

Smlouva o IT podpoře a údržbě systému pro monitoring teplot Digiterm® č. HS-16-118-2019

SMLUVNÍ STRANY

Institut klinické a experimentální medicíny

státní příspěvková organizace, zřizovací listina č.j. 17268-II/2012 ze dne 29.5.2012

Vídeňská 1958/9

140 00 Praha 4 Krč

IČO: 00023001

DIČ: CZ00023001

Zastoupený : [redacted] ředitelem

dále jen „objednatel“

a

ReguCon, s.r.o.

se sídlem: U Rakovky 1768, Kunratice, 148 00 Praha 4

zastoupená: [redacted] jednatelem

zapsaná v: Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,
vložka č. 28368

IČO: 61461172

DIČ: CZ61461172

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

dále jen „dodavatel“.

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s obecně platnými zákony a právními předpisy.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele provádět pro objednatele údržbu a podporu programového vybavení systému pro monitoring teplot Digiterm® dále jen "systém" a souvisejících databází provozních dat.
- 1.2. Služby podpory poskytované dodavatelem za cenu dle čl. 8 této smlouvy zahrnují:
 - řešení akutních požadavků uživatelů systému
poradenskou a konzultační činnost poskytovanou osobně pracovníky dodavatele v sídle dodavatele nebo prostřednictvím elektronické pošty, internetu, telefonu (dále jen „hotline“) v pracovní dny od 8.00 - 16.00 hod
 - vývoj SW systému a případnou instalaci inovovaných verzí SW systému.
 - úpravy a opravy chyb v aktuálně instalované verzi SW systému.
 - úpravy a opravy se týkají i databází, včetně podpory při přechodu na vyšší verzi databázového serveru zadavatele
 - odstraňování závad HW dodaného dodavatelem, pokud je možné provést opravu bez náhradních dílů. Náhradní díly k HW nebo pořízení nového HW není zahrnuto v ceně podpory.

- 1.3. Podporu poskytuje dodavatel objednateli pouze po dobu platnosti této smlouvy.
- 1.4. Bude-li upgrade digitermu vyžadovat změnu systémových prostředků (např. upgrade HW), je dodavatel povinen v dostatečné době předem HW požadavky projednat s objednatelem. Pokud objednatel změnu systémových prostředků odsouhlasí, provede ji objednatel na své vlastní náklady.

2. MÍSTO PLNĚNÍ

Smluvní strany se dohodly, že místem plnění je sídlo objednatele.

3. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

3.1. Dodavatel se zavazuje:

- poskytovat služby podpory v termínech uvedených v čl. 5 této smlouvy, případně jiných termínech písemně sjednaných s objednatelem
- udržovat v tajnosti veškeré informace získané při plnění předmětu této smlouvy a v souvislosti s ním
- veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této smlouvy
- předkládat oprávněné osobě objednatele protokoly o provedení změn a úprav systému k jejich potvrzení
- neprodleně oznámit objednateli uvolnění nové verze SW systému a navrhnout termín její instalace tak, aby nová verze SW systému byla u objednatele zprovozněna nejpozději do 90 dnů od uvolnění a bez omezení provozu objednatele
- zajistit funkčnost SW systému na serveru objednatele a SQL databázi objednatele
- dodržovat bezpečnostní pravidla objednatele pro vzdálený přístup k SW systému.

4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

4.1. Objednatel se zavazuje:

- předat dodavateli jím vyžadovanou dokumentaci, informace a data nezbytná k plnění předmětu této smlouvy, pokud je má k dispozici
- umožnit zaměstnancům dodavatele vstup na pracoviště objednatele pro účely poskytování služeb podpory, a to v individuálně předem sjednaných termínech
- poskytnout dodavateli součinnost a přístupová práva pro instalaci a údržbu SW systému
- v případě potřeby zajistit po předchozí dohodě přítomnost odpovědných IT zaměstnanců objednatele, pokud je to vyžadováno dodavatelem a je to nezbytné k plnění předmětu smlouvy, a to i po pracovní době, pokud danou činnost nelze provést v pracovní době
- určit zaměstnance, který bude podporovat chod systému za stranu objednatele, a v případě potřeby umožnit jeho účast na školeních pořádaných dodavatelem
- umožnit dodavateli pro plnění smlouvy vzdálený přístup přes internetové připojení, resp. vytvoření virtuální privátní sítě (VPN)
- předem konzultovat nákup nových HW a SW prostředků s dodavatelem, pokud

mají jakýkoliv vztah k systému a jeho použití

- používat po dobu platnosti této smlouvy nejnovější verzi SW systému instalovanou dodavatelem.

4.2. Bezpečnost a ochrana dat na serverech:

- Objednavatel se zavazuje zabezpečovat zálohování veškerých dat zpracovávaných systémem podle doporučení dodavatele. V případě ztráty dat a neexistence aktuálních záloh těchto dat neodpovídá dodavatel za jejich obnovu.
- Objednatel zajistí formou organizačních opatření dostupnost hesel k privilegovaným uživatelským účtům pro servisní pracovníky dodavatele v případě řešení havarijní situace v souladu se závazky této smlouvy.
- Objednatel je odpovědný za řízení přístupu k citlivým osobním údajům uložených na serverech.
- platných zákonů a zákonných předpisů.

5. ŘEŠENÍ VZNIKLÝCH ZÁVAD

5.1. Smluvní strany se dohodly, že požadavky na řešení závad týkajících se fungování systému bude objednatel dodavateli ohlašovat písemnou formou (písemnou formou se rozumí také fax nebo e-mail) na adresy/čísla uvedená v příloze č. 1 této smlouvy s uvedením závažnosti závady, jejího popisu a informace o tom, kdy a za jakých okolností se problém nebo závada vyskytly, popisu předchozích kroků a ostatních postupů objednatele. Nejzávažnější akutní závady objednatel hlásí co nejdříve na telefonní číslo dle přílohy č. 1.

Lhůta pro zahájení řešení závady a pro jeho vyřešení je stanovena dle stupně závažnosti závady (A-C) následovně:

A. Provoz systému je v důsledku nastalé závady zcela zastaven a systém nelze používat ani v omezeném režimu. Důležitá funkce systému je narušena a objednateli hrozí škoda.

Doba zahájení řešení: bez zbytečného odkladu

Způsob řešení: Identifikace závady a její odstranění v pracovních dnech do 48 hodin od jeho nahlášení nebo poskytnutí přijatelného náhradního řešení po dobu vyřešení závady, je-li takové řešení možné.

B. Provoz systému je v důsledku nastalé závady omezen, ale činnosti objednatele mohou v takto omezeném režimu pokračovat.

Doba zahájení řešení: do jednoho pracovního týdne

Způsob řešení: Identifikace závady a její odstranění do 14-ti dnů od zahájení řešení nebo poskytnutí přijatelného náhradního řešení po dobu vyřešení problému nebo závady, je-li takové řešení možné.

C. Připomínky či dotazy na nestandardní chování systému, kdy není provoz omezen.

Doba zahájení řešení: dohodou

Způsob řešení: Identifikace závady a její odstranění do jednoho měsíce od

zahájení řešení nebo poskytnutí přijatelného náhradního řešení po dobu vyřešení závady, je-li takové řešení možné.

- 5.2. Neprodleně po identifikaci závady bude dodavatelem objednateli předložen návrh řešení s uvedením termínu realizace a s uvedením eventuálního náhradního řešení závady, použitelného po dobu potřebnou k odstranění závady.
- 5.3. Dodavatel řeší nahlášené závady dle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami za obě smluvní strany a ve lhůtách dle čl. 5.1.výše. Dodavatel má výhradní právo zdůvodnit a rozhodnout, zda nahlášená závada je funkční závadou systému, chybou uživatele nebo požadavkem na zlepšení nebo úpravu či rozšíření systému.
- 5.4. Dodavatel je oprávněn prodloužit dobu řešení závady v případě, že objednatel k řešení závady neposkytl nezbytnou součinnost a dále z důvodu vyšší moci u jedné ze smluvních stran, a to o dobu trvání dané překážky. V těchto případech není dodavatel po dobu, o níž byla lhůta k řešení závady prodloužena, v prodlení s poskytnutím služeb podpory objednateli. To neplatí, jestliže dodavatel je v prodlení již v době, kdy vyšší moc nastala.
- 5.5. Dodavatel má výhradní právo rozhodnout, zda mají být navrhovaná doporučení a přijatá řešení zahrnuta do nových verzí systému.

6. SANKCE

- 6.1. V případě, že dodavatel neodstraní závadu ve lhůtách uvedených v čl. 5.1.této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty 2.500,- Kč za každý započatý kalendářní týden prodlení dodavatele do doby odstranění závady.
- 6.2. Pro případ prodlení objednatele s peněžitým plněním může dodavatel požadovat po objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

7. NADSTANDARDNÍ SLUŽBY

- 7.1. Dodavatel může dále poskytovat objednateli nadstandardní služby v rámci této smlouvy, jako jsou např. školení uživatelů, převody dat, správa systému, konzultantská podpora v sídle objednatele, vytváření sestav výstupů ze systému dle požadavků uživatele, zhotovení specializovaných řešení, opravy chyb v datech způsobených obsluhou apod. Tyto nadstandardní služby nad rámec předmětu smlouvy dle čl. 1.2. nejsou zahrnuty v ceně dle čl. 8.
- 7.2. Nadstandardní služby se sjednávají individuálně písemnou formou a budou účtovány v hodinových sazbách podle ceníku dodavatele (ceník ke dni uzavření smlouvy je uveden v příloze č. 2). Fakturovány budou podle skutečně provedené práce na základě pracovních protokolů potvrzených objednatelem, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

8. CENA

- 8.1. Cena za poskytování služeb podpory dle této smlouvy je stanovena dohodou v celkové výši měsíčně 11.800,- Kč bez DPH, tj. 14.278,- Kč vč. DPH. Platby dodavateli budou probíhat měsíčně na základě faktur vystavených dodavatelem splňujících náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů.
- 8.2. Faktury za služby budou vystavovány na konci měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty, počínaje měsícem podpisu smlouvy.

- 8.3. Splatnost faktur se sjednává na 60 dní ode dne doručení faktury objednateli.
- 8.4. V případě, že faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, je objednatel oprávněn fakturu dodavateli vrátit, přičemž lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
- 8.5. Objednatel provede kontrolu, zda *dodavatel* je či není evidován jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH (č. 235/2004 Sb., v platném znění), a že číslo bankovního účtu *dodavatele* uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně *dodavatel* uveden jako nespolehlivý plátce, nebo číslo bankovního účtu není zveřejněno dle předchozí věty, je objednatel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše bez DPH.

Částka rovnající se DPH bude objednavatelem přímo poukázána na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH.

- 8.6. Faktury *dodavatele* musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb.
- 8.7. *Dodavatel* se zavazuje, že uvede na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Pokud tak neučiní nebo pokud při provádění úhrady již uvedený účet nebude uveden v registru zveřejňovaném správcem daně, strpí, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně objednatelům a úhradu závazku jen ve výši bez DPH, případně je povinen nahradit objednateli škodu, která by mu z tohoto důvodu, nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.
- 8.8. *Dodavatel* odpovídá za posouzení plnění z hlediska § 92a a návazně za vystavení daňového dokladu (faktury) s náležitostmi podle § 29 zák. 235/2004 Sb. *Dodavatel* je povinen nahradit objednateli škodu, která vznikne v důsledku nedodržení podmínek těchto ustanovení *dodavatelem*.
- 8.9. Postoupení peněžitých pohledávek *dodavatele* za objednatelem, vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou, třetí osobě je nepřipustné bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

9. ZÁRUKY

- 9.1. Dodavatel poskytuje záruku za služby podpory poskytované podle této smlouvy, pokud jsou jimi prováděny změny či úpravy systému, jeho části nebo jeho aktualizace (upgrade), po dobu 6 měsíců od provedení takové úpravy nebo aktualizace. Záruka se vztahuje na vady systému spočívající v tom, že systém neodpovídá funkcím a parametrům deklarovaným dodavatelem. Dodavatel je povinen odstraňovat záruční závady bezplatně, přičemž pro ohlášení a řešení záručních závad se použije čl. 5.1.
- 9.2. Dodavatel neodpovídá za škody a ztráty objednatele způsobené nesprávným zadáním objednatele, vyšší mocí, nesprávným použitím systému nebo neoprávněným zásahem objednatele do systému.
- 9.3. Dodavatel nenese odpovědnost a nepřebírá záruku za to, že dodaný systém bude fungovat bez přerušení nebo závad způsobených:
- závadami používaného HW či obsluhou systému

- kolizí s jinými SW aplikacemi případně běžícími na společném HW.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 dodavatel.
Změny a doplňky této smlouvy je možné provádět pouze formou písemných číslovaných dodatků pod sankcí neplatnosti. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření, jde-li o smlouvu podléhající zveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., pak teprve dnem zveřejnění v Registru smluv.
- 10.2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď druhé smluvní straně doručena.
- 10.3. Vyšší mocí podle této smlouvy se rozumí překážka, jež nastala nezávisle na vůli objednatele nebo dodavatele a brání mu ve splnění jeho povinností podle této smlouvy, přičemž jde o překážku, kterou nelze předvídat nebo odvrátit a která nebyla způsobena chybou nebo zanedbáním ze strany objednatele nebo dodavatele.
- 10.4. V případě, že některé ustanovení této smlouvy se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena. Strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.
- 10.5. V otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky.
- 10.6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

27. 09. 2019

V Praze dne

V Praze dne 29. 8. 2019

Za objednatele:

ředitel

Za dodavatele:

jednatel

Příloha č. 1

Hlášení závad dle čl. 5.1. smlouvy

Kontaktní informace za dodavatele:

[redacted] email: [redacted]
[redacted] email: [redacted]

Korespondenční adresa:
ReguCon, s.r.o.
U Rakovky 1768
148 00 Praha 4 - Kunratice
Email: [redacted]

Kontaktní informace za objednatele:

Oddělení IT

[redacted] - vedoucí odboru informatiky
Telefon [redacted] email: [redacted]

Příloha č. 2

Ceník služeb (bez DPH)

Základní hodinová sazba: 990,- Kč bez DPH, v pracovní dny 8-17 hod.

Cena mimo uvedenou pracovní dobu: 50% příplatek

Doprava a čas na cestě: paušál 293,- Kč / technik / výjezd