

Smlouva o dílo č.: 2019/OHS/1260

uzavřená dle § 2580 a následujících ustanovení zákona 89/2012 Sb. Občanský zákoník

## I. Smluvní strany

### 1. 1. Provozovatel: Mediawork Services s.r.o.

Sídlem: Jankovcova 1037/49, Praha - Holešovice, PSČ 170 00  
zapsaný u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 258739

Zastoupený: Bc. Radkem Novotným – jednatelem společnosti

Pracovníci oprávněni jednat:

ve věcech smluvních: Bc. Radek Novotný – jednatel společnosti

ve věcech technických: [REDACTED] – projektový manažer

IČ: 05128714

Bankovní spojení: Reifeisenbank, a.s., č.ú.: [REDACTED]

(dále jen „Provozovatel“)

### 1.2. Objednatel: Městská část Praha 10

se sídlem: Vršovická 1429/68, 101 38 Praha 10

Zastoupený: Renatou Chmelovou, starostkou

Osoby oprávněné jednat:

ve věcech smluvních: Bc. Karolina Götzová, pověřena vedením OHS

ve věcech technických: [REDACTED], ref. správy a provozu infrastruktury

IČ: 0063941

DIČ: CZ00063941

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú.: 27-2000733369/0800

(dále jen „Objednatel“)

## II. Předmět smlouvy – určení díla

- 2.1. Provozovatel zajistí pro Objednatele provoz videosystému PUBLICSTREAM®. PUBLICSTREAM je služba zajišťující živý videopřenos, záznam a pořizování databází. Provozovatel zajistí živý přenos zasedání Zastupitelstva m.č. Praha 10 (dále jen zasedání), včetně mimořádných zasedání, ale pouze při dodržení podmínek dle čl. 2.7, pomocí systému PUBLICSTREAM® ve dvou kvalitách videa.
- 2.2. Provozovatel zajistí archivní a indexační služby systému PUBLICSTREAM®, které ze živého přenosu tvoří záznam na serverovém úložišti dle výběru Objednatele. Záznamy budou přístupné celoročně po dobu trvání této Smlouvy.
- 2.3. Provozovatel zajistí administrační rozhraní systému PUBLICSTREAM® pro správu, editaci a publikaci záznamů.
- 2.4. Provozovatel zajistí webový modul pro vysílání živého videopřenosu a záznamu z internetových stránek dle určení Objednatele.

- 2.4. Provozovatel zajistí webový modul pro vysílání živého videopřenosu a záznamu z internetových stránek dle určení Objednatele.
- 2.5. Provozovatel dále zajistí modul „OCU - Ochrana osobních a citlivých údajů“, pro následné uvedení záznamu do souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména pak s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, „GDPR“).
- 2.6. Objednatel má právo v každém kalendářním roce po dobu účinnosti této smlouvy využít služby živého přenosu PUBLICSTREAM® dle jeho potřeby.
- 2.7. Provozovatel zajistí pro Objednatele vzdálenou asistenci při využívání služeb PUBLICSTREAM. Asistence bude spočívat ve výpomoci při živém přenosu cca 2h před zahájením (telefonicky, elektronicky) a v pracovních hodinách a dnech pro archivní služby, pokud se Objednatel s Provozovatelem nedomluví jinak.
- 2.8. Systém PUBLICSTREAM® bude automaticky přijímat informace ze systému MINISTR či jiných kompatibilních hlasovacích systémů.
- 2.9. Provozovatel dále zajistí předání záznamů Objednateli pro účely archivace a případnému dalšímu využití v souladu s právními předpisy.
- 2.10. Provozovatel se zavazuje dílo provést a Objednatel zaplatit cenu díla předmětu smlouvy.

### III. Termíny plnění díla

- 3.1. Objednatel se zavazuje prokazatelně oznámit Provozovateli nejméně 7 kalendářních dnů předem datum a čas zasedání, na kterém bude dílo dle této smlouvy vyžadováno. V případě že dojde k přerušení zasedání, je Provozovatel povinen pokračovat v plnění i při pokračování zasedání. Datum a čas pokračování zasedání Objednatel prokazatelně oznámí Provozovateli s dostatečným předstihem. Bude-li pokračování zasedání oznámeno předsedajícím zasedání při oznámení přerušení, má se za to, že bylo Provozovateli oznámeno v souladu s touto smlouvou.
- 3.2. Objednatel se zavazuje poskytnout prostor pro provoz služeb, viz čl. II. této smlouvy, v zabezpečené serverovně, kterou určí Objednatel, s přístupem k videosignálu a internetu nejpozději do patnácti dnů od účinnosti této smlouvy.
- 3.3. Provozovatel se zavazuje nejpozději do 10 dnů od poskytnutí součinnosti Objednatelem dle čl. III odst. 3.2. k zahájení poskytování služeb dle této smlouvy.

### IV. Cena za dílo

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na paušální ceně za každé jednotlivé jednání ZMČ ve výši 18 000,00 Kč (slovy osmnácttisíc korun českých), bez DPH.
- 4.2. V případě požadavku osobní návštěvy technika / obsluhy bude použita sazba 800,00 Kč (slovy osm set korun českých) bez DPH, za každou započatou hodinu práce.
- 4.3. Provozovatel není plátcem DPH.
- 4.4. Za nesplnění termínu plnění dle čl. III odst. 3.2 a 3.3 zaplatí ta smluvní strana, která termín nesplnila, sankci ve výši 0,05 % z ceny díla za každý i započatý den prodlení. Sankci zaplatí tato smluvní strana druhé smluvní straně na účet do 10 kalendářních dnů ode dne uplatnění sankce.
- 4.5. Za prodlení s úhradou ceny za provedení díla zaplatí Objednatel Provozovateli na jeho účet sankci ve výši 0,05 % dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení. Sankci zaplatí Objednatel na účet Provozovatele do 10 kalendářních dnů ode dne uplatnění sankce.





