



ČÍSLO SMLOUVY ZÁKAZNÍKA: .....

**SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU ZÁKAZNÍKOVÍ V KATEGORII MALOODBĚR**

Smluvní strany:

**ENWOX ENERGY s.r.o.**

se sídlem Denisova 639/2, Moravská Ostrava, 70200, Ostrava; zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 58294; Licence na obchod se zemním plynem č.: 241432589; IČ: 02639564; DIČ: CZ02639564; jednající jednatelem Zdeňkem Sobkem; Bankovní spojení: Československá obchodní banka s číslem účtu: 263687705/0300

Kontaktní osoba:	Radka Matušincová	Tel.:	840 440 440; 778 736 017	E-mail:	info@enwox.cz nebo radka.matusincova@enwox.cz
------------------	-------------------	-------	-----------------------------	---------	---

(dále jen „Dodavatel“ nebo také jako „Obchodník“)

a

**Domov Korýtko, příspěvková organizace**

Sídlo:	Petruškova 2936/6, 730 00 Ostrava – Zábřeh		
Korespondenční adresa:	Petruškova 2936/6, 730 00 Ostrava – Zábřeh		
Jednající / Zastoupená:	Mgr. Marek Kyjovský	IČ / Datum narození:	70631867
Kontaktní osoba:	Mgr. Marek Kyjovský	Plátce DPH, DIČ:	CZ .....
Telefonický kontakt:	+420596761640	E-mail:	reditel@domovkorytko.cz
Bankovní spojení:	Komerční banka	Číslo účtu:	14022-761/0100

(dále jen "Zákazník" nebo jako „Odběratel“)

(dále také jako „Smluvní strany“)

uzavírají podle zákona č. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon (dále jen EZ), obou pak v účinném znění, tuto smlouvu:

**1. Předmět Smlouvy**

1. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Odběrateli sružené služby dodávky plynu dle zákona 458/2000 Sb. v platném znění a závazek Zákazníka za tyto služby uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu. Podmínky dodávky plynu a další vzájemná práva a povinnosti smluvních stran upravují Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu Dodavatele (VOP-DP) platné od dne účinnosti této Smlouvy a Ceník zemního plynu, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanoveními obsaženými ve Všeobecných obchodních podmínkách či v jiném dokumentu dodavatele.

**2. Specifikace odběrného místa**

1. Specifikace pro každé odběrné místo je v Příloze č. 1 této Smlouvy.

**3. Ceník**

	cena (Kč/MWh)
Roční spotřeba zemního plynu z odběrných míst pod 63MWh	390
Stálý měsíční plat (počet OM*počet měsíců) pouze u OM pod 63MWh	0
Roční spotřeba zemního plynu z odběrných míst od 63MWh do 630MWh	387

1. Ceník je po dobu své účinnosti neměnný a po uplynutí jeho účinnosti se pro případné další dodávky aplikuje aktuální standardní Ceník Dodavatele zveřejněný na webových stránkách Dodavatele.

2. Ceny jsou uvedeny bez DPH.

3. Pro odběrné místo s ročním odběrem nad 63 000 kWh se měsíční platba za kapacitní složku ceny určí podle vzorce:  $MPrd = (Crd \times RK) / 12$ , kde Crd = součet cen za přidělenou kapacitu dle Ceníku, RK = denní přidělená pevná kapacita v daném OM v m<sup>3</sup> určená podle vzorce  $RK = RS / 110$ , kde RS je roční odběr v daném OM v m<sup>3</sup>.

**4. Platební podmínky**

1. Způsob provádění plateb a přeplatků:

Faktury:	Příkaz	nebo	Bankovní inkaso
Zálohy:	Příkaz	nebo	Bankovní inkaso

2. Způsob odesílání faktur a předpisů záloh:

- a) elektronicky na e-mail zákazníka
- b) v papírové podobě běžnou poštou

3. Dodavatel se zavazuje vystavovat odběrateli souhrnnou fakturu i předpis zálohových plateb za všechna jeho odběrná místa s příloženým vyúčtováním jednotlivých odběrných míst.

4. Odběratel na základě platebního kalendáře - daňového dokladu uhradí dodavateli měsíční zálohu k 15. dni příslušného kalendářního měsíce, a to ve výši 1/12 z předpokládané výše roční platby včetně DPH.

5. Dodavatel je povinen provést celkové vyúčtování služeb a dodávek sružených služeb dodávky zemního plynu (s vyúčtováním přeplatku a či nedoplatku) odběrateli ve formě tzv. zúčtovací faktury nejpozději do 20 kalendářních dnů po ukončení fakturačního období, stanoveného dodavatelem dle platných předpisů nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušeni dodávky zemního plynu, se zúčtováním řádně zaplacených zálohových faktur.



ČÍSLO SMLOUVY ZÁKAZNÍKA: .....

