

# Technické a provozní standardy

Příloha č. 5 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících

---

Zlín, červenec 2019

 **KOVED**  
koordinátor  
veřejné dopravy  
Zlínského kraje

---

## OBSAH

<b>SEZNAM POUŽITÉ TERMINOLOGIE A ZKRATEK .....</b>	<b>2</b>
<b>1 STANDARDY VOZIDEL LD ZK.....</b>	<b>5</b>
1.1 STÁŘÍ VOZIDEL .....	5
1.2 STANDARD LD ZK .....	5
1.2.1 Vybavení vozidla LD ZK .....	6
1.2.1.1 Elektronické informační panely nebo tabule.....	6
1.2.1.2 Dveře vozidla, místa pro kočárky a osoby s omezenou schopností pohybu ...	7
1.2.1.3 Odbavovací systém .....	7
1.2.1.4 Klimatická pohoda vozidel.....	7
1.2.1.5 Světelná pohoda vozidel.....	8
1.2.1.6 Čistota a vzhled vozidel .....	8
1.2.1.7 Odbavování na mezikrajských linkách .....	8
1.3 DOPLŇKOVÝ STANDARD BEZBARIÉROVOST .....	8
<b>2 EVIDENCE VOZIDEL V LD ZK.....</b>	<b>9</b>
<b>3 PROVOZNÍ ZÁLOHA.....</b>	<b>9</b>
<b>4 STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ .....</b>	<b>9</b>
4.1 ZAJIŠTĚNÍ SPOJŮ A DODRŽENÍ TRASY .....	9
4.2 PŘESNOST .....	10
4.3 GARANCE NÁVAZNOSTÍ .....	10
4.4 POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE.....	10
4.5 POŽADAVKY VŮČI CENTRÁLNÍMU DISPEČINKU ZLÍNSKÉHO KRAJE (CED) .....	10
4.6 POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE .....	11
4.7 INFORMAČNÍ POVINNOSTI DOPRAVCŮ VŮČI CESTUJÍCÍM .....	11
<b>5 POŽADAVKY NA SERVISNÍ PERSONÁL .....</b>	<b>11</b>
<b>6 KONTROLNÍ ČINNOST .....</b>	<b>12</b>
6.1 PŘEPRAVNÍ KONTROLA .....	12
6.2 KONTROLA TECHNICKÝCH A PROVOZNÍCH STANDARDŮ.....	12
<b>7 STANDARD JÍZDNÍCH DOKLADŮ .....</b>	<b>12</b>
<b>8 STANDARD PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ.....</b>	<b>13</b>
8.1 ZPŮSOBY PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ.....	13
<b>9 UVEŘEJNĚNÍ JÍZDNÍHO ŘÁDU .....</b>	<b>13</b>
<b>PŘÍLOHA Č. 1 – SANKCE ZA NEDODRŽENÍ TECHNICKÝCH A PROVOZNÍCH STANDARDŮ .....</b>	<b>14</b>

## SEZNAM POUŽITÉ TERMINOLOGIE A ZKRATEK

- **Autobusové stanoviště** se může skládat z jednoho nebo více stanovišť, každé stanoviště je označeno ZZJŘ.
- **Centrální dispečink Zlínského kraje (CED)** znamená centrální krajský dispečink, provozovaný Objednatelům prostřednictvím Koordinátora, do jehož systému je Dopravce povinen se při plnění této Smlouvy zapojit.
- **ČR** znamená Česká republika.
- **Dopravce LD ZK** je právnická nebo fyzická osoba, která provozuje veřejnou silniční nebo drážní dopravu v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě ve znění pozdějších předpisů, resp. zákonem č. 266/1994 Sb., o drahách ve znění pozdějších předpisů a provozuje autobusové, tramvajové, trolejbusové nebo vlakové spoje na aktuálně provozovaných linkách LD ZK.
- **ES** znamená Evropské společenství.
- **GPRS** je služba umožňující přenos dat a připojení k internetu (případně jiným sítím) pro uživatele GSM.
- **Greenlist** je soubor zakoupených kuponů a nabitých elektronických peněženek přes prodejní místo k tomu určené, např. kontaktní místo dopravce či vozidlo dopravce.
- **GSM** znamená globální systém pro mobilní komunikaci.
- **LD ZK** znamená systém veřejné linkové dopravy Zlínského kraje.
- **IMEI** je zkratka „International mobile equipment identity“ (mezinárodní identita mobilního zařízení).
- **Informační tabule** je panel umístěný na označnicku zastávky obsahující jízdní řády zastavujících linek a další informace.
- **Jízdní řád (JŘ)** je dokument stanovující časové údaje pro jízdu na trase dopravní cesty pro všechny spoje linky.
- **BČK** je mezi dopravci vzájemně uznávaná bezkontaktní čipová karta sloužící jako nosič dlouhodobých časových jízdenek uložených v její paměti a jako nosič elektronické peněženky.

- **Koordinátor (též KOVED)** je právnickou osobou založenou Objednatelem, která je na základě mandátu Objednatele oprávněna organizovat dopravní systém LD ZK a touto osobou je aktuálně Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o. Společnost je pověřena sledováním a vyhodnocováním dodržování a plnění Technických a provozních standardů LD ZK. Společnost KOVED provádí činnosti uvedené v dokumentu na základě pověření.
- **LED** znamená Light-emitting diode (dioda emitující světlo).
- **MHD** znamená Městská hromadná doprava.
- **Mimořádný jízdní řád** je dokument stanovující časové údaje pro jízdu na trase dopravní cesty pro všechny spoje linky a pro spoje jedoucí mimořádně nad rámec jízdního řádu.
- **MPV** znamená monitorování provozu vozidel. Jedná se o součást Centrálního dispečinku Zlínského kraje.
- **Náhradní vozidlo** je vozidlo nad rámec turnusové potřeby vozidel, které je používáno k zajištění plnění Smlouvy náhradou za plánované vozidlo v době jeho odstávky (z důvodu údržby, opravy, provádění technické kontroly apod.)
- **Objednatel** znamená objednatele služeb dle Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících dle zadávacích řízení na autobusové dopravce v dané oblasti, tzn. Zlínský kraj.
- **Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu (ZZJŘ)** se skládá z informačního panelu pro zveřejnění jízdních řádů a dodatkové tabulky obsahující název zastávky.
- **PAD** je zkratka pro příměstskou autobusovou dopravu.
- **SAM** je zkratka pro Secure Access Module, bezpečnostní modul zajišťující komunikaci mezi odbavovacím a prodejním zařízením a BČK.
- **TPS** je zkratka pro Technické a provozní standardy.
- **Vozidlo** pro účely těchto standardů se rozumí vozidla provozovaná na aktuálně provozovaných linkách LD ZK.
- **Vozidlo provozní zálohy** viz náhradní vozidlo.
- **Výlukový jízdní řád** stanovující časové údaje pro jízdu na trase dopravní cesty pro všechny spoje linky v době výluky či objížďky.

- **Zastávka** je předepsaným způsobem označené a vybavené místo určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících.
- **ZVS** je zkratka pro závazek veřejné služby.
- **Přestupní zastávka** je zastávka, která je určena k přestupu mezi dvěma a více linkami LD ZK.
- **Přestupní uzel** je soubor zastávek v bezprostřední blízkosti (autobusové stanoviště), kde dochází ve velké míře k přestupům mezi více linkami i druhy dopravy.

## ÚVOD

Technické a provozní standardy dopravního systému LD ZK specifikují náležitosti, které je nutné ze strany dopravce naplnit k zajištění dopravního výkonu na území LD ZK.

## 1 STANDARDY VOZIDEL LD ZK

Vozidla zabezpečující dopravu na linkách LD ZK musí být homologována dle platných předpisů ES a ČR. Jejich technické řešení musí splňovat parametry definované ve Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2007/46/ES, kterou se stanoví rámec pro schvalování motorových vozidel a jejich přípojných vozidel, jakož i systémů, konstrukčních částí a samostatných technických celků určených pro tato vozidla. Dále musí Vozidla splňovat předpis Evropské hospodářské komise Organizace spojených národů (EHK OSN) č. 107 – Jednotná ustanovení pro schvalování vozidel kategorie M3 z hlediska jejich celkové konstrukce.

