

18.9.2019

Servisní smlouva

Objednatel : Slezský fotbalový club Opava a.s.
Sídlo : Lípová 105/2, 746 01, Opava
Zastoupen :
Bankovní spojení :
Číslo účtu :
IČ : 25835912
DIČ : CZ25835912
Tel. :
E-mail : sfc@sfc.cz

Dodavatel : ATLAS servis CZ, s.r.o.
Sídlo : Opavská 492, 747 64 Velká Polom
Zastoupen : Ing. Miroslavem Šmajstrlou, jednatelem společnosti
Bankovní spojení :
Číslo účtu :
IČ : 277 63 307
DIČ : CZ 277 63 307
Tel. :
E-mail: :

uzavřely dnešního dne dle ustanovení občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění
tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmět smlouvy smlouvy je poskytování servisních služeb a technické podpory dodaného SW systému ASPanelStudio + ASSportManager touch, dále jen „systém“ a to zejména:
 - a. Údržba dodaného SW systému ASpanelStudio + ASSportManager touch
 - b. Provádění pravidelného upgrade systému (aktualizace na nejnovější verze)
 - c. Provádění update systému (aktualizace dat a databází)
 - d. Provádění školení v rámci nových verzí programu
 - e. Vzdálená kontrolu funkčnosti systému
 - f. Nastavení systému dle konkrétního požadavku objednatele (Customizace)
 - g. Provádění bezpečnostních aktualizací systému včetně antiviru
 - h. Provoz HOT line linky sloužící pro hlášení poruch (Incidentů), konzultací provozu a funkčnosti systému, řešení vzniklých situací
 - i. Logování vzniklých incidentů
 - j. Zálohování dodaného systému dle volby
 - k. Kontroly a návrhy změn konfigurace systému
 - l. Dodané sporty: Fotbal, reklamní účely

II. Specifikace servisních služeb

1. Provoz HOT line linky, reakční doby a zálohování systému:

- a. Provoz HOT Line telefonní linky každý den od 7:00 do 22:00 včetně víkendů a svátků
- b. Reakční doba pro odstranění SW kritických incidentů je do 24 hodin
- c. Reakční doba pro ostatní SW incidenty je do 7 dnů
- d. ATLAS Cloud backup Storage Basic - zálohování dodaného SW systému (ASPanelStudio + ASSportManager touch) včetně databází

III. Ohlašování poruch

1. Ohlašování poruch (Incidentů) a požadavků na servis:

- a. HOT line linka:
- b. Emailem na:



2. Typy Incidentů:

- a. Kritický Incident
 - i. Za kritickou incident se považuje zcela nefunkční SW systém anebo části systému, které neumožní jeho další používání.
- b. Incident
 - i. Za incident se považuje omezení funkčnosti systému, které neohroží jeho hlavní funkčnost

IV. Podmínky servisních služeb

1. Objednavatel se zavazuje zajistit přístup celého systému na internet. V případě nezajištění přístupu na internet se mohou veškeré lhůty prodloužit a nemusí být funkční zálohování systému.
2. Provádění pravidelného update a upgradu budou prováděny vždy po vydání nejnovější aktualizace systému dodavatelem.
3. V případě nutnosti provést školení po provedení updatu či upgrade se provádí telefonicky, případně přes vzdálenou zprávu systému dodavatelem.
4. Nastavení systému (Customizace). Rozumí se tím nastavení dle zákaznické specifikace dle možnosti dodané verze SW systému. Dodavatel může odmítnout Customizaci, v případě že by vyžadovala změnu verzi dodaného SW systému.

V. Cena a platební podmínky

1. Objednatel a dodavatel se dohodli na poskytování služeb dle článku I. Předmět smlouvy na ceně 42.000,- bez DPH za 1 rok. Začátek Období je od 1.9.2019
2. Cena za je splatná 1x ročně



3. Cena je splatná vždy před začátkem zvoleného období (od data podepsání smlouvy). Cena za první období je splatná do 14 dnů od podepsání smlouvy na základy vystavené faktury dodavatelem.
4. Splatnost ostatních faktur je 14 dní.

I. Smluvní podmínky

1. V případě prodlení objednatele s prováděním plateb dle touto smlouvou dohodnutých podmínek splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury zhotovitelem. V případě prodlení s platbou více jak 1 měsíc, může dodavatel pozastavit služby na dobu, než bude uhrazena dlužná částka. V případě, že dodavatel pozastaví služby z důvodu prodlení v úhradě fa, objednatel je nadále povinný zaplatit i za dobu, kdy služby nebudou poskytovány.
2. V případě prodlení dodavatele s řádným plněním smlouvy v dvojnásobném termínu v dohodnutém touto smlouvou je objednavatel oprávněn účtovat a zhotovitel povinen zaplatit pokutu ve výši 0,1% z měsíční částky za každý započatý den prodlení při řešení kritických incidentů a 0,05% při řešení ostatních incidentů a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury objednavatelem.

II. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění ke dni uzavření smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
6. Výpovědní doba je 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne v následujícím měsíci, kdy byly výpověď podána
7. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V dne
OPAVĚ 20.9.2019

Ve Velké F... dne 28.8.2019.

**SLEZSKÝ FOTBALOVÝ
CLUB OPAVA a.s.** ©
Opavská 105/2, 746 01 Opava
25835912, DIČ: CZ25835912

.....
objednatel

ATLAS servis CZ, s.r.o.
746 64 Velká Polom
20 553 770 291
2007, DIČ: CZ27763307
www.ledsystem.cz

.....
dodavatel
ATLAS servis CZ, s.r.o.
Ing. Miroslav Šmajstrla