepřekročitelná s výjimkou uvedenou v odst. 14. tohoto článku. Výše této ztráty bude závislá na skutečně ujetých kilometrech ODO dle schválených jízdních řádů za rok 2019.

V ceně dopravního výkonu je zahrnuto 0,10 Kč za rozšíření služeb hrazených ROPIDu na území Středočeského kraje (vývěs a údržba zastávkového informačního systému). V případě, že uvedené služby nebudou poskytovány, bude tato částka použita na úhradu zvýšených nákladů na mzdy řidičů.“

2. Čl. VI., odst. 6. se mění a nově zní takto:

„6. Platby pro jednotlivé měsíce roku 2019 provedou objednatelé-obce na účet dopravce u bankovního ústavu zálohou vždy do 15. kalendářního dne v běžném kalendářním měsíci na tento běžný kalendářní měsíc. Tento platební kalendář bude uplatňován stejným systémem každoročně.

Nedojde-li k uzavření dodatku dle čl. II. odst. 3. této smlouvy, zavazují se objednatelé-obce platit zálohy ve výši 90 % záloh sjednaných a hrazených dopravci dle tohoto odstavce až do doby uzavření dodatku pro příslušný rok. Smluvní strany se zavazují jednat o uzavření dodatku. Vyrovnaní záloh bude provedeno neprodleně po uzavření nového dodatku.

Platby pro jednotlivé měsíce let 2020 -2024 budou konkretizovány dodatkem smlouvy.“

3. Čl. VI., odst. 9. se mění a nově zní takto:

„9. Finanční vyrovnání mezi zálohou a ztrátou stanovenou dle odst. 5. a 6. tohoto článku pro každý kalendářní rok, závislou na skutečně ujetých kilometrech ODO podle schválených jízdních řádů, bude prováděno objednateli-obcemi 1x ročně, a to vždy za uplynulý kalendářní rok ve lhůtě do 1 měsíce od předložení vyúčtování za 2. pololetí dle odst. 7. tohoto článku. V závěrečném vyúčtování budou zohledněna obě pololetí daného roku.

V případě nesprávného nebo neúplného prokázání skutečné ztráty za uplynulý kalendářní rok, vyzvou objednatelé dopravce k odstranění závad a nedostatků. Objednatelé-obce v tomto případě provedou výše uvedené roční finanční vyrovnání do 1 měsíce po odstranění závad a nedostatků dopravcem.

Přeplatek za konkrétní kalendářní rok vzniklý mezi zálohou a výše uvedenou ztrátou bude v souvislosti s nárůstem mezd řidičů autobusů dopravce ve vazbě na nařízení vlády č. 336/2016 Sb. a č. 337/2016 Sb. použit na dofinancování ekonomicky oprávněných nákladů s tím spojených, nejvýše však ve výši doložené dopravcem, aniž by byla překročena záloha na úhradu prokazatelné ztráty uvedená v odst. 5. smlouvy.“

4. V souladu s usnesením Zastupitelstva kraje č. 036-15/2018/ZK ze dne 27. 8. 2018 a usnesením Rady hl. m. Prahy č. 2547 ze dne 2. 10. 2018 dochází k prodloužení smluv o závazku veřejné služby ve veřejné linkové dopravě v systému Pražské integrované dopravy na roky 2010 až 2019 uzavřených podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů do 30. 11. 2024 z důvodu významných investic. Souhrn investic, včetně nově uložených požadavků ve vazbě na všechny smlouvy v systému PID, na které se prodloužení vztahuje, jsou uvedeny v nově zavedené příloze č. 10. Dopravce již v průběhu trvání smlouvy investuje nad rámec plynulé obnovy v souvislosti s požadovanou kapacitou a polohami spojů, vždy na základě změn provozního konceptu požadovaných objednateli. Objednatelé jsou oprávněni změnit standard kvality PID uvedený v příloze č. 8, případně další podmínky související s rozvojem systému na území Středočeského kraje. Vzniknou-li v souvislosti s tím dopravci ekonomicky oprávněné náklady, má právo na jejich úhradu v doložené výši, po projednání v orgánech objednatelů. Nově pořizovaná vozidla dopravce odepisuje po dobu 9 let v souladu se standardem kvality PID a s nařízením vlády č. 63/2011 Sb. V případě uzavření nové smlouvy na základě spravedlivého nabídkového řízení nebo přímého zadání (je-li umožněno právními předpisy) bude uplatněn postup dle § 20 zákona č. 194/2010 Sb. - odkup vozidel pořízených v druhé polovině délky trvání smlouvy novým provozovatelem.
5. Smluvní strany se dohodly na změně příloh č. 1, 2, 3, 4, 7 a 8 a zavedení přílohy č. 10 smlouvy.
6. Ostatní ustanovení smlouvy se nemění.

### Článek III.

1. Tento dodatek smlouvy nabývá platnosti a účinnosti od 1. 1. 2019.
2. Tento dodatek smlouvy se vyhotovuje v 9 vyhotoveních, s platností originálu, kdy všechny smluvní strany obdrží po jednom výtisku.
3. Přílohy č. 1 „Rozsah provozu“, č. 2 „Tarif PID“, č. 3 „Kalkulace linky“, č. 4 „Platné jízdní řády“, č. 7 „Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti“, č. 8 „Standardy kvality“ a č. 10 „Souhrn investic“ jsou nedílnou součástí tohoto dodatku.

V Praze dne ..... 3.1.-12-2018  
Za ROPID:



Ing. et Ing. Petr Tomčík  
ředitel

**ROPID**  
Rytířská 10  
110 00 Praha 1  
(2)

V Praze dne ..... 25. 04. 2019  
za Okresní autobusovou dopravu Kolín, s.r.o.:



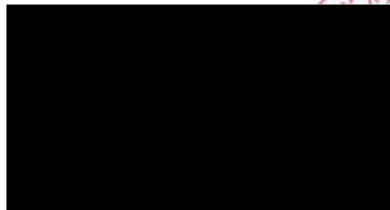
Okresní autobusová doprava Kolín, s.r.o.  
**OAD**  
Polepská 867  
IN s.r.o. 280 52 Kolín  
25 09 52 51 1

V Praze dne ..... 15.-08-2019  
Za obec Štíhlice:



starosta

V Praze dne ..... 21. 05. 2019  
Za obec Doubravčice:



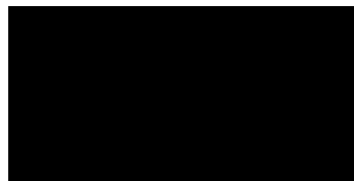
starosta

V Praze dne ..... 21. 05. 2019  
Za obec Tismice:



Ing. Martina Zdražilová  
starostka

V Praze dne ..... 25. 04. 2019  
Za obec Mrzky:



Fraňtíšek Páv  
starosta

V Praze dne **25. 04. 2019**  
Za obec Mukařov:



Kudrňák Semánský  
starosta



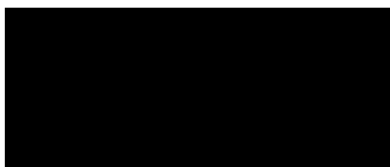
V Praze dne ..... **21. 05. 2019**  
Za město Český Brod:



Bc. J. ... ý



V Praze dne **31. 12. 2018**  
Za IDSK:



ředitel

Integrovaná doprava ☺  
Středočeského kraje,  
příspěvková organizace  
110 00 Praha 1, Rytířská 10



**Upřesnění výkonů a rozsahu provozu l. č. 491**  
(linkové km)

Pracovní den	219,77 km	Platnost od 2. 1. 2019
--------------	-----------	------------------------

**Ekonomická kalkulace linky PID č. 491**  
**Český Brod - Mukařov**  
**1. 1. - 31. 12. 2019**

km	PD SD	So SD	Ne SD	PD M škola	PD SD prázdn.	PD M prázdn.
vnější pásmo	219,77	0,00	0,00	0,00	216,27	0,00

	počet km			celkem	podíl
	SD	M			
vnější pásmo z toho:	54 959,27	0,00		54 959,27	
ZDO	34 377,02	0,00		34 377,02	62,55%
ODO	20 582,25	0,00		20 582,25	37,45%

podíl tržeb
62,57%
37,43%

cena km ZDO	cena km ODO SD	cena km ODO M
	36,55 Kč	

náklady	
ZDO	
ODO	752 281,10 Kč


předpokládané tržby (bez DPH)	
celkem	747 171,40 Kč
ZDO	467 505,10 Kč
ODO	279 666,20 Kč

Bilance	
náklady ZDO	
tržby ZDO	
ztráta ZDO	
náklady ODO	752 281,10 Kč
tržby ODO	279 666,20 Kč
ztráta ODO	472 614,90 Kč

	Krytí ztráty	
	celkem	měsíčně
Stř. kraj ZDO		
obce ODO	472 614,90 Kč	39 384,60 Kč
Český Brod	247 602,00 Kč	20 633,50 Kč
Tismice	127 020,00 Kč	10 585,00 Kč
Mrzky	71 702,70 Kč	5 975,20 Kč
Doubravčice	26 290,20 Kč	2 190,80 Kč




231491 <b>491</b>	PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)  	<b>Český Brod - Doubravčice - Mukařov</b>								Platnost: od <b>2.1.2019</b> do <b>14.12.2019</b>			
		 Dopravce: Okresní autobusová doprava Kolín, s.r.o. Polepská 867,280 02 Kolín, tel. +420 321 622 352  Dopravce: ČSAD POLKOST, spol. s r.o. Náměstí Smeřických 16,281 63 Kostelec nad Černými lesy, tel. 321 697 274								230491			

tarifní pásmo PID	1 ✕	3 ✕	5 ✕	7 +	9 ⊕	11 ✕	13 ✕	15 ✕	17 ⊕+	19 ✕	21 ✕	23 ✕	
ČESKÝ BROD,ŽEL.ST. 	3		4:56	5:36		5:56	6:36	8:26	Δ 9:46	Δ 9:46	Δ11:46	Δ12:46	Δ13:46
Český Brod,Kollárova	3		4:58	5:38		5:58	6:38	8:28	9:48	9:48	11:48	12:48	13:48
Český Brod,Na Bulánce	3		4:59	5:39		5:59	6:39	8:29	9:49	9:49	11:49	12:49	13:49
Český Brod,Sídlíště	3		5:00	5:40		6:00	6:40	8:30	9:50	9:50	11:50	12:50	13:50
x Tismice,Na Kopečku	3		5:02	5:42		6:02	6:42	8:32	9:52	9:52	11:52	12:52	13:52
Tismice,bytovky	3		5:03	5:43		6:03	6:43	8:33	9:53	9:53	11:53	12:53	13:53
Tismice,MŠ	3		5:04	5:44		6:04	6:44	8:34	9:54	9:54	11:54	12:54	13:54
Mrzky	3		5:06	5:46		6:06	6:46	8:36	9:56	9:56	11:56	12:56	13:56
Doubravčice,Rozc.Vrátkov	2,3		}	}		}	}	8:39	}	}	11:59	12:59	}
Doubravčice,bytovky	2		5:10	5:50		6:10	6:50	8:40	10:00	10:00	12:00	13:00	14:00
DOUBRAVČICE	2	4:45	5:11	5:51	6:08	6:11	6:51	8:41	10:01	10:01	12:01	13:01	14:01
x Doubravčice,Na Čihadlech	2	4:46	5:12	5:52	6:09	6:12	6:52	8:42	10:02	10:02	12:02	13:02	14:02
x Doubravčice,V Edenu	2	4:47	5:13	5:53	6:10	6:13	6:53	8:43	10:03	10:03	12:03	13:03	14:03
Štíhllice,Doubravčická	2	4:49	5:15	5:55	6:12	6:15	6:55	8:45	10:05	10:05	12:05	13:05	14:05
Mukařov,Žernovka	2	4:52	5:18	5:58	6:15	6:18	6:58	8:48	10:08	10:08	12:08	13:08	14:08
Mukařov,škola	2	4:54	5:20	6:00	6:17	6:20	7:00	8:50	10:10	10:10	12:10	13:10	14:10
MUKAŘOV	2	4:56	5:22	6:02	6:19	6:22	7:02	8:52	10:12	10:12	12:12	13:12	14:12

Ostatní dopravci: POLK POLK POLK POLK POLK POLK POLK POLK

Pokračování	tarifní pásmo PID	25 ⊕+	27 ✕	29 ✕	31 ✕	33 ✕	35 ⊕+	37 ✕	39 ✕	41 ⊕+
-------------	-------------------	----------	---------	---------	---------	---------	----------	---------	---------	----------



ČESKÝ BROD,ŽEL.ST. 	3	Δ13:46	Δ14:46	Δ15:46	Δ16:46	Δ17:46	Δ17:46	Δ18:46	Δ20:46	
Český Brod,Kollárova	3	13:48	14:48	15:48	16:48	17:48	17:48	18:48	20:48	
Český Brod,Na Bulánce	3	13:49	14:49	15:49	16:49	17:49	17:49	18:49	20:49	
Český Brod,Sídlíště	3	13:50	14:50	15:50	16:50	17:50	17:50	18:50	20:50	
x Tismice,Na Kopečku	3	13:52	14:52	15:52	16:52	17:52	17:52	18:52	20:52	
Tismice,bytovky	3	13:53	14:53	15:53	16:53	17:53	17:53	18:53	20:53	
Tismice,MŠ	3	13:54	14:54	15:54	16:54	17:54	17:54	18:54	20:54	
Mrzky	3	13:56	14:56	15:56	16:56	17:56	17:56	18:56	20:56	
Doubravčice,Rozc.Vrátkov	2,3	}	}	}	16:59	}	}	}	}	
Doubravčice,bytovky	2	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	18:00	19:00	21:00	
DOUBRAVČICE	2	14:01	15:01	16:01	17:01	18:01	18:01	19:01	21:01	21:11
x Doubravčice,Na Čihadlech	2	14:02	15:02	16:02	17:02	18:02	18:02	19:02	21:02	21:12
x Doubravčice,V Edenu	2	14:03	15:03	16:03	17:03	18:03	18:03	19:03	21:03	21:13
Štíhllice,Doubravčická	2	14:05	15:05	16:05	17:05	18:05	18:05	19:05	21:05	21:15
Mukařov,Žernovka	2	14:08	15:08	16:08	17:08	18:08	18:08	19:08	21:08	21:18
Mukařov,škola	2	14:10	15:10	16:10	17:10	18:10	18:10	19:10	21:10	21:20
MUKAŘOV	2	14:12	15:12	16:12	17:12	18:12	18:12	19:12	21:12	21:22

Ostatní dopravci: POLK POLK POLK POLK POLK POLK POLK

Platí Smluvní přepravní podmínky PID a Tarif PID.  
 Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.  
 Doplnkový prodej jízdenek bez přírázky u řidiče.  
 Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

Informace o provozu PID na tel.: 234 704 560; na internetu: www.pid.cz

- x na znamení
- ✕ jede v pracovních dnech
- ⊕ jede v sobotu
- † jede v neděli a ve státem uznané svátky
- 46 jede také 19.4., 5.7., 6.7. a 28.9.
- 47 nejede 19.4., 5.7., 6.7. a 28.9.
- Δ spoj 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31, 33, 35 a 37 vyčká v zast. **Český Brod, žel.st.** příjezdu vlaku ČD linky S1 od Prahy max. 15 minut
- Δ spoj 39 vyčká v zast. **Český Brod, žel.st.** příjezdu vlaku ČD linky S1 od Prahy max. 60 minut
-  zastávka s možností přestupu na železniční dopravu

231491		PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)		Český Brod - Doubravčice - Mukařov									Platnost:	
491													od 2.1.2019	
				OAD KOLÍN s.r.o. Dopravce: Okresní autobusová doprava Kolín, s.r.o. Polepská 867,280 02 Kolín, tel. +420 321 622 352									do 14.12.2019	
				POLK Dopravce: ČSAD POLKOST, spol. s r.o. Náměstí Smeřických 16,281 63 Kostelec nad Černými lesy, tel. 321 697 274									230491	
<b>Opačný směr</b>	tarifní pásmo PID	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		×	⊕	×	×	×	×	×	⊕	×	+	×	⊕+	
			46			61	51	51	46		47			
<b>MUKAŘOV</b>	2			5:20	6:05				7:20	8:45	Δ 8:45	Δ 10:45	Δ 11:45	
Mukařov,škola	2			5:22	6:07				7:22	8:47	8:47	10:47	11:47	
Mukařov,Žernovka	2			5:24	6:09				7:24	8:49	8:49	10:49	11:49	
Štíhllice,Doubravčická	2			5:27	6:12				7:27	8:52	8:52	10:52	11:52	
x Doubravčice,V Edenu	2			5:29	6:14				7:29	8:54	8:54	10:54	11:54	
x Doubravčice,Na Čihadlech	2			5:30	6:15				7:30	8:55	8:55	10:55	11:55	
<b>DOUBRAVČICE</b>	2	4:31	5:01	Δ 5:31	6:16	Δ 7:01		7:12	7:31	8:56	8:56	10:56	11:56	
Doubravčice,bytovky	2	4:32	5:02	5:32	6:17	7:02		7:13	7:32	8:57	8:57	10:57	11:57	
Doubravčice,Rozc.Vrátkov	2,3	}	}	}	}	}		}	}	8:58	}	10:58	}	
Mrzky	3	4:36	5:06	5:36	6:21	7:06		7:17	7:36	9:01	9:01	11:01	12:01	
Tismice,MŠ	3	4:38	5:08	5:38	6:23	7:08		7:19	7:38	9:03	9:03	11:03	12:03	
Tismice,bytovky	3	4:39	5:09	5:39	6:24	7:09	7:10	7:20	7:39	9:04	9:04	11:04	12:04	
x Tismice,Na Kopečku	3	4:40	5:10	5:40	6:25	7:10	7:11	7:21	7:40	9:05	9:05	11:05	12:05	
Český Brod,Sídlíště	3	4:42	5:12	5:42	6:27	7:12	7:13	7:23	7:42	9:07	9:07	11:07	12:07	
Český Brod,Na Bulance	3	4:43	5:13	5:43	6:28	7:13	7:14	7:24	7:43	9:08	9:08	11:08	12:08	
Český Brod,Nem.	3	}	}	}	}	}	7:15	7:25	}	}	}	}	}	
Český Brod,Muzeum	3	}	}	}	}	}	7:15	7:25	}	}	}	}	}	
Český Brod,Jungmannova	3	4:44	5:14	5:44	6:29	7:14	7:17	7:27	7:44	9:09	9:09	11:09	12:09	
Český Brod,Jana Kouly	3	4:44	5:14	5:44	6:29	7:14	7:17	7:27	7:44	9:09	9:09	11:09	12:09	
ČESKÝ BROD,ŽEL.ST.	3	4:46	5:16	5:46	6:31	7:16	7:20	7:30	7:46	9:11	9:11	11:11	12:11	
<i>Ostatní dopravci:</i>		POLK	POLK						POLK	POLK	POLK		POLK	
<b>Opačný směr</b>	tarifní pásmo PID	26	28	30	32	34	36	38	40	42	44	46		
<b>Pokračování</b>		×	×	×	×	⊕+	×	×	×	⊕+	×			
<b>MUKAŘOV</b>	2	Δ 12:45	Δ 13:45	Δ 14:45	Δ 15:45	Δ 15:45	Δ 16:45	Δ 17:45	Δ 18:45	Δ 19:35	Δ 20:05	Δ 22:35		
Mukařov,škola	2	12:47	13:47	14:47	15:47	15:47	16:47	17:47	18:47	19:37	20:07	22:37		
Mukařov,Žernovka	2	12:49	13:49	14:49	15:49	15:49	16:49	17:49	18:49	19:39	20:09	22:39		
Štíhllice,Doubravčická	2	12:52	13:52	14:52	15:52	15:52	16:52	17:52	18:52	19:42	20:12	22:42		
x Doubravčice,V Edenu	2	12:54	13:54	14:54	15:54	15:54	16:54	17:54	18:54	19:44	20:14	22:44		
x Doubravčice,Na Čihadlech	2	12:55	13:55	14:55	15:55	15:55	16:55	17:55	18:55	19:45	20:15	22:45		
<b>DOUBRAVČICE</b>	2	12:56	13:56	14:56	15:56	15:56	16:56	17:56	18:56	19:46	20:16	22:46		
Doubravčice,bytovky	2	12:57	13:57	14:57	15:57	15:57	16:57	17:57			20:17			
Doubravčice,Rozc.Vrátkov	2,3	12:58	13:58	14:58	}	}	}	17:58			}			
Mrzky	3	13:01	14:01	15:01	16:01	16:01	17:01	18:01			20:21			
Tismice,MŠ	3	13:03	14:03	15:03	16:03	16:03	17:03	18:03			20:23			
Tismice,bytovky	3	13:04	14:04	15:04	16:04	16:04	17:04	18:04			20:24			
x Tismice,Na Kopečku	3	13:05	14:05	15:05	16:05	16:05	17:05	18:05			20:25			
Český Brod,Sídlíště	3	13:07	14:07	15:07	16:07	16:07	17:07	18:07			20:27			
Český Brod,Na Bulance	3	13:08	14:08	15:08	16:08	16:08	17:08	18:08			20:28			
Český Brod,Nem.	3	}	}	}	}	}	}	}			}			
Český Brod,Muzeum	3	}	}	}	}	}	}	}			}			
Český Brod,Jungmannova	3	13:09	14:09	15:09	16:09	16:09	17:09	18:09			20:29			
Český Brod,Jana Kouly	3	13:09	14:09	15:09	16:09	16:09	17:09	18:09			20:29			
ČESKÝ BROD,ŽEL.ST.	3	13:11	14:11	15:11	16:11	16:11	17:11	18:11			20:31			
<i>Ostatní dopravci:</i>			POLK	POLK	POLK		POLK		POLK	POLK	POLK		POLK	

Pokračování poznámek na stránce 2 / 2

Stránka 1 / 2


Soft. CHAPS spol. s r.o.

231491	PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)	<b>Český Brod - Doubravčice - Mukařov</b>	<b>Platnost:</b> od <b>2.1.2019</b> do <b>14.12.2019</b>
<b>491</b>	 	 Dopravce: Okresní autobusová doprava Kolín, s.r.o. Polepská 867,280 02 Kolín, tel. +420 321 622 352	
	POLK	 Dopravce: ČSAD POLKOST, spol. s r.o. Náměstí Smiřických 16,281 63 Kostelec nad Černými lesy, tel. 321 697 274	230491

**Pokračování ze str. 1/2**

Platí Smluvní přepravní podmínky PID a Tarif PID.  
Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.  
Doplňkový prodej jízdenek bez přírážky u řidiče.  
Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

Informace o provozu PID na tel.: 234 704 560; na internetu: [www.pid.cz](http://www.pid.cz)

- x na znamení
- ✕ jede v pracovních dnech
- Ⓢ jede v sobotu
- † jede v neděli a ve státem uznané svátky
- 46** jede také 19.4., 5.7., 6.7. a 28.9.
- 47** nejede 19.4., 5.7., 6.7. a 28.9.
- 51** nejede od 2.1. do 2.1., 1.2., od 4.3. do 10.3., 18.4., od 1.7. do 30.8., 29.10. a 30.10.
- 61** jede od 2.1. do 2.1., 1.2., od 4.3. do 10.3., 18.4., od 1.7. do 30.8., 29.10. a 30.10.
- △ spoj 6 a 10 vyčká v zast. **Doubravčice** příjezdu linky 423 max. 3 minuty
- △ spoj 20 vyčká v zast. **Mukařov** příjezdu spoje linky 381 od Prahy a 387 od Kostelce n.Č.l. max. 3 minuty
- △ spoj 22 vyčká v zast. **Mukařov** příjezdu spoje linky 381 od Prahy a 387 od Kostelce n.Č.l. max. 10 minut
- △ spoj 24, 34 a 42 vyčká v zast. **Mukařov** příjezdu spoje linky 387 od Prahy max. a na 381 od Kostelce n.Č.l. max. 20 minut
- △ spoj 26 a 28 vyčká v zast. **Mukařov** příjezdu linky 381 od Prahy a Kostelce n. Č. l. max. 10 minut
- △ spoj 30, 32, 36, 38 a 40 vyčká v zast. **Mukařov** příjezdu spoje linky 382 od Prahy max. 5 minut, a 381 od Kostelce n. Č. l. max. 5 minut.
- △ spoj 44 vyčká v zast. **Mukařov** příjezdu spoje linky 387 od Prahy max. 20 minut
- △ spoj 46 vyčká v zast. **Mukařov** příjezdu spoje linky 381 od Prahy max. 30 minut
-  zastávka s možností přestupu na železniční dopravu

## Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti

dopravce: OAD Kolín s.r.o

Výchozí finanční model		Řádek	Výhled 2019 VP					
			malý vůz		standardní vůz		kloubový vůz	
			Kč/km	náklady tis. Kč	Kč/km	náklady tis. Kč	Kč/km	náklady tis. Kč
Výchozí náklady	Pohonné hmoty	1	5,67	20	8,25	7 207	9,35	455
	Přímý materiál a energie	2	1,51	5	1,71	1 494	2,29	111
	Opravy a udržování	3	1,69	6	2,12	1 852	2,55	124
	Odpisy	4	5,31	18	3,31	2 892	7,52	366
	Leasing (pronájem)	5	0,00	0	0,00	0	0,00	0
	Přímé mzdy	6	10,84	37	11,04	9 645	11,04	537
	Sociální a zdravotní pojištění	7	3,62	12	3,70	3 232	3,70	180
	Cestovné	8	0,70	2	0,70	612	0,70	34
	Úhrada za použití infrastruktury	9	0,13	0	0,13	114	0,13	6
	Silniční daň	10	0,00	0	0,00	0	0,00	0
	Elektronické mýtné	11	0,00	0	0,00	0	0,00	0
	Pojištění zákonné odpovědnosti	12	0,39	1	0,39	341	0,39	19
	Ostatní přímé náklady	13	1,75	6	1,75	1 529	1,75	85
	Ostatní služby	14	0,68	2	0,68	594	0,68	33
	Provozní režie	15	0,94	3	0,94	821	0,94	46
	Správní režie	16	1,55	5	1,55	1 354	1,55	75
Náklady celkem (řádek 1 až 16)		17	34,78	117	36,27	31 687	42,59	2 071
Zisk		18	0,05	0	0,28	245	0,31	15
Tržby	celkem	19						
	tržby z přeprav	20						
	jiné tržby	21						
Dotace	do tržeb celkem	22						
	od obcí a měst	23						
	od KÚ	24						
Dotace na obnovu autobusů		25						
Dotace do tržeb na obnovu autobusů formou leasingu		26						
Přepravní výkony (tis. oskm)		27						
Ujeté km (tis.km) dle jízdního řádu		28	3447		873633		48604	
Ujeté km (tis. km),(přístavné, odstavné, přejezd. )		29						
Průměrné obsazení (osoby)		30						
Počet vozidel		31						



# Standardy kvality PID



## Autobusy PID



březen 2018



Regionální organizátor Pražské integrované dopravy  
odbor kvality služby  
odbor marketingu  
odbor technického rozvoje a projektů



Integrovaná doprava Středočeského kraje  
Dopravní úsek



## Obsah

1	Úvod.....	4
2	Terminologie.....	5
3	Organizační a procesní část.....	7
3.1	Statut standardu a oblastí řízení kvality PID.....	7
3.2	Platnost standardu.....	7
3.3	Kontrola dodržování standardu a jeho vyhodnocování.....	8
3.4	Výklad standardu a metodická podpora.....	8
3.5	Certifikace, schvalování a odsouhlasení definovaných prvků.....	8
3.6	Autorizace vozidla pro provoz v PID.....	8
3.7	Požívaní nových vozidel pro provoz v PID.....	8
4	Standardy kvality pro autobusovou dopravu PID.....	10
4.1	Provoz a jeho parametry.....	10
4.2	Vozidlo, jeho vzhled a vybavení (nová vozidla či vozidla mladší 3 let).....	11
4.2.1	Požadavky na vozidlo.....	11
4.2.2	Stáří vozového parku.....	11
4.2.3	Vzhled vozidla.....	12
4.2.4	Vybavení interiéru vozidla.....	13
4.2.5	Vybavení vozidla prvky informování cestujících.....	14
4.2.6	Vybavení vozidla prvky pro odbavování cestujících.....	15
4.2.7	Další povinné technické vybavení vozidla.....	16
4.2.8	Bezbariérovost.....	17
4.2.9	Teplotní komfort.....	17
4.3	Vozidlo, jeho vzhled a vybavení (vozidlo starší 3 let).....	19
4.3.1	Požadavky na vozidlo.....	19
4.3.2	Stáří vozového parku.....	19
4.3.3	Vzhled a vybavení.....	19
4.3.4	Vybavení interiéru vozidla.....	20
4.3.5	Informování cestujících.....	21
4.3.6	Vybavení vozidla prvky pro odbavování cestujících.....	22
4.3.7	Další technické požadavky na autobus.....	22
4.3.8	Bezbariérovost.....	22
4.4	Zastávky/stanice (přístupové body).....	23
4.5	Personál.....	23
4.6	Bezpečnost.....	24
5	Indikátory kvality.....	25



Standardy kvality PID

# Autobusy PID

Standardy kvality pro autobusové linky PID

závažnost:

**Standard platí pro všechny dopravce PID.**

platnost:

**Pro všechny smlouvy**

verze:

**březen 2018**

Garant standardu (kontaktní osoba):

→ ROPID, odbor kvality služby

→ ROPID, odbor marketingu

[garant.bus@ropid.cz](mailto:garant.bus@ropid.cz)

Relevantní organizační složky organizátora:

→ ROPID, odbor kvality služby

→ ROPID, odbor marketingu

→ ROPID, odbor technického rozvoje a projektů

→ IDSK, dopravní úsek

návazné přílohy:

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

> Standard zastávek PID [Zastávky BUS – Výtah ze Standardu zastávek PID]

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

> Podmínky certifikačního procesu zařízení pro provoz v PID

> Seznam zařízení certifikovaných pro provoz v PID [na vyžádání]

> *Podmínky certifikačního procesu vozidel pro provoz v PID [Platí ode dne vyhlášení]*

> *Seznam vozidel certifikovaných pro provoz v PID [Platí ode dne vyhlášení]*

zveřejnění standardu včetně jeho návazných příloh (viz výše) a vyhodnocení jeho

održování:

[pid.cz/standardy-kvality](http://pid.cz/standardy-kvality)



## 1 Úvod

Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovují jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb, které vychází v kontextu současných finančních možností objednatele dopravy z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816, ze zásad systému řízení kvality služby Pražské integrované dopravy i nadřazených strategických a koncepčních dokumentů Prahy, Středočeského kraje i systému PID.

Standardy kvality PID – Autobusy PID jsou platné pro městské, příměstské i regionální linky PID, jsou závazným dokumentem pro všechny dopravce PID a jejich dodržování je pravidelně kontrolováno a vyhodnocováno.

Tento standard se jako celek skládá z tohoto dokumentu, návazných příloh, které jsou nedílnou součástí tohoto standardu, a sady indikátorů kvality, které jsou pravidelně vyhodnocovány.

	Číslo a název ustanovení
4.2.3.4	Kontrastní provedení podlahy
	Vozidla mají u dveřních vstupů kontrastní provedení podlahy o šířce kontrastního pruhu min. 100 mm.
4.2.3.5	Čistota vozidla
	Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pojezdu) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu). Informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy. Dopravce musí umožnit kompletní vnější a základní vnitřní očistu vozidla (podlahu) každý den provozu vozidla, kompletní vnitřní očistu vozidla (včetně sedadel, dveří, oken, vnitřních stěn a přídržovacích tyčí) podle potřeby, minimálně 1 × měsíčně.

V tomto standardu jsou ustanovení, jejichž platnost bude aktivována až dodatečným vyhlášením objednatele. U těchto opatření je uvedena poznámka „*Platí ode dne vyhlášení*“.

4.2.5.6	Štěrnice Ethernet (VDV + MOS)
	Norma VDV 301 platí ode dne vyhlášení.

Objednatel je oprávněn vydávat aktualizace tohoto standardu i všech jeho návazných příloh. Případné aktualizace standardů kvality musí být projednány s dopravci PID. Aktualizace návazných příloh a dokumentů jsou vydávány objednatelem.



## 2 Terminologie

2.1	Bezbariérově přístupné vozidlo	Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace. Vozidlo je s minimálně 1 dveřími o šířce min. 1200 mm umožňujícími nástup s vozíkem pro pohybově postižené [opatřené nájezdovou rampou]. Výška podlahy v prostoru těchto dveří je maximálně 360 mm nad vozovkou.
2.2	Certifikace technických zařízení	Proces obsahující testování parametrů, funkčnosti, chování, kompatibility či jiných vlastností příslušného technického zařízení, jehož výstupem je Certifikát udělený zástupci objednatele pro příslušné technické zařízení či funkční celek sestávající z více zařízení. <i>Používá se například pro komponenty informačního a odbavovacího systému, zařízení pro sledování polohy vozidel, zařízení pro sčítání cestujících, zařízení pro preferenci na světelně řízených křižovatkách.</i> Certifikát se uděluje přímo výrobci/dodavateli tohoto zařízení, žádost o certifikaci se podává pouze písemnou formou, a to alespoň 60 dní předem, případně na základě domluvy. Podání žádosti neopravňuje k instalaci (není-li součástí certifikačního procesu nutného k ověření chování), v případě používání necertifikovaného zařízení se dopravce vystavuje sankcím dle sazebníku v případě nežádoucího chování prvku.
2.3	Certifikace vozidla jako celku	Výrobce vozidel může požádat o certifikaci konkrétního typu autobusu včetně výbavy a vizuálního řešení předepsaného tímto standardem jako celku. Výstupem procesu je Certifikát typu, který je objednatelem pro daný produkt výrobce udělen. Dopravce může pro zjednodušení při nákupu vozidel požadovat v zadávacích podmínkách pouze takové typy autobusů, které Certifikát typu mají objednatelem udělen.
2.4	Autorizace vozidla pro provoz v PID	Kontrola, jestli vozidlo splňuje standardy kvality před uvedením do provozu v systému PID.
2.5	DPM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sběru dat ze statistik dopravce nebo objednatele dle ČSN EN 13 816).
2.6	Fiktivní zákazník (FZ)	Vyškolený pracovník objednatele nebo dopravce (může být i pracovník kontroly), který sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná, jako by byl sám zákazník (cestující).
2.7	Městská linka	Pro účely standardů kvality PID se městskou linkou nazývá linka s trasou výhradně na území hl. m. Prahy včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.8	MSS	Tajně provedený zákaznický test [způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 816].
2.9	Nově objednané vozidlo	Takové vozidlo, které dopravce nově zařadí do provozu na linkách PID [platí i pro vozidla starší, dlouhodobě zapůjčená, převedená od jiných majitelů nebo z výkonů mimo linky PID].

2.10	Objednatel	Pro účely standardů kvality PID se rozumí ROPID a IDSK.
2.11	Odbavovací systém	Systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média odčerpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pásmové platnosti).
2.12	Odsouhlasení	Proces vzájemného potvrzení předložených parametrů či vlastností vozidla nebo dalších prvků týkajících se Standardu kvality PID, podání žádosti i udělení souhlasu stáčí <b>formou elektronické komunikace</b> mezi zástupci dopravce a objednatele. <i>Požívá se například pro vzhled stejnakroje dopravce.</i> Žádost o odsouhlasení se podává nejméně 15 dní před požadovaným termínem odsouhlasení.
2.13	Označení jízdenky	Vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
2.14	Příměstská linka	Pro účely standardů kvality PID se příměstskou linkou nazývá linka zčásti nebo zcela vedená mimo území hl. m. Prahy (včetně náhradní dopravy za takovou linku). Část parametrů může být definována odlišně v případě příměstských linek s městským charakterem provozu (zejména počet dveří, sedadel, míst pro vozík pro pohybově postižené nebo kočárek).
2.15	Schválení	Proces obsahující kontrolu dodržení jednotlivých parametrů zástupci objednatele, jehož výstupem je <b>písemné potvrzení</b> správnosti použitých parametrů, technologií nebo praktické použitelnosti. Žádost o schválení se podává pouze písemnou formou, v předstihu nejméně 1 měsíc před požadovaným termínem schválení, schválení se může udělit přímo výrobcí vozidla v případě použití pro celé vozidlo ještě před jeho vyrobením.
2.16	TZD	Trvalá změna dopravy, závazný dokument objednatele pro dopravce.
2.17	Výměna vozidla	Výměna vozidla musí být provedena na nejbližším vhodném místě, nejpozději do 90 min. od zjištění závady.
2.18	Záznam o provozu vozidla	Průvodní dokument o činnosti řidiče vozidla na přiděleném výkonu se záznamy veškerých mimořádností během výkonu, tento dokument je určen také pro provozní záznamy pracovníků kontroly objednatele.
2.19	LE	Vozidlo umožňující bezbariérový nástup alespoň v části vozidla.

### 3 Organizační a procesní část

>> kapitola definuje statut standardu a příslušná organizační a procesní ustanovení a postupy

#### 3.1 Statut standardu a oblastí řízení kvality PID

Standardy kvality PID – Autobusy PID je základní dokument definující požadovanou kvalitu autobusové dopravy jako součást systému řízení kvality PID pro cestující. Standard pokrývá tyto tematické oblasti:

- Provoz a jeho parametry
- Vozidlo, jeho vzhled a vybavení
- Zastávky a stanice
- Personál
- Bezpečnost

Standardy kvality jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb v přepravě cestujících uzavřené mezi objednatelem a dopravcem.

#### 3.2 Platnost standardu

Standard platí pro všechny dopravce v systému PID a definuje ustanovení pro jednotlivé linky PID.

V tematické části Vozidlo, jeho vzhled a vybavení jsou definována zvlášť ustanovení platná pro vozidla starší 3 let v době začátku účinnosti smlouvy o zajištění služeb v přepravě cestujících a zvlášť ustanovení platná pro vozidla mladší 3 let v době začátku účinnosti smlouvy včetně nových vozidel vstupujících do provozu v době jejího trvání, přičemž platí, že maximálně 75 % z těchto vozidel však může být vybaveno dle standardu pro vozidla starší 3 let.

V případě nutnosti převzít pro konkrétní kontrakt vozidla od předchozího dopravce platí pro tato vozidla ustanovení jako pro vozidla starší 3 let.

V případě specifických podmínek může být standard upřesněn pro konkrétní zadávací podmínky (např. specifické podmínky svázané s provozem městské dopravy na území měst Středočeského kraje s převládající objednávkou příslušného města).

Pro konkrétní soutěžený svazek bude též definován předepsaný typ vozidla dle kategorií viz 4.2.1.1.

V případě různorodých požadavků pro městské a příměstské linky rozhodují o variantě použitých vozidel a případných výjimkách nebo kombinacích mezi městskou a příměstskou variantou objednatel dané linky, stejně tak při dalších specifických požadavcích v rámci soutěžených svazků linek.

Objednatel je dále oprávněn upravit kritéria pro konkrétní kontrakt.

#### 3.3 Kontrola dodržování standardu a jeho vyhodnocování

Kontrola dodržování standardu a jeho vyhodnocování je plně v kompetenci objednatele. V případě zjištění nedostatků je objednatel oprávněn vyměřit dopravci smluvní pokutu dle sazebníku potíhů.

Pravidelná hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhají mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a vyhodnocení jejich dodržování ze strany dopravců jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

#### 3.4 Výklad standardu a metodická podpora

Výklad standardů kvality PID je oprávněn provádět výhradně objednatel prostřednictvím garanta standardu, který rovněž poskytuje metodickou podporu při jeho uplatňování.

#### 3.5 Certifikace, schvalování a odsouhlasení definovaných prvků

Certifikaci, schvalování a odsouhlasení jednotlivých prvků, které dle těchto standardů kvality PID podléhají jednotlivým schvalovacím úrovním objednatele (viz část Terminologie), provádí garant standardu.

#### 3.6 Autorizace vozidla pro provoz v PID

Každé vozidlo (nové i starší), které nově vstupuje do služby v rámci systému PID, musí být autorizováno organizátorem dle postupu uvedeného v části Terminologie (na jednotlivé komponenty vozidla nebo jejich sestavy či vozidlo jako celek se váže povinnost certifikace, schválení nebo odsouhlasení objednatelem). Postup autorizace je následovný:

1. Dopravce požádá objednatele o autorizaci vozidla pro provoz v PID.
2. Objednatel posoudí soulad vozidla se standardy kvality PID, zdokumentuje stav vozidla.
3. Pokud jsou splněny veškeré předepsané podmínky, objednatel autorizuje vozidlo pro provoz v PID (udělí schválení nebo souhlas), přidělí vozidlu evidenční číslo a zanesou do systému sledování vozidel

#### 3.7 Pořizování nových vozidel pro provoz v PID

Při pořizování nových vozidel pro provoz v PID může dopravce postupovat následujícími dvěma způsoby:

- A. *poptávat pouze taková vozidla (včetně vybavy a vzhledu), která mají udělena od objednatele Certifikát typu (včetně prohlášení o shodě dodaného vozidla s certifikovaným typem), kdy je zaručeno, že vozidlo splňuje parametry definované tímto standardem, respektive návoznými přílohami v aktuálním znění. Před vstupem*



do provozu v rámci systému PID musí být vozidlo autorizováno dle bodu 3.6. [Platí ode dne vyhlášení].

#### B. postupovat při pořízení vozidel v úzké spolupráci s objednatelem

V případě dle možnosti „B.“ se postupuje v následujících krocích, kterými je dopravce povinen se řídit:

##### 1. Záměr pořízení nového vozidla

- Dopravce informuje objednatele o záměru s dostatečným předstihem, včetně informace o oblasti provozu vozidla (svazek linek).

##### 2. Sestavení zadávací dokumentace

- Dopravce připraví zadávací dokumentaci pro pořízení nového vozidla.
- Dopravce projedná zadávací dokumentaci s objednatelem, který posoudí soulad zadávací dokumentace se standardy kvality PID. Dopravce zapracuje případně připomínky tak, aby bylo zajištěno, že nově pořizované vozidlo splňuje standardy kvality PID.

##### 3. Objednání vozidla, jeho výroba a převzetí ze strany dopravce

- Dopravce objedná vozidla v souladu s odsouhlasenou zadávací dokumentací. Podmínkou převzetí vozidla od výrobce bude schválení vozidla jako celku udělené výrobcí objednatelem (viz část Terminologie). Součástí tohoto schválení budou i jednotlivé certifikáty vztahující se na jednotlivé komponenty nebo jejich sestavy.

##### 4. Dovybavení vozidla

- Dopravce vybaví vozidlo všemi povinnými prvky (zejména technickými a vizuálními) dle standardů kvality PID, které nebyly součástí vybavení vozidla od výrobce. Jednotlivé komponenty či jejich sestavy přitom podléhají schvalovacímu procesu (viz Terminologie).

##### 5. Autorizace vozidla pro provoz v PID

- postup dle 3.6

## 4 Standardy kvality pro autobusovou dopravu PID

>>kapitola obsahuje jednotlivá ustanovení standardů kvality pro autobusovou dopravu PID rozdělená do tematických oblastí, na která jsou navázány příslušné pravidelně vyhodnocované indikátory kvality.

### 4.1 Provoz a jeho parametry

#### 4.1.1 Plnění grafikonu

Provoz je zajištěn v souladu s platným grafikonem. Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit do 9:00 následujícího dne.

→ Indikátor kvality B1

#### 4.1.1.2 Dodržení kapacity vozidla

Spoj je zajištěn po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity. Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit do 9:00 následujícího dne.

→ Indikátor kvality B2

#### 4.1.1.3 Podíl výkonů zajišťovaných bezbariérovými vozidly

Podíl výkonů zajišťovaných bezbariérovými spoji na začátku kontraktu (v průběhu trvání smluv se bude tento podíl plynule zvyšovat v závislosti na povinné obnově vozového parku):

- městské linky: 75 % výkonů za sledované čtvrtletí;
- příměstské linky: 50 % výkonů za sledované čtvrtletí.

→ Indikátor kvality B3

#### 4.1.1.4 Obsloužení zastávek

Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup/nástup, pokud to provozní situace umožňuje, a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.

→ Indikátor kvality B5

#### 4.1.1.5 Přesnost provozu

Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59 s.

→ Indikátor kvality B11

#### 4.1.1.6 Přestupní vazby

Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup (včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace). Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ:

- na městských linkách maximálně 179 s
- na příměstských a nočních linkách a při návaznosti na vlak maximálně 299 s, případně postupuje dle dispozic koordinačního dispečinku PID, respektive dispečinku dopravce.

→ Indikátor kvality B12

## 4.2 Vozidlo, jeho vzhled a vybavení (nová vozidla či vozidla mladší 3 let)

>> ustanovení platná pro vozidla mladší 3 let v době začátku účinnosti smlouvy o nová vozidla vstupující do provozu v době jejího trvání

### 4.2.1 Požadavky na vozidlo

U každé linky v systému PID je objednatel definován typ linky (městská a příměstská) a předepsaný typ vozidla.

#### 4.2.1.1 Typy vozidel a jejich definované základní parametry

V rámci systému PID mohou být na autobusové linky předepsány tyto typy vozidel: Minibus, Midibus, Midibus+, Standard, Standard+, Kloubový, Kloubový+. Následující tabulka uvádí základní definované parametry pro jednotlivé typy vozidel:

TYP VOZIDLA <sup>1</sup>	DĚLKA (m)		POČET DVEŘÍ <sup>2</sup>		POČET SEADEL <sup>3</sup>	
	od	do	městské linky	příměstské linky	městské linky	příměstské linky
Minibus (Mn)		8	1-2	1-2	10-20	15-25
Midibus (Md)	8,01	10	2	2	18-28	25-35
Midibus+ (Md+)	10,01	11	3	2	25-30	33-40
Standard (Sd)	11,01	14	3	2	25-35	40-55
Standard+ (Sd+)	14,01	17	3	2	35-45	50-65
Kloubový (Kb)	17,01	19	4	3	35-45	50-65
Kloubový+ (Kb+)	19,01		5	4	40-55	60-75

<sup>1</sup> Konkrétní typ vozidla na lince je definován objednatel.

<sup>2</sup> Min. šířka dveří: 750 mm, na městských linkách všechny 1200 mm kromě prvních, na příměstských linkách alespoň jednu 1200 mm (výjimka pro minibus, kdy postačují dveře o šířce min. 900 mm). Podmínky pro šířku a počet dveří neplatí pro výběrová řízení na vozidla prokazatelně vyhlášená před 1. 7. 2017.

<sup>3</sup> Počet sedadel pro cestující neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených nebo linky pro spojení s letištěm. Počet sedadel je včetně sklopných, kterých může být max. 15 % z celkového počtu sedadel.

#### 4.2.1.2 Typ sedadel

**Městské linky:** tzv. „městský typ“, skofepinová sedadla s polstrovaním sedacích a opěrných ploch včetně výplně zajišťující měkkost sedadla, potažená koženkou, barva tmavě červená.

**Příměstské linky:** tzv. „meziměstský typ“, celopolstrovaná sedadla s měkčím typem sedáku i opěradla, potažená látkou (doporučená kombinace s koženkou pro podhlavníky), výška vnitřní strany opěradel min. 55 cm (pro příměstské linky s trasou nejdelšího spoje delší než 45 minut min. 70 cm), barevný vzor viz Manuál jednotného vzhledu vozidel PID.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

#### 4.2.1.3 Vyhrazená sedadla

Na městských linkách musí být ze sedadel vyhrazených pro zdravotně postižené alespoň 2 sedadla umístěna v místě bez převýšení (přístupná přímo z nízkopodlažní části vozidla).

#### 4.2.1.4 Označení vyhrazených míst

Označení vyhrazených míst pro zdravotně postižené oproti ostatním sedadlům je provedeno pomocí piktogramů na stěně vozidla a odlišnou barvou polstrovaní sedadel (viz Manuál jednotného vzhledu vozidel PID).

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

### 4.2.2 Stáří vozového parku

Parametr „stáří vozového parku“ se vždy vztahuje k soutěženému svazku linek.

→ Indikátor kvality B12

→ Indikátor kvality B13

#### 4.2.2.1 Stáří vozového parku na počátku kontraktu

Na začátku kontraktu je minimálně 25 % vozového parku mladší 3 let od data první registrace (počet vozidel se vždy zaokrouhuje nahoru).

#### 4.2.2.2 Průměrné stáří vozového parku po celou dobu trvání kontraktu

V průběhu kontraktu je max. průměrné stáří 9 let.

#### 4.2.2.3 Maximální stáří jednotlivého vozidla nasazovaného do provozu po celou dobu trvání kontraktu

Maximální stáří vozu je 15 let od data první registrace (do 1. 1. 2021 možno max. 17 let, do 1. 1. 2022 možno max. 16 let).

#### 4.2.2.4 Obnova vozového parku

V průběhu kontraktu je obnova možná pouze novými vozy nebo vozy mladšími 2 let od data první registrace (umožnění zapojení předváděcích vozidel apod.); v případě závažných důvodů pro předčasné vyřazení vozidla (vážná nehoda, požár, odcizení) je možno dočasně se souhlasem objednatele nahradit vyřazené vozidlo po dobu max. 12 měsíců i vozidlem starším, jehož stáří během provozu v PID však nepřesáhne 15 let.

### 4.2.3 Vzhled vozidla

#### 4.2.3.1 Jednotný vzhled vozidel PID

Všechna vozidla musí dodržovat jednotný vzhled vozidel PID (jednotné barevné schéma zvlášť pro městské a zvlášť pro příměstské linky, avšak s povolením max. 30 % vozů pro celovozovou reklamu), včetně vzhledu a rozmístění jednotlivých informačních piktogramů, dle Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

#### 4.2.3.2 Reklama

Reklama nesmí zakrývat informační a jednotící prvky na vozidle, nesmí zakrývat žádné okenní plochy (kromě zadního čela), celovozovou reklamou může být polepeno maximálně 30 % vozového parku. Vnější i vnitřní plochy vozidla (max. do výše 20 % celkových ploch vozového parku a zároveň do doby trvání 25 % každého kalendářního roku, tj. max. 5 % veškerých ploch v rámci 1 kalendářního roku) však musí být přednostně využitelné pro potřeby objednatele k informování cestujících. Objednatel informuje dopravce o záměru využití těchto ploch alespoň 3 měsíce předem. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu. Reklama nesmí propagovat násilí nebo extremismus a nesmí mít erotický podtext. Další specifika umístování reklamy na vozidla definuje Manuál jednotného vzhledu.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

#### 4.2.3.3 Evidenční číslo

Vozidlo musí být označeno jedinečným evidenčním číslem přiděleným vozem objednatel v souladu se systematickým členěním číselných řad. Přesné rozmístění těchto prvků definuje Manuál jednotného vzhledu vozidel PID.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

#### 4.2.3.4 Kontrastní provedení podlahy

Vozidla mají u dveřních vstupů kontrastní provedení podlahy o šířce kontrastního pruhu min. 100 mm.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

#### 4.2.3.5 Čistota vozidla

Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy. Dopravce musí umožnit kompletní vnější a základní vnitřní očistu vozidla (podlahu) každý den provozu vozidla, kompletní vnitřní očistu vozidla (včetně sedadel, dveří, oken, vnitřních stěn a přídržovacích tyčí) podle potřeby, minimálně 1 x měsíčně.

→ Indikátor kvality 015

### 4.2.4 Vybavení interiéru vozidla

#### 4.2.4.1 Osvětlení interiéru vozidla

Osvětlení interiéru vozidla musí být za snížené viditelnosti při provozu vozidla na lince trvale zapnuté a funkční. První osvětlovací těleso, resp. první dvojice osvětlovacích těles (u osvětlení v provedení ve dvou rovnoběžných řadách) za kabinou řidiče může být vypnuto nebo jeho svítivost tlumena, ostatní tělesa musí vyzařovat světlo bílé barvy. S ohledem na charakter obsluhovaného území (zejména v extravilánu) může být osvětlení interiéru zapnuto na nižší stupeň, při kterém svítí jen žárovky, zářivky v každém druhém tělese nebo LED tlumeně.

#### 4.2.4.2 Zvuková a optická výstraha

Na městských linkách nebo u vozidel s více než 2 dveřmi je povinná zvuková a optická výstraha před zavřením dveří.

#### 4.2.4.3 Poptávkové ovládání otevírání dveří

Vnější i vnitřní poptávkové ovládání otevírání dveří cestujícími, umístěné v interiéru i vně vozidla, lokálně propojené s ostatními tlačítky pro znamení k řidiči (vnější nemusí být použito na linkách s trasou výhradně mimo území Prahy).

#### 4.2.4.4 Logika provozních stavů vnitřních i vnějších tlačítek pro otevírání dveří

Logika provozních stavů vnitřních i vnějších tlačítek je následující:

- neaktivované cestujícím: nesvítlí
- po aktivaci cestujícím: svítí zeleně
- při otevřených dveřích: nesvítlí
- při zavírání dveří: nesvítlí nebo svítí červeně

#### 4.2.4.5 Tlačítka znamení k řidiči

Tlačítka znamení k řidiči v kontrastním hmatovém i vizuálním provedení jsou dostupná z každé řady sedadel a propojená s poptávkovým ovládáním nejbližších dveří [konkrétní rozmístění tlačítek podléhá schválení objednatelem]; výška tlačítek u dveří: max. 1,5 m nad úroveň podlahy.

Vnější i vnitřní tlačítka znamení k řidiči pro nástup/výstup vozíku pro invalidy (žádost o plošinu) jsou umístěná v dosahu vozíku pro invalidy v prostoru u vyhrazených míst nebo u příslušných dveří.

Vnitřní tlačítka znamení k řidiči pro výstup kočárku jsou umístěná v prostoru u vyhrazených míst.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

#### 4.2.4.6 Světelná návěst signalizace „STOP“ (optická zpětná vazba)

Světelná návěst signalizace s nápisem „STOP“ nad každými dveřmi je funkční a viditelná z prostoru pro cestující. Doplnění zpětné vazby signalizace s nápisem „STOP“ je možné zobrazením informace na informačním panelu pro cestující.

> Údržbovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.2.4.7 Vnitřní kamerový systém

Vozidla nasazovaná na městské linky musí být vybavena vnitřním kamerovým systémem s možností záznamu s dobou archivace min. 24 hodin v případě aktivace tlačítka. Kamery musí zobrazovat prostor každých dveří kromě prvních a dále uličku v celé délce vozidla.

#### 4.2.4.8 Zádržné tyče

Ve vozidle musí být zádržné tyče, které jsou v nerez provedení dle Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

#### 4.2.4.9 Prostor na zavazadla

Vozidla nasazovaná na příměstských linkách musí disponovat prostorem na zavazadla (uložné kapsy nad sedadly tam, kde je to konstrukčně možné, zpravidla v přední části vozidla). Tyto vyhrazené prostory pro zavazadla nesmí žádným způsobem zakrývat informační prvky pro cestující.

### 4.2.5 Vybavení vozidla prvky informování cestujících

→ Indikátor kvality 09

#### 4.2.5.1 Vnější informační panely

Pro vnější informační panely se používá technologie LED, v jednobarevném provedení, v barvě oranžové. Do vozidla se umísťují tyto informační panely:

- **přední:** zobrazuje číslo linky a cílovou zastávku
- **boční:** zobrazuje číslo linky, cílovou a rotující vybrané nácestné zastávky; dvoučlanková vozidla typu kloubový a kloubový+ musí mít 2 boční panely, tříčlanková vozidla typu kloubový+ musí mít 3 boční panely
- **zadní:** zobrazuje jen číslo linky

Vnější informační panely musí umožňovat také zobrazení piktogramů. Přední panel musí umožňovat dynamické přizpůsobení velikosti textu v závislosti na jeho délce (zvětšení, zmenšení, případně rozdělení na dva řádky v případě zastávek s delším názvem) nebo alternativně databázové zobrazení textů.

> Údržbovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.2.5.2 Vnitřní informační panely

Pro vnitřní informační panely se používá technologie LCD s mobilním datovým připojením (pokud není schopen připojení zajistit samotný palubní počítač) a s možností ovládat každý panel samostatně (zobrazovat různé informace).

Do vozidla se umísťují minimálně 2 panely o rozměru 22", z toho jeden vždy v přední části vozidla kolmé k jeho podélné ose, ostatní rovnoměrně rozmístěné v rámci celé délky vozidla (konkrétní umístění podléhá schválení objednatelem). Předepsané počty vnitřních panelů pro jednotlivé typy vozidel definuje následující tabulka:

TYP VOZIDLA	MINIMÁLNÍ POČET VNITŘNÍCH PANELŮ	
	městské linky	příměstské a regionální linky
Minibus (Mn)	Dle prostorových možností (podléhá schválení objednatelem).	
Midibus (Md)		
Midibus+ (Md+)		
Standard (Sd)	2	2
Standard+ (Sd+)	2	2
Kloubový (Kb)	3	3
Kloubový+ (Kb+)	3-4	3-4

V případě omezených prostorových možností možná výjimka z předepsaného počtu (podléhá schválení objednatelem).

Vzhled a struktura zobrazovaných informací dle manuálu objednatele.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.2.5.3 Zobrazovač času a pásma

Zobrazovač času (hh:mm) a pásma/zóny (3 znaky alfanumericky, pro vozy používané výhradně na městských linkách stačí 2 znaky) je umístěn v přední části interiéru vozu a je viditelný z celého vnitřního prostoru.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.2.5.4 Akustické hlášení zastávek

Vozidlo je vybaveno akustickým hlášením zastávek a informací (vnitřní, vnější, příposlech pro řidiče) s funkcí automatického vyhlásování zastávek na základě polohy GPS z databáze objednatele.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.2.5.5 Smluvní přepravní podmínky

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID definovaný objednatelem. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny vedle sebe tak, aby druhá část navazovala na první.

#### 4.2.5.6 Tarif PID

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek z Tarifu PID definovaný objednatelem. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny vedle sebe.

#### 4.2.5.7 Fabiony pro papírové informace

Fabiony pro papírové informace jsou umístěny ve výšce a v úhlu umožňující čitelnost textu (min. 6xA3 naležato):

- platný výňatek z Tarifu PID definovaný objednatelem (2x A3);
- platný výňatek se Smluvních přepravních podmínek PID definovaný objednatelem (2x A3);
- rezerva pro další informace a propagaci PID (2x A3).

#### 4.2.6 Vybavení vozidla prvky pro odbavování cestujících

Pozn.: bližší specifikace bude dodána a aktualizována v návaznosti na projekt Multikanálový odbavovací systém

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

##### 4.2.6.1 Palubní počítač

Palubní počítač ovládající odbavovací zařízení a informační systém vozidla, může být nahrazen zařízením pro tisk jízdenek se zajištěním požadované funkčnosti.

##### 4.2.6.2 Zařízení pro tisk jízdenek

Vozidlo je vybaveno zařízením pro tisk jízdenek (povinně pouze na příměstských a dalších definovaných linkách, může nahrazovat palubní počítač) včetně potřebného technického vybavení (SAM modul) a výdej jízdních dokladů je možný pouze na objednatelem definovaný typ papíru.

--- Indikátor kvality 6B

##### 4.2.6.3 Označovač

Označovač je umístěn u každých dveří a tiskne úplná a správná/požadovaná data červenou barvou chemicky reagující s ochranným prvkem na jízdenkách (na linkách s trasou výhradně mimo území Prahy stačí pouze u předních dveří).

--- Indikátor kvality 6B

##### 4.2.6.4 Čtečky bezkontaktních karet a optická čtečka

Požadavky na čtečky budou stanoveny na základě projektu Multikanálového odbavovacího systému.

##### 4.2.6.5 WIFI, Datový modem

Datový modem, sloužící pro účely odbavovacího a informačního systému, musí být koncipován jako zařízení, které je schopno zajistit požadovanou konektivitu všech zařízení dle jejich požadavku.

##### 4.2.6.6 Sběrnice Ethernet (VDV + MOS)

*Norma VDV 301 platí ode dne vyhlášení.*

#### 4.2.7 Další povinné technické vybavení vozidla

##### 4.2.7.1 Sledování vozidel pomocí GNSS

Vozidlo musí být vybaveno systémem sledování vozidel GNSS v jednotném a kompatibilním systému dle zadání objednatele včetně automatického seřizování jednotného času pro odbavovací a informační systém.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

##### 4.2.7.2 Zařízení pro sčítání cestujících

*Vozidlo musí být vybaveno certifikovaným zařízením pro automatické sčítání cestujících s definovanou přesností měření. Rozsah vybavených vozidel dopravce je stanoven názvou přílohou Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID. Podmínkou je rovnoměrné využití vozidel se zařízením pro automatické počítání cestujících v rámci všech linek dopravce. Platí ode dne vyhlášení.*

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

##### 4.2.7.3 Zařízení pro preferenci na SSZ

Vozidlo musí být vybaveno objednatelem certifikovaným zařízením pro preferenci na světelné řízených křižovatkách na městských linkách, u příměstských linek pouze při požadavku objednatele (nutnost trvalé aktualizace dat).

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

##### 4.2.7.4 Displeje pro elektronická pořadová čísla

Elektronická pořadová čísla jsou umístěná ve spodní části levé i pravé strany čelního okna.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.2.8 Bezbariérovost

→ Indikátor kvality B3

##### 4.2.8.1 Bezbariérové vozidlo

Bezbariérové vozidlo je pro jednotlivé typy linek definované následovně:

Typ linky	Požadavky na vozidlo
Městské linky	plně nízkopodlažní – všechny dveřní vstupy bez schodů, prostor pro minimálně 1 vozík pro pohybově postižené, který bude využitelný i pro přepravu kočárků (min. rozměr 1200 x 1200 mm), u kategorie Standard+ a delší musí být vyhrazen prostor pro 2 vozíky pro pohybově postižené, využitelný i pro přepravu kočárků.
Příměstské linky	postačuje verze LE, tedy alespoň jedny z dveří s bezbariérovým vstupem, (v případě neprůjezdnosti trasy možné udělit výjimku), prostor pro minimálně 1 vozík pro pohybově postižené, který bude využitelný i pro přepravu kočárků (min. rozměr 1200 x 1200 mm)

Procentuální podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly definuje 4.1.1.3.

##### 4.2.8.2 Snížení nástupní hrany

Vozidla používaná na městských linkách musí být vybavena zařízením pro snižování nástupní hrany v zastávkách.

##### 4.2.8.3 Nájezdová plošina pro vozík

Minimálně jedny dveře musí být vybaveny nájezdovou plošinou pro vozík pro invalidy.

##### 4.2.8.4 Přístup na vyhrazená místa

Místa v prostoru vyhrazeném pro přepravu vozíků pro invalidy musí umožnit bezpečně zajištění vozíku a přístup bez bariér.

##### 4.2.8.5 Vybava pro osoby se smyslovým postižením zraku

Vozidlo musí být vybaveno prvky pro osoby se smyslovým postižením zraku, tj. vysílačem, přijímačem, vnějším reproduktorem zajišťujícím identifikaci vozidla osobou se smyslovým postižením zraku [dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla] a příposlechovým reproduktorem na stanovišti řidiče zajišťujícím identifikaci požadavku na nástup nebo výstup osoby se smyslovým postižením zraku do/z vozidla (hlášení řidiči).

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.2.9 Teplotní komfort

→ Indikátor kvality B20

##### 4.2.9.1 Větrání interiéru

Ve vozidle musí být umožněno větrání interiéru (možnost otevření okenních otvorů v obdobích, kdy vůz není klimatizován). Větrací otvory musí být v uzamykatelném provedení.

##### 4.2.9.2 Venkovní teploty nad 22 °C

Vozidlo musí být vybaveno funkční klimatizací a při venkovní teplotě v rozmezí 22–25 °C musí být zajištěno, aby uvnitř vozidla byla teplota v rozmezí 20 – 25 °C. Při venkovních teplotách vyšších než 25 °C musí být teplota uvnitř vozidla vždy o 1 – 6 °C nižší než teplota venkovní.

*Hodnoty u tohoto bodu budou zkušebně měřeny a vyhodnocovány a v průběhu platnosti může dojít k úpravě definovaných hodnot dle vyhodnocení.*

##### 4.2.9.3 Venkovní teploty pod 8 °C

Vozidlo musí být vybaveno funkčním systémem vytápění prostoru pro cestující a při poklesu venkovní teploty pod 8 °C musí být zajištěno vytápění vozidla tak, aby uvnitř vozidla byla teplota v rozmezí 15 – 20 °C nebo s ohledem na venkovní teplotu i nižší než 15 °C, avšak v takovém případě vždy alespoň o 15 °C vyšší než teplota venkovní. Absolutní minimální teplota ve vozidle za všech okolností je 5 °C. Všechny teplotní hodnoty jsou měřeny nejdříve 30 min po odjezdu z výchozí zastávky 1. spoje výkonu.

*Hodnoty u tohoto bodu budou zkušebně měřeny a vyhodnocovány a v průběhu platnosti může dojít k úpravě definovaných hodnot dle vyhodnocení.*



### 4.3 Vozidlo, jeho vzhled a vybavení (vozidlo starší 3 let)

>> ustanovení platná pro vozidla starší 3 let v době začátku účinnosti smlouvy o zajištění služeb v přepravě cestujících

#### 4.3.1 Požadavky na vozidlo

##### 4.3.1.1 Typy vozidel a jejich definované základní parametry

V rámci systému PID mohou být na autobusové linky předepsány tyto typy vozidel: Minibus, Midibus, Midibus+, Standard, Standard+, Kloubový, Kloubový+. Následující tabulka uvádí základní definované parametry pro jednotlivé typy vozidel:

TYP VOZIDLA <sup>1</sup>	DĚLKA [m]		POČET DVEŘÍ <sup>2</sup>		POČET SEDADEL <sup>3</sup>	
	od	do	městské linky	příměstské linky	městské linky	příměstské linky
Minibus (Mn)		8	1-2	1-2	10-20	15-25
Midibus (Md)	8,01	10	2	2	18-28	25-35
Midibus+ (Md+)	10,01	11	3	2	25-30	33-40
Standard (Sd)	11,01	14	3-4	2	25-35	40-55
Standard+ (Sd+)	14,01	17	3-4	2	35-45	50-65
Kloubový (Kb)	17,01	19	4-5	3	35-45	50-65
Kloubový+ (Kb+)	19,01		5	4	40-55	60-75

<sup>1</sup> Konkrétní typ vozidla na lince je definován objednatelem.

<sup>2</sup> Min. šířka dveří: 750 mm, na městských linkách všechny 1200 mm kromě prvních, na příměstských linkách alespoň jednu 1200 mm (výjimka pro minibus, kdy postačují dveře o šířce min. 900 mm).

<sup>3</sup> Počet sedadel pro cestující neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklousuby, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených nebo linky pro spojení s letištěm. Počet sedadel je včetně sklopných, kterých může být max. 15 % z celkového počtu sedadel.

##### 4.3.1.2 Typ a uspořádání sedadel

Optimální volba pohodlí a druhu potahu závisí na typu linky, není povoleno uspořádání sedadel typu „konference“ (sedadla do „U“ v zadní části vozu), na příměstských linkách preference uspořádání 2+2 a sedadla se zvýšeným opěradlem a s měkčím sedákem.

#### 4.3.2 Stáří vozového parku

--- Indikátor kvality B1X

4.3.2.1 Průměrné stáří vozového parku po celou dobu trvání kontraktu V průběhu kontraktu je max. průměrné stáří 9 let.

4.3.2.2 Maximální stáří jednotlivého vozidla nasazovaného do provozu Maximální stáří vozu je 15 let od data první registrace (do 1. 1. 2021 možno max. 17 let, do 1. 1. 2022 možno max. 16 let).

#### 4.3.3 Vzhled a vybavení

##### 4.3.3.1 Jednotný vzhled vozidel PID

Jednotný barevný vzhled pro všechna vozidla objednaná po 1. 1. 2016 určená pro příměstské linky (tedy vybavená odbavovacím zařízením pro provoz na příměstských linkách), včetně vzhledu a rozmístění jednotlivých informačních piktogramů, je definován v Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID. Vozidla starší nebo vstupující do smlouvy z jiných kontraktů (v případě nutnosti převzít pro konkrétní kontrakt vozidla od předchozího dopravce) musí být označena alespoň logem PID na obou bocích vozidla o rozměrech 180x180 mm.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

--- Indikátor kvality B2I

##### 4.3.3.2 Reklama

Reklama nesmí zakrývat informační a jednotlicí prvky na vozidle, nesmí zakrývat žádné okenní plochy (kromě zadního čela), celovozovou reklamou může být polepeno maximálně 30 % vozového parku. Vnější i vnitřní plochy vozidla (max. do výše 20 % celkových ploch vozového parku a zároveň do doby trvání 25 % každého kalendářního roku, tj. max. 5 % veškerých ploch v rámci 1 kalendářního roku) však musí být přednostně využitelné pro potřeby objednatele k informování cestujících. Objednatel informuje dopravce o záměru využití těchto ploch alespoň 3 měsíce předem. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu. Reklama nesmí propagovat násilí nebo extremismus a nesmí mít erotický podtext. Další specifika umístování reklamy na vozidla definuje Manuál jednotného vzhledu vozidel PID.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

##### 4.3.3.3 Evidenční číslo

Vozidlo musí být označeno jedinečným evidenčním číslem přiděleným vozu objednatelem v souladu se systematickým členěním číselných řad. Přesné rozmístění těchto prvků definuje Manuál jednotného vzhledu vozidel PID.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

##### 4.3.3.4 Pořadová čísla

Pořadová čísla se umísťují na spodní levou i pravou stranu předního okna (výška číslic 100 mm).

##### 4.3.3.5 Kontrastní provedení prvků používaných veřejnosti

Prvky používané veřejností musí být v kontrastním provedení (tlačítka signalizace STOP, tlačítka ovládání dveří vně i uvnitř).

##### 4.3.3.6 Čistota vozidla

Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy. Dopravce musí umožnit kompletní vnější a základní vnitřní očistu vozidla (podlahu) každý den provozu vozidla, kompletní vnitřní očistu vozidla (včetně sedadel, dveří, oken, vnitřních stěn a přídržovacích tyčí) minimálně 1 x měsíčně.

--- Indikátor kvality B1S

#### 4.3.4 Vybavení interiéru vozidla

##### 4.3.4.1 Osvětlení interiéru vozidla

Osvětlení interiéru vozidla musí být za snížené viditelnosti při provozu vozidla na lince trvale zapnuté a funkční. První osvětlovací těleso, resp. první dvojice osvětlovacích těles (u osvětlení v provedení ve dvou rovnoběžných řadách) za kabinou řidiče může být vypnuto nebo jeho svítivost tlumena, ostatní tělesa musí vyzářovat světlo bílé barvy. S ohledem na charakter obsluhovaného území (zejména v extravilánu) může být osvětlení interiéru zapnuto na nižší stupeň, při kterém svítí jen žárovky, zářivky v každém druhém tělese nebo LED tlumené.

##### 4.3.4.2 Tlačítka znamení k řidiči

Tlačítka znamení k řidiči musí být rozmístěna rovnoměrně po celé délce vozu v minimálním počtu tlačítek: minibus: 3, midibus: 4, midibus+: 5, standard: 5, standard+: 7, kloubový: 7. Tlačítka v blízkosti dveří musí být umístěna ve výšce max. 1,5 m nad úrovní podlahy.

#### 4.3.4.3 Světelná návěst signalizace „STOP“ (optická zpětná vazba)

Funkční světelná návěst signalizace s nápisem „STOP“, jako zpětná vazba k tlačítkům „znamení k řidiči“, musí být umístěna na místě viditelném z prostoru vozidla v blízkosti stanoviště řidiče nebo nad každými dveřmi.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.3.4.4 Smluvní přepravní podmínky

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID definovaný objednatelem. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny u sebe (vedle sebe nebo nad sebou) tak, aby druhá část navazovala na první.

#### 4.3.4.5 Tarif PID

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek z Tarifu PID definovaný objednatelem. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny u sebe (vedle sebe nebo nad sebou).

#### 4.3.4.6 Logo PID

Vozidla musí být označena logem PID dle manuálu Jednotného vzhledu vozidel PID.

> Manuál Jednotného vzhledu vozidel PID

#### 4.3.4.7 Prostor na zavazadla

Vozidla nasazovaná na příměstských linkách musí disponovat prostorem na zavazadla (úložné kapsy nad sedadly tam, kde je to konstrukčně možné, zpravidla v přední části vozidla). Tyto vyhrazené prostory pro zavazadla nesmí žádným způsobem zakrývat informační prvky pro cestující.

### 4.3.5 Informování cestujících

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID  
--- Indikátor kvality B9

#### 4.3.5.1 Vnější informační panely

Pro vnější informační panely se používá technologie DOT-LED nebo LED, v jednobarevném provedení. Informace o lince musí být umístěny na přední, zadní a pravé (boční) straně vozidla, u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2016 musí být tyto panely pouze v oranžové barvě). Do vozidla se umísťují tyto informační panely:

- **přední:** digitální panel zobrazuje číslo linky a cílovou zastávku
- **boční:** digitální panel zobrazuje číslo linky, cílovou zastávku a vybrané nácestné zastávky
- **zadní:** digitální panel zobrazuje číslo linky

Vnější informační panely musí umožňovat také zobrazení piktogramů. Přední panel musí umožňovat dynamické přizpůsobení velikosti textu v závislosti na jeho délce (zvětšení, zmenšení, případně rozdělení na dva řádky v případě zastávek s delším názvem) nebo alternativně databázové zobrazení textů.

#### 4.3.5.2 Vnitřní informační panely

Pro vnitřní informační panely se používá technologie LED nebo LCD. V případě použití LED displejů musí být tento displej dvouřádkový. V kloubových vozidlech musí být umístěny nejméně dva displeje (jeden v přední a jeden v zadní části vozu). Při použití LCD displejů musí být alespoň jeden displej v každém okamžiku (u kloubových autobusů dva) používán

pro informace PID. Vzhled a struktura zobrazovaných informací u vnitřních LCD obrazovek dle samostatného manuálu.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.3.5.3 Zobrazovač času a pásma

Zobrazovač času (hh:mm) a pásma/zóny (3 znaky alfanumericky, pro vozy používané výhradně na městských linkách stačí 2 znaky) je umístěn v přední části interiéru vozu a je viditelný z celého vnitřního prostoru.

#### 4.3.5.4 Akustické hlášení zastávek

Vozidlo je vybaveno akustickým hlášením zastávek a informací (vnitřní, vnější, přisposlech pro řidiče) s funkcí automatického vyhlašování zastávek na základě polohy GPS z databáze objednatele.

### 4.3.6 Vybavení vozidla prvky pro odbavování cestujících

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

#### 4.3.6.1 Palubní počítač

Palubní počítač, ovládací odbavovací zařízení a informační systém vozidla, může být nahrazen zařízením pro tisk jízdenek se zajištěním požadované funkčnosti.

#### 4.3.6.2 Označovač

Označovač je umístěn u každých dveří a tiskne úplná a správná požadovaná data červenou barvou chemicky reagující s ochranným prvkem na jízdenkách (na linkách s trasou výhradně mimo území Prahy stačí pouze u předních dveří).

--- Indikátor kvality B5

#### 4.3.6.3 Zařízení pro tisk jízdenek

Vozidlo musí být vybaveno zařízením pro tisk jízdenek (povinně pouze na příměstských linkách, může nahrazovat palubní počítač) včetně SAM modulu. Výdej jízdních dokladů může probíhat pouze na objednatelem definovaný typ papíru.

--- Indikátor kvality B8

#### 4.3.6.4 Čtečky bezkontaktních karet a optická čtečka

Požadavky na čtečky budou stanoveny na základě projektu Multikanálového odbavovacího systému.

### 4.3.7 Další technické požadavky na autobus

#### 4.3.7.1 Sledování vozidel pomocí GNSS

Vozidlo musí být vybaveno systémem sledování vozidel GNSS včetně automatického seřizování jednotného času.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

### 4.3.8 Bezbariérovost

--- Indikátor kvality B2

#### 4.3.8.1 Vybava pro osoby na vozíku pro invalidy

Plošina na vozík pro invalidy o minimálních rozměrech 1200 × 1200 mm musí být vždy v blízkosti středních nebo zadních dveří. Místa na plošině při přepravě osob se sníženou schopností pohybu a orientace musí umožnit bezpečné zajištění vozíku pro invalidy.

Stanovená minimální šířka dveří u této plošiny:

- 750 mm pro autobusy délky více než 9 m
- 1200 mm pro autobusy nově objednané po 1. 1. 2016.

4.3.8.2 Výhava pro osoby se smyslovým postižením zraku  
Vozidlo musí být vybaveno prvky pro osoby se smyslovým postižením zraku, tj. vysílačem, přijímačem, vnějším reproduktorem zajišťujícím identifikaci vozidla osobou se smyslovým postižením zraku (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla) a příposlechovým reproduktorem na stanovišti řidiče zajišťujícím identifikaci požadavku na nástup osoby se smyslovým postižením zraku do/z vozidla (hlášení řidiči).

## 4.4 Zastávky/stanice (přístupové body)

### 4.4.1.1 Standard zastávek PID

Vzhled a vybavení zastávek/stanic blíže specifikuje Standard zastávek PID.

> Standard zastávek PID (Zastávky BUS – Výtah ze Standardu zastávek PID)

## 4.5 Personál

### 4.5.1.1 Chování personálu

Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly (pověřenyými pracovníky dopravce a objednatele). Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.

→ Indikátor kvality B13

### 4.5.1.2 Ústrojová kázeň řidiče

Řidič musí být oblečen v dopravcem definovaném a objednatelem odsouhlaseném stejnokroji s označením loga dopravce. Řidiči v zácviku nebo ve zkušební době, kteří nejsou vybaveni stejnokrojem, musí být označeni alespoň visačkou s logem dopravce.

→ Indikátor kvality B16

### 4.5.1.3 Prodej a kontrola jízdenek řidičem

Na příměstských linkách, kde nástup cestujících probíhá pouze předními dveřmi (tedy výjma úseku od hranice Prahy směrem do Prahy), provádí prodej jízdenek, respektive důslednou kontrolu platnosti předložených jízdních dokladů, řidič. Prodej jízdenek je uskutečňován v souladu se Smluvními přepravními podmínkami PID a Tarifem PID. Platné jízdenky řidič vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími. Řidič je povinen nastoupit službu s dostatečným směnným a udržovat je i během služby tak, aby byl schopen cestujícímu hradícímu jízdné přiměřenou hotovostí (ve smyslu Smluvních přepravních podmínek PID) vrátit peníze v hodnotě rozdílu ceny jízdenky a předávané hotovosti.

→ Indikátor kvality B7

Na městských linkách je možný doplňkový prodej jízdenek s přírůžkou – viz 4.5.1.4

### 4.5.1.4 Doplňkový prodej jízdenek na městských linkách

Řidič na městských linkách je povinen nastoupit službu vždy s dostatečnou zásobou jízdenek pro doplňkový prodej s přihlédnutím k obvyklému rozsahu prodeje na lince, minimálně však 10 kusů plnocenných a 5 kusů zlevněných jízdenek, a dále mít na začátku výkonu dostatečně směnné a udržovat je i během služby tak, aby byl schopen cestujícímu hradícímu jízdenku

doplňkového prodeje přiměřenou hotovostí (ve smyslu Smluvních přepravních podmínek PID) vrátit peníze v hodnotě rozdílu ceny jízdenky a předávané hotovosti. Řidič je ochoten tyto jízdenky prodávat.

→ Indikátor kvality B6

## 4.6 Bezpečnost

→ Indikátor kvality B17

### 4.6.1.1 Ohrožení bezpečnosti cestujícího

Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům. Vozidlo není provozováno ve stavu, který by mohl ohrozit bezpečnost, zdraví či život cestujících. Při závažné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutná okamžitá výměna vozu.

### 4.6.1.2 Méně závažné poruchy

Při méně závažných poruchách (odbavovací, informační systém, topení, osvětlení apod.) je nutné provést opravu nebo výměnu vozidla do 90 minut, příp. do oběžné doby linky, je-li vyšší.



## 5 Indikátory kvality

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtlet)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B1	Plnění grafikonu	Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem.	99,80 % městské linky PID, 99,90 % příměstské linky PID	DPM	100 %	D	Neprovedání spoje nebo jeho část, plnění standardu 99,80 % a níže.	4x ročně	D	- průběžné sledování zavazňaných a nezavazňaných prostojů (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: podíl provedených linkových km z počtu plánovaných linkových km na městských a příměstských linkách (rozděleno na plnění skutečné a plnění ovlivnitelná dopravcem)
B2	Dodržení kapacity vozidla	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity.	99,00 %	DPM	100 %	D	Snížení kapacity spoje oproti dohodnuté TZD nebo dopravnímu opatření.	4x ročně	D	- průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle přeepsaného typu vozidla (Mn, Md, Md+, Sd, Sd+, Kb, Kb+)



Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtlet)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B3	Bezbariérovost vozidel	Dopravce provozuje bezbariérově přístupná vozidla (viz terminologie). Vozidla splňují podmínky bezbariérovosti pro zrakově postižená.	75 % čtvrtletního souhmu výkonů na městských linkách PID, z toho min. 50 % garantovaných v JŘ; 50 % čtvrtletního souhmu výkonů na příměstských linkách PID, z toho min. 30 % garantovaných v JŘ	DPM	100 %	D	nižší než stanovená procentuální výše	4x ročně	D	- procento výkonů provedených bezbariérově přístupnými vozidly na městských / příměstských linkách - celkový podíl bezbariérově přístupných vozidel ve vozovém parku - podíl garantovaných bezbariérově přístupných spojů z celkového počtu spojů
B4	Garance bezbariérových spojů	Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.	99,00 %	DPM	100 %	D	- nedodržení garance bezbariérových spojů - na spoj je vypraveno vozidlo s nefunkční nájezdovou plošinou	4x ročně	D	- průběžné sledování změn (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle přeepsaného typu vozidla

Standardy kvality PID – Autobusy PID

Standard kvality			Úroveň náročnost	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/úkazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtlet)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B5	Obsloužení zastávek	Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje, a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnější signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- bezdůvodné vynechání a neobsouzení zastávky - bezdůvodné sjezdy z trasy či neobavení cestujících	4x ročně	R	počet neobsloužených zastávek z celkového počtu provedených kontrol
B6	Doplňkový prodej jízdenek na městských linkách	Ridič na městských linkách je povinen nastoupit službu vždy s dostatečnou zásobou jízdenek pro doplňkový prodej s přihlédnutím k obvyklému rozsahu prodeje na lince, minimálně však 10 kusů plnocenných jízdenek a 5 kusů dřevěných jízdenek. Řidič je ochoten tyto jízdenky prodávat.	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- neschopnost zajištění doplňkového prodeje jízdenek za přiměřenou hotovost ve smyslu SPP PID ani po uplynutí času na dovybavení (60 min od zjištění, resp. u linky s oběztnou dobou nad 60 min do hodnoty oběztné doby) - nevýdání jízdenky při převzetí hotovosti - vydání neplatné jízdenky	4x ročně	R	počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol

27



Standard kvality			Úroveň náročnost	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/úkazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtlet)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B7	Prodej jízdenek na příměstských linkách	Ridič prodává jízdenky v souladu se SPP PID a Tarifem PID. Platné jízdenky vydává jako prohodnotu k předané hotovosti cestujícími (přiměřená hotovost ve smyslu SPP PID). Řidič také důsledně kontroluje tarifní kázeň cestujících (platnost předložených jízdních dokladů).	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- nevýdání jízdenky při převzetí hotovosti - vydání neplatné jízdenky - stanovena kontrola jízdních dokladů není prováděna	4x ročně	R	počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol
B8	Funkčnost odbavovacího zařízení	Odbavovací zařízení ve vozidle (pokladna na příměstských linkách, označovač) je plně funkční. V odbavovacím zařízení je použito správných náležitostí (papír, páska).	95 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	- nefunkční odbavovací zařízení nebo jeho část (řidičem nenahlášené či po uplynutí doby od nahlášení vozidla – 90 min) - chybně fungující označovače mající vliv na posouzení platnosti označené jízdenky - více než 50 % nefunkčních označovačů - použili nesprávné barvy pásky v označovači - použili nesvháleného papíru v zařízení na výdej jízdenek	4x ročně	R	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel

28

Standardy kvality PID – Autobusy PID

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření		Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtlet)		Kdo	Frekvence	
B9	Informování ve vozidlech	Informace ve vozidle (vně i uvnitř) rozsahově odpovídají požadavkům standardu kvality PID. Jsou kompletní, aktuální a čitelné.	85 %	MSS (FZ)	75 % vozu	R	4x ročně	R	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel
									<ul style="list-style-type: none"> <li>- chybějící, nefunkční nebo neplatné informační prvky (zobrazovač času a pásma, linkové a směrové orientace, vnitřní informační panely)</li> <li>- neodstraněné závady ve vybavení vozidla platnými SPZ PID, výhalkem z Tarifu PID do 3 pracovních dnů od nahlášení</li> <li>- nefunkční nebo špatně slyšitelné hlášení zastávek nebo chybné hlášení zastávky (méně než 3 po sobě jdoucí)</li> <li>- chybné přeplnění tarifních pásem</li> <li>- odchylka zobrazovače času větší než 1 minuta</li> </ul>
B10	Informování na zastávkách	Informace na zastávce odpovídá Standardu zastávek PID (Zastávky BUS – výťah ze Standardu zastávek PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek na území Prahy, 100 % zastávek mimo území Prahy	R	4x ročně	R	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek
									Neodstraněné závady ve vybavení zastávky do 3 pracovních dnů od nahlášení (odpovědnost za vývše platného zastávkového jízdního řádu přeloučí dopravci licenčně provozované linky, není-li s objednatelům smluvně upraveno jinak; odpovědnost za vše ostatní přeloučí majitel zastávkového zařízení).



Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření		Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtlet)		Kdo	Frekvence	
B11	Přesnost provozu	Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59 s.	75 % pro přesný provoz, max. 1,5 % nepřijatelné předjetých spojů	DPM, MSS (FZ)	100 %	D	4x ročně	D	- záporná odchylka vyšší než 59 s u všech zastávek - kladná odchylka bezdůvodně vyšší než 59 s u výchozích zastávek nebo 179 s u nácestných zastávek
B12	Přestupní vazby	Ridiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbovovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup (včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace). Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ: a) na městských linkách maximálně 179 s b) na příměstských a nočních linkách a při návaznosti na vlak maximálně 299 s, případně postupuje dle dispozic koordináčního dispečinku PID, resp. dle dispečinku dopravce	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	4x ročně	R	Počet nedodržení návaznosti z počtu provedených kontrol

Standardy kvality PID – Autobusy PID

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtlet)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B13	Chování řidičského personálu	Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez buďhého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí a orgány přepravní a dopravní kontroly (pověřenyými pracovníky dopravce a objednatele). Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- hrubé porušení pravidel slušného chování vůči cestujícím (např. vulgární vyjadřování, urážení cestujících) - bezdůvodné odmítnutí přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace - znemožnění nebo bránění výkonu dopravní a přepravní kontroly - kouření provozního personálu ve vozidle - řidič nekomunikuje českým nebo slovenským jazykem	4x ročně	R	počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol	



Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtlet)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B14	Ústojová kázeň	Řidič je po celou dobu výkonu práce v dopravnem dletovaném a objednatelom odsouhlaseném stejnoeroj s logom dopravce. Řidiči v začviku nebo ve zkušební době, kteří nejsou vybaveni stejnoeroj, musí být označeni slespoji vlačkou s logom dopravce a ve slušném a čistém oděvu - jednobarevná decentní košile nebo polokošile - vesta nebo svetř - tmavá bunda nebo esko - tmavé jednobarevné kalhoty nebo slukně (v letním období možno krátké kalhoty)	MSS (FZ)	75 % vozu	R	Nevhodná stejnoerojová kážeň, která je v rozporu s definici standardu.	4x ročně	R	podíl kontrol bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrol	
B15	Čistota vozidel	Interiér i exteriér vozidla je při výjezdu na každou část výkonu čistý (exteriér a výjimeku mrazových dnů), udržovaný, upravený, bez odpadových prvků. Dopravce odstraňuje v rámci svých možností a v co nejkratším čase po zjištění prvky graffiti vně i zevnitř vozidla.	MSS (FZ)	75 % vozu	R	Silné znečištění vozidla, způsobující nečitelnost informačních prvku, nebo silné znečištění sedačky, zadřovací tyče, uchytý pro cestující.	4x ročně	R	Průměrná čistota všech měřených vozidel dle bodového hodnocení jednotlivých aspektu (vnější čistota, čistota informačních prvku, sedačky, podlahy) s přřazením váhy (čtyřbodová stupnice)	

Standardy kvality PID – Autobusy PID

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtlet)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B16	Čistota zastávkových zařízení	Zastávkový označnick a jeho příslušenství je udržováno čisté a nepoškozené. Všechny informační prvky, zastávkové jízdni řády a provozní informace jsou dobře čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek na území Prahy, 100 % zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady v číselné zastávkových označnick a jejich příslušenství do 3 pracovních dnů od nahlášení.	4x ročně	R	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek
B17	Rizikové situace	Bezvadný technický stav vozidla, odpovídající platným právním předpisům. Případné závady je nutno ihned odstranit.	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Závažné technické závady vozidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících, například: - jízda s nezajištěnými (nazavřenými) dveřmi - neupevněné sedáčky ve voze - nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující Řidič je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky	4x ročně	R	počet zjištěných rizikových situací z počtu provedených kontrol
B18	Stáří vozidel	Vozidlo v evidenci dopravy určené pro provoz na linkách PID není starší než 15 let (do 1. 1. 2021 max. 17 let, do 1. 1. 2022 max. 16 let) a průměrné stáří vozového parku je nižší než 9 let (nepřítí pro vozidla určené pro speciální linky – cyklobusy a zvláštní linky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace).	100 %	DPM	100 % (data vždy k poslednímu dni měřené čtvrtlet)	D	Vozidlo provozované na linkách PID je starší než 17 let, po 31. 12. 2020 starší než 16 let, po 31. 12. 2021 starší než 15 let (nepřítí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy a zvláštní linky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace).	4x ročně	D	průměrné stáří vozového parku - počet nepřijatelných situací



Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtlet)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B19	Podíl vozidel pro nová vozidla	Vozidla určená pro linky v rámci kontraktu jsou vybavena dle příslušného standardu pro nová vozidla.	25% (foto číslo se bude postupně zvyšovat)	DPM	100 % (data vždy k poslednímu dni měřené čtvrtlet)	D	Na začátku kontraktu je podíl vozidel vybavených dle standardu pro nová vozidla nižší než 25 %, v průběhu kontraktu jsou zařazována vozidla neodpovídající standardu pro nová vozidla	4x ročně	R	podíl vozidel dle standardu pro nová vozidla
B20	Teplotná pohoda	Ve vozidle je dodrženo předepsané teplotní rozmezí (v případě teplot nad 22 °C nepřítí pro vozidla, která nemusí být vybavena celozarovou klimatizací)	80%	DPM (K)	75% vozů/kontrolní vzorek	R	Při venkovní teplotě nižší než 8 °C není zapnuté topení, při teplotě vyšší než 25 °C není zapnutá celozarová klimatizace, je-li jí vozidlo vybaveno	4x ročně	R	podíl vyhovujících vozidel
B21	Jednotný vzhled vozidel	Vzhled vozidel odpovídá Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID, resp. pravidlům pro reklamu na vozidlech.	25% (foto číslo se bude postupně zvyšovat)	DPM	100 % (data vždy k poslednímu dni měřené čtvrtlet)	D	Vozidlo neodpovídá Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID, je-li povoleno se jím řídit; vozidlo není označeno logem PID; na vozidle je aplikována neschválená reklama dle definice standardu	4x ročně	R	podíl vyhovujících vozidel - podíl vozidel opatřených jednotným náškem PID

Vysvětlivky:

DPM = metoda přímého provedení (sběr dat ze záznamového zařízení, statistiky dopravy nebo objednatel nebo měření na vzorku)

MSS = tajná provedení zákaznický test

FZ = měření v rámci kontrolní činnosti

D = doprava

R = ROPID



Regionální organizátor Pražské integrované dopravy  
odbor kvality služby  
odbor marketingu  
odbor technického rozvoje a projektů  
Rytířská 10, Praha 1

**Standardy kvality PID**  
**Autobusy PID**  
březen 2018

## Souhrn investic

Dopravce		Okresní autobusová doprava Kolín s.r.o.			
PID	Výkony (km) ; investice (Kč)	Smlouva	Pomocné údaje	Údaje vztažené ke smlouvě	Podíl významných investic
Výkony (celkem - rok 2018) - plán	3 631 248 km	pásmo 0 (HMP)	0,046600233	169 217 km	
		Vnější pásma (SČK)	0,681012017	2 472 923 km	
		Vnější pásma obce	0,27238775	989 107 km	
Stav majetku k 31.12.2009 účetní hodnota - majetek používaný k plnění smluv o ZVS (sdílený majetek podílově dle výkonů - např. komerční doprava)	60 603 075,00 Kč	pásmo 0 (Smlouva HMP)	0,046600233	2 824 117,42 Kč	
		Vnější pásma (Smlouva SČK)	0,681012017	41 271 422,32 Kč	
		Vnější pásma (Smlouva obce souhrnně)	0,27238775	16 507 535,26 Kč	
Majetek pořízený od 1. 1.2010 do 31.12.2017 (rozepište na list investice) v pořizovacích cenách	71 948 140,00	pásmo 0 (HMP)	0,046600233	3 352 800,09 Kč	
		Vnější pásma (SČK)	0,681012017	48 997 547,92 Kč	
		Vnější pásma obce	0,27238775	19 597 791,99 Kč	
Stav majetku k 31.12.2017 účetní hodnota	36 616 721,00 Kč				
podíl významných investic k 31.12.2017 (tj. od 1.1.2010 do 31.12.2017)	31 711 023,00 Kč	pásmo 0 (HMP)	0,046600233	1 477 741,06 Kč	52,33%
		Vnější pásma (SČK)	0,681012017	21 595 587,72 Kč	52,33%
		Vnější pásma obce	0,27238775	8 637 694,22 Kč	52,33%
Nové investice - plán investic (počet nově objednaných/zakoupených busů na pokyn objednatelů /typy busů - 2018 až 2019)		KB	počet ks	5,00	linka 398
			cena (počet busů x jednotková cena KB *)	37 500 000,00 Kč	
		12 M	počet ks	4,00	rozšíření PID 10.3.2019 Nym.
			cena (počet busů x jednotková cena SD*)	16 000 000,00 Kč	
ostatní investice související s plněním ZVS			0,00 Kč		
Náklady na MOS - koncová zřízení				5 643 000,00 Kč	
Nové investice 2018 až 2019 + MOS (nárůst investic k základně stavu majetku k 31.12.2009)	59 143 000,00 Kč	pásmo 0 (HMP)	0,046600233	2 756 077,58 Kč	97,59%
		Vnější pásma (SČK)	0,681012017	40 277 093,70 Kč	97,59%
		Vnější pásma obce	0,27238775	16 109 828,72 Kč	97,59%
podíl významných investic od 1.1.2010 do 31.12.2019 včetně plánu	90 854 023,00 Kč	pásmo 0 (HMP)	0,046600233	4 233 818,64 Kč	149,92%
		Vnější pásma (SČK)	0,681012017	61 872 681,42 Kč	149,92%
		Vnější pásma obce	0,27238775	24 747 522,93 Kč	149,92%

Dopravce	Okresní autobusová doprava Kolín s.r.o.				
SID, PAD	Výkony (km) ; investice (Kč)	Smlouva	Pomocné údaje	Údaje vztažené ke smlouvě	Podíl významných investic
Výkony (celkem - rok 2018) - plán	2 615 500,00 km	ZDO (SčK)	0,9034601	2 363 000,00 km	
		ODO obce	0,0965399	252 500,00 km	
Stav majetku k 31.12.2009 účetní hodnota - majetek používaný k plnění smluv o ZVS (sdílený majetek podílově	43 650 927,00 Kč	ZDO (SčK)	0,9034601	39 436 872,68 Kč	
		ODO obce	0,0965399	4 214 054,32 Kč	
Majetek pořízený od 1. 1.2010 do 31.12.2017 (rozepište na list investice) v pořizovacích cenách	51 656 863,00	ZDO (SčK)	0,9034601	46 669 916,75 Kč	
		ODO obce	0,0965399	4 986 946,25 Kč	
Stav majetku k 31.12.2017 účetní hodnota	26 374 137,00 Kč				
podíl významných investic k 31.12.2017 (tj. od 1.1.2010 do 31.12.2017)	16 515 000,00	ZDO (SčK)	0,9034601	14 920 644,24 Kč	37,83%
		ODO obce	0,0965399	1 594 355,76 Kč	37,83%
Nové investice - plán investic (počet nově objednaných/zakoupených busů na pokyn objednatelů /typy busů - 2018 až 2019)		KB	počet ks	2,00	linky 260432 a 270028
			cena (počet busů x jednotková cena KB *)	15 000 000,00 Kč	
		12 M	počet ks	0,00	
			cena (počet busů x jednotková cena SD*)	0,00 Kč	
		ostatní investice související s plněním ZVS		14 865 500,00 Kč	
Náklady na MOS - koncová zřízení (plánovaný převod do PID)				2 808 400,00 Kč	
Nové investice 2018 až 2019 + MOS (nárůst investic k základně stavu majetku k 31.12.2009)	32 673 900,00	ZDO (SčK)	0,9034601	29 519 566,32 Kč	74,85%
		ODO obce	0,0965399	3 154 333,68 Kč	74,85%
podíl významných investic od 1.1.2010 do 31.12.2019 včetně plánu	49 188 900,00	ZDO (SčK)	0,9034601	44 440 210,55 Kč	112,69%
		ODO obce	0,0965399	4 748 689,45 Kč	112,69%



Dopravce	Okresní autobusová doprava Kolín s.r.o.				
PID, SID, PAD	Výkony (km) ; investice (Kč)	Smlouva	Pomocné údaje	Údaje vztahené ke smlouvě	Podíl významných investic
Výkony (celkem - rok 2018) - plán	6 246 748 km	pásmo 0 (HMP)	0,027088815	169 217 km	
		Vnější pásma (SČK)	0,774150571	4 835 923 km	
		Vnější pásma obce	0,198760614	1 241 607 km	
Stav majetku k 31.12.2009 účetní hodnota - majetek používaný k plnění smluv o ZVS (sdílený majetek podílově dle výkonů - např. komerční doprava)	104 254 002,00 Kč	pásmo 0 (Smlouva HMP)	0,027088815	2 824 117,42 Kč	
		Vnější pásma (Smlouva SČK)	0,774150571	80 708 295,00 Kč	
		Vnější pásma (Smlouva obce souhrnně)	0,198760614	20 721 589,58 Kč	
Majetek pořízený od 1. 1.2010 do 31.12.2017 (rozepište na list investice) v pořizovacích cenách	123 605 003,00 Kč	pásmo 0 (HMP)	0,027088815	3 352 800,09 Kč	
		Vnější pásma (SČK)	0,774150571	95 667 464,67 Kč	
		Vnější pásma obce	0,198760614	24 584 738,24 Kč	
Stav majetku k 31.12.2017 účetní hodnota	62 990 858,00 Kč				
podíl významných investic k 31.12.2017 (tj. od 1.1.2010 do 31.12.2017)	48 226 023,00 Kč	pásmo 0 (HMP)	0,027088815	1 477 741,06 Kč	52,33%
		Vnější pásma (SČK)	0,774150571	36 516 231,96 Kč	45,24%
		Vnější pásma obce	0,198760614	10 232 049,98 Kč	49,38%
Nové investice - plán investic (počet nově objednaných/zakoupených busů na pokyn objednatelů /typy busů - 2018 až 2019)		KB	počet ks	7,00	
			cena (počet busů x jednotková cena KB *)	52 500 000,00 Kč	
		12 M	počet ks	4,00	
			cena (počet busů x jednotková cena SD*)	16 000 000,00 Kč	
		ostatní investice související s plněním ZVS			14 865 500,00 Kč
Náklady na MOS - koncová zřízení				8 451 400,00 Kč	
Nové investice 2018 až 2019 + MOS (nárůst investic k základně stavu majetku k 31.12.2009)	91 816 900,00 Kč	pásmo 0 (HMP)	0,027088815	2 487 211,03 Kč	88,07%
		Vnější pásma (SČK)	0,774150571	71 080 105,54 Kč	88,07%
		Vnější pásma obce	0,198760614	18 249 583,43 Kč	88,07%
podíl významných investic od 1.1.2010 do 31.12.2019 včetně plánu	140 042 923,00 Kč	pásmo 0 (HMP)	0,027088815	3 793 596,85 Kč	134,33%
		Vnější pásma (SČK)	0,774150571	108 414 308,77 Kč	134,33%
		Vnější pásma obce	0,198760614	27 835 017,38 Kč	134,33%