Všechna provozovaná vozidla musí být homologována výhradně pro třídy „I“, „II“ případně „A“ dle výše uvedené směrnice tzn., musí umožňovat přepravu stojících cestujících. Současně musí splňovat požadavky Nařízení vlády č. 63/2011 Sb. z února 2011 o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících.

### 1.1 Stáří vozidel

Průměrné stáří vozového parku, který každý dopravce v LD ZK provozuje, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 12 let. Dopravce v celém průběhu plnění zakázky nesmí použít vozidlo starší 14 let. Tyto podmínky se nevztahují na záložní vozidla LD ZK.

Stáří (průměrné i maximální) bude po dobu plnění Smlouvy o veřejných službách posuzováno k 31.12. 2020. Dopravce je povinen doložit společnosti KOVED elektronicky i písemně v termínu do 31. ledna 2021 výpočet průměrného stáří vozového parku.

### 1.2 Standard LD ZK

Vozidla LD ZK musí, z hlediska požadavků na jejich vybavení, splňovat standard LD ZK. Tento standard platí pro vozidla určená pro linky s nástupem cestujících umožněným pouze předními dveřmi, a to s výjimkou nástupu cestujících s kočárkem či invalidním vozíkem.

Každé vozidlo, včetně výbavy, provozované na některé z linek LD ZK musí dopravce zaevidovat u společnosti KOVED.

Pro vozidla na mezikrajských linkách budou platit požadavky a standardy **shodné** s požadavky a standardy pro vnitrokrasjé linky Zlínského kraje.

## **1.2.1 Vybavení vozidla LD ZK**

### ***1.2.1.1 Elektronické informační panely nebo tabule***

Informace zobrazované na panelech jsou získávány z elektronického odbavovacího systému. Všechna označení musí být čitelná za snížené viditelnosti i při vyšší intenzitě slunečního svitu. Informace na elektronických informačních panelech nebo tabulích musí být vždy aktuální a musí odpovídat platné legislativě.

#### **a) Čelní elektronický informační panel**

Jsou-li vozidla vybavena v přední části vozidla funkčním osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části čelního okna (dále též „čelní panel“), případně zabudovaným v karoserii vozidla, musejí zobrazovat následující údaje (povoleny jsou statické i dynamické údaje – běžící text):

- **číslo linky** – uvedení posledního trojčíslí licenčního čísla linky musí být vyvedeno v maximální možné velikosti tak, aby číslo vyplňovalo celou výšku elektronického panelu, plného textu cílové zastávky ve formátu „obec, část obce, místo“ v horním řádku a vybraných důležitých zastávek v trase linky ve spodním řádku ve formátu „obec, část obce, místo“. Již projeté zastávky na trase spoje se na spodním řádku již nezobrazují. Pokud není název části obce v názvu zastávky obsažen, pak ve formátu „obec, místo“;
- **aktuální cílová zastávka spoje** – pokud má linka více konečných.
- **důležité nácestné zastávky** (dle dohody s KOVED).

Dopravci bude vydána licence tak, aby bylo možné splnit požadavek na zobrazení posledního trojčíslí linky.

#### **b) Boční elektronický informační panel**

Jsou-li vozidla vybavena na boku vozidla funkčním osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části některého z bočních oken, zobrazují na něm shodné údaje jako na čelním panelu (viz předchozí odstavec).

**c) Zadní elektronický informační panel**

Je-li vozidlo vybaveno funkčním zadním elektrickým informačním panelem, zobrazuje tento panel pouze poslední trojčíslí licenčního čísla linky.

**d) Vozidla bez elektrických informačních panelů**

U vozidel, která nejsou vybavena funkčními elektrickými informačními panely, je dopravce povinen zajistit zveřejnění shodných informací jako u čelního informačního panelu náhradním způsobem v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě ve znění pozdějších předpisů, § 18, písmeno 1, bod e. Dopravce je povinen zajistit čitelnost informací zveřejněných náhradním způsobem i za snížené viditelnosti (např. nasvětlením).

**1.2.1.2 *Dveře vozidla, místa pro kočárky a osoby s omezenou schopností pohybu***

Vozidla musí být vybavena takovým počtem dveří, aby byla na zastávkách zaručena rychlá výměna cestujících. U autobusů délkové kategorie do 15 metrů se jedná o minimální počet dvou dveří.

Ve všech vozidlech musí být vyhrazen prostor minimálně pro jeden kočárek nebo jeden invalidní vozík.

**1.2.1.3 *Odbavovací systém***

Požadavky na odbavovací systém ve vozidlech jsou uváděny dále v této příloze a mohou být blíže specifikovány v samostatném dokumentu, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDS ZK.

**1.2.1.4 *Klimatická pohoda vozidel***

Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Řidiči všech vozidel jsou povinni umožnit temperování vozidla v případě, že je temperování řízeno dálkově, nebo zajistit přiměřené temperování vozidla, nejpozději když vnější teplota vzduchu poklesne pod +7 °C. Pokud řidič vozidla není schopen zjistit teplotu okolního vzduchu, je povinen zahájit temperování vozidla dle svého uvážení či na žádost cestujících. U vozidel umožňujících temperování interiéru odpadním teplem, je řidič povinen toto využívat ke zvýšení tepelné pohody a snížení vlhkosti ve vozidle i v době, kdy dálkové řízení temperování vozidel neumožňuje aktivní temperování.

Pokud je vozidlo vybaveno systémem pro chlazení prostoru cestujících, musí být toto zařízení používáno, pokud vnější teplota stoupne nad +25 °C.



### **1.2.1.5 Světelná pohoda vozidel**

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující, v zastávkách je vždy zapnuto hlavní osvětlení.

### **1.2.1.6 Čistota a vzhled vozidel**

Vozidla provozovaná v LD ZK musí být uvnitř čistá. Vně čištěna musí být dle klimatických poměrů tak, aby byla vždy zajištěna čitelnost všech povinných údajů dle norem a tohoto dokumentu a také, aby byla zajištěna čistota vnějších tlačítek poptávkového otevírání dveří.

Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čištění vozidel tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky společnosti KOVED, a to přímo ve vozidle.

### **1.2.1.7 Odbavování na mezikrajských linkách**

Pro odbavování cestujících na mezikrajských linkách mohou platit též vyjmenované podmínky těchto krajů pro odbavování cestujících na jejich území - zejména uznávání některých typů dokladů.

## **1.3 Doplnkový standard bezbariérovost**

Objednatel požaduje plnění tohoto standardu minimálně u 20 % vozidel v rámci daného provozního souboru.

Vozidla provozovaná ve standardu bezbariérovost jsou bezbariérová a splňují definici nízkopodlažnosti podle Směrnice 2001/85/ES. Nízkopodlažním vozidlem se rozumí vozidlo třídy „I“, „II“ nebo „A“, ve kterém nejméně 35 % plochy použitelné pro stojící cestující (nebo u kloubových vozidel v jeho přední části) tvoří jedinou plochu bez stupňů a má přístup k nejméně jednomu provoznímu dveřím. Vozidlo musí umožňovat nástup, přepravu a výstup cestujících na elektrickém invalidním vozíku nebo elektrické tříkolce pro invalidy.

V každém vozidle musí být alespoň 1 místo vyhrazené pro invalidní vozík. Alespoň u jedné dveří musí být nástup možný z úrovně komunikace bez nutnosti překonat schody. Vozidlo vybavené zvedací plošinou nebo výklopnou plošinou, které neumožňuje nástup z úrovně komunikace bez nutnosti překonání schodů, tento standard nespĺňuje.

Spoje vedené ve standardu bezbariérovost, jejichž provoz je cestujícím garantován, jsou v jízdním řádu označeny symbolem vozíčku.

## **2 EVIDENCE VOZIDEL V LD ZK**

Dopravci, provozující spoje v LD ZK, jsou povinni pro potřeby správné funkčnosti CED společnost KOVED informovat o vozidlech nově zařazovaných do provozu v rámci LD ZK a o vozidlech, která z provozu vyřazují.

Před nasazením vozidel na linky LD ZK je dopravce povinen seznámit společnost KOVED s úplností a funkcí vybavení každého vozidla, předat společnosti KOVED v písemné nebo elektronické podobě veškeré údaje týkající se vozidla (číslo pokladny, číslo IMEI odbavovacího zařízení, registrační značka, rok výroby, obsaditelnost apod.).

