

**Dohoda o zajištění servisní činnosti v období udržitelnosti projektu  
provozní schopnosti vozidlových vestaveb lokalizačního a záznamového  
zařízení (dále jen LZZ)**

**č. KRPK-63448-2/ČJ-2019-1900VZ**

podle § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen  
„občanský zákoník“)

**Článek I  
Smluvní strany**

Název: **URC Systems, spol. s r.o.**  
Zapsána v OR, vedeným u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 32466.  
Se sídlem: Vrahovická 825/156b, 798 11 Prostějov - Vrahovice  
Zastoupená: Davidem Škarkou, jednatelem společnosti  
IČO: 25547526  
DIČ: CZ25547526  
Bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s.  
Číslo účtu: 4200264789/6800

Vyřizuje ve věcech smluvních:

Vyřizuje ve věcech technických:



(dále jen „Poskytovatel“)

a

Název: **Česká republika - Krajské ředitelství policie Karlovarského kraje**  
Se sídlem: Závodní 386/100, 360 06 Karlovy Vary  
Zastoupená: Ing. Martinou Křiškovou, náměstkem ředitele KŘ pro ekonomiku  
IČO: 72051612  
DIČ: CZ72051612  
Bankovní spojení: ČNB Plzeň  
Číslo účtu: 31243881/0710

Kontaktní osoba ve věcech fakturačních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:



(dále jen „Objednatel“)

## Článek II

### Účel smlouvy

1. Účelem této dohody (dále též „dohody“) je vytvoření podmínek na servisní činnost Poskytovatele Objednateli a zajistit v období udržitelnosti projektu provozuschopnost vozidlových vestaveb Lokalizačního a záznamového zařízení (dále jen LZZ), které byly pořízeny centrálně Policejním prezidiem ČR na základě smlouvy čj. PPR-24824-342/ČJ-2013-990640 ze dne 13. 2. 2015 a mohla tak být technika řádně po celou dobu udržitelnosti projektu užívána v souladu s podmínkami příslušné podpory ze strukturálních fondů EU a to až do výše finančního limitu 200 000,00 Kč bez DPH.

## Článek III

### Předmět dohody

1. Předmětem dohody je ujednání rámcových podmínek platných pro realizaci oprav, profylaktických kontrol, dodávek náhradních dílů, homologované vozidlové přemontáže vestaveb LZZ do vozidel PČR nebo poskytnutí zápůjčky náhradních komponent po dobu řešení opravy porouchaného dílce a další servisní činnosti jsou (dále jen „**servisní podpora**“ nebo „**servis**“) potřebné pro zabezpečení provozuschopnosti vozidlových vestaveb LZZ.
2. Poskytovatel se zavazuje řádně poskytovat Objednateli servisní podporu podle podmínek této dohody.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost při plnění zajišťování servisu Poskytovatele a zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

## Článek IV

### Doba plnění

1. Dohoda se uzavírá na dobu určitou, přičemž účinnosti pozbývá uplynutím dne 31. prosince 2020, nebo vyčerpáním finančního limitu dle čl. II této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen provádět servis průběžně po celou dobu platnosti dohody, a to na základě písemných požadavků ze strany Objednatele.

## Článek V

### Doba poskytování servisu a způsob ohlášky realizace servisu

1. Servis bude poskytován na základě požadavků na realizaci servisu zaslaných prostřednictvím webového RMA formuláře na webových stránkách společnosti URC Systems, spol. s r.o. - <https://www.urb-systems.cz/helpdesk/>. Zasláný požadavek musí obsahovat identifikaci konkrétní vestavby LZZ (jejich výrobním číslem) a základním popisem závady. Požadavky budou akceptovány jen po dobu platnosti této smlouvy.
2. Případná komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem při řešení servisu bude probíhat písemně prostřednictvím e-mailových adres výše uvedených kontaktních osob, pokud se strany nedomluví jinak.

