



SMLOUVA NA DODÁVKY ICT SLUŽEB

Číslo smlouvy Dodavatele:

Číslo smlouvy Odběratele: *170/2019/0062/OI*

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel **Městská část Praha 2**

Se sídlem: náměstí Míru 20/600, Praha 2, PSČ 120 00

Jednající: Bc. Jan Kolář, místostarosta

IČ: 00063461

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel **IT-Služby s.r.o.**

Se sídlem: Vršovická 416/9, Praha 10, PSČ 101 00

Jednající: [REDACTED]

IČ: 28521170

DIČ: CZ28521170

OR: C 147670 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka

Číslo účtu: 43-3890300227/0100

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Uzavírají ve smyslu ustanovení občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu:

Čl. I. - Předmět smlouvy

1. Poskytovatel zajistí pro odběratele:
 - a) zřízení a provoz virtuálních serverů na platformě VMWARE včetně jejich připojení do počítačové sítě Internet v datovém centru, jejich zálohování a obnovu.
 - b) provoz a správu operačních systémů, podpůrných aplikací pro správu a zálohování
 - c) softwarové licence použitých operačních systémů s platnou licenční politikou výrobce např. formou SPLA licencí společnosti Microsoft. Takovéto licence jsou součástí ceny služby.
 - d) zálohování virtuálních serverů provozovaných lokálně zadavatelem do geograficky odlišné lokace tzv.: Off-site záloha a obnova serverů. Služby zálohování a obnovy budou dodány na platformě Veeam Backup & Replication.
 - e) Správu a dohled perimetru sítě na zařízeních Fortigate
2. Provozem virtuálního serveru se rozumí nepřetržitý provoz serverů v režimu 24/7/365, dle níže uvedené specifikace a zajištění přenosu dat po síti Internet.
3. Poskytovatel zajistí přesun stávajících serverů do datového centra včetně veškeré potřebné konfigurace a nastavení.
4. Bližší popis a parametry služeb jsou popsány v příloze č. 1 smlouvy.

Čl. II. - Základní povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz (Dostupnost serverů) na úrovni 99,9 % v režimu 24/7/365
2. Poskytovatel zajistí vzdálený přístup 5 uživatelů Odběratele k serverům prostřednictvím sítě Internet. Bližší popis a parametry služby jsou popsány v příloze č. 1 smlouvy.
3. Odběratel se zavazuje, že po dobu poskytování služeb dle této smlouvy poskytne poskytovateli bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost, spočívající zejména v odevzdání potřebných údajů a podkladů, a v jejich případných doplnění a upřesnění, pokud taková potřeba v průběhu plnění této smlouvy vznikne.
4. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy aplikace (aplikace běžící na serverech např. GIS systém, apod.), ze strany uživatelů Odběratele nebo v důsledku chyb těchto aplikací.
5. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy, tato doba nesmí být delší než 60 minut v jednom dni a přerušení bude provedeno s ohledem na provozní dobu Odběratele, delší servisní zásahy budou prováděny v nočních hodinách nebo během víkendů či svátků. Poskytovatel informuje Odběratele o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení provozu serveru s dostatečným předstihem min. 5 pracovních dnů, s výjimkou havárií. Je-li provoz serveru přerušen na déle než 1den v důsledku závady zaviněné poskytovatelem, snižuje se měsíční cena služby poskytovatele o poměrnou část připadající na počet dní v měsíci, po které nebyl server v provozu.

Čl. III. - Cena za poskytování služeb a platební podmínky

1. Cena za zajištění provozu služby se platí měsíčně zpětně, za skutečně poskytnuté služby ve fakturovaném období. Aktuální výše ceny služby je uvedena v příloze č. 1 smlouvy. Odběratel uhradí cenu převodem na účet poskytovatele, oproti vystaveným fakturám, znejícím na plnou částku ceny, splatné do 14 dnů.
2. Pro případ prodlení Odběratele s úhradou částek dle předchozích odstavců je Odběratel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky denně. Dnem splnění peněžního závazku je den připsání částky ve prospěch bankovního účtu poskytovatele při placení prostřednictvím banky nebo den, kdy by a částka odpovídající ceně poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti.