## **3 PROVOZNÍ ZÁLOHA**

Provozní zálohou se rozumí vozidlo připravené vyjet na trať nejpozději 10 minut po ohlášení výpadku tak, aby na místo, odkud bude nahrazovat turnusové vozidlo, dojelo nejpozději 45 minut od svého výjezdu. K vozidlu sloužícímu jako provozní záloha nemusí být přímo přidělen řidič.

Dopravce je povinen udržovat provozní zálohu tak, aby byl schopen zabezpečit všechny jím provozované spoje uvedené v jízdním řádu.

Za provozní zálohu se nepovažují vozidla, která jsou ve stavu oprav.

## **4 STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ**

### **4.1 Zajištění spojů a dodržení trasy**

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat. Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálním jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí.

Dopravce je povinen zajistit přistavení vozidla na výchozí zastávku minimálně 5 minut před pravidelným odjezdem, pokud je to technicky a provozně realizovatelné.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.

## **4.2 Přesnost**

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely z výchozí zastávky včas. Za odjezd včas se považuje odjezd s povolenou odchylkou oproti jízdnímu řádu v rozmezí 0 až 59 sekund v případě výchozí zastávky a v rozmezí 0 až 179 sekund v případě nácestné zastávky. Předčasný odjezd spojů ze všech zastávek není dovolen. Pokud silná poptávka cestujících nebo stav komunikační sítě způsobí zpoždění vozidla, musí řidič vozidla provést kroky stanovené v platném znění dokumentu „Garance návazností LD ZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDS ZK.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je dopravce povinen informovat KOVED a poskytnout součinnost při řešení problému.

## **4.3 Garance návazností**

Základní pravidla návazností a dispečerského řízení jsou řešena dokumentem „Garance návazností LD ZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDS ZK, Garance návazností LD ZK je vydávána a aktualizována společností KOVED. V případě mimořádné změny JŘ (vč. změny v rámci objížděk) je dopravce povinen reagovat na podklady KOVED ihned.

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny uvedené v platném znění dokumentu „Garance návazností LD ZK“.

## **4.4 Požadavky na dispečink dopravce**

Aby byl dopravce schopen vyhovět požadavkům z předchozích kapitol, je povinen zajistit součinnost s CED, a to buďto formou stálého dispečerského pracoviště nebo pohotovosti na telefonu, a to od vyjetí prvního spoje daného provozního dne po ukončení provozu v daném provozním dni. Dopravce sdělí číslo (čísla) kontaktního dispečerského telefonu společnosti KOVED.

## **4.5 Požadavky vůči Centrálnímu dispečinku Zlínského kraje (CED)**

Každé vozidlo v LD ZK musí být vybaveno funkčním palubním počítačem vybaveným modemem GPRS, který zajišťuje komunikaci mezi vozidlem a softwarem monitorování provozu vozidel provozovaný CED KOVED.

Pravomoci CED, vůči jednotlivým dopravcům LD ZK se nachází v dokumentu „Garance návazností LD ZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDS ZK.

Datová struktura požadována pro komunikaci s CED a další požadavky na Dopravce LD ZK vůči CED se nachází v dokumentu „Centrální dispečink Zlínského kraje“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDS ZK.

#### **4.6 Požadavky na informační kanceláře dopravce**

Pro komunikaci s cestujícími v řešení jejich situací souvisejících s veřejnou dopravou slouží informační kanceláře dopravců. V každé oblasti (své) provozují dopravci nejméně jednu informační kancelář s rozsahem provozní doby podle současných podmínek.

Dále slouží informační kanceláře dopravců také k vystavování průkazů určených k prokazování nároku na slevy, přijímáním reklamací od cestujících a k veškerým úkonům souvisejícím s bezkontaktními kartami (BČK). V těchto informačních kancelářích jsou poskytovány cestujícím veškeré informace o LD ZK.

Každá informační kancelář dopravce, resp. jeho přepážka, musí být bezbariérově přístupná.

#### **4.7 Informační povinnosti dopravců vůči cestujícím**

Dopravce je povinen na žádost společnosti KOVED zabezpečit informování cestujících o dočasných a trvalých změnách v systému LD ZK.