## Článek VI Způsob a podmínky poskytování servisu

*Způsob a podmínky realizace servisu, včetně dodávky náhradních dílů:*

1. Po zaslání servisního požadavku oprávněnou osobou Objednatele dojde k zahájení servisu zástupcem Poskytovatele, který do 48 hodin osloví odpovědnou kontaktní osobu Objednatele a dohodne vhodný termín a místo zajištění servisu.
2. Zástupce zhotovitele provede servis vestavby LZZ v místě plnění Objednatele do 30 kalendářních dnů od jeho zaslání požadavku na servis, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Náklady na dopravu hradí Objednatel. Při současně prováděném záručním servisním zásahu v místě plnění Objednatele nebudou náklady na dopravu k servisnímu zásahu sad LZZ účtovány.
3. Vlastní servis vestaveb LZZ může být dle povahy a závažnosti poruchy realizován ve dvou možných scénářích: **První scénář: Oprava na místě** - provedení diagnostiky poruchy a odstranění poruchy na místě, pakliže to bude technicky možné. Časový náklad potažmo finanční náklad vztažený k hodinové sazbě a případně i materiálový náklad bude dle platného Ceníku služeb LZZ a Položkového ceníku náhradních dílů LZZ propsán do Poznámky standardně používaného dokumentu „Protokol o servisním zásahu LZZ“. **Druhý scénář: Oprava v servisním středisku poskytovatele event. montážních střediscích poskytovatele** - provedení diagnostiky poruchy na místě na jejímž provedení dojde k vyhodnocení servisního technika, že opravu komponenty lze pro její náročnost vyřešit pouze v servisním středisku dodavatele nebo zejména v případech poškozených systémových kabelových svazků LZZ potom v nasmlouvaných montážních střediscích dodavatele. Takovýto typ servisu bude tedy zajištěn ve dvou fázích: **První fáze** - diagnostika a pokus o vyřešení opravy na místě, **druhá fáze** - převoz porouchané komponenty nebo komponent do servisního střediska, kde bude proveden na základě technické analýzy kvalifikovaný odhad ceny opravy a po odsouhlasení pověřeného zástupce objednatel zajištěna oprava a dokončení servisu.
4. Po ukončení každého jednotlivého servisu Poskytovatel a Objednatel podepíší zápis do dokumentu „**Protokol o servisním zásahu**“ a v případě dvoufázové opravy i „**Protokol o servisním zásahu II**“, kde budou položkově uvedeny materiálové a časové náklady na vlastní výkon technika každé servisně řešené vestavby LZZ a případně i náklady na dopravu servisního technika do místa plnění.
5. Protokoly o servisním zásahu za fakturační období budou nezbytnou přílohou faktury za provedený servis dle čl. IX této smlouvy. Ceny za náhradní díly a časové náklady vlastního výkonu technika jsou stanoveny Ceníkem náhradních dílů a Ceníkem služeb LZZ, které jsou přílohou této smlouvy.
6. Servis bude prováděn v místech plnění dle čl. VIII této smlouvy. V protokolech o servisním zásahu bude uvedena informace o místě, datu předání, jména předávajícího a přebírajícího a jejich podpisy.
7. Poskytovatel je povinen při poskytování servisu dodržovat veškeré platné předpisy a postupovat podle platné technické dokumentace. Poskytovatel je povinen zabezpečit skladování a zajištění převzaté techniky k poskytnutí servisu proti ztrátám, odcizení a poškození, a to až do doby jejího předání Objednateli.
8. Náhradní díly a jiný potřebný materiál, použitý Poskytovatelem při provádění servisu bude dodán nový, nepoužívaný, plně funkční s délkou záruky 24 měsíců pokud nebude

dohodnuto jinak. Dohodnutou výjimku Poskytovatel uvede v Protokolu o servisním zásahu a případně i v IS MTX(LZZ).

9. V případě neopravitelnosti a/nebo nedostupnosti dílčích komponentů LZZ jako jsou zejména počítače, monitory apod. provede Poskytovatel opravu formou výměny. V případě, že požadovaná dílčí komponenta bude již na trhu nedostupná, Poskytovatel použije náhradní komponentu, která odpovídá parametry a funkcionalitou neopravitelné komponentě a současně je cenově nejpříjemnější.

## **Článek VII**

### **Cena za servisní podporu**

1. Smluvní strany se dohodly na způsobu a podmínkách poskytování servisní podpory za ceny uvedené v Ceníku náhradních dílů a Ceníku služeb LZZ, které jsou přílohou této smlouvy.
2. Náklady Poskytovatele se budou členit na náklady za vlastní výkony, materiálové náklady a ostatní náklady, které Poskytovatel předpokládá vynaložit při poskytování servisu.
3. Cena servisu bude zahrnovat veškeré nezbytné a odůvodněné náklady Poskytovatele a v případě podpisu Protokolu o servisním zásahu je považována Objednatelem za odsouhlasenou.
4. Cena pro fakturaci za poskytování servisu v daném fakturačním období bude součtem všech „Protokolů o servisním zásahu“ a jednotlivých nákladů na vlastní výkony, materiálové náklady a ostatní náklady (např. dopravné servisního technika), které Poskytovatel uvede v poznámce faktury.
5. K celkové ceně bez DPH bude přičtena DPH v aktuální výši dle platných a účinných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

## **Článek VIII**

### **Místo plnění servisu**

1. Místem plnění servisu, včetně dodávek náhradních dílů, je adresa KŘP Karlovarského kraje nebo adresy územních odborů KŘP ČR Karlovarského kraje.
2. V případech, kdy nebude možno servis provést v místě podle odst. 1 tohoto článku, může být servis realizován na jiné adrese, dohodnou-li se na tomto obě strany předem.

## **Článek IX**

### **Fakturační a platební podmínky**

1. Platby se budou uskutečňovat v korunách českých (CZK).
2. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (dále jen „**faktura**“) za poskytnutí servisu uplynulého kalendářního měsíce, jehož přílohou budou podepsané Protokoly o servisním zásahu nebo v případě dodávek samostatných náhradních dílů podepsané „Dodací listy“.
3. Faktura musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Každá faktura bude vyhotovena ve 2 výtiscích (originál + 1 kopie). Přílohou každé faktury bude „Protokol o servisním zásahu“ a v případě dodávek

náhradních dílů bude přílohou faktury „Dodací list“.

4. Zhotovitel je povinen doručit Objednateli fakturu nejpozději do 7 pracovních dnů.
5. Faktury vystavené v prosinci musí být doručeny Objednateli nejpozději do 15. prosince. Při porušení této lhůty nelze fakturu proplatit v daném roce a zhotovitel bere na vědomí, že platba proběhne až po schválení R3 rozpočtu, nejpozději však do 12. března následujícího roku. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele.
6. Faktury budou viditelně označeny „**KRPK-63448-2/ČJ-2019-1900VZ**“.
7. Faktura musí být vystavena a doručena na adresu objednatele, tj. Česká republika – Krajské ředitelství policie Karlovarského kraje, Závodní 386/100, 360 06 Karlovy Vary, IČ 72051612, datová schránka: upshp5u, (v případě elektronických faktur e-mail: [krpk.faktura@pcr.cz](mailto:krpk.faktura@pcr.cz)) a musí obsahovat č. j. smlouvy o dílo uvedené v záhlaví této smlouvy.
8. Objednatel je oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit, aniž by se dostal do prodlení s její splatností, pokud obsahuje nesprávné cenové údaje rozdílné s ustanoveními dohody, není ve dvojím vyhotovení a správně označena, nebo neobsahuje některou z dohodnutých náležitostí.
9. Zálohu na díly či služby Objednatel neposkytuje.

