Výtisk číslo: 1-4
Počet stran: 12
Přílohy: 7

Č.j. Poskytovatele:	GPRA 252	Č.j. Objednatele:	
Evidenční číslo Poskytovatele:	GPRAX003YCN3	Evidenční číslo Objednatele:	

SMLOUVA

o

zprovoznění a zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MEPO

(dále též "**Smlouva**")

Čl. 1 Smluvní strany

1. **Hlavní město Praha**
   se sídlem: Praha 1, Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ: 110 01
   IČ: 00064581
   DIČ: CZ 00064581
   Bankovní spojení: PPF banka a.s.
   Číslo účtu: 620023-5157998/6000
   Jednající: Ing. Eduard Šuster, ředitel Městské policie hl. m. Prahy, na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy
   Korespondenční a fakturační adresa: Hlavní město Praha, Městská policie hl. m. Prahy, Korunní 98, 101 00 Praha 10

   dále označovaný též jako "**Objednatel**"

   a

2. **GORDIC spol. s r.o.**
   se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
   IČ: 47903783
   DIČ: CZ47903783
   Bankovní spojení: [redacted]
   Číslo účtu:
   Zástupce: [redacted] jednatel a generální ředitel
   Realizace: Pobočka Praha, Praha 2, Italská 35, PSČ 120 00, el. podatelna: [redacted]

   dále označovaný též jako "**Poskytovatel**"

(**Objednatel** a **Poskytovatel** označováni společně dále též jako "**Smluvní strany**")

Čl. 2 Preambule

1. **Smluvní strany** uzavírají tuto Smlouvu za účelem zajištění a poskytování služeb specifikovaných v této Smlouvě.

2. Nevýlučné nepřenosné právo k užití softwarových částí a databázové struktury počítačového systému, v níž jsou uchovávána data **Objednatele**:
   a) označována jako *APV JES* vyplývá ze „**Smlouvy na dodávku programového produktu, převod práv k jeho užití na kupujícího**" INO/66/02/000678/2010, která byla mezi Poskytovatelem a hlavním městem Prahou uzavřena na základě vítězství ve výběrovém řízení ze dne 1. 9. 2010. V rámci Smlouvy o dílo DIL/66/02/000676/2010 byl u Městské policie hl. m. Prahy proveden upgrade některých částí GINIS MEPO na verzi GINIS Enterprise+. Dále Poskytovatel uzavřel dne 12.7.2017 s hlavním městem Prahou "**Smlouvu**

o poskytování služeb podpory programového vybavení stávajícího ekonomického systému HMP", v rámci které nadále poskytuje podporu k *APV* uvedenému v Příloze č. 1 bodu 1. Smlouvy také Městské Policie hl. m. Prahy;

b) označovanému jako *APV GINIS* vyplývá z dodání plnění **Objednateli** na základě objednávek a prostřednictvím Smlouvy uzavřené v rámci GPP.

3. **Smluvní strany** se dohodly, že jejich vztah založený touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též "**OZ**") a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Čl. 3 Výklad pojmů

1. **Smluvní strany** se dohodly, že pro účely **Smlouvy** (včetně jejích příloh) budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely **Smlouvy**
Administrátor	Pověřený pracovník **Poskytovatele**, který je schopen provádět *Implementaci APV*, resp. pracovník **Objednatele**, který je k této činnosti **Poskytovatelem** vyškolen.
Akceptační protokol	Zápis o akceptaci nebo zápis o předání a převzetí plnění (i dílčího) na základě akceptačních kritérií odsouhlasený *Oprávněnými osobami*.
Aktualizovaná verze APV	Poslední verze *APV* určená **Poskytovatelem** k distribuci, vytvořená zejména ve smyslu legislativních změn a to minimálně 1 (slovy: jednou) za 12 (slovy: dvanáct) měsíců. Nová verze *APV* je podporována 12 (slovy: dvanáct) měsíců od zahájení její distribuce, za podmínky, že je k ní hrazen poplatek za *SW maintenance* a v případě, že nebude nahrazena novou verzí *APV*.
APV	Aplikační programové vybavení - všechny jednotlivé aplikační programové produkty (moduly) počítačového systému **GINIS MEPO** specifikované v **příloze č. 1 Smlouvy**, ke kterým má **Objednatel** právo k užití na základě smluv specifikovaných v **Čl. 2 odst. 2** této **Smlouvy**.
APV JES	Aplikační programové vybavení GINIS Enterprise+, specifikované v **příloze č. 1 Smlouvy**, ke kterému má **Objednatel** právo k užití na základě ustanovení licenčních smluv uzavřených mezi Hlavním městem Prahou jako kupujícím a společností GORDIC spol. s r.o. jako prodávajícím.
APV GINIS	Aplikační programové vybavení specifikované v **příloze č. 1 Smlouvy**, ke kterému má **Objednatel** právo k užití na základě ustanovení a **Smlouvy** uzavřené mezi **Objednatelem** a partnerem společnosti GORDIC spol. s r.o.
Compatibility list	Dokument specifikující HW a SW kompatibilní s APV. Jeho aktuální verze je umístěna na https://www.gordic.cz/gcl/.
DB GINIS	Databázová struktura počítačového systému, v níž jsou uchovávána data **Objednatele**.
GPP	GORDIC Partner Program. Síť právně a obchodně nezávislých, certifikovaných partnerů společnosti GORDIC spol. s r.o., oprávněných poskytovat produkty a služby rozvoje a integrace zákazníkům, výhradně využívajícím bezpečné integrační platformy GINIS Enterprise+ a GYBER Enterprise+.
HW/SW	Hardware/Software – prostředí, na kterém je provozováno APV nebo se kterým je APV v interakci.
Implementace	Proces, při kterém se tvoří počítačový systém **GINIS MEPO** pomocí nastavení (konfigurace) standardního software specifickým potřebám organizace **Objednatele** nebo její části; tvorba dokumentace a školení.
Lhůta pro odstranění závady	Doba od nahlášení *Závady* do obnovení funkcionality *APV* dle specifikace SLA 8. Do této doby se nezapočítává prodlení způsobené **Objednatelem**.
Koncový uživatel	Třetí osoba, na kterou má **Objednatel** právo po písemném souhlasu **Poskytovatele** přenést právo k užití *APV*, specifikovaná v **příloze č. 4 Smlouvy**.
Kontaktní osoby	Pracovníci **Objednatele**, resp. pracovníci *Koncového uživatele*, oprávnění k vznesení požadavku a připomínky z hlediska odborné problematiky, praktického fungování systému, rutinního provozu a k jejich řešení s odbornými pracovníky **Poskytovatele**. Pověření pracovníci **Poskytovatele**, podílející se na plnění předmětu **Smlouvy**, kteří přímo komunikují s *Kontaktními osobami* **Objednatele**. Seznam je uveden v **Příloze č. 4 Smlouvy**.
Komunikační prostředky	Prostředky a způsoby předávání informací a *Přenosových medií* mezi *Kontaktními osobami:* osobní předání s potvrzením převzetí *Oprávněné osoby* přebírajícího, písemný poštovní styk formou doporučené zásilky na adresy uvedené v **Čl. 1** této **Smlouvy**, elektronická pošta s ověřeným elektronickým podpisem přijatá potvrzením zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem druhé strany, servisní portál

	ServiceDesk, doručení do datové schránky, *Vzdálený elektronický přístup*.
Legislativní compatibility list	Dokument, který pro definované období specifikuje závazné normy nebo části norem, které v daném období určují závazné procesní postupy podporované v legislativně závislé funkcionalitě Software. Legislativní compatibility list je vystaven pouze pro legislativní prostředí České republiky, pokud není Smlouvou stanoveno jinak.
Oprávněná osoba	Je oprávněna objednávat služby a schvalovat jejich plnění. Má povinnost a odpovědnost kontrolovat provedené *Služby* a schvalovat jejich fakturaci. Má pravomoc jmenovat a odvolávat *Kontaktní osoby*.
Ostatní služby	Všechny ostatní formy služeb, které se **Poskytovatel** zavazuje na základě dalších ujednání **Smlouvy** poskytovat, specifikované v příslušné části **Přílohy č. 3 Smlouvy**.
Monitoring	Sledování webového rozhraní za účelem snížení pravděpodobnosti snížení chybových stavů.
Patch	Opravná jednorázová verze *APV*, která řeší dílčí problém (problémy).
Podpora	Základní telefonická konzultační služba **Poskytovatele** k *APV* provozovaném v prostředí **Objednatele** v rozsahu dle specifikací v **Příloze č. 3 Smlouvy**. Tato služba zahrnuje poskytování rad k řešení výhradně obecných problémů, kde není ze strany **Poskytovatele** nutná znalost konkrétního prostředí a nastavení vytvořeného během *Implementace*.
Podpora 1. úrovně	Podpora poskytovaná prostřednictvím *ServiceDesk* a pracovníky **Objednatele**. Poskytuje převážně řešení známých chyb.
Podpora 2. úrovně	Podpora poskytovaná *Administrátory*. Podpora 2. úrovně řeší požadavky, nevyřešené *Podporou 1. úrovně*.
Podpora 3. úrovně	Podpora zahrnující opravu kódu *APV* nebo systému **Poskytovatelem** nebo oprava HW jeho dodavatelem.
Požadavek	Každá jednotlivá žádost na poskytnutí údržby *APV*, *Podpory* k *APV*, na odstranění *Závady* nebo provedení ostatních služeb.
Pracovní den	Jedná se o státem stanovené pracovní dny.
Pracovní doba	Doba od 9:00 do 17:00 hodin v *Pracovních dnech*.
Produkty	Veškerá zařízení, software s výjimkou *APV*, dokumentace (včetně manuálů) a výukové materiály poskytované **Objednateli Poskytovatelem**.
Projekt	Soubor informací o nastavení (konfiguraci) systému **GINIS MEPO**, a soubor opatření které je nezbytné provést v rámci *Implementace*.
Protokol	Souhrnné označení pro dokumenty *Akceptační protokol*, *Servisní protokol*. Základní vzory vyjmenovaných dokumentů, které mohou být po dohodě **Smluvních stran** modifikovány nebo doplněny, jsou uvedeny **Příloze č. 5 Smlouvy**.
Přenosové medium	Fyzické přenosové medium CD/DVD/flashdisk, elektronická forma typu datová zpráva doručená do datové schránky, elektronická forma typu e-mail nebo FTP úložiště nebo příloha záznamu v systému *ServiceDesk*.
Reakční doba	Doba od nahlášení *Závady*, resp. *Požadavku* **Objednatelem Poskytovateli** do doby, kdy je **Poskytovatel** povinen nejpozději začít s řešením nahlášené *Závady*, resp. *Požadavku*.
Řešení požadavku	Asistence odborných pracovníků **Poskytovatele** při řešení požadavků týkajících se rutinního provozu, základní instalace, konfigurace a dále otázek týkajících se *Závad* (chybové či nestandardní stavy *APV*, chování *APV* v rozporu s dokumentací).
SaaS	Software jako služba (Software as a Service; SaaS). Podstatou je poskytování softwarových aplikací formou služby, která umožňuje volitelně definovat a měnit parametry jednotlivých komponent podle potřeb **Objednatele** a jeho detailního zadání.
ServiceDesk	Systém pro poskytování *Podpory 1. úrovně*, sběr *Požadavků* a operativní komunikaci v rámci *Řešení požadavku* provozovaný **Poskytovatelem** na adrese https://servicedesk.gordic.cz.
Servisní protokol	Zápis o *Požadavku* a provedených souvisejících servisních zásazích v daném období.
SLA	Service Level Agreement - označuje sjednanou úroveň poskytování *Služeb* včetně služeb typu *SaaS*, která je specifikována v **Příloze č. 3 Smlouvy**.
Služby	Všechny formy *Implementace*, *Údržby* a *Podpory*, které se **Poskytovatel** zavazuje poskytnout **Objednateli** ve vztahu k *Aktualizovaným verzím APV*.
Smlouva	Písemná dohoda uzavřená mezi **Poskytovatelem** a **Objednatelem**, která je podepsaná jejich oprávněnými zástupci, v příslušném počtu vyhotovení, zahrnující její přílohy, dodatky a všechny další dokumenty, na které se Smlouva odkazuje a které jsou její nedílnou součástí. *Smlouva* je zásadním dokumentem, který vymezuje předmět Plnění, způsob a rozsah poskytování Plnění, práva a povinnosti Smluvních stran, sankce atd.
SW maintenance	Aktivity **Poskytovatele** spojená zejména s poskytováním pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* k *APV* v době platnosti této Smlouvy. Tento nárok se vztahuje pouze na ty licence APV, které byly řádně zakoupeny **Objednatelem**. Součástí této

	služby není plnění pro zavedení vyšší verze APV do prostředí **Objednatele.** Legislativní změnou není doplnění funkcionality (tj. nová funkčnost související s novou legislativou), kterou stávající APV nepokrývalo.
Testovací prostředí	Duplicitní nasazení *APV* včetně *DB GINIS* v prostředí **Objednatele**, ke kterému **Poskytovatel** uděluje **Objednateli** právo k užití dle této **Smlouvy**, výhradně však pro potřeby testování funkčnosti *APV* před zprovozněním *Update*, *Upgrade* nebo *Patch* v rutinním provozu, pro školení pracovníků **Objednatele** nebo pro potřeby ověření procesů nebo jejich jednotlivých kroků před jejich uplatněním nebo použitím v provozovaném **GINIS MEPO**. Zprovoznění a podporu provozu *Testovacího prostředí* **Poskytovatel** realizuje výhradně v rámci služeb poskytovaných dle *SLA 4* na základě konkrétní objednávky **Objednatele**, pokud není u konkrétní SLA uvedeno jinak.
Údržba	Pravidelné a plánované činnosti profylaktického rázu s cílem předcházení závadám počítačového vybavení, na kterém je *APV* provozován, a souvisejícím chybám *APV* v prostředí **Objednatele.**
Update	Nová verze *APV*, u které se oproti předcházející verzi tohoto *APV* mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto *APV* vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze *APV* pracuje.
Upgrade	Nová verze *APV*, u které se oproti předcházející verzi tohoto *APV* mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto *APV* vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, s kterým tato verze *APV* pracuje.
Výkaz	Zápis o provedených pracích odsouhlasený *Oprávněnými osobami* formou *Protokolu* nebo záznamu v systému *ServiceDesk*.
Vzdálený elektronický přístup	Možnost elektronického vzdáleného přístupu k *APV* v prostředí **Objednatele** ze strany odborných pracovníků **Poskytovatele** za účelem řešení *Požadavku* a/nebo přístup na FTP úložiště **Objednatele.**
Zástupci kontaktních osob	Pracovníci **Objednatele** oprávnění k vznesení požadavku a jeho řešení s odbornými pracovníky **Poskytovatele** po dobu nepřítomnosti *Kontaktní osoby* v místě plnění, resp. po dobu zaneprázdněnosti *Kontaktní osoby*.
Závada	Takové chování *APV*, které je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci k *APV*, případně nemožnost provozovat *APV* podle dokumentovaných vlastností a postupů, nebo právní vada díla.

Čl. 4 Předmět plnění Smlouvy

1. Předmětem plnění je poskytování **Poskytovatelem Objednateli** souboru *Služeb* vztahujících se výlučně k *Aktualizovaným verzím APV*, poskytování služeb elektronického pečetění a časových razítek dle specifikace uvedené v příloze č. 7 Smlouvy a dále závazek **Objednatele** poskytnout **Poskytovateli** k tomu nutnou či potřebnou součinnost, převzít od **Poskytovatele** poskytnuté plnění a zaplatit **Poskytovateli** za poskytnutá plnění z této **Smlouvy** sjednanou cenu.

2. *Služby* poskytované **Poskytovatelem** dle této **Smlouvy** v sobě, nikoliv však výlučně, nezahrnují níže uvedená případná plnění **Poskytovatele**, která budou účtována **Objednateli** jednorázově mimo rámec **Smlouvy** podle aktuální hodinové sazby **Poskytovatele** a množství spotřebovaného materiálu:
   a) opětovnou instalaci nebo *Administraci APV* z jakékoliv příčiny, jejíž potřeba provedení nebyla způsobená **Poskytovatelem**,
   b) servis *Aktualizovaných verzí APV*, které byly **Objednatelem** změněny nebo konfigurovány a *Produktů*, které byly **Objednatelem** modifikovány bez předchozího písemného souhlasu **Poskytovatele**,
   c) opravu *Produktů* a výměnu náhradních dílů, kterou je nutné provést v důsledku nedbalosti jiných osob než je **Poskytovatel**,

3. **Poskytovatel** není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení této **Smlouvy** ve vztahu k jiným než *Aktualizovaným verzím APV*.

Čl. 5 Práva a povinnosti Smluvních stran

1. V rámci plnění předmětu **Smlouvy** mají obě **Smluvní strany** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
   a) vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této **Smlouvy**;
   b) neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této **Smlouvy**;
   c) poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této **Smlouvy**;
   d) plnit své závazky vyplývající z této **Smlouvy** tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

2. V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Objednatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
   a) vyvinout takovou součinnost a poskytovat **Poskytovateli** všechny informace, data a dokumentaci, které budou **Poskytovatelem** oprávněně požadovány k umožnění řádného plnění této **Smlouvy**;
   b) zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění této **Smlouvy**;
   c) umožnit **Poskytovateli** přístup do objektů, k zařízení, k programovému vybavení, databázím a informačnímu systému **Objednatele** v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této **Smlouvy** dle vzájemně schválených postupů;
   d) zajistit dostatečné pracovní prostředí pro pověřené pracovníky **Poskytovatele** nebo jeho poddodavatele podílející se na plnění **Smlouvy** v objektech **Objednatele**;
   e) zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací, která bude **Poskytovatelem** oprávněně požadována k řádnému plnění této **Smlouvy**;
   f) udržovat provozní prostředí v souladu se specifikacemi výrobce v **přílohe č. 2 Smlouvy**, monitorovat možné chyby nebo selhání funkčnosti a zabránit jejich vzniku, a zajistit instalaci všech oprav chyb a *Aktualizovaných verzí APV*, které mu dodá **Poskytovatel**;
   g) zajišťovat provozní správu informačního systému, provozovat data a zálohovat data za účelem jejich obnovitelnosti;
   h) dodržovat postupy **Poskytovatele** pro předkládání servisních požadavků, pro hlášení chyb a pro rozhodování o potřebě *Služby*;
   i) dodržovat instrukce **Poskytovatele** pro údržbu prováděnou **Objednatelem** a pro zajišťování *Služeb*;

3. V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Poskytovatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
   a) postupovat při plnění **Smlouvy** řádně tak, aby bylo dosaženo účelu **Smlouvy**;
   b) poskytovat *Služby* v souladu se sjednanou kvalitou tak, aby vyhovovaly potřebám **Objednatele**, se kterými byl **Poskytovatel** prokazatelně seznámen;
   c) zajistit dostatečnou kapacitu pověřených pracovníků s odpovídající kvalifikací pro poskytování *Služeb*,
   d) dodržovat bezpečnostní předpisy **Objednatele**, s nimiž byl prokazatelně seznámen;
   e) poskytovat bezplatný záruční servis na **Objednatelem** reklamované závady po servisním zásahu po dobu trvání záruční doby, (včetně poskytnutí **Objednateli** podpory i při řešení problémů souvisejících

s chybnou funkcionalitou *APV*). Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Poskytovatel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatele**. Nároky z vad nezahrnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití *Aktualizovaných verzí APV*, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když **Objednatel** na možnosti takových škod upozornil;

f) poskytnout jako součást dodávky příslušnou dokumentaci a instalační média;

g) v souvislosti s vývojem v oblasti informačních technologií a vlastním procesem certifikace aktualizovat specifikace uvedené v **příloze č. 2 Smlouvy**;

h) zajistit, aby veškerá dokumentace včetně návodu k obsluze ke každému předmětu plnění byla v českém jazyce, aktuální a úplná;

i) poskytovat **Objednateli** *Podporu* v případě potřeby i e-mailem, faxem nebo dopisem v českém jazyce.

4. **Poskytovatel** se zavazuje poskytovat **Objednateli** *Služby* a *APV* v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato **Smlouva**, na podkladě konkrétních SLA. Specifikace *Služeb* formou SLA je uvedena v **příloze č. 3 Smlouvy**.

5. V případě prodlení **Objednatele** s poskytováním dohodnuté součinnosti, které brání **Poskytovateli** v řádném plnění této **Smlouvy** nebo toto plnění ztěžuje podstatným způsobem, po dobu delší než 15 (slovy: patnáct) dnů, je **Poskytovatel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková součinnost **Objednatelem** poskytnuta, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Poskytovatele** s plněním předmětu **Smlouvy**, s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle této **Smlouvy** je **Objednatel** povinen uhradit **Poskytovateli** škodu, která z tohoto důvodu **Poskytovateli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Poskytovatelem**), a termíny plnění dle této **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušení a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuobnovení plnění.

6. **Poskytovatel** může se souhlasem **Objednatele** pověřit provedením *Služeb* jinou osobu - topologicky blízkou pobočku nebo jinou organizační jednotku servisní sítě řízenou **Poskytovatelem**, případně jiným **Poskytovatelem** certifikovaným poddodavatelem. V těchto případech má **Poskytovatel** vůči **Objednateli** odpovědnost, jako by *Služby* prováděl (poskytoval) sám.

7. Každé předání plnění předmětu **Smlouvy** bude provedeno formou akceptace *Protokolu*, pokud není dále uvedeno jinak. **Objednatel** je povinen písemně zdůvodnit a doručit nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od dne doručení *Protokolu Komunikačními prostředky* na adresu realizace **Poskytovatele** dle **Čl. 1 odst. 2** této **Smlouvy** případné odmítnutí jeho akceptace. Neakceptovaný *Protokol*, který nebude v uvedené lhůtě včetně zdůvodnění vrácen zpět **Poskytovateli**, je považován uplynutím této lhůty za akceptovaný. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace příslušné části plnění ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Poskytovatel Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku.

8. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzetí *Služeb* od **Poskytovatele** v případě, že předávaná část díla vykazuje natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními.

9. Dojde-li při plnění dle této **Smlouvy** k vytvoření díla **Poskytovatelem**, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle autorského zákona, zavazuje se **Poskytovatel** poskytnout **Objednateli** k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřevoditelné a časově omezené právo k jejich užití.

10. **Objednatel** je oprávněn používat *Služby* a *Produkty* od data jejich převzetí.

Čl. 6 Doba a místo plnění

1. Doba a poskytování *Služeb* jsou uvedeny v **příloze č. 3 Smlouvy** jednotlivě u každé konkrétní *Služby*.

2. Místem plnění této **Smlouvy** je pracoviště **Objednatele**:
   a) Městská policie hl. m. Prahy, Korunní 98, Praha 10, 101 00.

Čl. 7 Cena

1. Cena za 1 rok poskytování služeb činí:
   bez DPH **314 640,00 Kč**, slovy: **Tři_sta_čtrnáct_tisíc_šest_set_čtyřicet** korun českých,
   včetně DPH **380 714,40 Kč**, slovy: **Tři_sta_osmdesát_tisíc_sedm_set_čtrnáct** korun českých a **čtyřicet** haléřů.
   Detailní přehled cen za poskytování zajištění podpory je uveden v **příloze č. 3 Smlouvy**.

Cena za služby elektronického pečetění a časových razítek je stanovena podle skutečného využití Objednatelem, a to dle specifikace uvedené v příloze č. 7 Smlouvy.

2. Cena za plnění předmětu **Smlouvy** je stanovena jako nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady **Poskytovatele** včetně dopravy a práce odborných pracovníků. Výjimku z ustanovení tohoto odstavce tvoří ustanovení **odst. 3 a odst. 5** tohoto článku, plnění za SLA 4 dle specifikace **přílohy č. 3 Smlouvy** a plnění za služby elektronického pečetění a časových razítek dle specifikace **přílohy č. 7 Smlouvy**. Mimo uvedené výjimky nejsou přípustné žádné další podmínky, za kterých by mohlo dojít k překročení ceny.

3. **Smluvní strany** se dále dohodly, že ceny uvedené v této **Smlouvě** a přílohách této **Smlouvy** je **Poskytovatel** každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je **Poskytovatel** povinen **Objednatele** písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem **Poskytovatele** a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí **Objednatel** nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce **Smlouvy** je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce **Smlouvy**.

4. Cena za měsíc, ve kterém nabude **Smlouva** účinnosti, u příslušných *SLA* dle **přílohy č. 3 Smlouvy**, je stanovena jako poměrná část měsíční ceny plnění odpovídající počtu dní od nabytí účinnosti **Smlouvy** do konce měsíce.

5. Částky budou fakturovány včetně DPH. **Poskytovatel** odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v okamžiku fakturace vždy v souladu s platnými právními předpisy.

Čl. 8 Platební a fakturační podmínky

1. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených **Poskytovatelem**. **Poskytovatel** je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a **Objednateli** předat fakturu ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu **Smlouvy**.

2. **Poskytovatel** se zavazuje vystavit příslušnou fakturu vždy za příslušné uskutečněné plnění, a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla **Objednatele** do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* ode dne vystavení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je:
   a) datum akceptace příslušného plnění **Objednatelem**;
   b) v případě pravidelně se opakujících plateb dle definice u konkrétních SLA je tímto datem vždy poslední kalendářní den daného čtvrtletí, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.

3. Jednotlivé faktury musí obsahovat číslo **Smlouvy Poskytovatele** i **Objednatele**, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 **OZ**. Nedílnou součástí faktury je *Protokol* o akceptaci služeb podepsaný *Oprávněnými osobami*, s výjimkou pravidelně se opakujících plateb dle definice u konkrétních SLA.

4. Faktury jsou splatné do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení **Objednateli** na korespondenční adresu **Objednatele**.

5. **Objednatel** je oprávněn do data splatnosti faktury vrátit **Poskytovateli** fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se **Smlouvou**, nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve **Smlouvě** k opravě nebo doplnění, aniž tím bude v prodlení se zaplacením. **Objednatel** musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení **Objednateli**.

6. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu **Objednatele**.

7. Fakturace služeb elektronického pečetění a časových razítek probíhá dle specifikace uvedené v **příloze č. 7 Smlouvy**.

Čl. 9 Vlastnické právo

1. V případě, že na základě plnění **Poskytovatele** se některé *Produkty* mají stát vlastnictvím **Objednatele**, přechází na **Objednatele** vlastnické právo k *Produktům* dnem úplného zaplacení ceny takových *Produktů*.

2. Veškeré diagnostické prostředky a servisní dokumentace poskytnuté **Poskytovatelem Objednateli**

v souvislosti s touto **Smlouvou** zůstávají ve vlastnictví **Poskytovatele** a **Objednatel** se zavazuje vrátit je **Poskytovateli** neprodleně po ukončení platnosti této **Smlouvy.**

3. Nebezpečí škody na *Produktech* přechází na **Objednatele** dnem jejich převzetí od **Poskytovatele.**

Čl. 10 Záruční podmínky

1. **Poskytovatel Objednateli** poskytuje na předané *Produkty, Aktualizované verze APV a Služby* záruku za jakost. Záruka za jakost **Objednatelem** převzatých *Produktů* bude posuzována s přihlédnutím na ustanovení § 2113 a násl. **OZ. Poskytovatel** poskytuje **Objednateli** záruku za jakost *Produktů*, které jsou materiální povahy, po dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců od jejich převzetí **Objednatelem,** a to že tato plnění po výše uvedenou dobu neprokážou materiálové nebo výrobní vady. Záruku za jakost *Aktualizovaných verzí APV* poskytuje **Poskytovatel** po dobu 12 (slovy: dvanácti) měsíců od jejich uvedení do rutinního provozu, záruku za jakost *Služeb* 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od jejich převzetí (akceptace) **Objednatelem.**

2. **Smluvní strany** se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předaných *Produktů*, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat. **Poskytovatel** je povinen vyměnit **Objednateli** výše uvedené vadné věci materiální povahy do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od uplatnění práva z odpovědnosti za vady **Objednatelem.**

3. **Poskytovatel** garantuje **Objednateli**, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu **Smlouvy** na základě této **Smlouvy** předal, jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat **Poskytovatele** a že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu.

Čl. 11 Reklamace, odstraňování vad

1. Reklamace budou *Kontaktními osobami* **Objednatele** hlášeny **Poskytovateli** prostřednictvím servisního portálu **Poskytovatele** *ServiceDesk* na adrese [redacted] Reklamaci **Objednatel** uplatňuje také písemně formou doporučené zásilky na adrese realizace **Poskytovatele** uvedenou v **Čl. 1 odst. 2.**

   Objednatel současně s ohlášením *Závady* předá následující podklady:
   a) popis postupu, který vedl k *Závadě* (uvést v čem se projevují vady včetně důkazů),
   b) chybové výpisy.

2. Definice úrovní závad, *Reakční doby* a *Lhůty pro odstranění závad* jsou specifikovány v **příloze č. 3 Smlouvy** konkrétně u každé *Služby*, pokud jsou v rámci služby garantovány.

Čl. 12 Sankční ustanovení

1. Pokuty za prokázané **nepl**nění poskytovaných *Služeb* **Poskytovatelem** jsou specifikovány v **příloze č. 3 Smlouvy** konkrétně u každé *Služby.*

2. V případě prodlení **Objednatele** se zaplacením ceny dle této **Smlouvy** nebo její části je **Objednatel** povinen zaplatit **Poskytovateli** úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Uplatněním práva na zaplacení úroku z prodlení nebo zaplacením úroku z prodlení není nijak dotčeno ani omezeno právo **Poskytovatele** na náhradu škody.

3. V případě prodlení **Objednatele** s placením jakékoliv částky splatné dle této **Smlouvy** o více než 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, je **Poskytovatel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková částka zaplacena, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Poskytovatele,** s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle tohoto odstavce **Smlouvy** je **Objednatel** povinen **Poskytovateli** uhradit případnou škodu, která z tohoto důvodu **Poskytovateli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Poskytovatelem**), a termíny plnění dle této **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušení plnění a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuobnovení plnění.

Čl. 13 Náhrada škody

1. **Smluvní strany** mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této **Smlouvy. Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak

chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou Smluvní stranou.

3. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními **OZ**. Uplatněním nebo zaplacením Smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.

4. **Poskytovatel** odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této **Smlouvy** v rozsahu stanoveném českým právním řádem.

5. Náhrada škody se platí v českých korunách.

6. **Poskytovatel** není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat **Objednatele**, pokud k ní došlo nepiněním závazků **Objednatele** dle této **Smlouvy** nebo z dalších jím zaviněných důvodů tedy například ale nikoliv výlučně: násilně, počítačovými viry a jiným škodlivým kódem, zásahem třetích stran, neodbornou obsluhou, nevhodným užívání *APV*, a podobně.

Čl. 14 Řešení sporů

1. **Smluvní strany** se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této **Smlouvy** nebo v souvislosti s touto **Smlouvou** a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání **Smluvních stran**.

2. V případě soudního řešení sporů mezi **Smluvními stranami** budou tyto řešeny před věcně a místně příslušným soudem dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. 15 Okolnosti vylučující odpovědnost

1. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

2. V souladu s ustanovením §2913 odst. 2 **OZ** se za okolnost vylučující odpovědnost považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti.

3. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující odpovědnost, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou stranu. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Čl. 16 Komunikace mezi Smluvními stranami

1. **Smluvní strany** spolu budou komunikovat *Komunikačními prostředky*.

2. Jména *Oprávněných osob*, *Kontaktních osob* a další kontaktní informace jsou uvedeny v **příloze č. 4 Smlouvy**. **Smluvní strany** jsou oprávněny prostřednictvím *Oprávněných osob* jimi jmenované *Kontaktní osoby* změnit, přičemž změna je účinná akceptací druhou Smluvní stranou nebo doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

3. Všechna oznámení mezi **Smluvními stranami**, která se vztahují k této **Smlouvě** nebo která mají být učiněna na základě této **Smlouvy**, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně s potvrzením převzetí, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této **Smlouvy**, není-li touto **Smlouvou** stanoveno nebo mezi **Smluvními stranami** dohodnuto jinak, případně doručením do datové schránky.

4. Oznámením v písemné podobě se rozumí doručení oznámení druhé Smluvní straně buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu *.doc, *.docx, *.rtf nebo *.pdf na *Přenosovém médiu*.

5. **Smluvní strany** se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do 3 (slovy: tří) dnů.

Čl. 17 Ochrana informací

1. **Poskytovatel** a **Objednatel** se zavazují, že jakékoliv informace, které získali od druhé Smluvní strany v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, nebo které jsou obsahem předmětu **Smlouvy**, neposkytnou třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Povinnost **Objednatele** dle zákona č. 106/1999 Sb., o

svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím"), není ustanovením věty předchozí dotčena.

