

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí



Dimension Data Czech Republic s.r.o.

SMLOUVA

NA REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

S NÁZVEM

„ZAJIŠTĚNÍ PODPORY BEZPEČNOSTNÍCH TECHNOLOGIÍ NA 2 ROKY“

TATO SMLOUVA (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),

MEZI

Českou republikou – Ministerstvem životního prostředí

sídlo: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
jednající: Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky
IČO: 00164801
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 7628001/0710
kontaktní osoba: Ing. Jana Vodičková (kontaktní telefon: +420 267 122 130,
kontaktní e-mail: Jana.Vodickova@mzp.cz)

DÁLE JEN „**Objednatel**“
NA STRANĚ JEDNÉ,

A

Dimension Data Czech Republic s.r.o.

sídlo: Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4
jednající: Ing. Petrem Hüblem, jednatelem
IČO: 26175738
DIČ: CZ26175738 (je plátcem DPH)
bankovní spojení: HSBC Bank plc – pobočka Praha
číslo účtu: 2346403105 / 8150
zapsanou: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze,
sp. zn. C 77064
zástupce pro věcná jednání: Libor Komárek (kontaktní telefon: xxxxxxxxxx, kontaktní e-mail:
xxxxxxx)

DÁLE JEN „**Poskytovatel**“
NA STRANĚ DRUHÉ,

OBJEDNATEL A POSKYTOVATEL SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“
NEBO JEDNOTLIVĚ „**Smluvní strana**“.

Preambule

Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelém a Poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku na služby zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení dle § 3 písm. a), § 52 písm. a) a § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), s názvem „**Zajištění podpory bezpečnostních technologií na 2 roky**“, systémové číslo veřejné zakázky v NEN: N006/19/V00017974 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „**Nabídka Poskytovatele**“) byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.

Tato Smlouva je uzavírána za účelem realizace Veřejné zakázky, tím se rozumí zajištění poskytování služeb podpory bezpečnostních technologií Objednatelē uvedených v čl. 1 odst. 1.1 této Smlouvy. Tato Smlouva tedy představuje úpravu dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v této Smlouvě, jejích přílohách a dále v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku a Nabídce Poskytovatele.

Čl. 1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat poskytování hardware a software podpory výrobce pro dále uvedené bezpečnostní technologie Objednatelē (dále také jen „**Podpora**“), jejíž definice je uvedena v odst. 1.2 tohoto článku.

Bezpečnostní technologie Objednatelē:

- Systém pro sběr a vyhodnocování síťového provozu;
- Centrální firewall;

(dále jen „**Bezpečnostní technologie**“),

které jsou, resp. jejichž jednotlivé části– komponenty (dále jen „**Komponenty**“) jsou podrobně specifikovány v příloze č. 1 této Smlouvy, včetně uvedení doby, po kterou má být podpora pro každou Komponentu Poskytovatelem zajišťována. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Podpory vždy nejpozději k datu uvedenému pro každou Komponentu v příloze č. 1 této Smlouvy a Podporu poskytovat u obou Bezpečnostních technologií do 30. 09. 2021. Smluvní strany prohlašují, že výrobci Bezpečnostních technologií, jejichž hardware a software podpora má být Poskytovatelem zajištěna podle této Smlouvy, jsou uvedeni v příloze č. 1 této Smlouvy (dále v textu této Smlouvy také jen „**výrobce**“ nebo „**výrobci**“).

- 1.2 Poskytovatel se v rámci poskytování Podpory zavazuje zejména k dále uvedeným činnostem:

- uplatňovat u výrobce vady ze záruky za jakost poskytovanou výrobcem na hardware i software, na kterém jsou Bezpečnostní technologie provozovány; tím se rozumí zejména ohlašování vad výrobcem, zajišťování odstranění vad výrobcem apod., a to vše způsobem a ve lhůtách uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy;

- informovat Objednatele o nových upgrades a updates software vydaných výrobcí, a to neprodleně po jejich vydání a zpřístupnit je Objednateli nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne jejich vydání; implementaci upgrades, updates zajišťuje Objednatel, Poskytovatel se v souvislosti s tím zavazuje poskytnout Objednateli, na jeho žádost a ve lhůtě požadované Objednatelem, součinnost spočívající zejména v poskytnutí konzultací za účelem instalace upgrades a updates;
 - informovat Objednatele a zpřístupnit Objednateli patche vydané výrobcí opravující závažné nebo bezpečnostní chyby software, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů od vydání patche; implementaci patche zajišťuje Objednatel, Poskytovatel se, v souvislosti s tím, zavazuje poskytnout Objednateli, na jeho žádost a ve lhůtě požadované Objednatelem, součinnost spočívající zejména v poskytnutí konzultací za účelem instalace patche;
 - zajišťovat provoz ServiceDeskového systému pro potřeby hlášení závad a vedení evidence poskytnutých konzultačních prací (vč. skutečně odpracovaných hodin), jak jsou definovány v odst. 1.4 tohoto článku. Požadavky na ServiceDeskový systém jsou podrobněji specifikovány v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel je oprávněn zajišťovat Podporu dle této Smlouvy pouze, předloží-li Objednateli nejpozději před podpisem této Smlouvy doklad o platné registraci Podpory, která musí být vystavena na Objednatele a musí být vydána pro každou Bezpečnostní technologii jejím výrobcem, který je uveden vždy v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**registrace podpory**“). Registrace podpory pro každou Bezpečnostní technologii musí být platná minimálně ode dne jejího vydání do 30. 09. 2021. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel před podpisem této Smlouvy registraci podpory vystavenou v souladu s tímto ustanovením předložil.
- 1.4 Součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je dále poskytování konzultačních prací pro Bezpečnostní systém Centrální firewall, v rozsahu maximálně 12 člověkodnů (MD) ročně (dále jen „**Konzulace**“), podle požadavků Objednatele, vzdáleně nebo v sídle Objednatele. Smluvní strany činí nesporným, že Objednatel není povinen vyčerpat roční limit 12 člověkodnů (MD).
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje dodat a realizovat předmět této Smlouvy vlastním jménem, na své náklady, na vlastní zodpovědnost a nebezpečí a předat a realizovat ho v rozsahu, kvalitě, podmínkách a termínech dohodnutých v této Smlouvě a jejích přílohách, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy a za podmínek uvedených v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku, v Nabídce Poskytovatele a dále dle pokynů, příkazů a požadavků Objednatele.
- 1.6 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za Podporu a Konzultace cenu ve výši a za podmínek stanovených v čl. 3 této Smlouvy.

Čl. 2 Doba a místo plnění

- 2.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. září 2021 počínaje dnem účinnosti této Smlouvy.
- 2.2 Podporu dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit v termínech uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Podpory vždy

nejpozději k datu uvedenému pro každou Komponentu v příloze č. 1 této Smlouvy a Podporu poskytovat pro obě Bezpečnostní technologie do 30. 09. 2021.

- 2.3 Konzultace (pro Centrální firewall) bude Poskytovatel poskytovat vždy na vyžádání Objednatele na základě e-mailové objednávky Objednatele, a to po celou dobu trvání této Smlouvy, maximálně však v objemu 12 člověkodnů (MD) ročně, vzdáleně nebo v sídle Objednatele. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Konzultací vždy nejpozději do 3 pracovních dnů od zaslání objednávky Objednatelem, pokud se obě Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 2.4 Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v úvodních ustanoveních této Smlouvy, není-li mezi Smluvními stranami ujednáno písemně jinak.

Čl. 3

Cena a platební podmínky

- 3.1 Celková cena za poskytování Podpory dle čl. 1 odst. 1.1 a 1.2 této Smlouvy byla stanovena nabídkou Poskytovatele podanou v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku a činí **2 083 677,- Kč** bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy **437 572,17 Kč**. Celková cena včetně DPH tedy činí **2 521 249,17 Kč** (dále jen „Cena podpory“). Cena podpory je maximální, závazná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré případné činnosti Poskytovatele spojené s plněním předmětu této Smlouvy včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších případných nákladů, byť nebyly v Nabídce Poskytovatele výslovně uvedeny.
- 3.2 Cena podpory se skládá z cen za poskytování Podpory pro jednotlivé Komponenty Bezpečnostních technologií, které jsou podrobně specifikovány v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Dílčí ceny podpory“). Dílčí ceny podpory jsou maximální, závazné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré případné činnosti Poskytovatele spojené s plněním předmětu této Smlouvy včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších případných nákladů, byť nebyly v Nabídce Poskytovatele výslovně uvedeny.
- 3.3 Cena za poskytování Konzultací dle čl. 1 odst. 1.4 této Smlouvy. V souladu s Nabídkou Poskytovatele je stanovena hodinová sazba, která činí **2 134,- Kč** bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou právní úpravou 21 % tedy **448,14 Kč**. Hodinová sazba včetně DPH činí **2 582,14 Kč** (dále jen „Hodinová sazba“). Cena za poskytování Konzultací bude stanovena oceněním skutečně odpracovaných hodin Poskytovatele při poskytování Konzultací Hodinovou sazbou. Hodinová sazba zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Konzultací.
- 3.4 Cenu podpory, Dílčí ceny podpory, Hodinovou sazbu je možné změnit či překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě je povinností Poskytovatele účtovat k Ceně podpory, Dílčím cenám podpory a Hodinové sazbě DPH podle aktuálního znění příslušného právního předpisu.
- 3.5 Cena podpory dle odst. 3.1 tohoto článku bude Objednatelem uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený výše v této Smlouvě předem na základě jediného daňového a účetního dokladu – faktury (dále jen „Faktura“). Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu a doručit ji Objednateli do 15 dnů po uzavření této Smlouvy.

- 3.6 Cena za poskytování Konzultací dle odst. 3.3 tohoto článku bude Objednatelem hrazena průběžně po dobu trvání této Smlouvy na základě Faktur, které bude Poskytovatel vystavovat vždy po uplynutí 6 po sobě jdoucích měsíců trvání této Smlouvy, a kterou budou Poskytovatelem vyúčtovány Konzultace poskytnuté v uplynulých 6 měsících (dále jen „**fakturační období**“). Přílohou Faktury musí být soupis Poskytovatelem skutečně odpracovaných hodin při poskytování Konzultací ve fakturačním období odsouhlasený Objednatelem, který bude oceněn Hodinovou sazbou.
- 3.7 Všechny Faktury budou obsahovat náležitosti účetního a daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení Faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, označení předmětu Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a budou mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Všechny Faktury budou rovněž označeny evidenčním číslem Smlouvy přiděleným z Centrální evidence smluv Objednatele: 190123 (viz záhlaví této Smlouvy).
- 3.8 Lhůta splatnosti Faktur je 28 dnů od jejich doručení Objednateli. Povinnost Objednatele zaplatit fakturovanou částku je splněna odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na Fakturách budou v této měně.
- 3.9 Faktury budou zasílány vždy ve 2 vyhotoveních na adresu Objednatele ve tvaru: Ministerstvo životního prostředí, Odbor informatiky, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10, nebo v elektronické podobě do datové schránky: 9gsaax4.
- 3.10 Objednatel je oprávněn vrátit jakoukoli Fakturu do konce doby její splatnosti zpět Poskytovateli, pokud bude obsahovat nesprávné náležitosti či údaje anebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. V takovém případě nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné řádné Faktury Objednateli. Objednatel není v takovém případě v prodlení.

Čl. 4

Smluvní pokuty, odstoupení od Smlouvy

- 4.1 Bude-li Poskytovatel v prodlení s poskytováním Podpory dle této Smlouvy a zejména dle její přílohy č. 2, tedy bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním lhůt uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy (viz tabulka č. 2 přílohy č. 2), je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli sankci (smluvní pokutu) vypočtenou podle přílohy č. 2 této Smlouvy (viz tabulka č. 3 přílohy č. 2 této Smlouvy). Smluvní pokuty za prodlení s poskytováním Podpory budou Objednatelem Poskytovateli vyúčtovány vždy jednou za 6 po sobě jdoucích měsíců trvání této Smlouvy.
- 4.2 Bude-li Poskytovatel v prodlení s poskytováním Konzultací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 4.3 V případě porušení povinností Poskytovatele uvedených v čl. 5 této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 4.4 V případě opakovaného porušení jakékoliv další povinnosti Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy, na jejíž neplnění byl Poskytovatel Objednatelem již alespoň jednou písemně upozorněn, a která nespadá pod případy podle odst. 4.1 až 4.3 tohoto článku,

uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.

- 4.5 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoli řádně vystavené Faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 4.6 Smluvní pokuty jsou splatné do 21 kalendářních dní ode dne doručení výzvy Objednatele k jejich zaplacení Poskytovateli. Závazek úhrady se považuje za dodržенý, je-li nejpozději v poslední den lhůty připsána předmětná platba na účet Objednatele.
- 4.7 Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit škodu vzniklou Objednateli z porušení smluvní povinnosti, kterou smluvní pokuta utvrzuje. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu.

Čl. 5

Ochrana informací a ochrana osobních údajů

- 5.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění předmětu této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 5.2 Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit Důvěrné informace jakékoli třetí osobě. Za třetí osobu se nepovažují zaměstnanci Smluvních stran, orgány Smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele a ve vztahu k důvěrným informacím Zhotovitele externí dodavatelé Objednatele, to vše za předpokladu, že se podílejí na plnění předmětu této Smlouvy a Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem.
- 5.3 Za zpřístupnění Důvěrných informací třetí osobě se nepovažuje, pokud tak Smluvní strana učiní (i) s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany, (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů, platných účetních předpisů nebo rozhodnutími příslušných soudů, rozhodčích soudů či správních orgánů nebo (iii) za účelem plnění této Smlouvy.
- 5.4 Pro účely tohoto odstavce se za Důvěrné informace nepokládají informace:
 - a) které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými (jinak než na základě neoprávněného sdělení nebo užití);
 - b) které poskytne některé ze Smluvních stran třetí osoba, jež je oprávněna mít takové informace a je oprávněna takové informace zpřístupňovat nebo používat;
 - c) které měla přijímající strana k dispozici před uzavřením této Smlouvy, a to legálně;
 - d) jejichž zpřístupnění je vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo rozhodnutím soudu či správního orgánu.
- 5.5 Objednatel je dále oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace jiným složkám veřejné správy v souvislosti s plněním či financováním předmětu této Smlouvy. Ukončení platnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ujednání obsaženém v tomto článku Smlouvy. Závazky uvedené v tomto článku zůstávají platné a účinné nehledě na důvod ukončení této Smlouvy, a to po dobu 3 let od ukončení její účinnosti nebo splnění této Smlouvy.

- 5.6 Smluvní strany jsou si vědomy povinností vyplývajících zejména z nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), popř. ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Vědomy si skutečnosti, že při plnění předmětu této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů, zavazují se Smluvní strany v případě, že by byly v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy zpracovávány osobní údaje, uzavřít před zahájením jejich zpracování smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o zpracování**“) s náležitostmi a v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR. Obecný vzor Smlouvy o zpracování je uveden v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku. Finální návrh Smlouvy o zpracování předkládá Objednatel a Dodavatel se zavazuje uzavřít Smlouvu o zpracování do 5 kalendářních dnů ode dne předložení návrhu Objednatelem.

Čl. 6

Součinnost Smluvních stran a komunikace Smluvních stran

- 6.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených osob. Pro všechna jednání Smluvních stran o odborných a technických náležitostech jsou určeny tyto oprávněné osoby:

- a) za Objednatele – smluvní a technické záležitosti:

Ing. Jana Vodičková, ředitelka odboru informatiky
(tel.: +420 267 122 130, e-mail: Jana.Vodickova@mzp.cz);

Ing. Milan Soldát, vedoucí oddělení informatiky a zástupce ředitelky odboru informatiky
(tel.: +420 267 122 935, e-mail: Milan.Soldat@mzp.cz);

- b) za Poskytovatele – smluvní a technické záležitosti:

Libor Komárek, Sales Manager
(tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx);

Rudolf Koneček
(tel.: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx).

Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou u identifikace Smluvních stran této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu.

- 6.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, zejména pak se vzájemně informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 6.3 Pro vzájemnou komunikaci mezi Smluvními stranami bude sloužit především elektronická webová aplikace pro sledování požadavků na poskytování Podpory a řešení závad

– ServiceDesk Poskytovatele, dále pak e-mailová a telefonická komunikace. Požadavky na ServiceDesk Poskytovatele jsou popsány v příloze č. 2 této Smlouvy.

- 6.4 V ServiceDesku bude Poskytovatelem veden výkaz o prováděných činnostech, resp. o poskytování Podpory.
- 6.5 Objednatel zřídí, za účelem nastavení vzdáleného přístupu k monitorované HW a SW infrastruktuře, zabezpečené komunikační rozhraní (klientská VPN). Objednatel dále poskytne Poskytovateli nezbytné oprávnění, přístupové údaje a další provozní a technické informace pro využívání vzdáleného přístupu k monitorované HW a SW infrastruktuře. Poskytovatel je oprávněn tyto informace a oprávnění používat pouze v souvislosti s plněním této Smlouvy a je povinen zajistit, aby tyto informace nebyly použity či zneužity k jiným účelům, než je plnění této Smlouvy. Na tyto informace se vztahuje povinnost mlčenlivost (viz čl. 5 této Smlouvy).

Čl. 7

Ukončení Smlouvy, řešení sporů

- 7.1 Tuto Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, písemnou výpovědí Objednatele nebo odstoupením od této Smlouvy.
- 7.2 Objednatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 3 kalendářních měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 7.3 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v § 2002 Občanského zákoníku, tj. z důvodu porušení této Smlouvy podstatným způsobem.
- 7.4 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se považuje prodlení s úhradou Faktury po dobu delší než 60 kalendářních dnů po její splatnosti.
- 7.5 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje prodlení se splněním termínu pro poskytnutí Konzultace uvedeného v objednávce Objednatele o dobu delší než 5 kalendářních dnů.
- 7.6 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje:
- je-li Poskytovatel opakovaně (tj. alespoň 3krát) v prodlení se splněním lhůt uvedených v této Smlouvě a/nebo v tabulce č. 2 (Doby pro opravu závad) přílohy č. 2 této Smlouvy,
 - pokud Poskytovatel opakovaně, tj. nejméně 2krát, poruší jakoukoliv svou povinnost dle této Smlouvy,
 - pokud Poskytovatel nepředloží Objednateli v průběhu plnění této Smlouvy ke kontrole pojistnou smlouvu/certifikát dle čl. 8 odst. 8.10 této Smlouvy,
 - je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 7.7 Poskytovatel je povinen plnit předmět této Smlouvy v souladu s touto Smlouvou, požadavky a pokyny Objednatele, zadávacími dokumentací k Veřejné zakázce, Nabídkou

Poskytovatele a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Jestliže Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy, popř. z příslušných právních předpisů poruší a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené mu Objednatel v písemné výzvě, jedná se o podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele a Objednatel má právo od této Smlouvy okamžitě odstoupit.

- 7.8 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, poruší-li Poskytovatel povinnost ochrany Důvěrných informací dle čl. 5 této Smlouvy.
- 7.9 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:
- a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
 - b) zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
 - c) nedodržoval povinnosti vyplývající z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovně právních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění Veřejné zakázky.
- 7.10 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupením se závazek založený Smlouvou zrušuje od počátku a Smluvní strany se vypořádají podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody a ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, tj. zejména ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí i pro předčasné ukončení Smlouvy jiným způsobem.

Čl. 8

Prohlášení Smluvních stran, práva a povinnosti Smluvních stran

- 8.1 Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 8.2 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v této Smlouvě a/nebo v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit všechny závazky v ní obsažené.
- 8.3 Poskytovatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Poskytovatele, nebo by mohlo mít jakkoliv negativní vliv na schopnost Poskytovatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno a ani zahájení takového řízení nehrozí.
- 8.4 Poskytovatel se jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole),

ve znění pozdějších předpisů, zavazuje umožnit kontrolu všech dokladů souvisejících s realizací předmětu této Smlouvy, a to zejména v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy. Tyto povinnosti přetrvávají i ukončení této Smlouvy.

- 8.5 Poskytovatel se též zavazuje k poskytnutí veškeré případné součinnosti při plnění povinností vyplývajících ze ZZVZ (zejména dle § 219 ZZVZ) a ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o RS**“). Tyto povinnosti přetrvávají i ukončení této Smlouvy.
- 8.6 Poskytovatel se zavazuje plnit předmět této Smlouvy s odbornou péčí, řádně a včas v souladu s pokyny, příkazy, požadavky a zájmy Objednatele, a dále v souladu s touto Smlouvou, se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou Dodavatele a s příslušnými právními předpisy. Povinnost Poskytovatele dle ustanovení § 2594 odst. 1 Občanského zákoníku upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů není tímto ustanovením dotčena.
- 8.7 Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit jeho povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Pouze takovým oznámením však Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit povinnosti vyplývající mu z této Smlouvy.
- 8.8 Poskytovatel není oprávněn provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli, ani postupovat jakákoliv svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na třetí osoby.
- 8.9 Poskytovatel je povinen sjednat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou činností Poskytovatele třetím osobám (zejména Objednateli), a to včetně škody způsobené při podnikatelské činnosti s minimálním limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši 20 000 000,- Kč (výše spoluúčasti nesmí být vyšší než 10 %) a toto pojištění udržovat v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Kopii pojistné smlouvy (popř. certifikátu) uzavřenou dle předchozí věty je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději před podpisem této Smlouvy. Pro případ, že by pojistná smlouva byla uzavřena na dobu kratší, než je doba uvedená v tomto odstavci, je Poskytovatel povinen vždy před vypršením platnosti pojistné smlouvy předložit pojistnou smlouvu novou. Objednatel je oprávněn pořídit si kopii pojistné smlouvy.
- 8.10 Poskytovatel je dále povinen kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na žádost Objednatele předložit k nahlédnutí originál pojistné smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dní od doručení takové žádosti Objednatele. Pokud by byl Dodavatel v prodlení se splněním této povinnosti je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den prodlení a současně je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit pro podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem.
- 8.11 Při vzniku pojistné události zabezpečuje veškeré úkony vůči pojistiteli Poskytovatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.

Čl. 9 Závěrečná ujednání

- 9.1 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 9.2 Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
- 9.3 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplněním neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 9.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 9.5 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 9.6 Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném znění včetně ceny, dílčích cen, hodinové sazby a veškerých metadat v souladu s příslušnými právními předpisy, které se na uveřejnění Smlouvy vztahují, tj. zejména v souladu se zákonem o RS.
- 9.7 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle odst. 9.6 tohoto článku. Podle dohody Smluvních stran uveřejnění této Smlouvy provede Objednatel.
- 9.8 Tato Smlouva je sepsána ve 3 vyhotoveních, každé s platností originálu, z nichž 2 vyhotovení si ponechá Objednatel a 1 vyhotovení obdrží Poskytovatel.
- 9.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
- a) Příloha č. 1 – Technická specifikace Komponent;
 - b) Příloha č. 2 – Specifikace podpory Komponent.

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

OBJEDNATEL

V Praze, dne 25. 09. 2019

**Česká republika – Ministerstvo životního
prostředí**

Ing. Jana Vodičková
ředitelka odboru informatiky

POSKYTOVATEL

V Praze, dne 18. 09. 2019

Dimension Data Czech Republic s.r.o.

Ing. Petr Hübl
jednatel

Příloha č. 1 – Technická specifikace Komponent

1. NetFlow sonda pro sběr vzorků síťového provozu

Produktové číslo	Popis produktu	Množství (ks)	Podpora od	Podpora do
GS-IFP-4000-CU	Flowmon probe IFP-4000-CU	1	1. 10. 2019	30. 9. 2021

2. NetFlow kolektor pro pokročilou analýzu nasbíraných vzorků síťového provozu

Produktové číslo	Popis produktu	Množství (ks)	Podpora od	Podpora do
GS-IFC-R5-6000PRO	Flowmon kolektor IFC-R5-6000PRO	1	1. 10. 2019	30. 9. 2021

3. Modul pro detekci anomálií v síťovém provozu

Produktové číslo	Popis produktu	Množství (ks)	Podpora od	Podpora do
GS-FPC-ADS-B	Flowmon ADS BUSINESS	1	1. 10. 2019	30. 9. 2021

4. Modul pro monitoring výkonu aplikací

Produktové číslo	Popis produktu	Množství (ks)	Podpora od	Podpora do
GS-FP-APM-B	Flowmon APM BUSINESS	1	1. 10. 2019	30. 9. 2021

5. UTM (Unified Thread Management) – Centrální Firewall rezortu, VPN (IPSec, SSL), IDS/IPS, antivirus, antispayware, antispam, filtrování webového obsahu, aplikační filtraci, řízení QoS

Produktové číslo	Popis produktu	Množství (ks)	Podpora od	Podpora do
Brány – SW CPSG-P409	CHECKPOINT security gateway včetně FW, IA, VPN, IPS, ACCL, AV, URLF, ASPM, APCL blades	1	1. 10. 2019	30. 9. 2021

Brány – SW CPSG-P409-HA	CHECKPOINT security gateway HA včetně FW, IA, VPN, IPS, ACCL, AV, URLF, ASPM, APCL blades	1	1. 10. 2019	30. 9. 2021
Blades CPEBP-NGTP	FW, IA, VPN, IPS, ACCL, AV, URLF, ASPM, APCL, ANTI-BOT BLADES	2	1. 10. 2019	30. 9. 2021
Management CPSM-P205	Security Management predefined system managing up to 2 gateways and 5 blades	1	1. 10. 2019	30. 9. 2021
Management CPSM-EVS-C200	Smart Event and Smart Reporter blades managing up to 2 gateways	1	1. 10. 2019	30. 9. 2021
REMOTE access CPSB-MOB-200	Mobile Access Blade for 200 concurrent connections	1	21. 12. 2019	30. 9. 2021
REMOTE access CPSB-MOB-200-HA	Mobile Access Blade for 200 concurrent connections – HA	1	21. 12. 2019	30. 9. 2021
HW pro UTM 755258-B21	HP ProLiant DL360 Gen9 8SFF Server	2	1. 10. 2019	30. 9. 2021

Cena podpory dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy je složena z Dílčích cen podpory (viz čl. 3 odst. 3.2 Smlouvy), které za poskytování hardware a software Podpory výrobce k jednotlivým Komponentám, do 30. 9. 2021 činí:

- i) NetFlow sonda pro sběr vzorků síťového provozu – cena bez DPH **56 550,- Kč**, DPH ve výši 21 % činí **11 875,50 Kč** a cena včetně DPH činí **68 425,50 Kč**;
- ii) NetFlow kolektor pro pokročilou analýzu nasbíraných vzorků síťového provozu – cena bez DPH **188 490,- Kč**, DPH ve výši 21 % činí **39 582,90 Kč** a cena včetně DPH činí **228 072,90 Kč**;
- iii) Modul pro detekci anomálií v síťovém provozu (NBA) – cena bez DPH **148 808,- Kč**, DPH ve výši 21 % činí **31 249,68 Kč** a cena včetně DPH činí **180 057,68 Kč**;
- iv) Modul pro monitoring výkonu aplikací (APM) – cena bez DPH **148 808,- Kč**, DPH ve výši 21 % činí **31 249,68 Kč** a cena včetně DPH činí **180 057,68 Kč**;
- v) UTM – cena bez DPH **1 541 021,- Kč**, DPH ve výši 21 % činí **323 614,41 Kč** a cena včetně DPH činí **1 864 635,41 Kč**.

Cena za poskytování Konzultací (viz čl. 3 odst. 3.3 Smlouvy) pro systém Centrálního firewallu – cena za 1 člověkohodinu bez DPH **2 134,- Kč, DPH ve výši 21 % činí **448,14 Kč** a cena včetně DPH činí **2 582,14 Kč**.**

Příloha č. 2 – Specifikace podpory Komponent

Pro veškeré Komponenty (HW, SW) požaduje Objednatel zajistit poskytování Podpory výrobce dané Bezpečnostní technologie v termínech uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy, tzn. do 30. 9. 2021 (viz také čl. 2 této Smlouvy), přičemž Podpora zahrnuje:

- Podporu výrobce na Komponenty (hardware, software), na kterých jsou Bezpečnostní technologie provozovány (uplatňování vad ze záruky, za jakost poskytovanou výrobcí – ohlašování vad výrobcí, zajišťování odstranění vad výrobcem apod.), s registrací u výrobců jednotlivých Bezpečnostních technologií na jméno Objednatele.
- Nové upgrades a updates software vydaných výrobcí – Poskytovatel musí informovat Objednatele neprodleně po jejich vydání a tyto zpřístupnit Objednateli nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne jejich vydání. Implementaci upgrades, updates zajišťuje Objednatel, Poskytovatel se v souvislosti s tím zavazuje poskytnout Objednateli, na jeho žádost a ve lhůtě požadované Objednatelem, součinnost spočívající zejména v poskytnutí konzultací za účelem instalace upgrades a updates.
- Patche a opravy chyb – Poskytovatel musí informovat a zpřístupnit Objednateli patche vydané výrobcí opravující závažné bezpečnostní nebo funkční chyby software, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů od vydání patche. Implementaci patche zajišťuje Objednatel, Poskytovatel se, v souvislosti s tím, zavazuje poskytnout Objednateli, na jeho žádost a ve lhůtě požadované Objednatelem, součinnost spočívající zejména v poskytnutí konzultací za účelem instalace patche.
- Přístup na webový portál servisní podpory Poskytovatele v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (24x7), s minimální dostupností 98 % denně, s reakční dobou danou tabulkou č. 2 viz níže. Webový portál servisní podpory Poskytovatele provozuje Poskytovatel na své náklady.
- Podpora Poskytovatele při řešení závad. Odstranění závad bude prováděno prostřednictvím dálkového přístupu, nebude-li takové odstranění závad možné, budou závady odstraňovány v prostorách Objednatele nebo v prostorách umístění dané Komponenty. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli za tím účelem dálkový přístup k dané Komponentě, jakož i fyzický přístup do prostor Objednatele.

Tabulka č. 1: Kategorie závad:

Kategorie závady	Definice kategorie závady
Kritická	Komponenta Objednatele zcela selhala nebo je rozsáhle poškozena. Některé nebo všechny části softwaru podporující hlavní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Komponenty. Komponenta je funkční pouze částečně.
Významná	Komponenta je funkční pouze částečně. Komponenta je výrazně ovlivněna z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti Komponenty. Ztráta redundance Komponenty.

Nízká	Komponenta je plně operativní, pouze některé funkce jsou omezeny. Závada nemá přímý vliv na řádný chod Komponenty. Komponenta je plně operativní.
-------	---

Tabulka č. 2: Doby pro opravu závad:

Komponenta	Kategorie závady	Reakční doba (od nahlášení)	Doba odstranění závady* (od nahlášení)	Doba uvedení do původního stavu**
Netflow sonda ***	Kritická	Následující pracovní den	2 pracovních dnů	10 pracovních dnů
	Významná	Následující pracovní den	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů
	Nízká	Následující pracovní den	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů
Netflow kolektor ***	Kritická	Následující pracovní den	2 pracovních dnů	10 pracovních dnů
	Významná	Následující pracovní den	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů
	Nízká	Následující pracovní den	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů
Modul detekce anomálií (NBA) ***	Kritická	Následující pracovní den	2 pracovních dnů	10 pracovních dnů
	Významná	Následující pracovní den	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů
	Nízká	Následující pracovní den	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů
Modul pro monitoring výkonu aplikací (APM) ***	Kritická	Následující pracovní den	2 pracovních dnů	10 pracovních dnů
	Významná	Následující pracovní den	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů
	Nízká	Následující pracovní den	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů
UTM ***	Kritická	Následující	1 pracovní den	5 pracovních dnů

		pracovní den		
	Významná	Následující pracovní den	2 pracovních dnů	5 pracovních dnů
	Nízká	Následující pracovní den	3 pracovních dnů	10 pracovních dnů

*) V případě závady na Komponentě bude Poskytovatel povinen zajistit náhradní prvek nebo ekvivalentní funkční Komponenty, a to do doby, než vadnou Komponentu nahradí funkčním řešením.

***) V případě, že bude k odstranění závady potřebná implementace výrobcem vytvořeného opravného patche, bude se počítat doba uvedení do původního stavu od doby jeho uvolnění. V případě, že bude k odstranění závady potřebný HW dodávaný výrobcem, bude se počítat doba uvedení do původního stavu od doby nahlášení závady Poskytovateli.

***) Zálohy konfigurací pro případnou obnovu bude zajišťovat Objednatel.

Tabulka č. 3: Sankční ujednání:

Závažnost závady	Výše smluvní pokuty
Kategorie Kritická	5 000,- Kč za každý započatý den překročení reakční doby a/nebo doby pro odstranění závady a/nebo doby uvedení do původního stavu
Kategorie Významná	2 500,- Kč za každý započatý den překročení reakční doby a/nebo doby pro odstranění závady a/nebo doby uvedení do původního stavu
Kategorie Nízká	1 000,- Kč za každý započatý den překročení reakční doby a/nebo doby pro odstranění závady a/nebo doby uvedení do původního stavu