Dopravce na svých webových stránkách je povinen uvádět kompletní informace o LD ZK (včetně jízdných řádů, Tarifu LD ZK a Smluvních přepravních podmínkách LD ZK), informace o změnách v dopravě LD ZK a veškeré tyto informace udržovat v aktuální podobě.

Dopravce je povinen si stanovit vnitřní předpis pro vyřizování stížností. V případě nutnosti prověřit oprávněnost stížností cestujících je dopravce povinen dodat své vyjádření ke stížnosti do 15 kalendářních dnů od vyzvání společností KOVED.

### **5 POŽADAVKY NA SERVISNÍ PERSONÁL**

Mezi servisní personál patří osoby dopravce, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především:

- řidiči, kteří musejí být při výkonu služby označeni dle § 18, odst. 1, písm. e) Zákona č. 111/1994 Sb., v platném znění.
- pracovníci předprodeje a informačních kancelářů.
-

Na servisní personál jsou dále kladeny následující požadavky:

- je odborně připraven (mj. znalosti používaných tarifů, odbavování cestujících, informace o jízdních řádech a vztahy navazujících spojů v autobusové i návazné železniční dopravě),
- ovládá český nebo slovenský jazyk
- řidič nesmí během pobytu ve vozidle kouřit.

## **6 KONTROLNÍ ČINNOST**

### **6.1 Přepravní kontrola**

Kontrolu přepravní kázně cestujících týkající se dodržování Tarifu LD ZK je oprávněn provádět dopravce, a to buďto svými zaměstnanci, nebo na základě smlouvy pověřeným jiným subjektem, a dále společnost KOVED svými zaměstnanci.

Doprovce je povinen čtvrtletně předkládat KOVEDu přehled provedených kontrol a jejich výstupy.

### **6.2 Kontrola Technických a provozních standardů**

Kontrolu Technických a provozních standardů LD ZK provádí ve vozidlech společnost KOVED.

## **7 STANDARD JÍZDNÍCH DOKLADŮ**

Papírové jízdní doklady LD ZK musí obsahovat údaje dle platné legislativy. V případě platby BČK musí navíc obsahovat tyto údaje: číslo použité BČK, starý zůstatek a nový zůstatek na BČK.

## **8 STANDARD PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ**

### **8.1 Způsoby prodeje jízdních dokladů**

Jízdní doklady LD ZK jsou prodávány u řidiče a v případě předplatních časových jízdenek prostřednictvím informačních kanceláří.

Vozidla musí být vybavena odbavovacím systémem, který umožňuje prodej všech druhů jízdenek, jednotlivých a nabití tzv. elektronické peněženky na BČK a prodej jízdenek na BČK.

Řidič je povinen být vybaven na začátku směny drobnými mincemi a bankovkami tak, aby mohl cestujícímu prodat jízdenku, nabít tzv. „elektronickou peněženku“ na BČK a navrátit příslušný obnos při obdržení bankovky maximálně v hodnotě 1000 Kč (jeden tisíc korun).

V případě poruchy elektronického odbavovacího zařízení je dopravce povinen odbavit cestujícího jízdenkou, obsahující údaje dle platné legislativy, náhradním způsobem.

## **9 UVEŘEJNĚNÍ JÍZDNÍHO ŘÁDU**

Doprovce je povinen vydat a uveřejnit schválený jízdní řád způsobem dle § 18, odst. 1, písm. b) a zveřejnit jej způsobem dle §18, odst. 1, písm. f) Zákona č. 111/1994 Sb., v platném znění.

## PŘÍLOHA Č. 1 – SANKCE ZA NEDODRŽENÍ TECHNICKÝCH A PROVOZNÍCH STANDARDŮ

	Nedostatek/Závada	Výše po- stihu v Kč	pozn. - vazba na ka- pitulu TPS / ost.
<b>1</b>	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění Smlouvy o veřejných službách vozidly v průměrném stáří do <b>12 let</b> , když žádné z používaných vozidel nebude starší <b>14 let</b> , zaplatí dopravce smluvní pokutu:		<b>1.1</b>
	(i) za každý den, ve kterém průměrné stáří vozového parku dopravce přesáhne <b>12 let a/nebo</b>	5000	<b>1.1</b>
	(ii) za každý den používání jakéhokoli vozidla staršího <b>14 let</b> (v případě používání více vozidel starších <b>14 let</b> se smluvní pokuta počítá za každý autobus),	5000	<b>1.1</b>
	a to v případě, že použití starších vozidel (v průměru či jednotlivě) dopravce <b>předem nahlásí a zdůvodní</b> . (smluvní pokuty dle bodů (i) a (ii) se mohou kombinovat, tedy je-li v jednom dni průměrné stáří vozového parku více, než <b>12 let</b> a současně 2 autobusy jsou starší <b>14 let</b> , je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)	5000	<b>1.1</b>
<b>2</b>	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění Smlouvy o veřejných službách vozidly v průměrném stáří do <b>12 let</b> , když žádné z používaných vozidel nebude starší <b>14 let</b> , zaplatí dopravce smluvní pokutu:		<b>1.1</b>
	(i) za každý den, ve kterém průměrné stáří vozového parku dopravce přesáhne <b>12 let a/nebo</b>	10 000	<b>1.1</b>
	(ii) za každý den používání jakéhokoliv vozidla staršího <b>14 let</b> (v případě používání více vozidel starších <b>14 let</b> se smluvní pokuta počítá za každý autobus),	10 000	<b>1.1</b>
	a to v případě, že použití starších vozidel (v průměru či jednotlivě) dopravce <b>předem nenahlásí či řádně nezdůvodní</b> . Smluvní pokuty dle bodů (i) a (ii) se mohou kombinovat.		<b>1.1</b>
<b>3</b>	Chybné údaje na informačním panelu nebo tabuli	1 000	<b>1.2.1.1</b>
<b>4</b>	Vnitřní znečištění vozidla – při výjezdu z výchozí zastávky	500	<b>1.2.1.6</b>
	XXXXXXXX		

<b>5</b>	Evidence vozidel pro CED – dopravce neinformuje CED o změnách vozidel (zařazení/vyřazení do/z provozu)	5 000	<b>2</b>
<b>6</b>	Doprovce nebyl schopen vypravit záložní vozidlo dle TPS (vozidlo/den)	5 000	<b>3</b>
<b>7</b>	Nepřihlášení vozidla do systému MPV - dopravce neinformuje CED o důvodech (za vozidlo a započatý den)	1 000	<b>4.5</b>
<b>8</b>	Nevypravení vozidla na spoj/linku, zpoždění vozidla z viny dopravce větší než 30 minut, vynechání části spoje - sazba za km neuskutečněné přepravy. V případě prvních a posledních spojů bude sazba zvýšena o 100 % (za každý případ)	100 Kč/1 km, minimálně 2000 Kč	<b>4.1</b>
<b>9</b>	Předčasný odjezd ze zastávky oproti jízdnímu řádu – od 61 s do 120 s než dle jízdního řádu (za každý případ)	2 000	<b>4.2</b>
<b>10</b>	Předčasný odjezd ze zastávky oproti jízdnímu řádu nad 121 sekund dříve než dle jízdního řádu (za každý případ)	5 000	<b>4.2</b>
<b>11</b>	Nedodržování jízdního řádu řidičem – vynechání zastávky, neodůvodněné sjetí z trasy, opožděné přistavení vozidla na odjezdovou zastávku (za každý případ)	1 000	4.1
<b>12</b>	Za každý případ nedodržení pravidel stanovených Garancí návaznosti LD ZK. V případě prvních a posledních spojů bude sazba zvýšena o 100 % (za každý případ)	2 000	<b>4.3</b>
<b>13</b>	Neumožnění kontrolní činnosti dodržování TPS a smluvní výbavy	5 000	<b>6.2</b>
<b>14</b>	Vydání nesprávné jízdenky, neuvedení povinných údajů na jízdním dokladu (za každý případ)	1 000	<b>7</b>
<b>15</b>	Nevydání jízdenky (za každý případ)	5 000	<b>7</b>



<b>16</b>	Nesplnění standardu TPS dle čl. 1 jinde neuvedené	1 000	<b>1</b>
<b>XXX</b>	<b>XXX</b>		