Čl. IV. - Ochrana informací

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání této smlouvy, informace, tvořící tento obsah a informace, které jinak vyplynou z jejího plnění, zejména informace týkající se provozu jejich systémů, zůstanou dle jejich vůle utajeny.
2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb Odběratelovi, a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo Odběrateli způsobit škodu zejména se poskytovatel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se klientů Odběratele. Poskytovatel není oprávněn zasahovat do obsahu dat vytvořených Odběratelem a nahlížet do nich, není-li mezi stranami dohodnuto jinak. Ustanovení předchozích vět se nevztahuje na případy uvedené v článku V. odstavci 4 této smlouvy a na případy, kdy má poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem, resp. kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněné k tomu zákonem.

Čl. V. - Zvláštní ustanovení

1. Odběratel odpovídá za obsah a legalitu aplikací běžících na serverech. Odběratel se zavazuje, že nebude na žádném serveru provozovat takové aplikace a služby poskytovatele nezneužije k přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je česká republika vázána. Odběratel se zavazuje, že prostřednictvím serverů nebude šířit nelegální obsah, zejména informace obsahující násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy.
2. Odběratel není oprávněn využívat služeb poskytovatele k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace (SPAM), provozovat server způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím služby, servery nebo infrastrukturu poskytovatele. Dále není oprávněn provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útočil na servery (DoS), šířil viry, wormy, trojany, prováděl spoofing IP či ARP adres. Odběratel také výslovně prohlašuje, že nebude provozovat na serveru veřejně software pro sdílení dat typu P2P ani sdílet data v rámci P2P sítí. Má-li Odběratel v úmyslu provozovat na svém serveru stránky s erotickým obsahem, je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně poskytovateli, neboť takový provoz serveru se potom řídí zvláštními podmínkami, které se stanou přílohou této smlouvy.
3. Odběratel je povinen při své činnosti podle této smlouvy nezasahovat do práv třetích osob, tj. zejména chránit práva k nehmotným statkům.
4. Odběratel je povinen licencovat provozované produkty (aplikace) v souladu s licenční politikou výrobce. Provozní prostředí serveru (operační systém a jeho zálohování) zajišťuje poskytovatel např. pronájemem software v souladu s licenční smlouvou Microsoft SPLA a cena je zahrnuta do měsíční platby. Odběratel nebude porušovat tyto licenční podmínky pro operační systémy a jejich zálohování neoprávněnými zásahy do konfigurace systémů.
5. Poskytovatel je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení výše uvedených povinností provést kontrolu dat na serveru a je oprávněn přerušit či omezit provoz serveru. O tom je provozovatel povinen Odběratele bezodkladně informovat.
6. Odběratel odpovídá provozovateli, jakož i třetím osobám za porušení povinností uvedených v tomto článku.
7. Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Odběratel užíváním názvu domény, které jsou již chráněny jako obchodní firma, jako ochranná známka nebo jiným způsobem chráněny.

Čl. VI. – Náhrada škody

1. Smluvní strana, která poruší svou povinnost plynoucí z této smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé straně, ledaže prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Nárok na náhradu škody není dotčen zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy.
2. Přerušeni či omezení poskytování služby z důvodů uvedených v Čl. V této smlouvy se nepovažuje za vadné plnění poskytovatele vůči Odběrateli.

Čl. VII. - Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran a uveřejněním v Registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 12 měsíců. Smlouva však zanikne dříve v případě, že dojde k vyčerpání vy soutěžené částky.
3. Tuto smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze ve formě písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
5. Právní vztahy smluvních stran, které vyplývají z této smlouvy a v této smlouvě nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákona.

V Praze dne: 26. 09. 2019

Poskytovatel:

IT-Služby s.r.o.



IT - Služby s.r.o.

00 Praha 10
CZ28521170
306 909

Odběratel:

MČ Praha 2

Bc. Jan Kolář, místostarosta



Doložka

potvrzující, že byly splněny podmínky platnosti právního úkonu, ve smyslu ust. § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů

Zveřejněno: od do

~~Schváleno~~ odsouhlaseno usnesením ZMČ RMČ

č. 551 ze dne 26. 8. 2019

Za OI: Josef Listík

vedoucí odboru

Nehodící se škrtněte

Přílohy:

Příloha č. 1 Technická specifikace a popis rozsahu poskytovaných služeb.

- **Off-site zálohování a obnova**

Služba zálohování dat lokálně provozovaných serverů zadavatelem do geograficky odlišné lokality - Off-site záloha a obnova:

Servery jsou provozované na virtualizační platformě VMWARE, která je ve vlastnictví MČ Praha 2. Poskytovatel zajistí zajištění této služby formou přenosu do geograficky vzdálené lokace s využitím funkcionalit software Veeam Backup & Replication, nebo technicky srovnatelného produktu.

Požadavky na přenos dat, parametry zálohování:

Požadovanou platformou pro zálohování virtuálních serverů je stávající Veeam Backup & Replication ve vlastnictví odběratele. Zálohy jsou tvořeny minimálně jednou denně formou bitové kopie za použití technologií Changed Block Tracking (CBT), deduplikace a komprese na straně zdroje a za použití konfigurace pravidel řízení přenosu (např. QoS). Řešení musí umožňovat upgrade služeb v budoucnu pro dosažení vysoké dostupnosti serverů zálohovaných v geografické lokaci.

Technické požadavky na služby:

Zálohy serverů budou umístěny v hostingové lokalitě splňující technické předpoklady dle obecných požadavků na poskytování služeb

Cílová virtualizační platforma, na kterou je zálohováno bude min. VMWARE vSphere 6.5

Záloha bude probíhat na úrovni celých virtuálních strojů.

- **Správa a dohled perimetru sítě**

Spravovaná zařízení jsou provozována ve vlastnictví MČ Praha 2. Zadavatel požaduje zajištění této služby ze vzdálené lokality s využitím monitoringu zařízení. Servisní požadavky, jejichž charakter neumožňuje dálkovou správu, budou řešeny v místě.

Parametry služby:

- a) vzdálený dohled nad zařízeními 24 hodin 7 dní v týdnu, s možností vzdáleného nastavení produktu a provedení úprav (od 08.00h do 16.00h)
- b) návrhy na optimální nastavení bezpečnostních pravidel a politik, úpravy konfigurace podle potřeb Objednatele
- c) implementace nových firmwarů a patchů, bezpečnostních pravidel a politik
- d) pravidelně měsíční vytváření a zasílání statistik a reportu z provozu zařízení od společnosti Fortinet
- e) archivace a záloha konfigurací zařízení nutnou k odstranění závady
- f) dokumentování provedených změn s popisem na jakou funkcionalitu mají vliv

Technické požadavky na služby:

- dohled obsahuje maximálně 5 hodin konzultací měsíčně, a to formou telefonické konzultace, vzdáleným přístupem nebo prací provedených v místě,
- zásahem s dobou reakce na poruchu zařízení dle seznamu do 2 hodin od nahlášení závady Objednatelem, a to formou telefonické konzultace, vzdáleným přístupem nebo prací provedených v místě, dle zadání Objednatele

Seznam zařízení FORTINET

- 1 kus FortiGate model 200E
- 2 kusy FortiGate model 60B

1. Ostatní obecně platné ustanovení

a) Datové připojení do datového centra poskytovatele

Odběratel se zavazuje, že poskytne potřebnou součinnost při zajištění datové konektivity a zpřístupnění serverů určených k zálohování. Podmínkou je realizace zabezpečeného propojení odběratele do hostingové lokality technologií VPN IPSEC, což bude provedeno na existujících technologiích odběratele FortiNet (FortiGate 200E)

b) SLA poskytovaných služeb

- 24/7/365 monitoring serveru - jednotlivých hostovaných serverů na úrovni vytížení zdrojů (CPU, RAM, HDD, IOPS), dostupnosti serverů, vybraných služeb a komunikačních portů. Monitoring je přístupný zadavateli formou náhledu aktuálního stavu sledovaných parametrů a zajištění 24/7/365 notifikací emailem a SMS v případě nestandardních situací
- Garance reakční doby na výpadky serveru a Aplikace do 2 pracovních hodin (9:00 - 18:00 CET)
- Denní zálohování celého serveru (možnost obnovy dat = 24 hodin zpětně)
- Pravidelná správa serveru (aktualizace, health checks, kontrola logů, zabezpečení a přístupových práv)
- Podpora a omezená správa Aplikace EM v rozsahu 6 hodin měsíčně
- Dostupnost serverů bude zajištěna na úrovni 99,9%
- Odběrateli bude umožněna správa serverů i zdrojů formou vzdáleného přístupu pomocí RDP, SSH, včetně omezené správy na úrovni hypervisoru
- Nastavení vlastní VLAN, komunikace všech hostovaných serveru na jedné vyhrazené síti
- Zajištění veřejných IP adres formátu ipv4 a ipv6 pro servery
- Možnost navýšení všech parametrů (CPU, RAM, disková kapacita, IOPS) až o 25 % na základě požadavků objednatele do 48 hodin
- Udržování kompatibility prostředí VMWARE podle produkčního prostředí zadavatele.
- Aktuální verze produktů - VMWARE vSphere 6.5 a Veeam Backup & Replication 9.5
- Poskytnutí plné spolupráce a podpory při migraci serverů do datového centra dodavatele, např. při definici adresního plánu interní sítě
- Poskytovatel ručí za dodržení plánovaných zálohovacích a replikačních schémat.
- Poskytovatel je mimo pravidelných reportů schopen poskytnout statistiky dostupnosti, SLA, výsledků záloh a replik
- Poskytovatel je na požádání schopen provést testovací úlohu zálohy, obnovy, replikace min lx za 6 měsíců
- Poskytovatel zajistí vzdálenou technickou podporu 24/7/365 s reakční dobou do 60 minut (restart serveru, networking.)
- Poskytovatel bude hlásit veškeré výpadky služeb s dopadem na služby poskytované zadavateli min. 5 dní předem

2. Cenové ujednání

Tabulka 1 – Měsíční cena

Název položky	jednotka	Cena celkem bez DPH
Měsíční platba za položky:		
1. Služba hosting virtuálních serverů	Měsíčně	73.200,- Kč
2. Off-site zálohování a obnova		
3. Správa a dohled perimetru sítě		

Tabulka 2 – Navýšení zdrojů

Název položky	jednotka	Cena bez DPH
Upgrade CPU - 1 vCPU 1GHz	Měsíčně	440,- Kč
Upgrade RAM - 1GB RAM	Měsíčně	100,- Kč
Upgrade HDD - Storage TIER – 1GB / 1Gbps	Měsíčně	5,- Kč
Upgrade zálohování - záloha 1x denně, 7 recovery pointu (max 1000Gb)	Měsíčně	690,- Kč
Přidání IP adresy - Veřejná IP adresa IP v4 nebo IP v6	Měsíčně	120,- Kč
Přidání licence Windows Server Standard	Měsíčně	650,- Kč
Přidání licence SQL Svr Standard Core (minimálně 2x)	Měsíčně	5.540,- Kč
Přidání licence SQL Server Web Edition	Měsíčně	355,- Kč