## **Článek X**

### **Vlastnictví a odpovědnost za škody na technice předané k provedení servisu**

1. Vlastníkem techniky po celou dobu poskytování servisu vyjma dodávek náhradních dílů je Objednatel.
2. Nebezpečí škody na technice přechází z Objednatele na Poskytovatele okamžikem podpisu Protokolu o servisním zásahu v případě, že bude servis porouchané komponenty zajištěn v servisním středisku společnosti URC Systems, spol. s r.o.
3. Nebezpečí škody na technice přechází z Poskytovatele na Objednatele okamžikem podpisu Protokolu o servisním zásahu po ukončení servisu.
4. V případě dodávek náhradních dílů přechází vlastnictví k dodávaným dílům a nebezpečí škody na dílech z Poskytovatele na Objednatele podpisem dodacího listu a uhrazením faktury.

## **Článek XI**

### **Záruka a reklamační podmínky**

1. Poskytovatel dává Objednateli na poskytnutý servis záruku za jakost podle § 2113 až 2117 a § 2615 až 2619 ObčZ. Záruční doba činí 12 měsíců na vlastní výkony technika a materiál spotřebního charakteru a 24 měsíců na ostatní materiál, výměnné díly a náhradní díly nemající spotřební charakter. Záruční doba začíná běžet ode dne ukončeného servisu a podpisu „Protokolu o servisním zásahu“ v případě dodávek náhradních dílů dnem podpisu

dodacího listu a končí uplynutím uvedené záruční doby. Příslušná záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplyne ode dne zahájení reklamačního řízení do dne ukončení reklamačního řízení.

2. V případě uznání reklamace je Poskytovatel povinen reklamovanou vadu odstranit nejpozději do 30 dnů od doby uznání reklamace. Tuto dobu lze prodloužit pouze v případě delší dodací lhůty náhradních dílů nutných pro odstranění vady.
3. Po odstranění reklamované vady sepíše Poskytovatel se zástupcem uživatele zápis o vyřešení reklamace do dokumentu Protokol o servisním zásahu. Dnem podepsání tohoto zápisu se považuje reklamační řízení za ukončené.

## **Článek XII**

### **Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

1. V případě prodlení Poskytovatele s předáním a převzetím techniky po ukončení servisu, nebo dodání náhradních dílů podle podepsané nabídky, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny bez DPH uvedené v podepsaném předmětném Protokolu o servisním zásahu (v případě náhradních dílů, z ceny jednotlivých dílů bez DPH), které se prodlení týká, za každý započatý den prodlení, až do úplného splnění závazku nebo do doby odstoupení od tohoto závazku.
2. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny bez DPH uvedené v podepsaném předmětném Protokolu o servisním zásahu (v případě náhradních dílů, z ceny jednotlivých dílů bez DPH), které se prodlení týká, za každý započatý den prodlení, až do úplného splnění závazku nebo do doby odstoupení od tohoto závazku.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury ve sjednaném termínu je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky včetně DPH.
4. Smluvní pokuty hradí smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé straně v této souvislosti škoda, která je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroků z prodlení v plné výši.
5. Právo vymáhat a fakturovat smluvní pokutu vzniká Objednateli a Poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování oprávněnou stranou.

## **Článek XIII**

### **Zánik smluvního vztahu**

1. Tato dohoda zaniká:
  - a) dohodou smluvních stran
  - b) uplynutím doby nebo vyčerpáním částky, na kterou je smlouva uzavřena
2. Poskytovatel bude Dodavatele informovat o zůstatku finančního limitu prostřednictvím zaslaných faktur v případě, že zůstatek bude nižší než 10 % původního finančního limitu

## **Článek XIV** **Závěrečná ujednání**

1. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
2. Vztah plynoucí z této dohody se řídí právním řádem České republiky a smluvní vztah plynoucí z požadavků na servis či servisní podporu se řídí příslušnými ustanoveními ObčZ.
3. Tato dohoda může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
4. Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
5. Nedílnou součástí dohody jsou přílohy vytvořené Poskytovatelem:  
Příloha č. 1            Ceník náhradních dílů LZZ Ver. V ze dne 01. 04. 2019  
Příloha č. 2            Ceník služeb LZZ Ver. III. ze dne 01. 04. 2019

V Karlových Varech dne

V Prostějově dne