

Smlouva o poskytování hostingových služeb č. 468985

Dnešního dne byla ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Zákon občanský zákoník v platném znění (dále jen "OZ") uzavřena mezi stranami

Poskytovatel:	Účastník:
Jméno: Dragon Internet, a. s.	Město Milovice
Sídlo/bydliště: Pod Loretou 883, 293 06 Kosmonosy	Nám. 30. června 508, 28924 Milovice - Mladá
Poštovní adresa: Pod Loretou 883, 293 06 Kosmonosy	Nám. 30. června 508, 28924 Milovice - Mladá
Telefon: XXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXX
E-mail: XXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
IČ/RČ: 27237800	00239453
DIČ: CZ27237800	CZ00239453
Bankovní účet: XXXXXXXXXXXXX	
Zapsán v OR: Oddíl B, vložka 9923 v O. R. vedeném Městským soudem v Praze ze dne 20. 4. 2005	
Číslo zákazníka: XXXXXXXXXXXXX	

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Dle této smlouvy se Poskytovatel zavazuje Účastníkovi poskytovat níže v této smlouvě specifikované hostingové služby, a to za níže v této smlouvě uvedených podmínek a Účastník se zavazuje platit za poskytování předmětných služeb Poskytovateli níže v této smlouvě sjednanou úplatu.

2. HOSTINGOVÉ SLUŽBY

Tarif "VPS Classic 1 CPU"

procesorový výkon s maximální agregací 1:3

2x Paušál tarifu "VPS Classic 1 CPU"

XXXXXXXX Kč/měsíc

Tarif "VPS Classic 1 GB RAM"

x Paušál tarifu "VPS Classic 1 GB RAM"

XXXXXXXX Kč/měsíc

Tarif "VPS Classic 20 GB SSD"

30x Paušál tarifu "VPS Classic 20 GB SSD"

XXXXXXXX Kč/měsíc

Tarif "1GB Veeam backup"

1500x Paušál tarifu "1GB Veeam backup"

XXXXXX Kč/měsíc

Celkem za všechny paušály beze slev na službu

XXXXXXXX Kč/měsíc

XXXXXX Kč sleva (VIP sleva na GB prostor Veeam) - XXXXX Kč/měsíc

Celkem - všechny paušály bez zohlednění časově omezených slev

XXXX Kč/měsíc

Upozornění: Ceny nezahnují DPH

3. DOSTUPNOST SLUŽBY

3.1. Služba bude Účastníkovi dostupná nepřetržitě za podmínek a v úrovni dále v této smlouvě sjednaných, pokud tomu nezabrání vis maior či skutečnosti vyplývající z povinností uložených poskytovateli na základě platných právních předpisů.

3.2. Plánované odstávky služby v termínu a rozsahu domluveném oběma stranami nejsou v rozporu touto smlouvou.

3.3. Poskytovatel není odpovědný za výpadky v poskytování služby, které nebyly způsobeny závadami technického nebo provozního charakteru na jeho straně vzhledem ke skutečnosti, že služba je poskytována prostřednictvím sítě internet, která je decentralizována a bez záruk třetích stran.

4. TRVÁNÍ SMLOUVY

4.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou ode dne zprovoznění služby.

4.2. Každá smluvní strana může tuto smlouvu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíců běžící od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, přičemž smluvní strany se dohodly, že výpověď smlouvy podají nejdříve po uplynutí 0 měsíců ode dne zprovoznění služby.

4.3. V případě výpovědi smlouvy ve lhůtě kratší než 0 měsíců ode dne zprovoznění služby, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat náhradu škody ve výši součinu počtu kalendářních měsíců zbývajících do uplynutí této lhůty a celkové ceny služby sjednané v článku 2 této smlouvy.

5. CENA. PLATEBNÍ PODMÍNKY. VYÚČTOVÁNÍ

5.1. Za službu poskytovanou dle této smlouvy je Účastník povinen platit měsíčně celkovou cenu služby uvedenou v článku 2 této smlouvy.

5.2. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

5.3. Cena služby bude hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem se splatností 16 dní ode dne jejího vystavení, přičemž fakturu vystaví Poskytovatel na úhradu ceny za služby poskytnuté v uplynulém zúčtovacím období a doručí ji Účastníkovi na korespondenční adresu, kterou Účastník za tímto účelem uvedl, a to nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po zúčtovacím období.

5.4. Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Ceny budou účtovány včetně DPH v souladu s platnou českou legislativou.

Smlouva o poskytování hostingových služeb č. 468985

5.5. Ocitne-li se Účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžitých dluhů dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je Účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování, obsahujícího smluvní pokutu.

5.6. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení Účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

5.7. Vyúčtování se považuje za uhrazené dnem, kdy je vyúčtovaná cena v plné výši připsána na účet Poskytovatele uvedeném ve vyúčtování či v hotovosti předána Poskytovateli.

5.8. Pro placení ceny za poskytnuté služby se přiměřeně použije ust. § 1963 OZ.

5.9. Cena za službu může být hrazena zpětně za službu poskytnutou v uplynulém zúčtovacím období nebo formou již složených záloh na služby účtované v budoucích obdobích.

6 PRÁVA A POVINNOSTI

6.1. Poskytovatel

6.1.1. Poskytovatel je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti založené Smlouvou na třetí osobu ve smyslu ust. § 1895 a násl. OZ; má se za to, že Účastník se změnou v osobě Poskytovatele bez dalšího souhlasí. Sjednaná kvalita poskytovaných Služeb, jakožto i smluvní podmínky musejí zůstat zachovány.

6.1.2. Poskytovatel je oprávněn užívat při poskytování Služeb či odstraňování Poruch služeb plnění svých smluvních partnerů; v takových případech Poskytovatel odpovídá, jako by plnění poskytoval sám. Účastník je povinen postupovat vůči smluvním partnerům Poskytovatele stejně, jako by měl dle této smlouvy postupovat vůči Poskytovateli.