2. Při plnění předmětu **Smlouvy** se **Poskytovatel** vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „osobní údaje").

2.1. Bez ohledu na ustanovení Čl. 17 odst. 2 této Smlouvy může **Objednatel Poskytovateli** na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím service desku / help desku) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění **Objednatel** vymezí:

a) rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,

b) dobu zpřístupnění osobních údajů,

c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,

d) případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob **Poskytovatele**,

e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

2.2. **Poskytovatel** se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**. **Poskytovatel** se zejména zavazuje:

a) s výjimkou uvedenou v Čl. 17 odst. 2 bod 2.1. této Smlouvy nezhotovovat kopie osobních údajů,

b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu **Smlouvy**,

c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu **Objednatele**,

d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,

e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu **Smlouvy**, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu **Objednatele** a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

2.3. **Objednatel** je oprávněn provádět kontrolu, zda **Poskytovatel** plní své povinnosti dle Čl. 17 odst. 2 této Smlouvy.

2.4. Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě Objednatele je uvedeno v příloze č. 6 Smlouvy.

3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

a) Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana,
b) Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
c) Smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

4. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné Smluvní strany povinnost mlčenlivosti.

5. **Smluvní strany** se zavazují nakládat s informacemi dle specifikace v **odst. 4** tohoto článku, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním **Smlouvy**, jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

6. Povinnost mlčenlivosti o informacích dle specifikace v **odst. 4** tohoto článku trvá i po ukončení platnosti **Smlouvy**.

7. **Poskytovatel** je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany

jeho poddodavatelů.

Čl. 18 Bezpečnost informací

1. **Poskytovatel** je při plnění předmětu **Smlouvy** pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

   a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu **Smlouvy**,

   b) realizovat plnění předmětu **Smlouvy** pouze prostřednictvím pracovníků uvedených v Čl. 18 odst. 3 **Smlouvy**,

   c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným **Objednatelem** pro potřeby plnění předmětu **Smlouvy** a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,

   d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, s Kontaktními osobami **Objednatele** uvedenými v příloze č. 4 **Smlouvy**,

   e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu **Smlouvy**, postupovat při jejich zvládání podle pokynů **Objednatele** a spolupracovat při nápravě,

   f) po dobu plnění předmětu **Smlouvy** realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených písm. b) až e).

2. Služby specifikované ve Smlouvě mohou poskytovat pouze autorizované osoby **Poskytovatele**. Tyto osoby se zúčastní bezpečnostního školení **Objednatele**, které se uskuteční do tří týdnů od podepsání této Smlouvy.

3. Smluvní strany se dohodly, že Kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby plnění předmětu **Smlouvy** jsou osoby uvedené v příloze č. 4 **Smlouvy**.

4. Pokud **Poskytovatel** pro plnění předmětu **Smlouvy** bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům **Objednatele**, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou Smluvní strany povinny postupovat podle přílohy č. 6 **Smlouvy** a s tím, že:

   a) přístup bude umožněn pouze osobám dle Čl. 18 odst. 3 **Smlouvy**. **Objednatel** má právo tento přístup kdykoliv odepřít,

   b) vzdálený přístup může být ze strany **Objednatele** dozorován.

Čl. 19 Platnost a ukončení platnosti Smlouvy

1. **Smlouva** nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou Smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

2. **Smlouva** je uzavřena na dobu neurčitou.

3. Účinnost této **Smlouvy** lze ukončit písemnou dohodou **Smluvních stran**, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

4. Účinnost této **Smlouvy** lze ukončit písemným odstoupením Smluvní strany od této **Smlouvy** doručeným druhé Smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností. Podstatným porušením smluvních povinností je mimo jiné opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení druhé Smluvní strany s plněním kteréhokoliv jejího závazku podle **Smlouvy**, je-li prodlení delší než dva (slovy: 2) měsíce a to v případě, že druhá Smluvní strana přes písemné upozornění na porušení **Smlouvy** toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) dnů, neodstranila.

5. Odstoupení od **Smlouvy** musí být písemně oznámeno druhé Smluvní straně a je účinné měsíc po doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.

6. Odstoupením od **Smlouvy** nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze Smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od **Smlouvy** (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od **Smlouvy**).

7. **Smlouva** zaniká rovněž uplynutím výpovědní lhůty, která je 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet následující

měsíc po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. **Smlouvu** může vypovědět kterákoliv ze Smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.

Čl. 20 Ostatní ujednání

1. Vztahy vznikající ze **Smlouvy** a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními **OZ**.

2. **Smlouvu** lze doplnit a měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, odsouhlasenými **Smluvními stranami** a podepsanými oprávněnými zástupci **Smluvních stran**, s výjimkou změny ceny specifikované v **Čl. 7 odst. 3** této **Smlouvy**, změnou *Kontaktních osob* dle ustanovení **Čl. 16 odst. 2**, aktualizací specifikací uvedených v **příloze č. 2 Smlouvy** a modifikací a doplnění vzorů *Protokolů* uvedených v **příloze č. 5**, kdy je oprávněna takovou změnu podepsat *Oprávněná osoba* dle specifikace v **příloze č. 4 Smlouvy**.

3. **Objednatel** je oprávněn postoupit pohledávky vyplývající z této **Smlouvy** třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem **Poskytovatele**.

4. Veškerá obchodní tajemství v této **Smlouvě** a jejích přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu ** u takových údajů. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a zákona o svobodném přístupu k informacím.

5. **Smlouva** je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž **Objednatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy, **Poskytovatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy. V případě pochybností o autentičnosti textu této **Smlouvy** platí, že povinnosti smluvní strany nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení **Smlouvy**, které má v držení druhá strana.

6. Pokud není ve **Smlouvě** stanoveno jinak, všechny písemnosti podle **Smlouvy** se pořizují ve 3 (slovy: třech) stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží jeden stejnopis a Objednatel dva stejnopisy.

7. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.

8. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ, s výjimkou ustanovení spadající pod odstavec 4 tohoto článku, a uděluji svolení k jejich užití.

9. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv, zajistí Objednatel.

10. Nedílnou součástí **Smlouvy** jsou následující přílohy:

    a) Příloha č. 1: Specifikace *APV*
    b) Příloha č. 2: GINIS Compatibility list
    c) Příloha č. 3: *SLA* - Specifikace služeb a jejich ceny
    d) Příloha č. 4: *Kontaktní osoby*
    e) Příloha č. 5: Vzory *Protokolů*
    f) Příloha č. 6: Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě Objednatele
    g) Příloha č. 7: Specifikace služeb elektronické pečetění a časová razítka

V Jihlavě, dne: 29. 8. 2019

[redacted]

Jednatel GORDIC spol. s r.o.

V Praze, dne: 19 -09- 2019

[redacted]

za Objednatele
Ing. Eduard Šuster
Ředitel Městské policie hl. m. Prahy

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
Městská policie hl. m. Prahy
Kancelář ředitele 2
101 00 Praha 10, Korunní 98

Příloha č. 1

Specifikace *APV*

1. Specifikace *APV JES*
   Licence *APV JES* jsou poskytnuty multilicenční formou. Rozsah je definován dokumentem "Smlouva o poskytování služeb podpory programového vybavení stávajícího ekonomického systému HMP", s identifikací INO/40/03/003376/2017, uzavřené mezi Hlavním městem Prahou jako objednatelem a společností GORDIC spol. s r.o. jako poskytovatelem.

2. Specifikace *APV GINIS*

Položky, kde druhá část kódu obsahuje hodnotu "000" jsou pouze informativního charakteru a nevyjadřují samostatnou část *APV*.

kód		název - specifikace části	mj.	počet
1110	000	ADM Základní administrace		
1110	316	Rozšíření – rozhraní na elektronické pečetění	ks	1
1800	000	GINIS OIP – Otevřená integrační platforma		
1833	000	XRG – GIN Sdílené služby GINIS		
1833	001	Licence XRG – 1 registrované řešení	ks	1
1844	000	XRG – ADM Rozhraní základní administrace		
1844	001	Licence XRG – 1 registrované řešení	ks	1
Celkem cena *APV GINIS* v Kč bez DPH				150 000,00

Příloha č. 2

GINIS® Compatibility List

Compatibility List je dostupný na **https://www.gordic.cz/gcl**

Příloha č. 3

Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny

1. Obsah

1. Obsah 1
2. Úvod 1
3. Poskytování služeb 1
4. Rozsah služeb 1
5. Celkový přehled cen 2
6. Definice a popis SLA 3
   - 6.1. **SLA 1 - poskytování *SW maintenance*** 3
   - 6.2. **SLA 3 - podpora při poskytování *Update, Upgrade, Patche*** 5
   - 6.3. **SLA 4 - poskytování ostatních služeb** 7
   - 6.4. **SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu** 9

2. Úvod

Služby se vztahují na systém **GINIS MEPO** v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** "Specifikace *APV*" ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly.

3. Poskytování služeb

3.1. Poskytování služby se vztahuje pouze na

3.1.1. *Aktualizované verze APV* dodané **Poskytovatelem** v souladu s platnými licenčními smlouvami a implementované **Poskytovatelem** dle **Poskytovatelem** dodané implementační dokumentace a po jejich uvedení do rutinního provozu, pokud není u konkrétní SLA uvedeno jinak;

3.1.2. *Produkty* a *Služby* dodané **Poskytovatelem;**

3.1.3. *Produkty* dodané **Poskytovatelem** a instalované **Objednatelem,** po úspěšném provedení produkčních testů.

3.2. Doba poskytování služby je v *Pracovní době*, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.

3.3. Služby jsou poskytovány po celou dobu účinnosti **Smlouvy**, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.

3.4. Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Poskytovatel Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku

4. Rozsah služeb

4.1. Uvedené služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu počtu licencí uvedených v **příloze č. 1 Smlouvy** "*Specifikace APV*".

4.2. V případě překročení rozsahu uvedeného v **příloze č. 1 Smlouvy Poskytovatel** předloží návrh dodatku ke **Smlouvě** odpovídající rozsahu a ceně poskytované služby. Do podpisu dodatku bude služba poskytována v původním rozsahu a **Poskytovatel** nenese odpovědnost za případné problémy a škody způsobené nezajištěním služeb mimo rozsah této **Smlouvy**.

5. Celkový přehled cen

V následující tabulce je uvedený přehled cen pro jednotlivá SLA zařazená do služeb podpory po měsících a celkem. V tabulce není uvedena cena SLA 4; ceny služeb jsou vázány na konkrétní objednávku.

cena za období	SLA 1	SLA 3	SLA 4	SLA 5	celkem za měsíc
leden	**	**	0,00	**	**
únor	**	**	0,00	**	**
březen	**	**	0,00	**	**
duben	**	**	0,00	*	**
květen	**	**	0,00	*	**
červen	**	**	0,00	*	**
červenec	**	**	0,00	*	**
srpen	**	**	0,00	*	**
září	**	**	0,00	*	**
říjen	**	**	0,00	*	**
listopad	**	**	0,00	*	**
prosinec	**	**	0,00	*	**
celkem za běžný rok	**	**	0,00	**	314 640,00

6. Definice a popis SLA

6.1. SLA 1 - poskytování *SW maintenance*

6.1.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* k *APV* a služby poskytování rad.

6.1.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* pro *APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy.**

Služba obsahuje:

a) vytvoření a dodání *Update;*
b) vytvoření a dodání *Upgrade;*
c) vytvoření a dodání *Patche;*
d) poskytování *Podpory*

6.1.3. Parametry služby:

a) dodání aktualizace systému **GINIS MEPO** na *Přenosovém mediu* formou *Update, Upgrade* nebo *Patche* k zajištění úprav stávající funkčnosti **GINIS MEPO**, v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**, na základě legislativních změn - jedná se o dodržení souladu zpracování s obecně závaznými pravidly, právními normami a jejich změnami v oblastech:
   - podpory vedení účetnictví v souladu se zákonem č.563/1991 Sb. o účetnictví, vyhláškou 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví a českými účetními standardy;
   - podpory procesů navrhování, schvalování a změnového řízení týkajícího se rozpočtu ve veřejné správě v souladu se zákony 218/2000 Sb. a 250/2000 Sb. a navazujícími vyhláškami;
   - podpory aplikace Zákona o finanční kontrole 320/2001 Sb. a prováděcí vyhlášky 416/2004 Sb.;
   - Zákona 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, Vyhlášky 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, Zákona 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, Zákona 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce;
   - zákonů souvisejících s registry - Zákon 301/2000 Sb. o matrikách, jménu a příjmení, Zákon 115/2006 Sb. o registrovaném partnerství a o změně některých souvis. zákonů, Zákon 21/2006 Sb. o ověřování, Zákon 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel, Zákon 111/2009 Sb. o základních registrech;
b) dodání na *Přenosovém mediu* maximálně jeden *Upgrade Aktualizovaných verzí APV* ročně, pokud to nebude v rozporu s ustanovením **písm. a)** tohoto odstavce;
c) poskytování služby v *Pracovní době*;
d) dodání na *Přenosovém mediu* aktualizované dokumentace včetně návodu k instalaci současně s dodáním *Update, Upgrade* a *Patche*;
e) poskytování *Podpory* v době od 9:00 do 17:00 hod v *Pracovní dny* na tel. čísle +[redacted]

*6.1.4. Součinnost **Objednatele**:*

a) zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** k převzetí *Přenosového media* v *Pracovní době* nebo dostupnost souvisejících nezbytných *Komunikačních prostředků*;
b) umožnit **Zhotoviteli** provést inventarizaci počtu užívaných licencí *APV*.

6.1.5. Akceptační kritéria

a) Plnění tohoto *SLA* za uplynulé období je doloženo *Předávacím protokolem* s instalačním CD/DVD nebo s informací o jiném předání aktuálních verzí **GINIS MEPO** za příslušné období. **Poskytovatel** předá protokol za uplynulý rok vždy nejpozději do dne a měsíce nabytí účinnosti **Smlouvy.**

6.1.6. Cena služby

a) Celková cena za *SW maintenance* vychází z ceny *APV GINIS* dle specifikací v **příloze č. 1** této **Smlouvy** a je stanovena ve výši 20 % z celkové ceny licencí *APV GINIS*. Cena vyjádřená v korunách je uvedena v následující tabulce.

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	rok	**[redacted]

SLA 1 tabulka 1: Cena služby

b) Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.
c) Pokud dojde na základě dohody **Smluvních stran** k uzavření dodatku k této **Smlouvě** se změnou specifikace *APV GINIS* a tím dojde ke změně celkové ceny *APV GINIS* během plnění tohoto *SLA*, cena tohoto *SLA* se změní dle aktuální ceny *APV GINIS* k 1. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém uvedená změna nabyla účinnosti.

6.1.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržením časových lhůt dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny plnění předmětu **Smlouvy** a to za každý započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tří) měsíců.

6.2. SLA 3 - podpora při poskytování *Update, Upgrade, Patche*

6.2.1. Popis služby

Služba zahrnuje úplnou podporu instalace a zprovoznění *Update*, *Upgrade* nebo *Patche* dodaných pro aktualizaci systému **GINIS MEPO**.

6.2.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy.**
Služba obsahuje

a) asistenci, případně realizaci provádění instalace *Update*, *Upgrade* nebo *Patche*;
b) vytvoření nové instalační sady *APV* pro **Objednatele**;
c) překlopení aktualizované ostré verze do testovací verze;
d) konzultace k výše uvedeným činnostem.

6.2.3. Parametry služby:

a) poskytování služby v *Pracovní době*, v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
b) služba bude poskytnuta vždy nejdéle do 21 (slovy: dvaceti jednoho) dne ode dne dodání *Přenosového media* obsahujícího *Update*, *Upgrade* nebo *Patche*;
c) služba bude poskytována v rozsahu 24 (slovy: dvacetčtyři) hodin za každé čtvrtletí poskytování služby.

*6.2.4. Součinnost **Objednatele***

a) zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA;*
b) poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
c) zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
d) jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
e) zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
f) na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu*;
g) bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA* (např. informace o změně verze operačních systémů, změně jejich konfigurace, atd.);
h) s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
i) zajistit testovací prostředí.

6.2.5. Akceptační kritéria

Vyřešením *Požadavku* se rozumí splnění jednoho z níže uvedených kritérií **Poskytovatelem:**

a) předání systému **GINIS MEPO** po instalaci *Update*, *Upgrade* nebo *Patche* do rutinního provozu;
b) předání *Přenosového media* s aktualizovanou instalační sadou *APV*;
c) poskytnuté konzultace;
d) informovat **Objednatele**, že *Požadavek* je identifikován mimo rozsah plnění této **Smlouvy** resp. tohoto SLA.

Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je minimálně jeden z uvedených protokolů, resp. záznamů:

a) akceptační protokol předání systému **GINIS MEPO** po instalaci *Update*, *Upgrade* nebo *Patche* do rutinního provozu na formuláři *Akceptační protokol* dle **přílohy č. 5 Smlouvy**;
b) předávací protokol o předání *Přenosového media* s aktualizovanou instalační sadou *APV* na formuláři *Akceptační protokol* dle **přílohy č. 5 Smlouvy**;
c) výkaz o poskytnutých službách a konzultacích na formuláři *Servisní protokol* dle **přílohy č. 5 Smlouvy**;
d) záznam o provedené činnosti v systému *ServiceDesk*.

6.2.6. Cena služby

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	čtvrtletí	* [redacted]

SLA 3 tabulka 1: Cena služby

Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

6.2.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržením časových lhůt dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny plnění předmětu **Smlouvy** a to za každý započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po

dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

6.3. SLA 4 - poskytování ostatních služeb

6.3.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatele**.

6.3.2. Obsah dodávky služby:

a) Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **přílozeč. 1 Smlouvy** včetně *APV* v testovacím prostředí.
b) Služba zahrnuje činnosti na základě konkrétního požadavku v rámci činností specifikovaných v tabulce *SLA 4 - tabulka 1.*

6.3.3. Parametry služby:

a) poskytování služby v *Pracovní době*, v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy,** bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
b) služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Poskytovateli** komunikačními prostředky specifikovanými ve **Smlouvě**;
c) služba bude poskytována po akceptaci **Poskytovatelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Poskytovatel** může v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 15 (slovy: patnácti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Poskytovatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
d) v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Poskytovatel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
e) **Poskytovatel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 30 (slovy: třiceti) *Pracovních dnů* ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**;
f) základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby
   - osobní asistencí v místě plnění jsou 1 (slovy jedna) hodina;
   - *Vzdáleným přístupem* je 0,5 (slovy: půl) hodina.
g) Tato služba je poskytována jako doplňující služba k vybraným SLA. Není poskytována jako samostatná služba.

*6.3.4. Součinnost **Objednatele***

a) zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA;*
b) poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
c) zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
d) zajistit testovací prostředí;
e) jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
f) zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
g) na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu* pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
h) bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
i) s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
j) v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

6.3.5. Akceptační kritéria

a) Vyřešením *Požadavku* se rozumí realizace požadované *Ostatní služby.*
b) Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy po dokončení realizace služby za každý jednotlivý akceptovaný *Požadavek* nebo za souhrn *Požadavků* za období maximálně 3 měsíce.
c) Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

6.3.6. Cena služby

a) Jednotlivé druhy služeb a jejich jednotkové ceny jsou specifikovány v tabulce *tabulka 1.*

služba/činnost	**jednotka**	**cena/jednotku bez DPH v Kč**
Konzultant – asistence, konzultace, konfigurace	hod	** [redacted]
Konzultant - uzávěrky	hod	**
Metodik – poskytování metodické podpory	hod	**
Vedoucí projektu – projektové a řídící práce	hod	**
Systémový architekt – správa databáze, konfigurace serverová	hod	**
Export/import dat	hod	**
Programátor - programování	hod	**

služba/činnost	**jednotka**	**cena/jednotku bez DPH v Kč**
Administrativní práce	hod	**
Jiné služby	služba	paušální sazba

b) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Poskytovatel** provedl ocenění, může být navýšena z důvodu provedení vyššího než předpokládaného objemu služeb nejvíce o 15%.

c) Ceny za jiné služby (např. školení, provedení roční uzávěrky,...) budou vždy předmětem konkrétní nabídky **Poskytovatele** na konkrétní *Požadavek* **Objednatele**, obsahující požadavek na tuto službu. Cena může být stanovena paušální sazbou.

d) Cena služeb realizovaných v době mimo *Pracovní dobu* na základě požadavku **Objednatele** bude navýšena v *Pracovní dny* o 50%, v době mimo *Pracovní dny* o 100% proti cenám stanoveným tabulce *tabulka 1.*

e) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Objednatel** uvedl požadavek na urgentní plnění v termínu kratším, než stanovuje toto SLA a **Poskytovatel** jej včetně termínu akceptoval, je **Poskytovatel** oprávněn ceny určené dle výše uvedených ustanovení navýšit o 100%.

6.3.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržením časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 1 (slovy: jedno) % z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku.*

6.4. SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu

6.4.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatele** ze zajištěného objemu v rámci definovaného období. V rámci této služby je možné poskytovat zejména, nikoliv však výlučně, následující činnosti - řešení *Požadavků* (nespadajících pod *Vady*), kontrola systému, profylaxe, zprovoznění nových verzí systému v rutinním provozu, administrace, konzultace, asistence formou *Vzdáleného elektronického přístupu*, osobní asistence konzultanta **Poskytovatele** v sídle **Objednatele**, základní individuální školení, vyžádané úpravy sestav a výkazů.

6.4.2. Obsah dodávky služby:

a) Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.
b) Služba je poskytována na základě objednávky **Objednatele**. Službu je možné objednat po celou dobu účinnosti **Smlouvy**, minimální období je 1 rok.

6.4.3. Parametry služby:

a) Služba je sjednána v objemu 72 hodin za období 1 roku. Konkrétní hodinové objemy za jednotlivá čtvrtletí jsou specifikovány v tabulce *SLA 5 tabulka 1: Cena služby*;
b) poskytování služby v *Pracovní době*;
c) služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Poskytovateli** *Komunikačními prostředky*;
d) služba bude poskytována po akceptaci **Poskytovatelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Poskytovatel** je oprávněn v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Poskytovatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
e) v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Poskytovatel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
f) **Poskytovatel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 10 (slovy: deseti) dnů ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**;
g) základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby je:
    - 0,5 (slovy: půl) hodina při poskytování služeb formou *Vzdáleného elektronického přístupu*,
    - 1 (slovy: jedna) hodina při poskytování služeb v sídle **Objednatele**;
h) nevyčerpané hodiny v daném období lze čerpat do konce aktuálního roku na vybrané školení uživatelů zákazníka pořádaného společností GORDIC®.

*6.4.4. Součinnost **Objednatele***

a) zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
b) poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
c) zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
d) zajistit testovací prostředí;
e) jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
f) zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
g) na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu* pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
h) bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
i) s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
j) v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

6.4.5. Akceptační kritéria

Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* nebo *Akceptační protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

6.4.6. Cena služby

služba/činnost	objem (hodin)	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
poskytování služby za 1. čtvrtletí b.r.	24	čtvrtletí	** [redacted]
poskytování služby za 2. čtvrtletí b.r.	16	čtvrtletí	** [redacted]
poskytování služby za 3. čtvrtletí b.r.	16	čtvrtletí	** [redacted]
poskytování služby za 4. čtvrtletí b.r.	16	čtvrtletí	** [redacted]

SLA 5 tabulka 1: Cena služby

Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

6.4.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržením časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.

Příloha č. 4

Kontaktní osoby

Objednatel
Hlavní město Praha – Městská policie hl. m. Prahy

1. *Oprávněné osoby* **Objednatel**

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
1.1.	[redacted]	Vedoucí ÚIKT	[redacted]	[redacted]

2. *Kontaktní osoby* **Objednatele**

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
2.1	[redacted]	Správce ICT	[redacted]	[redacted]
2.2	[redacted]	Správce ICT	[redacted]	[redacted]
2.3				
2.4				
2.5				

Poskytovatel
GORDIC spol. s r. o.

3. *Oprávněné osoby* **Poskytovatele**

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
3.1	[redacted]	Vedoucí projektu	[redacted]	[redacted]
3.2	[redacted]	ředitelka obchodu a marketingu pro ÚSC	[redacted]	[redacted]

4. *Kontaktní osoby* **Poskytovatele**

	Titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
4.1	[redacted]	Metodik subsystémů GINIS	[redacted]	[redacted]
4.2		Metodik subsystémů GINIS		
4.3		Metodik subsystémů GINIS		
4.4		Metodik subsystémů GINIS		
4.5		Metodik subsystémů GINIS		
4.6		Metodik subsystémů GINIS		
4.7		Metodik subsystémů GINIS		
4.8		Metodik subsystémů GINIS		
4.9		Metodik subsystémů GINIS		
4.10		Metodik subsystémů GINIS		
4.11		Metodik subsystémů GINIS		
4.12		Metodik subsystémů GINIS		
4.13		Podpora provozu		
4.14		Podpora provozu		
4.15		Podpora provozu		

Příloha č. 5

Vzory protokolů

1. Protokol o předání a převzetí strana 2
2. Protokol o akceptaci strana 3
3. Servisní protokol strana 4
4. Servisní protokol - příloha č. 1 strana 5
5. Servisní protokol - příloha č. 2 strana 6

GORDIC® | PROTOKOL O PŘEDÁNÍ/PŘEVZETÍ

GPRAXXXXXXXX

Smlouva	: text názvu smlouvy, pokud nějaky má			Výtisk č.:	1
uzavřená dne	: dd. mm. rrrr			Počet stran:	1
Identifikace	: [označení smlouvy dle zákazníka, P:O]	Označení projektu :	[dle smlouvy]	Počet příloh:	0
Objednávka	: číslo objednávky/ze dne				
VP [Zákazník]	: titul, jméno, příjmení				
VP GORDIC®	: titul, jméno, příjmení			Č.:	GPRA XXXX

PROTOKOL

o

předání a převzetí

V rámci plnění **Smlouvy/objednávky**

Zhotovitel/Dodavatel, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]

předal

specifikace předmětu předání
text.....

Objednateli, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]
který uvedené skutečnosti

převzal.

Zástupce Zhotovitele /Dodavatele : .....
datum, podpis

Zástupce Objednatele : .....
datum, podpis

GORDIC[SI] | PROTOKOL O AKCEPTACI

GPRAXXXXXXXX

Smlouva	: text názvu smlouvy, pokud nějaký má			Výtisk č.	1
uzavřená dne	: dd.mm.rrrr			Počet stran	1
Identifikace	: (označení smlouvy dle zákazníka, PID)	Označení projektu	(dle smlouvy!)	Počet příloh	0
Objednávka	: číslo objednávky/ze dne				
VP (Zákazník)	: titul, jméno, příjmení				
VP GORDIC®	: titul, jméno, příjmení			Čj.	GPRA XXXX

PROTOKOL
o
akceptaci

V rámci plnění **Smlouvy/objednávky**

Objednatel, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]

akceptuje

Zhotovitelem, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]

specifikace předmětu plnění
text....

a

souhlasí

s jeho fakturací.

Přílohy:

1. ...
2. ...
3. ...

Zástupce Zhotovitele :

datum, podpis

Zástupce Objednatele :

datum, podpis

GORDIC® | SERVISNÍ PROTOKOL

GPRAXXXXXXXX

SERVISNÍ PROTOKOL PPPP SEP rrrr/ccc.....

Čj. GPRA XXXX

Poskytovatel služby **GORDIC spol. s r. o.**, Erbenova 4, 586 01 Jihlava, IČ 47903783, DIČ CZ47903783 Výtisk č.: /2

Realizace služby **Pobočka Praha** Italská 5, 120 00 Praha 2 Počet stran: 1

Společnost je zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 9313. Počet příloh:

SLUŽBA JE POSKYTOVÁNA NA ZÁKLADĚ SKUTEČNOSTÍ:	ODBĚRATEL SLUŽBY:
Smlouva č.	
Ustanovení	
Objednávka	
Požadavek	
ZODPOVĚDNÉ OSOBY (VP):	
Odběratel	
GORDIC®	IČ: DIČ:

SPECIFIKACE SLUŽBY/CÍLE:

Plánovaný termín zahájení	GORDIC® [illegible]
Plánovaný termín ukončení	Předpokládaná cena za poskytnutí služby v Kč bez DPH

SCHVÁLENÍ SPECIFIKACE A CENY SLUŽBY:

Odpovědná osoba (titul, jméno, příjmení)	datum	podpis
Za GORDIC®		
Za odběratele služby		

REKAPITULACE:

Pol	PPol	Popis	ORJ	mj	cena/mj	počet	celkem

Termíny realizace služby	Celková cena za poskytnutí služby v Kč bez DPH
Zahájení	DPH 21%
Ukončení	Celková cena za poskytnutí služby v Kč včetně DPH

SEZNAM PŘÍLOH:

Příloha č. 1	Detailní specifikace jednotlivých činností poskytnuté služby včetně případných cen a dílčích akceptací
Příloha č. 2	Seznam akceptačních závad včetně způsobu a termínů jejich odstranění

PROTOKOL ZPRACOVAL:

Odpovědná osoba GORDIC® (titul, jméno, příjmení)	datum	podpis

ZÁVĚR AKCEPTACE:

Služba akceptována bez závad.

Při akceptaci zjištěny závady typu 1, uvedené v Příloze č. 3 tohoto protokolu. Tyto závady nebrání akceptaci.

Při akceptaci zjištěny závady typu 2, uvedené v Příloze č. 3 tohoto protokolu. Tyto závady brání akceptaci.

AKCEPTACE - SCHVÁLENÍ REALIZACE SLUŽBY:

Odpovědná osoba (titul, jméno, příjmení)	datum	podpis
Za GORDIC® (službu předal):		
Za odběratele (realizaci služby akceptoval)		

GORDIC® | SERVISNÍ PROTOKOL - PŘÍLOHA č. 1 protokolu PID : část

Pol/PPol	REQ/obj	Detailní popis	Datum	Pracovník ORJ, jméno	Hod. sazba	Počet hod.	Cena celkem bez DPH	Dílčí akceptace datum, jméno, podpis
Celkem cena bez DPH:								

GORDIC® | SERVISNÍ PROTOKOL - PŘÍLOHA č. 2 protokolu PID : Část

č.	Klasifikace	Detailní popis závady		Termín k odstranění	Zodpovědná osoba ČRU, jméno	Akceptace odstranění závady datum, jméno, podpis
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Příloha č. 6

Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě Objednatele.

1. Přístup je obecně zajištěn VPN tunelem přes zajištěný protokol.
2. Určeným pracovníkům **Poskytovatele** je poskytnuto uživatelské jméno a heslo pro přístup na servery **Objednatele** prostřednictvím Remote Desktop Services (RDS).
3. Vyžaduje-li činnost přenos souborů, je využito FTP/FTPS úložiště na serveru **Poskytovatele**, nebo služeb RDS.
4. Přístup může **Poskytovatel** použít pouze na základě požadavku zadaného na ServiceDesk nebo po domluvě mezi **Objednatelem** a **Poskytovatelem**.
5. Přístup může **Objednatel i Poskytovatel** monitorovat.

Příloha č. 7

Specifikace služeb elektronické pečetění a časová razítka

1. Cena za poskytování služeb elektronické pečetění a časová razítka se skládá z paušálního poplatku a ceny za 1 ks pečetění s ohledem na množství odebraných elektronických pečetí a časových razítek dle níže uvedených tabulek.
1. K uvedené ceně bez DPH bude připočtena DPH v příslušné zákonné sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.
2. Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna čtvrtletně zpětně na základě faktury vystavené Zhotovitelem a doložené měsíčními výkazy poskytnutých služeb. Zhotovitel je povinen vystavit a doručit fakturu nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po čtvrtletí, v němž byly služby poskytnuty.
3. Faktura vystavená Zhotovitelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.
4. Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví Smlouvy.
5. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, je Objednatel oprávněn vrátit ji Zhotoviteli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury Objednateli.
6. Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.

Pečetě

Číslo písma	Počet pečetění od - do za měsíc	Paušální poplatek Kč bez DPH/měsíc	Cena za 1 ks pečetění Kč bez DPH
1	1 – 500	1 000	3,00
2	500 - 3.000	3 000	2,00
3	3.001 - 10.000	5 000	1,50
4	10.001 - 30.000	14 000	1,10
5	30.001 - 50.000	17 000	0,80

Časová razítka

Objemové pásmo množství razítek ks/měsíc	Cena Kč za 1 ks časového razítka
Do 500	1,00
Do 3.000	0,70
Do 10.000	0,50
Do 30.000	0,40
Do 50.000	0,35

Pečetě a časová razítka se fakturují zpětně (čtvrtletně), podle skutečného využití zákazníkem za příslušné čtvrtletí.