6. V případě vzniku přeplatku zákazníka na konci kalendářního roku (v měsíci prosinci) bude dodavatel vždy tento přeplatek vracet na bankovní účet zákazníka a dodavatel se zavazuje, že nebude tento přeplatek účtovat jako zálohovou platbu zákazníka.
7. Splatnost faktur (s vyúčtováním přeplatku a či nedoplatku) činí 30 dnů ode dne doručení faktury odběrateli. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání platby adresátovi. Případně-li den odeslání na den pracovního klidu, rozumí se dnem odeslání první následující pracovní den. Faktura, resp. zálohová faktura, musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty.
8. V případě prodlení dodavatele s vystavením účtovací faktury ve lhůtě či s uhrazením přeplatku ve lhůtě splatnosti se dodavatel zavazuje zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každé dotčené odběrné místo a každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo odběratele požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to v plné výši.
9. Odběratel může požadovat a dodavatel se pro tento případ zavazuje zasílat **veškerá vyúčtování a fakturaci formou elektronických prostředků**.
10. Zákazník si vyhrazuje právo, že může kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy dodavateli písemně oznámit (v listinné podobě, elektronicky emailem), že požaduje u odběrného místa/odběrných míst měsíční platby za skutečný odběr, tzn. platby na základě samoodečtu. Změny v tomto případě budou platné od prvního dne následujícího měsíce následující po doručení žádosti zákazníka dodavateli.
11. Zákazník si dále vyhrazuje právo, že může po dodavateli požadovat vč. souhrnné faktury také dílčí fakturu, a to vystavenou na každé jednotlivé odběrné místo zákazníka. V případě tohoto požadavku zákazník odešle požadavek dodavateli poštou nebo emailem.
- 12. Doba trvání smlouvy**
1. Smlouva nabývá účinnosti dnem **1.1.2017 v 6:00** hod a sjednává se na dobu určitou do **1.1.2018 do 6:00** hod, bez možnosti automatického prodloužení.
2. Požadovaný termín zahájení dodávky je pro každé místo uvedeno v Příloze č.1. Specifikace odběrných míst.
- 13. Zvláštní ujednání**
1. Odběrné místo bude zařazeno do odběrného pásma pro stanovení ceny za odebraný plyn na základě předpokládané roční spotřeby uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. V případech zrušení odběrného místa, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je Zákazník oprávněn ukončit smluvní vztah s dodavatelem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení dodavateli o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci ze strany dodavatele.
3. Z důvodu provozních potřeb se může v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst Zákazníka změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst. Dodavatel bude i pro tyto případy garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku za podmínek sjednaných v rámci předmětné veřejné zakázky.
4. Dodavatel si nebude nárokovat jakékoli sankce za překročení či neodebrání předpokládaného množství odběru zemního plynu. Sankcí se rozumí rovněž navýšení smluvní ceny sjednané v dodavatelské smlouvě na základě výsledku elektronické aukce.
5. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě hrubého porušení Smlouvy druhou stranou, a v případě jiného než hrubého porušení tehdy, pokud takové porušení nebylo odstraněno nebo se opakuje i přes písemnou výzvu porušující straně k odstranění závadného stavu. Odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne uvedeného v odstoupení, ne však dříve než v den doručení druhé smluvní straně.
6. Dodavatel poskytne po ukončení období plnění dle této smlouvy na základě požadavku odběratele soubor dat v elektronické podobě, obsahující kompletní údaje o realizované dodávce zemního plynu v rozsahu fakturačních dokladů za celé období dodávky dle této smlouvy.
7. Dodavatel není oprávněn nárokovat jakékoli sankce, poplatky či plnění ze strany odběratele za překročení či neodebrání předpokládaného množství odběru zemního plynu.
8. Dodavatel se zavazuje jménem a na účet zadavatele učinit veškeré potřebné právní kroky vedoucí k ukončení všech stávajících smluvních vztahů týkajících se sdružených služeb dodávek zemního plynu do odběrných míst, a to tak, aby odběr zemního plynu od stávajícího dodavatele skončil dne **1. 1. 2017 do 6:00** hod. Podmínkou splnění povinností uvedených v tomto ustanovení bude vystavení písemného zplnomocnění ze strany dodavatele, a to neprodleně po podpisu této dodavatelské smlouvy, přičemž plná moc je součástí této Smlouvy jako Příloha č.3.
9. Dodavatel bere na vědomí, že zákazník podléhá režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím v platném znění, a že je oprávněn obsah smlouvy a případných dodatků zveřejnit na svých internetových stránkách/profilu zadavatele.
10. Smluvní strany souhlasí, že tato smlouva, vč. příloh a dodatků, bude v plném rozsahu zveřejněna na internetových stránkách statutárního města Ostravy ([www.ostrava.cz](http://www.ostrava.cz)) a to po dobu časově neomezenou.
11. Nedílnými součástmi této Smlouvy jsou:  
Příloha č. 1: Odběrná místa zákazníka  
Příloha č. 2: Všeobecné obchodní podmínky  
Příloha č. 3: Plná moc

23 - 11 - 2016

V Ostravě, dne: .....

V Ostravě, dne: 6. 11. 2016

za dodavatele  
Zdeněk Sopek, jednatelza odběratele  
Mgr. Marek Kyjovský

## PLNÁ MOC pro Dodavatele udělená Zákazníkem

**Dodavatel / Obchodník****ENWOX ENERGY s.r.o.**

se sídlem Denisova 639/2, Moravská Ostrava, 70200, Ostrava; zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 58294; Licence na obchod s elektřinou č.: 141432588; licence na zemní plyn č.: 24143258; IČ: 02639564; DIČ: CZ02639564; jednající jednatelem Zdeňkem Sobkem; Bankovní spojení: Československá obchodní banka s číslem účtu: 263687705/0300

**Zákazník****Domov Korýtko, příspěvková organizace**

Sídlo:	Petruškova 2936/6, 730 00 Ostrava – Zábřeh		
Korespondenční adresa:	Petruškova 2936/6, 730 00 Ostrava – Zábřeh		
Jednající / Zastoupená:	Mgr. Marek Kyjovský	IČ / Datum narození:	70631867
Kontaktní osoba:	Mgr. Marek Kyjovský	Plátce DPH, DIČ:	
Telefonický kontakt:	+420596761640	E-mail:	reditel@domovkorytko.cz
Bankovní spojení:	Komerční banka	Číslo účtu:	14022-761/0100

1. Zákazník prohlašuje, že využívá svého práva a hodlá změnit dodavatele elektřiny, nebo zemního plynu, (dále také jen „komodity“). Za tímto účelem uděluje plnou moc a zmocňuje Obchodníka ENWOX ENERGY s.r.o., aby ho zastupoval a za něho jednal se všemi třetími osobami, zejména s obchodníky s komoditou, Operátorem trhu, provozovateli distribučních soustav a činil veškeré právní úkony, které jsou potřebné pro realizaci změny dodavatele komodity ve smyslu pravidel trhu s elektřinou, zejména pak činil veškeré úkony směřující k ukončení příslušné smlouvy s původním dodavatelem komodity, ukončení dodávky komodity od původního dodavatele do jeho míst spotřeby (odběrných míst) a následnou realizaci odběru/-ů a dodávky/-ek elektřiny a nebo zemního plynu od Obchodníka ENWOX ENERGY s.r.o., kterého si jako svého nového dodavatele svobodně zvolil.
2. Zákazník současně zmocňuje Obchodníka ENWOX ENERGY s.r.o., k vyžádání technických údajů o odběrných místech Zákazníka včetně informací o dosavadních odběrech komodity těchto odběrných míst u příslušných subjektů.
3. Udělením této plné moci zaniká každá předchozí plná moc (všechny plné moci), kterou Zákazník udělil jinému zmocněnci-obchodníkovi s komoditou (elektřina nebo zemní plyn) pro odběrná místa Zákazníka

V Ostrava ..... dne: 6. 4. 2016 .....

Za Zákazníka

.....  
Mgr. Marek Kyjovský

# Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu

## 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu (dále jen „VOPDP“) upravují smluvní vztahy při dodávce plynu držitelem licence na obchod s plynem ENWOX ENERGY s.r.o., se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz, Denisova 639/2, IČ 02639564, DIČ CZ02639564, zapsaným v obchodním rejstříku u krajského soudu v Ostravě v oddíle C, vložka 58294 (dále jen „Dodavatel“) a odběru plynu právnickými osobami (dále jen „Zákazník“) kategorie Maloodběratel. Zákazník kategorie Maloodběratel je Zákazník s ročním odběrem do 630 000 kWh. Vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se řídí zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami (dále též „Energetický zákon“ nebo „Zákon“).
- 1.2. VOPDP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem v souladu s ustanovením § 72 odst. 2 Zákona, a to:
  - I. Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále také „Smlouva o sdružených službách“), nebo
  - II. Smlouvy o dodávce plynu (dále také „Smlouva o dodávce“), kterákoliv z nich také jako „Smlouva“.
- 1.3. Pokud Dodavatel se Zákazníkem uzavře Smlouvu o sdružených službách, Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu o distribuci plynu zahrnující dopravu plynu do odběrného místa Zákazníka.
- 1.4. Ustanovení se Smlouvě mají před ustanoveními VOPDP přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.
- 1.5. Pro účely Smlouvy a VOPDP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), technickými normami apod.).
- 1.6. Smlouva může být měněna nepisemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanoveném Dodavatelem, pokud kterákoliv ze stran neprojeví vůli provést změnu Smlouvy písemným dodatkem.

## 2. Smluvené hodnoty dodávky plynu

- 2.1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn a Zákazník se zavazuje Dodavateli za dodávku plynu zaplatit sjednanou cenu. V případě uzavírání Smlouvy o sdružených službách se Dodavatel současně zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci plynu a související služby a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za distribuci plynu a související služby regulovanou cenu stanovenou v Cenovém rozhodnutí ERÚ.
- 2.2. Smluvený objem dodávky plynu je určen odhadem roční spotřeby daného odběrného místa uvedeném v informačním systému operátora trhu (dále jen „IS OTE“) a třídou typového diagramu dodávky pro dané odběrné místo.
- 2.3. Dodávka plynu je spínána přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného plynového zařízení v odběrném místě Zákazníka.
- 2.4. Dodavatel přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku v odběrném místě Zákazníka, ve kterém je jediným dodavatelem plynu.
- 2.5. Dodávka a odběr plynu je měřen od počátečního stavu měřidla (plynoměru) stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo Zákazníka.

## 3. Cena

- 3.1. Cena za sdružené služby dodávky plynu je určena takto:
  - I. cena za dodávku plynu (dále jen „cena za plyn“) je stanovena Dodavatelem v Ceníku zemního plynu Dodavatele (dále jen „Ceník“),
  - II. cena za distribuci plynu spolu s dalšími regulovanými platbami stanovenými v Cenovém rozhodnutí ERÚ.Uzavře-li Dodavatel se Zákazníkem smlouvu o dodávce plynu, je cena dodávky plynu určena podle bodu 3.1 I.
- 3.2. Dodavatel má právo Ceník změnit. Zvýšení ceny za plyn musí Dodavatel uveřejnit nejpozději 30 dnů předem dnem účinnosti nového Ceníku, a to na svých webových stránkách [www.enwox.cz](http://www.enwox.cz) nebo jiným vhodným způsobem. Důvodem změn cen za plyn mohou být změny velkoobchodních cen za plyn, měnové/kurzové změny, změny právních předpisů a technických norem, změny cen substitučních komodit a jiné změny na makroekonomické úrovni. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy v případě zvýšení ceny za plyn, a to v souladu a v termínech podle Energetického zákona (§11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti v termínech podle Energetického zákona (§11a). Zákazník je povinen se s aktuálním ceníkem Dodavatele vždy dostatečně seznámit na webových stránkách Dodavatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy s účinností před změnou Ceníku, platí, že Zákazník akceptuje změněnou cenu za plyn.
- 3.3. Součástí kupní ceny není daň z plynu. Pokud se na dodávky plynu dle této Smlouvy bude daň z plynu vztahovat, pak ji Dodavatel vyúčtuje a Zákazník zaplatí ve výši a termínu určeném obecně závazným právním předpisem. Dodávku plynu Zákazníkovi kategorie Maloodběratel bez daně nebo dodávku plynu osvobozenou od daně lze realizovat pouze na základě platných dokumentů dodaných včas Zákazníkem Dodavatel v souladu s příslušným právním předpisem.
- 3.4. Součástí kupní ceny není daň z přidané hodnoty, kterou Dodavatel vyúčtuje v každém daňovém dokladu a Zákazník zaplatí ve výši určené obecně závazným právním předpisem ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
- 3.5. Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou dle platného a účinného Ceníku vybraných služeb stanoveného Dodavatelem zveřejněného na webových stránkách Dodavatele.
- 3.6. Jestiže se na dodávky plynu a/nebo distribuční plynu a související služby, případně jiné služby poskytované dle této Smlouvy začnou uplatňovat jakékoliv nové poplatky a/nebo daně dané legislativním předpisem nebo příslušným platným cenovým rozhodnutím ERÚ, nebo při změně daného cenového rozhodnutí ERÚ, nebo pokud dojde ke změně takových poplatků, bude nová cena zohledňující takovou změnu platná ode dne účinnosti příslušného legislativního předpisu nebo cenového rozhodnutí ERÚ, resp. jeho změny.

