

# Servisní smlouva č. 1422/16/13/SIS

## Smluvní strany

Zhotovitel: **Medicalc software s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 14661

Adresa: Pod Švábinami 13, 312 00 Plzeň

Zástupce: Mgr. Kamila Burešová – jednatel firmy

IČO: 26350513

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen zhotovitel)

a

Objednatel: **Fakultní nemocnice Plzeň**

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň

Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

IČO: 669806

DIČ: CZ00669806

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen objednatel)

uzavírají tuto servisní smlouvu dle § 1746 a násl. zák. č. 89/2012 Sb.

## I.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování programovacích prací při rozvoji a úpravách klinického informačního systému WinMedicalc FN Plzeň a dalších služeb specifikovaných v čl. II této smlouvy.
2. Předpokládaný roční objem programovacích prací poskytnutých dle této smlouvy je:  
4500 hodin prací prováděných v sídle zhotovitele  
250 hodin prací prováděných v sídle objednatele
3. Předpokládaný roční objem prací je stanoven na základě zkušeností z minulých let a je tedy pouze orientační. To znamená, že objednatel je oprávněn zadávat práce zhotoviteli podle svých aktuálních potřeb a nevyčerpání nebo překročení předpokládaného ročního objemu nezakládá důvod pro penalizaci či jiný postih ze strany zhotovitele.

## II.

### Specifikace činnosti zhotovitele

Zhotovitel provádí programovací práce dle zadání pověřené osoby objednatele a dále provádí následující činnosti:

1. Správa služby Medicalc Exchange Server
2. Podpora komponent pro vedení zdravotnické dokumentace pouze v elektronické formě

### **III.**

#### **Správa služby Medicalc Exchange Server**

Správou služby Medicalc Exchange Server (dále jen MEX) se rozumí:

1. správa aplikace MEX
2. podpora uživatelů služby MEX

### **IV.**

#### **Závazky smluvních stran**

1. Zhotovitel se zavazuje:
  - a) poskytovat služby dle specifikace v článku II
  - b) předat do 5. dne následujícího měsíce pověřené osobě objednatele výkaz odpracovaných hodin
2. Objednatel se zavazuje:
  - a) poskytovat zhotoviteli součinnost v souvislosti s poskytovanými službami, a to i nad rámec standardní pracovní doby objednatele,
  - b) platit za servis podle této smlouvy sjednanou cenu.
3. Za objednatele zadává zhotoviteli práci pověřená osoba, která práci zároveň kontroluje.

### **V.**

#### **Cena a způsob placení**

1. Cena programovacích prací a podpory komponent pro vedení zdravotnické dokumentace pouze v elektronické formě je stanovena na základě skutečně odpracovaných hodin zaměstnanců zhotovitele pro objednatele ve výši:
  - 350 Kč bez DPH za hodinu v místě objednatele
  - 300 Kč bez DPH za hodinu v místě zhotovitele.
2. Cena za správu služby Medicalc Exchange Server je stanovena dohodou a činí 5 000,- Kč bez DPH měsíčně.
3. Celková roční cena plnění je při splnění předpokládaného ročního objemu programovacích prací uvedeného v b. I/2 této smlouvy 1.497.500 Kč bez DPH.
4. K cenám uvedeným v bodech 1 a 2 tohoto článku bude připočítána DPH v zákonné výši.
5. Podkladem pro fakturaci jsou pracovní výkazy zmíněné v bodu IV/1 b). Splatnost vystavených faktur je 30 dní.
6. Zhotovitel se zavazuje, že jím vystavené faktury budou obsahovat všechny náležitosti, které jsou stanoveny obecně závaznými právními předpisy a smluvními ujednáními. Na faktuře bude uvedeno také číslo smlouvy.
7. V případě, že vystavená faktura obsahuje nesprávné cenové údaje, nesprávné náležitosti nebo chybí na faktuře některé z náležitostí uvedených v předchozích odstavcích, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli do doby její splatnosti. V takovém případě je zhotovitel povinen vystavit fakturu novou. Doba splatnosti opravené nebo doplněné faktury počne běžet dnem jejího doručení objednateli.
8. Za zaplacení kupní ceny se považuje předání neodvolatelného platebního příkazu ze strany objednatele bance.
9. Výše uvedená cena může být navýšena dohodou smluvních stran vždy počátkem nového kalendářního roku v závislosti na inflaci.

## **VI. Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“), a jejich zaměstnanci mohou získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že údaje, s kterými při své činnosti přichází do styku, jsou chráněny povinnou mlčenlivostí dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách v platném znění a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a zavazují se toto ustanovení dodržovat.
5. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
7. Ustanovení tohoto článku se vztahuje i na období po ukončení platnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

## **VII. Autorská práva**

Zhotovitel prohlašuje, že bere na vědomí, že dílo "WinMedicalc FN Plzeň" je zaměstnaneckým dílem zaměstnanců Fakultní nemocnice Plzeň s ohledem na ust. § 58 odst.7 z.č. 121/2000 Sb. autorský zákon a § 59 odst. 2 z.č. 121/2000 Sb. autorský zákon a tedy Fakultní nemocnice Plzeň vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k dílu "WinMedicalc FN Plzeň".

## VIII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu 4 let s účinností od 1.1.2017.
2. Osoby pověřené jednat za objednatele:  
[REDACTED]
3. Osoby pověřené jednat za zhotovitele:  
[REDACTED]
4. Platnost smlouvy nastává dnem podpisu.
5. Obě smluvní strany mohou smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. den měsíce následujícího.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů. Toto ustanovení se týká i místní příslušnosti soudů v případě soudního sporu vedeného smluvními stranami ohledně vztahů upravených touto smlouvou.
8. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu.
9. Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se bez výhrad shodly na tom, že Fakultní nemocnice Plzeň zveřejní tuto smlouvu a související přílohy v Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2015 Sb., a to včetně osobních údajů v ní uvedených.

V Plzni dne

.....  
Za zhotovitele  
Mgr. Kamila Burešová, jednatelka

.....  
Za objednatele  
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel