

# Smlouva o dílo a licenční smlouva

Město Svitavy

IČ: 00277444  
DIČ: CZ00277444  
sídlem Svitavy, 568 02, T. G. Masaryka 5/35  
zastoupená Mgr. Davidem Šimkem, starostou  
(dále jen „Objednatel“)

a

VERA, spol. s r.o.

IČ: 62587978  
DIČ: CZ62587978  
sídlem: Praha 6 - Vokovice, 1600, Lužná 2  
zastoupená Ing. Jiřím Matouškem, jednatelem  
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C 34140  
(dále jen „Zhotovitel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku zejména ve smyslu §§ 2358 a 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „**Autorský zákon**“)

tuto

Smlouvu o dílo a licenční smlouvu - Tvorba formulářů  
(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

## 1. ÚČEL SMLOUVY

1.1 Tato Smlouva je uzavírána za účelem splnění předmětu veřejné zakázky malého rozsahu vyhlášené Objednatel, jako veřejným zadavatelem, pod č. 12899 dne 08.08.2019 s názvem Rozvoj strategických dokumentů a vzdělávání zaměstnanců městského úřadu města Svitavy. (dále jen „**Zakázka**“).

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli Dílo v následujícím rozsahu:

- a) licence k potřebné pro běh formulářů a Formulářového systému
- b) analýza nasazení požadovaných formulářů dle požadavků objednatel
- c) výroba formulářů specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy
- d) Implementace do prostředí TC města Svitavy

(dále společně jen „**Dílo**“)

2.2 Bližší specifikace předmětu Smlouvy, závazná specifikace pro Dílo a Podporu a popis způsobu zajištění předmětu plnění Smlouvy při splnění podmínek uvedených v *zadávací dokumentaci Zakázky* jsou uvedeny v **příloze č. 1** Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

- 2.3 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Zhotovitele zajistit a poskytovat podporu pro Dílo podle podmínek a v rozsahu vyplývajícím z **přílohy č. 2** Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást (dále jen „Podpora“).
- 2.4 Zhotovitel se zavazuje zhotovit a předat Dílo podle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí ve stanovených termínech a v dohodnuté kvalitě dle Smlouvy.
- 2.5 Objednatel se za podmínek touto Smlouvou stanovených zavazuje Dílo převzít, převzít na sebe nebezpečí škody za podmínek dále uvedených v této Smlouvě a zaplatit za Dílo dohodnutou cenu.

### 3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za Dílo byla dohodou smluvních stran stanovena takto (dále jen „Cena“):

Předmět plnění		Cena bez DPH
a)	Dílo popsané v odst. 2.1 písmeno	648 000,- Kč
b)	Podpora Díla, bližší popis v příloze č.2	79 000,- Kč
<b>Celkem</b>		<b>727 000,- Kč</b>

Zhotovitel se zavazuje, že Cena pokryje veškeré výdaje spojené s plněním předmětu Smlouvy a povinnostmi Zhotovitele v souvislosti s plněním předmětu plnění této Smlouvy.

- 3.2 Ceny uvedené ve smlouvě neobsahují DPH, která bude stanovena na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3 Podkladem pro úhradu smluvní ceny podle odstavce 3.1 shora je faktura, která bude mít všechny náležitosti daňového dokladu. Lhůta splatnosti faktury je 14 dnů od doručení Objednateli. V následujících letech bude faktura dle odstavce 3.1. článek b) shora vystavena vždy ke dni výročí uzavření smlouvy.
- 3.4 Faktura musí dále obsahovat číslo účtu zhotovitele a prohlášení zhotovitele, že:
- číslo účtu zhotovitele uvedené na faktuře je zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH;
  - zhotovitel není správcem daně veden jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu § 106a zákona o DPH.
- V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v tomto bodě, nebo zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v příslušné evidenci uveden jako nespolehlivý plátce, je kupující oprávněn uhradit částku odpovídající výši DPH vyčíslené na této faktuře přímo na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH. Zhotovitel není oprávněn své pohledávky vůči kupujícímu vyplývající z této smlouvy postoupit na třetí osobu, ani zastavit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu kupujícího.
- 3.5 Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 3.6 Výše Ceny je stanovena ke dni uzavření této Smlouvy a jakákoliv změna Ceny je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 3.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 50 % z celkové fakturované částky.
- 3.8 Neuhrazení jakékoliv části Ceny Objednatelem za shora stanovených podmínek po dobu delší než 30 dní znamená jeho prodlení a závažné porušení této Smlouvy a zakládá právo Zhotovitele odstoupit od této Smlouvy.
- 3.9 Objednatel nemá právo požadovat od Zhotovitele úrok ze zaplacených částí Ceny, a to ani v případě jeho odstoupení od Smlouvy.
- 3.10 Má-li být peněžitý závazek podle této Smlouvy plněn v českých korunách (Kč), smluvní strany tímto souhlasí, že bude-li Kč kdykoli v době platnosti této Smlouvy nahrazena jednotnou evropskou měnou (EURO) jako jedinou zákonnou měnou České republiky, pak budou veškeré platby na základě této Smlouvy plněné ode dne účinnosti této změny bez dalšího vyjadřovány a hrazeny v EURO. Převodním kursem mezi Kč a EURO bude kurs stanovený příslušným orgánem Evropské unie, případně České republiky.

## 4. ZPŮSOB, TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Dodání Díla bude Zhotovitelem uskutečněno jeho poskytnutím způsobem vyplývajícím z přílohy č. 1 Smlouvy.
- 4.2 Analýza dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) Smlouvy bude odsouhlasena Objednatelem do 3 pracovních dní po jejím předložení Objednateli Zhotovitelem.
- 4.3 V případě dodržení vzájemně odsouhlaseného harmonogramu (viz příloha č. 1 Smlouvy) se Zhotovitel zavazuje dodat Dílo nejpozději do dvou měsíců od podpisu smlouvy.
- 4.4 Místem plnění Zhotovitele podle této Smlouvy je město Svitavy, T. G. Masaryka 5/35, Svitavy.
- 4.5 V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla z důvodu stojících na straně Zhotovitele se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny Díla za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 50 % z Ceny díla.

## 5. PŘEDÁNÍ DÍLA

- 5.1 Po dodání Díla Zhotovitelem je Objednatel oprávněn a současně povinen provést akceptační testy dodaného Díla, o jejichž ukončení bude stranami Smlouvy sepsán protokol.
- 5.2 Dílo se považuje za řádně předané dnem podpisu protokolu o úspěšném ukončení akceptačních testů oprávněnými zástupci obou smluvních stran či dnem uvedení Díla na straně Objednatele do rutinního provozu, a to podle toho, která z událostí nastane dříve.
- 5.3 V případě neúspěšného ukončení akceptačních testů je Zhotovitel povinen odstranit zjištěné chyby a vady Díla ve lhůtě 30 dnů, nedohodnou-li se strany písemně jinak. Poté budou akceptační testy provedeny stejným způsobem (viz. shora) opakovaně. V případě prodlení se splněním této smluvní povinnosti se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z Ceny Díla za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 50% z Ceny díla.

## 6. PODMÍNKY UŽITÍ DÍLA

- 6.1 Objednatel na základě této Smlouvy nabývá pro území České republiky trvalou časově neomezenou nevýhradní Licenci k Dílu, tj. právo užití Díla způsobem vyplývajícím z jeho dokumentace a Smlouvy, a to bez práva podlicence a bez jakýchkoliv dalších poplatků nebo jiné formy plateb nad rámec dohodnuté Ceny podle čl. 3. této Smlouvy.
- 6.2 Objednatel je povinen užívat Dílo v souladu s ustanoveními této Smlouvy, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku.
- 6.3 Bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele není Objednatel oprávněn převést či postoupit právo užití Díla podle této Smlouvy, a to ani částečně, na třetí osobu.
- 6.4 Objednatel není oprávněn odstranit údaje o autorských právech, obchodních značkách, ochranných známkách apod., které jsou v/na Díle uvedeny.
- 6.5 Objednatel je oprávněn a povinen užívat Dílo s následujícími množstevními omezeními co se týče počtu serverů nebo pracovních stanic takto: počet uživatelů pro využití formulářů není omezen.
- 6.6 Objednatel není oprávněn upravovat a provádět jakékoliv změny Díla s výjimkou změn ve formulářích a jejich tvorbu v prostředcích k tomu určených a dodaných zhotovitelem. Objednatel není dále oprávněn provádět zejména zpětnou analýzu, dekompilaci, manipulaci nebo převod ze zdrojového kódu software; stejně jako není oprávněn překládat software do jiných programovacích či národních jazyků nebo do zdrojového tvaru, zahrnout jej do jiného software a šířit produkty takto vzniklé, odvozené od původního Díla a jakkoliv zasahovat do vnitřní struktury software (Díla). Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy Díla.
- 6.7 Za každý případ porušení ustanovení čl. 6. Smlouvy Objednatelem je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši Kč 0,5% z Ceny díla,-. Nárokem na úhradu smluvní pokuty není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé škody.