## V. Fakturace a platební podmínky

- 5.1. Cena za poskytování služeb dle čl. IV bude hrazena na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Objednateli po každém jednání ZMČ, zpravidla měsíčně. Faktura je splatná do 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- 5.2. Faktura bude obsahovat číslo zasedání, které Objednatel sdělí v oznámení dle čl. III. odst. 3.1.
- 5.3. Faktury musí splňovat veškeré náležitosti požadované právními předpisy Splatnost faktur činí 30 kalendářních dní.
- 5.4. Veškeré náklady, které vzniknou Provozovateli nad rámec této smlouvy, je Provozovatel povinen neprodleně oznámit a prokazatelně doložit Objednateli.
- 5.5. Uhrazením se rozumí připsání celé částky na bankovní účet Provozovatele, uvedený v čl. I této smlouvy.

## VI. Zvláštní ujednání

- 6.1. Objednatel má právo na kontrolu provádění díla. Pokud Provozovatel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi a s účelem díla, má právo Objednatel požadovat odstranění vad, a to po celou dobu trvání této smlouvy v účastníky dohodnuté lhůtě.
- 6.2. Provozovatel se zavazuje provozovat systém PUBLICSTREAM® s roční dostupností 99 %. O provádění údržby systémů PUBLICSTREAM® Provozovatel Objednatele informuje nejméně 10 kalendářních dnů předem. Objednatel je povinen poskytnout při údržbě součinnost (např. zajistit přístup Provozovatele k zařízení, přenášejícímu signál videopřenosu). V případě, že by údržba systémů PUBLICSTREAM® měla být prováděna v termínu zasedání řádně oznámeného dle čl. III. odst. 3.1. smlouvy a znamenala by nemožnost živého videopřenosu ze zasedání, má Objednatel právo požadovat posunutí termínu údržby na jiný termín a Provozovatel je povinen vyhovět.
- 6.3. Objednatel zajistí připojení zařízení Provozovatele k dostatečně rychlému a zabezpečenému internetu a to v minimální a garantované rychlosti uploadu 5 Mbit/s.
- 6.4. Pokud nebude zajištěn videopřenos z důvodů na straně Objednatele (např. výpadek internetového spojení, které Provozovatel poskytne Objednateli formou logů, screenshotů obrazovek nedostupnosti konektivity apod.), nenese odpovědnost Provozovatel.
- 6.5. V případě, že při zajištění služeb PUBLICSTREAM® Provozovatel poruší své povinnosti vyplývající z této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každé jednotlivé porušení této smlouvy.
- 6.6. Provozovatel od Objednatele získá kontaktní údaje pro rychlou a kvalifikovanou pomoc při řešení problémů, které mohou nastat během provozu systému PUBLICSTREAM® na zařízeních, které Provozovatel nedodal, nicméně je používá k provozu. Tyto kontaktní údaje a seznam zařízení budou v příloze číslo 1 této smlouvy.
- 6.7. Provozovatel je povinen po celou dobu plnění smlouvy realizovat dílo s důrazem na dodržování povinností dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zejména pak GDPR.

## VII. Zpracování osobních údajů

- 7.1 Provozovatel je v postavení zpracovatele osobních údajů a údaje zpracovává pro správce, jímž je Objednatel, v souladu s čl. 28 GDPR a články souvisejícími s touto jeho činností. Osobní údaje zpracovává pouze na základě doložených pokynů Objednatele, nebo na základě právního předpisu.
- 7.2 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů získané Zpracovatelem v rámci audiovideopřenosu se záznamem z jednání ZMČ. Účelem zpracování je realizace živého videopřenosu ze zasedání ZMČ a vytvoření záznamu z živého videopřenosu, odstranění osobních údajů klientů Správce, které jsou součástí zpráv předkládaných ZMČ k rozhodnutí, ze záznamu, uložení záznamu na serverovém úložišti spravovaném Zpracovatelem a dostupném z internetových stránek Správce, archivace záznamů ze zasedání ZMČ a její zálohování. Zpracovatel nebude osobní údaje, o nichž se v průběhu zpracování dozvěděl nebo





je obdržel, zpracovávat za jiným účelem, než který je stanoven Správcem a vyplývá z příslušných ustanovení této Smlouvy. Zpracovatel není bez předchozího písemného souhlasu oprávněn zpracovávat osobní údaje mimo území České republiky. Doba zpracování osobních údajů trvá nejdéle po dobu trvání smlouvy, ledaže z okolností zpracování vyplyne požadavek na delší dobu zpracování a Smluvní strany se na tom dohodnou.

7.3. Provozovatel dále:

- a) zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele jakožto na správce vztahuje; v takovém případě Provozovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
  - b) zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
  - c) přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32, týkajícího se zabezpečení zpracování;
  - d) dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odst. 7.5;
  - e) zohledňuje povahu zpracování, je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR;
  - f) je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR (zabezpečení zpracování, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace), a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Provozovatel k dispozici;
  - g) v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
  - h) poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto bodě (Provozovatel informuje neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje toto nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů), a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatel nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.
- 7.4. Provozovatel poskytuje výše uvedenému správci dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.
- 7.5. Provozovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele. V případě obecného písemného povolení Provozovatel Objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námítky.
- 7.6. Pokud Provozovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny ve smlouvě nebo jiném právním aktu mezi Objednatel a Provozovatelem podle odstavce 7.3, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů,