6.1.3. V případě, kdy se Účastník dostane do prodlení s úhradou Ceny za službu dle této smlouvy ani do 30 dnů od okamžiku, kdy byla Účastníkovi doručena výzva Poskytovatele k úhradě Ceny za službu, je Poskytovatel oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Účastníkovi. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat náhradu škody ve výši ust. čl. 4 odst. 4.3 této smlouvy.

6.2. Účastník

6.2.1. Účastník je povinen užívat službu v souladu s touto smlouvou a platnými právními předpisy ČR.

6.2.2. Účastník je oprávněn umožnit užití jemu poskytovaných služeb také třetím osobám, které jsou s účastníkem ve smluvním vztahu jak jeho zaměstnanci nebo dodavatelé služeb.

6.2.3. Účastník je povinen zajistit, aby třetí osoby, kterým umožní užívání služeb dle odst. 6.2.2 tohoto článku smlouvy, užívaly tyto služby v souladu s touto smlouvou a platnými právními předpisy ČR.

6.2.4. Účastník nesmí při využívání služby zasahovat do systému Poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem.

6.2.5. Účastník nesmí při využívání služby užívat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz zařízení Poskytovatele a poskytování služeb dle této smlouvy, bezpečnost Internetu či uživatelů Internetu.

6.2.6. U služeb, jejichž součástí je poskytování software licenci, nese Účastník plnou zodpovědnost za správnost dodaných údajů a za dodržování podmínek licence. Účastník je také zodpovědný za hlášení správného počtu uživatelů u licenci účtovaných na jednotky uživatele.

6.3. Poskytovatel je oprávněn změnit IP Adresy uživatele, pokud to bude vyžadovat routing sítě.

7. OCHRANA INFORMACÍ, OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o Účastníkovi, který je fyzickou osobou, nutné pro plnění této smlouvy, tj. zejména pro evidenci v systému a fakturaci, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu s platnými právními předpisy, zejm. Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů v platném znění. Poučení pro účastníka, který je fyzickou osobou, o zpracování jeho osobních údajů a jeho právech je umístěno na veřejných www stránkách poskytovatele.

8. REKLAMACE

8.1. Nedostupnost, či omezenou funkčnost služby ohlašuje Účastník na ohlašovnu poruch tzv. hotline Poskytovatele a to telefonicky nebo e-mailem.

8.2. Telefonní číslo na Hotline: XXXXXXXXXX

8.3. E-mailová adresa na Hotline: XXXXX

8.4. Časem začátku ohlášené nedostupnosti služby, je považován čas uskutečněného telefonického hovoru, případně čas odeslání reklamačního e-mailu Účastníkem

8.5. Za oprávněně vytknuté vady služby se považují veškeré faktické vady služby spočívající v závadách technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za provozní překážky na straně třetích osob, za vyšší moc či za provozní překážky na straně Účastníka, které mu zabrání v užívání služby dle této smlouvy.

8.6. Smluvní strany se dohodly, že řádným řešením oprávněně vytknuté vady služby je odstranění vady a dále sleva z ceny za vadně poskytnuté služby ve smyslu ust. čl. 3 této smlouvy.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ

9.1. Jakýkoli spor týkající se předmětu Smlouvy, bude rozhodován obecnými soudy České republiky. V případě sporu se sjednává místní příslušnost věcně příslušného obecného soudu Poskytovatele.

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŽKODY

10.1. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou Účastníkovi způsobil vadnou službou dle této smlouvy pouze v případě, že se jedná o neposkytnutí služby úmyslně nebo z hrubě nedbalosti. Svě povinnosti nahradit škodu se Poskytovatel zproští, prokáže-li, že vynaložil veškerou péči, kterou lze rozumně požadovat, aby ke škodě nedošlo, tedy zejména, že při poskytování služeb postupoval s odbornou péčí a nezanedbal odborný dohled na HW a souvisejícím vybavením, které k poskytování služeb dle této smlouvy použil.

10.2. Poskytovatel dále neodpovídá za:

10.2.1. škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze použitého HW, poruchy, opravy nebo údržby infrastruktury,

10.2.2. škodu, která vznikne zaviněním Účastníka,

10.3. Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatele pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání Služby,

10.4. Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání Služby.

Smlouva o poskytování hostingových služeb č. 468985

- 10.5. Provozovatel neodpovídá za ztrátu či poškození dat v důsledku hardwarové poruchy serveru či diskového pole, včetně vložených pevných disků.
10.6. Provozovatel je oprávněn provádět neplánované odstávky, pokud to situace vyžaduje a je nutné je neodkladně provést za účelem zajištění dalšího chodu služeb a serverů.

11. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1. Tato smlouva nezahrnuje žádná ostatní ujednání.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tato smlouva se řídí platným právním řádem české republiky.
12.2. Tato smlouva je platná a účinná dnem svého podpisu oběma smluvními stranami.
12.3. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž jedna každá má právní moc originálu. Jedna každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
12.4. Žádná ze smluvních stran této smlouvy se nepovažuje za slabší smluvní stranu ve smyslu příslušných ustanovení OZ; obě smluvní strany na sebe berou riziko změny okolností ve smyslu příslušných ustanovení OZ.
12.5. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze prostřednictvím písemných dodatků v listinné podobě, vzestupně číslovaných a opatřených podpisy obou smluvních stran.
12.6. Tato smlouva ruší platnost všech smluv označených stejným číslem uzavřených před datem uzavření této smlouvy.

podpis:

(odpovědný zástupce Poskytovatele)

místo: Mladá Boleslav, datum:

5.8.2019 datum

místo: