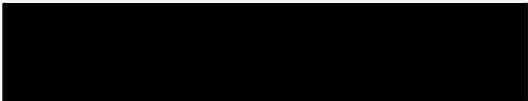


Smlouva o navýšení kapacity centrálního zálohování a prodloužení technické podpory

Číslo 2019/09042

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem divize ICTG
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: 

dále jen „**Kupující**“

a

SÍŤ, spol. s r.o.

se sídlem: Pražákova 702/12, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
IČO: 60779420
DIČ: CZ60779420
zastoupen: Ing. Alenou Sandriovou, prokuristkou
zapsán v obchodním rejstříku u: Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 6504
bankovní spojení: 

dále jako „**Prodávající**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto smlouvu o navýšení kapacity centrálního zálohování a prodloužení technické podpory (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Kupující provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Rozšíření centrálního zálohování**“ (dále jen „**Výběrové**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Prodávajícím na základě výsledku Výběrového řízení.

1 Účel a předmět Smlouvy

1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro koupi zařízení a poskytování technické podpory k zařízení, jež má být Kupujícím použito pro navýšení kapacity stávajícího deduplikačního úložného systému EMC Data Domain DD4500 a má zlepšit výkonnost výpočetního prostředí Centrální backup systém ČP. Předmětem této Smlouvy je koupě a prodej níže uvedeného zboží a služeb:

- a) Dodávka dvou kusů externí jednotky Expansion Shelf ES30 pro EMC DD 4500 v identické konfiguraci, v druhu, množství a jakosti uvedené ve specifikaci plnění v Příloze č. 1 Smlouvy, včetně instalace a implementace do stávajícího prostředí Kupujícího (dále jen „**Zboží**“),
- b) Poskytování technické podpory od data převzetí dodaného zařízení uvedeného v odst. 1.1 písm. a) do 16. 12. 2019 včetně na dodané zařízení dle odst. 1.1 písm. a) Smlouvy
- c) Poskytování technické podpory od 17. 12. 2019 do 31. 12. 2022 na 2 ks zařízení EMC Data Domain DD4500 (CKM00155001112 , CKM00154701882), včetně podpory na externí jednotky Expansion Shelf ES30

v druhu, množství a jakosti uvedené ve specifikaci v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Předmět plnění**“).

1.2 Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu Předmět plnění ve sjednaném sortimentu, množství, jakosti a čase a za podmínek uvedených v této Smlouvě a převést na Kupujícího vlastnické právo k Předmětu plnění.

1.3 Kupující se zavazuje zaplatit za Předmět plnění dodaný v souladu s touto Smlouvou Cenu dle čl. 2 Smlouvy.

1.4 Po uzavření Smlouvy sdělí Kupující Prodávajícímu evidenční číslo pro účely fakturace.

1.5 Technická podpora zahrnuje:

- hot-line technickou podporu v režimu 7x24 s cílovou odezvou a dobou pro odstranění vady definovanou v Příloze č. 1 Smlouvy,
- zásah na místě s příjezdem do 8 hodin od času odezvy na nahlášení závady, včetně poskytnutí náhradních dílů a poskytnutí všech služeb spojených s odstraněním závady definovaných v Příloze č. 1 Smlouvy,
- službu řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) produktu,
- Kupujícím definovaná prioritizace zásahu,
- podporu a činnosti specifikované v Příloze č. 5 Smlouvy s tím, že způsob nahlášení vady, kategorizace vad a termíny pro odezvu a odstranění vady jsou specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy,
- v případě rozporu specifikace Technické podpory výrobce Zboží dle Přílohy č. 5 Smlouvy s ustanovením textu Smlouvy (včetně Přílohy č. 1), mají přednost ustanovení Smlouvy (včetně Přílohy č. 1).

2 Cena

- 2.1. Cena za dodávku Zboží, včetně instalace a implementace do stávajícího prostředí Kupujícího, činí 4 374 000,- Kč (slovy: Čtyřmilionytřístasedmdesátčtyřtisíc) bez DPH. Cena každého jednotlivého kusu Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy. Cena za Technickou podporu dle odst. 1.1. písm. b) Smlouvy činí 40 000,- Kč (slovy: Čtyřicettisíc) bez DPH. Cena za Technickou podporu dle odst. 1.1. písm. c) Smlouvy v období
- i. 17.12.2019 - 31.12.2020 činí 540 000,00,- Kč
 - ii. 1.1.2021 - 31.12.2021 činí 540 000,00,- Kč
 - iii. 1.1.2022 - 31.12.2022 činí 540 000,00,- Kč
- 2.2. Prodávající se zavazuje, že na výzvu Kupujícího bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací nákupu (zejména písemné výzvy, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Prodávající se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Kupující iniciuje registraci Prodávajícího k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Prodávajícího (čl. 7.6. Smlouvy). Kupující prohlašuje, že pro požadované aktivity Prodávajícího v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Prodávající již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- SAP Ariba Network ID (AN-ID): (pokud je Prodávající již registrován)
- 2.3. Cena zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s plněním Smlouvy a dodáním Předmětu plnění Kupujícímu. Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. V Ceně jsou zahrnuty zejména:
- a) doprava Předmětu plnění do místa určeného Kupujícím;
 - b) náklady na balení a označení Předmětu plnění dle požadavků Kupujícího;
 - c) clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s odst. 2.4 VOP) a zálohy;
 - d) recyklační poplatky a ekologická likvidace Předmětu plnění a činnosti s ní spojené;
 - e) Záruka za jakost a záruční servis v rozsahu stanoveném Smlouvou; a
 - f) veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy.

3 Platební podmínky

- 3.1. Daňový doklad za Zboží uvedené v odst. 1.1. písm. a) Smlouvy bude vystaven Prodávajícím nejdříve po převzetí Zboží Kupujícím.
- 3.2. Daňový doklad za technickou podporu uvedenou v odstavci 1.1 písm. b) této Smlouvy bude vystaven Prodávajícím k prvnímu dni zahájení poskytování této podpory, den vystavení daňového dokladu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

- 3.3. Daňové doklady za Technickou podporu uvedenou v odstavci 1.1 písm. c) je Prodávající povinen vystavit vždy k prvnímu dni zahájení poskytování služeb, a to za každé období uvedené v odst. 2.1 této smlouvy – den vystavení daňového dokladu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.4. Pokud Kupující nevyzve Prodávajícího k zasílání daňových dokladů prostřednictvím portálu SAP Ariba Network (čl. 2.2. Smlouvy), je Prodávající povinen daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty odeslat do 3 (slovy: tři) kalendářních dní od vystavení Kupujícímu doporučeným dopisem na zasilací adresu:

Česká pošta, s.p.
Skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 ostrava 1

- 3.5. Splatnost daňových dokladů je 60 kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Prodávajícím.
- 3.6. Kupující neposkytuje Prodávajícímu jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.7. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy před uplynutím období, za které byla Kupujícím uhrazena cena za technickou podporu předem, je Prodávající povinen nejdéle do 10 kalendářních dnů od data ukončení Smlouvy vystavit a zaslat Kupujícímu opravný daňový doklad na částku uhrazené technické podpory, kterou Kupující nespotřeboval a tuto částku zaslat na účet Kupujícího uvedený v záhlaví této smlouvy. Částka bude stanovena jako podíl uhrazené kupní ceny za příslušné období a počtu kalendářních dnů v příslušném období vynásobený počtem kalendářních dnů zbývajících od data ukončení Smlouvy do konce předplaceného období.

4 Doba, místo a podmínky dodání Předmětu plnění

- 4.1 Předmět plnění je Prodávající povinen dodat Kupujícímu nejdéle do 60 dnů od podpisu Smlouvy v Pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 hodin.
- 4.2 Místem dodání Zboží je Olšanská 9, Praha 3 (jeden kus) a Sazečská 7, Praha 10 (druhý kus).
- 4.3 Místem poskytování plnění je v případě Technické podpory dle odst. 1.1 písm. b) Smlouvy místo dodání Zboží dle odst. 4.2 Smlouvy, a v případě Technické podpory dle odst. 1.1 písm. c) Smlouvy jsou místem poskytování plnění lokality Olšanská 9 a Sazečská 7.
- 4.4 Dohodnutý termín dodání a místo dodání Předmětu plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.

5 Pojištění

- 5.1 Prodávající je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Prodávajícím nebo osobou, za niž Prodávající odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 10 000 000,- Kč.

6 Sankce

- 6.1 Nad rámec ustanovení článku XI. VOP sjednávají Smluvní strany další sankce za porušení povinností dle této Smlouvy. Pro splatnost smluvních pokut sjednaných v tomto článku a náhradu újmy způsobené porušením povinností utvrzené smluvní pokutou platí ustanovení článku XI. VOP.

- 6.2 V případě prodlení Prodávajícího s dodržení některé lhůty stanovené pro poskytování Technické podpory v Příloze č. 1 a/nebo v Příloze č. 5 této Smlouvy je Kupující oprávněn požadovat a Prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou vadu, je-li doba plnění povinnosti stanovena v hodinách, a ve výši 15.000,- Kč za každý započatý den prodlení a každou vadu, je-li doba plnění povinnosti stanovena ve dnech.
- 6.3 V případě nedostupnosti hot-line technické podpory je Kupující oprávněn požadovat a Prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 7.2 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Prodávající podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Prodávajícího, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně Všeobecným obchodním podmínkám Kupujícího (dále jen „VOP“).
- 7.3 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 7.4 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 7.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopisu.
- 7.6 Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:
Kontaktní osoba Kupujícího:
[REDACTED]
Kontaktní osoba Prodávajícího:
[REDACTED]
- 7.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění
Příloha č. 2 – Cena
Příloha č. 3 – VOP zboží
Příloha č. 4 – VOP služby
Příloha č. 5 – Technická podpora výrobce Zboží: specifikace poskytované technické podpory pro dodaná zařízení DD4500
- 7.8 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že



7.9 Proávající podpisem této Smlouvy výslovně přijímá zejména následující ustanovení VOP [odst. 3.5, 3.11, 3.13, 5.2, 5.3, 5.7, 6.1, 8.3, 8.5, 12.3, 13.2, 13.3].

V Praze dne:

V Praze dne:

Ing. Alena Sandriová
prokurista
SÍŤ, spol. s r.o.

[illegible]

Strana 6 (celkem 13)

Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění

Rozšíření kapacity Deduplikačního úložného systému EMC Data Domain DD4500:

- Externí jednotka: 2x Expansion Shelf ES30 15x 3 TB SAS HDD (po jednom kusu externí jednotky pro EMC DD4500 v DC Olšanská a DC Malešice)
- SW: licence DD BASE, Boost a REPLICATOR musí být součástí dodávky
- Instalace musí být provedena certifikovaným dodavatelem pro dodávky HW EMC
- HW podpora/SW maintenance dle odst. 1.1. písm. b) a c) Smlouvy

Hot-line technická podpora

Služby hot-line Technické podpory k předmětu plnění bude Prodávající poskytovat po dobu 36 měsíců od zahájení Technické podpory pro konkrétní jednotlivé zařízení.

Technická podpora všech produktů je požadována v následujícím obecném rozsahu:

- služba řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) produktu,
- doporučené výměny nebo úpravy hardware,
- veškerá komunikace v českém nebo slovenském jazyce.

Požadavek Kupujícího na plnění probíhá formou písemné (e-mailem) nebo telefonické žádosti prostřednictvím hot-line.

Písemná žádost musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno osoby, která vadu nahlásila,
- jméno odpovědné osoby ze strany Kupujícího,
- kategorii vady a očekávaný termín vyřešení,
- popis vady,
- každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

Hot-line technická podpora v režimu 7x24 pro Zboží uvedené v této Příloze č. 1 je poskytována na tel. č.: + [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

web: [https:// service.sit.cz](https://service.sit.cz)

Prodávající nenese odpovědnost za nesplnění tohoto závazku, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení.

Prodávající se zavazuje Kupujícímu potvrdit telefonicky (následně pak však vždy písemně, postačí e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem) převzetí požadavku do 4 hodin od jeho přijetí na kontakt uvedený v odst. 7.6 této Smlouvy, včetně navrženého způsobu řešení.

Jednotlivé zásahy jsou na základě definice Vady rozděleny do tří (3) kategorií Vad:

Kategorie	Definice
A	vada kategorie A znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Kupujícího nebo tím, že Předmět plnění nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Kupující nemůže Předmět plnění nebo jeho podstatnou část užívat

B	vada kategorie B znamená vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Předmětu plnění je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Kupujícího
C	vada kategorie C znamená vadu, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie A ani mezi vadu kategorie B, a která nebrání užívání Předmětu plnění anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost předmětu plnění ze strany Kupujícího.

Prodávající garantuje, že doba odezvy je pro kategorii vady A do 4 hodin, pro kategorii vady B do 12 hodin a pro kategorii vady C do 3 pracovních dnů od nahlášení vady. Za nahlášení vady Kupujícím se míní již její telefonické oznámení.

Doba pro odstranění vady činí pro kategorii vady A 8 hodin, pro kategorii vady B 24 hodin a pro kategorii vady C 10 pracovních dnů od nahlášení vady Kupujícím. Za nahlášení vady Kupujícím se míní již její telefonické oznámení.

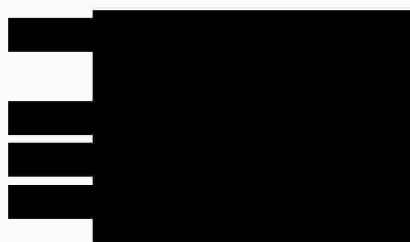
Příloha č. 2 – Cena

Základní konfigurace Zboží

Part number	Popis Zboží – 1 ks	ks	Cena v Kč bez DPH za	
			1 ks	uvedený počet ks
CKM00154701882 45TB RAW 3Y PS	ES30 SHELF,15X 3TB SAS HDD, UPGRADE	2		

Cena v Kč bez DPH za technickou podporu dvou kusů zařízení DD 4500 (CKM00155001112, CKM00154701882) :

- a) dle odst. 1.1. písm. b) Smlouvy
- b) dle odst. 1.1. písm. c) Smlouvy
 - i. 17.12.2019 - 31.12.2020
 - ii. 1.1.2021 - 31.12.2021
 - iii. 1.1.2022 - 31.12.2022



Příloha č. 3 – VOP



VOP_Zboží.pdf

Příloha č. 4 – VOP



VOP_Služby.pdf

Příloha č. 5 – Technická podpora výrobce Zboží:**Dva způsoby jak je EMC podpora aktivována:**

- EMC zařízení jsou nepřetržitě monitorována a všechny závady jsou přášeny do globálního dohledového centra, kde jsou vyhodnocovány. Pokud to povaha problému umožňuje tak je závada odstraněna vzdáleně přímo Global Supportem. V opačném případě je požadavek na zásah v místě instalace předán místně příslušné technické skupině, pod jejíž působnost zařízení spadá.
- Zákazník má možnost požádat o technickou podporu explicitně a to:
 - buďto voláním na lokální linku technické podpory EMC, resp. autorizovaného EMC partnera který je za podporu zařízení smluvně zodpovědný, nebo
 - voláním na globální linku technické podpory a otevření servisního požadavku po telefonu (pouze anglicky), nebo
 - elektronicky za využití stránek powerlink.emc.com (pouze anglicky, nutnost být zaregistrován jako zákazník)

V každém z těchto případů je servisnímu požadavku přiřazena tzv. Severity level, která definuje urgenci požadavku a také očekávané reakční časy.

Klasifikace Severity úrovní:

Severity 1 – Critical: Vážný problém bránící zákazníkovi provozovat business kritickou funkcionalitu, není dostupný workaround – zákazník se zavazuje poskytnout zdroje, které budou spolupracovat na řešení 7x24

Severity 2 – High: Zákazník je schopen pracovat, ale výkonost systému je degradována nebo silně omezena, opakovaný výskyt závady

Severity 3 - Medium: Provoz zákazníka je většinou nedotčen, nekritické chyby

Severity 4 – Request / Question: Minimální dopad na systém. Zahnuje i požadavky na funkcionalitu a další ne kritické otázky

Očekávané reakční časy Global supportu podle objednaného typu podpory:

Severity	Premium - 24x7	Enhanced - 24x7 / 5x9	Basic - pouze 5x9
Severity 1	30 minut 24x7	1 hodina 24x7	2 hodiny místního pracovního času
Severity 2	1 hodina 24x7	3 hodiny 24x7	4 hodiny místního pracovního času
Severity 3	3 hodiny místního pracovního času	4 hodiny místního pracovního času	8 hodiny místního pracovního času
Severity 4	8 hodin místního pracovního času	10 hodin místního pracovního času	12 hodin místního pracovního času

Očekávané reakční časy lokální podpory:

2 hodiny remote response time

4 on site response time

kdy je tato potřeba potvrzena EMC podporou

Next Business Day on site response time

odezva na volání na HotLine

pouze pro Premium Support - počítáno od okamžiku

v případě Enhanced a Basic podpory

EMC nedefineje fixní čas pro dokončení opravy vyjma případů, kdy je tento požadavek smluvně zakotven s konkrétním zákazníkem. V takovémto případě jsou podmínky řešeny individuálně.

Obsah záruční / předplacené technické podpory:

- Nepřetržitý monitoring HW zařízení pokud je toto umožněno zákazníkem

- Odstranění problémů HW i SW systémů nahlášených automaticky nebo zákazníkem
- Možnost otevření servisního požadavku přes telefon nebo elektronicky na powerlink.emc.com
- Výměna všech nefunkčních komponent bez jakéhokoliv dalšího poplatku (podle typu podpory / typu zařízení a konkrétní komponenty je výměna prováděna EMC authorized technikem, nebo si ji zákazník provádí sám) - dodání dílu vždy zajišťuje EMC.
- Nárok na upgrade FW je-li dostupná nová verze (podmínky shodné s výměnou náhradních dílů)
- Možnost downloadu nových verzí SW a opravných patchů na SW zaregistrovaný pod účtem zákazníka - instalace prováděna zákazníkem
- Možnost eskalace kritických problémů

Kontaktní body pro nahlášení závady:

Lokální linka technické podpory EMC 24x7:

E-mail lokální technické podpory:

čas - není nepřetržitě monitorováno)

Globální linka technické podpory (pouze ENG):

Zadání servisního požadavky na powerlink.emc.com - pouze anglicky, nutnost být zaregistrován jako zákazník

Standardní záruční doby podle produktů:

Aktuální informace na:

<http://czech.emc.com/support-training/support/emc-product-warranty-maintenance-use-rights.htm>