## 4. Podmínky distribuce a měření

- 4.1. Dodávka plynu je prováděna v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád PDS“). Řád PDS je k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. Práva a povinnosti Dodavatele a místně příslušného PDS plynoucí z Řádu PDS jsou směrodatné pro smluvní vztah Dodavatele a Zákazníka. Zákazník se zavazuje řídit se daným řádem PDS. Změna Řádu PDS se nepovažuje za změnu těchto VOPDP.
- 4.2. Odběr plynu je měřen měřicím zařízením příslušného PDS. Podmínky umístění, druhu a užívání měřicího zařízení se řídí platným Řádem PDS.
- 4.3. Pravidelně a mimořádně odečty provádí PDS v souladu se Zákonem, zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů, a Řádem PDS. O mimořádný odečet může požádat i Zákazník, a to prostřednictvím Dodavatele. V souvislosti se změnou ceny dle článku 3 VOPDP není Dodavatel povinen zajistit mimořádný odečet.
- 4.4. Pokud Zákazník zjistí závadu na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i místně příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se smluvní strany zavazují vypořádat svoje nároky dle zásad poctivého obchodního styku tak, aby bylo zadrážděno bezdůvodnému obohacení kterákoliv ze stran a případně již vzniklé bezdůvodné obohacení bylo vydáno či nahrazeno.

## 5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zakazníkovi na jeho požadavek zabezpečený přístup na Zakaznický portál Dodavatele, který je přístupný z webových stránek [www.enwox.cz](http://www.enwox.cz). Prvotní přihlašovací údaje zašle Dodavatel Zakazníkovi elektronicky na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Zakazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení, chránit je před třetími osobami. Smluvní strany sjednávají, že jakýkoli úkon provedený na Zakaznickém portále Dodavatele s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zakazníka je učiněn jménem Zakazníka a na jeho účet. Zřízení prvního přístupu na Zakaznický portál je zdarma.
- 5.2. Zakazník se zavazuje poskytnout Dodavateli maximální součinnost při jakýchkoliv jednáních Dodavatele s operátorem trhu či příslušným PDS týkajících se odběrného místa Zakazníka.
- 5.3. Zakazník se zavazuje udržovat své odběrné plynové zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 5.4. Dodavatel není odpovědný za vznik případné škody včetně ušlého zisku na straně Zakazníka v souvislosti s přerušením dodávky dle čl. 5. a 9. VOPDP či výpovědí, respektive ukončením Smlouvy dle čl. 9 VOPDP.
- 5.5. Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch odběrných míst Zakazníka, kde Zakazník nemá uzavřenou platnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS, je-li dle aplikovaných právních předpisů vyžadována, a v případě uzavření Smlouvy o dodávce plynu Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch odběrných míst Zakazníka, kde Zakazník nemá uzavřenou platnou Smlouvu o distribuci s příslušným PDS. Dále Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch odběrných míst, kde před požadovaným zahájením dodávky od Dodavatele byl neopravený odběr plynu nebo neopravená distribuce plynu.
- 5.6. Zakazník nesmí mít uzavřený na stejné období další účinný smluvní vztah s jiným dodavatelem pro dodávku nebo sdružené služby dodávky plynu pro odběrná místa, na něž má uzavřenou účinnou Smlouvu s Dodavatelem. Dále je Zakazník povinen řádně ukončit smluvní vztah s Dodavatelem před změnou zakazníka v odběrném místě. V případě porušení těchto ustanovení má Dodavatel právo účtovat smluvní pokutu stanovenou podle odst. 7.3. Za porušení tohoto ustanovení se považuje, zejména pokud Zakazník v odběrném místě připustí změnu zakazníka nebo změnu dodavatele bez řádného ukončení Smlouvy a pokud není možné uskutečnit změnu dodavatele Dodavatelem v termínu podle bodu 9.2, část před středníkem, z důvodu účinného smluvního vztahu. Zakazníka s jiným dodavatelem. Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody, včetně ušlého zisku.
- 5.7. Obě smluvní strany se zavazují, že si budou podávat včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě. Opomenutí nebo neposkytnutí informací jde k tíži povinné smluvní strany.
- 5.8. Zakazník se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezujících regulačních opatření v souladu s platnými právními předpisy a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit.
- 5.9. Zakazník je povinen sledovat informace o omezení nebo přerušení distribuce a dodávek plynu vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.
- 5.10. Za uvedení správných a úplných údajů o Zakazníkovi a odběrném místě do Smlouvy odpovídá Zakazník. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé případnou nesprávností nebo neúplností takových údajů.
- 5.11. Podmínkou uzavření Smlouvy při zřízení nového odběrného místa a/nebo v případech, kdy tak stanou PDS, je předložení platné Smlouvy o připojení odběrného místa Dodavateli Zakazníkem.
- 5.12. Zakazník se zavazuje ukončit smlouvu s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezpůsobilí Dodavatele.
- 5.13. V případě, že Zakazník požaduje mimořádné vyúčtování k jinému termínu, než je řádný odečet příslušného PDS (dále jen „mimořádné vyúčtování“), požádá PDS prostřednictvím Dodavatele o mimořádné vyúčtování na základě samoodětu Zakazníka. Podklady pro mimořádné vyúčtování na základě samoodětu vystavuje PDS pouze při splnění podmínek daných Řádem PDS a pokud bude tato služba PDS zpoplatněna. Dodavatel je oprávněn ji přeúčtovat Zakazníkovi. Mimořádné vyúčtování může být dále zpoplatněno Dodavatelem dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele. Pro provedení mimořádného vyúčtování se Zakazník zavazuje poskytnout Dodavateli pro každé odběrné místo, u kterého požaduje mimořádné vyúčtování, elektronicky nejpozději do 9.00 druhého pracovního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci odečtu následujícího data:
  - I. EIC kod odběrného místa,
  - II. výrobní číslo všech měřicích zařízení (plynoměrů),
  - III. stav plynoměru k poslednímu dni měsíce odečtu.V případě, že Zakazník neposkytne Dodavateli včas požadovaná data a/nebo je poskytne neúplná či chybná a/nebo nejsou stavy plynoměrů v souladu s pravidly pro zadávání samoodětu podle Řádu PDS, Dodavatel není povinen mimořádné vyúčtování provést.

## 6. Platební podmínky

- 6.1. Dodavatel provádí vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu nebo dodávky plynu vystavením daňového dokladu (dále jen „Faktura“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů za příslušné zúčtovací období. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty PDS nebo mimořádným vyúčtováním na základě samoodětu Zakazníka dle bodu 5.13 VOPDP.
- 6.2. Na fakturě budou odečteny skutečně zaplacené zálohy za příslušné zúčtovací období. Dodavatel sjednává se Zakazníkem možnost započtení přeplatku do zálohových plateb v následujícím zúčtovacím období. Má-li Dodavatel za Zakazníkem splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zakazníkovi. Převod těchto částek a použití přeplatku formou započtení je povinen Dodavatel oznámit Zakazníkovi.
- 6.3. Dodavatel je oprávněn fakturovat Zakazníkovi všechny doplatky, které vzniknou v souvislosti se změnou nebo doplněním údajů týkajících se Zakazníka v IS OTE. Tyto doplatky je oprávněn fakturovat nejdříve v měsíci, kdy byly Dodavatelem zjištěny.
- 6.4. Fakturovaná částka je splatná do 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Dodavatel se zavazuje fakturu bezodkladně po jejím vystavení zaslat Zakazníkovi způsobem sjednaným ve Smlouvě. Sjednaním elektronického zaslání faktur Zakazník souhlasí s elektronickou fakturací. Zaslání vyúčtování listovní službou může být zpoplatněno.
- 6.5. Případně-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den.
- 6.6. V průběhu zúčtovacího období je Zakazník povinen platit Dodavateli pravidelně zálohy, jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny v Platebním kalendáři. Zakazník platí měsíční zálohy, a to k 15. kalendářnímu dni příslušného měsíce pokud se Dodavatel se Zakazníkem nedohodne ve Smlouvě jinak.
- 6.7. Všechny platby podle Smlouvy se provádějí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zakazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalším platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem, okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady. Ve Smlouvě lze sjednat následující možnosti plateb:
  - i. Příkaz – Zakazník hraří veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu bezhotovostním převodem ze svého bankovního účtu nebo srovnáním předmětné částky na účet Dodavatele.
  - ii. Bankovní inkaso – Zakazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel.
  - iii. SIPO – (pouze pro platbu záloh) Zakazník sjedná pro platby záloh u provozovatele poštovních služeb Soustředěn inkaso plateb Účivatelského. Zakazník hraří zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zaslá provozovatel poštovních služeb Zakazníkovi.

- 6.8. V případě platby inkasem Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovat částku nebo zálohu inkasovat. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka, není tím dotčena povinnost uhradit vyúčtování nebo zálohu nejpozději ke dni splatnosti.
- 6.9. Dojde-li ke změně ceny v souladu s ustanovením článku 3 VOPDP, ke změně odběru Zákazníka, popř. počtu odběrných míst nebo při opakovaném nesplnění platebních povinností Zákazníkem, je Dodavatel oprávněn upravit Platební kalendář, a to jedностranným oznámením doručeným Zákazníkovi. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář z důvodu jeho nepřiměřenosti, nejpozději však do 14 dnů po jeho doručení.
- 6.10. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat vyúčtování plateb. Reklamacce musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, číslo Smlouvy, identifikační údaje faktury včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklamace a případně dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamace. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodne jinak.
- 6.11. Opravné vyúčtování plynu z důvodu chybně zadaného samoodčtu nebo z důvodu chybně vyplněné Smlouvy Zákazníkem může být zpoplatněno dle Ceniku vybraných služeb Dodavatele.

## 7. Smluvní sankce

- 7.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši určené jako 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2. Trvá-li prodlení Zákazníka podle předchozího odstavce více než pět (5) kalendářních dní, Dodavatel ho písemně nebo prostřednictvím SMS upomene o zaplacení dlužné částky. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou písemnou upomínku vystavenou dle tohoto odstavce.
- 7.3. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každé odběrné místo, pro něž je porušena povinnost Zákazníka dle odstavce 5.6 VOPDP.
- 7.4. Smluvní pokuty podle těchto VOPDP nevylučují ani neomezují nárok na náhradu škody ani se na ni nezapočítávají, náhrada škody zahrnuje i náklady uplatněné vůči Dodavateli ze strany PDS.

## 8. Nesplnění z důvodu vyšší moci

- 8.1. Nebude-li smluvní strana schopna plnit povinnosti k dodání nebo odběru plynu z důvodu okolností mající povahu vyšší moci, bude tato smluvní strana po dobu trvání této překážky, avšak pouze v rozsahu, v jakém jí tato překážka brání plnit povinnosti k dodání nebo odběru plynu, oprávněna dočasně přerušit plnění této povinnosti. Po pominutí okolností mající povahu vyšší moci nebude smluvní strana povinna dodatečně dodat nebo odebrat tu dodávku plynu, kterou nemohla dodat nebo odebrat z důvodu okolností způsobené vyšší moci, a druhá smluvní strana nebude povinna plnit odpovídající povinnost k odběru nebo dodání takové dodávky plynu. Předchozí věty tohoto odstavce se uplatní pouze v případě, že smluvní strana, která se vyšší moci dovolává, splní povinnosti uvedené v odstavci 8.3. VOPDP. Povinnost k dodání nebo odběru plynu nevylučuje překážka mající povahu vyšší moci, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním této své povinnosti.
- 8.2. Za okolnost mající povahu vyšší moci se považuje ve vztahu ke kterékoliv ze smluvních stran (včetně vztahu k provozovateli sítě, který zajišťuje plnění povinností smluvní strany) jakákoliv okolnost, která se objektivně vymyká kontrole smluvní strany, je touto smluvní stranou neodvratitelná a která způsobuje neschopnost smluvní strany plnit povinnost dodat plyn nebo plyn odebrat a která n vznikla v příčinné souvislosti s vůlí povinného ani z jeho hospodářských poměrů.
- 8.3. Smluvní strana, která brání ve splnění svého závazku okolnost mající povahu vyšší moci vyjma stavu nouze dle Zákona, je povinna neprodleně informovat druhou stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost a učinit veškerá komerčně přiměřená opatření pro snížení rozsahu a odstranění příslušné okolnosti mající povahu vyšší moci a pravidelně o těchto opatřeních druhou smluvní stranu informovat společně s případnou aktualizací odhadu předpokládaného trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost.

## 9. Platnost Smlouvy, zahájení a ukončení dodávky

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a nabývá účinnosti v 6:00 hodin platného času dne uvedeného ve Smlouvě a nahrazuje v rozsahu sjednaných odběrných míst případně předchozí smluvní vztahy mezi stranami.
- 9.2. Dodávka plynu Dodavatelem Zákazníkovi počíná požadovaným datem zahájení dodávky podle Smlouvy v 6:00 hodin platného času, ledaže k tomuto datu nelze dodávku zahájit z příčin neležících na straně Dodavatele, v takovém případě dodávka plynu Dodavatelem Zákazníkovi počíná nejbližší následujícím dnem v 6:00 hodin platného času, ke kterému takto lze dodávku zahájit.
- 9.3. Smlouva může být uzavřena buď na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou s ukončením ke dni uvedenému ve Smlouvě.
- 9.4. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterákoliv smluvní strana jednostranně písemně vypovědět, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, doba trvání Smlouvy tímto dnem končí bez možnosti automatické prodloužení.
- 9.5. Zákazník může od Smlouvy odstoupit v případě, že použije ustanovení odst. 3.2. nebo 11.1 VOPDP.
- 9.6. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě hrubého porušení Smlouvy druhou stranou, a v případě jiného než hrubého porušení tehdy, pokud takové porušení nebylo odstraněno nebo se opakuje i přes písemnou výzvu porušující straně k odstranění závadného stavu. Odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne uvedeného v odstoupení, ne však dříve než v den doručení druhé smluvní straně.
- 9.7. V případě, že některá ze smluvních stran:
  - I. se dostane do úpaku nebo je předložena, a tuto situaci zjistí příslušný soud v rámci insolventního řízení, či oznámí pozastavení svých plateb, nebo
  - II. uzna svou neschopnost plnit své splatné závazky či není dle zjištění příslušného soudu v rámci insolventního řízení schopna plnit své závazky.

Může druhá smluvní strana od této Smlouvy kdykoli s okamžitou účinností písemně odstoupit.

- 9.8. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru plynu z důvodu Energetického zákona. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušeni nebo ukončení dodávky plynu podle tohoto článku Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s přerušeni, obnovením nebo ukončením dodávky při neoprávněném odběru plynu, které vůči obchodníkovi uplatní PDS.
- 9.9. Zákazník má právo od Smlouvy odstoupit v souladu s ustanovením Energetického zákona, zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu Občanského zákoníku, rovněž v souladu s jeho ustanoveními o spotřebitelských smlouvách.

## 10. Řešení sporů

- 10.1. Případné spory se strany zavazují řešit nejprve smírnou cestou tak, že smluvní strana, která uplatňuje nárok, jej označí, vyčísli jeho výši (pokud jde o finanční spor) a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá, a druhá strana sdělí a odůvodní své stanovisko k takovému nároku.
- 10.2. Veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou nebo plněním závazků smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, včetně otázek platnosti nebo účinnosti Smlouvy nebo porušení závazků vyplývajících ze Smlouvy, budou rozhodovány u obecných soudů České republiky podle sídla Dodavatele, pokud k jejich rozhodování nejsou podle aplikované legislativy příslušné jiné orgány.

## 11. 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Dodavatel má právo VOPDP měnit z důvodu změn podmínek na trhu s energiemi, změny právních předpisů a technických norem, změny na makroekonomické úrovni či změny za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. O změně musí Zákazník informovat nejpozději 30 dnů předem dnem účinnosti nových VOPDP, a to na svých webových stránkách [www.enwox.cz](http://www.enwox.cz) nebo jiným vhodným způsobem. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu se změnami VOPDP, a to v souladu a v termínech podle Energetického zákona (§11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti v termínech podle Energetického zákona (§11a). Zákazník je povinen se seznámit s obsahem změněných VOPDP. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy s účinností před změnou VOPDP, platí, že Zákazník akceptuje změněné VOPDP. Odstoupení od Smlouvy není možné z důvodu změny výlučně zpracovávající změnu závazných ustanovení právních předpisů. Dodavatel je oprávněn při oznámení nových VOPDP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků spadajících do kategorie Domácnost a Maloodběratel a/nebo na určité vymezené Smlouvy, pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými VOPDP neuplatní a platí pro ně VOPDP dosavadní, a to až do účinnosti nových VOPDP, které se na ně vztahují.
- 11.2. Právní vztahy založené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Energetickým zákonem, a Občanským zákoníkem. Pro případ, že se aplikují na Smlouvu též ustanovení o kupní smlouvě podle Občanského zákoníku, pak se z nich budou na Smlouvu aplikovat pouze ustanovení kogentní povahy a ve zbyvajícím rozsahu ustanovení o kupní smlouvě podle Občanského zákoníku, není-li ve Smlouvě dohodnuta odlišná úprava.
- 11.3. Zákazník uděluje Dodavateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a zákona 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů pro účely smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na dobu trvání Smlouvy a dále do plnění práv a povinností vzniklých na jejím základě, nejméně však na dobu dvou let od skončení účinnosti Smlouvy, a rovněž za účelem naplnění obchodu a služeb Zákazníkovi Dodavatelem. Správcem údajů pro tyto účely je Dodavatel. Dodavatel je oprávněn poskytnout osobní údaje Zákazníka operátorovi trhu a PDS a dále zpracovatelům osobních údajů Zákazníka, se kterými má Dodavatel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, případně dalším osobám v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
- 11.4. Pro písemný styk podle Smlouvy platí ustanovení aplikovatelných právních předpisů o možnosti komunikace elektronickými prostředky a o elektronickém podpisu, vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele na listinách lze provést faksimile tohoto podpisu. Veškerá sdělení, oznámení a dokumenty mezi Dodavatelem a Zákazníkem mohou být doručovány prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kuriérních služeb, osobním doručením, datovou schránkou a rovněž elektronickými prostředky (např. fax, email, SMS). Každá strana je pro tento účel povinna druhé straně sdělit aktuální kontaktní údaje pro elektronickou komunikaci, a to při každé změně, jinak nese následky nesplnění této povinnosti. Faktury a Platební kalendáře lze doručovat elektronickou formou.
- 11.5. Každá smluvní strana je oprávněna převádět práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s písemným předchozím souhlasem druhé smluvní strany.
- 11.6. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládací osobou případně, kdy tuto povinnost stanoví právní předpis.
- 11.7. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy nebo přístupových údajů na webový Zákaznický portál třetí osobě.
- 11.8. Jestliže se jakékoli ustanovení těchto VOPDP a/nebo Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, neúčinným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným, účinným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejbližším účelem a smyslem.
- 11.9. Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí i na právní nástupce obou smluvních stran.
- 11.10. Tyto VOPDP jsou platné a účinné pro smlouvy uzavřené ode dne 01. 11. 2016, pro dříve uzavřené smlouvy se použijí, jen pokud to bude výslovně sjednáno.