

Smlouva o plném servisu a údržbě č. 10 – FSMA -02

Uzavřená mezi:

Poskytovatelem:

SPIN SERVIS s.r.o.

se sídlem: Škroupova 62

636 00 BRNO

IČ: 255 83 735

DIČ: CZ 255 83 735

Tel.: +420 531 012 222

fax: +420 531 012 200

zast./jednající: Tomáš Krahula, Kamil Bednář

Firma je zapsaná v OR u KS v Brně oddíl C,

vložka 35806

(dále jen Poskytovatel)

Objednatelem:

Česká republika - Nejvyšší státní zastupitelství

Se sídlem: Jezuitská 4

660 55 BRNO

IČ: 494 673 52

DIČ: -

a Tel: +420 542 512 101

Fax: +420 542 512 950

Zastoupená: JUDr. Olgou Šebkovou

Náměstkyní pro věci netrestní a správu

(dále jen Zákazník)

Prodejce/Prodejní partner : SPIN SERVIS s.r.o.

Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě 4. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ: XEROX

Model: 4x WC5230, 1x WC5645

Sériové číslo: v.č. 3315950707, 3315946840, 3315950383, 3315949610, 3641958289

Stav počítadla: 10, 15, 5, 25, 25

Jednorázový doplatek za období od instalace k 11.4.2010 je 8.880,- Kč bez DPH.

Adresa a specifikace místa, na kterém se Zařízení nachází: Jezuitská 4, 660 55 Brno

Doba trvání smlouvy

2. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců, počínaje její účinností, a nabývá účinnosti dnem instalace, tj. 11.1.2010.

Služby

- 3.1 Službami servisu a údržby se pro účely této smlouvy rozumí:

- a) udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu, opravy a úpravy Zařízení a poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během pracovních hodin, není-li dále uvedeno jinak. Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 8:00 do 16:00 pracovního dne.
- b) dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování v barvě černé a který nezahrnuje papír a příslušenství (sešíváčka a spony do sešíváčky, lepicí páska atd.) a spotřební materiál pro jiné barvy, než černou (toner, vývojka atd.).
- 3.2 Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. Poskytovatel se zavazuje zahájit servisní zásah do 6 pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje, odstranit závadu, způsobující nefunkčnost stroje, do maximálně třech pracovních dní od nahlášení závady Zákazníkem na dispečink Xeroxu. V případě, že Poskytovatel není schopen odstranit závadu ani po uplynutí čtyřech pracovních dnů od její nahlášení Zákazníkem na dispečink Xeroxu, pak Poskytovatel zajistí náhradní plnění počínaje pátým dnem po uplynutí uvedené lhůty, náhradním plněním se rozumí zapůjčení náhradního stroje podobných parametrů nebo zajištění vytisknutí zákazek v našem outsourcingovém středisku...
- 3.4 Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele se splněním čl. 3.3 činí 0,05% z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, za každý den prodlení.
- 3.5 Kurs EUR vůči Kč činí ke dni podpisu této smlouvy 26, 195 CZK/EUR

Poplatky a splatnost

4. Zákazník se za služby poskytnuté Poskytovatelem dle této smlouvy zavazuje měsíčně předem platit základní měsíční poplatek a měsíčně zpětně poplatek kalkulovaný z počtu kopií/tisků provedených na Zařízení v daném kalendářím měsíci nad rámec základního měsíčního poplatku. K částkám bude přiučtováno DPH v zákonné výši. Poplatky dle této smlouvy jsou tyto:

Poplatek za kopie / tisk

Základní měsíční poplatek splatný měsíčně předem	2.200 Kč
Měsíční objem/počet černobílých kopií/tisků/m2 zahrnutých v základním měsíčním poplatku	10.000
Poplatek za další černobílé kopie /tisk/m2	0,22 Kč

Smlouva o plném servisu a údržbě č. 10 – FSMA -02

Ostatní ujednání

5. Doba trvání smlouvy se jednorázově prodlužuje o 12 měsíců, ledaže některá ze stran informuje druhou stranu o tom, že nemá zájem na prodloužení, a tuto písemnou informaci doručí druhé straně nejméně 90 dnů před vypršením doby trvání smlouvy.
6. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům Poskytovatele a jeho zástupcům k Zařízení v pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
7. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě.
8. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého kalendářního měsíce, nebo kdykoli, dle žádosti Poskytovatele. Pokud tak Zákazník neučiní, Zákazník uhradí Poskytovateli poplatky dle odhadu stavů počítadel provedeného Poskytovatelem. Opravy účtování je Poskytovatel povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.
9. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné, je Zákazník povinen nahradit Poskytovateli náklady s tím spojené.
10. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů, pokud:
 - tyto budou provedeny na žádost Zákazníka mimo pracovní hodiny, nebo
 - tyto budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Poskytovatelem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno Poskytovatelem).
11. Splatnost faktur vydaných dle této smlouvy je 14 dní ode dne doručení.
12. Pokud Zákazník neuhradí poplatky stanovené v této smlouvě řádně a včas a to ani do 30 dnů ode dne písemné výzvy Poskytovatele k úhradě, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od této smlouvy.
13. V případě prodlení Zákazníka s platbou činí úrok

z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

14. Je-li Zákazník v prodlení s placením splatných faktur po dobu delší než 1 měsíc, je Poskytovatel vůči Zákazníkovi oprávněn:
 - zastavit veškeré další dodávky a služby,
 - žádat okamžité zaplacení faktur, které ještě nejsou splatné,Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.
15. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušování povinností Poskytovatelem, které nebylo odstraněno ani do 30 dnů ode dne písemného uvědomení ze strany Zákazníka.
16. Poskytovatel je oprávněn upravit poplatky uvedené v této smlouvě
 - dle oficiální míry inflace – spotřebitelské ceny – v České republice za předchozí kalendářní rok
 - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5%, a to jak v případě zvýšení korunové hodnoty kurzu, tak v případě jejího snížení,
 - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení, a to v poměru k nastalé změně daní či cel,
17. Úprava poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
18. Zákazník je povinen neprodleně informovat Poskytovatele, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
19. Pokud je u Zákazníka instalováno více zařízení Xeroxu stejného typu jako Zařízení, aniž by Zákazník ke všem uzavřel s Poskytovatelem písemné smlouvy obdobné této, je zákazník povinen uzavřít s Poskytovatelem na tato zařízení písemné smlouvy obdobné této nejpozději ke dni podepsání této smlouvy. V opačném případě je Poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
20. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele a Zákazníka není možné postoupit práva a pohledávky z této smlouvy vyplývající.
21. Smluvní pokuta se neuplatní v případě okolností vylučujících odpovědnost.
22. Otázky smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem. Smlouva může být měněna pouze písemně.

V Brně dne 15.4.2010

V Brně dne 15/4/2010


SPIN SERVIS s.r.o.
Škroupova 62
336 00 BRNO
Tel: 531 01 2222
www.spinervis.cz
za SPIN SERVIS S.R.O.

Česká republika
Nejvyšší státní zastupitelství
660 55 BRNO, Jezuitská 4

za Zákazníka