## 7. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY, NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje poskytnout na Dílo záruku v délce 12 měsíců ode dne řádného předání Díla (viz. čl. 5. odst. 5.2 Smlouvy).
- 7.2 Vady Díla, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit v místě provedení Díla na své náklady.
- 7.3 Objednatel je povinen oznámit vady Díla vzniklé v záruční době Zhotoviteli bez zbytečného odkladu na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo faxem nebo telefonicky na číslo určené pro poskytování podpory podle **přílohy č. 2** této Smlouvy.
- 7.4 Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění vady Díla bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů od jejího řádného nahlášení.
- 7.5 V případě prodloužení Zhotovitele z důvodu stojících na straně Zhotovitele se zahájením prací na odstranění vady Díla se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny Díla za každý den prodloužení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 50 % z Ceny Díla.
- 7.6 Zhotovitel se zavazuje odstranit vady Díla nejpozději do 30 dnů ode dne jejich nahlášení, je-li to objektivně možné.
- 7.7 V případě prodloužení Zhotovitele z důvodu stojících na straně Zhotovitele s odstraněním vad Díla se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny Díla za každý den prodloužení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 50 % z Ceny Díla.
- 7.8 Objednatel nemá v rámci odpovědnosti za vady právo uplatňovat na Zhotoviteli jiné finanční nároky jako např. náhradu škody či ušlý zisk, náhradu nákladů spojených s uplatnění záruční opravy Díla apod. Smluvní pokuty sjednané dle této Smlouvy představují paušalizovanou náhradou škody, není-li výslovně uvedeno jinak.

## 8. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 8.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti zachování důvěrnosti informací dle této Smlouvy či příslušných obecně závazných právních předpisů. Zhotovitel je oprávněn na základě této Smlouvy uvádět jméno Objednatele v seznamu svých referenčních obchodních případů.
- 8.2 V případě porušení povinnosti zachování důvěrnosti informací dle tohoto ustanovení Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po druhé smluvní straně zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč, a to za každý takový případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.
- 8.3 Povinnost zachování důvěrnosti informací platí kdykoliv bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

## 9. KONTAKTNÍ OSOBY

- 9.1 Kontaktními oprávněnými osobami pověřenými vedením věcných jednání v rámci plnění předmětu této Smlouvy jsou:

### za Objednatele:

- smluvní a obchodní jednání:
- koordinátor projektu Objednatele:

### za Zhotovitele:

- smluvní a obchodní jednání:
  - koordinátor projektu Zhotovitele:
- 9.2 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. V případě odvolání kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu odvolala, povinna jmenovat bez zbytečného prodlení novou kontaktní osobu a informovat neprodleně o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

## 10. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1 Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 10.2 V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Zhotovitele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.

## 11. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 11.1 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou a dále, pokud:
- a) Zhotovitel je z důvodu stojících na jeho straně v prodlení s předáním Díla delším než 2 měsíce;
  - b) došlo z důvodu stojících na straně Zhotovitele k 5. neúspěšnému ukončení akceptačních testů.
- 11.2 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených Smlouvou a dále, pokud Objednatel poruší své povinnosti stanovené shora v čl. 3., 6. a 8. Smlouvy.
- 11.3 Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Účinnosti smlouva nabývá zveřejněním v registru smluv.
- 12.2 Smluvní strany shodně prohlašují, že výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva ve svém úplném znění byla zveřejněna v rámci informací zpřístupňovaných veřejnosti prostřednictvím dálkového přístupu. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této smlouvy podle zákona o registru smluv zajistí Objednatel.
- 12.3 Tato Smlouva se řídí zejména Občanským zákoníkem a vybranými ustanoveními Autorského zákona.
- 12.4 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

- 12.5 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 12.6 Jakékoliv změny a dodatky této smlouvy jsou platné a účinné jen na základě písemných oboustranně odsouhlasených dodatků podepsaných smluvními stranami. K návrhu dodatků k této smlouvě učiněných některou ze smluvních stran se druhá smluvní strana zavazuje vyjádřit písemně ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení návrhu dodatku druhé smluvní straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala. Pro platnost dodatků se vyžaduje dohoda o celém textu dodatku.
- 12.7 Tato Smlouva končí splněním smluvních povinností stran, písemnou dohodou stran, odstoupením od Smlouvy nebo zánikem Objednatele či Zhotovitele bez právního nástupce, eventuelně zánikem oprávnění některé ze smluvních stran, které je nezbytné ke splnění smluvních povinností této strany nebo k naplnění účelu této Smlouvy.
- 12.8 Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 12.9 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy, a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ve stejné věci, a to ústní i písemná.
- 12.10 Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 12.11 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 12.12 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž kterákoliv z nich k datu uzavření této smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
- 12.13 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
- 12.14 Strany tímto prohlašují, že podpisem této smlouvy na sebe berou nebezpečí změny okolností a žádná ze stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé straně a/nebo soudně obnovit jednání o této smlouvě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran.
- 12.15 Odpověď strany této smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy.
- 12.16 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její přílohy č. 1 a 2:
- |              |                                                                                                                                                                                             |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Příloha č. 1 | Bližší specifikace předmětu Smlouvy, závazná specifikace pro Dílo a Podporu a popis způsobu zajištění předmětu plnění Smlouvy při splnění podmínek uvedených v zadávací dokumentaci Zakázky |
| Příloha č. 2 | Podmínky a rozsah Podpory                                                                                                                                                                   |
- 12.17 Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž po dvou obdrží každá ze smluvních stran.
- 12.18 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této Smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato Smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

12.19 Doložka podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:  
Uzavření smlouvy o dílo a licenční smlouvy bylo schváleno Radou města Svitavy dne 11. 09. 2019,  
usnesení č. 32/A/6.

Za Zhotovitele  
V Chlumci nad Cidlinou, dne

Za Objednatele  
Ve Svitavách, dne

---

jednatel  
Ing. Jiří Matoušek

---

starosta  
Mgr. David Šimek

## Podrobná specifikace Díla

### 1. POŽADAVKY NA DODANOU TECHNOLOGII FORMULÁŘOVÉHO SYSTÉMU:

Formulářový server bude umožňovat integraci na bázi formulářového systému - je charakterizován zavedením jednotného centrálně spravovaného systému formulářů koexistujících se stávajícími aplikacemi. Formuláře procesně doplní a podpoří vybrané činnosti vykonávané mimo stávající informační systémy Zadavatele, případně bude provedena podle analýzy také účelová integrace dílčích formulářů s aplikacemi, které budou k integraci připraveny. Další technické specifikace jsou uvedeny níže v samostatných bodech:

- Formulářový systém umožní zavedení systému, který je schopen řešit vnější a interní procesy elektronickými formuláři.
- V návaznosti na formulářové procesy musí být umožněno sledování koloběhu daného procesu od počátku do konce a veškeré stavy procesu bude možné dohledat i zpětně pro možnou kontrolu.
- Formulářový systém umožní spravování vlastních uživatelských účtů, práv uživatelů, skupin uživatelů a rolí cestou synchronizace s ActiveDirectory.
- Mezi jeho další funkční vlastnosti budou patřit e-mailová notifikace, fulltextové vyhledávání a přístup přes webové rozhraní.
- Formulářový systém musí podporovat otevřené standardy:
  - Podporovat otevřený formát XML (<http://www.w3.org/XML/>), v němž budou datové výstupy v budoucnu dostupné, tak i stávající formát CSV/ DTA.
  - Grafická podoba zpracovávaných dokumentů musí vycházet z otevřeného formátu standardu XSL:FO (<http://www.w3.org/TR/xsl/>) s podporou stránkového formátování dokumentů, včetně podpory uživatelsky definovaných rozměrů stránek (obálek, formátů větších formátů např. A3 apod.). Souborový formát zpracovávaných dokumentů by měl umožňovat uložení v komprimovaném formátu.
  - SW musí podporovat možnost podepsání dokumentu kvalifikovaným elektronickým podpisem podle standardu XML Signature (<http://www.w3.org/Signature/>). To znamená, že schvalování u vnitřních procesů bude řešeno pomocí elektronického podpisu, tak aby byly dodrženy všechny zákonné požadavky.
- Vnější procesy budou zaměřeny na oblast samosprávných činností a zajistí komunikaci s úřadem prostřednictvím e-mailu, informačního systému datových schránek a papírové podoby daného procesu včetně 2D nebo QR čárového kódu generovaného z vyplněných evidenčních dat ve formuláři.
- Systém elektronických formulářů zaměřený na vnitřní procesy bude připraven tak, aby umožnil efektivní náhradu papírové podoby vybraných současných agend bez nutnosti změn vnitřních směrnic a organizačních opatření, vyjma možnosti schvalování procesů pomocí elektronických nástrojů.
- U vnitřních procesů založených na elektronických formulářích bude umožněno sledování veškerých úkonů probíhajícího procesu a zajištění kontroly jeho průběhu od počátku až do konce. Dále systém umožní zpětnou kontrolu každého procesu i po jeho ukončení.
- SW musí umožnit online i offline vyplňování těchto formulářů s možností průběžného ukládání souboru a odeslání dat až po připojení k síti.
- SW musí mít kontrolu dat již při vyplňování formulářů a pomoc při vyplňování s kontextovou nápovědou (automatické výpočty, kontrola pravopisu v češtině, nabídka správných možností vyplnění, např. názvy částí města, ulic apod.)
- SW musí poskytovat možnost převodu formulářů do PDF formátu, tisk formulářů na tiskárnu, dynamické číselníky a skripty, WYSIWYG návrh šablon a rychlé nasazení, upozorňování uživatelů na novou verzi formuláře v případě změny formuláře, zálohování a evidenci formulářů, možnost dalšího použití SW k elektronickému zpracování formulářů v resortních IS.



- SW musí dále poskytovat bezplatný nástroj pro WYSIWYG návrh šablon ve formě formulářů a vytváření vlastních formulářů pro rychlé nasazení a shromažďování.
- SW musí umožnit odeslání vyplněného formuláře na webový server (např. přes protokol HTTP/HTTPS), dále jako příloha e-mailu a musí umožnit vytvoření datové zprávy podle zákona č. 300/2008 Sb. ve znění pozdějších předpisů s umístěním vyplněného formuláře jako přílohy k této datové zprávě.
- SW musí podporovat dynamické číselníky a skripty.
- K SW musí existovat nástroj pro ovládání z třetích aplikací.
- Formuláře musí být přizpůsobeny designu a požadavkům Zadavatele.
- SW musí podporovat vyplnění formuláře a jeho digitální podepsání jak z webového prohlížeče, tak z instalovaného klienta.
- Provozní platforma formulářového systému může být provozovaná ve fyzickém nebo virtualizovaném prostředí na platformě MS Windows Server nebo LINUX.
- SW musí mít možnost ve formuláři vybrat z číselníku konečného příjemce
- SW musí mít možnost definovat pro každý formulářový proces samostatnou mailovou notifikaci, možnost vložení dynamických maker, která se doplní z DB nebo funkcí.
- SW umožní zpracovávat formuláře nezávisle na použité platformě, musí podporovat standardní počítače (PC, notebook) i mobilní zařízení (tablet, smartphone)
- SW umožní práci s formuláři minimálně na zařízeních s těmito operačními systémy - Windows, Android, iOS a Windows Phone.
- SW musí splňovat minimálně tyto požadavky na hesla:
  - Vynucení změny hesla v případě prvního přihlášení.
  - Unikátnost hesla - kolik hesel musím rotovat.
  - Trvanlivost hesla - za jak dlouho mě vyzve systém ke změně.
- SW musí podporovat jednoduchou formou změny, které se týkají hromadných operací, minimálně v tomto rozsahu:
  - Předání agendy - možnost vybrat, komu předat jaký formulář nebo proces, kdy automaticky dojde k nahrazení člověka ve formulářích nebo procesech (nový člověk dostane kompletní agendu po předchozím člověku).
- Rozhraní:
  - Klíčové funkce aplikací budou dostupné formou otevřeného a rozhraní, které v případě potřeby bude snadno a bez dodatečných úprav dostupné prostřednictvím Webových služeb (http, SOAP).
  - Případná integrace mezi jednotlivými systémy, bude provedena prostřednictvím Webových služeb (http, SOAP, pro binární data s optimalizací MTOM).
- Součástí dodávky bude následující dokumentace:
  - Funkční dokumentace
  - Schválený funkční popis jednotlivých systémů
- Technická dokumentace:
  - Schválený technický popis architektury navrženého řešení.
  - Detailní technický popis jednotlivých vrstev řešení a jejich částí.
- Uživatelská dokumentace:
  - Uživatelský manuál dostupný z menu aplikace.
- Administrátorská (provozní) dokumentace.
- Testovací dokumentace:
  - Seznam testovacích scénářů, včetně popisu jednotlivých kroků a způsobu vyhodnocení.

#### Formuláře musí:

- být zcela v souladu s platnou legislativou,
- být plně kompatibilní s prostředím zadavatele,
- umožňovat použití v prostředí webových prohlížečů,
- umožňovat natažení osobních údajů z datové schránky žadatele,
- umožňovat odeslání prostřednictvím datové schránky přímo z prostředí formuláře,
- umožňovat podání prostřednictvím elektronické adresy e-podatelný zadavatele přímo z prostředí formuláře,

- umožňovat podepsání kvalifikovaným certifikátem,
- generovat 2D čárový kód se základními identifikačními údaji pro načtení a evidenci do elektronické spisové služby zadavatele,
- umožňovat výtisk v podobě použitelné pro následné podání v listinné podobě,
- mít jednotnou grafickou podobu zejména fontů a tlačítek pro snazší použitelnost,
- umožňovat změnu konfigurace nastavit, zda mají v záhlaví zobrazovat hlavičku zadavatele,
- El. formulářové aplikace zaměřené na vnitřní i na vnější procesy budou nasazeny tak, aby umožnily efektivní nahrazení papírové podoby vybraných současných agend.
- Důležitou vlastností je možnost integrace formulářů se stávajícími systémy úřadu (není předmětem zakázky).
- Schvalování u vnitřních procesů bude řešeno pomocí el. podpisu, tak aby byly dodrženy všechny zákonné požadavky podle zákona 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu. Aplikace elektronického podpisu bude umožněna i parciálně, tak aby bylo možné data (formuláře) podepisovat po částech a tím zaručit odpovídající procesní požadavky konkrétní agendy.
- SW musí umožnit offline vyplňování těchto formulářů s možností průběžného ukládání souboru a odeslání dat až po připojení k síti. Klient pro práci offline musí být k dispozici bezplatně.
- SW musí mít kontrolu dat již při vyplňování formulářů a pomoc při vyplňování s kontextovou nápovědou (automatické výpočty, kontrola pravopisu v češtině).
- SW musí poskytovat možnost převodu formulářů do PDF formátu, tisk formulářů na tiskárnu, dynamické číselníky a skripty.
- SW řešení umožní zobrazování procesů (formulářů) ve webové podobě.
- SW řešení umožní práci s formuláři i na mobilních zařízeních a dostupných platformách (Windows, iOS, Android).
- SW řešení umožní aplikaci elektronického podpisu na webové zobrazeném formuláři a to minimálně na platformách Windows, iOS, Android.

### **Součástí požadovaného řešení jsou minimálně následující procesy:**

- Inteligentní formuláře/žádosti z oblasti samosprávných činností dle specifikace níže:

### **Formuláře na úseku samostatné působnosti**

- žádost o prodej věci nemovité
- žádost o pronájem/výpůjčku věci nemovité
- žádost o pronájem/výpůjčku prostoru sloužícího podnikání
- žádost o prodloužení pronájmu/výpůjčky
- žádost o zřízení věcného břemene na pozemek ve vlastnictví města
- žádost o nájem obecního bytu
- oznámení o změně počtu osob, které společně s nájemcem užívají byt
- žádost o odstranění závady v obecním bytě
- žádost o byt zvláštního určení
- žádost o pronájem bytu v Domě s pečovatelskou službou
- žádost o přidělení vstupního bytu
- žádost o SOS tlačítko
- oznámení o uspořádání veřejné produkce
- žádost o poskytnutí příspěvku z Fondu rozvoje bydlení města Svitavy
- žádost o poskytnutí dotace
- žádost o poskytnutí návratné finanční výpomoci
- vyúčtování poskytnuté dotace
- vyúčtování návratné finanční výpomoci

- žádost o informace podle zákona o svobodném přístupu k informacím
- žádost o udělení souhlasu k užití znaku města Svitavy
- objednávka komerční inzerce ve zpravodaji Naše město
- potvrzení o bezdlužnosti

## 2. IMPLEMENTACE - POVINNOSTI ZHOTOVITELE A OBJEDNATELE

Zhotovitel se zavazuje zajistit realizaci všech nezbytných kroků, které povedou k tomu, že Objednatel bude moci k smluvně dohodnutému termínu plnohodnotně pracovat s dodaným Dílem.

Objednatel se zavazuje zajistit následující podmínky pro úspěšný průběh implementace:

- a) Poskytnout Implementačním týmům **plnou podporu managementu** a vedení společnosti.
- b) **Definovat zodpovědné osoby** - pro každou oblast určí zodpovědnou osobu s dostatečnou znalostí problematiky a pravomocemi pro řízení implementace. Tyto osoby vytvoří jednotný implementační tým s pracovníky dodavatele.
- c) **Přípravenost určených pracovníků** na jednotlivá jednání a splnění dílčích úkolů stanovených v předchozích konzultacích. Včetně včasné deklarace požadavků na opakování nepochopené problematiky.
- d) **Vymezení dostatku časové kapacity** pracovníků, kteří se účastní konzultací a školení - hlavně koordinátora implementace.
- e) **Zvýšené pracovní nasazení** dotčených pracovníků v době implementace.
- f) Předá zhotoviteli **informace o skutečnostech**, které by mohly narušit průběh implementace podle odsouhlaseného harmonogramu a specifikace.
- g) **Funkční a zkontrolovaný HW** - servery, stanice, tiskárny, počítačová síť v termínech realizace jednotlivých fází implementace.
- h) **Příprava stávajících dat** - v případě požadavku na převedení dat připraví všechna potřebná data a zajistí k nim přístup pro zhotovitele. Nedílnou součástí takto připravených dat je také popis jejich datové struktury.

V průběhu realizace projektu je bezpodmínečně nutné všechny požadavky nad rámec specifikace Díla podle Analýzy, upozornění a připomínky činit výhradně písemně.

## 3. KONZULTACE - A VÍCEPRÁCE

V případě zajištění dodatečných konzultací a v případě vícepráce nezaviněné Zhotovitelem jsou sazby odměny Zhotovitele dohodnuty ve výši 1500,- Kč na hodinu bez DPH.

## Příloha č. 2 Podpora Díla

Cena Technické podpory za jeden rok je dohodnuta oběma stranami ve výši 79 000,- Kč bez DPH podle odstavce 3.1 článku b) Smlouvy a bude zaplacená na základě faktury vystavené vždy s použitím odstavců 3.4 až 3.9 Smlouvy.

### 1. PODPORA DÍLA ZAHRNUJE:

- 1.1 zapracování legislativních změn,
- 1.2 poskytováním nových verzí produktů nejpozději do 30-ti dnů ode dne uvolnění nové verze,
- 1.3 poskytování technické podpory a servisní zásahy,
- 1.4 instalace v sídle a na počítači Objednatele, instalace může být po dohodě provedena vzdáleně,
- 1.5 výroba formulářů, konzultace a školení v rozsahu nejvýše 20 hodin ročně,
- 1.6 přístup k hlášení událostí a požadavků, a to na adrese \_\_\_\_\_ jméno/heslo a vedení evidence událostí,

### 2. GARANTOVANÁ SMLUVNÍ SAZBA

- 2.1 poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Zhotovitele nad rámec bodu 1 přílohy č. 2 Smlouvy o dílo 1500,- Kč bez DPH,

### 3. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění je Město Svitavy, T. G. Masaryka 5/35, 56802 Svitavy dle podmínek této Smlouvy.
- 3.2 Plnění dle bodu 1 přílohy č. 2 Smlouvy bude plně provedeno specialisty Zhotovitele, přednostně vzdáleným přístupem, případně podle povahy plnění osobně na pracovištích Objednatele nebo písemnou, e-mailovou, faxovou, resp. ústní (telefonicky) formou po jejich vyžádání Objednatelem.
- 3.3
- 3.4 Na produkty je poskytnuta záruka v délce 12 měsíců ode dne řádného předání Díla, či ode dne jejich uvedení do rutinního provozu u Objednatele, a to podle toho, která z událostí nastane dříve.
- 3.5 Vady, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit v místě instalace na své náklady.
- 3.6 Objednatel je povinen oznámit vady vzniklé Zhotoviteli bez zbytečného odkladu do systému pro sledování událostí a požadavků nebo e-mailem na kontaktní adresy Zhotovitele. V případě elektronického oznámení je vyžadováno potvrzení příjemcem.
- 3.7 Požadavky na servisní zásahy dle bodu 1 odstavce 1.3 přílohy č. 2 Smlouvy jsou hodnoceny jako závady a klasifikovány následovně:
  - a) **Havárie** - závady vylučující užívání software nebo jeho důležité a ucelené části (problémy zabraňující provozu).
  - b) **Porucha** - závady způsobující problémy při užívání a provozování zákaznické aplikace nebo jeho části, ale umožňujících provoz, vzniklé problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními (problémy omezující provoz) během přiměřené lhůty dle stupně poškození

- 3.8 Zhotovitel se zavazuje řešit nahlášené závady dle článku 3.7 shora nejpozději v následujících garantovaných lhůtách:

Stav služby (Závada)	Zaslání potvrzení nahlášení závady	Zahájení servisního zásahu od nahlášení	odstranění závady
Havárie	6 hodin	12 hodin	36 hodin
Porucha	10 hodin	20 hodin	80 hodin

Výše uvedené garantované lhůty jsou nejvýše přípustné a vztahují se k běžné pracovní době Zhotovitele, a to od 8:30 do 17 hodin v pracovní dny, tj. vyjma svátků, dnů pracovního klidu apod., tzn., pokud přijde hlášení po uplynutí běžné pracovní doby Zhotovitele, lhůta začíná běžet od začátku běžné pracovní doby Zhotovitele nejbližší následujícího pracovního dne, případně se její běh přerušuje a dokončí se během následujícího pracovního dne. Do lhůty se nezapočítává případná doprava na místo.

- 3.9 V závažných případech je možné individuálně písemně dohodnout prodloužení stanovených lhůt. Souhlas s prodloužením lhůty v případě písemné dohody zapíše pověřený pracovník Objednatele formou komentáře k požadavku do systému událostí a požadavků.
- 3.10 Lhůta pro vyřízení dotazu dle bodu 1.6 přílohy č. 2 Smlouvy je maximálně do jednoho pracovního dne následujícího po dni obdržení dotazu.
- 3.11 Lhůty pro řešení požadavků dle bodu 1 přílohy č. 2 Smlouvy, mimo odst. 1.3 shora, budou stanoveny dohodou pověřených pracovníků Objednatele a Zhotovitele s přihlédnutím k rozsahu a technické náročnosti příslušného plnění. Dohodnutá lhůta řešení bude zapsána do prostředí událostí a požadavků.

#### 4. SLUŽBY POSKYTOVANÉ NAD RÁMEC SMLOUVY:

- 4.1 **Servis v sídle firmy objednatele** - servis u zákazníka - běžná servisní činnost technika mimo práce popsané výše, prováděná na místech stanovených objednatelem na jeho vyžádání
- 4.2 **Instalace** - práce spojené s instalací nových produktů, implementační práce související s rozšířením stávajícího řešení.
- 4.3 **Drobné úpravy software** - práce prováděné pracovníkem servisu, programátorem nebo analytikem na úpravě či rozšíření programového prostředku, nebo jiné speciální a odborné práce s tím související
- 4.4 **Poskytování součinnosti třetím stranám** - práce vyžádané objednatelem nebo jinými subjekty spolupracujícími s objednatelem, při nichž je potřebná přítomnost pracovníka zhotovitele a jeho případná spolupráce při činnostech prováděných třetí stranou na prostředcích výpočetní techniky objednatele, vyjma zásahů typu programování
- 4.5 **Konzultace** - podpora při zavádění
- 4.6 **Doprava** - vyúčtovává se na základě sazby za jeden kilometr, počet kilometrů se stanovuje na základě běžně dostupných prostředků jako délka trasy ze sídla Zhotovitele na místo servisního zásahu a zpět