

# SMLOUVA O SYSTÉMOVÉ IT PODPOŘE A POSKYTOVÁNÍ KONZULTAČNÍCH SLUŽEB

*uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,  
občanského zákoníku níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami, kterými jsou:*

<b>Obchodní firma</b>	<b>ComSource s.r.o.</b>
se sídlem	Nad Vršovskou horou 1423/10, 101 00 Praha 10
IČO	29059291
DIČ	CZ29059291
plátce DPH	Ano
zastoupená	Jaroslavem Cihelkou, jednatelem Michalem Štusákem, jednatelem
telefon	+420 226 801 700
e-mail	<a href="mailto:info@comsource.cz">info@comsource.cz</a>
bankovní spojení	5576862001/5500 (Raiffeisenbank a.s.)

*Společnost Comsource s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedené Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 163642.*

jako „Dodavatel“ na straně jedné

**a**

<b>Název</b>	<b>Biologické centrum AV ČR, v. v. i. („BC“)</b>
se sídlem	Branišovská 1160/31, 370 05 České Budějovice
IČO	60077344
DIČ	CZ60077344
ID datové schránky	r84nds8
statutární orgán	prof. Ing. Miloslav Šimek, CSc., ředitel BC
zastoupené ve věcech technických	Ing. Zdeňka Grufíková, vedoucí Střediska služeb BC
bankovní spojení	6063942/0800 (Česká spořitelna a.s.)

*Biologické centrum AV ČR, v. v. i. je zapsáno v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeným MŠMT ČR*

jako „Objednatel“ na straně druhé

**takto:**

## I. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se Dodavatel zavazuje Objednateli poskytovat systémovou podporu a konzultace včetně servisních služeb.
2. Systémovou podporou a konzultacemi se servisními službami se zejména rozumí:
  - *správa aktivních síťových prvků jako jsou ethernetové switche, routery a firewally;*
  - *servisní fyzické zásahy na instalované síťové infrastruktuře Objednatele v případě nemožnosti dálkové správy udržovaných zařízení;*
  - *zajištění provozu podpůrných serverů a služeb nezbytných pro zajištění chodu síťové infrastruktury na Objednatelem dodaném HW Dell (iDRAC), Supermicro (IPMI);*
  - *podpora služeb LDAP, DNS, DHCP, Nagios*
  - *podpora provozu firewallů Cisco ASA a Juniper SRX*
  - *podpora provozu switchů Cisco Catalyst, Juniper EX, 3COM, HP (Stack, etherchannel, PoE)*
  - *podpora provozu WiFi Cisco WLC 5508*
  - *podpora provozu Cisco Email Security Appliance (IronPort)*
  - *konzultace při návrzích nových řešení a rozvoji existující síťové infrastruktury*
3. Případné služby výše neuvedené, budou řešeny na základě oboustranně odsouhlasené písemné či elektronické objednávky.
4. Objednatel se za tyto služby zavazuje poskytovat Dodavateli úplatu, jejíž specifikace je uvedena v bodě II. Ceny a platební podmínky.

## II. Ceny a platební podmínky

1. Objednatel zaplatí Dodavateli paušální částku **10.000,- Kč bez DPH měsíčně** po dobu trvání této smlouvy. Důvodem výše uvedené platby je systémová IT podpora a konzultace vč. servisních služeb ze strany Dodavatele v rozsahu až 10 pracovních hodin za příslušný kalendářní měsíc v souladu s SLA, definovanými v čl. III. Smlouvy.
2. Pokud objem činností Dodavatele překročí **10 hodin měsíčně**, zaplatí Objednatel navíc částku **1.200,- Kč bez DPH za každou hodinu** práce Dodavatele.
3. V případě, že Objednatel nevyčerpá všech 10 servisních hodin za měsíc, automaticky se nevyčerpané hodiny (až **do výše 3 hodin**) přesunují do měsíce následujícího. Tyto nevyčerpané hodiny **nelze akumulovat**, mají platnost pouze v následujícím měsíci.
4. Při dosažení vyhrazených hodin v daném měsíci (odst. 1. a 3. tohoto článku), upozorní Dodavatel emailem Odběratele na účtování na rámec paušálu viz. odst. 2. čl. II.
5. Dodavatel vystaví Objednateli fakturu s náležitosti daňového dokladu za účelem vyúčtování poskytnutých plnění dle této smlouvy včetně cestovného vždy za uplynulý kalendářní měsíc, v němž byla plnění Objednateli poskytnuta. Splatnost každé měsíční faktury je 14 kalendářních dnů od jejího vystavení. Datem splatnosti se rozumí datum připsání částky na bankovní účet Dodavatele.
6. V případě prodlení Objednatele s jakoukoli platbou Dodavateli má Dodavatel nárok proti Objednateli, aby mu Objednatel uhradil smluvní pokutu ve výši 0,25 % ze dlužné částky za každý den prodlení.

## III. Parametry SLA

- Na veškeré činnosti bude uplatňována následující úroveň služeb (dále jen SLA) servis a podpora **7 dní v týdnu**
- **24 hodin denně**
- reakce na požadavek Objednatele **do 4 hodin**
- zásah na místě **do 24 hodin**
- Objednatel má právo získat **informace o problému**, například stav, plánovaná doba řešení

V případě porušení SLA dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 5 % z ceny měsíčního plnění za každou jednu i započatou hodinu prodlení s SLA. Uplatněním nároku na úhradu smluvní pokuty, nárok Objednatele na náhradu škody vůči Dodavateli, která by mohl v souvislosti s takovým prodlením Dodavatele vzniknout, nezaniká.

## IV. Hlášení požadavku na provedení servisního zásahu, systémovou podporu a konzultace

- Telefonicky na číslo: **226 801 755** (Hotline 24/7)  
PIN: **2465**
- Přes email: [tac@comsource.cz](mailto:tac@comsource.cz) (od pondělí do pátku, od 08:00 do 17:00)

## **Kontaktní a oprávněné osoby Objednatele:**

Funkce	Jméno a příjmení	Mobil	E-mail
Vedoucí IT úseku	Mgr. Petr Pavlas	+420 778 412 998	petr.pavlas@bc.cas.cz
IT specialista	RNDr. Václav Brunnhofer, CSc.	+420 606 646 616	vbru@entu.cas.cz
IT specialista	Mgr. Jan Langhans	+420 387 775 995	langhans@paru.cas.cz
IT specialista	David Weyda	+420 773 792 223	david.veyda@bc.cas.cz
IT specialista	Dis. Zdeněk Peltan	+420 387 775 548	zdenek.peltan@bc.cas.cz

## **Kontaktní a oprávněné osoby Dodavatele:**

Funkce	Jméno a příjmení	Mobil	E-mail
Technický garant	Irena Hovorková	+420 774 744 724	<a href="mailto:irena.hovorkova@comsource.cz">irena.hovorkova@comsource.cz</a>

## **V. Povinnosti Objednatele**

1. Řádně provádět úhrady faktur ve lhůtě splatnosti. Úhrada je dokončena až dnem připsání celé částky na bankovní účet Dodavatele.
2. Činnosti, které nejsou vyjmenovány v článku I této smlouvy objednávat zasláním písemné či elektronické objednávky a požadavky dle čl. I této smlouvy sdělovat telefonicky, ústně či emailem.
3. Na písemnou výzvu Dodavatele, zpřístupnit relevantní podklady vztahující se k poskytované činnosti Dodavatelem.
4. Umožnit fyzický přístup k zařízení Objednatele, které je předmětem servisního zásahu.
5. Umožnit vzdálený přístup k zařízení Objednatele, které je předmětem dálkové správy či monitoringu.

## **VI. Povinnosti Dodavatele**

1. Odvádět odbornou práci v termínech, stanovených v SLA dle této Smlouvy;
2. Během činností pro Objednatele postupovat v souladu s odbornou péčí a předcházet vzniku škodných událostí, které mohou v souvislosti s výkonem činností dle této smlouvy nastat;
3. U činností zvyšujících riziko selhání běžné funkčnosti zařízení, nebo při odstávkách spojených se servisem zařízení tyto práce vždy předem projednat s Dodavatelem.
4. V rámci každé fakturace dodat podrobné vyúčtování jednotlivých činností.
5. Zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích a technickém vybavení Objednatele zjištěné během činností pro objednatel.

## **VII. Trvání a odstoupení od smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **od 1.1.2017 do 31.12.2018**.
2. Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením.
  - a) V případě písemné výpovědi, je výpovědní doba jeden měsíc a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla některé ze smluvních stran prokazatelně doručena;
  - b) Od smlouvy lze v případě jejího podstatného porušení písemně odstoupit a to za předpokladu, že byla porušující strana vyzvána ke sjednání nápravy a k té nedošlo ani po uplynutí lhůty, která jí byla za takovým účelem stanovena a která nesmí být kratší 10 pracovních dnů.
  - c) Od této Smlouvy lze rovněž odstoupit v případě, že byl v insolvenčním řízení vysloven soudem úpadek druhé smluvní strany.
3. Objednatel je povinen zejména připravit a zpřístupnit Dodavateli místo pro plnění dle této smlouvy, poskytnout mu veškeré informace, které mohou mít na plnění dle této smlouvy vliv, jakož i zajistit pro Dodavatele nerušené plnění dle této smlouvy v odpovídajících podmínkách. Pokud tak neučiní ani přes upozornění Dodavatele, je Dodavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

## **VIII. Ostatní podmínky**

1. Tuto smlouvu lze změnit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, s platností originálu každého z nich, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou exemplářích.

3. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu být neplatné či pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti tak, aby zůstal zachován smysl příslušného ustanovení a celé smlouvy.
4. V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékoli ze smluvních stran, bude tolerováno a tato strana nebude odpovědná za škody nebo jinak, pokud takovéto nedodržení nebo prodlení bude přímým nebo nepřímým důsledkem některé z příčin uvedených níže.
5. Za vyšší moc se považují zejména živelné události, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní výluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, rušení pracovního pořádku, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností z této smlouvy nebo jakákoli jiná podobná příčina.
6. Uhrazením smluvní pokuty Objednatel není dotčen nárok Dodavatele na náhradu celé případně vzniklé škody (tedy i ve výši případně přesahující částku uhrazenou smluvní pokutou). Nárok na smluvní pokutu a na náhradu škody je zachován i v případě odstoupení Dodavatele od smlouvy a po takovém odstoupení od smlouvy. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající a vznikající platným právním řádem ČR, zejména občanským zákoníkem a v případě sporu z této smlouvy si strany volí k rozhodnutí o svých nárocích věcně příslušný soud v obvodu sídla Dodavatele.
7. Objednatel tímto dává Dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s ustanovením § 4 písm. a), ustanovením § 5 odst. 2 a § 5 odst. 5 zákona č. 101/2000 Sb. (Zákon na ochranu osobních údajů, dále jen Zákon). Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, osobní informace budou zpracovávány Dodavatelem v rozsahu předaných informací dle této smlouvy a pro naplnění účelu předmětu této smlouvy pouze pro potřeby Dodavatele, tj. zejména pro vedení evidence Objednatelů a zasílání informací v souladu s touto Smlouvou. Při ukončení Smlouvy je Dodavatel povinen provést likvidaci osobních údajů. Objednatel tento souhlas se zpracováním osobních údajů za uvedeným účelem a za sjednaných podmínek akceptuje.
8. Objednatel souhlasí s uvedením svého obchodního jména jako reference v marketingových materiálech Dodavatele.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Dnem uzavření smlouvy se rozumí den označený datem u podpisů smluvních stran. Je-li u podpisů smluvních stran uvedeno více dat, platí datum nejpozdější. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že údaje (např. osobní údaje, obchodní tajemství), které nebyly předem řádně označeny (zažluceny) dle dohody, povolují zveřejnit v registru smluv v souladu se zákonem. Údaje, které se smluvní strany dohodly vyloučit z povinnosti uveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra České republiky, budou znečitelněny před samotným uveřejněním smlouvy v registru smluv.
10. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že k zajištění uveřejnění smlouvy se tímto zavazuje objednatel.
11. Doručování změn, uplatnění nároků, upozornění a odstoupení dle této smlouvy je možné i faxem či emailem na fax či email, uvedený v hlavičce této smlouvy a považuje se za doručený dnem jeho odeslání druhé smluvní straně. V případě písemných zásilek se zásilka považuje za doručenu i v případě, kdy nebyla doručena druhé straně z toho důvodu, že si ji druhá smluvní strana nevyzvedla v úložní době na poště nebo ji odmítla převzít. Za doručenu se zásilka považuje okamžikem odmítnutí převzetí nebo třetím dnem jejího uložení na poště, případně dnem, kdy byla vrácena držitelem poštovní licence zpět s údajem, že adresát se odstěhoval, pokud adresát změnu své adresy písemně zaslatali neoznámil předem. Fikce doručení je možná u písemných zásilek jen v případě, kdy zásilka byla odeslána doporučeně, či na dodejku do vlastních rukou.
12. Objednatel souhlasí se zamezením přístupu třetím stranám k věcem specifikovaných v bodě I.2. předmětu této smlouvy.
13. Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že si smlouvu přečetli a její text odpovídá pravé a svobodné vůli smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V ..... dne .....

V Českých Budějovicích dne .....

ComSource s.r.o.  
Jaroslav Cihelka, jednatel  
Michal Štusák, jednatel

Biologické centrum AV ČR, v. v. i  
Ing. Zdeňka Grufíková, vedoucí Střediska služeb